



Internet Hotline beszámoló 2022

A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság kiadványa
az Internet Hotline 2022. évi tevékenységéről



Internet Hotline beszámoló 2022

A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság kiadványa
az Internet Hotline 2022. évi tevékenységéről

Tartalom

Elnöki köszöntő	6
Internet Hotline vezetői köszöntő	7
Az Internet Hotline-ról	8
Kik vagyunk?	8
Mit lehet bejelenteni?	8
Hol és hogyan lehet bejelentést tenni?	9
A működés és eljárás keretei	10
Miben tudunk segíteni?	11
Mi az, amiben nem tudunk segíteni?	11
Mi történik a bejelentéssel?	12
A 2022-es év tapasztalatai	13
A 2011 és 2022 között érkezett évi összes bejelentés száma	13
2022-ben a különböző bejelentési kategóriákban érkezett jelzések összes bejelentéshez viszonyított aránya	14
Az anonim és nem anonim módon érkezett bejelentések 2022-ben	15
Az intézkedést igénylő és intézkedést nem igénylő bejelentések száma 2022-ben	15
Csatornák, amelyeken keresztül bejelentés érkezik az IH-hoz	15
A közösségimédia-platformokkal kapcsolatos bejelentések megoszlása	16
Az IH által a 2022-ben érkezett bejelentések alapján megfigyelt főbb tendenciák és jelenségek	17
Gyermekpornográfia kategória	19
Mit mond a jog és mit tapasztal az IH?	19
Hogyan járunk el?	21
Miért ennyire fontos a gyorsaság?	21
A bejelentések megoszlása	22
Az összefogás ereje – partnereink és egyéb tevékenységeink	23
INHOPE	23
Készenléti Rendőrség, Nemzeti Nyomozó Iroda	23
Trusted Flagger partnerség	24
Tudományos tevékenységeink	24
Red Flag kampány	24
Tapasztalatok	25



„Elérhető, megszólítható szervezet vagyunk, ahol segítséget talál mindenki, akit a neten sérelem ért.”

Dr. Koltay András / elnök

Elnöki köszöntő

A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság vezetőjeként fontosnak tartom, hogy a hatóság ne csak szabályozó testületként és digitális tudásközpontként, de közvetlen segítségnyújtást végző szervezetként is megjelenjen a nyilvánosságban. Elérhető, megszólítható szervezet vagyunk, ahol segítséget talál mindenki, akit a neten sérelem ért.

Ezt a profilunkat 2011 óta a biztonságos internethasználat elősegítése céljából működő Internet Hotline jeleníti meg. Ezen a közérdeken alapuló célon túl tájékoztató és segítségnyújtó szolgálat szerepét tölti be, amelyhez jogsértő és kiskorúakra káros tartalmakat lehet bejelenteni.

Szükség van az akut netes sérelmek azonnali és hatékony kezelésére. Erre az NMHH egyedül nem lenne képes. Az internet globális hálózatában az online segítségnyújtásnak is nemzetközinek kell lennie. Ezért különösen fontos, hogy az Internet Hotline egy erős nemzetközi hálózat, a gyermekek online sze-

xuális kizsákmányolása ellen küzdő INHOPE szervezet tagjaként működik. Emellett szakembereink az Országos Rendőr-főkapitánysággal és a Nemzeti Nyomozó Irodával is szoros együttműködnek olyan esetekben, ahol bűncselekmény gyanúja merül fel. A kiskorúak jelentik a leginkább veszélyeztetett és az elsődlegesen védelemre szoruló csoportot – ugyanis a bejelentések több mint fele gyermekpornográf tartalomról szól.

A szolgálat természetesen nemcsak a gyermekeket védi, hanem bárkit, akit online jogsérelem ér. Az Internet Hotline-t tekintve ennek a beszámolónak kettős célja van. Egyrészt részletes betekintést nyújt a szolgálat 2022-es tevékenységébe, a bejelentések számának alakulásába, a tendenciákba és az elemzők tapasztalataiba, következtetéseibe. Másrészt tájékoztatást ad az Internet Hotline-ról, bemutatja a működését, a bejelentési kategóriáit és azt, hogy milyen ügyekben lehet a szolgálat segítségét kérni.

Az évről évre gyarapodó bejelentésszám azt mutatja, az Internet Hotline-ra nagyobb szükség van, mint valaha. Természetesen nem kívánjuk, hogy ez a szám tovább emelkedjen, de minden jel arra mutat: ez a tendencia tartós lesz. A megkeresések emelkedő száma ugyanakkor ket-

tős jelzés: fájdalmas, mert minden egyes online visszaélés valós károkat, sebeket okoz valódi felnőtteknek és gyermekeknek. Ugyanakkor azt is üzeni: egyre több felhasználó tudja, hová fordulhat, ha baj van. És ez a legtöbb, amit elérhetünk.

Internet Hotline vezetői köszöntő

Az Internet Hotline az elmúlt több mint 11 évben közel 15 500 bejelentést vizsgált meg. 2017-es csatlakozásom óta több ezer ügy kezelésében vettem részt én magam is elemzőként, majd vezetőként. Mindeközben a legkülönfélébb esetekkel találkoztam, egy dolog azonban minden bejelentésnél állandó: mindegyik mögött hús-vér ember áll, aki segítségre szorul. Akár a maga vagy a gyermeke védelmében, akár a köz érdekében jelent egy adott tartalmat, az Internet Hotline célja rendre ugyanaz: a gyors és hatékony segítségnyújtás. Vannak olyan bejelentéseink, amelyek az érintetti körre és a tartalom érzékenységére tekintettel felkavaróbbak, megterhelőbbek, még több odafigyelést és az átlagosnál is gyorsabb eljárást igényelnek. 2016 óta kirajzolódó tendencia, hogy egyre több bejelentés érkezik gyermekpornográf tartalmakkal összefüggésben, és tapasztaljuk, hogy a gyermekek online veszélyeknek való kitettségé igen magas. A hotline-ok szerepe a gyermekkel szembeni különböző szexuális visszaélésekről készített felvételek eltávolításában is kiemelten fontos. Ehhez elengedhetetlenek a felhasználóktól és a külföldi hotline-októl érkező jelzések.

Ezúton szeretném kifejezni hálám a bejelentőinknek, akik nem mennek el szó nélkül a veszélyes online tartalmak mellett, és jelentik azokat.

Köszönettel tartozom az együttműködő partnereinknek is, különösen a Nemzeti Nyomozó Irodának és az INHOPE szervezetének, amelyekkel közösen igyekszünk visszaszorítani az interneten terjedő káros és jogsértő tartalmakat. A jövőre nézve bízom abban, hogy egyre több szervezet csatlakozik ehhez a misszióhoz, és együtt még eredményesebbek lehetünk.

Az Internet Hotline jelenleg három fő elkötelezett és áldozatos munkájával működik, azonban a szolgálat nem végezhetné tevékenységét ilyen formában és minőségben az NMHH rendületlen támogatása, a szakterületek azonnali és körültekintő segítsége nélkül.

A szolgálatba vetett bizalomra, mind a bejelentők, mind az NMHH és a partnereink részéről, a jövőben is igyekszünk rászolgálni.

dr. Csalár Dorina

Az Internet Hotline-ról

Kik vagyunk?

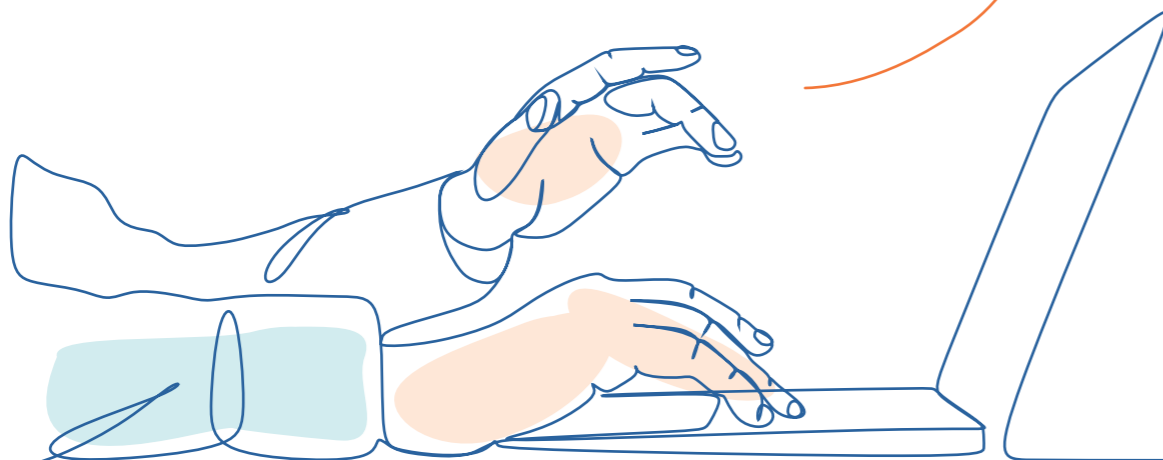
Az Internet Hotline (a továbbiakban: IH) a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (a továbbiakban: NMHH) által, közérdekű feladatellátás keretében 2011 óta működtetett internetes tájékoztató és segítségnyújtó szolgálat, ahol azon dolgozunk, hogy az

internet biztonságosabb hely legyen. Az IH-hoz azokat az online tartalmakat lehet bejelenteni, amelyekről a bejelentő azt feltételezi, hogy jogsértőek vagy károsak a kiskorúak fejlődésére. Az elmúlt közel 12 évben több mint 15 000 bejelentést kezeltünk.

Mit lehet bejelenteni?

Az IH-nál interneten elérhető tartalmakról fogadunk bejelentéseket, nyolc különböző kategóriában:

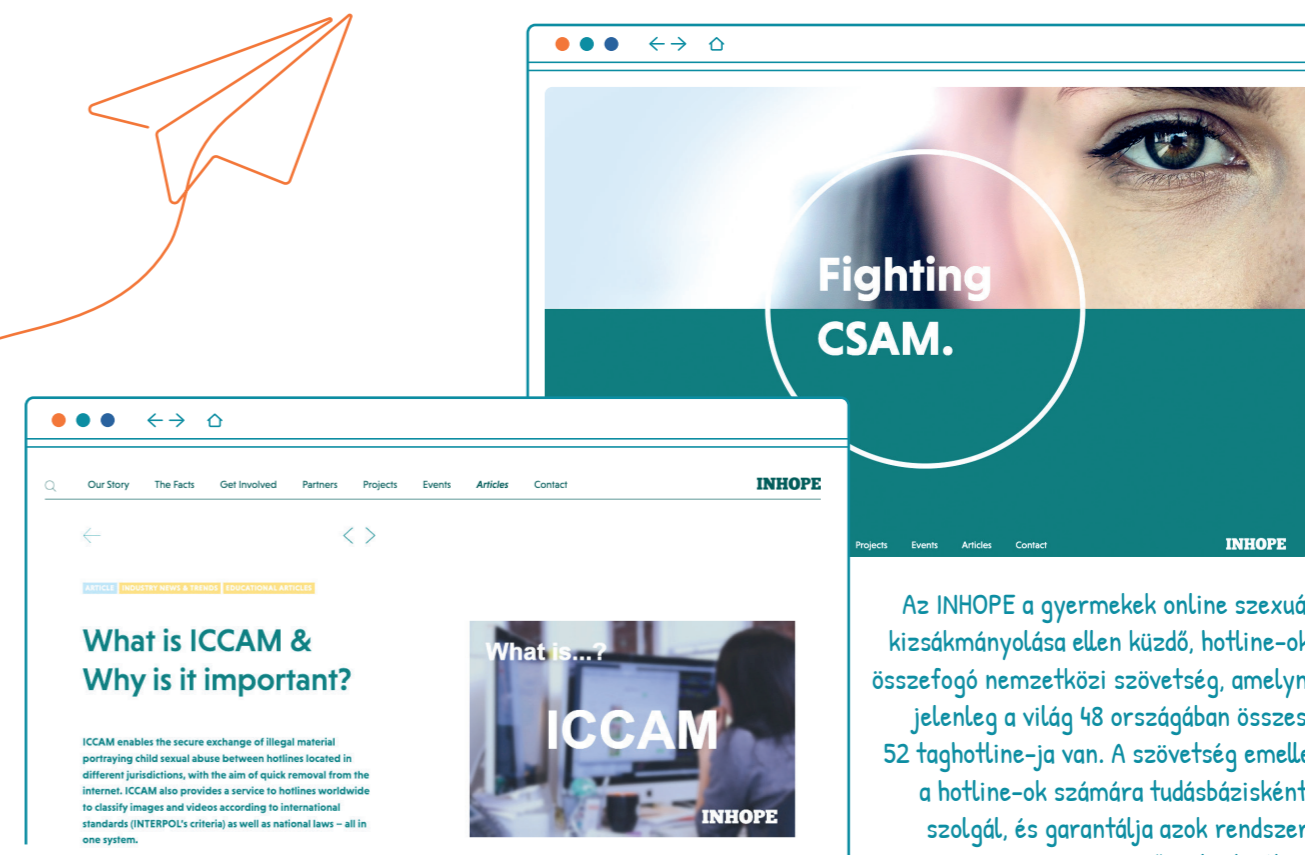
- hozzájárulás nélkül közzétett tartalom,
- gyermekpornográfia,
- online zaklatás,
- rasszista, valamely közösség ellen uszító tartalom,
- illegális pszichoaktív szerek népszerűsítésére, fogyasztására felhívó tartalom,
- erőszakos, illegális cselekményre felhívó, azt népszerűsítő tartalom,
- adathalász tartalom,
- egyéb, kiskorúakra káros tartalom.



Hol és hogyan lehet bejelentést tenni?

A felhasználóktól a weboldalon (<https://nmhh.hu/internethotline/>) elérhető űrlapon keresztül (<https://e-nmhh.nmhh.hu/enhh/4/urlapok/esf00120/>) vagy e-mailben (internethotline@internethotline.hu) fogadjuk a bejelentéseket. A külföldi társhotline-ok az INHOPE, a gyermekek szexuális kizsákmányolása ellen küzdő nemzetközi szövetség

által üzemeltetett ICCAM elnevezésű rendszeren keresztül küldhetnek jelzést. Az űrlapon történő jelentéstétel során a bejelentőnek nem kötelező megadnia a nevét és az elérhetőségét, anonim módon is elküldheti a bejelentését. Az IH munkatársai ez utóbbi esetben is vizsgálják a jelzés tartalmát, de nem tudnak válaszolni a bejelentőnek.



Az ICCAM egy olyan biztonságos szoftver, amely képes összegyűjteni, kategorizálni és a hotline-oknál dolgozó elemzők számára hozzáférhetővé és egymással megoszthatóvá tenni a gyermekek szexuális bántalmazását ábrázoló anyagokra mutató URL-címeket, további eljárás céljából. Az ICCAM-et a taghotline-okon kívül az INTERPOL is használja.

A működés és eljárás keretei

Az IH működésére és eljárására vonatkozó szabályokat az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 149/B–D. §-ai és az NMHH Szervezeti és Működési Szabályzatának 4. számú mellékletét képező IH eljárási szabályzat határozzák meg.

Az IH-nál a biztonságos internethasználathoz fűződő közérdek védelme érdekében vizsgáljuk az internetes visszaéléseket, ezek kap-

csán jogi segítséget nyújtunk. A bejelentés alapján indított vizsgálat nem hatósági eljárás, a tevékenységünk során nem gyakorolhatunk hatósági hatáskört és hatósági eszközöket sem alkalmazhatunk. A bejelentés nem minősül hatósági ügynek. Ennek megfelelően az IH nem kötelezhet senkit a bejelentő által sérelmezett tartalom eltávolítására és bírságot sem szabhat ki.



Miben tudunk segíteni?

A célunk mindig az, hogy a bejelentő által sérelmezett, valószínűsíthetően internetes visszaélést megvalósító tartalom elérhetőségét biztosító szolgáltató a sérelmes helyzetet minél gyorsabban orvosolja, és ehhez az ügy egyedi körülményeit figyelembe véve a leghatékonyabb segítséget ajánljuk.

1 Ha a bejelentésben foglaltak alapján internetes visszaélés valószínűségét állapítjuk meg, akkor a rendelkezésre álló információk birtokában közvetlenül felvesszük a kapcsolatot a problémás tartalom elérhetőségét biztosító szolgáltatóval (tartalom- vagy tárhelyszolgáltató).

2 Abban az esetben, ha a problémás tartalom olyan közösségi vagy weboldalon érhe-

tő el, amely szabályozott panaszkezelési eljárással és bejelentőfelülettel is rendelkezik, tájékoztató és edukációs tevékenységünk keretében abban segítjük és tájékoztatjuk a bejelentőt, hogy ő maga hogyan tudja az adott sérelmet orvosolni vagy annak elhárítását kérni, és hogyan tud jogai, érdekei védelmében hatékonyan fellépni.

Az érintett tartalom-, illetve tárhelyszolgáltatót minden esetben a sérelmezett tartalom kivizsgálására kérjük, valamint arra, hogy a vizsgálata eredménye függvényében tegye meg a szükséges intézkedéseket, illetve tájékoztatjuk a jogsértő tartalommal kapcsolatos polgári jogi és büntetőjogi felelősség szabályairól.

Mi az, amiben nem tudunk segíteni?

Az IH nem jogosult:

- a médiaszolgáltatásban, sajtótermékben megjelenő tartalmak;
- a kényszerű elektronikus hirdetések (spam);
- a szerzői jogi jogviták;
- a webáruházakkal kapcsolatos fogyasztói panaszok;
- az adatkezelési tájékoztatók, vagy azok hiányának vagy
- más hatóság, bíróság vagy más állami szerv kizárólagos hatáskörébe tartozó internetes visszaélés vizsgálatára.

Mi történik a bejelentéssel?

Amint bejelentés érkezik az IH-hoz, megvizsgáljuk a tartalmát. A legfontosabb a konkrét online tartalomra mutató, pontos URL-cím (link) megadása, ennek hiányában nem tudjuk beazonosítani a sérelmezett internetes tartalmat.

Ezt követően megvizsgáljuk az elérés helyét abból a szempontból, hogy az érintett közösségi oldal vagy egyéb weboldal rendelkezik-e saját bejelentőúrlappal vagy panaszkezelési eljárással. Amennyiben igen, tájékoztatjuk erről a bejelentőt és javasoljuk, hogy lehetőség szerint elsődlegesen ő maga járjon el, melyhez megadjuk a szükséges segítséget.

Ha a bejelentő korábban már megtette a jelzését a közösségi oldal, a tartalom- vagy tárhelyszolgáltató felé, de nem járt sikerrel, nem kapott visszajelzést vagy az érintett oldal nem rendelkezik bejelentőúrlappal, az IH veszi fel vele a kapcsolatot és kéri a bejelentő által sérelmezett probléma vizsgálatát.

Az IH eljárásáról, a közösségi oldal, valamint a tartalom- vagy tárhelyszolgáltató visszajelzéséről minden esetben tájékoztatjuk a bejelentőt, feltéve, ha megadta az e-mail címét.

Ha a bejelentés alapján felmerül valamely nem magánindítványra üldözendő bűncselekmény lehetősége, az észlelést követő egy munkanapon belül továbbítjuk a bejelentést a nyomozó hatóságnak. Fontos, hogy minden ügyet egyedileg kezelünk. Ha a bejelentésből sejthető, hogy kiskorú a bejelentő, az IH gyermekbarát módon, közvetlenül, barátságosan, a gyermek számára is világosan és érthetően válaszol. A hozzánk forduló gyermekek – az internetes visszaélés kezelése mellett – arra bátorítjuk, hogy beszéljen egy olyan felnőttel, akiben megbízik, ne maradjon egyedül a problémájával. Emellett minden esetben felhívjuk a figyelmét a Kék Vonal Gyermekkrízis Alapítvány 0-24-ben ingyenesen hívható segélyvonalára (116-111) is.

Egy bejelentés útja



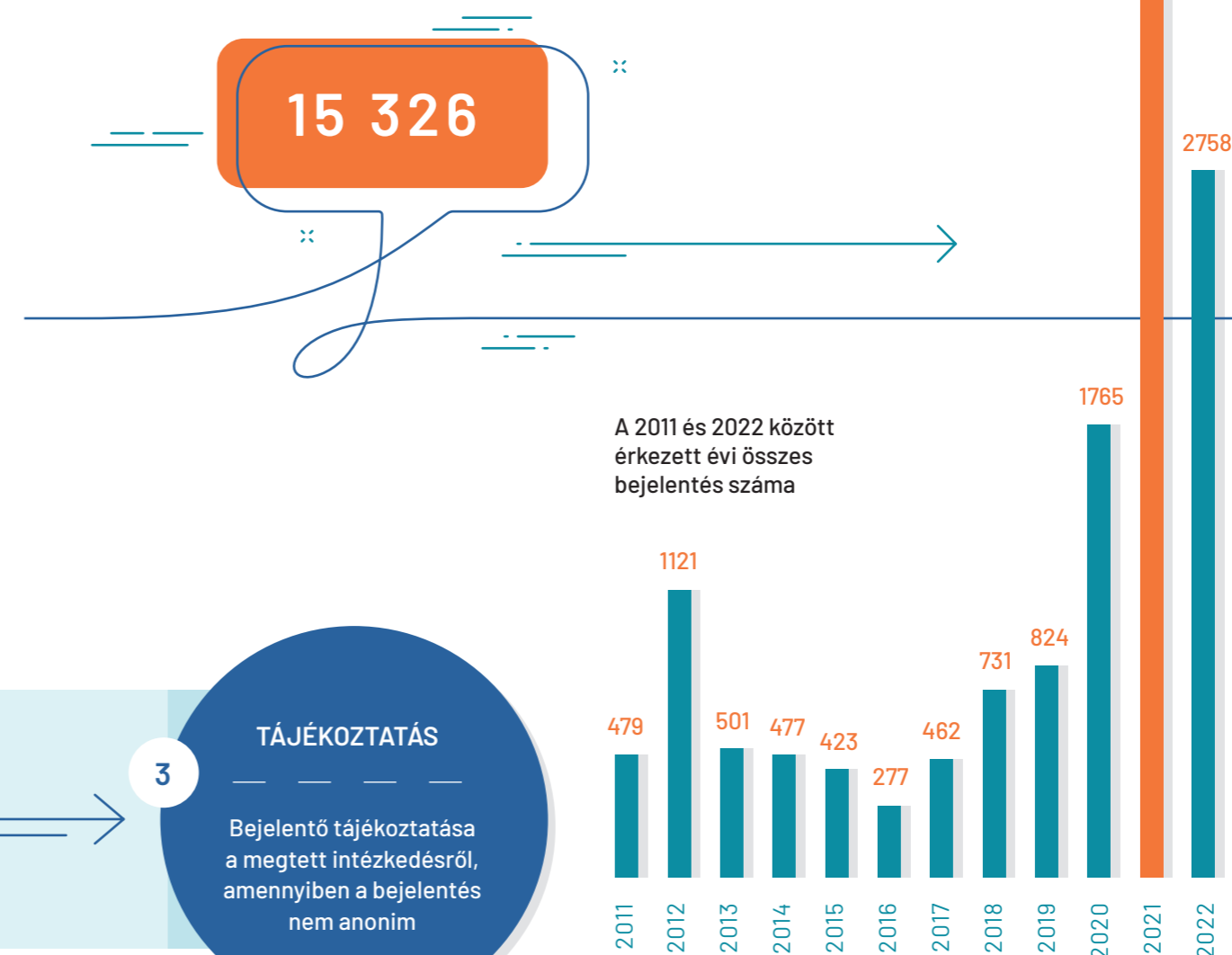
A 2022-es év tapasztalatai

5508

A 2011 és 2022 között érkezett évi összes bejelentés száma

Az IH indulásának első évétől kezdve 2021-ig, amikor a pandémia tetőzött, és mindenki az online térbe szorult, folyamatosan növekedtek a bejelentésszámok. A tavalyi évben – 2021-hez képest – kisebb visszaesést tapasztaltunk, ugyanakkor a bejelentésszám meghaladta a pandémia első évében,

2020-ban érkezett jelzések számát is. A 2022-ben érkezett jelzések az elmúlt tizenkét év második legmagasabb bejelentésszámát generálták, így megállapítható, hogy a bejelentések terén tapasztalható növekvő tendencia folytatódik. Az IH 2011 és 2022 között összesen 15 326 bejelentést kezelte.



2022-ben a különböző bejelentési kategóriákban érkezett jelzések összes bejelentéshez viszonyított aránya

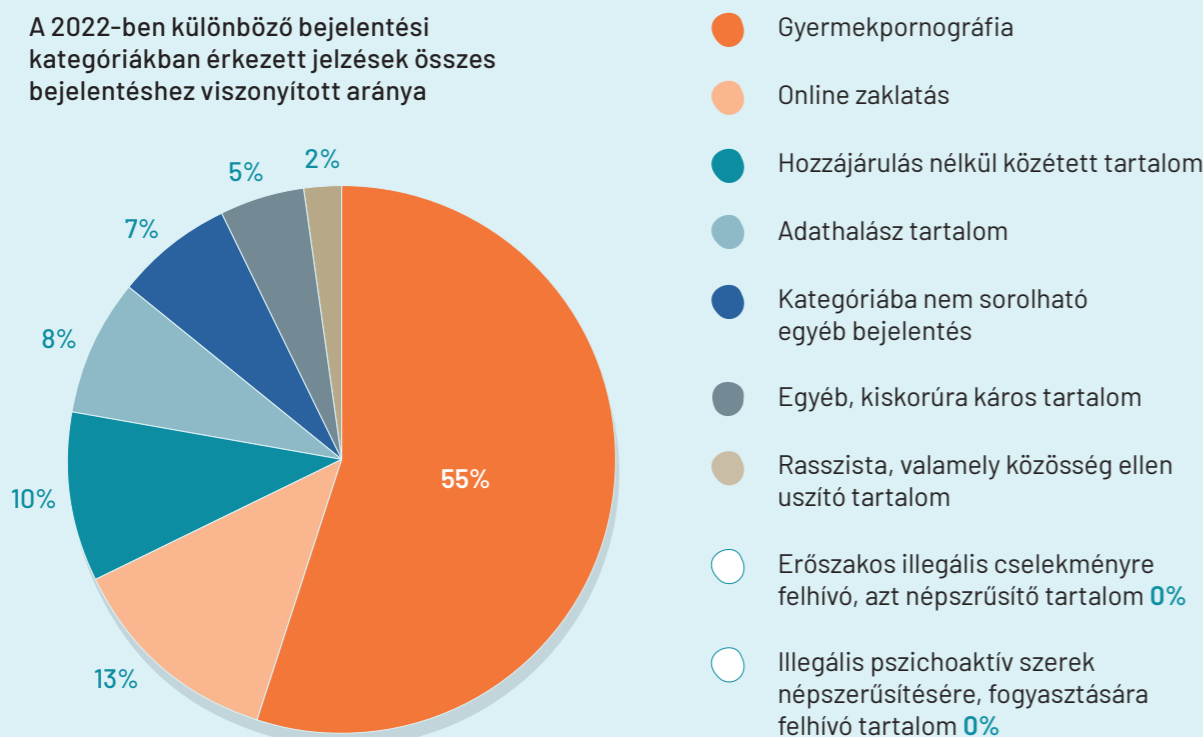
2022-ben az IH-hoz összesen 2758 esetben tettek bejelentést, amelynek – a korábbi évekhez hasonlóan – a gyermekpornográfia kategóriában érkezett jelzések tették ki a legnagyobb részét, 2022-ben az összes bejelentés 55 százalékát.

Az online zaklatás kategóriában érkezett a bejelentések 13 százaléka, amelyet a hozzájárulás nélkül közzétett tartalom kategória követett 10 százalékos aránnyal. Az adat-

halász tartalom kategóriában tett jelzések száma 2022-ben 8 százalékát tette ki az évi összes bejelentésnek, amely növekedést jelent mind a bejelentésszám, mind az arány tekintetében az előző évhez képest.

Az IH további négy bejelentési kategóriájában – a korábbi évekhez hasonlóan – kevés jelzés érkezik, amely az összes bejelentés kevesebb mint 7 százalékát teszi ki.

A 2022-ben különböző bejelentési kategóriákban érkezett jelzések összes bejelentéshez viszonyított aránya



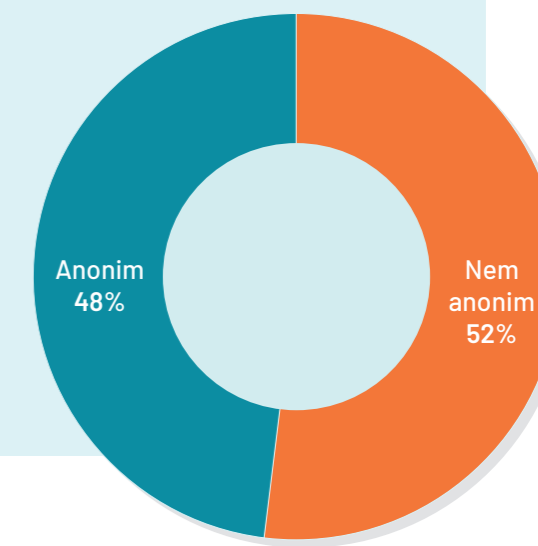
Az anonim és nem anonim módon érkezett bejelentések 2022-ben

Az IH-hoz 2022-ben érkező 2758 bejelentés közül a bejelentések 48 százaléka, 1337 darab volt anonim. 1421 esetben a bejelentők megadták az elérhetőségüket, így a jelzések 52 százalékára, tehát minden olyan esetben, amikor a jelzést nem anonim módon tették, válaszoltunk a bejelentőnek.

Az intézkedést igénylő és intézkedést nem igénylő bejelentések száma 2022-ben

2022-ben az összes bejelentés 43 százaléka, azaz 1182 bejelentés igényelt intézkedést a részünkről, amely – a teljesség igénye nélkül – magában foglalta a tartalom-, tárhelyszolgáltató, a Nemzeti Nyomozó Iroda vagy külföldi

Anonim és nem anonim bejelentések aránya 2022-ben



hotline megkeresését, a bejelentő tájékoztatását a megtett intézkedésről vagy a bejelentés pontosításával kapcsolatos kérésünket. 1576 bejelentés esetén nem volt szükség az IH intézkedésére.

Csatornák, amelyeken keresztül bejelentés érkezik az IH-hoz

Az IH három csatornán keresztül fogad bejelentéseket. A legtöbb jelzés a bejelentő űrlapján keresztül érkezik, amely az IH honlapján érhető el. 2022-ben 1968 darab jelzés, az összes bejelentés 71,4 százaléka érkezett űrlapon keresztül.

Előfordul, hogy e-mail-en kérik az IH segítségét a bejelentők, bár ez kevésbé jellemző,

2022-ben mindössze a bejelentések 2 százaléka érkezett e-mailben.

Az INHOPE által üzemeltetett ICCAM-rendszeren keresztül érkező bejelentések, a gyermekkel szembeni szexuális visszaélést és kizsákmányolást ábrázoló felvételekkel kapcsolatosak, 2022-ben ez a jelzések 26,6 százalékát jelentette.

A közösségimédia-platformokkal kapcsolatos bejelentések megoszlása

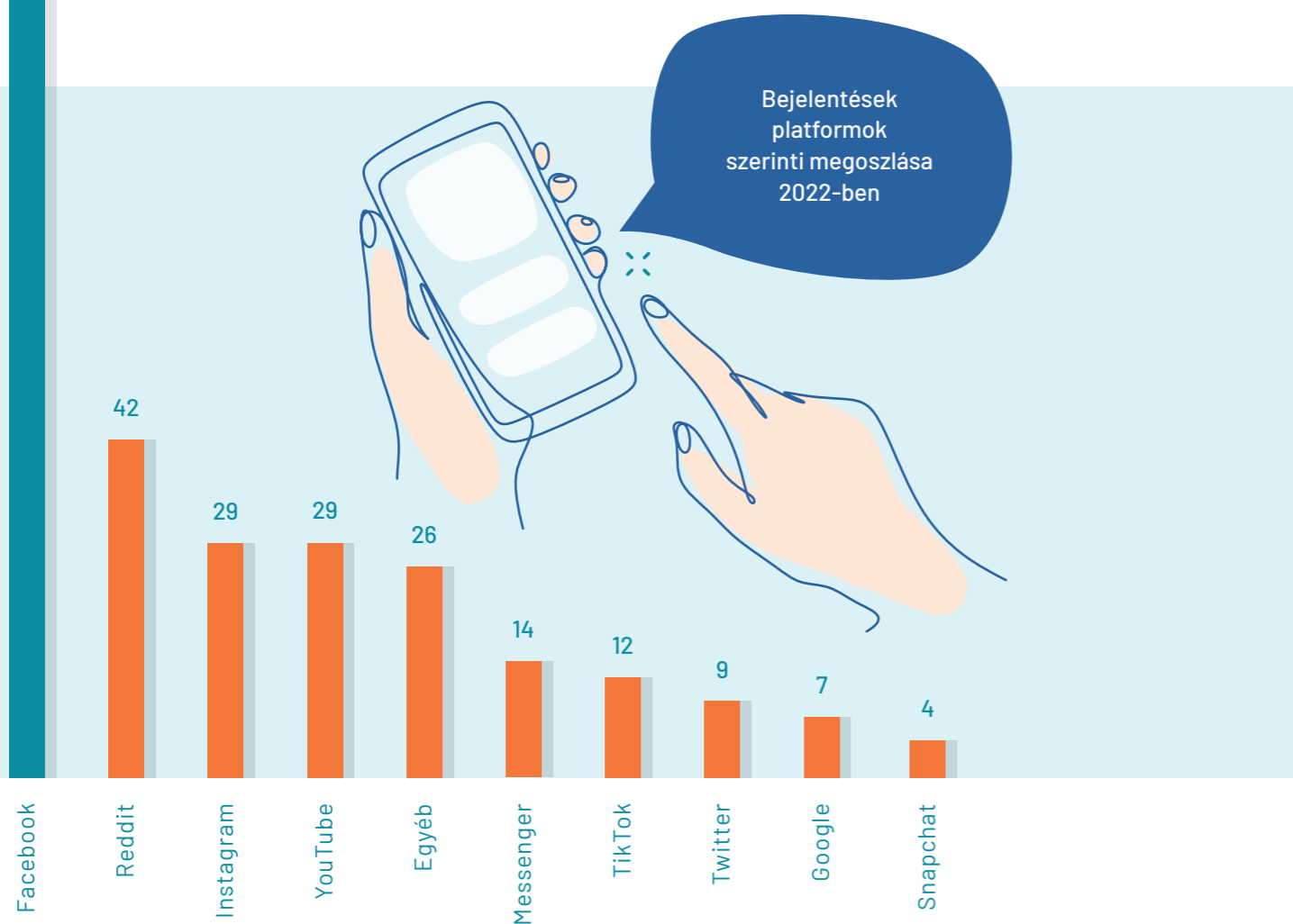
127

2022-ben a közösségimédia-platformokkal kapcsolatos jelzések legtöbb esetben a Facebookot érintették.

A korábbi években nem tapasztalt módon megemelkedett a Reddittel kapcsolatos jelzések száma, amely a második leggyakrabban sérelmezett platform volt.

Az Instagramon és a Youtube-on található sérelmezett tartalmak száma a harmadik helyen áll.

A platformok esetén, a több éves szakmai együttműködésnek köszönhetően, az IH kiemelten hatékonyan tud eljárni.



Az IH által a 2022-ben érkezett bejelentések alapján megfigyelt főbb tendenciák és jelenségek

2022-ben online zaklatás kategóriában érkezett az összes bejelentés 13 százaléka. A kategóriára jellemző, hogy a bejelentők a platformokhoz kapcsolódóan a profilfeltörés és profillopás jelenségét sérelmezik. Ebben a körben előfordul az érintett profil tulajdonosának zsarolása, illetve olyan tartalom közzététele a felhasználó nevében, amely a profil letiltását eredményezi, komoly (anyagi) károkat okozva ezzel az érintett felhasználónak. Időnként kéretlen, zaklató üzeneteket, a közösségi oldalakon közzétett lejárató kommenteket, sértő, fenyegető üzeneteket sérelmező jelzések is érkeznek. Ilyenkor a probléma hatékony és gyors megoldását jelentheti, hogy a Trusted Flagger együttműködő partnereinkkel közvetlenül is kapcsolatba tudunk lépni, amely azt jelenti, hogy módunkban áll a nagy közösségimédia-szolgáltatók felé soron kívül, egyedi kommunikációs csatornákon keresztül is jelzessel élni. Trusted Flagger partnereink kiemelt moderátori figyelmet szentelnek a tőlünk érkező jelzéseknek (részletesebben minderről itt: Az összefogás ereje - partnereink és egyéb tevékenységeink)

Az IH-hoz 2022-ben a hozzájárulás nélkül közzétett tartalom kategóriában is érkeztek bejelentések, melyek kiemelten a Facebookon, illetve más közösségimédia-platformon, pél-

dául az Instagramon és a TikTokon megjelent, engedély nélkül közzétett tartalmakhoz kapcsolódtak. Az IH tapasztalatai azt mutatják, hogy az intim képekkel való visszaélés olyan súlyos és sokak – jellemzően felnőtt nők – által jelentett probléma, amely a bejelentőknek – többek között – súlyos lelki károkat okozhat, korosztálytól függetlenül. Az intim képpel való visszaélés nemcsak hazánkban, hanem – a külföldi hotline-ok beszámolója alapján – máshol is komoly nehézséget, a segítségnyújtás hatékonysága terén pedig nagy kihívást jelent. Több olyan weboldallal kapcsolatban is érkezett bejelentés, amelyet a tartalomszolgáltató kifejezetten azzal a szándékkal hozott létre, hogy főként nőkről készült, bosszú és megalázás céljából továbbított felvételeket tegyen közzé.

Az intim képpel visszaéléshez sok esetben kapcsolódik a szexuális célú zsarolás, angolul sextortion jelensége, amely az intim felvételek terjesztésével, megosztásával való fenyegetést jelenti, ha az áldozat nem tesz eleget a másik fél követelésének, amely lehet pénz, további intim felvétel vagy személyes találkozó is.

Az adathalász tartalmakkal kapcsolatban érkezett bejelentések száma 2022-ben az összes bejelentés 8 százalékát tette ki. Több olyan jelzés érkezett, amelyben különböző online piacterekkel kapcsolatos csalásokat sérelmeztek. A korábbi években tapasztalathoz hasonlóan, még mindig jellemző adathalász módszer a nagyobb bankok, illetve szolgáltatók nevében adategyeztetésre felhívó adathalász e-mailek küldése, valamint a hamis webshopok létrehozása, üzemeltetése

is. A bejelentések alapján megfigyelt biztató tendencia, hogy az IH bejelentői egyre tudatosabbak és óvatosabbak az adathalász tevékenységekkel kapcsolatban.

A tudatosság növelése jegyében indult el 2022-ben a KiberPajzs kampány, amelyben az NMHH is aktív szerepet vállal. A kampány az adathalászzal és a pénzügyi csalásokkal kapcsolatos prevenció és tudatosságnövelő célokat szolgál.

A 2022-ben érkezett különböző bejelentési kategóriákban érkezett jelzések száma és az összes bejelentéshez viszonyított aránya

BEJELENTÉSI KATEGÓRIA	BEJELENTÉSSZÁM	ARÁNYSZÁM
GYERMEKPORNOGRÁFIA	1507	55%
ONLINE ZAKLATÁS	346	13%
HOZZÁJÁRULÁS NÉLKÜL KÖZZÉTETT TARTALOM	273	10%
ADATHALÁSZ TARTALOM	212	8%
KATEGÓRIÁBA NEM SOROLHATÓ, EGYÉB BEJELENTÉS	208	7%
EGYÉB, KISKORÚAKRA KÁROS TARTALOM	143	5%
RASSZISTA, VALAMELY KÖZÖSSÉG ELLEN USZÍTÓ TARTALOM	58	2%
ERŐSZAKOS, ILLEGÁLIS CSELEKMÉNYRE FELHÍVÓ, AZT NÉPSZERŰSÍTŐ TARTALOM	9	0%
ILLEGÁLIS PSZICHOAKTÍV SZEREK NÉPSZERŰSÍTÉSÉRE, FOGYASZTÁSÁRA FELHÍVÓ TARTALOM	2	0%
ÖSSZESEN	2758	

Gyermekpornográfia kategória

Mit mond a jog és mit tapasztal az IH?

A gyermekek online szexuális kizsákmányolásával kapcsolatos bejelentések a gyermekpornográfia kategóriában érkeznek. Gyermekpornográfiának minősül a Büntető Törvénykönyv 204. §-a szerint az a tartalom, ami 18. életévét még be nem töltött személyt olyan helyzetben, pózban ábrázol, amely alkalmas lehet arra, hogy másban felkeltse a nemi vágyat, és a szexualitás önmagáért történő ábrázolása céljából készült. Ide különösen az olyan felvételeket soroljuk, amelyek a nemiséget súlyosan szeméremsertő módon ábrázolják, azaz nemi szervet/szerveket jelenítenek meg, valós vagy szimulált szexuális cselekményt ábrázolnak, és abban kiskorú szerepel, akár aktív, akár passzív szereplőként, és amelyeken a kiskorú nemi szerve látszik. A felvételek jellemzően gyermekkel szembeni szexuális visszaélést, erőszakot rögzítenek.

A gyermekpornográfia elkövethető valós, tizennyolc év alatti személyek, azaz létező,

valódi személyek sérelmére, de a nem létező személy vagy személyek valóságghű ábrázolása is büntetendő lehet. Valóságghű a valóságoshoz megtévesztésig hasonló ábrázolás, amikor nem megállapítható, vagy egy átlagos szemlélőtől nem elvárható annak a felismerése, hogy az érintett személy valamilyen felvételen létező, valóságos vagy valamilyen informatikai alkalmazással hozták létre. Így például a nyilvánvalóan animációs eszközökkel készült ábrázolások, valamint a festmények nem tartoznak ebbe a körbe.

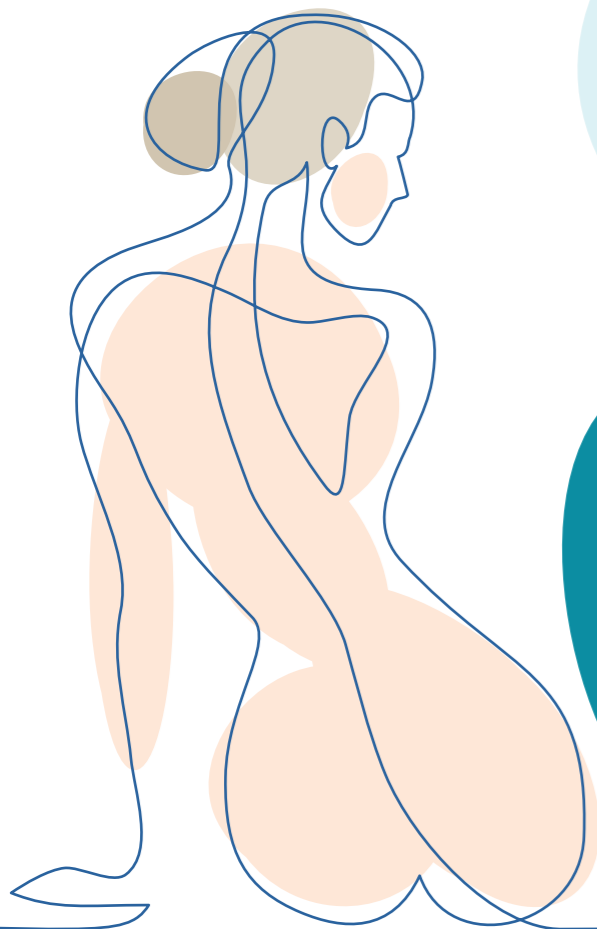


Az IH – egyezően a külföldi hotline-ok által tapasztaltakkal – úgy látja, hogy egyre több bejelentés érkezik kiskorúak által saját magukról készített intim felvételekkel kapcsolatban. Ezeket a képeket és videókat a kiskorú jellemzően saját magáról készíti abból a

célből, hogy az aktuális partnerével megoszassa (szexting), de az is előfordul, hogy egy idegen, rendszerint egy felnőtt csalja ki a gyermektől online behálózás során (grooming). A gyermekről ilyen módon készített felvétel is gyermekpornográfiának minősülhet.

A szexting azt jelenti, amikor valaki a saját magáról készített szexuális tartalmú, meztelen vagy félmeztelen képet, videót vagy szexuális felhívást tartalmazó üzenetet egy ismerősnek vagy egy ismeretlennek továbbítja online. A felvétel pillanatok alatt megosztható bárkivel. Aki kiskorúról intim felvételt készít, vagy az ilyen tartalmat a telefonjában tárolja vagy továbbítja, elkövetheti a gyermekpornográfia bűncselekményét.

A szexuális behálózás, becserkészés, angolul grooming, az a folyamat, amikor egy magát kortársnak kiadó felnőtt, álprofilon keresztül próbál egy gyermek bizalmába férkőzni az interneten. A tevékenység felépített, tudatos stratégia mentén történik. Miután a behálózó hatalmi pozícióba került, ezt kihasználva a gyermektől szexuális felvételeket csalhat ki vagy személyes találkozóra hívhatja őt szexuális célból.



Hogyan járunk el?

A gyermekpornográfia kategóriába érkező bejelentések – az INHOHPE rendszerén érkezett bejelentésekhez és az erőszakos illegális cselekményekre felhívó tartalom kategóriában érkező bejelentésekhez hasonlóan – **elsőbbséget élveznek** a más bejelentési kategóriába érkezett bejelentésekkel szemben, így az IH a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentéstől számított **egy munkanapon** belül megteszi a szükséges intézkedéseket a bejelentés alapján.

Ha a tartalom az IH vizsgálata alapján felveteti a gyermekpornográfia bűncselekményét és magyar szerveren elérhető, a Nemzeti Nyomozó Iroda Kiberbűnözés Elleni Főosztályának a további vizsgálatát és szükség esetén eljárását kérjük.

Miért ennyire fontos a gyorsaság?

Két okból nagyon fontos, hogy a tartalmak eltávolítása érdekében mielőbbi lépéseket tegyünk. Egyrészt ezeket az érzékeny és súlyosan jogsértő tartalmakat, abból a célból, hogy minél nehezebben legyen felderíthető az adott ügy, jellemzően nagyon rövid időn belül más ország szerverére költöztetik vagy más weboldalra töltik fel. A másik fő szempont az áldozatok újbóli áldozattá válásának, azaz a reviktimizációnak az elkerülése. Egy-egy fel-

Ha a tartalom az IH vizsgálata alapján felveti a gyermekpornográfia bűncselekményét és külföldi szerveren elérhető, az INHOPE rendszerén keresztül annak az országnak a hotline szolgálatát értesítjük a tartalomról és kérjük az eljárását a bejelentés ügyében, amely országban a tárhelyszolgáltatót bejegyezték.

Egy bejelentésben több vizsgálandó URL-címet/linket is megjelölhet a bejelentő, amelynek eredményeként 2022-ben 2412 darab URL-címet vizsgált meg az IH, amelyeken a bejelentők feltételezése szerint gyermekkel szembeni szexuális visszaélést rögzítő tartalom volt elérhető.

töltött gyermekpornográf tartalom akár évekig is keringhet az online térben, és több száz, több ezer megosztásig is eljuthat. A gyermek, aki egy ilyen felvételen szerepel, minden egyes letöltéssel és megtekintéssel újból áldozattá válik, ezért kiemelten fontos, hogy a tartalmakat – együttműködő partnereinkkel összefogásban – mielőbb elérhetetlenné tegyünk.

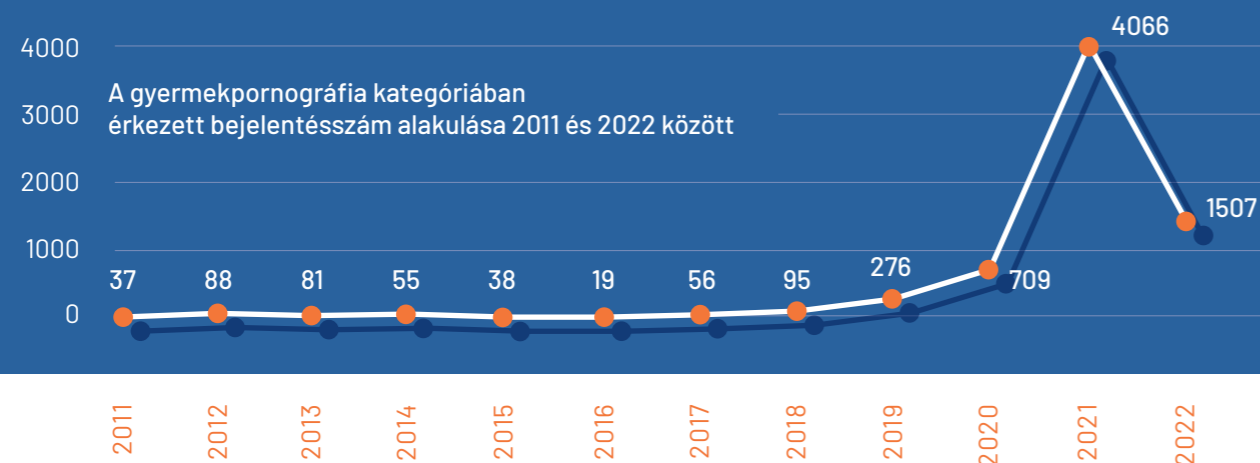
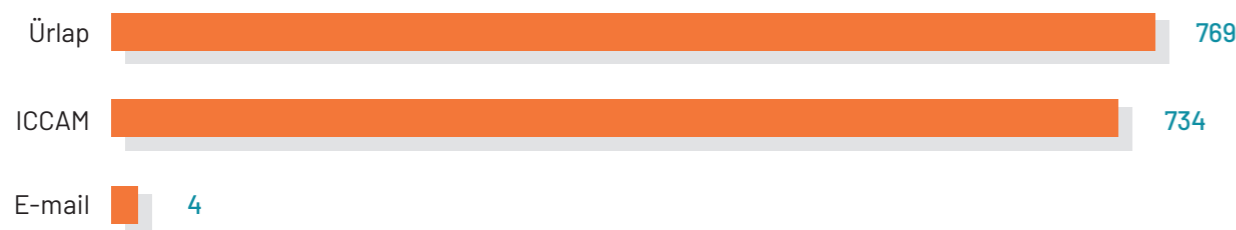
A bejelentések megoszlása

Gyermekpornográfia kategóriában szintén három módon érkezhettek bejelentések: (a) bejelentőtől úrlapon keresztül (b) vagy e-mailben, és (c) külföldi társhotline-októl az INHOPE ICCAM rendszerén keresztül.

A bejelentések akkor igényelnek további intézkedést, ha a megjelölt tartalom felvetheti a gyermekpornográfia bűncselekményének gyanúját. Az IH ilyenkor a Nemzeti Nyomozó Iroda és az INHOPE taghotline-ok további vizsgálatát kezdeményezi. 2022-ben a jelzések 55 százaléka igényelt további intézkedést.

2016 óta folyamatos növekedést mutat a gyermekpornográfia kategóriában érkező bejelentések aránya, és 2019 óta ebben a kategóriában érkezik a legtöbb bejelentés. A pandémia időszaka felerősítette a növekvő tendenciát, azonban nem állítható, hogy önmagában a koronavírus miatt elrendelt lezárások és az online térben töltött megnövekedett idő okozta az e kategóriában érkező bejelentések nagy számát és kiugró arányát. Ezt mi sem bizonyítja jobban, mint a 2022-es év, amikor ugyan visszaesett az arány, de még mindig magasabb értéket mutat, mint a pandémiát megelőző 2019-es év.

Az úrlapon és e-mailben, valamint az INHOPE által üzemeltetett ICCAM-en érkező bejelentések száma



Az összefogás ereje – partnereink és egyéb tevékenységeink

INHOPE

Az IH 2012 óta tagja a gyermekek online szexuális kizsákmányolása ellen küzdő, hotline-okat összefogó nemzetközi szövetségnek, az INHOPE-nak, amely a világ 48 országában összesen 52 hotline-t tömörít. A hotline-ok közös célja, hogy kitartó munkával és intenzív együttműködéssel visszaszorítsák az interneten elérhető, a gyermekkel szembeni szexuális visszaélést rögzítő anyagok terjedését. A hotline-ok közötti együttműködés technikai hátterét egy INHOPE által létrehozott biztonságos szoftver, az úgynevezett ICCAM („I see child abuse material”) nyújtja.

Az INHOPE emellett biztos tudásbázisként is szolgál a taghotline-ok számára. A hotline-ok munkatársainak számos, a szövetség által szervezett fórum nyújt lehetőséget arra, hogy bővítsék a tudásukat, és megosszák egymással a tapasztalataikat és a jó gyakorlatokat. 2022-ben az IH részt vett az

INHOPE éves közgyűlésén és konferenciáján Lisszabonban, illetve az INHOPE és az Interpol közös szervezésében tartott tartalomelemzői képzésen Lyonban, ahol a résztvevők a tartalomelemzés szempontjaival ismerkedhettek meg, és tanulhattak első kézből a világ legtapasztaltabb nyomozóitól.

Az INHOPE 2022 tavaszán személyes látogatás keretében lefolytatta az IH minőségbiztosítási ellenőrzését, amely során azt vizsgálták, hogy a hotline működése megfelel-e az INHOPE nemzetközi standardok szerinti fizikai biztonsági, informatikai, elemzői jólétet garantáló előírásainak. A vizsgálóbizottság tagjai helyszíni bejárást tartottak, és a sokrétű vizsgálat alapján megállapították, hogy az IH működése az előírásoknak megfelelő, ezáltal az IH ismét megszerezte a minőségbiztosítási tanúsítványt.

Készenléti Rendőrség, Nemzeti Nyomozó Iroda

Az IH legfontosabb hazai együttműködő partnere a Készenléti Rendőrség Nemzeti Nyomozó Iroda. Az IH elemzői elsősorban a Kiberbűnözés Elleni Főosztály és a Felderítő Osztály nyomozóival dolgoznak együtt, akik között folyamatos, mindennapi és szoros a kapcsolattartás. A bejelentési kategóriák közül első-

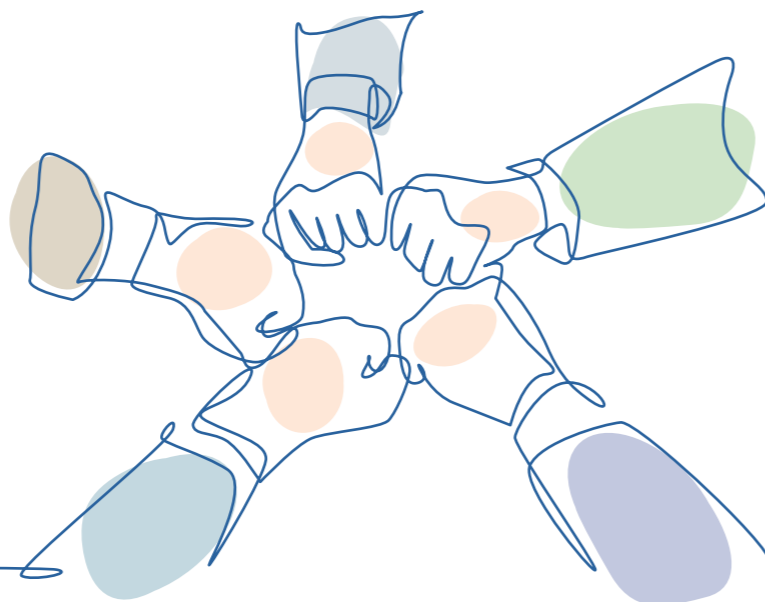
sorban a gyermekpornográfia kategóriában érkező bejelentések az érintettek, azonban szinte minden bejelentési kategóriát tekintve éltek már jelzéssel az IH elemzői. 2022 október óta az adathalászatot érintő bejelentések kapcsán is élénkebbé vált az együttműködés.

Trusted Flagger partnerség

Az IH-hoz érkező bejelentések egy része a nagy közösségimédia-felületeket érinti, ezért fontos eszköz a kezében, hogy Trusted Flagger, azaz megbízható bejelentő partnerként közvetlen kapcsolattal rendelkezik a legnagyobb platformokhoz, amelyek az IH által megjelölt tartalmaknak kiemelt moderátori figyelmet biztosítanak. Az IH része a YouTube Trusted Flagger programjának, de közvetlen

kérésekkel fordulhat a Facebook, az Instagram, és 2021 februárja óta már a TikTok munkatársaihoz is a Community Partner Programon keresztül. A partnerség azért előnyös az IH munkája és főként a bejelentők szempontjából, mert az érintett közösségimédia-platformok gyors reagálásának és kiemelt figyelmének köszönhetően hamarabb és nagyobb eséllyel távolítják el a sérelmezett tartalmat.

A nagy közösségimédia-szolgáltatók létrehozott olyan partneri programokat (Trusted Flagger Program), amelyek lehetővé teszik, hogy a világban működő hotline-ok közvetlenül is, külön erre a célra létrehozott csatornákon keresztül fordulhassanak hozzájuk sérelmezett tartalmak ügyében.



Tudományos és egyéb tevékenységeink

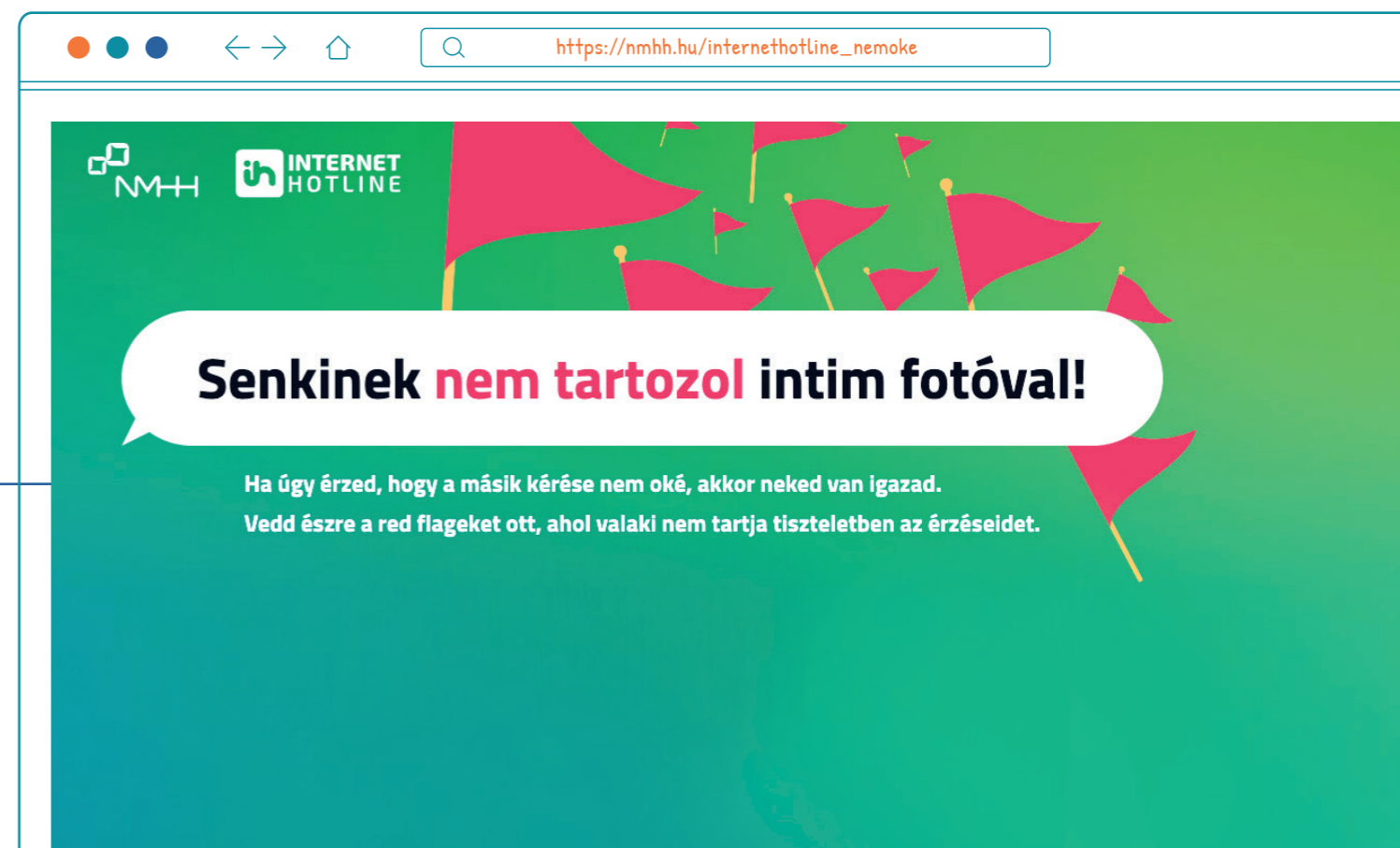
Az IH munkatársai felkérés alapján rendszeresen tartottak előadásokat szakmai konferenciákon és egyetemeken angol és magyar nyelven egyaránt. 2022-ben a Pázmány Péter Katolikus Egyetem, az Eötvös Loránd Tudományegyetem, a Budapesti Corvinus Egye-

tem és a Nemzeti Közszerológati Egyetem vendégelőadói között szerepeltek, jelen voltak előadóként a Mádl Ferenc Összehasonlító Jogi Intézet tudományos konferenciáján és a Legfőbb Ügyészség szakmai képzésén is.

Red Flag kampány

A Biztonságosabb Internet Napjához (Safer Internet Day) kapcsolódóan az NMHH „Vedd észre a red flageket, senkinek nem tartozol intim fotóval!” címmel indított minikampányt, amely az intim képek megosztásának veszélyeire hívta fel a fiatalok figyelmét, valamint megerősítette őket abban, hogy joguk van nemet mondani, és érzelmi manipuláció hatására sem kötelesek senkinek sem intim fel-

vételt küldeni magukról. A kampány továbbá azt is hirdette, hogy bárki kérheti az IH segítségét, aki intim képpel történő visszaélés áldozatává vált. A „Ha úgy érzed, valami nem oké, igazad van” című 30 másodperces videó elsősorban a gyerekek és fiatalok által használt népszerű közösségimédia-felületeken (YouTube, Instagram, TikTok) jelent meg a Biztonságosabb Internet Napját követő héten.



Tapasztalatok

26

Egy hotline elemző tapasztalata egy 2022-ben észlelt újszerű visszaélésről

„2022-ben sok olyan szexuális tartalmú felvételtől érkezett bejelentés hozzánk, amelyeket egy-egy webkamerás beszélgetés során készített a fizikailag nem jelenlévő elkövető a gyermekről. A felvételek alapján az áldozatok jórészt 13 év alattiak voltak, és sok volt közöttük a serdülőkorúnál fiatalabb, 7 és 10 éves kor közötti gyermek, lányok, fiúk egyaránt. A felvételeken jól kivehető volt, hogy a gyermek a webkamerás beszélgetés ideje alatt a saját gyerekszobájában tartózkodott, hiszen láthatóak voltak személyes tárgyai, így az iskolatáskája vagy akár a plüssállatai is. Ezek a tapasztalatok a szülők számára is figyelmeztetésül szolgálhatnak, hiszen szülőként nem vehetjük készpénznek, hogy gyermekünk otthon, a saját szobájában maximális biztonságban van, és nincs kitéve veszélyeknek.”

tetésül szolgálhatnak, hiszen szülőként nem vehetjük készpénznek, hogy gyermekünk otthon, a saját szobájában maximális biztonságban van, és nincs kitéve veszélyeknek.”



Az Internet Hotline vezetőjének meglátása arról, hogy mi tesz munkájában sikeressé egy hotline elemzőt

„Amellett, hogy egy elemző szakmailag felkészült, naprakész ismeretekkel rendelkezik a vonatkozó jogszabályi keretéről, az eredményes, sikeres elemzői feladatellátáshoz megfelelő, érzékeny hozzáállásra és gyakorlatorientált szemléletmódra is szükség van. Kiemelkedő szintű empátia szükséges ahhoz, hogy a bizalommal – sok esetben érzékeny

kérdésekben – a segítségünket kérő bejelentők személyre szabott választ kaphassanak problémájukra. Minden esetben segítőkész szándékkal viszonyulunk a bejelentőkhöz, semmilyen körülmények között nem ítélezünk felettük, és nem engedünk teret az áldozat hibáztatásnak.”

Denton Howard

ügyvezető igazgató
INHOPE

INTERNATIONAL ASSOCIATION OF INTERNET HOTLINES
INHOPE

Elekesné Lenhardt Zsuzsa

főosztályvezető,
Nemzeti Nyomozó Iroda,
Kiberbűnözés Elleni Főosztály



Táler Orsolya

ügyvezető,
Kék Vonal Gyermekkrízis Alapítvány



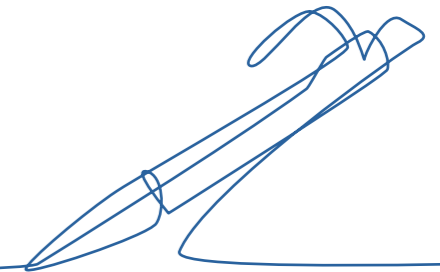
27

„Az interneten elérhető, gyermekkel szembeni szexuális visszaélést rögzítő anyagok elleni küzdelem globális probléma, amely globális megoldást igényel. A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság által üzemeltetett hotline, régi taghotline-ként, döntő szerepet játszik az illegális tartalmak gyors eltávolításában világszerte. Hozzájárulásuk az INHOPE-hálózat munkájához felbecsülhetetlen értékű, így várakozással tekintünk a jövőbeni, hosszú távú együttműködés folytatására.”

„Az NMHH által fenntartott Internet Hotline-nal több éve állunk közel napi szintű munkakapcsolatban, fontos együttműködő partnerként tekintünk mind az NMHH-ra, mind az Internet Hotline-ra. A hotline elemzők szakmai felkészültsége és képzési háttere nagyban hozzájárul ahhoz, hogy a feladatkörükbe tartozó előszűrési tevékenységet magas szakmai színvonalon lássák el, segítve ezzel a nyomozóink munkáját. Az IH-tól érkező bejelentéseket kiemelten kezeljük, hiszen ezek is előmozdítják a Készenléti Rendőrség Nemzeti Nyomozó Iroda Kiberbűnözés Elleni Főosztály feladatellátásába tartozó eljárások sikerességét, eredményességét.”

„A gyermekek szexuális kizsákmányolása elleni küzdelemben különösen fontos szerepe van az Internet Hotline-nak. A nyomozó hatósággal együttműködve hozzájárulnak az elkövetők beazonosításához, a hatékony fellépésüknek köszönhetően pedig hozzáférhetetlenné válhatnak olyan tartalmak, amiknek a nyilvános jelenléte sérti az áldozatok jogait, méltóságát, és reviktimizációhoz vezet.”

Jegyzetek



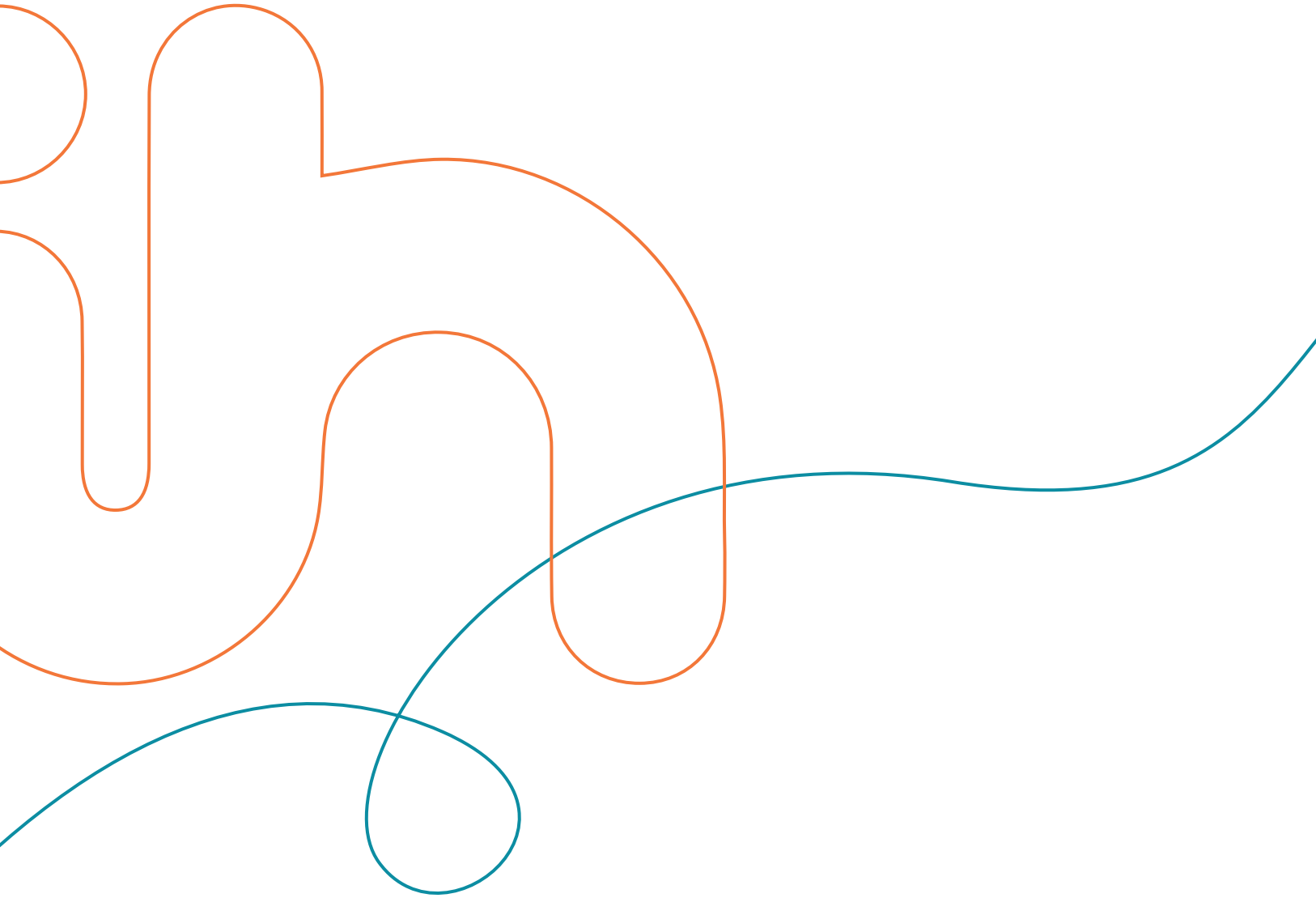
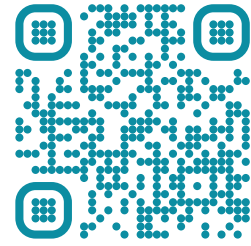
A large, rounded rectangular area containing two columns of horizontal lines for writing notes. The lines are evenly spaced and extend across most of the width of the page.

Kiadó: Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság, 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.

Felelős kiadó: Dr. Koltay András, az NMHH elnöke

Nyomda: Pátria Nyomda Zrt.

Budapest, 2023. június 12.



<https://nmhh.hu>