



SZABADSÁG ÉS BIZTONSÁG

A DIGITALIZÁLÓDÓ VILÁGBAN

A NEMZETI MÉDIA- ÉS HÍRKÖZLÉSI HATÓSÁG STRATÉGIÁJA
2023-2026





„Ma még csak sejthetjük, mit tartogat Magyarország és a magyar társadalom számára a digitális jövő. De bármilyen kihívás elé állít is majd minket a technológia fejlődése, az egyéni szabadság lehetőségei és a közösség biztonsága alapvető értékként és célkitűzésként jelennek meg az NMHH tevékenysége során. Céljaink elérése, törekvéseink sikere érdekében olyan partnerséget ajánlunk a polgárok, a hírközlési és médiapiac szereplői, valamint az érintett állami szervek számára, amelyben együtt járulhatunk hozzá Magyarország és Európa digitális jövőjének építéséhez.”

DR. KOLTAY ANDRÁS
elnök

AZ NMHH KÜLDETÉSE, HOGY...

01

... a jogszabályok által meghatározott komplex feladatköreinek pontos ellátásával – partnerségben valamennyi érdekelttel – a média-, az elektronikus hírközlési piac és a postai szolgáltatások, valamint a magyar állampolgárok és vállalkozások fenntartható digitális jövőjéért munkálkodik;

02

... támogassa a magyar társadalom, gazdaság és kultúra biztonságos integrációját a digitális világba, védje a gyermekeket az online térben is, valamint professzionális és együttműködő hatóságként optimális piaci megoldásokat segítsen elő;

03

... az általa felügyelt területeken a magyar állampolgárok és vállalkozások számára, valamint a piaci verseny folyamatos fejlődéséhez biztosítsa egy kiszámítható, támogató és fenntartható szabályozási környezet jelenlétét.

KÜLDETÉSÜNK

PROAKTÍV SZOLGÁLTATÁSOK ÉS SZAKMAISÁG

ELŐRELÁTÓ SZAKMAISÁG

Az NMHH sikerének alapjait a média, a hírközlés és az online platformok területén a digitális világ fejlődését, kihívásait és hatásait értő, felkészült munkatársak, illetve a professzionális munkavégzés jelentik. Folyamatosan szükség van az ismeretek bővítésére, a releváns társadalmi, gazdasági és technológiai trendek ismeretére, valamint az azokból eredő változások felismerésére.

PROAKTIVITÁS

Az NMHH a szabályozási és társadalmi kihívások időben történő felismerésére és megoldására törekszik a digitális világban, és ennek érdekében, hatáskörében eljárva önállóan megteszi vagy kezdeményezi a szükséges lépéseket.

ALKALMAZKODÓKÉSZSÉG

Folyamatosan jelennek meg új és innovatív digitális szolgáltatások, technológiák a hírközlés és média világában, amelyek soha nem látott hatással vannak a piaci körülményekre, a szabályozásra és a társadalomra. Az NMHH nyitott és innovatív hozzáállásával követi a piaci, társadalmi és a technológiai változásokat.

PRAGMATIZMUS

Az NMHH felelős hatóságként a megismert problémák és helyzetek kezelésében jogszerű és célszerű, a gyakorlatban is működő konszenzusos, kiegyensúlyozott megoldásokra törekszik.

PARTNERSÉG

Az NMHH a tevékenysége során az egyenlő felek között lévő kölcsönös támogatás, segítségnyújtás és közös munka szellemében dolgozik a partnereivel összehangolt célok elérése érdekében.

SZOLGÁLTATÁS

Az NMHH arra törekszik, hogy a média-, a hírközlési és az online piacokon a felhasználók, az ügyfelei és a partnerei igényeit komplexen szem előtt tartsa, és szakmai munkáját a humánus, a segítő hozzáállás és a jóakarattal szellemében folyamatosan azokhoz igazítsa.

MÉDIA

EGÉSZSÉGES
ÉS KIEGYENSÚLYOZOTT
MÉDIAPIAC

HÍRKÖZLÉS

MODERN
HÍRKÖZLÉSI
INFRASTRUKTÚRA
ÉS SZOLGÁLTATÁSOK

**PLATFORMOK
ÉS
ÚJ MÉDIA**

BIZTONSÁGOS
ÉS KISZÁMÍTHATÓ
ONLINE VILÁG
ÉS PLATFORMOK

PARTNERSÉG

AKTÍV SZEREPVÁLLALÁS
ÉS PARTNERSÉG
VALAMENNYI
ÉRDEKELTTEL

SZERVEZET

MODERN,
PROFESSIONÁLIS,
ISMERT ÉS ELISMERT
HATÓSÁG

MÉDIA

EGÉSZSÉGES ÉS KIEGYENSÚLYOZOTT MÉDIAPIAC

MODERN ÉS AKTÍV MÉDIAPIACI SZEREP FELVÁLLALÁSA

- A kialakulóban lévő új médiakultúra megismerése, a médiaigazgatás rendszerének ezzel összefüggő, szükség szerinti fejlesztése
- A médiatanácsi döntések kommunikációjának megújítása

MÉDIAPIACI EGYÜTTMŰKÖDÉSEK ÉS PÁRBESZÉD ÖSZTÖNZÉSE

- Médiapiaci együttműködési megállapodások rendszerének kidolgozása, intézményi háttér és belső folyamatok kidolgozása
- A magyar tartalmak és a magyar kultúra megőrzésének támogatása a hazai médiapiacon és határon túl, a kapcsolat erősítése a határon túli médiaműhelyekkel
- További ön- és társszabályozások kialakításának ösztönzése, a megvalósításban történő közreműködés

MÉDIAPIACI VÁLTOZÁSOK NAPRAKÉSZ ISMERETE

- A magyarországi médiatartalmak nyomon követését lehetővé tevő rendszer (IRIS) megújítása és modernizálása
- Médiaadatbázis bővítése, a média- és reklámpiaci kutatások megújítása
- Médiatudományi Intézet működésének megújítása

HÍRKÖZLÉS

MODERN HÍRKÖZLÉSI INFRASTRUKTÚRA ÉS SZOLGÁLTATÁSOK

DIGITÁLIS FEJLŐDÉS, VERSENY, INNOVÁCIÓ ÉS BIZTONSÁG ÖSZTÖNZÉSE

- Versenyélénkítés új hatósági eszközeinek kialakítása, fejlesztése és alkalmazása
- A másodlagos spektrumkereskedelem nemzetközi gyakorlatának versenyvizsgálati szempontú feltérképezése
- Jogvitás eljárások ösztönzése és szerepének erősítése (kiemelten a passzív infrastruktúra megosztására), további útmutatók kidolgozása
- A nagy sebességű elektronikus hírközlő hálózatok modernizálásából és piaci változásokból eredő, illetve a hálózatok gyors építését támogató szabályozási javaslatok kidolgozása
- Szabályozási javaslat kidolgozása hírközlési előfizetői vitarendezésre

- Az elektronikus hírközlési előfizetői ajánlatok összehasonlítását lehetővé tévő eszköz (DCT) elindítása
- A fogyasztói tájékozottság növelése az Átlagos Havi Költségmutató (ÁHK) fejlesztésével
- M2M és extraterritoriális azonosítógazdálkodási igények felmérése, kezelésének kidolgozása
- Kockázatelemzési és biztonsági szabályozási jó gyakorlat és ajánlások kialakítása a hírközlési szolgáltatók részére

TUDATOS ÉS MODERN RÁDIÓSPEKTRUM-GAZDÁLKODÁS

- A rádióspektrum-stratégia következő ciklusára vonatkozó javaslat kidolgozása, figyelembe véve az infrastruktúraszolgáltatók szerepének változását, valamint a megjelenő magánhálózati és vertikumi igényeket is
- Az újgenerációs mobiltechnológiák fejlődésének kiemelt támogatása, az ehhez szükséges rádióspektrum-gazdálkodási feladatok elvégzése
- Az UHF-sáv jövőjére vonatkozó stratégia alkotása, és szakmai javaslat kidolgozása a WRC-23-ra készülő nemzeti álláspontra
- A lakossági kitétségi térkép továbbfejlesztése a 30 MHz alatti sávok mérési képességeinek fejlesztése

ŰRTÁVKÖZLÉSI KOMPETENCIA ERŐSÍTÉSE

- Műholdas szolgálatok/alkalmazások frekvenciaigényeinek kielégítése (a lehetőségekhez mérten), összhangban a Nemzeti Űrstratégiával
- Stratégiai együttműködés a kormányzati szereplőkkel az űrtávközlés és űrprogramok területén
- Az NMHH közvetítő szerepének kiterjesztése az űrtávközlésben, és az NMHH szerepvállalásának erősítése a hazai űrképesség, űripari és K+F együttműködések fejlesztésében

POSTAFELÜGYELET MEGÚJÍTÁSA

- A postai piac szabályozásának elemzése és felülvizsgálata
- A postai fogyasztóvédelem modernizálása és erősítése
- Az NMHH postafelügyeleti tevékenységének erősítése
- Az NMHH szerepvállalásának fokozása a postai fogyasztók tájékoztatása során a tudatosság növelése érdekében

PLATFORMOK ÉS ÚJ MÉDIA

BIZTONSÁGOS ÉS KISZÁMÍTHATÓ ONLINE VILÁG ÉS PLATFORMOK

FELKÉSZÜLÉS A DIGITÁLIS VILÁG ÚJ KIHÍVÁSAINA

- NMHH online platform tudásközpont kialakítása
- Szervezeti felkészülés az online platformok szabályozására, NMHH-szerep kidolgozása, szervezeti háttér és szabályozási javaslatok előkészítésének szabályozási és szakértői támogatása
- A digitális szolgáltatásokról szóló, valamint a digitális piacokról szóló európai uniós rendeletek (DSA, DMA) alkalmazásából eredő vagy azt kiegészítő hazai szabályozási igények vizsgálata, szabályozási javaslatok előkészítésének szabályozási és szakértői támogatása

TUDATOS HASZNÁLAT, MÉDIAÉRTÉS ÉS MÉDIAMŰVELTSÉG TÁMOGATÁSA

- Az online platformok tudatos használatának elősegítése
- Az állampolgárok médiafogyasztással kapcsolatos készségeit és jártasságát ösztönző NMHH-szerepvállalás erősítése
- A Bűvösvölgy Médiaértés-oktató Központok modernizációja

GYERMEKVÉDELEM ÉS JOGSEGÉLY ERŐSÍTÉSE

- Az Internet Hotline megerősítése
- Az NMHH gyermekvédelmi szerepvállalásának erősítése

PARTNERSÉG

AKTÍV SZEREPVÁLLALÁS ÉS PARTNERSÉG VALAMENNYI ÉRDEKELTTEL

PROAKTÍV IRÁNYMUTATÓ SZEREP FELVÁLLALÁSA

- Aktív téma- és piacfigyelés, szakmai koordináció erősítése a fontosabb piaci eseményekkel kapcsolatos NMHH-álláspont és -kommunikáció kialakításában
- A hírközlési infrastruktúra fenntartható működését elősegítő NMHH-szerepvállalás erősítése
- Az NMHH-munkatársak tudományos fejlődésének és publikációjának támogatása

PARTNERSÉG ÉS SZOLGÁLTATÓ HATÓSÁGI SZEMLÉLET ERŐSÍTÉSE

- Online platformszolgáltatók feltérképezése és partnerség kialakítása az új uniós rendeletek (DSA, DMA) hatálya alá tartozó közvetítő szolgáltatókkal
- Ügyfelek, érdekeltek, iparági szereplők megfelelő piaci információval való ellátása a piaci jelentések fejlesztésével
- Együttműködés a piaci szereplőkkel és a társintézményekkel a tudásmegosztás és lehetséges közös munka kapcsán
- Szolgáltató-hatósági jelleg erősítése az ügyfélkapcsolatokban további segédletek, útmutatók kiadásával
- Magyar audiovizuális kulturális vagyon kutathatóságának megteremtése, a magyarországi médiatartalmak közgyűjtemények számára történő elérhetővé tétele (az IRIS-rendszer segítségével)

EGYETEMI ÉS MÁS OKTATÁSI, VALAMINT TUDOMÁNYOS EGYÜTTMŰKÖDÉS NÖVELÉSE

- Egyetemi és más oktatási, valamint tudományos együttműködések stratégiai szintre emelése, azok kidolgozására végleges szervezeti háttér, folyamatok, személyi állomány biztosítása
- Az NMHH-szakterületeken tudományos együttműködések és utánpótlásképzés rendszerének kidolgozása a fiatalok számára, gyakornoki programok kialakítása
- Új egyetemi és más oktatási együttműködési lehetőségek feltérképezése, külföldi akadémiai partneri kapcsolatok indítása
- Médiaoktatás megerősítése, együttműködések kialakítása és az oktatás szakmai elvárásainak kidolgozása
- Hozzájárulás az újságíróképzés szakmai színvonalának emeléséhez
- Hírközlési tervezőszakma utánpótlásának támogatása

KÖZIGAZGATÁSI KAPCSOLATOK MÉLYÍTÉSE

- Az NMHH támogató, közvetítő szerepének erősítése piaci szereplők és kormányzati szereplők között
- Partneri együttműködés kialakítása a hazai közigazgatás érintett szereplőivel az online platformokkal kapcsolatos uniós rendeleti szabályozás hatékony végrehajtása érdekében
- Stratégiai szintű szakpolitikai partnerség a kormányzati szereplőkkel
- A GVH és az NMHH közötti együttműködés modernizációja a piaci változásoknak megfelelően

SZERVEZET

MODERN, PROFESSZIONÁLIS, ISMERT
ÉS ELISMERT HATÓSÁG

ERŐS ÉS MODERN INTÉZMÉNYI HÁTTÉR, MUNKAFELTÉTELEK ÉS HUMÁNERŐFORRÁS BIZTOSÍTÁSA

- Modern és a hatékony munkavégzést elősegítő, fenntartható és energiatudatos munkakörnyezetet biztosítása
- A fiatal szakértelem bevonása és megtartása a szakmai területeken, utánpótlásnevelés erősítése
- Személyes és vezetői kompetenciák fejlesztése
- Egyetemi és más oktatási együttműködések erősítése
- Modern szakmai ismeretek bővítésének támogatása
- Dolgozói elégedettség növelését támogató programok

MODERN INFORMATIKAI HÁTTÉR KIALAKÍTÁSA ÉS OPERATÍV MODERNIZÁCIÓ

- Informatikai stratégiaalkotás, elkülönült információs rendszerek együttműködési kereteinek megalkotása
- Új munkafolyamat kialakítása a digitális beszerzési rendszerhez
- Adatstratégia kidolgozása, az NMHH-adatvagyron szakmai hasznosítási lehetőségeinek vizsgálata
- Az NMHH felé történő adatszolgáltatások egyszerűsítését és automatizálását szolgáló javaslatok kidolgozása

LÁTHATÓSÁG ÉS TÁRSADALMI SZEREPVÁLLALÁS NÖVELÉSE

- Proaktív kommunikáció megteremtése az NMHH láthatóságának növelése érdekében
- Az NMHH közösségi médiában történő megjelenésének fejlesztése
- Közérdekű tartalom aggregációja
- Hazai és nemzetközi konferenciák szervezése
- Iparági összefoglalók, kiadványok készítése
- Rádióspektrum-gazdálkodás és mérésügy láthatóságának növelése
- Az NMHH digitális tudásközpontként való pozicionálása (különösen az online platformok szabályozási kérdéseiben, valamint a gyermekvédelem területén)
- A Médiatanács tevékenységének hatékonyabb kommunikációja
- A Média- és hírközlési biztos tevékenységével kapcsolatos médiakommunikáció fejlesztése, a fogyasztók érdekeit védő vagy erősítő jó gyakorlatok megosztása

MODERN HATÓSÁGI MÁRKA KIALAKÍTÁSA

- NMHH-arcuatváltás kidolgozása, lebonyolítása
- A Médiatanács önálló arculatának megalkotása
- Modern hatósági munkát bemutató kommunikációs akciók szervezése
- Fiatalok bevonása a tartalomgyártásba

NEMZETKÖZI SZÍNTÉREN IS AKTÍV HATÓSÁG

- Az NMHH multilaterális kapcsolatainak fejlesztése, szabályozási tapasztalataink nemzetközi téren történő ismertetése
- Szakmai közreműködés a média és hírközlés terén működő európai hatósági együttműködések (ERGA, BEREC, ERGP stb.) munkájában, az uniós jogalkotásban, valamint aktív részvétel a további nemzetközi szervezetekben (ITU, OECD, UPU stb.)
- Az elektronikus hírközlési, a média- és a postai piacot érintő nemzetközi trendek nyomon követése
- 2024 II. félévében a magyar elnökség (Európai Unió Tanácsa) munkájának szakmai támogatása
- Az NMHH-munkatársak nemzetközi munkában való részvételének ösztönzése
- Nemzetközi workshopok és konferenciák szervezése a szabályozási feladatok aktuális kihívásai kapcsán

SZABADSÁG ÉS BIZTONSÁG A DIGITALIZÁLÓDÓ VILÁGBAN

A magyar társadalom, gazdaság és a piaci szereplők számára hasznos és szolgáltató hatóság vagyunk, amely szabályozási és támogató tevékenységével, valamint a rábízott állami vagyonnal való gazdálkodásával közvetlenül hozzájárul a fenntartható, modern digitális világ fejlődéséhez és biztonságához.

AI

Szakmailag kikezdhetetlen, nyitott és tudatosan fejlődő, folyamatosan tanuló, kutató és az ilyen tevékenységeket támogató, itthon és nemzetközi szinten elismert, modern és innovatív szervezet vagyunk.

Aktív és megkerülhetetlen formálói vagyunk a környezetnek, az érintett szereplőkkel partnerségben és együttműködésben, pragmatikus hatósági eszközökkel érvényesítjük a jogszabályokat és a közérdeket.

KEDVES OLVASÓ!

Amennyiben az NMHH 2023–2026-os stratégia teljes tartalmával is meg szeretne ismerkedni,
kérjük jelezze igényét a sajto@nmhh.hu címen!

