

Központi Referencia Adatbázis (KRA)

Tájékoztató a szolgáltató KRA-hoz való csatlakozásáról

Csatlakozási kötelezettség és lehetőség

A jogszabály a számhordozhatóságot kötelezővé teszi és a szolgáltatók számára számhordozhatósági és irányítási kötelezettségeket ír elő, ezért ha olyan új szolgáltató kezdi meg a hírközlési szolgáltatását, amelynek számhordozási és irányítási kötelezettsége van, a szolgáltatónak csatlakoznia kell a számhordozási központi referencia adatbázishoz (KRA).

A KRA-hoz való csatlakozás kötelező, ha a szolgáltatónak a hordozható számok tartományából legalább egy számmezőt kijelölt a hatóság. A jogszabály szerint a szolgáltató csak addig érheti el a KRA-t, amíg van hordozható számmezője.

Hordozható számok a földrajzi, mobil és nomadikus (SHS=21) telefonszámok, valamint az SHS=80, 90 és 91 tartományok számai.

Csatlakozási folyamat

A csatlakozási folyamat a **szolgáltató regisztrációjának** adminisztratív és műszaki lépéseit foglalja magába, majd egy **együttműködési teszttel** zárul. Fontos, hogy a teljeskörű csatlakozás befejeződjön a szolgáltatás megkezdéséig.

A folyamat általában egy hónapot vesz igénybe. Ez az időtartam csökkenthető, ha a szolgáltató egy KRA-t ismerő, gyakorlott szolgáltatót bíz meg a KRA műveletek elvégzésével, másodlagos hozzáféréssel.

A csatlakozási folyamat során a szolgáltató által megbízott **kapcsolattartó személy** a KRA ügyfélszolgálattal áll kapcsolatban, amely tájékoztatást és segítséget nyújt a szolgáltatónak a tennivalókhoz és eljárásokhoz. A KRA ügyfélszolgálati eljárások díjmentesek.

A folyamat lépései:

1. A szolgáltató beküldi a Szolgáltatóregisztráció adatlapot a KRA ügyfélszolgálat részére.
[KRA – szolgáltató regisztrációja](#)
2. A KRA ügyfélszolgálat ellenőrzi a csatlakozás feltételeit, és a beküldött adatokat. Hiánytalan és megfelelő adatlap esetén a KRA ügyfélszolgálat megkezdí a regisztrációt a teszt rendszerben. Hiányosan kitöltött adatlap esetén hiánypótlásra szólít fel.
3. Alapértelmezett hozzáférés regisztrációs igény esetén a hatóság rögzíti a hozzáférés adatait és beállítja a fix IP címeket, ahonnan a KRA és teszt rendszerhez a hozzáférést engedélyezi. Másodlagos hozzáférés regisztrációs igény esetén az ügyfélszolgálat a megbízott szolgáltatóval egyeztetve beállítja a másodlagos hozzáférést.
4. A szolgáltató az ügyfélszolgálattal egyeztetve elvégzi az együttműködési tesztet. Sikeres teszt esetén a KRA ügyfélszolgálat a szolgáltatót a KRA rendszerben is regisztrálja, és a szolgáltató kódot (SK) a honlapon a [Szolgáltató kódok listájában](#) közzéteszi.

Együttműködési teszt

A szolgáltatónak a KRA teljes körű használata előtt a regisztrációs folyamat részeként sikeres együttműködési tesztet kell végrehajtania, amelynek célja a KRA elérés és használat alapismereteinek ellenőrzése. A teszt önálló gyakorlati feladatokból és a KRA ügyfélszolgálattal közös telefonos egyeztetésből áll.

A tesztelés első részeként a szolgáltatónak a következő feladatokat kell önállóan elvégeznie a számhordozási teszt rendszeren. Figyeljen arra, hogy a teszt rendszerben a *Kezdőoldal* menü *Hírek* oldalán feltüntetett, a KRA rendszertől eltérő határidők és időablakok vannak beállítva.

1. A teszt rendszerben keressen három hívószámot, ami jelenleg az NMHH (900) szolgáltatónál van. Ez lehet hordozott vagy nem hordozott szám is. Erre vonatkozó információt a *Kimutatások* menü *Kijelölt számmezők* és *Szám állapot* kimutatásaiban talál, illetve az irányítási listában.
2. Mindhárom számra külön műveletben jelentsen be hordozást a lehető legközelebbi időpontra.
3. Törölje az egyik hordozást mielőtt érvénybe lépne, majd jelentsen be újra.
4. Az időablak után ugyanerre a számra jelentsen be hely szerinti hordozást, egy másik számon végezzen el egy számhasználat megszüntetést ugyanabban az időablakban.
5. A tranzakciók megvalósulása után kérdezze le a számtörténetet mindhárom számról.
6. Keresse meg és töltsen azokat az üzeneteit, amelyben szerepelnek a fenti műveletek. Figyeljen arra, hogy csak az utolsó 72 óra üzenetei érhetők el.
7. Töltsen le azokat a következő időablakos irányítási listákat, melyben a fenti műveletekre vonatkozó irányítási rekordok szerepelnek.

A számtörténeteket, az üzeneteket és az irányítási listákat tartalmazó e-mailt küldje el a KRA ügyfélszolgálat részére.

Megfelelő eredmény esetén az ügyfélszolgálat visszajelzése alapján egyeztessen időpontot a teszt telefonos befejezésére.