

A BIZOTTSÁG HATÁROZATA

(2009. november 30.)

a 2007/116/EK határozatnak további, 116-tal kezdődő, fenntartott hívószámok bevezetése tekintetében történő módosításáról

(az értesítés a C(2009) 9425. számú dokumentummal történt)

(EGT-vonatkozású szöveg)

(2009/884/EK)

AZ EURÓPAI KÖZÖSSÉGEK BIZOTTSÁGA,

tekintettel az Európai Közösséget létrehozó szerződésre,

tekintettel az elektronikus hírközlő hálózatok és elektronikus hírközlési szolgáltatások közös keretszabályozásáról szóló, 2002. március 7-i 2002/21/EK európai parlamenti és tanácsi irányelvre („keretirányelv”) ⁽¹⁾ és különösen annak 10. cikke (4) bekezdésére,

mivel:

- (1) A 2007/116/EK bizottsági határozat ⁽²⁾ a 116-os nemzeti számsíkot harmonizált közérdekű szolgáltatások harmonizált számai részére tartja fenn. Az említett határozat melléklete felsorolja az ebbe a számsíkba tartozó számokat és az egyes számokhoz rendelt szolgáltatásokat. A lista a 2002/21/EK irányelv 22. cikkének (3) bekezdésében említett eljárással összhangban módosítható.
- (2) Két szolgáltatás, nevezetesen a bűncselekmények sértetteinek segélyvonala és a nem sürgősségi orvosi ügyeleti segélyvonal harmonizált számra érdemes, közérdekű szolgáltatásnak minősül. Ennek megfelelően a 2007/116/EK határozat módosításra szorul, azt további fenntartott hívószámokkal kell bővíteni. A nem sürgősségi orvosi ügyelet hívószáma nem kíván az életmentést szolgáló 112-es segélyhívószám vagy a nemzeti segélyhívószámok helyébe lépni.

(3) A 2007/116/EK határozatot tehát a fentieknek megfelelően módosítani szükséges.

(4) Az e határozatban előírt intézkedések összhangban vannak a hírközlési bizottság véleményével,

ELFOGADTA EZT A HATÁROZATOT:

1. cikk

A 2007/116/EK határozat melléklete helyébe e határozat melléklete lép.

2. cikk

A tagállamok megteszik a szükséges lépéseket annak érdekében, hogy 2010. április 15-től az illetékes nemzeti szabályozó hatóság ki tudja osztani azokat a számokat, amelyeket e határozat ad hozzá a listához.

3. cikk

Ennek a határozatnak a tagállamok a címzettjei.

Kelt Brüsszelben, 2009. november 30-án.

a Bizottság részéről
Viviane REDING
a Bizottság tagja

⁽¹⁾ HL L 108., 2002.4.24., 33. o.

⁽²⁾ HL L 49., 2007.2.17., 30. o.

MELLÉKLET

Harmonizált közérdekű szolgáltatások számára fenntartott számok

Szám	Szolgáltatás, amely számára a számot fenntartották	A szám használatának specifikus feltételei
116 000	<p><i>A szolgáltatás megnevezése:</i> Eltűnt gyermekek felkutatására fenntartott forróvonal</p> <p><i>Leírás:</i> A szolgálat a) fogadja az eltűnt gyermekekkel kapcsolatos hívásokat és közvetíti azokat a rendőrség felé; b) útmutatást és támogatást nyújt az eltűnt gyermek gondviselői számára; c) segíti a nyomozást.</p>	Folyamatosan (azaz a nap 24 órájában, a hét minden napján, az ország egész területén) rendelkezésre álló szolgáltatás.
116 006	<p><i>A szolgáltatás megnevezése:</i> Segélyvonal bűncselekmények sértettjei számára</p> <p><i>Leírás:</i> A szolgálat bűncselekmények sértettjeinek nyújt lelki támaszt, tájékoztatja őket jogaikról és jogaik érvényesítésének módjairól, valamint a megfelelő szervezetekhez irányítja őket. Kifejezett tájékoztatást nyújt továbbá a) a helyi rendőrségi és büntetőjogi eljárásokról; valamint b) a kártérítési és biztosítási lehetőségekről. Egyéb segélyforrások felkutatásában is segítséget nyújt az arra rászoruló sértetteknek.</p>	Amennyiben a szolgáltatás nem folyamatos (azaz nem érhető el a nap 24 órájában, a hét minden napján, az ország egész területéről), a szolgáltatónak gondoskodnia kell a rendelkezésre állásra vonatkozó információk közzétételéről és könnyű hozzáférhetőségéről, hogy a szolgáltatáson kívüli időszakban betelefonálók maradéktalan tájékoztatást kapjanak a kapcsolatfelvételt legközelebbi lehetséges időpontjáról.
116 111	<p><i>A szolgáltatás megnevezése:</i> Gyermekek segélyvonala</p> <p><i>Leírás:</i> A szolgáltatás az elesett, védelemre szoruló gyermekek számára nyújt segítséget, eljuttatja őket a megfelelő szolgálatokhoz és segélyforrásokhoz; lehetőséget nyújt a gyermekeket foglalkoztató kérdések kifejezésére, az őket közvetlenül érintő ügyek megvitatására és vészhelyzetben a kapcsolatfelvételre.</p>	Amennyiben a szolgáltatás nem folyamatos (azaz nem érhető el a nap 24 órájában, a hét minden napján, az ország egész területéről), a szolgáltatónak gondoskodnia kell a rendelkezésre állásra vonatkozó információk közzétételéről és könnyű hozzáférhetőségéről, hogy a szolgáltatáson kívüli időszakban betelefonálók maradéktalan tájékoztatást kapjanak a kapcsolatfelvételt legközelebbi lehetséges időpontjáról.
116 117	<p><i>A szolgáltatás megnevezése:</i> Nem sürgősségi orvosi ügyeleti segélyvonal</p> <p><i>Leírás:</i> A szolgálat a megfelelő egészségügyi szakellátókhoz irányítja azokat a hívókat, akiknek állapota nem életveszélyes, de gyors orvosi ellátást igényel. A szolgáltatást elsősorban – de nem kizárólag – a hivatalos rendelési időn túl, hétvégén vagy ünnepnapokon lehet igénybe venni. A hívásokat képzett és technikai háttérrel támogatott ügyeleti munkatárs, illetve közvetlenül orvos vagy kórházi szakorvos fogadja.</p>	Amennyiben a szolgáltatás nem folyamatos (azaz nem érhető el a nap 24 órájában, a hét minden napján, az ország egész területéről), a szolgáltatónak gondoskodnia kell a rendelkezésre állásra vonatkozó információk közzétételéről és könnyű hozzáférhetőségéről, hogy a szolgáltatáson kívüli időszakban betelefonálók maradéktalan tájékoztatást kapjanak a kapcsolatfelvételt legközelebbi lehetséges időpontjáról.
116 123	<p><i>A szolgáltatás megnevezése:</i> Lelkisegélyvonal</p> <p><i>Leírás:</i> A szolgálatnak köszönhetően a hívó fél egy embertársával oszthatja meg problémáit, elfogadó, nem ítélező légkörben. A szolgáltatás lelki támaszt nyújt magányos, lelki traumát átélő vagy az öngyilkosságot fontolgató hívók számára.</p>	Amennyiben a szolgáltatás nem folyamatos (azaz nem érhető el a nap 24 órájában, a hét minden napján, az ország egész területéről), a szolgáltatónak gondoskodnia kell a rendelkezésre állásra vonatkozó információk közzétételéről és könnyű hozzáférhetőségéről, hogy a szolgáltatáson kívüli időszakban betelefonálók maradéktalan tájékoztatást kapjanak a kapcsolatfelvételt legközelebbi lehetséges időpontjáról.