

Hatékony műszaki megoldások lineáris és lekérhető médiaszolgáltatások esetén

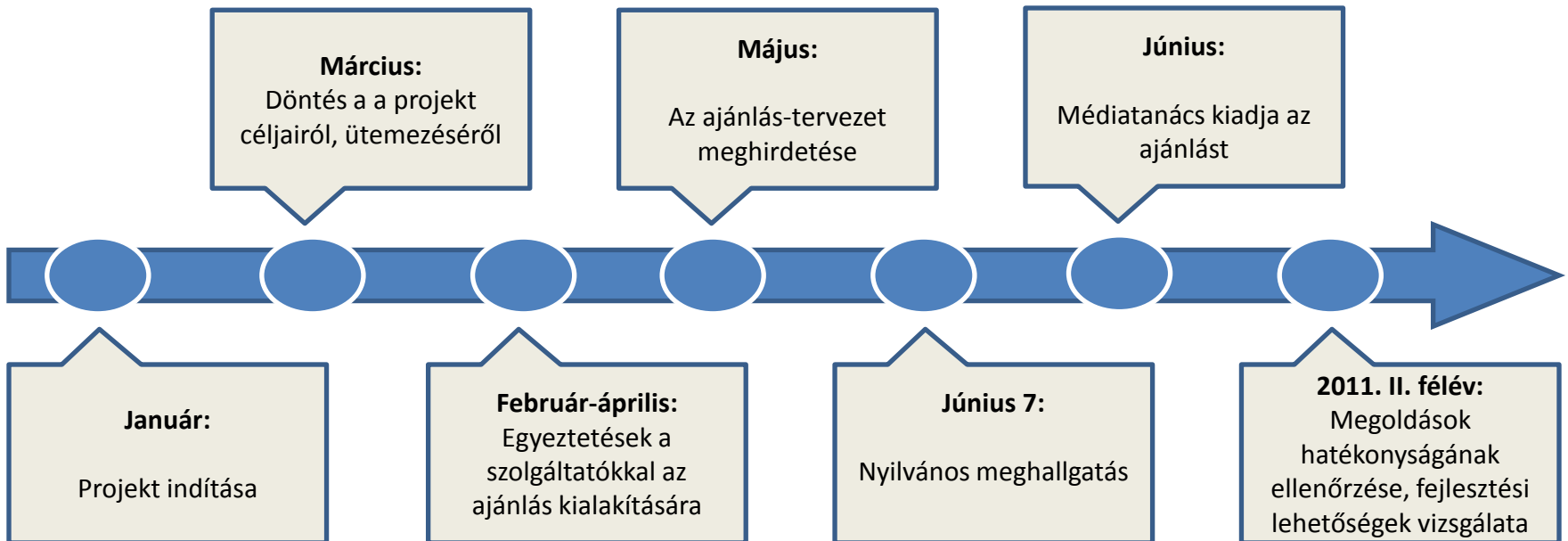
Ajánlástervezet ismertetése

Tarcsai Zoltán
Szabályozási szakértő
Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság
Infomédia szabályozási főosztály
2011. június 7.

Tartalom

- Az ajánlás kialakításának ütemezése - együttműködés a szolgáltatókkal
- Az ajánlás megfogalmazásánál figyelembe vett szempontok
- Az egyes technológiai platformokra vonatkozó javaslatok
- További lépések - a megoldások hatékonyságának folyamatos növelése

Hatékony műszaki megoldásokra vonatkozó ajánlás kialakítása – együttműködés a szolgáltatókkal



A javaslatok kialakítása érdekében folyamatosan konzultáltunk ill. konzultálunk a szolgáltatókkal.

Az ajánlás kialakításának módszertana

Együttműködés a szolgáltatókkal, szolgáltatói szövetségekkel

- Az egyes szolgáltatások nyújtása során alkalmazott műszaki megoldások megismerése
- Jelenleg alkalmazott „gyermekzár”-megoldások alkalmasságának vizsgálata
- Új megoldások keresése technológiai platformonként

Alternatívák megfogalmazása az ajánláshoz

- Külföldön alkalmazott megoldások, tapasztalatok megismerése és
- Az Mttv.-ben előírtaknak való megfelelés biztosítása.

A jelenleg alkalmazott műszaki megoldások alapján leszűrt tapasztalatok

- Teljesen eltérő megoldások a különböző technológiai platformoktól függően
 - Analóg KTV szolgáltatás
 - STB segítségével nyújtott szolgáltatások (DVB-C, DVB-S, DVB-T, IPTV, stb.)
 - Mobil hálózaton nyújtott szolgáltatások
 - Internetes szolgáltatások
- A jelenleg alkalmazott megoldások többnyire nem felelnek meg teljesen a törvénynek
 - Analóg KTV: nem alkalmaznak műszaki megoldást a tartalmak korlátozására
 - STB-alapú megoldások: nincs műsorszám szerinti szűrés
 - Internet: az életkorra történő rákérdezés hatékonysága minimális
- A szolgáltatók megoldásainak hatékonysága jelentősen növelhető, ha az érdekelteket - szülőket, gondviselőket - sikerül aktivizálni
- Az alkalmazott megoldások folyamatos figyelése, fejlesztése szükséges

A tapasztalatok alapján az ajánlás kialakításánál a legfontosabb szempontok

- A **szülők, gondviselők kapjanak olyan műszaki megoldásokat**, amelyek segítségével ténylegesen korlátozhatják a kiskorúak korhatáros tartalmakhoz való hozzáférését
- **Ne a kiskorú döntésén múljon**, hogy hozzáfér-e a korhatáros tartalmakhoz
- A **gyerekek, szülők, gondviselők kapjanak folyamatos tájékoztatást** a kiskorúakra káros tartalmak veszélyeiről, továbbá a felhasználható megoldásokról
- A **szolgáltatók folyamatosan fejlesszék a megoldásaikat**, ezáltal is növelve azok hatékonyságát
- A **hatóság** a jövőben is **együtt kíván működni a szolgáltatókkal** a megoldások hatékonyságának növelése érdekében

A műszaki megoldások használhatósága mellett legalább annyira fontos az érintettek médiatudatosságának növelése, a megoldások tudatos felhasználása.

Az ajánlás áttekintése – analóg KTV-szolgáltatás

Főbb elvek:

- Az Mttv. szerint kiskorúak nem férhetnek hozzá VI. kategóriás tartalmakhoz hatékony műszaki megoldás nélkül
- A szolgáltatóknak kommunikációjukban fel kell hívniuk a figyelmet a kiskorúakra káros ill. súlyosan káros tartalmak veszélyeire

Az ajánlás szövege:

- Kiskorúakra súlyosan káros VI. kategóriás médiatartalmak a kiskorúakat védő hatékony műszaki megoldás biztosítása nélkül ne legyenek elérhetők.
- Amennyiben a médiaszolgáltató digitális prémium csatornákat is nyújt – miközben a műsorterjesztés alapvetően analóg technikán történik – kiskorúakra káros tartalmú VI. kategóriás műsorszámok csak a digitális prémium csomagban, hatékony műszaki megoldás alkalmazása mellett legyenek elérhetők.
- A médiaszolgáltató, és/vagy a műsorterjesztő időszakosan (legalább negyedévente) hírlevélben, számlalevélben, vagy más egyenértékű módon, a lehető legegyszerűbb megfogalmazásban hívja fel az előfizetők figyelmét a tudatos médiafogyasztás és a televíziókészülékekben található, ill. szolgáltató által biztosított gyermekzár használatának fontosságára.

Az ajánlás áttekintése – STB-alapú szolgáltatások

Főbb elvek:

- Csak „gyermekzár” funkciót biztosító STB-ok legyenek használhatók a szolgáltatás nyújtásához
- A gyermekzár rendelkezzen külön, korhatár beállítására szolgáló titkos kóddal
- A jövőben olyan STB-ok kerüljenek csak telepítésre, amelyek alkalmasak műsorszámok szűrésére is
- Már a tartalomjegyzéket se láthassák a kiskorúak VI. kategóriás műsorszámok esetén
- A szolgáltatóknak kommunikációjukban fel kell hívniuk a figyelmet a gyermekzár használatának fontosságára

Az ajánlás áttekintése – mobil hálózaton nyújtott szolgáltatások

Főbb elvek:

- A mobilszolgáltatók nyújtsanak gyermekzár-megoldásokat, amelyekkel a szülők a kiskorúak elől elzárhatják a korhatáros tartalmakat
- A műszaki megoldáshoz tartozzon felnőttnek átadott titkos kód, amely módosítása ill. cseréje csak a felnőtt biztonságos azonosítása után történhessen
- A műszaki megoldás kikapcsolása csak a titkos kóddal történhessen
- A szolgáltatók rendszeresen hívják fel a felhasználók figyelmét a kiskorúakra káros tartalmakra, és a szűrést biztosító megoldás használatára

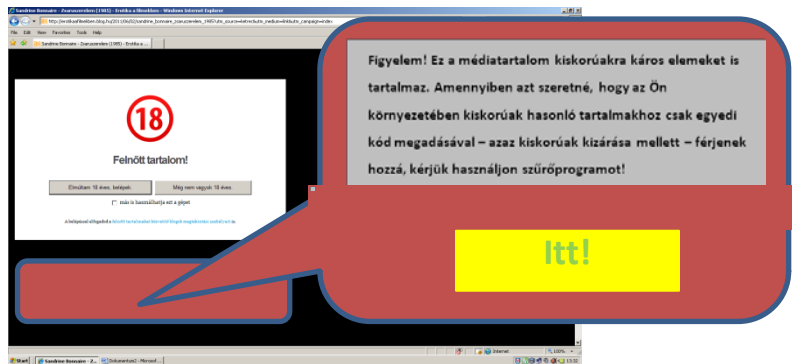
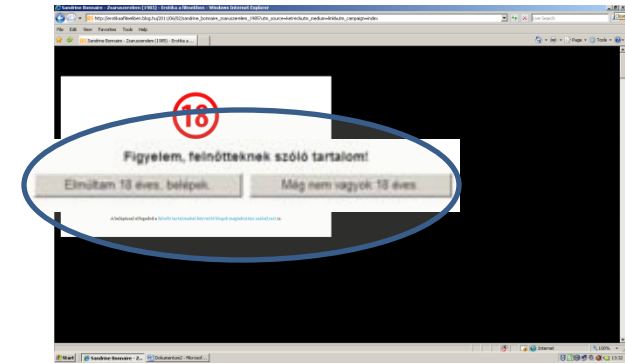
Az ajánlás részletes ismertetése – Internetes szolgáltatások

Főbb elvek:

- A jelenleg alkalmazott megoldásokhoz képest lényegesen hatékonyabb megoldást biztosítsanak a szolgáltatók
- A médiaszolgáltatók a kiskorúakra veszélyes tartalmakkal rendelkező oldalak esetén küldjenek korhatár-kategóriára utaló információt, „metatag”-et, amit a szűrőprogramok képesek kezelni
- Kiskorúakra káros tartalmak esetén a szolgáltatók hívják fel a figyelmet a tartalom veszélyeire, és ajánljanak fel letölthető szűrőprogramot
- Kiskorúakra káros tartalmak esetén a szolgáltató optikai azonosítással is lássa el a tartalmat
- A médiaszolgáltatók rendszeresen hívják fel az internetezők figyelmét a kiskorúakra káros tartalmak veszélyeire, ill. a tartalmak elérését korlátozó megoldások használatára

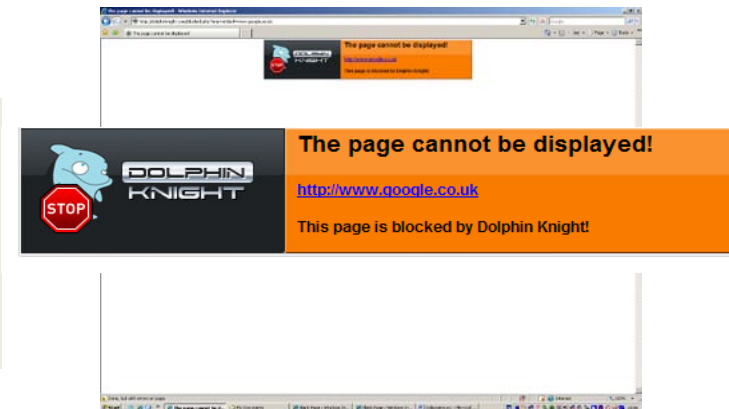
Példa műszaki megoldásra Internetes szolgáltatás esetén

- A szolgáltató már ekkor küldje el a korhatáros tartalmú „flag”-et (*html forrás kódban, vagy az URL-ben*)
pl. `<meta name="age" content="18">`
`<meta name="category" content="sexual">`
- A szolgáltató az eddigiekhez hasonlóan – kiskorúakra káros tartalom esetén - kérdezzen rá az életkorra
- „Az elmúlt már 18 éves kérdés”- sel azonos oldalon, jól látható módon



- szerepeljen a szűrőprogram tudatosításával kapcsolatos figyelemfelhívás, amelyben a szolgáltató felhívja a figyelmet a kiskorúakra káros tartalomra és
- ajánljon fel szűrőprogramot letöltésre

- Amennyiben már működik a korhatáros szűrőprogram a számítógépen, akkor
- például a képen jelzett oldal jelenik meg, és
- a tartalomhoz nem fér hozzá a titkos kódot nem ismerő felhasználó



Az alkalmazott megoldások folyamatos fejlesztése

- A szolgáltatók által használt műszaki megoldások folyamatos ellenőrzése, azok Mttv.-nek való megfelelése szempontjából
- A megoldások sikerességének időszakos mérése – szülők és gyerekek megkérdezésével - , majd az eredmények kiértékelése
- Külföldi megoldások és tapasztalatok folyamatos figyelése
- További fejlesztések, újabb javaslatok kidolgozása a szolgáltatók bevonásával

Az NMHH a megoldások hatékonyságát folyamatosan méri, és az ajánlást szükség esetén finomhangolja.