

# A hálózatsemlegességgel kapcsolatos hazai szabályozás

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság  
2012. május 30.

# Tartalom

- A hazai szabályozás keretei
- Átláthatóság
- Szolgáltatásminőség
- A jogszabályi előírások betartásának ellenőrzése
- Következtetések

## A hálózatsemlegesség hazai szabályozása (1)

### A hálózatsemlegességre vonatkozó hazai jogszabályok

- Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.)
- Az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 6/2011. (X. 6.) NMHH rendelet (EsZR.)
- Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011. (XII.27.) NMHH rendelet (R.)

**A hálózatsemlegességgel kapcsolatos, irányelvekben megfogalmazott követelmények megjelennek a hazai szabályozásban.**

# A hálózatsemlegesség hazai szabályozása

## Az átláthatóság követelménye (1)

### A szolgáltatás minősége, tartalma, szünetelése, korlátozása:

- **Előfizetői szolgáltatás tartalma, minősége, továbbá a szolgáltatások szünetelése és korlátozása feltételeinek feltüntetése az ÁSZF-ben** (különösen a forgalom korlátozásának, minőségi vagy más jellemzők csökkentésének esetei és feltételei).
- A Hatóság is előírhatja, hogy a szolgáltatók összehasonlításra alkalmas módon az általuk nyújtott szolgáltatások minőségéről, elérhetőségéről, valamint áráról adatokat szolgáltatassanak vagy adatokat tegyenek közzé.

### Minőségi célértékek:

- **Az előfizetői szolgáltatásokra vonatkozó minőségi célértékek meghatározása az ÁSZF-ben**, azok értelmezése, utalás az ÁSZF vonatkozó pontjaira az **egyedi előfizetői szerződésekben**.
- Az **internet hozzáférési szolgáltatás** minőségi paramétereinek külön meghatározása; kommunikációja a szolgáltatásra vonatkozó kereskedelmi közlésekben.
- A minőségi célértékek ellenőrzésére irányuló **mérési módszer, és a teljesítésére vonatkozó információk közzététele**.

**Az elektronikus hírközlésre vonatkozó hatályos jogszabályok széles körben biztosítják a szolgáltatásnyújtás feltételeinek átláthatóságát.**

## A hálózatsemlegesség hazai szabályozása

### Az átláthatóság követelménye (2)

#### Forgalommérés, irányítás, menedzselés:

- Az egyedi előfizetői szerződésben **tájékoztatás a forgalommérés, irányítás, menedzselés alkalmazásáról**, utalás az ÁSZF azon pontjára, amely ennek részletes feltételeit tartalmazza.
- Forgalommérés, irányítás, menedzselés **szabályainak ismertetése az ÁSZF-ben.**
  - ❖ Mindkét esetben feltétel: hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy a más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz történő hozzáférésre
- A Hatóság előírhatja, hogy a szolgáltatók tájékoztassák előfizetőiket a szolgáltató által a hálózati összeköttetésen a forgalommenedzsment-eljárásokról, és hogy ez milyen hatással lehet a szolgáltatás minőségére.

#### Biztonsági intézkedések:

- Az ÁSZF-nek továbbá **tartalmaznia kell a hálózatsemlegesség kérdését áttételesen érintő** tájékoztatást a biztonságot befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatos szolgáltatói intézkedésekről.

## A hálózatsemlegesség hazai szabályozása

### A szolgáltatásminőségre vonatkozó követelmények

- **Szolgáltatásminőségi kritériumok az R.-ben tételezett módon, ÁSZF-ben történő rögzítése** (a szolgáltatás létesítése, a hibaarány és rendelkezésre állás, a hibaelhárítás, stb., szolgáltatás jellegétől függően egyes különös minőségi célértékek – egyéni szolgáltatásminőségi vállalások).
- Éves szintű ütemezés és vizsgálati tervnek **megfelelő vizsgálat, ellenőrzés** a vállalt célértékek vonatkozásában, intézkedési kötelezettség a minőség helyreállítása érdekében.
- **A célértékek teljesülésének éves igazolása.**
- Minőségi célértékek be nem tartása, minőségromlás esetén az értesítésre, és hibaelhárításra nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől **kötbérfizetési kötelezettség.**

## A hálózatsemlegesség jogszabályi előírásainak ellenőrzése

### Előfizetői szerződések és ÁSZF-ek megfelelőségének ellenőrzése általános felügyeleti eljárás keretében:

- Panaszok alapján a Hatóság ellenőrzi a szerződések jogszerűségét, továbbá a szerződés tartalmának megfelelő szolgáltatási paramétereket.

### Terv szerinti piacfelügyeleti tevékenység:

- ÁSZF módosítások esetén az elektronikus hírközlési szabályoknak való megfelelés ellenőrzése minden 10 000 előfizetőjű szolgáltató esetén (összes előfizető 90 %-a így lefedésre kerül).
- 2012. évi piacfelügyeleti terv szerint minden ÁSZF ellenőrzése - előírt határidők betartása, ill. a módosítások megfelelősége a megváltozott szabályozás alapján.
- Szolgáltatásminőség, továbbá a hálózatsemlegességgel kapcsolatos előírások teljesülésének fokozott vizsgálata.

**Az előfizetői szerződések és ÁSZF-ek tartalmának ellenőrzésével alapvetően az átláthatóságra vonatkozó szabályok betartását tudja ellenőrizni a Hatóság.**

## Következtetések, a szabályozás jellemzői

A vonatkozó előírások széles körűen biztosítják az átláthatóság elvének érvényesülését.

A szolgáltatásminőségre vonatkozó előírások általánosan, a szolgáltatások tartalmára, a szolgáltató e követelményt sértő magatartása mögötti esetleges gyakorlatokra tekintet nélkül, a hálózatsemlegességgel ellentétes gyakorlat objektív korlátját jelentik.

Az irányelvi rendelkezések vonatkozásában megállapítható, hogy

- a Keretirányelv 8. cikkének (4) g) pontjában kimondott kötelezés az Eht. céljaiban és alapelveiben foglaltakra tekintettel **a fogyasztók vonatkozásában** teljesül, a hálózatsemlegesség elvének gyakorlati megvalósulását is garantáló rendelkezések az előfizetők teljes körére kiterjednek;
- az Egyetemes Szolgáltatási Irányelv a közzétételt, az előfizetői szerződések tartalmi elemeit, illetve az szabályozó hatóság jogosítványait illető előírásai az Eht.-ban, az Eszr.-ben, illetve az R.-ben foglaltak alapján teljesülnek.

**A hálózatsemlegesség irányelvekben megfogalmazott követelményének érvényesülését biztosító eszközök rendelkezésre állnak a hazai jogrendben.**