

EGYÜTTMŰKÖDÉSI MEGÁLLAPODÁS

amely létrejött egyrészről

- a) a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság (székhely: 1088 Budapest, József krt. 6.) („NFH”), képviseli: Pintér István főigazgató

másrészről

- b) a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (székhely: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.) („NMHH”), képviseli: Szalai Annamária elnök

(a továbbiakban együtt: a „Felek”) között az alulírott helyen és napon, az alábbi feltételekkel:

I. ELŐZMÉNYEK

A Felek 2008 januárjában együttműködési megállapodást kötöttek az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény („Eht.”) 21. § (5) bekezdése alapján. A Felek együttműködési megállapodásukat az Eht. 21. § (4) bekezdése és a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvény („Mttv.”) 111. § (2) bekezdésének m) pontja értelmében felülvizsgálva, az Eht.-ban, az Mttv.-ben és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben („Fgytv.”) meghatározott célok teljesülése és az elektronikus hírközlési szolgáltatásokkal, továbbá a kereskedelmi gyakorlatokkal kapcsolatos fogyasztói ügyekben a fogyasztói jogok hatékony védelme érdekében, a Felek közötti együttműködés törvényben nem szabályozott részleteit az alábbi megállapodásban rendezik.

2. TÁJÉKOZTATÁS, KONZULTÁCIÓ

- 1) A Felek éves felügyeleti tervüket, illetve ellenőrzési és vizsgálati programjukat annak elfogadását követően tájékoztatás céljából elektronikus úton megküldik egymás részére.
- 2) A Felek a fogyasztókat érintő, elektronikus hírközlési piaccal összefüggő ügyekben rendszeresen konzultációt tartanak. A Felek eseti konzultációt tartanak bármely Fél kezdeményezése esetén valamely jelentős, a fogyasztók jogait vagy érdekeit sértő vagy veszélyeztető, az elektronikus hírközlési piacon valamely Fél által észlelt piaci eseménnyel vagy gyakorlattal kapcsolatban. A rendszeres, illetve az eseti konzultáció időpontját és helyszínét a Felek együttesen határozzák meg. A konzultáción a Felek egyetértésével meghívottként részt vehetnek más hatóságok vagy társadalmi szervezetek képviselői is, valamint a Média- és Hírközlési Biztos.
- 3) Amennyiben az NFH főigazgatója az Elnök eljárásának megindítását tartja szükségesnek a Felek az NFH kezdeményezésére az eljárás megindításáról konzultálhatnak.
- 4) Amennyiben a Médiatanács az Mttv. 132. § h) pontjában foglaltak szerint az NFH fogyasztóvédelmi eljárását kezdeményezi, azt megelőzően a Felek a Médiatanács kezdeményezésére az eljárás megindításáról konzultálhatnak.



- 5) A Felek szakértői szinten az ügyek áttétele kapcsán különösen akkor egyeztetnek, ha azt az áttett ügy jellege indokolja. A konzultáció kezdeményezése, illetve lehetőség szerint lefolytatása — a gyorsabb ügyintézés érdekében — elektronikus úton, illetve telefonon is történhet a 6.1. pontban meghatározott kapcsolattartó személyeken keresztül.

3. KÖZÖS FELLÉPÉS A FOGYASZTÓI JOGOK VÉDELME ÉRDEKÉBEN

- 1) A Felek a fogyasztói jogok hatékony védelme érdekében, a fogyasztói jogokat sértő vagy veszélyeztető piaci gyakorlat elleni együttes fellépés céljából egyeztethetnek. A Felek ennek keretében egyebek mellett közös ellenőrzéseket végezhetnek, melyről a Felek előzetesen egyeztetnek. A közös ellenőrzés során szerzett tapasztalatokról a Felek konzultálnak, az ellenőrzési eljárások során hozott hatósági határozatokat pedig tájékoztatás céljából elektronikus úton megküldik a másik Fél részére.

A Felek együttműködnek a civil fogyasztóvédelmi szervezetekkel történő egyeztetés során, elősegítik e szervezeteknek a fogyasztói jogok érvényesülése érdekében végzett tevékenységének hatékonyságát.

- 2) Az NMHH vállalja, hogy havi rendszerességgel összegyűjti és elérhetővé teszi a NFH számára azon reklámokat, amelyek első alkalommal jelennek meg valamely, az NMHH archiváló rendszerében szereplő, I. számú melléklet szerinti rádió vagy televízió műsorában. Az NMHH az adott hónapban megjelent fenti műsorszámok audio, illetve video felvételét, valamint azok közzétételi adatait (rövid leírás, sugárzás helye és időpontja) az FTP tárhelyén — negyedévre visszamenőleg — teszi elérhetővé, melyről havonta elektronikus levélben értesíti az NFH-t. Ezen túl az érintett adatok NFH általi elérhetőségéért, valamint az elérhetőség feltételeinek, körülményeinek megteremtéséért az NMHH semmilyen felelősséget nem vállal.
- 3) Az NMHH vállalja, hogy az illetékes kormányhivatal fogyasztóvédelmi felügyelőségétől belföldi jogsegély keretében érkező, adatszolgáltatásra irányuló megkereséseket (így például műsorszámok rögzítését, leírását, az azokra vonatkozó közzétételi adatokat, illetve nézettségi adatok szolgáltatását stb.) legfeljebb 15 napon belül postai vagy elektronikus úton teljesíti.
- 4) Az NMHH vállalja, hogy a rendszeres műsorfigyelése során kiszűrt — a sajtószabadságról és a médiatartalmak alapvető szabályairól szóló 2010. évi CIV. törvény, valamint az Mttv. alapján — hatáskörébe nem tartozó, azonban a fogyasztókra nézve (esetlegesen) problematikus médiatartalmakról, reklámokról tájékoztatást nyújt az NFH Szolgáltatás-ellenőrzési Főosztályának Fogyasztóvédelmi Osztálya részére.
- 5) Az NFH vállalja, hogy az NMHH által biztosított információk alapján indított eljárásokról és azok kimeneteléről postai úton vagy elektronikus formában értesíti az NMHH-t. Az NFH jogerős határozatait a www.nfh.hu oldalon érhetők el.



4. HATÓSÁGI DÖNTÉSEK, ÖSSZEFOGLALÓK MEGKÜLDÉSE, ÉRTESÍTÉS A HATÓSÁGI DÖNTÉSEKRŐL

- 1) Az NMHH az Eht. 21. § (3) bekezdésében foglalt kötelezettségének eleget téve tájékoztatás céljából elektronikus úton megküldi az NFH részére az elektronikus hírközlő berendezés, valamint nagyfrekvenciás jelet, illetve mellékhatást keltő egyéb villamos és elektronikus berendezés forgalomba hozatalának, forgalmazásának megtiltására vonatkozó határozatát.
- 2) Az NMHH az éves felügyeleti tervének végrehajtásáról félévente összefoglalót készít, melyet tájékoztatás céljából elektronikus úton megküld az NFH részére. Az NMHH jogerős piacfelügyeleti határozatait a www.nmhh.hu honlapon érhetők el.
- 3) Az NFH tájékoztatás céljából elektronikus úton megküldi az általa a hírközlési szolgáltatóknál, továbbá a gazdasági reklámtevékenységgel kapcsolatban lefolytatott vizsgálatok eredményéről készített összefoglalót, illetve jelentést az NMHH részére.

5. A FOGYASZTÓK ÉS A NYILVÁNOSSÁG TÁJÉKOZTATÁSA

- 1) A Felek közreműködhetnek a másik Fél által megjelentetett fogyasztói tájékoztató anyagok, szakmai kiadványok előkészítésében.
- 2) A Felek rögzítik, hogy szándékukban áll a fogyasztók tájékoztatásának célját szolgáló közös kiadványokat megjelentetni.
- 3) A Felek — különösen a jelen megállapodás 3.1) pontjában meghatározott közös fellépés esetén — a fogyasztók széles körét érintő kérdésekben közös tájékoztatásról állapodhatnak meg, ahol informálják a nyilvánosságot a hírközlési piaccal, illetve a kereskedelmi gyakorlatokkal kapcsolatos, aktuális ügyekről.
- 4) A 3) pont szerint közös tájékoztatást bármely fél kezdeményezheti. A kezdeményezésre a megkeresett fél 5 napon belül köteles visszajelezni, és az egyeztetéseket megkezdeni.

6. KAPCSOLATTARTÁS

- 1) A jelen megállapodásban említett értesítéseket, dokumentumok átadását a Felek azoknak — a megállapodás mellékletében téma és felelős szerint megadott — témafelelőshöz kapcsolódó Függelék szerinti elektronikus levelezési címekre való megküldésével teljesítik.
- 2) A jelen megállapodásban foglaltak végrehajtása érdekében az egyes hatóságok részéről — amennyiben jelen szakasz másként nem rendelkezik — a kapcsolattartó személyek:
 - az NFH részéről: Szolgáltatás-ellenőrzési Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztályának vezetője
 - az NMHH részéről:
 - elektronikus hírközlés tekintetében a Felügyeleti Főosztály vezetője vagy a Hírközlési Döntéselőkészítő Főosztály vezetője
 - reklámtevékenység figyelése és a belföldi jogsegély teljesítése tekintetében a Műsorfigyelő és elemző főosztály Műsorfigyelő osztályának vezetője.



3) A Felek részéről a jelen megállapodás 2.3) pontjában meghatározott konzultáció időpontjáról és helyszínéről az alábbi szervezeti egységek vezetői egyeztetnek:

- Az NFH részéről: Szolgáltatás-ellenőrzési Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztályának vezetője
- Az NMHH részéről: Hírközlésjogi Igazgatóságának vezetője

7. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- 1) A Felek megállapodnak, hogy a köztük 2008 novemberében létrejött együttműködési megállapodás a jelen megállapodás hatályba lépésével megszűnik.
- 2) A jelen megállapodást a Felek határozatlan időre kötik meg azzal, hogy a jelen megállapodásban foglaltakat szükség esetén – így különösen az együttműködést érintő jogszabályok változásakor –, de legalább évente, minden év március 31-ig felülvizsgálják, és szükség esetén módosítják azzal, hogy a kapcsolattartókra illetve témafelelősökre vonatkozó 6. pont és a Függelék szerinti adatok a másik Félhez intézett egyoldalú nyilatkozattal is módosíthatóak.

Felek a jelen Együttműködési megállapodást, mint akaratukkal mindenben megegyezőt elolvasás után képviselőik útján jóváhagyólag aláírják.

A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság részéről:

A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság részéről:

Budapest, 2012. június 4.

Budapest, 2012. június 4.



Pintér István
főigazgató



Szalai Annamária
elnök