

A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság elnökének

.../... . (... ...) NMHH rendelete

a számhordozás részletes szabályairól szóló 2/2012. (I. 24.) NMHH rendelet módosításáról

Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 182. § (3) bekezdés 16. pontjában kapott felhatalmazás alapján, a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvény 109. § (5) bekezdésében meghatározott feladatkörömben eljárva a következőket rendelem el:

1. § (1) A számhordozás részletes szabályairól szóló 2/2012 (I. 24.) NMHH rendelet (a továbbiakban: R.) 5. § (2) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép:

„(2) Az előfizető az átadó szolgáltatóval fennálló előfizetői szerződésében szereplő valamennyi számra vagy egyes számokra kérheti a számhordozást. Egy adott hálózati végponthoz rendelt egybefüggő számtartomány részlegesen is hordozásra kerülhet. A kedvezményes díjazású szolgáltatás, a díjmentes szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás és a tízet meghaladó számot magában foglaló üzleti előfizetés számainak hordozása esetében az előfizető köteles a számhordozás időzítése és végrehajtása érdekében az átadó szolgáltatóval előzetesen egyeztetni.”

(2) A R. 5. § (6) bekezdés b) pontja helyébe a következő rendelkezés lép:

[(6) Az átadó szolgáltató a számhordozási igényt kizárólag abban az esetben tagadhatja meg, ha]

„b) az előfizetőnek a számhordozás KRA-ba történő bejelentéséig az átadó szolgáltatóval szemben több mint 30 napja lejárt számlatartozása van, amelyről az átadó szolgáltató az előfizetőt az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: Eht.) 144. §-a szerint igazolhatóan értesítette.”

(3) A R. 6. § (1) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép:

„6. § (1) Az előfizetőnek – az új előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó igénybejelentésével egyidejűleg – az átvevő szolgáltató részére kell bejelentenie számhordozási igényét. Az igénybejelentés során

- a) az átvevő szolgáltató azonosítja az előfizetőt és új előfizetői szerződést köt,
- b) az átvevő szolgáltató és az előfizető megállapodnak a számhordozásról és a számátadási időablakról, amely alatt a számhordozás megtörténik;
- c) az előfizető az átvevő szolgáltatónak megbízást ad a számhordozás lebonyolítására.”

(4) A R. 6. § (4) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép:

„(4) Az átvevő szolgáltató a számhordozási igénybejelentésnek megfelelő módon köteles tájékoztatni az előfizetőt arról, hogy

- a) a számátadási időablak alatt a szolgáltatás részben vagy egészben szünetelhet,
- b) a hangposta üzenetek nem vihetők át,

c) az előre fizetett csomag esetén a fel nem használt összeg számátadáskor elvész, kivéve, ha az átvevő szolgáltató ettől eltérően rendelkezik,

d) az átadó szolgáltató által kedvezményrel értékesített, hálózati zárral ellátott készülék kizárólag akkor használható az átvevő szolgáltató hálózatában, ha az átadó szolgáltató a hálózati zárat az 5. § (9) bekezdése szerint feloldotta,

e) az előfizetőnek az átadó szolgáltatóval szemben a számhordozási igény bejelentésének időpontjában fennálló számlatartozása, illetve a határozott időtartamhoz, kedvezményesen vagy egyéb módon kedvezményesen értékesített készülékhez kapcsolódó követelés a számhordozás kezdeményezése esetén lejárttá válik, melyet az előfizető az átadó szolgáltatónál köteles 8 munkanapon belül kiegyenlíteni, vagy – amennyiben az átvevő szolgáltató a számlatartozás kiegyenlítését átvállalja – az átvevő szolgáltatónál az általa megadott feltételekkel.”

(5) A R. 7. § (1) bekezdés helyébe a következő rendelkezés lép:

„7. § (1) Az átvevő szolgáltató köteles a munkanapokon 16 óráig bejelentett számhordozási előfizetői igényről az átadó szolgáltatót adott munkanap 20 óra 00 percig értesíteni. Az átvevő szolgáltató köteles ezen értesítést követő munkanapon a számhordozást KRA-nak a 13. § (1) bekezdés szerinti határidővel bejelenteni, kivéve (2) bekezdésben foglalt esetet. E kötelezettség elmulasztása esetén az átvevő szolgáltató számhordozási megállapodásonként és mulasztásonként 5000 forint kötbért köteles fizetni az előfizetőnek.”

(6) A R. 7. § (3) bekezdés helyébe a következő rendelkezés lép:

„(3) Az átadó szolgáltató a számhordozás elfogadásáról vagy elutasításról és annak indokáról, legkésőbb az átvevő szolgáltató általi értesítést követő munkanap 20 óra 00 percig értesíti az átvevő szolgáltatót. Az átadó szolgáltató a KRA-ban a 13. § (2) bekezdés szerint a tranzakció zárásig jóváhagyja vagy elutasítja a számhordozást.”

(7) A R. 7. § (6) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép:

„(6) Az előfizető – amennyiben nem a 7. § (1) bekezdése szerinti legrövidebb határidőt alkalmazza – a számhordozási igényét az átvevő szolgáltatónál a számátadási időablakot megelőző 2. munkanapon 16 óráig törölheti, amely alapján az átvevő szolgáltató az igény törléséről az átadó szolgáltatót 20 óra 00 percig értesíti, valamint a KRA-ba bejelentett hordozást az előfizető visszalépett indoklással törli.”

(8) A R. 13. § (2) bekezdés helyébe a következő rendelkezés lép:

„(2) A számhordozás bejelentéséről a KRA az átadó szolgáltató részére jóváhagyást kérő üzenetet készít. A bejelentést az átadó szolgáltató a tranzakció zárásig, kizárólag az 5. § (6) bekezdésében meghatározott indok alapján utasíthatja el.”

(9) A R. 18. § (3) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép:

„(3) Összefüggő számtartomány hordozása esetében az átadó szolgáltató a számhordozás igénybevételéért az átvevő szolgáltató által fizetendő hordozásonkénti egyszeri díjat az összefüggő számtartomány, mint egy egység hordozásával összefüggésben felmerült indokolt költségek alapján köteles meghatározni. Összefüggő tartomány részleges hordozása esetén az átadó szolgáltató az elhordozott számokra az egyedi számok hordozására megállapított díját alkalmazhatja.”

2. § (1) Ez a rendelet 2012. szeptember 30-án lép hatályba.

(2) Ez a rendelet a hatályba lépését követő napon hatályát veszti.

(3) Hatályát veszti a R. 2. § 13. és 25. pontjában a „nagykereskedelmi szolgáltató”, a 11. § (3) bekezdésében az „és az előző időablak kezdete után” szövegrész és a 13. § (6) bekezdése.

(4) Ez a rendelet

a) az egyetemes szolgáltatásról és az elektronikus hírközlő hálózatokhoz és elektronikus hírközlési szolgáltatásokhoz kapcsolódó felhasználói jogokról szóló 2002. március 7-i 2002/22/EK európai parlamenti és tanácsi irányelvnek (Egyetemes szolgáltatási irányelv),

b) az egyetemes szolgáltatásról, valamint az elektronikus hírközlő hálózatokhoz és elektronikus hírközlési szolgáltatásokhoz kapcsolódó felhasználói jogokról szóló 2002/22/EK irányelv, az elektronikus hírközlési ágazatban a személyes adatok kezeléséről, feldolgozásáról és a magánélet védelméről szóló 2002/58/EK irányelv és a fogyasztóvédelmi jogszabályok alkalmazásáért felelős nemzeti hatóságok közötti együttműködésről szóló 2006/2004/EK rendelet módosításáról szóló 2009. november 25-i 2009/136/EK európai parlamenti és tanácsi irányelvnek való megfelelést szolgálja.

Szalai Annamária

a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság elnöke

INDOKOLÁS

A számhordozás szabályairól szóló 2/2012. (I. 24.) NMHH rendelet (a továbbiakban: új számhordozási rendelet) a 2009/136/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv által előírt gyorsított számhordozási eljárás megvalósítását szabályozza, integrálva a számhordozhatóság és a KRA eljárások szabályairól szóló rendeleteket. A rendelet szabályainak nagy része 2012. szeptember 30-án lép hatályba.

A számhordozhatósági eljárás és a számhordozhatósági központi referencia adatbázis (KRA) műveletek szabályai és határidői lényegesen megváltoztak, ez a hatóság által üzemeltetett KRA működését is érinti. Az új számhordozási rendelet előírja, hogy a KRA műszaki specifikációját és ennek módosítását a hatóság köteles a szolgáltatókkal egyeztetni. A műszaki egyeztetés keretében az NMHH 2012. februárban a KRA-hoz csatlakozott szolgáltatókat körlevélben tájékoztatta a változásokról, majd 2012. május 8-ára egyeztetést tartott a műszaki megvalósításról. A módosítások az egyeztetés eredményét tartalmazzák.

RÉSZLETES INDOKOLÁS

1. §-hoz

- (1) A módosítás technológia semlegesség elvének megfelelően az ISDN technológia esetében is lehetővé teszi a részleges számhordozást.
- (2) A módosítás meghatározza, hogy mely időpontban lejárt tartozást kell figyelembe venni, mivel a bejelentés időpontja és a számhordozás időpontja között hosszabb idő, akár hetek is eltelhetnek. A számhordozás időpontjáig azonban a pontos tartozás mértéke nem ismert. Ezért szükséges egy egységesen alkalmazott időpont meghatározása. A KRA bejelentés időpontja mind az átadó, mind az átvevő szolgáltató szempontjából a legátláthatóbb időpont.
- (3) Postosításra kerültek az igénybejelentéskor teendő feladatok, valamint a határidők a jobb értehetőség érdekében csak a 7. §-ban kerülnek szabályozásra.
- (4) Mivel az előfizető tájékoztatását nem indokolt írásban előírni, ezért az a bejelentés módjához igazodik, hasonlóan az általános szerződéskötési és tájékoztatási szabályokhoz, például telefonos ügyfélszolgálat esetén telefonon, mobil szolgáltatásnál SMS-ben is lehet az ügyfelet tájékoztatni. Emellett az előfizetők kötbéréről való tájékoztatása nagyon fontossá vált, mert a számlatartozás már nem feltétele a számhordozásnak, így az előfizetők csak utólag szembesülnek a készülék és hűség szerződések nem várt, nagy összegű kötbérével, amikor a rövid határidők miatt már nem tudnak visszalépni, ezért szükséges volt a rendelkezést kiegészíteni.
- (5) Az ügyfélszolgálati és KRA műveletek határidői jobban elkülönülnek és pontosabban kerülnek megfogalmazásra.
- (6) A műszaki megvalósíthatóság miatt az átadó szolgáltató jóváhagyási határideje a számatadási időablakhoz tartozó tranzakció zárás időpontjára módosul.

- (7) A törlés határideje pontosításra kerül, mivel egyrészt csak hosszabb határidő esetén alkalmazható, másrészt indokolatlan az egy munkanap várakozás az átadó értesítésére, és így az előfizető akár két munkanappal a hordozás előtt is törölheti a hordozási igényét.
- (8) A pontosítása szombati időablak megszüntetése miatt szükséges, mivel nem áll elő az az eset, amikor két időablak is elkészült és letölthető.
- (9) A részleges ISDN hordozás esetére szükséges eltérő díjakat megállapítani.

2. §-hoz

(1) Mivel az új számhordozási rendelet nagy része még nem lépett hatályba, a módosító rendelet azonnali hatályba lépésének nincs akadálya.

(2) Törlésre kerül a „nagykereskedelmi szolgáltató”, mivel az új számhordozási rendeletben nem értelmezhető, a műszaki megvalósíthatóság miatt a jóváhagyás határideje a számátadási időablakhoz tartozó tranzakció zárás időpontjára módosul, valamint a számhordozási eljárás határidőinek számottevő csökkentése miatt az időablak módosítás funkcióra a KRA-ban nincs többé szükség, mivel a hordozás törlésével és az új időablakra való bejelentésével a módosítás megoldható.