

MEGÁLLAPODÁS

amely létrejött egyrészről a **Vodafone Magyarország zrt.** (székhely: 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.; nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; cégjegyzékszám: 01-10-044159; adószám: 11895927-2-44) mint szolgáltató – a továbbiakban: **Vodafone** –,

másrészről **Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság** (székhely: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.;; adószám: 15775883-2-41; statisztikai számjel: 15775883-8413-381-01; számlaszám: 10032000-00300939-00000017) mint előfizető – a továbbiakban: **Előfizető** –,

továbbá a 3. számú Mellékletekben meghatározott számlafizetők – a továbbiakban: Számlafizetők – együttesen: Felek – között az alábbi tartalommal:

1. Bevezető rendelkezések

- 1.1. A Felek rögzítik, hogy a jelen megállapodás (a továbbiakban: Megállapodás) alapján az Előfizető és a Számlafizetők a Vodafone elektronikus hírközlési és egyéb szolgáltatásait (a továbbiakban: Szolgáltatás) veszik igénybe a Megállapodásban meghatározott feltételek szerint.
- 1.2. A Megállapodást a 3. számú Mellékletében meghatározott szolgáltatás-hozzáférési pontok (a továbbiakban: SIM-kártyák) vonatkozásában egyedi előfizetési szerződésnek és külön előfizetői jogviszonynak kell tekinteni.
- 1.3. Az Előfizető kijelenti, hogy a Megállapodás aláírása előtt a Vodafone Üzleti Általános Szerződési Feltételeit (továbbiakban: ÁSZF) megismerte és azt elfogadja, az ÁSZF a Megállapodás része. Az Előfizető kijelenti, hogy a jelen Megállapodást az ÁSZF-ben foglalt ismeretében kötötte meg. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Megállapodás az ÁSZF-től eltérő feltételeket is tartalmaz. Eltérés esetén a Felek a Megállapodásban írt rendelkezések szerint járnak el.
- 1.4. A Felek megállapodnak, hogy a 3. számú mellékletben meghatározott SIM-kártyák felhasználóinak a jelen Megállapodás, illetve az előfizetői jogviszony rendelkezései szempontjából releváns magatartásáért az Előfizető a Vodafone-nal szemben úgy felel, mintha maga járna el.

2. Értékesítés

- 2.1. Az Előfizető beszerzési igényét a Vodafone által a számára biztosított Megrendelő kitöltésével, és annak a Megállapodás 11. pontjának megfelelően a Vodafone-hoz történő eljuttatásával jelzi. Az Előfizető által aláírt Megrendelő a Megállapodás elválaszthatatlan részét képezi, a Megrendelő aláírásával az Előfizető az abban foglalt kötelezettségeket – összhangban a Megállapodás rendelkezéseivel – magára nézve kötelezőnek ismeri el.
- 2.2. Nem tartozik jelen 2. pont hatálya alá az Előfizető előfizetésében üzemelő SIM-kártyákhoz új szolgáltatások megrendelése, amire az Előfizető részére titkosként átadott Ügyfélbiztonsági kód használatával van lehetőség. Az azonosítók elvesztését, illetéktelen személyek tudomására jutását az Előfizető köteles haladéktalanul a Vodafone-nal közölni, és kérni azok megváltoztatását. Ezen azonosítók illetéktelen használatából, elvesztéséből, illetéktelen személy tudomására jutásáról vagy az ezekről való értesítés késedelméből vagy elmulasztásából eredő károkért csakúgy, mint a 4. számú Mellékletben az Előfizető által meghatározott személyek esetleges változásának haladéktalan bejelentésének elmulasztása miatt az Előfizetőt ért károkért a Vodafone-t semmiféle felelősség nem terheli.



3. A Vodafone által az Előfizető részére biztosított kedvezményes szolgáltatások, és azok díja

- 3.1. A Vodafone az Előfizető részére a Szolgáltatást a „Vodafone Egyedi Díjszabás”-ban (1. számú Melléklet) meghatározott kedvezményes díj ellenében nyújtja. A jelen Megállapodásban nem meghatározott egyéb szolgáltatásokat az Előfizető a mindenkor érvényes ÁSZF-ben közzétett meghatározott díjért és feltételek szerint veheti igénybe, e díjak a Megállapodás részét képezik anélkül, hogy azok abban tételesen fel lennének sorolva.
- 3.2. Készülék
- 3.2.1. A Vodafone az Előfizető részére egyedi, kedvezményes Készülékvásárlási lehetőséget biztosít a vásárláskor hatályos kedvezményes kiskereskedelmi áron. A jelen Megállapodásban Készülék alatt minden az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: Eht.) 188. § 21. pontjában meghatározott a Megállapodás alapján nyújtott Szolgáltatás igénybevételére használt elektronikus hírközlő végberendezést kell érteni.
- 3.2.2. A kedvezményt a Vodafone kizárólag a 3. számú Mellékletben meghatározott ügyfélmenedzseren keresztül, a Vodafone-tól közvetlenül beszerzett Készülékek vonatkozásában biztosítja, az Előfizető nem jogosult kedvezményre, ha ezeket a Készülékeket a Vodafone-nal kapcsolatban álló kereskedőtől vagy akár a Vodafone saját kiskereskedelmi üzletében, de az ügyfélmenedzser mellőzésével szerzi be.
- 3.2.3. A kedvezményes Készülékek hálózati korlátozással vannak ellátva, amely alapján a kedvezményesen beszerzett Készülékek kizárólag a Vodafone hálózatában használhatók. Ezen Készülékek hálózati korlátozásának feloldását Előfizető – az ÁSZF 1. számú Díjszabás mellékletének 9.4. pontjában meghatározott díj megfizetése esetében – abban az esetben kérheti, ha
- 3.2.3.1. a Megrendelőben és a 3. számú Mellékletben meghatározott, az egyes SIM-kártyákhoz nyújtott kedvezmény ellentételezéseként az adott előfizetés meghatározott minimális időtartamra történő igénybevételének Előfizetői kötelezettségvállalása (a továbbiakban: Minimális Időtartam) letelt az adott Készülék megvásárlásától, vagy
- 3.2.3.2. az Előfizető a Vodafone által adott Készülékre biztosított kedvezményt a Vodafone részére egy összegben megfizette a Minimális Időtartam leteltét megelőzően.
- 3.2.4. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Minimális Időtartam eltelte előtt, az adott Készüléket nem idegenítheti el, nem terhelheti meg, kivéve, ha az adott Készülékre biztosított kedvezményt a Vodafone részére egy összegben megfizette. A Minimális Időtartam kezdete az adott SIM-kártya aktiválásának napja.
- 3.2.5. Az Előfizető a kedvezményesen vásárolt Készülékek frissítésére (új Készülékvásárlásra) a Minimális Időtartam eltelte után, vagy a Minimális Időtartam letelte előtt a frissíteni kívánt Készülékre biztosított kedvezmény Vodafone részére történő egyösszegű megfizetése után jogosult.
- 3.2.6. A Felek megállapodnak, hogy az Előfizető által a Megállapodás hatálya alatt beszerzett Készülékeket, SIM-kártyákat és mobilhívószámokat a jelen Megállapodás 3. számú Mellékletében tartják nyilván, amely Melléklet az esetlegesen visszafizetendő kedvezmények összegét is tartalmazza. Ezt a Mellékletet a Vodafone folyamatosan, az Előfizető beszerzéseinek (Megrendelőnek) megfelelően felülvizsgálja, és a teljesített megrendelések alapján egyoldalúan jogosult módosítani. Ezt követően a 3. számú Mellékletet a Vodafone a 11. pontban írtak szerint megküldi az Előfizetőnek.
- 3.2.7. A 3. számú Melléklet tartalmazza többek között, de nem kizárólag a Készülékek egyedi azonosítóit, a vásárlás időpontját, a Minimális Időtartamot, a vételárat, a SIM-kártyákat, a mobilhívószámot és a Vodafone által biztosított kedvezményt.
- 3.2.8. Abban az esetben, amikor az Előfizető kizárólag SIM-kártya vásárlással veszi igénybe a Vodafone Szolgáltatását, az Előfizető nem jogosult arra, hogy ezen SIM-kártyákhoz a későbbiekben kedvezményes Készüléket vásároljon, kivéve, ha azt a Vodafone előzetesen írásban egyedileg engedélyezi.



3.2.9. Amennyiben az Előfizető a SIM kártyához kedvezményes készüléket is vásárol, a Minimális Időtartam kezdete a kedvezményes készülékvásárlás időpontja, a minimális időtartam hossza a 3. Számú Mellékletben kerül meghatározásra. Amennyiben az Előfizető a SIM kártyához kedvezményes készüléket nem vásárol, a Minimális Időtartam kezdete az adott SIM kártya aktiválásának napja, a minimális időtartam vége a Megállapodás határozott időtartamának vége. Amennyiben jelen Megállapodáshoz tulajdonjog átruházással átírt előfizetés csatlakozik, a minimális időtartam a 3. számú Mellékletben kerül meghatározásra.

3.3. Kedvezmények feltétele

3.3.1. A Vodafone a jelen Megállapodásban meghatározott kedvezményeket azzal az együttes feltétellel biztosítja, hogy az Előfizető legalább a 2. számú Mellékletben (Előfizetések, készülékek) meghatározott számú egyedi előfizetői szerződést köt és tart fenn a Megállapodás hatálya alatt, illetve teljesíti a 2. számú Mellékletben meghatározott feltételeket.

3.3.2. Az Előfizető tudomásul veszi továbbá, hogy a Vodafone a jelen Megállapodásban meghatározott kedvezményeket azzal a feltétellel nyújtja, hogy az Előfizető az egyedi előfizetői szerződéseket a Minimális Időtartam alatt nem mondja fel, nem kéri a szolgáltatás szüneteltetését, nem kerül sor annak korlátozására, illetve nem szolgálat okot arra, hogy a jelen Megállapodást a Vodafone bármely, a 3. Mellékletben meghatározott SIM-kártya tekintetében felmondással megszüntesse.

3.3.3. Amennyiben az Előfizető a Minimális Időtartam alatt nem teljesíti folyamatosan a Megállapodásban meghatározott feltételeket, az Előfizető a jelen Megállapodásban meghatározott kedvezményekre való jogosultsága megszűnik, és azok összegét az Előfizető – a 8.7 pontban leírtakat megfelelően alkalmazva – a Vodafone-nak köteles visszafizetni.

4. Fizetési feltételek

4.1. Az Előfizető a Megállapodás alapján öt terhelő bármely fizetési kötelezettségét banki átutalással a Vodafone számlájának keltétől számított **30 (harminc) napos** határidővel köteles teljesíteni. Késedelmes teljesítés esetén az Előfizető, illetve a késedelembe esett Számlafizető Ptk. 301/A §-ban meghatározott mértékű késedelmi kamat megfizetésére köteles a késedelembe esés időpontjától a számla tényleges kiegyenlítéséig terjedő időszakra.

4.2. Készülék árának kiegyenlítésére a fenti 4.1 pontban meghatározottak azzal az eltéréssel alkalmazandók, hogy a fizetést a kiszállított Készülékekre vonatkozóan az Előfizető számára kiállított számla keltétől számított 30 (harminc) napos határidővel kell teljesítenie az Előfizetőnek.

5. Számlázás

5.1. A Vodafone havonta Számlafizetőnként 1 darab – illetve az adott műszaki feltételek által megengedett legkevesebb számú – csoportos számlát állít ki a Számlafizető(k) részére, mely(ek)en a Számlafizető azonosító(k) alatt az összes meglévő SIM-kártya forgalmának az összesített kiszámlázása megtörténik.

5.2. A Számlafizetők arra vállalnak kötelezettséget, hogy a Megállapodásban meghatározott szolgáltatás-hozzáférési pontokkal kapcsolatosan felmerült költségeket beleértve különösen az igénybe vett szolgáltatások díjait az Előfizető helyett a Vodafone részére a jelen Megállapodás és az ÁSZF rendelkezései szerint megfizetik. A Felek megállapodnak, hogy a Számlafizetők és az Előfizető egyetemlegesen felelősek a Megállapodás alapján felmerült minden költség megfizetéséért.

6. Jótállás

6.1. Vodafone-t az Előfizető által vásárolt készülékekre az ÁSZF 6.1. pontja szerint terheli jótállási kötelezettség. A jótállási kötelezettség körébe tartozó hibák kijavításának tartamára a Vodafone hasonló szolgáltatást nyújtó kölcsönkészüléket biztosít, amelyért az Előfizető anyagi felelősséggel tartozik. Ezen készülék kölcsönzésének feltételeit a 9. számú Melléklet



tartalmazza. A Vodafone jótállási kötelezettségeit saját márkaképviselőiben és szerződött szerviz partnerhálózatán belül teljesíti.

7. A Megállapodás hatálya

- 7.1. A Felek megállapodnak abban, hogy jelen Megállapodás akkor lép hatályba, amikor azt az Előfizető és a Vodafone cégjegyzési jogosultsággal rendelkező, kellő felhatalmazással ellátott képviselői aláírták amennyiben a Megállapodást a Felek nem egyidejűleg írják alá, akkor a hatálybalépés időpontja megegyezik a későbbi aláírás dátumával.
- 7.2. A Felek a jelen Megállapodás hatályának beálltát az egyes mobilhívószámokra vonatkozóan a következők szerint határozzák meg:
- 7.2.1. Kizárólag nem hordozott mobilhívószámok esetén:
- 7.2.1.1. Amennyiben a jelen Megállapodás a 3. számú Mellékletben meghatározott kizárólag 70-es hálózatkijelölő számmal rendelkező, nem hordozott mobilhívószámokhoz tartozó SIM-kártyák vonatkozásában jön létre, a Megállapodás a 7.1. pont szerint lép hatályba.
- 7.2.2. Hordozott mobilhívószámok esetén:
- 7.2.2.1. Amennyiben az Előfizető a jelen Megállapodásban írt szolgáltatás nyújtását, a 3. számú Mellékletben meghatározott, részben vagy teljesen más mobil rádiótelefon szolgáltatótól, mint átadó szolgáltatótól Vodafone-hoz, mint átvevő szolgáltatóhoz hordozott mobilhívószámokon kívánja egyidejűleg igénybe venni, erre az alábbi feltételek szerint kerülhet sor:
- 7.2.2.2. Figyelemmel a számhordozhatóság szabályairól szóló 46/2004.(III.18.) Korm. rendelet 8.§ (2) bekezdésében írtakra is, erre az átadó szolgáltató által kiállított hordozást jóváhagyó nyilatkozat Vodafone általi kézhezvételét követően, a hordozási igény Központi Referencia Adatbázisban történő bejelentése, majd a sikeres hordozási eljárás befejeződésével a 55/2007 (V. 31.) GKM. rendeletben meghatározott, Előfizető által kiválasztott számátadási időablak végén lép hatályba.
- 7.2.2.3. Vodafone a jelen Megállapodásban írt feltételekkel Szolgáltatásának nyújtását a 3. számú Mellékletében meghatározott SIM-kártyákon a hozzájuk rendelt mobilhívószámon kezdi meg a hordozandó számokra vonatkozó hordozási eljárás során meghatározott számátadási időablak végének időpontjától.
- 7.2.2.4. Az Előfizető kijelenti, hogy amennyiben a számhordozási eljárás bármely okból sikertelen, úgy kéri, hogy Vodafone 70-es hálózatkijelölő mobilhívószámon nyújtsa részére a mobil rádiótelefon szolgáltatását.
- 7.2.3. A Megállapodás hatályba lépését követően hordozott mobilhívószámok esetén:
- 7.2.3.1. A Megállapodás hatályba lépését követően az Előfizető további, a Vodafone-hoz történő számhordozási igénye esetén a Vodafone az egyes hordozott mobilhívószámokhoz tartozó számátadási időablak végének időpontjában kezdi meg szolgáltatása nyújtását.
- 7.3. A jelen Megállapodást a Felek a jelen feltételekkel 48 hónapig terjedő határozott időre kötik, amely a Megállapodás hatályba lépésének napjával számszerűen megegyező napon telik le. A határozott időtartam elteltével a Felek egyező akaratnyilatkozattal a Megállapodás hatályát további határozott időtartamra írásban meghosszabbíthatják, illetőleg a Megállapodás határozatlan időtartamúvá alakul, amennyiben a Felek egyike sem jelzi írásban a lejárat előtt legalább 60 (hatvan) nappal, hogy a Megállapodás további hatályban tartását nem kívánja.
- 7.4. A módosított díjszabás szerinti díjakon történő számlázás megkezdése a jelen Megállapodás módosítás hatályba lépését követő első számlázási időszak lezárásával egyidejűleg történik.

8. A Megállapodás megszűnése

- 8.1. A Megállapodás megszűnésére az ÁSZF 12. pontjában foglaltak az irányadóak.



- 8.2. Az ÁSZF 12.3.1 pontjában foglalt megszűnés esetén az Előfizető köteles a felmondás időpontjában fennálló, valamennyi esedékes, illetve lejárt tartozását azonnal kiegyenlíteni, valamint az Előfizetői SIM-kártyákat a Vodafone-nak azonnal visszaszolgáltatni.
- 8.3. A Vodafone a Megállapodást, annak az ÁSZF 12.4.2. pontjában meghatározottak szerint 15 (tizenöt) napos határidővel mondhatja fel.
- 8.4. A Vodafone a Megállapodást 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki ilyen esetben a Szolgáltató a szerződés felmondásakor adminisztrációs díjat számít fel. Nem jogosult a Vodafone felmondani a Megállapodást, ha a díjtartozás összege nem haladja meg az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget, illetve havi előfizetési díj hiányában, vagy 5000 Ft-nál magasabb havi előfizetési díj esetén az 5000 Ft-ot, vagy ha az Előfizető a díjtartozás összegszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az Előfizető a szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti.
- 8.5. A Megállapodás a Vodafone általi felmondásának felmondási ideje a fenti pontokban meghatározott esetek kivételével 30 (harminc) nap, feltéve, hogy a jelen Megállapodás határozatlan időtartamúvá alakult.
- 8.6. Amennyiben az Előfizető már meglévő előfizetésére kíván áthordozni másik szolgáltatótól mobilhívószámot, és ez bármely okból meghiúsul, úgy az Előfizető meglévő egyedi előfizetői szerződése a korábbi mobilszámával, de a Megállapodásban szabályozott feltételekkel marad hatályban, akkortól, amikor a Vodafone-nak a számhordozás meghiúsulása a tudomására jut.
- 8.7. A határozott idejű Előfizetői Szerződés rendkívüli felmondásának részletes feltételeit az ÁSZF 12.3. pontja tartalmazza
- 8.8. A Megállapodás megszűnésének jogkövetkezményei
- 8.8.1. A Megállapodásban foglalt kedvezményes konstrukciót – tarifa-, opció-, és készülék kedvezményt egyben vagy külön-külön is – a Vodafone azzal a feltétellel nyújtja az Előfizetőnek, hogy a jelen Megállapodás annak határozott időtartama alatt nem szűnik meg, és az Előfizető a 2. számú Mellékletben meghatározott számú előfizetést tart fenn a Megállapodás hatálya alatt.
- 8.8.2. Amennyiben a Megállapodás a Vodafone felmondásával szűnik meg, így többek között de nem kizárólag a Megállapodás határozott időtartamának, illetve – kedvezményesen vásárolt Készülékek esetén – a Minimális időtartamának lejártá előtt az Előfizető szerződésszegő magatartása következtében a Vodafone felmondásával szűnik meg, a jelen Megállapodás által biztosított kedvezmények a megszűnés időpontjával érvényüket veszítik. A Megállapodás által biztosított kedvezmények a megszűnés időpontjával érvényüket veszítik akkor is, ha a Megállapodás az Előfizető érdekkörében felmerült ok miatt szűnik meg, Ezekben az esetekben az Előfizető köteles kötbért fizetni a Vodafone részére. A Felek a kötbér kiszámításának módját és feltételeit az alábbiak szerint határozzák meg:
- 8.8.2.1. A 3. számú. Mellékletben feltüntetett valamennyi SIM-kártya esetén az alábbiak szerint számított összeget: 5300 Ft (azaz ötezer-háromszáz forint) szorozva az egyes SIM-kártyákhoz tartozó – a felmondási idő kezdetétől számítva – a jelen Megállapodás határozott időtartamból még hátralévő, és a megkezdett naptári hónapok számával. (Minden megkezdett hónap teljes naptári hónapnak számít.) Amennyiben a Megállapodás a 8.3. vagy 8.4. pont szerinti felmondására annak határozott időtartama lejártát megelőző 12 hónapon belül kerül sor, függetlenül a jelen Megállapodás határozott időtartamából még hátralévő hónapok számától, úgy az Előfizető ugyanazt az összeget fizeti meg, mint a jelen Megállapodás lejártát 12 hónappal megelőző felmondás esetén.
- 8.8.2.2. Az Előfizető köteles megfizetni a jelen Megállapodás megszűnésének napja és a hatályba lépés közötti időszakon belül a listaárhoz képest kedvezménytel értékesített Készülékek árkülönbözetét, amennyiben az adott készülékre a 3. számú Mellékletben



meghatározott Minimális időtartam még nem telt el továbbá az ÁSZF 7.5. pontjában meghatározott kedvezményeket.

- 8.8.2.3. A kötbér fentiek szerint kiszámított teljes összegét a jelen Megállapodás megszűnését követő 15 banki munkanapon köteles az Előfizető megfizetni a Vodafone-nak a Megállapodás 4. és 5. pontjában meghatározottak szerint.
- 8.8.2.4. Amennyiben valamely SIM-kártyára vonatkozó egyedi előfizetői szerződés az adott SIM kártyára vonatkozó Minimális Időtartam lejárta előtt megszűnik, a Vodafone jogosult a 8.8.2 pontban meghatározott követelés és késedelmi kamat érvényesítésére az adott készülékre, illetve előfizetésre vonatkozó kedvezmények tekintetében.
- 8.8.2.5. A Megállapodás megszűnésének időpontjában már eltelt egyes Minimális Időtartamok tekintetében biztosított kedvezményeket az Előfizetőnek nem kell visszafizetnie.
- 8.8.2.6. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben a Minimális Időtartamon belül bármely SIM-kártya tekintetében saját oldalán felmerülő okból a szolgáltatás korlátozására, szüneteltetésére kerül sor, a listaárhoz képest kedvezményrel értékesített, a korlátozással vagy szüneteléssel érintett egyedi előfizetéshez tartozó Készülékek árkülönbözetét vissza kell fizetnie a 4. pontban meghatározott módon.
- 8.9. Amennyiben Előfizető a 2. számú Mellékletben meghatározott kötelezettségeit nem teljesíti, Vodafone választása szerint a Megállapodás felmondása helyett jogosult havonta az alábbi kötbéreket követelni a Megállapodás hatálya alatt Előfizető pedig köteles azokat megfizetni:
- 8.9.1. Amennyiben Előfizető a 2. számú Mellékletben meghatározott minimális számú előfizetői szerződést a megadott határidőre nem köti meg, vagy nem tartja fenn úgy köteles kötbért fizetni, amelynek mértéke a minimális darabszám és a ténylegesen megkötött vagy fenntartott aktív előfizetői szerződés darabszámának különbsége szorozva 5300,-Ft-tal (azaz ötezer-háromszáz forinttal).
- 8.9.2. Amennyiben Előfizető a 2. számú Mellékletben meghatározott minimális számú előfizetői szolgáltatásokat nem köti meg, vagy nem tartja fenn úgy köteles kötbért fizetni, amelynek mértéke a minimális darabszám és a ténylegesen megkötött vagy aktívan fenntartott szolgáltatások darabszámának különbsége szorozva 5300,-Ft-tal (azaz ötezer-háromszáz forinttal).

9. Nem szerződészerű teljesítés

- 9.1. Vodafone a szerződésben foglalt kötelezettségeinek nem szerződészerű teljesítése esetén (kivéve vis maior esetét) késedelmi, hibás teljesítési és megghiúsulási kötbér fizetésére köteles.
- 9.2. A késedelmi kötbér alapja a késedelmesen teljesített szolgáltatás havi nettó ellenértéke, mértéke napi 1%.
- 9.3. Hibás teljesítés esetére kikötött kötbér mértéke megegyezik a késedelmi kötbér mértékével.
- 9.4. A megghiúsulási kötbér alapja a szerződött szolgáltatás teljes nettó ellenértéke, mértéke annak 20%-a.

10. Megállapodás módosítása

- 10.1. A szerződés mindennemű módosítása és kiegészítése írásos formában a felek egyetértésével, a Kbt. rendelkezéseinek megfelelően lehetséges.
- 10.2. Felek megállapodnak, hogy a Megállapodás Vodafone által kezdeményezett módosítására vonatkozó ajánlat ráutaló magatartással történő elfogadását jelenti különösen az előfizetői szolgáltatás, illetőleg az előfizetői szolgáltatás megváltozott feltételrendszer szerinti igénybevétele, vagy az Előfizető megfelelő értesítését követően megváltozott és számlázott díjak Előfizető általi megfizetése. Amennyiben a Megállapodás módosítására díjváltozás miatt kerül sor, a nyilatkozattétel elmulasztása, mint ráutaló magatartás elfogadásnak minősül abban az esetben, ha a Vodafone megfelelően eleget tett értesítési kötelezettségének.



11. Adatkezelés, adatvédelem

- 11.1. Az Előfizető jelen Megállapodás 5. számú Mellékletében (Adatvédelem) foglaltaknak megfelelően rendelkezik személyes adatainak kezeléséről.
- 11.2. A Vodafone a szolgáltatással, továbbá hálózatának üzemeltetésével kapcsolatban tudomására jutott személyes adatokat az Eht., az elektronikus hírközlési előfizetői szerződésekre részletes szabályairól szóló 6/2011. (X.6.) NMHH rendelet, az elektronikus hírközlési szolgáltató adatkezelésének különös feltételeiről, a nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségekre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és a szolgáltatások biztonságára és integritására, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére, valamint az azonosító kijelzésre és hívásátírányításra vonatkozó szabályokról szóló 4/2012. (I.24.) NMHH rendelet, a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény, az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Avt.), továbbá egyéb vonatkozó jogszabályok előírásai szerint kezeli, biztosítja a kezelt személyes adatok és az elektronikus hírközlési titok védelmét.
- 11.3. Az Előfizető és a Számlafizető tudomásul veszi, valamint visszavonhatatlanul hozzájárul ahhoz, hogy a jelen Megállapodás hatálya és a jogérvényesítésre nyitva álló határidő alatt a Vodafone a jelen Megállapodásból fakadó valamennyi díjkövetelésének érvényesítéséhez szükséges előfizetői adatot, az ÁSZF és az Eht-ban foglaltak szerint harmadik fél részére átadja.
- 11.4. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Vodafone a nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségekre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és a szolgáltatások biztonságára és integritására, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére, valamint az azonosító kijelzésre és hívásátírányításra vonatkozó szabályokról szóló 4/2012. (I.24.) NMHH rendeletben előírt kötelezettségének eleget téve felhívta figyelmét arra, hogy a részletes számlainformációt tartalmazó kimutatással más felhasználók személyes adatainak birtokába is juthat. Ezeknek megismerésére csak akkor jogosult, ha a Készülékek használói – a tájékoztatásukat követően – az Előfizetőnek tett nyilatkozattal ehhez hozzájárultak. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Vodafone a nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségekre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és a szolgáltatások biztonságára és integritására, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére, valamint az azonosító kijelzésre és hívásátírányításra vonatkozó szabályokról szóló 4/2012. (I.24.) NMHH rendeletben előírt kötelezettségének eleget téve felhívta figyelmét arra, hogy a részletes számlainformációt tartalmazó kimutatással más felhasználók személyes adatainak birtokába is juthat. Ezeknek megismerésére az Előfizető csak akkor jogosult, ha a készüléket kizárólag ő használja vagy telefonkészüléke használói – a tájékoztatásukat követően – az Előfizetőnek tett nyilatkozattal ehhez hozzájárultak.

12. Értesítések

- 12.1. A Felek a Megállapodással kapcsolatosan joghatás kiváltására irányuló nyilatkozataikat kizárólag írásban tehetik meg a 4. számú Mellékletben meghatározott kapcsolattartók vagy a Felek cégjegyzésre jogosult képviselői útján. A Felek nyilatkozataikat egymásnak személyesen kézbesítve vagy postai úton vagy telefaxon, vagy elektronikus levélben kötelesek megküldeni. A Felek megállapodnak, hogy a telefaxon vagy elektronikus levélben egymásnak megküldött nyilatkozatuk ugyanolyan hatályal és erővel bír, mint a személyesen eredeti példányban való kézbesítés, amennyiben e nyilatkozatok a 4. számú Mellékletben meghatározott telefax számról vagy e-mail címről érkeznek, és az Előfizető által küldött nyilatkozaton fel van tüntetve az Előfizető neve és Ügyfélbiztonsági kódja. A telefax útján a másik Félnak megküldött nyilatkozat esetében a sikeres adásról szóló fax adási nyugtán szereplő napot követő munkanap számít a kézbesítés és tudomásul vétel időpontjának. Az elektronikus levél útján a másik Félnak megküldött nyilatkozat esetében az elküldés napját követő munkanap számít a kézbesítés és tudomásul vétel időpontjának amennyiben a



küldő Fél nem kapott olyan értesítést, hogy a fogadó Félnek küldött e-mail-t bármely okból a fogadó Fél e-mail címére nem lehet kézbesíteni.

- 12.2. A Felek ezúton a 4. számú Melléklet szerinti kapcsolattartó személyeket jelölik ki a jelen Megállapodás teljesítése során felmerülő kommunikációs feladatok lebonyolítására, jognyilatkozatok tételére, így többek között – de nem kizárólag – új, egyedi előfizetői szerződés megkötésére és megszüntetésére, mobiltelefon-készülék, - tartozék vásárlására, mobilrádiótelefon-szolgáltatás aktiválására és ügyfélbiztonsági azonosító megváltoztatására, nyilatkozatok, Megrendelő megküldésére. Felek megállapodnak, hogy azon Számlafizetők, melyek külön számlafizetői szintű ügyfélbiztonsági kóddal rendelkeznek jogosultak a Számlafizetőhöz tartozó SIM-kártyáik tekintetében az Előfizető nevében eljárni, szolgáltatásokat megrendelni, lemondani. A kapcsolattartó személyek jogosultak az egyedi követelések érvényesítése és behajtása során a Megállapodás teljesítésével kapcsolatban joghatályos nyilatkozatokat tenni, de nem jogosultak a Megállapodás részben vagy egészben történő módosítására, illetve megszüntetésére.
- 12.3. A 4. számú Mellékletben Számlázási kapcsolattartóként az Előfizető által meghatalmazott személy, számlázási ügyekben, a kirívóan megemelkedett forgalom esetén jogosult az Előfizető nevében nyilatkozatot tenni. A Számlázási kapcsolattartó a Megállapodás módosítására, vagy más a 11.2. pontban meghatározott nyilatkozatok megtételére nem jogosult.
- 12.4. A kapcsolattartók megnevezését jelen Megállapodás 4. számú Melléklete tartalmazza. Bármelyik Félnek jogában áll – a másik Fél részére címzett írásos értesítésen keresztül – megváltoztatni a kapcsolattartó személyét és azt a címet, amelyre az értesítéseket számára küldeni kell.

13. Egyéb rendelkezések

- 13.1. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy csak a Vodafone vonatkozó előzetes írásbeli engedélyével használhatja a Vodafone SIM-kártyáit (helyhez kötött) GSM-adapterben. Ezen SIM-kártyák kimenő forgalmának más elektronikus hírközlő hálózatba való irányítása tilos. A jelen Megállapodás ezen rendelkezésének megszegése, szerződésszegésnek minősül.
- 13.2. Amennyiben az Előfizető egyedi megrendelése, nyilatkozatai és jelen Megállapodás között ellentmondás van, a Felek eltérő írásos megállapodásának hiányában a jelen Megállapodás rendelkezései az irányadóak.
- 13.3. A Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban a jelen Megállapodás által nem, vagy nem kellően szabályozott esetekben az Előfizetői szerződés részét képező ÁSZF, továbbá a magyar jog, különösen az Eht. és egyéb elektronikus hírközlési jogszabályok, valamint a Ptk. vonatkozó rendelkezései az irányadóak.
- 13.4. Amennyiben az Előfizető székhelyén, telephelyén vagy fióktelepén a Vodafone Szolgáltatásai nem érhetőek el, mert nincs térerő, az Előfizető erről írásban értesíti a Vodafone-t. A Vodafone ezt követően dönt arról, hogy térerő biztosítása érdekében hálózatfejlesztést hajt-e végre. Ha a Vodafone szolgáltatásának biztosítása érdekében bázisállomást vagy repeatert kíván elhelyezni az Előfizető székhelyén, telephelyén vagy fióktelepén, úgy az Előfizető vállalja, hogy a telepítéshez szükséges tulajdonosi és egyéb szükséges hozzájárulásokat megadja, vagy azokat beszerzi és Vodafone-nak átadja saját tulajdonú és bérelt székhelyei, telephelyei vagy fióktelepei esetében is 15 napon belül, azt követően, hogy a Vodafone a telepítési terveket az Előfizető rendelkezésére bocsátja.
- 13.5. Az Előfizető kijelenti, hogy a jelen Megállapodást üzleti előfizetőként köti meg továbbá a Vodafone részletes – az előnyöket és hátrányokat bemutató – tájékoztatását az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazásáról megértette, és nem kéri az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok előfizetői jogviszonyára való alkalmazását.
- 13.6. Az Előfizető kijelenti, hogy a Vodafone hatályos Üzleti Általános Szerződési Feltételeit (továbbiakban: ÁSZF) megismerte és azt elfogadja, az ÁSZF a Megállapodás része. Az Előfizető kijelenti, hogy a jelen Megállapodást az ÁSZF-ben foglaltak ismeretében kötötte meg. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Megállapodás az ÁSZF-től eltérő feltételeket is tartalmaz.



- 13.7. Előfizető a jelen Megállapodás aláírásával kijelenti – tekintettel a jelen Megállapodás hatály alá tartozó szolgáltatások szélesebb körére és komplex jellegére –, hogy nem kívánja igénybe venni a Központi Szolgáltatási Főigazgatóság és Vodafone között 2012.07.16-án kötött keretmegállapodásban megállapított díjtételeket.
- 13.8. A Felek kijelentik, hogy a közöttük 2008. Év 12. Hó 17. napon mobiltávközlési-szolgáltatások igénybevétele és nyújtása tárgyában létrejött megállapodást, közös megegyezéssel megszüntetik, a jövőre nézve és jogviszonyukra a jelen Megállapodás rendelkezései az irányadóak. Azonban a jelen Megállapodás hatályba lépése előtt, a korábbi jogviszonyukat érintően keletkezett és még fennálló, ki nem egyenlített fizetési vagy egyéb kötelezettségeiket 2008. Év 12. Hó 17. napon kelt megállapodásban írtak szerint rendezik.

14. Titoktartás

- 14.1. A Felek megállapodnak, hogy az általuk másik Fél részére átadott adatok üzleti titoknak minősülnek. A Felek kötelezik magukat arra, hogy ezeket az adatokat fokozott gondossággal kezelik, azokat más személynek tudomására vagy egyébként nyilvánosságra nem hozhatják.
- 14.2. A Felek megállapodnak, hogy a másik Félről tudomásukra jutott vagy birtokukba került, nyilvánosságra még nem jutott adatok, tények, körülmények és egyéb információk, különösen, amelyek üzleti tevékenységükkel, gazdálkodásukkal, pénzügyi és jogi helyzetükkel kapcsolatosak, a másik Fél üzleti titkát képezik. A Felek egyike sem adhat ki senkinek, illetve nem használhat fel semmilyen célra a másik Fél üzleti titkát képező információt, hacsak a másik Fél ehhez írásban előzetesen hozzájárul vagy ezt jogszabály, illetve más kötelező érvényű rendelkezés, bírósági határozat előírja.
- 14.3. Az üzleti titok felhasználása ez esetben is csak az előírt a felhasználásához kizárólag szükséges, illetve engedélyezett mértékben, a másik Fél üzleti titkának titokban maradásához való jogos érdekének tiszteletben tartásával történhet. A jelen rendelkezés megszegése esetén a szerződés szegő féltől a másik Fél teljes körű kártérítésre tarthat igényt.

15. Részleges érvénytelenség

- 15.1. Abban az esetben, ha a jelen Megállapodás bármely része érvénytelenné bizonyul, a Megállapodás egyéb részei továbbra is hatályban maradnak. Ez alól kivétel, ha a részleges érvénytelenség olyan fokban érinti jelen Megállapodást, hogy az érvénytelenné vált rész nélkül bármelyik Félnak nem állt volna érdekében, illetve szándékában a Megállapodás aláírása. Ez esetben a Felek kötelesek együttműködni érvényes Megállapodás megkötése érdekében, illetve amennyiben ez nem lehetséges, a fennálló jogviszonyukat a polgári jogi elvárhatóság és együttműködés jogelveinek, valamint a Megállapodás még érvényes részeinek figyelembevételével kötelesek lezárni. Utóbbi esetben a Vodafone által a jelen Megállapodás keretében biztosított kedvezmények összegét – leszámítva a megszűnés időpontjában már eltelt egyes Minimális Időtartamok tekintetében biztosított kedvezményeket – az Előfizető köteles visszafizetni az ÁSZF dijhátralékosokra vonatkozó rendelkezései szerint.

16. Jogviták

- 16.1. A Felek vállalják, hogy jelen szerződéses jogviszonnyal kapcsolatban felmerülő jogvitákat békés úton rendezik, szem előtt tartva a szerződő Felek jó hírét. Ennek sikertelensége esetére kölcsönösen alávetik magukat hatáskörtől függően a Budai Központi Kerületi Bíróság, illetve a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességének.
- 16.2. A Vodafone és az Előfizető közötti jogvita esetén az Előfizető jogosult a vitát hatóság elé terjeszteni; a hatáskörrel rendelkező hatóságok megnevezését, elérhetőségük megjelölését az ÁSZF 6.6 pontja tartalmazza.

17. Kizárólagosság

- 17.1. A Vodafone az Előfizető számára a Vodafone hálózathoz történő hozzáférést, továbbá az összes jelen Megállapodás szerinti szolgáltatását nem kizárólagos jelleggel biztosítja az Előfizető részére, azaz a Vodafone kifejezetten fenntartja arra a jogát, hogy harmadik személyek számára a jelen Megállapodásban foglalt, vagy lényegében azokkal megegyező



tartalmú szolgáltatásokat nyújtson, és a Vodafone hálózathoz további személyeknek hozzáférést biztosítson.

18. Utalások az ÁSZF rendelkezéseire

- 18.1. A szolgáltatás szünetelésének és korlátozásának feltételeit az ÁSZF 5. pontja tartalmazza, a szolgáltatás korlátozására és szüneteltetésére Vodafone a Megállapodás egésze tekintetében jogosult.
- 18.2. A szolgáltatásminőségi célértékeket a ÁSZF 4. pontja tartalmazza.
- 18.3. A Vodafone által alkalmazott hálózati forgalom mérés, irányítás, menedzselés részletes feltételeit az ÁSZF 4.2. pontja tartalmazza.
- 18.4. Az ÁSZF a www.vodafone.hu honlapon és a Vodafone Ügyfélszolgálati Irodáiban érhető el.
- 18.5. A Vodafone a szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként összeghatárokat / adatmennyiségeket határoz meg amelyek az általánostól eltérő egyedi feltételek, és amelyek túllépése esetén Vodafone az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pont szerinti korlátozással élhet.
- 18.6. A Vodafone szerződésszegés jogkövetkezményeit, így különösen a szolgáltatás minőségére, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az előfizetőt megillető kötbér mértékét az ÁSZF 6.2.6. és 6.3. pontja tartalmazza.

Panaszügyintézés

- 18.7. A Szolgáltatással kapcsolatos Előfizetői igények kielégítése, illetőleg az Előfizetők megfelelő tájékoztatása, valamint a Szolgáltatás nyújtásával, a számlázással, illetve a mobilrádiótelefon-készülékekkel kapcsolatos kérdések megválaszolása, információk rendelkezésre bocsátása, valamint a megfelelő tájékoztatás, tanácsadás és panaszkezelés biztosítása érdekében a Vodafone 24 órás telefonos Ügyfélszolgálatot és hibabejelentőt működtet, melynek hívószáma 1270 hálózaton belül, belföldről.
- 18.8. A céges számlafizetők részére a Vodafone munkanapokon 8.00 órától 20.00 óráig tart fenn telefonos Kiemelt Ügyfélszolgálatot, amely Vodafone hálózatából belföldről, díjmentesen hívható a 1788-as telefonszámon, vagy bármilyen más hálózatról belföldről a 06 1 288-1788-as számon, vagy elérhető e-mailben a corporate.hu@vodafone.com e-mail címen.
- 18.9. Ügyfélszolgálaton keresztül (telefonon, írásban, vagy személyesen) történő ügyintézéshez a Vodafone kérheti az Előfizető azonosításához szükséges, az Előfizető által megadott (4-6 jegyű, arab számokból álló) ügyfélbiztonsági kódot. Amennyiben – a Vodafone által meghatározott esetekben – elengedhetetlen ennek megadása, és az Előfizető ezen kérésnek nem tesz eleget, a Vodafone az Előfizető igényét elutasítja.
- 18.10. Ügyfélszolgálati iroda és nyitva tartása: Westend City Center: 1062 Budapest Váci út 1-3. Telefon: 06 1 238-7588; Nyitva: H.–Sze.: 10.00–21.00, Cs.: 08:00–21:00, P–Szo.: 10.00–21.00, V.: 10.00–18.00
- 18.11. A panaszok (számlapanaszok, hibabejelentések) elintézési rendjét az ÁSZF 6.2 pontja és 4. pontja tartalmazza.
- 18.12. A karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat az ÁSZF 4. pontja tartalmazza.
- 18.13. Az ÁSZF megtekinthető a Vodafone Ügyfélszolgálati Irodában valamint a Vodafone honlapján (www.vodafone.hu).

A Felek e Megállapodást annak elolvasását és értelmezését követően, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írják alá.



A Jelen Megállapodás Mellékletei a Megállapodás szoros és elválaszthatatlan részét képezik. A Felek a Megállapodás mellékleteit külön is kötelesek aláírásukkal és keltezéssel ellátni. A Megállapodás és annak mellékletei közötti eltérés esetén a Megállapodás szövege az irányadó.

Mellékletek:

1 számú Melléklet	Céges számlafizetők részére Vodafone Egyedi Díjszabás
2. számú Melléklet	Előfizetések, készülékek
3. számú Melléklet	Céges Szolgáltatás-hozzáférési Pontok, Mobil Rádiótelefon Készülékek
4. számú Melléklet	Egyedi Kapcsolattartásra Meghatalmazott
5. számú Melléklet	Adatvédelem
6. számú Melléklet	Nyilatkozat részletes számlamellékletről/hívásrészletezőről
9. számú Melléklet	Készülék-kölcsönzési feltételek

dr. Harka Péter

NMHH

BÜV főosztályvezető

Budapest, 2012. 10. 01.



Sorbán János

NMHH

Gazdasági igazgató

Budapest, 2012. 10. 01.

Vodafone Magyarország Zrt.

Név: **Zsálek Szilveszter**

Beosztás: **Ügyfélkapcsolati menedzser**

Budapest, 2012. 10. 01.

Vodafone Magyarország Zrt.

Név: **Donka Melinda**

Beosztás: **Ügyfélkapcsolati menedzser**

Budapest, 2012. 10. 01.

Vodafone Magyarország zrt.
1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.
Adóazonosító szám: 11895927-2-44
218.



1. számú Melléklet Céges számlafizetők részére Vodafone Egyedi Díjszabás Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

Szolgáltatások	4 éves szerződés esetén (nettó)	
Havi előfizetési díjak összesen (magába foglalja a kiegészítő havi előfizetési díjat, a havi előfizetési díjat és a Csoporton belüli hívások szolgáltatás havidíját)	2500 Ft	
	Kiegészítő havi előfizetési díj	Kedvezményes kiegészítő havi előfizetési díj
Kiegészítő havi előfizetési díj (nem lebeszélhető és nem leforgalmazható)	2500 Ft	0 Ft
Havi előfizetési díj	2000 Ft	
Lebeszélhetőség bármely normál díjas belföldi hívásokból kedvezményes percdíjon	1500 Ft	
Percdíjak (Belföldi normál díjas hívások)	Alap percdíj	Kedvezményes percdíj
Hívások Vodafone hálózaton belül	20,00 Ft	11,05 Ft
Hívások vezetékes irányba	20,00 Ft	11,05 Ft
Hívások más mobilhálózatba	20,00 Ft	16,15 Ft
Belföldi SMS küldés/darab	20,00 Ft	15,00 Ft
Profi hangposta hívása	15,20 Ft	
Ügyfélszolgálat hívása Vodafone előfizetőknek	Díjmentes	
Kiemelt ügyfélszolgálat hívása Vodafone előfizetőknek	Díjmentes	
Csoporton belüli hívások – Előfizetési díjak összesen tartalmazzák		
Havidíj	500 Ft	
Percdíjak (Belföldi normál díjas hívások)	Kedvezményes percdíj	
Csoporton belüli hívás percdíja	0 Ft	
Bármely belföldi vezetékes körzet hívása - Választható		
Havidíj	500 Ft	
Percdíjak (Belföldi normál díjas hívások)	Alap percdíj	Kedvezményes percdíj
Hívás minden időszakban	8,00 Ft	4,42 Ft
SMS 30 opció – 30 db SMS – Választható		
Havidíj	300 Ft	
SMS 100 opció – 100 db SMS – Választható		
Havidíj	1000 Ft	
Kiegészítő szolgáltatások		
Profi hangposta	Díjmentes	
Profi hang- és faxposta	Díjmentes (külön kérésre)	
Elektronikus számlarészletező	Díjmentes (külön kérésre)	
Internet csomagok		
Internet 500MB - Választható		
Havi előfizetési díj	Havidíj 1600 Ft	
Havidíj 500MB / Hó (Havidíjban foglalt adatforgalom feletti díj 0,25Ft minden megkezdett 10 Kbyte)		



Internet Ultimate 14 GB - Választható

Havi előfizetési díj	Havidíj
	7200 Ft
(Havidíjában foglalt adatmennyiség (14 GB) leforgalmazását követően az elérhető maximális le/feltöltési sebességet 9.6 kbit/s-ra lassítjuk.)	

A „CSOPORTON BELÜLI HÍVÁS” a jelzett havidíjért a Nemzeti- Média és Hírközlési Hatóság - összes előfizetése, illetve összes flottás előfizetése közötti díjmentes beszélgetést biztosítja. / CÉG + FLOTTA /

Kiegészítő információk

1. A fenti árak nem tartalmazzák az áfát.
2. SMS üzenetek fogadása díjmentes.
3. A hívások számlázása 1 másodperces egységekben történik.
4. A számlában a Hívásdíjak mezőben feltüntetett percdíj a tarifacsomagban foglalt alap percdíj. Ebben a mezőben ugyan nincsen külön feltüntetve a kedvezményrel csökkentett percdíj, azonban mind a havidíj lebeszélhetőségen belül, mind azon felül az árazás a kedvezményes percdíjjal történik. Jelenleg a számla Hívásrészletező oldalán követhető nyomon a kedvezményes díjszabás, a forgalmi díjak árazása automatikusan a kedvezményes percdíjon történik.
5. Egyéb szolgáltatások díjainak számlázása a mindenkor érvényes ÁSZF szerint történik.
6. SMS opció, ahol az opciós díjért az ügyfél (normál díjas) SMS-t kap, melyeket bármely belföldi hálózatba, bármilyen időpontban elküldhet. Az opcióban foglalt SMS darabszám feletti SMS-eket alapáron számlázzuk. Az egy hónapon belül fel nem használt sms-eket a következő hónapban felhasználni nem lehet.
7. Egyedi Értékhatar

Minden Előfizető részére a Szolgáltató egyedileg, külön-külön megállapított, rendszeres időközönként felülvizsgált összeget (Továbbiakban: Egyedi Értékhatar) állapít meg, amely új előfizetés, vagy 3 hónapnál nem régebben igénybe vett Előfizetői szolgáltatás esetén Számlafizetőnként minimum bruttó 16.800 Ft (nettó 13.228 Ft). A Szolgáltató ennél magasabb Egyedi Értékhatarat akkor állapít meg, ha az Előfizető legalább három hónapos időtartamú Előfizetői jogviszonnyal rendelkezik a Szolgáltatónál. Az Egyedi Értékhatar számítása a mobil-rádiótelefon, a vezeték nélküli internet és a helyhez kötött Internet hozzáférés szolgáltatás esetében is azonos. Az Egyedi Értékhatar elérése esetén a Szolgáltató által küldött díjmentes értesítés módja: az Egyedi Értékhatar 80%-nak elérésekor SMS értesítés, majd az Egyedi Értékhatar átlépését követően SMS vagy hívás formájában értesíti az előfizető által megjelölt hivatalos kapcsolattartót. Amennyiben az Előfizető 7 hónapnál nem régebben veszi igénybe az Utólag Fizető Előfizetői szolgáltatást, akkor az Egyedi Értékhatar vizsgálatának pillanatában az azt megelőzően kiállított és kiegyenlített számlák forgalmi értékének számtani átlaga képezi az Egyedi Értékhatar meghatározásának alapját. Amennyiben az Előfizető 7 hónapnál régebben veszi igénybe az Utólag Fizető Előfizetői szolgáltatást, akkor az Egyedi Értékhatar vizsgálatának pillanatát megelőző hat hónapban kiegyenlített számlák kétszeres értékének átlaga képezi az Egyedi Értékhatar meghatározásának alapját. A vizsgált időszakban – időrendben visszafelé – a kiegyenlített számlák forgalmi értékének kétszerese kerül felszorzásra az alábbi értékekkel.

Vizsgált időszak	Szorító tényező
1-2 hónap	1
3-4 hónap	0,8
5-6 hónap	0,6

A fenti értékhatár-számítás Számlafizetőnként értendő. A Szolgáltató annak a számlának a fogalmi értékét veszi a legmagasabb szorító tényezővel figyelembe, amelyet az Előfizető az Egyedi Értékhatar vizsgálatát megelőző időszakban legutoljára egyenlített ki. Az adott Előfizetőre vonatkozó Egyedi Értékhatar mértékéről a Szolgáltató a 1270-es Ügyfélszolgálati telefonszámon ad tájékoztatást az érintett kérésére. Az Előfizető részére a Szolgáltató a Szolgáltatást az Egyedi Értékhatar eléréseitől három egymást követő számlázási időszak (továbbiakban: Períódus) tartamára biztosítja. Az Egyedi Értékhatar a Szolgáltató akkor tekinti felhasználtként, ha az Utólag Fizető Előfizető részére az adott Períódusban kiállított számla végösszege, valamint az Előfizető által az adott Períódusban kezdeményezett díjfizetésre köteles forgalom még ki nem számlázott bruttó értéke eléri az Egyedi Értékhatar



Az Előfizető nem tagadhatja meg az Egyedi Értékhátart meghaladó forgalom díjának megfizetését arra hivatkozással, hogy a Szolgáltató nem a részleges szolgáltatást nyújtja, tekintettel arra, hogy bizonyos szolgáltatások díjai, pl. a roaming nem az igénybevétellel egyidejűleg jelennek meg a számlázási rendszerben.

A Szolgáltató a teljes körű szolgáltatást folyamatosan biztosítja, amennyiben a Periódusban kiállított valamennyi számlát az Előfizető határidőre teljesíti. Ebben az esetben a megkezdett számlázási időszak kezdő időpontjától – a folyamatban lévő Periódus lejártá előtt – új Periódus indul.

aláírás:

Előfizető

név:

beosztás:

dátum:



GASD. ELLEUTEGTŐ

SORBÁN JÁNOS

GASD. IG.

aláírás:

Vodafone Magyarország zrt.

név:

beosztás:

dátum:

aláírás:

Vodafone Magyarország zrt.

név:

beosztás:

dátum:

Vodafone Magyarország zrt.
1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.
Adóazonosító szám: 11895927-2-44
218.



2. számú Melléklet Előfizetések, készülékek

Az Megállapodás alapján igénybe vett kedvezmények feltétele, hogy az Előfizető 2016.10.01 -ig legalább 13 db egyedi előfizetői szerződést kössön és 13 db-ot tartson fenn, a Megállapodás feltételei szerint a Megállapodás hatályának fennállta alatt.

A Megállapodás alapján igénybe vett kedvezmények további feltétele, hogy az Előfizető az alább meghatározott számú szolgáltatásokat tartsa fenn a Megállapodás hatálya alatt:

Szolgáltatás neve (db)	Havidíjban foglalt adatforgalom	Lemondhatóság legkorábbi időpontja	Kedvezményes havidíj
500 MB internet opció (5db)	500 MB - Havidíjban foglalt adatforgalom feletti díj 0,25Ft minden megkezdett 10 Kbyte	Aktiválástól számított 48 hónap	1600 Ft/db/hó

Amennyiben az Előfizető a feltételeket nem teljesíti, úgy a Vodafone jogosult a kedvezményeket megvonni és az Előfizető minden kedvezményt – többek között, de nem kizárólag a készülékkedvezményt is – a Vodafone részére köteles megfizetni a Megállapodásban foglaltaknak megfelelően.

aláírás:

Előfizető

név:

DR. HORVÁTH PÉTER

beosztás:

BÜK FŐV.

dátum:

2012.10.15



SOLYAN TÓCSA

SZAB. IG.

aláírás:

Vodafone Magyarország zrt.

név:

Zsálek Szilveszter

beosztás:

Ügyfélkapcsolati menedzser

dátum:

2012 OKT. 01

aláírás:

Vodafone Magyarország zrt.

név:

Donka Melinda

beosztás:

Ügyfélkapcsolati menedzser

dátum:

Vodafone Magyarország zrt.
1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.
Adóazonosító szám: 11895927-2-44
218.



703300381	2012.07.18. óta nem aktív
703300382	2012.07.18. óta nem aktív
703300383	2012.07.18. óta nem aktív
703300384	2012.07.18. óta nem aktív
703300385	2012.07.18. óta nem aktív
703346860	2012.07.18. óta nem aktív
703367715	2012.07.18. óta nem aktív
703419261	2012.07.18. óta nem aktív
703419268	2012.07.18. óta nem aktív
703740900	2012.07.18. óta nem aktív
703740901	2012.07.18. óta nem aktív
703740903	2012.07.18. óta nem aktív
703740904	2012.07.18. óta nem aktív
703740906	2012.07.18. óta nem aktív
703740907	2012.07.18. óta nem aktív
703740909	2012.07.18. óta nem aktív
703740910	2012.07.18. óta nem aktív
703740911	2012.07.18. óta nem aktív
703740913	2012.07.18. óta nem aktív
703740915	2012.07.18. óta nem aktív
703740916	2012.07.18. óta nem aktív
703740917	2012.07.18. óta nem aktív
703740920	2012.07.18. óta nem aktív
703740921	2012.07.18. óta nem aktív
703740923	2012.07.18. óta nem aktív
703740924	2012.07.18. óta nem aktív
703740927	2012.07.18. óta nem aktív
703740928	2012.07.18. óta nem aktív
703740931	2012.07.18. óta nem aktív
703740932	2012.07.18. óta nem aktív
703740933	2012.07.18. óta nem aktív
703740934	2012.07.18. óta nem aktív
703740935	2012.07.18. óta nem aktív
703740937	2012.07.18. óta nem aktív
703740938	2012.07.18. óta nem aktív
703740940	2012.07.18. óta nem aktív
703740941	2012.07.18. óta nem aktív
703740942	2012.07.18. óta nem aktív
703740943	2012.07.18. óta nem aktív
703740945	2012.07.18. óta nem aktív
703740947	2012.07.18. óta nem aktív
703740948	2012.07.18. óta nem aktív
703740949	2012.07.18. óta nem aktív
703740950	2012.07.18. óta nem aktív
703740951	2012.07.18. óta nem aktív
703740952	2012.07.18. óta nem aktív
703740953	2012.07.18. óta nem aktív
703740955	2012.07.18. óta nem aktív
703740956	2012.07.18. óta nem aktív
703740959	2012.07.18. óta nem aktív
703740963	2012.07.18. óta nem aktív
703740966	2012.07.18. óta nem aktív
703740968	2012.07.18. óta nem aktív
703740970	2012.07.18. óta nem aktív
703740972	2012.07.18. óta nem aktív
703740973	2012.07.18. óta nem aktív
703740974	2012.07.18. óta nem aktív
703740976	2012.07.18. óta nem aktív
703740977	2012.07.18. óta nem aktív
703740978	2012.07.18. óta nem aktív
703740979	2012.07.18. óta nem aktív
703740983	2012.07.18. óta nem aktív
703821261	2012.07.18. óta nem aktív
703826095	2012.07.18. óta nem aktív
703826096	2012.07.18. óta nem aktív
703826097	2012.07.18. óta nem aktív
703826098	2012.07.18. óta nem aktív
703877027	2012.07.18. óta nem aktív
703878182	2012.07.18. óta nem aktív
703878183	2012.07.18. óta nem aktív
703878860	2012.07.18. óta nem aktív
703878861	2012.07.18. óta nem aktív
703878862	2012.07.18. óta nem aktív
703878863	2012.07.18. óta nem aktív
703950062	2012.07.18. óta nem aktív
704080002	2012.07.18. óta nem aktív
704087515	2012.07.18. óta nem aktív
704265454	2012.07.18. óta nem aktív
706160480	2012.07.18. óta nem aktív
706260712	2012.07.18. óta nem aktív
706350016	2012.07.18. óta nem aktív
708663818	2012.07.18. óta nem aktív
708663819	2012.07.18. óta nem aktív
709448363	2012.07.18. óta nem aktív
709453969	2012.07.18. óta nem aktív

* (Vodafone World) roaming hangposta nélkül

** V: Virtuális kártya (ehhez tartozik a fizetési kártya), AL: Alapkártya, AU: Autóutaskártya. A szolgáltatás feltételeit az ASZP tartalmazza

***Bármilyen információkért forduljon ügyfélszolgálatunkhoz a 11895927-es telefonszámmal

Budapest, 2012. 10. 02.

Magyar Média- és Hírközlési Szövetség

DR. HARKA PÉTER
SÓRIA JÓZSEF

Vodafone Magyarország zrt.
1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.
Adázonosító szám: 11895927-2-44

218
[Handwritten signature]

4. számú Melléklet Egyedi Kapcsolattartásra Meghatalmazott

Alulírott (lakik:) mint az Előfizető önálló cégjegyzésre jogosult képviselője ezennel nyilatkozom, hogy az Előfizető és a Vodafone között létrejött Megállapodással kapcsolatosan az Előfizetőt én fogom teljes jogkörrel képviselni, az ügyintézésrel kapcsolatosan más személyt meghatalmazni nem kívánok.

Előfizető

Alulírott HARKA PÉTER (lakik: 1148 Pn. Devecseri u. 32.) mint az Előfizető önálló cégjegyzésre jogosult képviselője ezennel **meghatalmazom** Csiki Róbert-t mint egyedi kapcsolattartót, hogy az Előfizető és a Vodafone között létrejött Megállapodás alapján, az annak hatálya alá tartozó beszerzésekre vonatkozóan az Előfizetőt teljes jogkörrel képviselje, a szükséges jognyilatkozatokat megtegye. A meghatalmazás kiterjed többek között, de nem kizárólag új egyedi előfizetői szerződés megkötésére és megszüntetésére, mobiltelefon-készülék és - tartozék vásárlására, mobilrádiótelefon-szolgáltatás aktiválására és ügyfélbiztonsági azonosító megváltoztatására az erre meghatározott ügyfélkapcsolati csatornákon keresztül, beleértve a Vodafone Vállalati Online Ügyfélszolgálati Alkalmazását is. Meghatalmazó és Kapcsolattartó tudomásul veszik – figyelemmel a Meghatalmazó és Kapcsolattartó által megismert Vodafone online rendszer használati útmutatójában foglaltakra –, hogy Kapcsolattartó a Vodafone online rendszerén keresztül engedélyezheti a Megállapodás hatálya alá tartozó előre regisztrált előfizetőknek, számlafizetőknek (a továbbiakban: Felhasználók), hogy a Vodafone online alkalmazásokhoz Számlafizetői szintű jogokkal hozzáférjenek. A Kapcsolattartó és a Felhasználók felelősek az általuk, vagy a Vodafone online rendszeren a nevükben tett jognyilatkozatokért, valamint azért, hogy a hozzáférésük adatait megfelelő körültekintéssel használják, azokat másnak ne adják át, tekintettel arra, hogy a Vodafone online rendszeren keresztül megtett jognyilatkozat egyenértékű a bármely más ügyfélkapcsolati csatornán keresztül megtett jognyilatkozattal. A Vodafone kizár minden felelősséget a kártérítést, mely a Vodafone online rendszer illetéktelen használatából ered. A Kapcsolattartó egyebekben nem jogosult a Megállapodás részben vagy egészben történő módosítására. A Kapcsolattartó egyebekben nem jogosult a Megállapodás részben vagy egészben történő módosítására. A meghatalmazás visszavonásig érvényes.

Mint meghatalmazó tudomásul veszem, hogy a meghatalmazás visszavonását a Vodafone részére az én kötelezettségem bejelenteni, ellenkező esetben a meghatalmazás felhasználásából eredő valamennyi kárt az általam képviselt Előfizető viseli.

A meghatalmazott adatai	Számlázási kapcsolattartó
Neve*: <u>CZAKÓ ROZÁND</u>	Neve*:
Születési helye és ideje*: <u>BUDAPEST, 1974.02.17</u>	Születési helye és ideje*:
Anyja neve: <u>HORVÁTH GYÖNGYI</u>	Anyja neve:
Lakóhelye*: <u>2940 Székelybányán, Barankó u. 73.</u>	Lakóhelye*:
Személyazonosító okmánya száma: <u>AP421316</u>	Személyazonosító okmánya száma:
Telefonszáma*: <u>+36309405057</u>	Telefonszáma*:
Faxszáma*: <u>43614577303</u>	Faxszáma*:
E-mail címe*: <u>Czako.Roland@nmbb.hu</u>	E-mail címe*:

*A csillaggal jelölt mezők kitöltése kötelező, a többi önkéntesen megadható a könnyebb ügyfélkezelés érdekében!

HL
Meghatalmazó

A meghatalmazást elfogadom:

HL
Meghatalmazott

Tanú 1 neve:

Tanú 2 neve:

aláírása:

aláírása:

lakcíme:

lakcíme:

Kelt: (hely) (dátum)

5. számú Melléklet Adatvédelem

Előfizető

Neve:

Székhelye:

Alulírott Előfizető a szerződő Felek meghatározásánál és a 3. számú Mellékletben megadott egyes egyedi Előfizetői Szerződésekből szereplő adataimmal a következők szerint rendelkezem:

Alulírott Előfizető önkéntesen és a megfelelő tájékoztatás birtokában:

- hozzájárulok, hogy a Vodafone ellentételezés nélkül referenciaként megjeleníthesse az Előfizető nevét, logóját és egyéb megjelölését legyen az akár bejegyzett, akár nem bejegyzett szellemi tulajdon, és azt a tényt, hogy a Vodafone előfizetője a szolgáltatásait népszerűsítő bármely csatornákon. A referenciaként való felhasználás megjelenítése során a Vodafone alvállalkozókat alkalmazhat;
- Nyilatkozom, hogy a Szolgáltató értesítési kötelezettségének az általam megadott elérhetőségeken az Eht. 144. § (4) bekezdés a) pontjában foglaltaknak megfelelően az elektronikus hírközlési szolgáltatás jellegéhez igazodó módon (különösen: SMS, MMS, telefonhívás) is eleget tehet;
- hozzájárulok, hogy részemre a Vodafone saját szolgáltatásait népszerűsítő címzett elektronikus hirdetést küldjön;
- hozzájárulok, hogy hívásadataimat a Vodafone a hívás befejezésétől számított 2 évig megőrizze és azokat saját üzletszerzési céljaira felhasználja;
- „hozzájárulok, hogy a 4-es számú mellékletben meghatározott kapcsolattartó adatait a Vodafone a szerződés lejáratától számított 2 évig megőrizze és azokat saját üzletszerzési céljaira felhasználja;
- hozzájárulok, hogy a Vodafone előfizetői adataimat – beleértve a kapcsolattartó adatait is – tudományos, közvélemény, piackutatás vagy direkt marketing céljából felhasználja és az alábbi tájékoztatásban meghatározott adatkezelők részére kiadja;
- hozzájárulok, hogy adataimat a tudakozó nyilvántartásába felvegyék, és a telefonkönyvben közzétegyék;
- hozzájárulok, hogy adataimat a tudakozó nyilvántartásába felvegyék. Adataim telefonkönyvben való közzétételéhez, valamint azok egyéb célra való felhasználásához nem járulok hozzá (REJTETT SZÁM);
- adataim közzétételéhez nem járulok hozzá (TITKOS SZÁM).
- hozzájárulok, hogy Vodafone forgalmi adataimon kívüli helymeghatározó adataimat felhasználhassa, azokat ilyen célból harmadik személynek átadja.

A Vodafone az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény alapján az ÁSZF 3. számú melléklete, továbbá a fenti hozzájárulás kapcsán ezúton tájékoztatja az Előfizetőt, hogy személyes adatai az alábbi adatfeldolgozók és adatkezelők részére kerülhetnek átadásra.

Személyes adatainak társaságunk adatkezelésével való azonos fokú, bizalmas, titkos kezelését a Vodafone által kötött magánjogi szerződések, továbbá a magyarországi jogszabályi háttér és az Európai Unió előírásainak és követelményrendszerének betartása biztosítja.

Személyes adatait számla-előállítás céljára a

- DRESCHER Magyarországi Direct Mailing Kft. (1097 Budapest, Gyáli út 31.)

mint adatfeldolgozó részére adjuk át. Az adatfeldolgozó a személyes adatokat nem tárolja, azokat a számla előállítás után megsemmisíti. Az adatfeldolgozás Adatvédelmi Biztos Hivatala által vezetett Adatvédelmi Nyilvántartás szerinti azonosítója: 329-001.

Személyes adatai – az előfizetői jogviszonyból fakadó fizetési kötelezettségeinek felszólításunk ellenére, és azt követően sem történő teljesítése esetén – a következő kintlevőség-kezeléssel foglalkozó társaságok részére kerülhetnek diszkrecionális jogkörünkben esetlegesen átadásra:

- Intrum Justitia Zrt. (1139 Budapest, Pap Károly u. 4-6.)
- SIGMA Követeléskezelő Zrt. (1025 Budapest, Kapu utca 15.),
- CREDITexpress Magyarország Kft. (1146 Budapest, Hungária krt. 179-187.)
- AVEYO Információs, Gazdasági és Pénzügyi Tanácsadó Korlátolt Felelősség Társaság (7400 Kaposvár, Bajcsy-Zs. u. 38/B.)



- BROSS Holding Vezetési Tanácsadó zártkörűen működő Részvénytársaság (1083 Budapest, Baross u. 119/A.),
- Direktinfo Követeléskezelő Korlátolt Felelősségű Társaság (8887 Bázakerettye, Petőfi u. 6.)

Az adatkezelések Adatvédelmi Biztos Hivatala által vezetett Adatvédelmi Nyilvántartás szerinti azonosítója: 329-0013, 329-0062, 329-0070, 329-0109.

Akciós ajánlataink megküldésével kapcsolatosan az

- eSENSE Zrt. (1134 Budapest, Kassák Lajos u. 69-71.),
- Dialóg Interaktív Kft. (2120 Dunakeszi, Konrád 20.)
- Artportré Kft. (1095 Budapest, Soroksári út 48. 18. ép. III. emelet)
- ABSOLUT Reklám Kft. (1077 Budapest, Wesselényi utca 13.)
- STCom Kft. (1039 Budapest, Lajos u. 70-72.)
- Mito Europe Kft. (1051 Budapest, Nádor u. 23. 5. emelet)
- Prohome Kft. (2161 Csomád, Kossuth u. 71.),
- Artificial Group (1095 Budapest, Soroksári út 160.) TNS Hungary Kft. (Budapest, 1077 Kéthly Anna tér 1. 6. em.)

lát el adatfeldolgozási tevékenységet, melynek keretében a Vodafone marketing tevékenységéhez, közvetlen üzletszerzés, piackutatás és tájékoztatás céljára készült anyagait perszonalizálja és ügyfeleinkhez telefonon, vagy egyéb hírközlési úton (pl. SMS, MMS, e-mail), automatizált hívorendszeren keresztül, illetve postai úton eljuttatja. A szerződéses ajánlat előállítását követően a személyes adatokat tartalmazó elektronikus fájlokat az adatfeldolgozók törlik. Adatvédelmi nyilvántartás szerinti azonosító: 329-0065.

Amennyiben Ön előfizetőként a jövőben nem kíván további információt kapni a Vodafone egyéb szolgáltatásairól, úgy személyes adatainak ezen adatbázisból való törlését, módosítását, illetőleg a kezelt adatokról való tájékoztatását a Vodafone Ügyfélszolgálatán keresztül írásbeli nyilatkozattal postai, elektronikus hirdetés esetében elektronikus úton is bármikor kérheti.

Alulírott Előfizető nyilatkozom, hogy a hozzájáruló nyilatkozatok megadásával adatvédelmi szabályokat nem sértek, azok megtételéhez szükséges felhatalmazásokkal rendelkezem.

A Vodafone üzleti döntése következtében a jövőben mind az adatfeldolgozók, mind pedig az adatkezelők személye változhat. Ezen változásokat számlalevelünkben, illetve annak mellékletében esetenként jelezzük. Kérjük, hogy ezen tájékoztatásainkat információs önrendelkezési és személyes adataik védelméhez való joguk érvényesíthetősége érdekében folyamatosan figyeljék. Az előfizetők és felhasználók személyes adatai kezelésével kapcsolatos részletes szabályokat az ÁSZF 3. számú Melléklete tartalmazza. Kérjük és javasoljuk, hogy ezen szabályokat saját érdekükben szíveskedjenek megismerni.

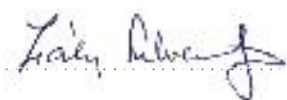

aláírás: aláírás: 

Előfizető **Kapcsolattartó**

név: név: **Cséző Róbert**

beosztás: beosztás: **üzemeltetési menedzser**

dátum: dátum: **2012. 10. 09.**

aláírás:  aláírás: 

Vodafone Magyarország zrt. **Vodafone Magyarország zrt.**

név: **Zsálek Szilveszter** név: **Donka Melinda**

beosztás: **Ügyfélszolgálati menedzser** beosztás: **Ügyfélszolgálati menedzser**

dátum: **2012 OKT. 01** dátum: **2012 OKT. 01**

Vodafone Magyarország zrt.
1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.
Adóazonosító szám: 11895927-2-44
218.



6. számú Melléklet

Nyilatkozat teljes adattartalmú hívásrészletezőről

Címzett: Vodafone
 Kapja: Ügyfélszolgálat
 Fax: (06 1) 288 3329
 Összesen: 1+1 oldal
 Tárgy: teljes adattartalmú hívásrészletező kérelem

Előfizető neve: NEMZETI MÉDIA- ÉS HÍRKÖZLÉSI HATÓSÁG

Előfizető képviselője/kijelölt kapcsolattartó neve: CZAKÓ ROLAND

Telefonszám:

Ügyfélbiztonsági kód:

Kért forma:

Elektronikus folyamatos (a Hívásrészletező az Elektronikus Számlainformációs szolgáltatásban jelenik meg).

több, a második oldalon feltüntetett előfizetésekről, számlafizetőkről kérem

Folyamatos papíralapú (a Hívásrészletező nyomtatott formában, postai úton kerül kiküldésre).

Egyszeri papíralapú (a Hívásrészletező nyomtatott formában, postai úton kerül kiküldésre) a

..... számlaszámáról.

az összes telefonszámról kérem

a számú előfizetésről kérem

Kérem, hogy a továbbiakban a Vodafone a „Hívásrészletező”-n és az Elektronikus Számlainformációs rendszeren a Nemzeti Hírközlési Hatóság által közzétett nem azonosítható hívószámok kivételével, a hívott fél hívószámának valamennyi számjegyét tüntesse fel.

Tudomásul veszem, hogy a Vodafone a 226/2003. (XII.13.) Kormányrendeletben előírt kötelezettségének eleget téve felhívta figyelmemet arra, hogy a részletes számlainformációt tartalmazó kimutatással a mobilkészüléket használók személyes adatainak birtokába jutok. Ezeknek megismerésére csak akkor vagyok jogosult, ha ehhez a használók – a tájékoztatásukat követően – felém tett nyilatkozattal hozzájárultak.

A jelen kérelem aláírásával a fentebb hivatkozott jogszabály 5. § (1) bekezdésének alapján büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy a felhasználókat a jelen kérelmem előterjesztéséről előzetesen tájékoztattam, és ők mindannyian hozzájárulásukat adták ahhoz, hogy személyes adataikat megismerhessem.

Kelt:

Hivatalos aláírás:

Bk-2012.10.19
4
Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy rendelkezem az aláírási jogosultsággal.

Felhívjuk Tisztelt Ügyfelünk figyelmét, hogy a felhasználók személyes adatainak védelmében a 226/2003. (XII.13.) Kormányrendelet 5. § (1) bekezdésének előírásai alapján az eddigi formátumban rendelkezésükre bocsátott Hívásrészletezőt a továbbiakban csak az ÁSZF 3.7. pontja feltételeit teljesítő írásos megrendelés esetén szolgáltatathatjuk. Ezek értelmében nyilatkozni kell arról, hogy a telefon használói hozzájárultak részletes hívásadataik megismeréséhez.

hi

Azon Számlafizetők adatai, akikre nézve a Hívásrészletezőt az Előfizető kéri	
Számlafizető neve	Számlafizető azonosítója

Aláírás



Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy rendelkezem a fenti aláírási jogosultsággal.

Felhívjuk Tisztelt Ügyfelünk figyelmét, hogy a felhasználók személyes adatainak védelmében a 226/2003. (XII.13.) Kormányrendelet 5. § (1) bekezdésének előírásai alapján az eddigi formátumban rendelkezésükre bocsátott Hívásrészletezőt a továbbiakban csak az ÁSZF 3.7. pontja feltételeit teljesítő írásos megrendelés esetén szolgáltatathatjuk. Ezek értelmében nyilatkozni kell arról, hogy a telefonszámhasználói hozzájárultak részletes hívásadataik megismeréséhez.



9. számú Melléklet

Készülékkölcsönzési feltételek


1. Az Előfizető részére a tulajdonát képező elektronikus hírközlő berendezés (többek között, de nem kizárólag: mobilrádiótelefon-készülék, modem) javításának időtartamára biztosított készülék és tartozék (a továbbiakban: Kölcsönkészülék) a Vodafone tulajdona, arra nézve az Előfizető a Vodafone kifejezett írásos hozzájárulása hiányában semmiféle jogcímen tulajdonjogot nem szerezhet
2. Az Előfizető a Vodafone által biztosított Kölcsönkészüléket haszonkölcsön jogcímen jogosult használni csak és kizárólag azon időtartam alatt, amíg a tulajdonát képező készülék hibájának kijavítása zajlik.
3. A kölcsönzés ideje alatt a Kölcsönkészülék mindennemű károsodásáért – ideértve annak külső vagy belső mechanikai sérülését, folyadék okozta sérülését, törését, elvesztését és ellopását is – az Előfizető teljes kártérítési felelősséggel tartozik. A Kölcsönkészülék rongálásának minősül a SIM-, illetve hálózati korlátozás, továbbá IMEI-szám eltávolítása vagy megváltoztatása, illetve a szoftver működésébe való bármilyen beavatkozás, ha az a Vodafone mint a Kölcsönkészülék tulajdonosának, illetőleg a szoftver jogtulajdonosának előzetes írásos engedélye nélkül történt.

A Kölcsönkészülék lopása esetén ezt a tényt az Előfizető a rendőrségi feljelentés másolatával köteles igazolni. Az Előfizető felelősségi körébe tartozó károkozás esetén az 1. számú Függelék (Kártérítési Árjegyzék) szerinti kötbér mint átalány-kártérítés fizetésére köteles.

4. Amennyiben az Előfizető tulajdonát képező készülék, illetőleg a javítás megtörténtét követő 8 napon belül az Előfizető a Kölcsönkészüléket nem szolgáltatja vissza, a Vodafone készülékbérlet jogcímen bérleti díjat számít fel. Ez a bérleti díj azonban nem haladhatja meg a Kölcsönkészülék 3. pontjában meghatározott kötbér mértékét.


A készülékbérleti díjat az 1. számú Függelék (Kártérítési Árjegyzék) tartalmazza.

5. Az esetleges kártérítés, kötbér, készülékbérleti, illetőleg javítási díjakat (követeléseket) a Vodafone az Előfizetőnek kiszámlázza. Az Előfizető által a számla kézhezvételét követő 8 napon belül nem vitatott és ki nem egyenlített követeléssel kapcsolatosan a Vodafone a díjhátralékosokra vonatkozó jogszabályi előírások és az Általános Szerződési Feltételek rendelkezései szerint jár el. Ezen – és kizárólag csakis ezen – követeléseire erejéig a Vodafone-t az Előfizető tulajdonát képező mobilrádiótelefon-készüléken kézzizálog jog illeti meg, amely alapján a Vodafone a zálogjoggal terhelt készülék értékesítésére jogosult. Az értékesítésből befolyó vételár a Vodafone a követelésébe beszámítja, amennyiben ez a teljes követelést nem fedezi, a Vodafone a fennmaradó követelésrész érvényesítésének vonatkozásában jogfenntartással él. Ha az értékesítésből befolyó vételár fedezi a vissza nem szolgáltatott Kölcsönkészülék értékét, a Vodafone a Kölcsönkészüléket további követelés nélkül az Előfizető tulajdonába adja. Amennyiben az értékesítésből befolyó vételár a Vodafone követelését meghaladja, az e feletti részt az Előfizetőnek visszafizeti.
6. Miután a Kölcsönkészülék nem kerül az Előfizető tulajdonába, a Vodafone az Előfizető jelen "Kölcsönzési Feltételek" rendelkezéseinek megsértése esetén mindenféle kártérítési kötelezettség nélkül jogosult a Kölcsönkészülék nemzeti és/vagy nemzetközi tiltólistára történő helyezésére, továbbá az eset körülményeitől függően – különösen a SIM-, hálózati korlátozás, illetve a készülék IMEI-számának eltávolítása, megváltoztatása esetén –, saját belátása szerint büncselekmény alapos gyanúja miatt feljelentést, illetőleg választása szerint bármilyen egyéb szükségesnek ítélt jogi lépést tenni
7. A jelen megállapodás által szabályozott jogviszonyból az Előfizető igényt támasztani a Vodafone-nal szemben további jogcímen nem jogosult.
8. A jelen Kölcsönzési Feltételek című Mellékletben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. szabályai irányadók.

aláírás: 
 Előfizető
 név: HARKAY PETER
 beosztás: BVV Főoszt. vez
 dátum: 2012.10.15



aláírás: 
 Vodafone Magyarország zrt.
 név: Zsálek Szilveszter
 beosztás: Ügyfélkapcsolati menedzser
 dátum: 2012. OKT. 01

aláírás: 
 Vodafone Magyarország zrt.
 név: Dönka Melinda
 beosztás: Ügyfélkapcsolati menedzser
 dátum: 2012. OKT. 01

2012. OKT. 01

