
Az INVITEL Távközlési Zrt. Híváskezdeményezési és Hívásvégződtetési Szolgáltatásához Kapcsolódó Referencia Összekapcsolási Ajánlata

A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság elnökének a számhordozás részletes szabályairól szóló a 13/2012 (IX. 28.) NMHH rendelettel módosított 2/2012. (I.24.) NMHH rendeletében foglaltakra figyelemmel átvezetett módosításokkal egységes szerkezetbe foglaltan

Tervezet

Az INVITEL Távközlési Zrt. Híváskezdeményszerzési és Hívásvégződtetési
Szolgáltatáshoz Kapcsolódó
Referencia Összekapcsolási Ajánlata
(INRIO)

TERVEZET

TARTALOM

1.	A KÖTELEZETT SZOLGÁLTATÓ ADATAI:.....	4
2.	MEGHATÁROZÁSOK	4
3.	AZ INRIO CÉLJA, TÁRGYA, HATÁLYA, MÓDOSÍTÁSA, AZ INRIO KÖZZÉTÉTELI KÖTELEZETTSÉG MEGSZÚNÉSE ÉS KÖVETKEZMÉNYE	15
4.	AZ INRIO-BAN MEGAJÁNLOTT NAGYKERESKEDELMI ALAPSZOLGÁLTATÁSOK ÉS KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK.....	18
5.	AZ ÖSSZEKAPCSOLÁS ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI, A FELEK KÖZÖTTI EGYÜTTMŰKÖDÉS SZABÁLYAI	20
6.	A JOGOSULT SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI	25
7.	A KÖTELEZETT SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI.....	29
8.	AZ INRIO-BAN MEGAJÁNLOTT SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉRE IRÁNYULÓ HÁLÓZATI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉT CÉLZÓ IGÉNYBEJELENTÉS	31
9.	ÉRTESÍTÉS A SZERZŐDÉSKÖTÉSI TÁRGYALÁSOK MEGKEZDÉSÉNEK IDŐPONTJÁRÓL, PÓTLÓLAGOS ADATKÖZLÉS, MEGVALÓSÍTHATÓSÁGI VIZSGÁLAT	33
10.	A HÁLÓZATI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE ÉS IDŐTARTAMA	35
11.	FELKÉSZÜLÉS A HÁLÓZATI SZERZŐDÉS ALAPJÁN A SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁRA, A SZOLGÁLTATÁS MEGKEZDÉSE	36
12.	A HÁLÓZATI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA	38
13.	A HÁLÓZATI SZERZŐDÉS MEGSZÚNÉSE	39
14.	AZ ÖSSZEKAPCSOLÁS FÖLDRAJZILAG MEGHATÁROZOTT PONTJAI	41
15.	AZ ÖSSZEKAPCSOLÁS LEHETSÉGES MŰSZAKI MEGOLDÁSAI	42
16.	AZ ÖSSZEKAPCSOLÁSHOZ ALKALMAZHATÓ ÁTVITELI UTAK	42
17.	AZ INTERFÉSZEK MEGJELÖLÉSE	42
18.	A HÁLÓZATI SZOLGÁLTATÁSOK MINŐSÉGE (BELEÉRTVE AZ ÜZEMELTETÉS ÉS A KARBANTARTÁS FELTÉTELEIT IS) ÉS A RENDELKEZÉSRE ÁLLÓ KAPACITÁSOK.....	42
19.	A SZÁMHORDOZHATÓSÁG FELTÉTELEI.....	42
20.	A HÍVÁSKEZDEMÉNYEZÉS ÉS HÍVÁSVÉGZÖDTETÉS SZOLGÁLTATÁS DÍJA ÉS ALKALMAZÁSI FELTÉTELEIK	42
21.	A SZOLGÁLTATÓK KÖZÖTTI SZÁMLÁZÁSI ÉS ELSZÁMOLÁSI KÖVETELMÉNYEK	43
22.	A KÖZÖS ESZKÖZHASZNÁLAT, A HELYMEGOSZTÁS ÉS A BERENDEZÉS HASZNÁLAT FELTÉTELEI	43
23.	TITOKTARTÁSI ÉS FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSI RENDELKEZÉSEK	43
24.	ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK	44

Mellékletek:

1. sz. Melléklet – Összekapcsolásra Alkalmas Hálózati Végpontok
2. sz. Melléklet - Megajánlott Hálózati Szolgáltatások – Közvetítő választási Szolgáltatások
3. sz. Melléklet - Megajánlott Hálózati Szolgáltatások - Csatlakozónyaláb Szolgáltatások
4. sz. Melléklet - Megajánlott Hálózati Szolgáltatások - Forgalmi Alapszolgáltatások, ezen belül Híváskezdeményezési forgalmi Szolgáltatás
- 4/A sz. Melléklet – Internet Híváskezdeményezési Szolgáltatások
5. sz. Melléklet – Megajánlott Hálózati Szolgáltatások – Forgalmi Alapszolgáltatások, ezen belül Hívásvégződtesési szolgáltatás
6. sz. Melléklet - A csatlakozónyaláb szolgáltatás és a helymegosztás feltételei
- 7/a. sz. Melléklet – Támogató Szolgáltatások
- 7/b. sz. Melléklet - Emeltszintű Szolgáltatások
- 7/c. sz. Melléklet – Hordozott szám beállítás Szolgáltatás
8. sz. Melléklet - Az Összekapcsolásra vonatkozó alapvető műszaki specifikációk
- 8/A sz. Melléklet - A HIF 004/2003: jelzésrendszeri specifikációk: a 7-es jelzésrendszer specifikációja – ISDN felhasználói egység nemzeti alkalmazás 3. változat (ISUP-N3) kiegészítése a hordozott számok kezelésével
9. sz. Melléklet - Együttműködési vizsgálatok információigénye és tartalma
10. sz. Melléklet - Szolgáltatás minősége
11. sz. Melléklet – Közvetítő-előválasztás Beállítás Szolgáltatás Igénybejelentő Lap
12. sz. Melléklet – Összekapcsolási Szolgáltatásra vonatkozó Igénybejelentő adatlap
13. sz. Melléklet – Hálózati Szerződés - mintaszerződés
14. sz. Melléklet - Átalánydíjas Internet Szám hívására Jogosult Előfizető Beállítás Szolgáltatás
15. sz. Melléklet – Díjak, A Szolgáltatók közötti számlázási és elszámolási követelmények
16. sz. Melléklet – Bankgarancia Minta

1. A Kötelezett Szolgáltató adatai:

- 1.1. A Kötelezett Szolgáltató cégneve: INVITEL Távközlési Zártkörűen Működő Részvénytársaság**
- 1.2. A Kötelezett Szolgáltató rövidített cégneve: INVITEL Zrt.**
- 1.3. A Kötelezett Szolgáltató cégjegyzékszám: Cg. 13-10-040575**
- 1.4. A Kötelezett Szolgáltató székhelye: 2040 Budaörs, Puskás Tivadar u. 8-10.**
- 1.5. A Kötelezett Szolgáltató telephelye: 2040 Budaörs, Edison u. 4.**

2. Meghatározások

A jelen INRIO-ban használt meghatározások – a 2011. augusztus 3. napjától hatályos elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvényben („Eht”) foglalt hatályos törvényi és rendeleti szintű jogszabályi meghatározásokra, valamint a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Elnökének HF/1944-18/2011. („2. piaci határozat”) és HF/1948-28/2011. sz. határozataiban („3. piaci határozat”), valamint a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság elnökének a számhordozás részletes szabályairól szóló 2/2012. (I.24.) NMHH rendeletében („Számhordozási rendelet”) foglaltakra is figyelemmel- az alábbi jelentéssel bírnak:

„A Típusú Közelvégi Csatlakozónyaláb Szolgáltatás”: csak épületen belüli szakaszból áll, Fizikai helymegosztással együtt vehető igénybe

„ANFT” az elektronikus hírközlő hálózatok azonosítóinak nemzeti felosztási terve. A referenciaajánlat tervezetének benyújtásakor hatályos rendelet: 3/2011. (IX. 26.) NMHH rendelet az elektronikus hírközlő hálózatok azonosítóinak nemzeti felosztási tervéről

„Általános Híváskezdeményezés” az a híváskezdeményezési szolgáltatás, ahol a hívást indító Előfizetőt kiszolgáló kapcsoló berendezés és az összekapcsolási pont között nincs további PSTN kapcsolóközpont, vagy ha az összekapcsolási pont és a hívó azonos számozási körzethez tartozik.

„Általános Hívásvégződtetés” az a hívásvégződtetési szolgáltatás, ahol az összekapcsolási pont és a hívott Előfizetőt kiszolgáló kapcsoló berendezés között nincs további PSTN kapcsolóközpont, vagy ha az összekapcsolási pont és a hívott azonos számozási körzethez tartozik.

„Általános Összekapcsolási Pont” Olyan összekapcsolási pont, ahol a Jogosult Szolgáltató Általános Híváskezdeményezés/Hívásvégződtetés forgalmi szolgáltatást vehet igénybe.

„Átadó szolgáltató” az a szolgáltató, amelynek előfizetője az előfizetői szerződés megszüntetését illetve egyes számok esetében módosítását követően a számot egy másik szolgáltatóhoz viszi át.

„Átvevő szolgáltató” az a szolgáltató, amelynek jövőbeni előfizetője az előfizetői szerződés megkötésének keretében számát egy másik szolgáltatótól hozza át.

„B Típusú Közelvégi Csatlakozónyaláb Szolgáltatás” a Kötelezett Szolgáltató és a Jogosult Szolgáltató hálózata a Kötelezett Szolgáltató Hálózati Végpontja telekhatárának közelében, az átadási ponton csatlakozik.

„Belföldi hívás” minden olyan hívás, amelyet belföldön kezdeményeznek és belföldön végződik.

„Belföldi távolsági hívás” az Előfizető által kezdeményezett hívás, amelyben a hívott előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez belföldi előtétet kell tárcsázni, kivéve az osztott díjas, díjmentes, illetve emelt díjas hívásokat.

„Berendezés kód” a szolgáltató által adott háromjegyű számból álló kód, amely földrajzi szám esetében megjelöli azt a kapcsolási eszközt, amelyhez a hordozott szám előfizetője csatlakozik, illetve azt az összekapcsolási pontot, amelyen keresztül a hordozott szám előfizetője közvetlenül elérhető.

„Beszédátvitel Minősége” a 8/2004 (IV.20) IHM rendelet 1. melléklet 11-nek megfelelően az ITU-T G.107 ajánlás szerint mért érték.

„Csatlakozónyaláb Szolgáltatás” transzparens átviteli út szolgáltatása, amelyen két hálózat egy-egy – összekapcsolási, illetőleg hozzáférési szolgáltatás nyújtására és igénybevételére kialakított - hálózati végpontjának csatlakoztatása megvalósul. Fajtái közelvégi, illetve a túlvégi csatlakozónyaláb szolgáltatás.

„EgyfokozatúTárcsázás”: Az előfizetői célállomás vagy a szolgáltatás hozzáférési pont hívószámának egy lépésben történő megadása (betárcsázása) hívás kezdeményezése céljából.

„Elektronikus Hírközlő Hálózat” átviteli rendszerek – és ahol ez értelmezhető – a hálózatban jelek irányítására szolgáló berendezések, továbbá más erőforrások, - beleértve a nem aktív hálózati elemeket is -, amelyek jelek továbbítását teszik lehetővé meghatározott végpontok között vezetéken, rádiós, optikai vagy egyéb elektromágneses úton, beleértve a műholdas hálózatokat, a helyhez kötött és a mobil földfelszíni hálózatokat, az energiaellátó kábelrendszereket, olyan mértékben, amennyiben azt a jelek továbbítására használják, a műsorszórásra használt hálózatokat és a kábeltelevíziós hálózatokat, tekintet nélkül a továbbított információ fajtájára.

„Előfizető” olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy más szervezet, aki vagy amely a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtójával ilyen szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződéses jogviszonyban áll.

„Előfizetői hozzáférési pont” azon hálózati végpont, amelyen keresztül az előfizető, vagy felhasználó egy elektronikus hírközlő végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe.

„Előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltató” azon elektronikus hírközlési szolgáltató, amely valamely elektronikus hírközlő hálózathoz vagy annak részéhez elektronikus

hírközlő végberendezés nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatások igénybevétele céljából történő fizikai és logikai csatlakoztatására vonatkozóan az előfizetővel előfizetői szerződést kötött.

„Előfizetői szolgáltatás” a nyilvánosan elérhető, az Eht. értelmében hálózati szolgáltatásnak nem minősülő elektronikus hírközlési szolgáltatás.

„Előfizetői Szolgáltatást Nyújtó Szolgáltató” azon elektronikus hírközlési szolgáltató, amelyet a Jogosult Szolgáltató feljogosított a hatóság által a Jogosult Szolgáltató részére kijelölt közvetítő választó előtét szám („KVE előtét”) használatára, mint számhasználót és amely az Előfizetővel a Közvetítőválasztási Szolgáltatás igénybevételével nyújtandó előfizetői szolgáltatásra vonatkozó Előszerveződést vagy Előfizetői Szerződést kötött, továbbá amely a Jogosult Szolgáltatóval a Kötelezett Szolgáltató által nyújtott Közvetítőválasztási Szolgáltatás felhasználásával nyújtott nagykereskedelmi szolgáltatás tárgyában nagykereskedelmi szerződést kötött. Az Előfizetői Szolgáltatást Nyújtó Szolgáltató a Kötelezett Szolgáltatóval nem áll jogviszonyban.

„Eszközhazsnálat” a Kötelezett Szolgáltató és a Jogosult Szolgáltató által az elektronikus hírközlő eszköz (ide nem értve az elektronikus hírközlő végberendezést) alkalmazására, illetve megosztott vagy kizárólagos használatára vonatkozó hálózati szerződésben rögzített jogosultság.

„Éves Kiesési Idő” az egyedi hibák miatti teljes éves Szolgáltatás Kiesési Időt jelenti egy naptári évre vonatkoztatva. Hivatkozás: ITU-T E.800 ajánlás, 5629 fogalom.

„(Éves) rendelkezésre állás (mint arányszám)”: egy év időtartam alatt a szolgáltatás rendelkezésre állásának időaránya. A hiteles hivatkozás: ITU-T E. 800 ajánlás, 4211 fogalom.

„Felhasználó” az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy egyéb szervezet, amely használja vagy igényli az elektronikus hírközlési tevékenységeket, így különösen az elektronikus hírközlési szolgáltatásokat.

„Fél” a szöveggörnyezettől függően jelenti a Jogosult Szolgáltatót vagy a Kötelezett Szolgáltatót.

„Fizikai helymegosztás”, olyan helymegosztás, amelynek esetében a helymegosztásra jogosult berendezései az arra kötelezett szolgáltató létesítményén belül, utóbbi által rendelkezésre bocsátott meghatározott helyen kerülnek elhelyezésre.

„Földrajzi szám” az ANFT-ben meghatározott olyan szám, amely földrajzi helyre utaló számrészét a számjelölés szerinti előfizetői hozzáférési pont fizikai helyére történő irányítására használnak.

„Hálózati alapszolgáltatások” a jelen INRIO 4.1. pontjában és 4.-5. mellékletében meghatározott összekapcsolási, hozzáférési hálózati szolgáltatások.

„Hálózat egysége” az elektronikus hírközlő hálózat létesítésére, működtetésére, módosítására és megszüntetésére vonatkozó műszaki követelményrendszernek való megfelelés, amely

biztosítja az együttműködő hálózatok használatának és az ezekhez történő hozzáférésnek a zavartalanságát, továbbá a hálózatban tárolt adatok funkcionális változatlanságát.

„Hálózati hozzáférési pont” a hálózatnak más hálózat fizikai csatlakoztatására kijelölt olyan pontja, melyen keresztül a hozzáférési szolgáltatás megvalósul.

„Hálózati Interfész” az elektronikus hírközlő hálózat azon csatlakoztatási felülete – annak fizikai és logikai jellemzőivel együtt –, amely más elektronikus hírközlő hálózathoz való hozzáférésre vagy hálózattal való összekapcsolásra szolgál.

„Hálózati Szerződés” a hálózati szolgáltatások igénybevételére, azokhoz való hozzáférésre irányuló, szolgáltatók vagy szolgáltató és valamely vállalkozás közötti szerződés, ideértve a hozzáférésre és összekapcsolásra irányuló szerződést, továbbá a lineáris médiaszolgáltató és a műsorterjesztő közötti, műsorterjesztési szolgáltatás igénybevételére irányuló szerződést is. A Hálózati Szerződés a jelen INRIO alapján az INRIO-ban megajánlott valamely Hálózati Szolgáltatás igénybevételére, azokhoz való hozzáférésre irányuló, valamely Jogosult Szolgáltató és a Kötelezett Szolgáltató közötti jelen INRIO alapján létrejött összekapcsolásra irányuló szerződés, amely leírja a Kötelezett Szolgáltató által a Jogosult Szolgáltató részére nyújtott Hálózati Szolgáltatások műszaki, üzemeltetési, számlázási, tervezési és pénzügyi feltételeit, valamint a Hálózati Szolgáltatások nyújtásának módját és feltételeit. A Hálózati Szerződés mintája a jelen INRIO 13. számú mellékletét képezi.

„Hálózati szolgáltatás” hozzáférési és/vagy összekapcsolási szolgáltatás nyújtása más szolgáltató vagy vállalkozás számára, illetve az ezek nyújtásához szükséges kiegészítő szolgáltatások.

„Hálózati végpont” az a fizikai és logikai csatlakozási pont vagy rádiós csatlakozási felület, amelyen keresztül a szolgáltató hozzáférést nyújt egy elektronikus hírközlő hálózathoz.

„Helyhez kötött telefonszolgáltatás” helyhez kötött előfizetői végponton keresztül igénybe vehető nyilvános telefonszolgáltatás, amely nem minősül nyilvánosan elérhető mobil rádiótelefon szolgáltatásnak.

„Helyhez kötött telefonhálózat” helyhez kötött telefonszolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő nyilvános telefonhálózat.

„Helymegosztás” erre kötelezett szolgáltató által fizikai tér és műszaki feltételek biztosítása a jogosult szolgáltató részére, annak berendezései megfelelő elhelyezése és bekapcsolása céljából fizikai, távoli illetve virtuális helymegosztás útján.

„Helyszín” a helymegosztási szolgáltatás helyét jelöli, ahol többek között az elektronikus hírközlő eszközök, kábelkötések elhelyezésre kerülnek.

„Hiba” az, amikor egy adott eszköz vagy szolgáltatás nem képes végrehajtani a kívánt funkciót, kivéve az alábbi okokat: karbantartás, külső erőforrás hiánya vagy valamilyen tervezett akció. Hivatkozás: ITU-T E.800 ajánlás, 5341 fogalom.

„Hibaelhárítási Idő” a hiba Szolgáltató általi észlelésétől, illetve a hiba Igénybevevő általi bejelentésétől a Szolgáltatás helyreállításáig tartó időt jelenti. A hiteles hivatkozás: ITU-T E.800 ajánlás, 5611 fogalom, ETSI EG 201 769 v1.1.2 5.3 pont.

„Hívásirányítás” az a hálózati funkció, amely a hordozott számra kezdeményezett hívás esetén meghatározza és beilleszti a valós végződésre utaló irányítási információt és a hívást a hívott fél valós végződött hálózata felé továbbítja.

„Híváskezdeményezés forgalmi szolgáltatás” hálózati szolgáltatás, hívás továbbítása a hívó előfizető hozzáférési pontjáról az összekapcsolási pontig. Fajtái: Általános Híváskezdeményezés Szolgáltatás, Regionális Híváskezdeményezés Szolgáltatás és Országos Híváskezdeményezés Szolgáltatás, amennyiben a szolgáltatást a Jogosult Szolgáltató közvetítőválasztás szolgáltatás nyújtása érdekében kívánja igénybe venni.

„Híváskezdeményezéssel történő közvetítőválasztás” a közvetítőválasztás azon módja, amelyben az előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltató a közvetítőválasztást az előfizetővel előfizetői jogviszonyban álló közvetítő szolgáltató részére nyújtott híváskezdeményezés forgalmi szolgáltatás által biztosítja.

„Hívásonkénti közvetítőválasztás” az előfizető egy-egy híváshoz a közvetítő szolgáltatót szolgáltató-választó elötét tárcsázásával – az esetleges előválasztástól is eltérően – határozza meg.

„Hívásvégződtesítés forgalmi szolgáltatás” hálózati szolgáltatás, a hívás továbbítása az összekapcsolási pontról a hívott Előfizető hozzáférési pontjára.

„Hordozott Szám” az előfizetői szerződésben szereplő azon szám, amelyet az előfizető

- az átadó szolgáltatótól az átvevő szolgáltatóhoz való áttéréskor, vagy
- helyhez kötött telefonszolgáltatás esetén, a számozási körzeten belül, az igénybevétel helyének illetve technológiájának – hívásirányítási információ változásával járó - megváltoztatásakor megtart.

„Hozzáférés” eszközök vagy szolgáltatások rendelkezésre bocsátása más elektronikus hírközlési szolgáltató vagy vállalkozás részére meghatározott feltételek mellett, kizárólagos vagy nem kizárólagos jelleggel, elektronikus hírközlési szolgáltatások nyújtása céljából, beleértve azt is, amikor ezeket az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások vagy lineáris médiaszolgáltatás nyújtására használják. A hozzáférés kiterjed többek között a hálózati elemekhez és kapcsolódó eszközökhöz történő hozzáférésre, amely magában foglalhatja

- a.) a berendezések vezetékes vagy vezeték nélküli módon történő csatlakoztatását (ez tartalmazza különösen a helyi hurokhoz és a helyi hurok révén történő szolgáltatásnyújtáshoz szükséges eszközökhöz és szolgáltatásokhoz történő hozzáférést),
- b.) az informatikai rendszerekhez vagy adatbázisokhoz való hozzáférést előrendelés, ellátás, rendelés, karbantartás, javítási igények és számlázás céljából,
- c.) az összekapcsolást,
- d.) a bitfolyam hozzáférést,
- e.) a fizikai infrastruktúrához való hozzáférést, beleértve az épületeket, alépítményeket és tornyokat,

- f.) a megfelelő szoftverrendszerekhez való hozzáférést, beleértve a működestámogató rendszereket, a számfordításhoz vagy ezzel egyenértékű funkciót kínáló rendszerekhez való hozzáférést,
- g.) a helyhez kötött és mobil rendszerekhez való hozzáférést, különösen barangolás céljából,
- h.) digitális televíziós szolgáltatások feltételes hozzáférési rendszereihez való hozzáférést,
- i.) virtuális hálózati szolgáltatásokhoz való hozzáférést.

„Invitel Csoport” jelenti (i) az Invitel Holdings A/S Denmark (C/O Lett Advokatfirme Raadhuspladsen 4 DK-1550 Copenhagen V Denmark) („Invitel A/S”) által közvetve vagy közvetlenül irányított/tulajdonolt minden vállalkozást, (ii) az Invitel A/S-t közvetve vagy közvetlenül irányító/tulajdonló minden vállalkozást, illetve (iii) az előző (i) és (ii) alatti vállalkozások által közvetlenül vagy közvetve irányított/tulajdonolt vállalkozásokat.

„Írányítási információ” a hordozott számot, a hozzá tartozó irányítási számot és az érvényesség időtartamát tartalmazó információ.

„Írányítási szám” szolgáltató kódból és berendezés kódból álló információ, amely a hordozott számokra irányuló hívások és jelzések megfelelő irányítását teszi lehetővé.

„Írányítási végző szolgáltató” az a szolgáltató, amely a hívások, illetve jelzések hordozott számokra való irányításához a szükséges irányítási számot – általában adatbázis lekérdezésével – a hívásba, illetve jelzésbe beiktatja.

„Jelenléti Pont” Összekapcsolási Szolgáltatás nyújtására és igénybe vételére kialakított hálózati végpont.

„Jelzésirányítás” az a hálózati funkció, amely a hívásirányításon kívüli, a számhordozás során is biztosítandó szolgáltatások megvalósításához szükséges jelzéseket elemzi és a hordozott számok esetén beilleszti a valós végződésre utaló jelzésirányítási információt és a jelzést a valós végződtető hálózat felé irányítja.

„Jogosult Szolgáltató” az az elektronikus hírközlési szolgáltató vagy vállalkozó, amely hálózati szerződés kötését kezdeményező ajánlatot tesz a kötelezett szolgáltatónak, vagy amely referenciaajánlat alapján kezdeményezi szerződés kötését.

„Karbantartás” az adott eszköz vagy szolgáltatás teljes vagy részleges funkcióvesztésével járó műszaki és adminisztratív műveletek kombinációja, amelynek célja az eszköz vagy szolgáltatás olyan állapotának fenntartása vagy visszaállítása, amelyben képes ellátni a megkövetelt funkciókat. Hivatkozás: ITU-T E.800 ajánlás, 5503 fogalom.

„Kezelői Szolgáltatás Válaszideje” a kezdeményező Előfizető által az utolsó számjegy beadása és a kezelő jelentkezése között eltelt időt jelenti. Hivatkozás: ETSI EG 201 769 v1.1.2 5.6 pont.

„Kiegészítő szolgáltatások” a jelen INRIO Törzsszöveg 4.2. pontjában meghatározott, a hálózati alapszolgáltatások nyújtásához nélkülözhetetlen szolgáltatások.

„Központi referencia adatbázis vagy KRA” az a számhordozás érdekében létrehozott rendszer, amely tartalmazza és kezeli az összes hordozott számmal kapcsolatos irányítási információt, valamint a szolgáltatók és felhasználók Számhordozási rendeletben meghatározott adatait, továbbá elektronikus adatkapcsolaton keresztül biztosítja az irányítási adatok összegyűjtését és a szolgáltatók, valamint más jogszabály alapján erre jogosultak részére való szétosztását.

„Kötelezett Szolgáltató” jelen INRIO-ban az Invitel Távközlési Zrt, amely a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Elnöke által a *„Híváskezdeményezés nyilvános helyhez kötött telefonhálózattól”* elnevezésű nagykereskedelmi piac azonosítása tárgyában HF/1944-18/2011 számon, valamint a *„Hívásvégződtetés egyedi, nyilvános helyhez kötött telefonhálózatban”* elnevezésű nagykereskedelmi piac azonosítása tárgyában HF/1948-28/2011 számon hozott határozatokban jelentős piaci erővel rendelkező szolgáltatóként azonosított szolgáltató, melyre az Elnök híváskezdeményezés és hívásvégződtetés szolgáltatásra vonatkozó referencia ajánlat összeállítási és benyújtási kötelezettséget állapított meg.

„Kötelezett Szolgáltató Hálózata a Híváskezdeményezés Szolgáltatás vonatkozásában” – jelen INRIO alapján a Kötelezett Szolgáltató által megajánlott Híváskezdeményezés Szolgáltatás a Kötelezett Szolgáltatónak a Magyar Köztársaság területén az ANFT 1. sz. mellékletének 2.1.3. pontja alapján meghatározott 24, 25, 27, 28, 32, 33, 57, 62, 63, 66, 68, 88, 89 és 95 hívószámú körzeteiben lévő hálózatában vehető igénybe.

„Kötelezett Szolgáltató Hálózata a Hívásvégződtetés Szolgáltatás vonatkozásában” - jelen INRIO alapján a Kötelezett Szolgáltató által megajánlott Hívásvégződtetés Szolgáltatás a Kötelezett Szolgáltató nyilvános helyhez kötött telefonhálózatában vehető igénybe. Jelen INRIO 1. számú melléklete tartalmazza tájékoztató jelleggel a Kötelezett Szolgáltató telefonhálózata által érintett, az INRIO hatósági jóváhagyásra történő benyújtásának időpontjában aktuális állapot szerinti primer körzeteket.

„Közös eszközhasználat” az elektronikus hírközlési építmények, valamint az elektronikus hírközlő eszközök, így többek között az információs rendszerek közös használata. A helymegosztás a közös eszközhasználat különös formája.

„Közvetítő szolgáltató” azon Jogosult Szolgáltató vagy a Jogosult Szolgáltatóval szerződött Előfizetői Szolgáltatást Nyújtó Szolgáltató, amely a Kötelezett Szolgáltatóval kötött Hálózati Szerződés vagy a Jogosult Szolgáltatóval kötött nagykereskedelmi megállapodás alapján biztosítja az Előfizető választása szerinti esetekben a hívott előfizető vagy szolgáltatás elérését.

„Közvetítőválasztás” az elektronikus hírközlési szolgáltató előfizetőjének az a lehetősége, hogy a hívott előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez megválassza a közvetítő szolgáltatót, amely az előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltatóval összekapcsoláson keresztül nyilvánosan elérhető telefonszolgáltatást nyújt.

„Közvetítő-előválasztás” az előfizető szerződésben köti ki a közvetítő szolgáltatót és a hívás közvetítőválasztó előtét alkalmazása nélkül lehetséges.

„Közvetítő-előválasztás beállítása” szolgáltatás, amely során a kötelezett szolgáltató helyi központjában előválasztott közvetítő szolgáltatóként beállítja a jogosult szolgáltatót a közvetítő előválasztással élő előfizető vonatkozásában, az előfizető által igényelt hívástípusokra.

„Közvetítőválasztó Előtét beállítása” szolgáltatás, amely során a kötelezett szolgáltató saját hálózatában elvégzi a jogosult szolgáltató számára kiadott szolgáltató-választó előtét használatához, illetve az Internet Számba kódolt Indirekt Közvetítőválasztás igénybevételéhez szükséges forgalomirányítási beállításokat.

„Kritikus Hiba” egy olyan hibát jelent, amely jelentősen befolyásolja az érintett berendezések működését, ezért a Jogosult, illetve a Jogosult Előfizetői nem tudnak bizonyos funkciókat vagy szolgáltatásokat igénybe venni. Hivatkozás: ITU-T E.800 ajánlás, 5354 fogalom.

„M2 Piachatározat” az NMHH Elnökének a *„Híváskezdeményezés nyilvános helyhez kötött telefonhálózattól”* elnevezésű nagykereskedelmi piac meghatározása, a jelentős piaci erővel rendelkező szolgáltatók azonosítása és a kötelezettségek előírása tárgyában hozott HF/1944-18/2011. sz. határozata.

„M3 Piachatározat” az NMHH Elnökének a *„Hívásvégződtes egyedi, nyilvános helyhez kötött telefonhálózatban”* elnevezésű nagykereskedelmi piac meghatározása, a jelentős piaci erővel rendelkező szolgáltatók azonosítása és a kötelezettségek előírása tárgyában hozott HF/1948-28/2011. sz. határozata.

„Meghibásodás” a kívánt funkció ellátására való alkalmasság megszűnése. Hivatkozás: ITU-T E.800 ajánlás, 5321 fogalom.

„Megvalósítási Ütemterv” a Jogosult Szolgáltató által adott előrejelzés és méretezési elvek alapulvételével összeállított és mindkét Fél által elfogadott ütemtervet jelent, amely tartalmazza a létesítendő, módosítandó, illetve leszerelendő Csatlakozó Nyaláb kapacitások és jelzésáramkörök számát.

„Megszüntetési Idő” a Szolgáltatás lemondásának a Szolgáltató általi kézhezvételétől a szolgáltatás nyújtás megszüntetéséig tartó időszakot jelenti.

„Nem-földrajzi szám” az ANFT által meghatározott különleges számcsoporthoz tartozó telefon hívószám, amelyhez tartozó hozzáférés földrajzi helye csak számfordítással állapítható meg.

„Nem Súlyos Hiba” egy olyan hibát jelent, amely nem befolyásolja a Jogosult által az Előfizetők részére nyújtott szolgáltatások minőségét. Hivatkozás: ITU-T E.800 ajánlás, 5345 fogalom.

„Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (a továbbiakban: NMHH)” autonóm államigazgatási szerv, a Nemzeti Hírközlési Hatóság jogutóda.

„Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Elnöke (a továbbiakban: Elnök)” az NMHH vezetője, aki jelen INRIO jóváhagyására jogosult.

„Nomadikus beszéd célú szolgáltatás” az elektronikus hírközlő hálózatok azonosítóinak nemzeti felosztási tervében meghatározott olyan beszéd célú elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely a hívások kezdeményezése és fogadása céljából a szolgáltatást nyújtó hálózatok tetszőleges hozzáférési pontján elérhető, azaz a szolgáltatáshoz való hozzáférés nincs egy adott hozzáférési ponthoz rendelve, azonban a szolgáltatás igénybevétele közben a hozzáférési pont nem változtatható.

„Nyilvános elektronikus hírközlő hálózat” teljesen vagy elsősorban a nyilvánosan elérhető, a hálózati végpontok közötti információátvitelt támogató elektronikus hírközlési szolgáltatások nyújtására használt elektronikus hírközlő hálózat.

„Nyilvánosan elérhető telefonszolgáltatás (telefonszolgáltatás)” olyan, bárki számára rendelkezésre álló elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely belföldi vagy nemzetközi számozási tervben szereplő hívószám vagy hívószámok segítségével közvetlenül vagy közvetve lehetővé teszi belföldi vagy belföldi és nemzetközi hívások kezdeményezését és fogadását.

„Nyilvános telefonhálózat (telefonhálózat)” olyan nyilvános elektronikus hírközlő hálózat, amelyen részben vagy egészben nyilvánosan elérhető telefonszolgáltatást nyújtanak, illetve amely alkalmas hálózati végpontok között beszéd, továbbá más kommunikációra, így különösen a telefax és adatkommunikációra.

„Országos Híváskezdeményezés” ha a hívást indító Előfizetőt kiszolgáló kapcsoló berendezés és az összekapcsolási pont között a hívás legalább két PSTN tranzitközponton megy keresztül.

„Országos Hívásvégződtetés” ha az összekapcsolási pont és a hívott Előfizetőt kiszolgáló kapcsoló berendezés között a végződtetett hívás legalább két PSTN tranzitközponton megy keresztül.

„Országos összekapcsolási pont” Olyan összekapcsolási pont, ahol a Jogosult Szolgáltató Általános, Regionális és Országos Híváskezdeményezés/Hívásvégződtetés forgalmi szolgáltatást vehet igénybe.

„Összekapcsolás” egyazon vagy különböző elektronikus hírközlési szolgáltatók által használt elektronikus hírközlő hálózatok fizikai és logikai csatlakoztatása annak érdekében, hogy az egyik szolgáltató felhasználói információt cserélhessenek ugyanezen vagy másik szolgáltató felhasználóival, illetve elérhessenek más szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat. A szolgáltatást az összekapcsolásban részes felek vagy a hálózatukhoz hozzáféréssel rendelkező más szolgáltatók nyújthatják. Az összekapcsolás a hozzáférés sajátos fajtája, amely nyilvános elektronikus hírközlő hálózatok tulajdon- vagy használati jogával rendelkező szolgáltatók között jön létre.

„Összekapcsolási központ” egy olyan távbeszélő vagy mobil központot vagy az ennek megfelelő funkciót ellátó kapcsoló berendezést jelent, amelyhez egy vagy több összekapcsolási pont tartozik.

„Összekapcsolási Pont” az a fizikai és logikai pont, ahol a Kötelezett Szolgáltató Hálózata és a Jogosult Szolgáltató Hálózata összekapcsolódik. Az Összekapcsolási Pont képezi a Kötelezett Szolgáltató és a Jogosult Szolgáltató felelősségének elhatároló pontját. A Kötelezett Szolgáltató által a Híváskezdeményezés Szolgáltatás igénybevételére megajánlott Összekapcsolási Pont lehet: Általános Összekapcsolási Pont, Regionális Összekapcsolási Pont, Országos (egyponτος) Összekapcsolási Pont. A Kötelezett Szolgáltató által a Hívásvégződtetés Szolgáltatás igénybevételére megajánlott Összekapcsolási Pont fajtái: Általános Összekapcsolási Pont, Regionális Összekapcsolási Pont, Országos (egyponτος) Összekapcsolási Pont.

“Összekapcsolási Forgalmi Szolgáltatások” a jelen INRIO 4. pontjában, valamint 4. és 5. számú mellékletében leírt és felajánlott hívásvégződtetési forgalmi szolgáltatás és híváskezdeményezési forgalmi szolgáltatás.

„Próbavizsgálat” a vállalt hálózati szolgáltatások biztosíthatóságának és a hálózatok együttműködésének ellenőrzését szolgáló célműszerrel illetve összekapcsolás esetén üzemi körülmények szimulálásával megvalósított műszaki vizsgálat.

“Referencia Összekapcsolási Ajánlat” vagy “INRIO” a Kötelezett Szolgáltató által a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Elnöke által a HF/1944-18/2011. és a HF/1948-28/2011. számon hozott határozatokban előírt kötelezettségeknek megfelelően kialakított és közzétett jelen referencia összekapcsolási ajánlat, amely a megajánlott hálózati szolgáltatásokat, illetve azok jogi, műszaki, pénzügyi feltételeit tartalmazza.

„Regionális Híváskezdeményezés” ha a hívást indító Előfizetőt kiszolgáló kapcsoló berendezés és az összekapcsolási pont között a hívás legalább egy PSTN tranzitközponton megy keresztül.

„Regionális Hívásvégződtetés” ha az összekapcsolási pont és a hívott Előfizetőt kiszolgáló kapcsoló berendezés között a végződtetett hívás legalább egy PSTN tranzitközponton megy keresztül.

„Regionális Összekapcsolási Pont” Olyan összekapcsolási pont, ahol a Jogosult Szolgáltató Általános és Regionális Híváskezdeményezés/Hívásvégződtetés forgalmi szolgáltatást vehet igénybe.

„Rendelkezésre Állás” (használhatóság) a szolgáltatás rendeltetésszerű használhatóságának időszakát jelenti. A hiteles hivatkozás: ITU-T E. 800 ajánlás 7106.

„SHS” Szolgáltatás- vagy hálózat-kijelölő szám

„Sikeres hívás” minden olyan telefonhívás (beleértve a beszédalapú - akár hagyományos, akár IP-alapú - telefonálást, az üzenetrögzítővel való kapcsolatot, a konferenciahívást és az adathívást), amelynél a hálózati kapcsolat sikeresen létrejött, hálózatkezelői beavatkozás miatt a létrejött kapcsolat nem került automatikusan azonnali bontásra és megválaszolásra került.

„Sikertelen hívás” minden olyan telefonhívás (beleértve a beszédalapú - akár hagyományos, akár IP-alapú - telefonálást, az üzenetrögzítővel való kapcsolatot, a konferenciahívást és az adathívást) vagy kiegészítő szolgáltatás (beleértve a hívástovábbítást és hívásátirányítást), amelynél a hálózati kapcsolat sikeresen létrejött, de a hívás megválaszolatlan maradt (nem fogadott vagy elutasított hívás), illetőleg hálózatkezelői beavatkozás miatt a létrejött kapcsolat automatikusan azonnali bontásra került (foglalt, kikapcsolt vagy más okból nem elérhető állomás hívása).

„Specifikáció” a HIF 004/2003. számú ajánlásának („Jelzésrendszeri specifikációk: 7-es jelzésrendszer specifikációja, ISDN felhasználói egység nemzeti alkalmazás, 3. változat”) B2, C2 melléklete. A számhordozhatóságra vonatkozó kiegészítések jelen INRIO 8/A számú mellékletében találhatóak.

„Súlyos Hiba” egy olyan hibát jelent, amely befolyásolja ugyan az érintett berendezések működését, de ezt a Jogosult Előfizetői nem érzékelik. Hivatkozás: ITU-T E.800 ajánlás, 5344 fogalom.

„Súlyosan Hibás Másodperc” egy olyan egy másodperc hosszúságú intervallum, amelyben a bit hiba arány $\geq 1 \times 10^{-3}$. A hiteles hivatkozás: ITU-T G. 821 ajánlás 4.2. pont.

„Számátadási Időablak” minden munkanap 20 óra 00 perctől kezdődő 4 óra hosszúságú időtartomány, amelyben a számhordozás és számmező átadás érvényesítéséhez szükséges műszaki intézkedéseket a szolgáltatók végrehajtják és amely időtartam alatt a számátadással érintett számokon a szolgáltatás részben vagy egészben szünetelhet.

„Számhordozási Igénybejelentés az Átvevő Szolgáltató részéről” az Előfizetőnek az Átvevő Szolgáltatóhoz beadott igénye alapján az Átvevő Szolgáltatótól az Átadó Szolgáltatóhoz beérkezett, az Előfizető, a hordozni kívánt szám és a Számátadási Időablak azonosítására alkalmas igény.

„Számhordozási igény bejelentésének időpontja az Előfizető részéről” az az időpont, amikor az előfizető az átvevő szolgáltatónál – az új előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó igénybejelentésével egyidejűleg létrejött számhordozási megállapodásban – bejelenti a számhordozás iránti igényét.

„Számhordozási megállapodás” az előfizető számhordozásra vonatkozó igénybejelentése alapján az előfizető és az átvevő szolgáltató között létrejövő megállapodás, amely az előfizető által hordozandó összes számot és a hordozások számátadási időablakát is tartalmazza.

„Számozási terület” az ANFT-ben földrajzi körzetként meghatározott földrajzi terület.

„Szolgáltatásminőség”: a szolgáltatási képességeinek azon együttes hatása, amely a szolgáltatás felhasználójának elégedettségi fokát meghatározza. A hiteles hivatkozás: ITU-T E. 800 ajánlás, 2101 fogalom.

„Szolgáltatás Kiesési Idő” a hiba észlelésétől (bejelentésétől) a szolgáltatás helyreállításáig eltelt időtartamot jelenti.

„Szolgáltató kód” a hatóság által adott háromjegyű számból álló kód, amely a KRA-ban a szolgáltatót, vagy a szolgáltató üzletágát vagy részegységét jelöli.

„Távoli helymegosztás”: olyan helymegosztás, amely esetében a helymegosztásra jogosult Jogosult Szolgáltató berendezései a Kötelezett Szolgáltató létesítményéhez közel, de különállóan kerülnek elhelyezésre.

„Teljesítési idő”: Az érvényes szolgáltatás-megrendelési időponttól a szolgáltatás tényleges rendelkezésre állásának kezdetéig terjedő időtartam. A hiteles hivatkozás: ETSI EG 201 769-1 v1.1.2 (2000-10) 5.1.1 pont.

„Túlvégi összekapcsolás” olyan különleges összekapcsolás, amely esetében az összekapcsolás a Jogosult szolgáltató telephelyén lévő ponton történik, s a helymegosztást a Jogosult szolgáltató biztosítja, a kötelezett szolgáltató elektronikus hírközlő eszközeinek üzemeltetési feltételeivel együtt;

„Üzembehelyezési vizsgálat” olyan műszaki vizsgálat, amelynek célja az, hogy az érintett hálózatok valóságos, de kereskedelmi forgalmat még nem bonyolító összekapcsolásával, műszeres vizsgálatok és/vagy próbahívások útján ellenőrizték a felek, hogy a kormányrendeletnek megfelelően előírt vagy vállalt kötelezettségeket a felek teljesítik-e. A vizsgálatok az átviteltechnikai paraméterek teljesítésére, a jelzésrendszeri és üzemviteli együttműködésre, a szám- és azonosító használatra, valamint a szerződésben vállalt forgalmi, támogató és kiegészítő szolgáltatások teljesítésére terjednek ki minden összekapcsolási ponton és csatlakozónyalábon.

„Végfelhasználó” olyan felhasználó, aki az adott hálózati hozzáférési pontot saját érdekkörében használja, és azon nem nyújt nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatást.

„Végfelhasználói hozzáférés felett rendelkező vállalkozás” azon vállalkozás, amely a végfelhasználó valamely elektronikus hírközlő hálózathoz vagy annak részéhez történő fizikai vagy logikai csatlakoztatása felett rendelkezési jogot gyakorol.

„Végződtetés forgalmi szolgáltatás” a hívás továbbítása az összekapcsolási pontról a hívott előfizető hozzáférési pontjára.

„Virtuális helymegosztás” olyan helymegosztás, amelynek során a helymegosztásra jogosult szolgáltató megbízásából a kötelezett szolgáltató birtokolja és üzemelteti a rendezőhöz kapcsolódó azon berendezéseket, amelyek a jogosult szolgáltató igényeit elégítik ki.

„Zavar” egy adott eszköz vagy szolgáltatás jellemzőinek a követelményektől való bármilyen eltérése. Hivatkozás: ITU-T E.800 ajánlás, 5311 fogalom.

3. Az INRIO célja, tárgya, hatálya, módosítása, az INRIO közzétételi kötelezettség megszűnése és következménye

3.1. Az INRIO célja

A Kötelezett Szolgáltató által a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Elnöke által meghozott – a Nemzeti Hírközlési Hatóság Tanácsa DH-26149-18/2007. (a továbbiakban: 8-as Piachatározat) és DH-26154-29/2007. (a továbbiakban: 9-es Piachatározat) számú határozataiban kirótt kötelezettségeket módosító - M2 és M3 Piachatározataiban (továbbiakban az előzők együttesen: Határozatok) foglaltak alapján – a határozatokban előírt kötelezettségekre tekintettel – a módosításokkal egységes szerkezetbe foglaltan összeállított Referencia Összekapcsolási Ajánlat célja, hogy a Kötelezett Szolgáltató által nyújtott hálózati szolgáltatás igénybevétele során a szerződő felek (a Kötelezett Szolgáltató és a Jogosult Szolgáltatók) jogait és kötelezettségeit keretjelleggel szabályozza és a Jogosult Szolgáltató által jelen INRIO alapján benyújtott összekapcsolásra irányuló ajánlat esetén a felek ennek figyelembevételével kössenek egymással összekapcsolási szerződést. Az Elnök Határozataiban előírta, hogy a Kötelezett Szolgáltató továbbra is köteles a DH/3385-5/2009. sz. határozatban jóváhagyott referencia ajánlatában foglalt feltételeknek megfelelni, azonban amennyiben a 8-as és 9-es Piachatározathoz képest az M2 illetve az M3 Piachatározatban módosított kötelezettség azt szükségessé teszi, úgy a Kötelezett Szolgáltató köteles referencia ajánlatát az Eht. 67. §-a szerinti eljárásban módosítani és azt az Elnöknek jóváhagyásra benyújtani. Jelen INRIO a

Kötelezett Szolgáltató által megajánlott Híváskezdeményezés Szolgáltatás és a Kötelezett Szolgáltató által megajánlott Hívásvégződtetés Szolgáltatás feltételrendszerét a Határozatokban foglaltaknak való megfelelés érdekében szükséges módosításokkal illetve kiegészítésekkel egységes szerkezetben tartalmazza.

Jelen INRIO az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvényt is módosító, az egyes elektronikus hírközlési tárgyú törvények módosításáról szóló 2011 évi CVII. törvény, továbbá a referenciaajánlatokról, hálózati szerződésekről, valamint az ezekkel kapcsolatos eljárások részletes szabályairól szóló hatályos 277/2003.(XII.24.) Korm. rendeletben foglaltaknak megfelelően, valamint a számhordozhatóság részletes szabályairól szóló a 13/2012 (IX. 28) NMHH rendelettel módosított 2/2012. (I.24.) NMMH rendelet, továbbá az elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevétele során alkalmazható közvetítőválasztásról szóló 73/2004.(IV.15.) Korm. rendelet rendelkezéseinek figyelembevételével készült.

3.2. Az INRIO tárgyi hatálya

Az INRIO tárgyi hatálya a hálózati szerződéskötésre Kötelezett Szolgáltató által a 3.1. pontban hivatkozott hatósági határozatokban, valamint vonatkozó jogszabályi előírásokban foglaltak alapján a referencia ajánlatban meghatározott teljes feltételrendszerre terjed ki.

3.3. Az INRIO személyi hatálya

Jelen INRIO személyi hatálya kiterjed a Kötelezett Szolgáltatóra ill. annak jogutódjára és az annak hálózati szolgáltatásait igénybevevő ill. az összekapcsolásra irányuló ajánlatot tevő Jogosult Szolgáltatóra.

3.4. Az INRIO területi hatálya:

3.4.1. A jelen INRIO alapján megajánlott Híváskezdeményezés Szolgáltatás vonatkozásában az INRIO hatálya az alábbi földrajzi területekre terjed ki:

A Kötelezett Szolgáltatónak a Magyar Köztársaság területén az ANFT 1. sz. mellékletének 2.1.3. pontja alapján meghatározott 24, 25, 27, 28, 32, 33, 57, 62, 63, 66, 68, 88, 89 és 95 hívószámú körzetei.

A kötelezettség minden olyan hozzáférésről kezdeményezett hívásra kiterjed, amelyet az NMHH Elnöke az 1. számú, a „*Hozzáférés nyilvános helyhez kötött telefonhálózathoz lakossági és nem lakossági felhasználók számára*” elnevezésű piacon hozott DH-8664-18/2010. sz. határozat az 1. számú piac részévé nyilvánított.

3.4.2. A jelen INRIO alapján megajánlott Hívásvégződtetés Szolgáltatás vonatkozásában az INRIO hatálya:

A Kötelezett Szolgáltató nyilvános helyhez kötött telefonhálózata.

3.5. Az INRIO időbeli hatálya

3.5.1. Az Elnök az INRIO jóváhagyása tárgyában hozott határozatában rendelkezik a referencia ajánlat vagy annak egyes részei hatálybalépésének időpontjáról, azzal, hogy a 3.1. pontban hivatkozott Határozatokban előírtak szerint az Elnök által jóváhagyott vagy megállapított

referencia ajánlatot a Kötelezett Szolgáltató a jelen INRIO jóváhagyása tárgyában hozott határozatban foglalt hatálybalépési időponttól, míg az Elnök által jóváhagyott vagy megállapított forgalmi és kiegészítő szolgáltatásokra vonatkozó díjak az M2 és M3 Piachatózatok közlését követő 121. napon lépnek hatályba és ettől az időponttól alkalmazandók, azzal, hogy az NHH Tanácsa által a DH-3385-5/2009. sz. határozatban jóváhagyott vagy megállapított díjakat a Kötelezett Szolgáltató az M2 és M3 Piachatózatok közlésétől számított 120. napig köteles alkalmazni.

3.5.2. Megszűnik az INRIO hatálya, ha az Elnök határozatában megszünteti a Kötelezett Szolgáltató jelentős piaci erővel rendelkező szolgáltatóként való azonosítását vagy megállapítja, hogy a Kötelezett Szolgáltatót már nem terheli referencia ajánlat közzétételi kötelezettség. Az INRIO azon a napon veszti hatályát, amelyet az Elnök az Eht. 63. § (4)-(5) bekezdései alapján hozott határozatában előír.

3.5.3. A jelen INRIO-ban foglalt rendelkezések jelen INRIO hatályba lépésének napját követően alkalmazandók, azzal, hogy a jelen INRIO számhordozásra vonatkozó – a Számhordozási rendeletnek megfelelő – rendelkezéseit a 2012. szeptember 30. napját követően kezdeményezett számhordozásokra kell alkalmazni. A jelen INRIO tárgyát képező szolgáltatásokra érvényes igénybejelentést jelen INRIO hatályba lépésének napját követően lehet benyújtani és a Kötelezett Szolgáltató a jelen INRIO-ban megajánlott szolgáltatásokra vonatkozó igénybejelentést a jelen INRIO hatályba lépésének napját követő naptól fogad be.

3.6. Közzététel

Az Elnök a jóváhagyás tárgyában született határozatot közzéteszi, a referenciaajánlatot internetes oldalán közzéteszi. Az Elnök által jóváhagyott referencia ajánlatot a Kötelezett Szolgáltató 5 napon belül internetes oldalán nyilvánosságra hozza.

3.7. Az INRIO módosítása:

3.7.1. A Kötelezett Szolgáltató az INRIO hatályba lépését követően felülvizsgálhatja az INRIO-t és módosítását kezdeményezheti az Elnöknél a módosítás indokának, a módosuló részek és a módosítás tartalmának egyidejű meghatározásával. Az INRIO módosításának jóváhagyására irányuló kérelemhez csatolni kell az INRIO módosuló részeivel kapcsolatos adatokat és dokumentumokat, valamint az INRIO-nak a módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt változatát.

3.7.2. Az Elnök indokolt esetben jogosult a jóváhagyott referenciaajánlat módosítását hivatalból előírni. Ebben az eljárásban nem kell alkalmazni a szolgáltató általi INRIO módosításra vonatkozó szabályokat.

3.7.3. Nem minősül az INRIO módosításának, ha a Kötelezett Szolgáltató a mintaszerződést illetve az adatlapot módosítja úgy, hogy azok módosított tartalma is megfelel az INRIO feltételeinek.

3.7.4. Az INRIO módosítását megelőző INRIO alapján kötött szerződések módosítására vonatkozó eljárásokat csak az INRIO módosításának hatálybalépését követően lehet megkezdeni. Az Elnök által jóváhagyott vagy megállapított forgalmi és kiegészítő szolgáltatásokra vonatkozó díjak az M2 és M3 Piachatózatok közlését követő 121.

napon lépnek hatályba és ettől az időponttól alkalmazandóak, azzal, hogy az NHH Tanácsa által a DH-3385-5/2009. sz. határozatban jóváhagyott vagy megállapított díjakat a Kötelezett Szolgáltató az M2 és M3 Piachatózatok közlésétől számított 120. napig köteles alkalmazni Ha az Elnöknek az INRIO módosítás jóváhagyásáról szóló határozata jogerőre emelkedik, a hálózati szerződést ennek megfelelően 30 napon belül kell módosítani, kivéve, ha az Elnök határozata másként rendelkezik. A módosítási eljárásban a megkötésre vonatkozó jogszabályi ill. INRIO rendelkezéseket kell megfelelően alkalmazni.

3.8. Az INRIO közzétételi kötelezettség megszűnése és következményei

3.8.1. Ha az Elnök határozatában megállapítja, hogy a kötelezett szolgáltatót már nem terheli referenciaajánlat közzétételi kötelezettség, úgy az Elnök határozatának jogerőre emelkedésétől számított naptól a kötelezett szolgáltató akkor sem köteles az INRIO szerinti szerződés megkötésére, ha azt egy másik szolgáltató a jogerőre emelkedést megelőzően kezdeményezte.

3.8.2. Az INRIO alapján kötött szerződéseket a kötelezett szolgáltató az Eht 67/C §. (2) bekezdésében írtak szerint az Elnök INRIO Törzsszöveg 3.5.2. pontjában írt határozata jogerőre emelkedésének napján, amennyiben az határozatlan időre jött létre, legalább 90 napos felmondási idővel felmondhatja. Amennyiben a határozott idejű szerződésből 6 hónapnál hosszabb idő van hátra, úgy ebben az esetben ugyancsak 90 napos felmondási határidővel gyakorolhatja felmondási jogát a kötelezett szolgáltató.

3.8.3. A hálózati szerződés módosítható, ha az Elnök megállapítja, hogy a Kötelezett Szolgáltató referenciaajánlat adási kötelezettsége már nem áll fenn és a felek a hálózati szerződést módosítva kívánják fenntartani.

3.9. Az INRIO-tól való eltérés lehetősége

3.9.1. A Kötelezett Szolgáltató közzétett referencia ajánlatához annak hatálya alatt kötve van bármely jogosult szolgáltatóval szemben, attól a hálózati szerződéseiben a Jogosult Szolgáltató beleegyezésével sem térhet el.

4. Az INRIO-ban megajánlott nagykereskedelmi alapszolgáltatások és kiegészítő szolgáltatások

4.1. Az alapszolgáltatások az alábbi Összekapcsolási Forgalmi Szolgáltatások:

4.1.1. Híváskezdeményezés Szolgáltatás

- (i) Általános Híváskezdeményezés Szolgáltatás
- (ii) Regionális Híváskezdeményezés Szolgáltatás
- (iii) Országos Híváskezdeményezés Szolgáltatás
- (iv) Internet Híváskezdeményezési Szolgáltatások, ezen belül:
 - Általános Forgalmi díjas Internet Híváskezdeményezési Szolgáltatás

- Általános Átalány díjas Internet Híváskezdeményezési Szolgáltatás
- Országos Forgalmi díjas Internet Híváskezdeményezési Szolgáltatás

4.1.2. Hívásvégződtetés szolgáltatás

- (i) Általános Hívásvégződtetés Szolgáltatás
- (ii) Regionális Hívásvégződtetés Szolgáltatás
- (iii) Országos Hívásvégződtetés Szolgáltatás

4.2. Kiegészítő szolgáltatások

4.2.1. Közvetítőválasztási Szolgáltatások:

- (i) Közvetítő-előválasztás beállítás Szolgáltatás
- (ii) Közvetítőválasztó Előtét Beállítás Szolgáltatás

4.2.2. Csatlakozónyaláb Szolgáltatások:

- (i) Hívásvégződtetés céljára A Típusú és B Típusú Közelvégi Csatlakozónyaláb Szolgáltatás
- (ii) Híváskezdeményezés céljára A Típusú és B Típusú Közelvégi Csatlakozónyaláb Szolgáltatás

4.2.3. Támogató Szolgáltatások:

- (i) Segélyhívó Hozzáférési Szolgáltatás
- (ii) Tudakozó Hozzáférési Szolgáltatás

4.2.4. Emeltszintű Szolgáltatások

- (i) Hívó Vonal Azonosító Megjelenítés Engedélyezés Szolgáltatás
- (ii) Hívó Vonal Azonosító Megjelenítés Letiltás Szolgáltatás

4.2.5. Hordozott Szám Beállítás Szolgáltatás

4.2.6. Helymegosztás Szolgáltatás

4.2.7. Próbavizsgálat

4.2.8. Üzembe helyezési vizsgálat

4.2.9. Együttműködési vizsgálatok

Fenti, jelen INRIO-ban megajánlott alap- és kiegészítő szolgáltatások leírását és azok igénybevételének feltételeit jelen INRIO 2.-7/c., valamint 9. számú mellékletei tartalmazzák.

5. Az összekapcsolás általános feltételei, a Felek közötti együttműködés szabályai

5.1. A szerződő felek általános kötelezettségei, a felek közötti együttműködés szabályai

5.1.1. Tájékoztatási és együttműködési kötelezettség

(i) Kötelezett Szolgáltató honlapon való közzétételi kötelezettsége

A Kötelezett Szolgáltató a jelen INRIO-ban megajánlott összekapcsolási pontokra és interfészekre vonatkozó információkat (különösen az összekapcsolási pontok elhelyezkedésére, technológiájára, a hozzáféréssel és összekapcsolással kapcsolatos tervezett változásokra vonatkozó információk) a Határozatokban foglaltaknak megfelelően www.invitel.hu/rio internetes honlapján közzéteszi. A jelen INRIO-ban meghatározott összekapcsolási pontok megváltoztatásával kapcsolatos közzétételre vonatkozó további rendelkezéseket az INRIO 14.3. pontja tartalmazza.

(ii) A Felek kölcsönös tájékoztatási kötelezettsége

Mind a Jogosult, mind a Kötelezett Szolgáltató az összekapcsolásra vonatkozó jogviszonyban – a hálózati szerződés teljesítése során - kötelesek egymás részére minden lényeges körülményről – beleértve a hálózati szerződés lényeges tartalmát érintő, 6 hónapon belül tervezett változtatásokat - tájékoztatást adni a Ptk., valamint az Eht. 88.§.(4) bekezdése figyelembevételével. A Felek kötelesek egymást a hálózatban tervezett minden olyan műszaki módosításról, amely a Felek szerződésből fakadó lényeges jogaira és kötelezettségeire kihatnak, legalább 90 nappal, egyéb esetekben legalább 30 nappal előbb értesíteni és arról a másik féllel egyeztetni.

A Kötelezett Szolgáltató legalább 12 hónappal megelőzően köteles tájékoztatni a Jogosult Szolgáltatót a hálózatban várható azon műszaki módosításokról, amelyek a Felek szerződésből fakadó lényeges jogaira és kötelezettségeire kihatnak.

(iii) A Felek együttműködése a Hálózati Szerződés teljesítése során

A szerződés teljesítése során a Felek kötelesek kölcsönösen együttműködni, különösen az alábbi területeken:

- zavarelhárítás, a szolgáltatás folytonosságának biztosítása érdekében,
- jelzésátviteli rendszerek együttműködése,
- hibaelhárítás,
- karbantartás,
- fejlesztés, így különösen rendező áthelyezése,
- adatközlés és adatvédelem,
- a hívó előfizető számának átadása,

- közvetítő-választás során követendő eljárás,
- a számhordozás során követendő eljárás,
- hívásirányítás, hívásátadás, valamint az előfizetői díjszámlázás,
- az egymás közötti forgalom- és költségelszámolás.

A Felek legalább 2 (két) évig kötelesek megőrizni az elszámolás alapját képező forgalmi adatokat megfelelő bontásban.

A Felek bármelyike kizárólag abban az esetben korlátozhatja a másik fél szabályszerű szolgáltatásnyújtását, ha a partnerszolgáltató hálózatában keletkezett hiba veszélyezteti a másik szolgáltató elektronikus hírközlő eszközének biztonságát, szolgáltatásnyújtását.

Az előfizetői hozzáférést biztosító Kötelezett Szolgáltató a hálózati szerződésben jogosult kikötni a Jogosult Szolgáltatóval bonyolított hívások minőségének és sikerességének elvárható minimális határértékeit, valamint az ennek érvényesítésével kapcsolatos értesítési és egyeztetési eljárást.

5.1.2. Titoktartási kötelezettség

Mind a Jogosult, mind a Kötelezett Szolgáltató az összekapcsolásra vonatkozó és a referencia ajánlattal kapcsolatos bármely jogviszonyuk keretében az egymás birtokába jutott, a másik fél gazdasági tevékenységéhez kapcsolódó tény, adatot, információt vagy megoldást, a közöttük létrejött hálózati szerződést és az annak megkötését megelőző üzleti tárgyalások tartalmát üzleti titokként kötelesek kezelni és megőrizni, azt kizárólag a hálózati szerződéssel összefüggésben jogosultak felhasználni, az üzleti titkot más személy, üzletág részére nem adhatják át, amennyiben az üzleti titok átadás tisztességtelen versenyelőnyt eredményezhet, azt jogosulatlanul harmadik féllel nem közölhetik, nem hozhatják nyilvánosságra, kivéve az Eht. alapján fennálló adatszolgáltatási kötelezettséget, amennyiben az Eht. vonatkozó rendelkezései szerint a hatóság felhívására a hálózati szerződést valamelyik fél köteles benyújtani a hatóság részére. Felek ezen titoktartási kötelezettsége a hálózati szerződés megszűnését követően is fennmarad.

5.1.3. Adatvédelem és titkos információgyűjtés

A szerződő Felek ezen jogviszonyukban kötelesek:

(i) biztosítani a személyes adatok védelmét az Eht. 154-156. § ill. a hatályos adatvédelmi jogszabályok alapján,

(ii) a titkos információgyűjtés érdekében ill. rendkívüli állapot idején és honvédelmi érdekből egymással és a titkos információgyűjtésre illetve titkos adatszerzésre törvény által felhatalmazott szervekkel együttműködni az Eht. 92.§. és a vonatkozó egyéb hatályos jogszabályi rendelkezések alapján.

5.1.4. Interfészek bejelentése

Mind a Jogosult, mind a Kötelezett Szolgáltató az összekapcsolásra vonatkozó bármely jogviszonyukban az Eht. 82.§. értelmében köteles az interfészek bejelentésére.

5.1.5. Kiterjedés a jogutódokra

A Hálózati Szerződés hatálya a felek jogutódaira is kiterjed.

5.1.6. Elévülés

A hálózati szerződésből eredő igények két év alatt évülnek el.

5.1.7. Felelősség, Kötbér

A Felek felelősségének elhatároló pontja az Összekapcsolási pont.

A Hálózati Szerződés késedelmes vagy hibás teljesítése esetén az elektronikus hírközlési szolgáltató a felhasználó vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével. Nem kell a károkozó Félnek megtérítenie a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy a másik Fél a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az, az adott helyzetben általában elvárható.

Egyik Fél sem felelős olyan kötelezettségek teljesítéséért, amelyek a másik Fél és egy harmadik fél között állnak fenn.

Az Előfizetővel kötött előfizetői szerződés részét képező általános szerződési feltételekben a szolgáltatás minőségéért (hibás teljesítés) az előfizetővel szemben az a szolgáltató felel, aki az előfizető által igénybe vett szolgáltatás nyújtására az előfizetővel szerződést kötött.

A fizetésre kötelezett fél a kötbért minden esetben a másik fél írásbeli bejelentése alapján téríti meg.

(i) Késedelmi kötbér

Amennyiben a Kötelezett Szolgáltató a Csatlakozónyaláb Szolgáltatás nyújtását neki felróható okból a jelen INRIO 6. Mellékletében meghatározott határidő leteltével nem kezdi meg, a fizetendő kötbér alapja az érintett Csatlakozónyaláb Szolgáltatás Havi Díjának tizenötszöröse. A kötbér mértéke a kötbéralap 10%-a naponta.

Amennyiben a Kötelezett Szolgáltató a Közvetítő-Előválasztás Szolgáltatás beállítását, vagy a Hordozott Szám Szolgáltatás Beállítását az INRIO-ban meghatározott határidőn belül neki felróható okból nem végzi el, akkor, a Jogosult Szolgáltató a Közvetítő-Előválasztás beállításnak illetve a Hordozott Szám Szolgáltatás beállításának egyszeri díjának megfelelő kötbérre jogosult.

A Kötelezett Szolgáltató felelőssége csak felróhatósága esetén áll fenn, azaz a Kötelezett Szolgáltató mentesül a kötbérfizetési kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése érdekében úgy járt el, ahogyan az, az adott helyzetben elvárható.

A Kötelezett Szolgáltató nem felel a késedelmes teljesítésért, ha a késedelmes teljesítés a Jogosult Szolgáltató érdekkörében felmerülő késedelem miatt következik be. Ekkor a Kötelezett Szolgáltató a szerződéses kötelezettségeinek teljesítésére új határidőt jogosult megállapítani a Jogosult Szolgáltató késedelmének figyelembe vételével, és ezen új határidő lejártáig kötbér fizetésére nem kötelezett.

(ii) Minőségi kötbér

Az összekapcsolt hálózatok rendelkezésre állásának (kötelezett részéről a 10 Mellékletben meghatározva) nem teljesítése esetén a Felek – másik Fél bejelentése alapján - kötbért számítanak fel egymásnak.

A kötbéralap a nagyobb értékű szolgáltatást nyújtó Fél előző évi átlagos havi számlájának a nettó értéke.

A kötbér mértéke nem teljesült százalékonként a kötbéralap 15%-a, de éves szinten nem haladhatja meg a kötbéralap összegét.

A kötbért az arra jogosult Fél minden év januárjában érvényesítheti.

A Szolgáltató felelőssége csak felróhatósága esetén áll fenn, azaz a Szolgáltató mentesül a kötbérfizetési kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hibás teljesítés a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból következett be.

A Szolgáltató nem felel a hibás teljesítésért, ha a hibás teljesítés az Igénybevevőnek felróható okból következett be és ekkor kötbér fizetésére nem kötelezett.

5.2. A Felek közötti Együttműködés szabályai

5.2.1. Együttműködés Összekapcsolási szerződéskötéssel kapcsolatban

(i) Szerződéskötésre vonatkozó igénybejelentés

- Igénybejelentés a Kötelezett Szolgáltató telephelyén

Jelen INRIO 8.2.1. pontjában meghatározottak szerint.

- Igénybejelentés elektronikus úton

Jelen INRIO 8.2.2. pontjában meghatározottak szerint.

- Igénybejelentés postai úton

Jelen INRIO 8.2.3. pontjában meghatározottak szerint

(ii) Szerződésmódosítás, szerződéssel kapcsolatos egyéb általános bejelentések

A Jogosult Szolgáltató az Összekapcsolási szerződés módosítását, egyéb Szerződéssel kapcsolatos bejelentését a jelen INRIO 8. pontjában rögzített feltételekkel kezdeményezheti.

5.2.2. Hálózatok fizikai összekapcsolása

Felkészülés az Összekapcsolási Szerződés alapján a szolgáltatás nyújtására, a szolgáltatás megkezdése

Jelen INRIO 11. pontjában meghatározottak szerint.

5.2.3. Hálózatok működőképességének fenntartása

(i) Összekapcsolás alapvető minőségi előírásai

Jelen INRIO 10. Melléklete szerint.

(ii) Szolgáltatás folytonosságának biztosítására vonatkozó feltételek

A Felek együttműködnek a forgalmi szükséghelyzetek kezelése illetve az ilyen helyzetek elhárítása érdekében, ennek megfelelően vállalják, hogy kölcsönösen tájékoztatják egymást az olyan forgalmi helyzetről, ami a csatlakozó nyalábon vagy a másik Fél hálózatában torlódást okozhat.

(iii) Karbantartás, hibaelhárítás

A Kötelezett Szolgáltató gondoskodik hálózatának a rendeltetésszerű használatához szükséges folyamatos fenntartásáról. Ennek érdekében 0-24 órás ügyeletet tart fenn.

A Kötelezett Szolgáltató biztosítja a Jogosult Szolgáltató részére a Kötelezett Szolgáltató területére a jelen INRIO alapján nyújtott szolgáltatások igénybevételéhez szükséges belépést a Jogosult Szolgáltató által előzetesen írásban arra kijelölt személyek részére.

A hibaelhárítással kapcsolatos paraméterek jelen INRIO 6. sz. Mellékletében találhatóak.

(iv) A hívó előfizető számának átadása

A Felek az Előfizető hívószámát jelen INRIO 7/b Melléklete szerint kezelik.

5.2.4. Helymegosztás

A Szolgáltató biztosítja a jelen Megállapodásban foglaltak nyújtásához szükséges berendezések elhelyezését saját területén. A Szolgáltató a helymegosztás részletes szabályait jelen INRIO 6. sz. Mellékletében rögzítettek szerint (A csatlakozónyaláb szolgáltatás és a helymegosztás feltételei) biztosítja.

5.2.5. A hálózatok igénybevételével továbbított, illetve tárolt információ bizalmas kezelése

Jelen INRIO 5.1.3. pontja szerint.

5.2.6. Elszámolás

Az elszámolással kapcsolatos együttműködési szabályokat az INRIO 21. pontja tartalmazza.

5.2.7. Közvetítőválasztás

A közvetítőválasztással kapcsolatos részletes együttműködés kereteit a jelen INRIO 2. sz. Melléklete tartalmazza.

5.2.8. Számhordozás

Hordozott Szám Beállításának együttműködési feltételeit a jelen INRIO 7/c Melléklete tartalmazza.

5.2.9. A Felek egyéb tájékoztatási kötelezettsége

A Felek vállalják, hogy a mindenkor jogszabályok betartása mellett az illetékes hatóságok ilyen irányú megkeresése esetén, vagy hálózatuk biztonsága, illetve előfizetőik törvényes jogainak biztosítása érdekében együttműködnek, egyben közreműködnek a szolgáltatási láncban szereplő más szolgáltatóktól való jogszabály szerinti hívószám azonosításban.

5.2.10. Egyes szakterületek kapcsolattartói a Kötelezett Szolgáltató részéről

Terület	Szervezet	Telefonszám
Kereskedelmi terület:	Nagykereskedelmi igazgatóság	801-1345
Hibabejelentés:	NOC ügyelet	801-4499
Elszámolás	Elszámolási osztály	801-1384

6. A Jogosult Szolgáltató jogai és kötelezettségei

6.1. Díjfizetés

A Jogosult Szolgáltató köteles a Hálózati Szerződés alapján a jelen INRIO-ban meghatározott és az Elnök által meghatározott illetve jóváhagyott egyszeri, havi és forgalmi díjakat a számlán feltüntetett fizetési határidőben megfizetni.

6.2. Adatváltozás bejelentése

A Jogosult Szolgáltató az adataiban (cégnév, székhely, telephely, számlázási cím) valamint képviselői személyében bekövetkezett változásokról köteles a Kötelezett Szolgáltatót haladéktalanul, de legkésőbb az adatváltozást követő 15 napon belül írásban értesíteni. A késedelmes vagy hiányos adatszolgáltatásból eredő kárért a

Kötelezett Szolgáltató felelősséget nem vállal, az ebből eredő esetleges károkat a Jogosult Szolgáltató köteles megtéríteni.

6.3. Átruházás

A Jogosult Szolgáltató a Hálózati Szerződésből eredő jogokat és kötelezettségeket csak a Kötelezett Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulásával jogosult átruházni. Az átruházás további feltétele, hogy a Jogosult Szolgáltató helyére lépő olyan elektronikus hírközlési szolgáltató legyen, aki maga is megfelel a Jogosult Szolgáltatóra vonatkozó valamennyi – az INRIO alapú Hálózati Szerződés megkötését lehetővé tevő - kritériumnak, valamint írásos nyilatkozatban kell vállalnia, hogy a hálózati szerződést változatlan formában és tartalommal folytatja tovább.

A Jogosult Szolgáltató az átruházási szándékát írásban köteles a Kötelezett Szolgáltatónak előzetesen bejelenteni és a hozzájárulást kérni. Ezen bejelentés alapján az átruházás körülményeit ill. a Jogosult Szolgáltató jogutódjának fentiek szerinti megfelelőségét a Kötelezett Szolgáltató jogosult vizsgálni, döntését saját hatáskörben meghozni, azaz a vizsgálat eredményétől függően az átruházáshoz hozzájárulni vagy a hozzájárulást megtagadni. A Kötelezett Szolgáltató döntéséről a bejelentés kézhezvételét követő 15 napon belül írásban értesíti a Jogosult Szolgáltatót.

6.4. Adatbetekintés, forgalmi adatok átadása

A Jogosult Szolgáltatónak lehetősége van a tárgydíszaki elszámolás alapját képező saját forgalmi jellegű adataiba való betekintésre kizárólag az elszámolás egyeztetése céljából az alábbiakban megállapított eljárásrend és szabályok szerint:

- a.) A jogosult szolgáltató a wholesale@invitel.co.hu e-mail címen teheti meg betekintési igényét.
- b.) A Kötelezett Szolgáltató a megkeresés alapján 5 munkanapon belül összegyűjti a kért adatokat és gondoskodik a Jogosult szolgáltató megbízottjához való eljuttatásról. A Jogosult szolgáltató csak a megbízólevél bemutatása és megfelelő adatkezelésre vonatkozó nyilatkozat aláírása mellett jogosult az adatok átvételére. Az adatkezelésre vonatkozó nyilatkozat kötelező tartalmi eleme, hogy az adatok csak célirányosan, a mindenkori jogszabályi előírásoknak megfelelően hasznosíthatók, tárolhatók, illetve a törvényi határidők bekövetkezése esetén anonimizálандók vagy törlendők.

6.5. Megtévesztő magatartás tilalma

A Jogosult Szolgáltató nem jogosult az INVITEL Csoport által használt védjegyek, kereskedelmi nevek ill. más hasonló megtévesztésre alkalmas elnevezés használatára. A Jogosult Szolgáltató nem jogosult magát oly módon feltüntetni, amely arra utalna, mintha a Kötelezett Szolgáltató megbízásából járna el, ill. nem adhat olyan tájékoztatást, amelyből arra lehetne következtetni, hogy a

szolgáltatói/előfizetői jogviszony bármilyen módon a Kötelezett Szolgáltató és az Előfizető között jönne létre.

6.6. Bankgarancia

A bankgarancia – elvárt tartalmi elemeket magában foglaló – szöveg mintáját a jelen INRIO 16. sz. Melléklete (Bankgarancia minta) tartalmazza.

A Jogosult Szolgáltató az alábbi esetekben és az alábbi feltételek szerint köteles bankgaranciát nyújtani:

Határozott idejű Összekapcsolás esetén a bankgaranciát a határozott idejű összekapcsolási szerződés teljes időtartamára, illetve az azt követő 2 hónapra kell nyújtani. Határozatlan idejű Összekapcsolás esetén a bankgaranciát évente folyamatosan megújítandó 1 éves futamidőre, illetve az összekapcsolási szerződés bármely okból történő megszűnését követő 2 hónapra kell nyújtani. A Bankgarancia lehívására a meghatározott feltételek bekövetkeztekor kerülhet sor, függetlenül attól, hogy a Hálózati Szerződés rendes vagy rendkívüli felmondással szűnik meg. Az induló bankgarancia összege a Jogosult Szolgáltató igénybejelentésében szereplő 2 havi becsült forgalommal és havi díjjal számított 2 havi átlagos teljes fizetési kötelezettség, beleértve annak ÁFA tartalmát is. A bankgarancia összege időszakonként felülvizsgálatra kerül. Az első felülvizsgálatra az induló bankgarancia megnyitását követő harmadik hónapban kerül sor az előző 2 havi kiszámlázott bruttó számlák számlatételek alapján. A megelőző 2 havi, a Kötelezett Szolgáltató által kiállított számlák közül a legmagasabb végösszegű számla bruttó végösszegének kétszeresére szükséges módosítani a bankgarancia értékét. A továbbiakban a Hálózati Szerződés fennállása alatt a bankgarancia összegét a felek félévente kötelesek felülvizsgálni a tényleges percforgalmi adatok és a megelőző két havi bruttó számlaösszeg alapján. Egyebekben bármelyik fél –a tényleges forgalmi adatokban időközben bekövetkezett lényeges változásra figyelemmel- jogosult évente kezdeményezni a bankgarancia összegének felülvizsgálatát.

A Jogosult Szolgáltató feltétel nélküli, végleges és visszavonhatatlan, azonnal lehívható, első felszólításra fizető bankgaranciát nyújt a Kötelezett Szolgáltató, mint kedvezményezett számára.

A Bankgaranciát kiállító kereskedelmi banknak a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény alapján működő magyarországi székhelyű, „A” vagy magasabb minősítésű hitelintézetnek kell lennie.

Amennyiben a bankgarancia – részben vagy teljesen – lehívásra kerül, akkor a Kötelezett Szolgáltató felhívására a Jogosult Szolgáltató köteles azt 15 napon belül oly módon megújítani vagy olyan bankgaranciát állítani, hogy annak összege feleljen meg a bankgarancia felülvizsgálat eljárási szabályai alapján meghatározott bankgarancia összegének.

Felek megállapodhatnak abban, hogy a Hálózati Szerződés hatálya alatt kölcsönösen nyújtott hálózati szolgáltatások utáni fizetési kötelezettségeik

kompenzálás útján történő elszámolásának figyelembevétele alapján a mindenkori nettó fizető Fél nyújt bankgaranciát a másik Fél, mint kedvezményezett részére. Ebben az esetben a bankgarancia összegét oly módon kell meghatározni, hogy a Kötelezett Szolgáltató által kiállított számlák bruttó végösszegét, a Kötelezett és Jogosult Szolgáltató által kiállított számlák bruttó végösszegének különbségével kell behelyettesíteni.

Amennyiben a Jogosult Szolgáltató a jelen INRIO alapján kötött hálózati szerződésből származó valamennyi díjfizetési kötelezettségnek annak hatályba lépésétől számított három évig, határidőben eleget tett, akkor a Kötelezett Szolgáltató a három év elteltével köteles a bankgarancia Jogosult Szolgáltató általi állításától eltekinteni. Amennyiben a Kötelezett Szolgáltató valamely korábban hatályos INRIO alapján eltekintett a Jogosult Szolgáltató esetében a bankgarancia állításától, akkor ezen Jogosult Szolgáltatótól újabb bankgarancia állítását nem követelheti meg.

6.7. A Jogosult Szolgáltató által a jelen INRIO alapján igénybevett Közvetítőválasztási Szolgáltatásra, mint nagykereskedelmi szolgáltatásra ráépülő nagykereskedelmi továbbértékesítés speciális szabályai

(i) A Jogosult Szolgáltató a jelen INRIO-ban írtak szerint jogosult nagykereskedelmi szolgáltatás nyújtása céljából is kezdeményezni a Közvetítőválasztási Szolgáltatás igénybevételére irányuló Hálózati Szerződés megkötését a Jogosult Szolgáltató és a Közvetítőválasztási Szolgáltatás igénybevételével Előfizetői Szolgáltatást Nyújtó Szolgáltató között erre vonatkozóan létrejött megállapodás alapján. Ebben az esetben a Jogosult Szolgáltató a Hálózati Szerződés megkötését illetve a Közvetítő-előválasztás beállítás Szolgáltatást igénylő adatlapon köteles bejelenteni, hogy a szolgáltatást saját előfizetői szolgáltatás nyújtása vagy nagykereskedelmi továbbértékesítés céljából igényli. Ez utóbbi esetben a Hálózati Szerződés mellékletét képezi a Jogosult Szolgáltatóval szerződött harmadik fél partnerek, mint Előfizetői Szolgáltatást Nyújtó Szolgáltatók adataira vonatkozó lista. A Kötelezett Szolgáltató a Jogosult Szolgáltató által benyújtott igénybejelentés alapján a Közvetítő-előválasztás beállítás Szolgáltatást csak azon harmadik fél partnerek vonatkozásában végzi el, amelyek szerepelnek a Kötelezett Szolgáltató és a Jogosult Szolgáltató között hatályban lévő Hálózati Szerződés vonatkozó mellékletében.

(ii) A Jogosult Szolgáltató nagykereskedelmi továbbértékesítés esetén is csak saját tulajdonú vagy általa bérelt, a jelen INRIO-ban meghatározott eljárás alapján és feltételek szerint a Kötelezett Szolgáltató által elfogadott berendezéseit, eszközeit csatlakoztathatja közvetlenül a Kötelezett Szolgáltató hálózatához.

(iii) Amennyiben a Jogosult Szolgáltató a Közvetítőválasztási Szolgáltatás igénybevételét nagykereskedelmi szolgáltatás nyújtása céljából kezdeményezi, úgy az Előfizetői Szolgáltatást Nyújtó Szolgáltató tevékenységéért, magatartásáért a Kötelezett Szolgáltató felé a Jogosult Szolgáltató úgy felel, mintha maga járt volna el. Az Előfizetői Szolgáltatást Nyújtó Szolgáltató a Kötelezett Szolgáltatóval nem áll jogviszonyban. A Kötelezett Szolgáltató felé a jelen INRIO-ban foglalt

nagykereskedelmi szolgáltatásokkal összefüggésben joghatályos jognyilatkozat tételére kizárólag a Jogosult Szolgáltató jogosult.

6.8 A Jogosult Szolgáltató által használt helymegosztási egység közös használata

A Jogosult Szolgáltató által használt helymegosztási egység közös használatára vonatkozó részletes rendelkezéseket jelen INRIO 6. mellékletének 12.6. pontja tartalmazza.

6.9. Közvetített szolgáltatás

A Hálózati Szerződés alapján a Kötelezett Szolgáltató által nyújtott INRIO alapú nagykereskedelmi szolgáltatásokat a Jogosult Szolgáltató saját nevében, de más javára veszi igénybe, melyet közvetített szolgáltatásként – részben vagy egészben – továbbértékesít saját Előfizetői és/vagy az Előfizetői Szolgáltatást Nyújtó Szolgáltató, mint a Jogosult Szolgáltató nagykereskedelmi szerződéses partnere részére.

6.10. Felelősség az Előfizetőkkel szemben

A Kötelezett Szolgáltató a Hálózati Szerződés alapján a Jogosult Szolgáltatóval áll jogviszonyban. A Jogosult Szolgáltató által saját nevében nyújtott hírközlési szolgáltatás tekintetében az Előfizetővel szemben a szolgáltatás nyújtója a Jogosult Szolgáltató és e szolgáltatásért a Jogosult Szolgáltató vállal felelősséget. Az Előfizető, azaz a Jogosult Szolgáltató vagy az Előfizetői Szolgáltatást Nyújtó Szolgáltató szolgáltatásának előfizetője magatartásáért, tevékenységéért a Jogosult Szolgáltató a Kötelezett Szolgáltatóval szemben úgy felel, mintha maga járt volna el. A Jogosult Szolgáltató az Előfizetői Szolgáltatást Nyújtó Szolgáltató magatartásáért, tevékenységéért a Kötelezett Szolgáltatóval szemben úgy felel, mintha maga járt volna el.

6.11. A Jogosult Szolgáltató által fizetendő kötbér

A Jogosult Szolgáltató által fizetendő kötbér rendelkezéseket az INRIO 5.1.7. pontja tartalmazza.

7. A Kötelezett Szolgáltató jogai és kötelezettségei

7.1. Összekapcsolási Szolgáltatások nyújtása

A Kötelezett Szolgáltató a Hálózati Szerződés alapján egyszeri, havi és forgalmi díj Jogosult Szolgáltató általi megfizetése ellenében a Hálózati Szerződésben foglalt Hálózati Szolgáltatások és az azt elősegítő egyéb szolgáltatások nyújtását vállalja a jóváhagyott INRIO-ban ill. a Hálózati Szerződésben meghatározott feltételek szerint.

7.2. Felelősség kizárás

A Kötelezett Szolgáltató a Jogosult Szolgáltató vagy az Előfizetői Szolgáltatást Nyújtó Szolgáltató és az Előfizető közötti Előfizetői Szerződésben, valamint a Jogosult Szolgáltató és az Előfizetői Szolgáltatást Nyújtó Szolgáltató közötti nagykereskedelmi szerződésben foglaltakért semmilyen felelősséget nem vállal.

A Kötelezett Szolgáltató a Jogosult Szolgáltató vagy az Előfizetői Szolgáltatást Nyújtó Szolgáltató Előfizetői részére nem tart fenn ügyfélszolgálatot, nem végez hibaelhárítást, karbantartási munkákat, számlázást, nem kezel számlapanaszokat és reklamációkat.

A Kötelezett Szolgáltató kizár a Jogosult Szolgáltató vagy az Előfizetői Szolgáltatást Nyújtó Szolgáltató által nyújtott előfizetői és nagykereskedelmi szolgáltatással, alkalmazott eszközökkel, berendezésekkel kapcsolatos minden felelősséget.

A Kötelezett Szolgáltató a hálózaton továbbított adatok tartalmáért semmilyen felelősséget nem vállal.

7.3. Forgalmi adatok tárolása, adatbetekintés

A Jogosult Szolgáltató forgalmi adatait (hívó és hívott előfizetői számok, a hívás iránya, típusa, beszélgetési idejének dátuma, kezdő időpontja, hossza) a Kötelezett Szolgáltató erre vonatkozó számlájának fizetési határidejét követő 6 hónapig az informatikai támogatórendszereiben jogosult tárolni. Ezután a fenti adatok anonimizálásra kerülnek. Az anonimizált adatokat további 18 hónap elteltével törlik. Amennyiben adott ügyben az elévülés nyugvására kerül sor, úgy az adatok megfelelő tárolásának határideje a nyugvás idejével meghosszabbodik, az elévülés megszakadása esetén pedig újratekintésre kerül. A Kötelezett Szolgáltató köteles a hatóság részére lehetővé tenni a Kötelezett Szolgáltató jogszabályban előírt kötelezettségeinek ellenőrzését és az ezzel kapcsolatban keletkezett adatokba való betekintést.

7.4. A bankgarancia lehívása

A Kötelezett Szolgáltató jogosult a bankgarancia lehívására, felszólított és sikertelen eredménnyel zárult nemfizetés esetében, továbbá a Hálózati Szerződés lejárt, felmondása esetén akkor, ha a fizetési határidőre a Jogosult Szolgáltató a fizetési kötelezettségének nem tett eleget.

Amennyiben a Jogosult Szolgáltató a Hálózati Szerződésből eredő bármely számla fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, azaz a fizetendő díj vagy kötbér összegét a számlán feltüntetett határidőre a Kötelezett Szolgáltató részére nem fizeti meg, úgy a Kötelezett Szolgáltató jogosult az esedékes számla tartozás összegét késedelmi kamataival együtt a bankgaranciából lehívni, felszólított és sikertelen eredménnyel zárult nemfizetés esetében, akként, hogy a Kötelezett Szolgáltató által a bankgarancia érvényesítésére irányuló lehívás előtt egy utolsó, legalább 5 munkanapos teljesítési póthatáridőt tartalmazó írásbeli felszólítást küld a Jogosult Szolgáltatónak.

7.5. Ellenőrzési jogosultság

A Kötelezett Szolgáltató jogosult az INRIO valamennyi feltételének teljesülését a Hálózati Szerződés hatálya alatt bármikor ellenőrizni.

7.6. A Kötelezett Szolgáltató által fizetendő kötbér

A Kötelezett Szolgáltató kötbérfizetési kötelezettségére vonatkozó rendelkezéseket az INRIO 5.1.7. pontja tartalmazza.

8. Az INRIO-ban megajánlott szolgáltatások igénybevételére irányuló Hálózati Szerződés megkötését célzó igénybejelentés

8.1. Joghatállyal bíró igénybejelentést a Jogosult Szolgáltató kizárólag az alábbi pontokban meghatározott helyen, formában, tartalommal és időben nyújthat be.

8.2. A Jogosult Szolgáltató a szerződéskötést - választásától függően - mind elektronikus formában, mind elektronikus formán kívül kezdeményezheti az alábbiak szerint:

8.2.1. Igénybejelentés a Kötelezett Szolgáltató székhelyén

A Jogosult Szolgáltató a jelen INRIO-ban foglalt Hálózati Szerződés megkötésére irányuló ajánlatát, azaz igénybejelentését a jelen INRIO 12. sz. Melléklete szerinti adatlap megfelelő kitöltésével a Kötelezett Szolgáltató székhelyén (Nagykereskedelmi Igazgatóság, Társszolgáltatói Kapcsolatok Osztály, 2040 Budaörs, Puskás Tivadar u. 8-10.) munkanapokon 9:00 és 15:00 óra között teheti meg. Az igénybejelentés akkor tekinthető megfelelően kézbesítettnek, amikor a Kötelezett Szolgáltató erre írásban meghatalmazott dolgozója a Jogosult Szolgáltató számára kiadja az általa aláírt átvételi elismervényt. A kézbesítés időpontja az átvételi elismervényen feltüntetett időpont.

8.2.2. Igénybejelentés elektronikus úton

Az igénybejelentést a Kötelezett Szolgáltató elektronikus címére küldött elektronikus levélhez csatolt dokumentumként lehet megküldeni. Az elektronikus formában történő benyújtáshoz a Jogosult Szolgáltató által fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott és kitöltött elektronikus adatlapot kell a Kötelezett Szolgáltató elektronikus címére megküldeni.

Az adatlap elektronikus változata a www.invitel.hu honlapon érhető el.

Az elektronikus formában történő benyújtás további feltétele, hogy a kezdeményezés és az ahhoz kapcsolódó valamennyi dokumentum a Microsoft Office 2000, vagy Office 97 csomagjának szoftverei által használt formátumok valamelyikében vagy pdf formátumban legyen. Ha a Jogosult Szolgáltató ettől eltérő módon vagy szoftver platformon kívánja igénybejelentését elektronikus formában benyújtani, akkor ennek lehetőségéről a Kötelezett Szolgáltatóval történt előzetes konzultáció során kell tájékozódni.

Elektronikus úton történő igénybejelentés esetén a kötelezően csatolandó dokumentumok és nyilatkozatok eredetinek minősülnek, amennyiben azok eredeti példányát beszkenelve – a dokumentum eredeti képi formáját változtathatatlanul rögzítő .pdf vagy .jpg formátumban – küldi meg a Jogosult Szolgáltató.

Név: INVITEL Nagykereskedelmi Igazgatóság Társszolgáltatói Kapcsolatok Osztálya

E-mail: wholesale@invitel.co.hu

A Jogosult Szolgáltató kezdeményezése a megfelelő elektronikus címre (wholesale@invitel.co.hu) való megküldést követően a kézbesítés visszaigazolásának

időpontjában tekinthető megfelelően kézbesítettnek. Amennyiben a kézbesítés visszaigazolásának napja munkaszüneti nap, a kézbesítés időpontjának a visszaigazolást követő első munkanap tekintendő.

A jelen INRIO 12. sz. Melléklete szerinti adatlapban szereplő adatok valóságtartalmáért a Jogosult Szolgáltató kizárólagos felelősséggel tartozik és azokat a Kötelezett Szolgáltató jogosult ellenőrizni. .

8.2.3. Postán történő igénybejelentés

Az igénybejelentést tértivevényes levélben is be lehet nyújtani. Az igénybejelentés akkor tekinthető megfelelően kézbesítettnek, amennyiben azt a Kötelezett Szolgáltató jelen INRIO-ban meghatározott címére (Nagykereskedelmi Igazgatóság, Társzolgáltatói Kapcsolatok Osztály, 2040 Budaörs, Puskás Tivadar u. 8-10.) írásban – tértivevényes levél útján – küldték meg. A kézbesítés időpontja a tértivevényen feltüntetett átvételi időpont.

8.3. Az igénybejelentés tartalmi követelményei

Az igénybejelentés nyelve magyar. Az igénybejelentés akkor érvényes, ha azt a vonatkozó jogszabályok értelmében jogosultnak minősülő szolgáltató jelenti be és a cégszerűen aláírt igénybejelentés a jelen INRIO 12. sz. Mellékletében foglalt adatokat illetve legalább az alábbi adatokat tartalmazza:

- A Jogosult Szolgáltató összekapcsolási szerződéskötésre irányuló kifejezett nyilatkozatát,
- A Jogosult Szolgáltatóra vonatkozó adatokat: cégneve, székhelye, cégjegyzékszám, adószám, bankszámlaszám, cégjegyzésre jogosult képviselő(ök) neve, kapcsolattartási pontok. A cégaláírási adatokról a Jogosult Szolgáltató 1 hónappal nem régebbi hiteles cégkivonat, valamint az igénybejelentést és a csatolt nyilatkozatokat aláíró cégjegyzésre jogosult képviselő hiteles cégáírási nyilatkozatainak másolatát köteles mellékelni. Amennyiben a Jogosult Szolgáltató egyéni vállalkozó természetes személy, köteles mellékelni a vállalkozói igazolványa hiteles másolatát.
- a Jogosult Szolgáltató által igénybe venni illetve nyújtani kívánt Hálózati Szolgáltatásokat,
- a Hálózati Szerződés igényelt időtartamát,
- a Jogosult Szolgáltató által igénybe venni kívánt, illetve általa felajánlott interfészeket,
- a Jogosult Szolgáltató által igénybe venni kívánt, illetve általa felajánlott hálózati (hozzáférési, illetve összekapcsolási) végpontok számát és megjelölését,
- a Jogosult Szolgáltató által igénybe venni kívánt emeltszintű/választható szolgáltatások megjelölését,

- a Jogosult Szolgáltatónak a közös eszközhasználattal, különösen a helymegosztással kapcsolatos igényeit, illetve erre vonatkozó ajánlatát,
- a hálózaton nyújtott szolgáltatás tekintetében a Jogosult Szolgáltató által igényelt, illetve vállalt minőségi jellemzőket,
- a Jogosult Szolgáltató által az INRIO-ban megajánlott szolgáltatások közül igénybe venni kívánt és a Jogosult Szolgáltató által nyújtani tervezett szolgáltatások mennyiségi előrejelzését 1 évre előre negyedéves bontásban,
- a Jogosult Szolgáltató által igénybe venni és nyújtani tervezett forgalmi szolgáltatások irányait, az irányok közötti megoszlását, az előrejelzést 1 évre előre negyedéves bontásban,
- az igényelt, illetve felajánlott forgalomirányítási rendet,
- a felajánlott elektronikus hírközlő eszközök jellemzőit, valamint a nyújtani kívánt szolgáltatások díját és ezek minőségi feltételeit,
- a Jogosult Szolgáltató azon cégszerűen aláírt nyilatkozatát, hogy vállalja a Hálózati Szerződés tárgyalásával, megkötésével, teljesítésével valamint a megvalósíthatósági vizsgálattal kapcsolatos, az INRIO-ban feltüntetett díjak megfizetését a Kötelezett Szolgáltató részére.
- dokumentumokat eredetiben vagy hiteles másolatban, amelyek igazolják, hogy
 - a Jogosult Szolgáltató az Eht. 76.§(1) bekezdése alapján az elektronikus hírközlési szolgáltatás megkezdésére irányuló szándékát bejelentette vagy
 - a Jogosult Szolgáltató az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtását az Eht. hatályba lépését megelőzően hatósági engedély vagy nyilvántartásba vétel alapján kezdte meg,
 - a Jogosult Szolgáltató saját vagy bérelt elektronikus hírközlő hálózatot üzemeltet, azaz annak dokumentált igazolását, hogy a Jogosult Szolgáltató jogszerűen rendelkezik elektronikus hírközlési hálózat tulajdon- vagy használati jogával,
 - a Jogosult Szolgáltató cégszerűen aláírt nyilatkozatát, amelyben előzetesen nyilatkozik, hogy a jelen INRIO-ban írt feltételek szerint kész bankgaranciát nyújtani a szolgáltatások ellenértéke tekintetében,
 - a Jogosult Szolgáltató számlázási rendszerének helyességére vonatkozó tanúsítványt és a Jogosult Szolgáltató által üzemeltetett hálózat biztonságára vonatkozó tanúsítványt, amennyiben ilyennel rendelkezik.

9. Értesítés a szerződéskötési tárgyalások megkezdésének időpontjáról, pótlólagos adatközlés, megvalósíthatósági vizsgálat

9.1. A Kötelezett Szolgáltató az ajánlat kézhezvételétől számított 10 napon belül értesíti a Jogosult Szolgáltatót a szerződéskötési tárgyalások megkezdéséről és annak menetéről, vagy megfelelő határidő tűzésével felhívja a 8.3. pont szerinti adatok, dokumentumok kiegészítésére, amennyiben ezek nélkül a hálózati szerződés megkötéséről a Kötelezett Szolgáltató nem tud nyilatkozni. Az utóbbi esetben a szerződéskötésre előírt határidő a pótlólagos adatközlés Kötelezett Szolgáltató általi kézhezvételével kezdődik. A pótlólagos adatközlést 15 napon belül be kell nyújtani. Nem számít bele a szerződéskötésre meghatározott határidőbe a pótlólagos adatközlésre való felhívás elküldésének és a felhívás teljesítésének a napja. Amennyiben a Jogosult Szolgáltató a Kötelezett Szolgáltató felhívására benyújtott pótlólagos adatközlése sem tesz eleget a felhívásban foglaltaknak, az továbbra is hiányos, vagy azt a Jogosult Szolgáltató késedelmesen nyújtja be, a Kötelezett Szolgáltatónak jogában áll a Jogosult Szolgáltató kezdeményezését elutasítani.

9.2. Jogosult Szolgáltató ajánlata alapján a Kötelezett Szolgáltató megvalósíthatósági vizsgálatot folytat le, melynek ki kell terjednie arra, hogy a Kötelezett Szolgáltató műszakilag képes-e a Jogosult Szolgáltató igényeit a nélkül teljesíteni, hogy

- ez veszélyeztetné a hálózat biztonságos üzemelését,
- ez veszélyeztetné a hálózatok egységének fenntartását,
- ez veszélyeztetné a szolgáltatások zavarmentes együtműködését.

A Jogosult Szolgáltató igénybejelentésében foglalt ajánlat a fentiekén túl továbbá akkor minősül műszakilag kivitelezhetőnek, ha a Jogosult Szolgáltató által az igénybejelentésben megjelölt helymegosztási helyiségben van még szabad – a Jogosult Szolgáltató rendelkezésére bocsátható – hely. Műszaki kivitelezhetetlenség (helyhiány) esetén, ha a Jogosult Szolgáltató erre igényt tart, az igénybejelentés távoli helymegosztásra vonatkozó igényként kezelendő tovább a 6. Mellékletének 13. pontja szerint.

Amennyiben a Jogosult Szolgáltató Fizikai helymegosztás esetén ugyanazon helymegosztási helyiségbe betelepült másik jogosult szolgáltatóval kíván összekapcsolódni, úgy a Kötelezett Szolgáltató jelen INRIO 6. sz. Melléklet 12.5 pontjában foglaltak szerint jár el.

Amennyiben a Jogosult Szolgáltatók Fizikai helymegosztás esetén egy adott Helyszínt közösen kívánnak igénybe venni, úgy a Kötelezett Szolgáltató jelen INRIO 6. sz. Melléklet 12.6 pontjában foglaltak szerint jár el.

9.3. Ha a Kötelezett Szolgáltató megítélése szerint az ajánlat objektív műszaki okok miatt nem indokolt, az ajánlat kézhezvételétől vagy a pótlólagos adatközléstől számított 10 napon belül köteles erről a Jogosult Szolgáltatót írásban, indoklással – a szükség szerint elvégzett megvalósíthatósági vizsgálatok eredményével – ellátva tájékoztatni, megjelölve a véleménye szerint műszakilag ésszerű ajánlat feltételeit, különösen az alábbiakat:

- az ajánlatban megjelöltekhez képest eltérő – az ajánlatban szereplő forgalom mértékéhez és eloszlásához szükséges – számú hálózati (összekapcsolási illetve hozzáférési) végpont igénybevételét, vagy

- a Jogosult Szolgáltató által tervezett forgalom mértékének illetve a hívásindítási, illetőleg hívásvégződtetési célpontok körének csökkentését, vagy
- a tervezett forgalomirányítás módosítását.

9.3.1. A Kötelezett Szolgáltató részletes indoklás nélkül elutasíthatja a Jogosult Szolgáltató ajánlatát, ha a Jogosult Szolgáltató határidőn belül nem tesz eleget a 9.1. pont szerinti pótlólagos adatközlés iránti felhívásnak.

9.3.2. Az ajánlat objektív műszaki okok miatt akkor utasítható vissza, ha az ajánlatban megjelölt szolgáltatási igény túlzott terhet ró a Kötelezett Szolgáltató hálózatra és ezáltal veszélyezteti a működés biztonságát, a hálózat egységét. Az ajánlat elutasításának alapjául szolgáló objektív műszaki okokat megvalósíthatósági vizsgálattal kell igazolni.

9.3.3. Az ajánlat elutasításával kapcsolatban a felek az Eht. 57-61.§-ai szerinti jogvitát kezdeményezhetnek illetve igénybe vehetik a 277/2003.(XII.24.)Korm. Rendelet 29.§-ában foglalt eljárást.

10. A Hálózati Szerződés megkötése és időtartama

10.1. A Hálózati Szerződés megkötése

A Hálózati Szerződést a szerződéskötési kezdeményezés kézhezvételétől, illetőleg a 277/2003.(XII.24.) Korm. rendelet 5.§.(2) bekezdésében írt időponttól számított 15, illetve a rendelet 5.§.(3) bekezdése szerinti ajánlat illetve pótlólagos adatközlés kézhezvételétől számított 30 napon belül kell megkötni a jelen INRIO mellékletét képező Hálózati Szerződés mintaszerződése alapján. A Kötelezett Szolgáltató szerződéskötési kötelezettsége kizárólag a jelen INRIO-ban foglalt feltételek fennállása és a Kötelezett Szolgáltató által befogadott jogosulti igény alapján áll fenn kizárólag a jelen INRIO 13. sz. Mellékletében foglalt mintaszerződésben foglalt tartalommal. A Kötelezett Szolgáltató az ajánlat kézhezvételétől számított 10 napon belül értesíti a Jogosult Szolgáltatót a szerződéskötési tárgyalások megkezdéséről és annak menetéről, vagy megfelelő határidő tűzésével felhívhatja a rendelet 5.§. (1) bekezdésben foglaltakkal összefüggő adatok, dokumentumok kiegészítésére, amennyiben ezek nélkül a Hálózati Szerződés megkötéséről a Kötelezett Szolgáltató nem tud nyilatkozni. Az utóbbi esetben a szerződéskötésre előírt határidő a pótlólagos adatközlés Kötelezett Szolgáltató általi kézhezvételével kezdődik.

Ha a Kötelezett Szolgáltató a rendelet 5.§ (3) bekezdésében írt határidőn belül érdemben nem nyilatkozik, akkor az ajánlatot elfogadottnak kell tekinteni, kivéve az Eht. 90.§ (4) bekezdésében említett eseteket, melyek bekövetkeztéről a Kötelezett Szolgáltató a Jogosult Szolgáltatót írásban értesíti.

A szerződéskötési tárgyalások megkezdését követően - az ajánlat vagy a pótlólagos adatközlés kézhezvételétől számított legkésőbb 20 napon belül - a Kötelezett Szolgáltató a jelen INRIO 13. sz. mellékletében foglalt mintaszerződés alapulvételével elkészíti és a Jogosult Szolgáltató részére megküldi Hálózati Szerződéses ajánlatát.

Amennyiben a Jogosult Szolgáltató a Kötelezett Szolgáltató által megküldött Hálózati Szerződéses ajánlata kézhezvételétől számított 10 (tíz) napon belül, de legkésőbb a szerződéskötésre nyitva álló 30 napos határidő lejáratát megelőző napig nem küldi vissza postai úton ajánlott tértivevényes küldeményben a Kötelezett Szolgáltató részére a Jogosult Szolgáltató által cégszerűen aláírt a Kötelezett Szolgáltató ajánlata szerinti változatlan tartalmú Hálózati Szerződés két (2) eredeti példányát a Kötelezett Szolgáltató általi aláírás céljából, úgy ebben az esetben a Kötelezett Szolgáltató nem vállal felelősséget a rendeletben a szerződéskötésre előírt határidő Jogosult Szolgáltatónak felróható elmulasztásáért.

A Kötelezett Szolgáltató és az általa irányított, őt irányító vagy vele közös irányítás alatt álló más szolgáltató között az Eht. hatálybalépését követően létrejött hálózati szerződést a feleknek a szerződés megkötésétől számított 15 napon belül – tájékoztatás céljából – be kell nyújtaniuk a hatósághoz.

10.2. A Hálózati Szerződés időtartama

A Hálózati Szerződést a Felek határozott vagy határozatlan időtartamra kötik meg. A határozott idejű Hálózati Szerződés legrövidebb időtartama 3 év lehet. A határozott idejű Hálózati Szerződés az abban meghatározott időtartammal automatikusan meghosszabbodhat, amennyiben a Felek az Összekapcsolási Szerződésben így állapodtak meg.

10.3. A Hálózati Szerződés hatályba lépése és teljesítése

A Hálózati Szerződés a mindkét fél általi aláírás napján érvényesen létrejön és hatályba lép.

A Kötelezett Szolgáltató a hozzáférést, összekapcsolást a lehetséges legkorábbi időpontban, de a szerződéskötést követő legfeljebb 30 napon belül köteles megvalósítani, vagy lehetővé tenni.

11. Felkészülés a Hálózati Szerződés alapján a szolgáltatás nyújtására, a szolgáltatás megkezdése

11.1. Ha a helymegosztás kialakításához építési engedély szükséges, az engedély iránti kérelmet a Kötelezett Szolgáltató a szerződéskötésre nyitva álló 10.1. pont szerinti határidő lejártát követő 15 napon belül köteles benyújtani.

11.2. Kapcsolattartó személy

A szolgáltatás nyújtására való felkészülés érdekében mindkét fél köteles egy személyi felelős és döntésre felhatalmazott képviselőjét megjelölni és e kapcsolattartó személy nevét és elérhetőségét a Hálózati Szerződés megkötésével egyidejűleg a másik féllel írásban közölni. A kapcsolattartó személyében történt változásról a másik felet haladéktalanul írásban értesíteni kell. Az ilyen értesítés késedelmes teljesítéséből vagy elmulasztásából eredő kárért a másik felet felelősség nem terheli.

11.3. Információ, dokumentáció átadás

A Felek a szolgáltatás nyújtásának megkezdéséhez szükséges információt, dokumentációt kötelesek egymásnak megadni ill. egymással kicserélni.

11.4. Bejárás

A szolgáltatásnyújtásra való felkészülés során a Felek képviselői bejárást tarthatnak abból a célból, hogy a Hálózati Szerződés teljesítése érdekében a Felek valamelyikének használatába kerülő vagy általuk igényelt hely, berendezés fizikai elhelyezkedését, környezetét, a helyi adottságokat kölcsönösen megismerhessék.

11.5. Próbavizsgálat

Próbavizsgálatra abban az esetben kerül sor, ha a Jogosult Szolgáltató kapcsoló eszköze hardver és szoftver tekintetében eltér a Kötelezett szolgáltató adott összekapcsolási ponton üzemelő kapcsoló berendezésétől, kivéve, ha a Jogosult Szolgáltató az adott vizsgálatot előzetesen elvégezte vagy elvégeztette és erről gyártói vagy kijelölt/akkreditált laboratóriumi minőségigazolással rendelkezik. Ez utóbbi esetben a tanúsítványok benyújtása szükséges.

11.6. Üzembehelyezési vizsgálat

A Hálózati Szerződés megkötését követő 10 napon belül a Felek kötelesek az üzembehelyezési vizsgálat lefolytatását megkezdni, amelynek keretében átviteltechnikai, kapcsolástechnikai, jelzéstechnikai és díjszámlálási funkciókra üzembe helyezési vizsgálatot folytatnak le.

Az üzembehelyezési vizsgálatban a Jogosult Szolgáltató köteles folyamatosan részt venni és a jelen INRIO 9. sz. Mellékletben meghatározott, a vizsgálat elvégzéséhez szükséges információt a Kötelezett Szolgáltató részére haladéktalanul megadni.

Az üzembehelyezési vizsgálat teljeskörű, azaz kiterjed minden igényelt összekapcsolási illetve hozzáférési hálózati végpontra és minden igényelt szolgáltatásra. Az üzembehelyezési vizsgálat tartalmát a jelen INRIO 9. sz. Melléklete határozza meg.

Az üzembehelyezési vizsgálat időtartama maximum 20 nap.

Az üzembehelyezési vizsgálat eredményeit a Kötelezett Szolgáltató jegyzőkönyvben rögzíti és ezen jegyzőkönyv másolatát a vizsgálat befejezését követő 5 munkanapon belül megküldi a Jogosult Szolgáltató részére.

Amennyiben a jegyzőkönyv kézhezvételét követően a Jogosult Szolgáltató egyeztetést kezdeményez, úgy azt az igény bejelentését követő legkésőbb 3 munkanapon belül a Kötelezett Szolgáltatónak meg kell tartania.

A telepítés során a Kötelezett ill. a Jogosult Szolgáltató az Összekapcsoláshoz alkalmazandó egyes berendezéseket meghatározott helyre elhelyezi, üzemszerű működésre alkalmas állapotba hozza, a megfelelő csatlakoztatásokkal és üzembe helyezési eljárásokkal.

11.7. A szolgáltatás nyújtásának megkezdése

A Kötelezett Szolgáltató – a Felek eltérő megállapodása hiányában – a sikeres üzembehelyezési vizsgálat esetén a hozzáférést, összekapcsolást a lehetséges legkorábbi, de a Hálózati Szerződés megkötését követő legfeljebb 30 napon belül köteles megvalósítani vagy lehetővé tenni a Felek által megjelölt egy vagy több összekapcsolási, illetve hozzáférési hálózati végponton.

A helyszínek kialakításának optimális megvalósíthatósága érdekében a Kötelezett Szolgáltató a Jogosult Szolgáltatókkal közösen próbaüzem keretén belül jogosult az összekapcsolás, hozzáférés részletes feltételeit kialakítani.

12. A Hálózati Szerződés módosítása

A Hálózati Szerződés módosítására a megkötésére vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni az alábbiak szerint:

12.1. A jogszabályi rendelkezés, hatósági határozat vagy az INRIO módosítása alapján történő módosítások:

Amennyiben a Hálózati Szerződésre vonatkozó jogszabály vagy a szerződéskötési kötelezettség feltételeinek fennállását megállapító határozat illetve jogszabály módosul, a Felek kötelesek a Hálózati Szerződést annak megfelelően 60 napon belül módosítani, kivéve, ha a jogszabály vagy a határozat másként rendelkezik.

Az eredeti referencia ajánlat alapján kötött szerződések módosítására vonatkozó eljárásokat csak a referencia ajánlat módosításának hatálybalépését követően lehet megkezdeni. Az Elnök által jóváhagyott vagy megállapított forgalmi és kiegészítő szolgáltatásokra vonatkozó díjak az M2 és M3 Piachatározatok közlését követő 121. napon lépnek hatályba és ettől az időponttól alkalmazandóak, azzal, hogy az NHH Tanácsa által a DH-3385-5/2009. sz. határozatban jóváhagyott vagy megállapított díjakat a Kötelezett Szolgáltató az M2 és M3 Piachatározatok közlésétől számított 120. napig köteles alkalmazni.

Abban az esetben, ha az INRIO módosítására kerül sor és a módosítás a Hálózati Szerződésre is kihat, a hatóságnak a referenciaajánlat módosítása jóváhagyásáról szóló határozata jogerőre emelkedését követően a Hálózati Szerződést a határozatnak megfelelően 30 napon belül módosítani kell, kivéve, ha a hatóság határozata másként rendelkezik.

Ennek érdekében a Felek haladéktalanul jóhiszemű egyeztetéseket folytatnak egymással a megoldandó kérdések tekintetében, annak érdekében, hogy megállapodjanak a Hálózati Szerződés vonatkozó módosításában.

12.2. Egyéb módosítások:

Bármelyik Fél jogosult kezdeményezni a Hálózati Szerződés módosítását a másik Félnek küldött, módosításra irányuló írásbeli ajánlat útján, ha:

- bármelyik Fél hatóság általi nyilvántartása vagy engedélye lényegesen módosul, vagy törlésre kerül; vagy
- a Hálózati Szerződés kifejezetten rendelkezik a módosításról, vagy a Felek írásban megállapodnak, hogy módosításra kerüljön sor; vagy
- a másik Fél a Hálózati Szerződésből származó jogait és kötelezettségeit átruházza
- a Hálózati Szerződés vagy bármely részének indokoltsága megszűnt; vagy
- bármely Fél szerződéskötési kötelezettsége megszűnt.

A módosításra vonatkozó ajánlatnak kellő részletességgel meg kell határoznia a Hálózati Szerződés módosítással érintett részeit, az ezzel kapcsolatban esetlegesen tisztázandó kérdéseket.

A módosításra vonatkozó ajánlat elküldésekor a Felek kötelesek haladéktalanul jóhiszemű egyeztetéseket folytatni egymással annak érdekében, hogy a módosításra irányuló ajánlat másik fél általi kézhezvételét követő legkésőbb 30 napon belül megállapodjanak a Hálózati Szerződés módosításában.

13. A Hálózati Szerződés megszűnése

13.1. A Hálózati Szerződés megszűnésének esetei:

- a Jogosult Szolgáltató felmondásával a határozatlan időre kötött Hálózati Szerződésben meghatározott felmondási idő eltelte után, amely nem lehet rövidebb 60 napnál (rendes felmondás),
- bármely Fél azonnali hatályú írásbeli felmondásával (rendkívüli felmondás),
- a Felek eltérő megállapodása hiányában a határozott idő lejártával,
- a Felek közös megegyezésével,
- az egyik Fél jogutód nélküli megszűnésével,
- ha ugyanaz a Fél lesz a kötelezett és a jogosult,
- A Kötelezett Szolgáltató kérheti az Elnöktől annak megállapítását, hogy szerződéskötési kötelezettsége egy vagy több jogosult szolgáltatóval szemben már nem áll fenn, mert azt már nem szükséges az előfizetők közötti összeköttetés biztosítása érdekében. Amennyiben az Elnök megállapítja, hogy a Kötelezett Szolgáltató esetében szerződéskötési kötelezettség feltételei már nem állnak fenn, a Kötelezett Szolgáltató a hatóság határozatának jogerőre emelkedésétől számított 60. napra a Hálózati Szerződést felmondhatja.

- Ha az Elnök határozatában megállapítja, hogy a Kötelezett Szolgáltatót már nem terheli referencia ajánlat közzétételi kötelezettség, a határozat jogerőre emelkedésének napján a Kötelezett Szolgáltató jogosult a referencia ajánlat alapján kötött szerződést – amennyiben az határozatlan időre jött létre, legalább 90 napos felmondási idővel – felmondani. Amennyiben a határozott idejű szerződésből 6 hónapnál hosszabb idő van hátra, úgy ebben az esetben ugyancsak 90 napos felmondási idővel gyakorolhatja felmondási jogát.
- Abban az esetben, ha valamelyik Fél szolgáltatási jogosultsága megszűnik, a Hálózati Szerződés a szolgáltatási jogosultság megszűnésének napján megszűnik.

13.2. A rendkívüli felmondás esetei

13.2.1. A Hálózati Szerződés bármelyik Fél általi azonnali hatályú rendkívüli felmondással az alábbi esetekben szüntethető meg:

- a.) a díjfizetési kötelezettség megszegése esetén, ha a Kötelezett Szolgáltató előzőleg - legalább 30 napos határidő tűzésével, a jogkövetkezményekre történő figyelmeztetéssel - felszólította a szerződésszegő Jogosult Szolgáltatót a szerződésszegés megszüntetésére és a határidő eredménytelenül telt el, vagy
- b.) a hálózat egységének veszélyeztetése esetén, ha a Kötelezett Szolgáltató előzőleg – legalább 15 napos határidő tűzésével, a jogkövetkezményekre történő figyelmeztetéssel – felszólította a szerződésszegő Jogosult Szolgáltatót a szerződésszegés megszüntetésére és a határidő eredménytelenül telt el, vagy
- c.) a másik fél ellen felszámolási eljárás vagy végelszámolás indul, vagy
- d.) a másik fél az együttműködésre vonatkozó szabályokat súlyosan megszegi.

13.2.2. A fenti 13.2.1. pontban meghatározott eseteken túlmenően a Kötelezett Szolgáltató akkor mondhatja fel a Hálózati Szerződést azonnali hatályú rendkívüli felmondással, ha a Jogosult Szolgáltató súlyosan megszegi a Hálózati Szerződés rendelkezéseit. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha

- a.) a Jogosult Szolgáltató a Kötelezett Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül más típusra cseréli az általa a Kötelezett Szolgáltató hálózatához csatlakoztatott berendezéseket, vagy
- b.) a bankgarancia lehívott összege a bankgarancia teljes összegének összesen 30 (harminc) %-át meghaladja vagy lejárt és a Jogosult Szolgáltató az ebből fakadó bankgarancia megújítási kötelezettségének a megjelölt határidőn túl 30 (harminc) nappal sem tesz eleget, vagy
- c.) a Hálózati Szerződés helymegosztási része vonatkozásában, ha a Jogosult Szolgáltató az adott Helymegosztási Helyszínt az átadás-átvételtől számított 30 (harminc) napon belül nem veszi használatba.

13.2.3. A 13.2.1. pontban meghatározott esetekben a Kötelezett Szolgáltató jogosult a Hálózati Szerződés teljesítésének korlátozására vonatkozó Hálózati Szerződésben

meghatározott jogának gyakorlására, így a szolgáltatás szüneteltetésére vagy a hálózat egységét veszélyeztető Jogosult Szolgáltató ideiglenes lekapcsolására.

13.3. A Hálózati Szerződés megszüntetésekor vagy lejártakor mindkét Fél köteles megtenni azokat a lépéseket és rendelkezésre bocsátani azokat az eszközöket, melyek szükségesek ahhoz, hogy a másik Fél által rendelkezésre bocsátott berendezéseket (ha vannak ilyenek) a másik Fél mielőbb visszakapja.

13.4. Amennyiben a Hálózati Szerződés megszüntetését vagy lejártát követő 30 naptári napon belül valamelyik Fél nem kapja vissza rendeltetésszerű használatra alkalmas jó állapotban berendezését (a várható, normális mértékű elhasználódást leszámítva) a másik Fél (vagy az adott berendezés elhelyezési területe felett befolyást gyakorló Harmadik Fél) cselekedetei vagy mulasztásai következtében, az adott Fél a bizonyíthatóan a másik Félnek felróható okból bekövetkezett igazolt kárainak megtérítését követelheti, melyet a másik Fél köteles a követelés keltétől számított 10 naptári napon belül teljesíteni.

13.5. A Felek eltérő megállapodása hiányában és a Feleknek a Hálózati Szerződés megszüntetésekor vagy lejártakor érvényes jogainak fenntartásával mindkét Fél köteles a másik Fél részére a megszűnést követően mielőbb visszafizetni azon időszakos összegek (ha vannak ilyenek) esedékes részét, melyek a Hálózati Szerződés alapján az adott megszűnés napján túlnyúló időszak tekintetében is kifizetésre kerültek.

13.6. A Hálózati Szerződés megszüntetése vagy lejárta nem minősül a Hálózati Szerződés bármely feltételéről történő lemondásnak vagy annak megszegésének, és nem érinti a Felek azon jogait, felelősségét vagy kötelezettségeit, melyek az adott megszüntetés vagy lejárat előtt halmozódtak fel.

13.7. A Felek azon joga, hogy a jelen pont alapján megszüntethetik a Hálózati Szerződést, nem érinti a Felek rendelkezésére álló más jogokat és jogorvoslatokat.

13.8. A Felek kötelesek felmondásukat írásba foglalni és rendkívüli felmondás esetén indokolni.

14. Az összekapcsolás földrajzilag meghatározott pontjai

14.1. A Híváskezdeményezés Szolgáltatás vonatkozásában a Kötelezett Szolgáltató hálózati végpontjai közül megajánlott, az összekapcsolás földrajzilag meghatározott pontjait az INRIO 1. sz. Mellékletének 2. pontja tartalmazza.

14.2. A Hívásvégződtetés Szolgáltatás vonatkozásában a Kötelezett Szolgáltató hálózati végpontjai közül megajánlott, az összekapcsolás földrajzilag meghatározott pontjait az INRIO 1. sz. Mellékletének 3. pontja tartalmazza.

14.3. Az összekapcsolási pontok megváltoztatása

(i) A Kötelezett Szolgáltató valamely Jogosult Szolgáltató részére elérhetővé tett összekapcsolási pontját indokolt esetben megszüntetheti, áthelyezheti vagy módosíthatja technológiai változások hatására (pl. újgenerációs hálózatokra való áttérés). A Kötelezett Szolgáltató ez irányú szándékát a Jogosult Szolgáltatóknak és a Hatóságnak legalább 3 évvel (élő összekapcsolással nem rendelkező összekapcsolási pont esetében 12 hónappal) korábban bejelenti és ezzel egyidejűleg internetes honlapján közzéteszi.

(ii) A Kötelezett Szolgáltató a változással érintett Jogosult Szolgáltatókkal megállapodhat 3 évnél rövidebb bejelentési időben is.

(iii) A Kötelezett Szolgáltató abban az esetben is eltérhet a 3 éve időtávtól, ha saját költségén biztosítja az eredeti és az új összekapcsolási pont között a forgalom átvitelét és/vagy a technológiai változásnak megfelelő beillesztését.

(iv) Amennyiben a Kötelezett Szolgáltató olyan IP alapú, csomagkapcsolt összekapcsolási pontokat létesít, ahol a Jogosult Szolgáltatóknak igény esetén lehetőségük van közvetlen IP-IP alapú összekapcsolódásra, akkor az erre irányuló hálózatfejlesztési terveit a Kötelezett Szolgáltató az összekapcsolási pontok helyének és hálózati interfészének megjelölésével legalább 6 hónapos időtávra rendszeresen előre nyilvánosságra hozza. Az ilyen összekapcsolási pontok földrajzi helyeit Kötelezett Szolgáltató tetszőlegesen meghatározhatja, azonban ezeken a pontokon távolságtól függetlenül csak Általános Hívásvégződtes és Általános Híváskezdeményezés forgalmi szolgáltatás nyújtható.

15. Az Összekapcsolás lehetséges műszaki megoldásai

Az Összekapcsolás lehetséges műszaki megoldásait a jelen INRIO 1., 6. és 8. sz. Mellékletei tartalmazzák.

16. Az Összekapcsoláshoz alkalmazható átviteli utak

Az Összekapcsoláshoz alkalmazható átviteli utakat a jelen INRIO 6. és 8. sz. Mellékletei tartalmazzák.

17. Az interfészek megjelölése

Az interfészek leírását, műszaki specifikációját a jelen INRIO 8. sz. Melléklete tartalmazza.

18. A Hálózati Szolgáltatások minősége (beleértve az üzemeltetés és a karbantartás feltételeit is) és a rendelkezésre álló kapacitások

A Hálózati Szolgáltatások minőségi előírásait a jelen INRIO 10. számú melléklete tartalmazza.

19. A számhordozhatóság feltételei

A Kötelezett Szolgáltató az Eht. 150.§-ának valamint a Számhordozási rendeletnek megfelelően biztosítja a számok hordozhatóságának feltételeit.

A hordozásonkénti egyszeri díj mértéke jelen INRIO 15. sz. mellékletében szerepel. A hordozott szám beállítása szolgáltatás leírását jelen INRIO 7/c. sz. melléklete tartalmazza. A járulékos jelzésrendszeri követelmények leírása jelen INRIO 8./A .sz. mellékletében található.

20. A Híváskezdeményezés és Hívásvégződtes Szolgáltatás díja és alkalmazási feltételeik

Az INRIO alapján biztosított forgalmi szolgáltatásokat a Kötelezett Szolgáltató az NMHH Elnöke által az M2 és az M3 Piacatározatokban meghatározott képlet segítségével az Elnök által meghatározott díjakon köteles nyújtani. A Kötelezett Szolgáltató a jelen INRIO-ban

megajánlott kiegészítő szolgáltatásokat az Elnök által jóváhagyott vagy megállapított és közzétett, költségalapú díjakon nyújtja.

Az Elnök által jóváhagyott vagy megállapított forgalmi és kiegészítő szolgáltatásokra vonatkozó díjak az M2 és az M3 Piachatózatok közlését követő 121. napon lépnek hatályba és ettől a naptól kezdve alkalmazandóak azzal, hogy az NHH Tanácsa által a DH-3385-5/2009. sz. határozatban jóváhagyott díjakat a Kötelezett Szolgáltató az M2 és az M3 Piachatózatok közlésétől számított 120. napig alkalmazza.

A Kötelezett Szolgáltató által jelen INRIO alapján megajánlott forgalmi és kiegészítő szolgáltatások díjait az INRIO 15. sz. Melléklete tartalmazza

21. A Szolgáltatók közötti számlázási és elszámolási követelmények

A Szolgáltatók közötti számlázási és elszámolási követelményeket az INRIO 15. sz. Melléklete tartalmazza.

22. A közös eszközhasználat, a helymegosztás és a berendezés használat feltételei

A helymegosztás és a berendezés használat szabályait az INRIO 6. sz. Melléklete tartalmazza.

23. Titoktartási és felelősség korlátozási rendelkezések

23.1. Az INVITEL Zrt. jelen Referencia Ajánlata (továbbiakban: INRIO) mindaddig, amíg az Elnök határozattal nem dönt a jóváhagyása tárgyában, jóváhagyásra benyújtott tervezetnek tekintendő.

A Referencia Ajánlattal kapcsolatos eljárásban nem minősül üzleti titoknak az INRIO Eht. 33.§ (3) bekezdése szerint meghatározott azon része, amelyet a Kötelezett Szolgáltató harmadik feleknek a szerződéskötés során, jogszabály alapján általában rendelkezésre bocsátana (így különösen az ár, az összekapcsolási pontok vagy közös eszközhasználati, illetve helymegosztási feltételek.)

Az INRIO tervezet az Eht. 67.§ (2) a.) és d.) pontja szerint csatolt adatok – így különösen az árak alapjául szolgáló költségszámítási modell és annak dokumentációja, továbbá a kiegészítő szolgáltatásokhoz kapcsolódó kalkulációk és annak dokumentációja – nem képezik a referenciaajánlat részét, nem nyilvánosak, azok teljes egészében a Kötelezett Szolgáltató üzleti titkának minősülnek, amelyeket kizárólag az Elnök jogosult megismerni a Referencia Ajánlattal kapcsolatos eljárásban az INRIO jóváhagyása céljából.

Az INRIO tervezet Eht. 40.§ (1) bekezdésében meghatározott részét meghaladó és/vagy az INRIO tervezetnek részben vagy egészben nem az Eht. 40.§ (1) bekezdésében írt érdekeltekkel történő egyeztetés keretében történő közzététele, abba illetéktelen személy számára betekintés biztosítása, illetve bármilyen egyéb ezzel kapcsolatos információ kiadása - legyen az akár szándékos, akár gondatlan magatartás következménye – a Kötelezett Szolgáltató üzleti titkát sértő jogellenes magatartásnak minősül és a titoksértő kártérítő felelősségét vonja maga után.

23.2. A Referencia Ajánlat jóváhagyása tárgyában született határozatot az Elnök internetes oldalán közzéteszi. Az Elnök által jóváhagyott Referencia Ajánlatot a Kötelezett Szolgáltató 5 napon belül internetes oldalán nyilvánosságra hozza.

A jogszabályon alapuló hivatalos közzététel helyett vagy mellett, illetve bárki más bármilyen módon az INRIO nyilvánosságra hozatalára vagy bármely egyéb felhasználására csak a Kötelezett Szolgáltató kifejezett előzetes írásbeli engedélyével jogosult. Az ezzel ellentétes közzététel, illetve a jóváhagyott, de az Elnök által még közzé nem tett INRIO részben vagy egészben történő közzététele, abba illetéktelen személy számára betekintés nyújtása, illetve bármilyen egyéb ezzel kapcsolatos információ kiadása - legyen az akár szándékos, akár gondatlan magatartás következménye – a Kötelezett Szolgáltató üzleti titkát sértő jogellenes magatartásnak minősül és a titoksértő kártérítő felelősségét vonja maga után.

23.3. A Referencia Ajánlat tervezet és a jóváhagyott INRIO a Kötelezett Szolgáltató kizárólagos tulajdonát képezi. Az INRIO tervezetben illetve a jóváhagyott Referencia Ajánlatban szereplő szellemi alkotásnak minősülő tartalmi elemek (pl. műszaki megoldások leírása) - amennyiben jogszabályi, vagy szerződés által biztosított védelem hatálya alá esnek – vagy egyéb oltalom alá eső tartalmi elemek (pl. védjegyek) a Kötelezett Szolgáltató mint jogosult kifejezett előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül - kivéve a jóváhagyott Referencia Ajánlat alapján megkötésre kerülő Hálózati Szerződések körét – jogszerűen semmilyen más relációban nem használhatóak fel, egyéb célra nem hasznosíthatók.

23.4. Jelen INRIO, mint tervezet érvényességi ideje az Elnök Eht. 31.§ (2) bekezdésében meghatározott eljárási határideje lejáratának napjáig terjed.

23.5. Az Elnök által jóvá nem hagyott INRIO tervezet a Kötelezett Szolgáltatót nem kötelezi. A vonatkozó jogszabályi előírások betartása mellett a Kötelezett Szolgáltató fenntartja a tervezet módosításának jogát.

24. Záró Rendelkezések

Jelen Referencia Ajánlat a benyújtása időpontjában hatályos vonatkozó jogszabályi rendelkezések alapján készült és ezeknek megfelelően értelmezendő ill. alkalmazandó.

A Referencia Ajánlattal és a Hálózati Szerződéssel kapcsolatos értesítések és a vonatkozó dokumentumok, okiratok nyelve magyar azzal, hogy a jelen INRIO műszaki mellékleteiben a távközlésben meghonosodott angol nyelvű szakkifejezések kerültek feltüntetésre.

A Mellékletek az INRIO elválaszthatatlan részét képezik.

Budaörs, 2012. november 30. napján

dr Budai J. Gergő vezető jogtanácsos, jogi és szabályozási vezérigazgató helyettes

dr Halász Sándor jogi igazgató

INVITEL Távközlési Zártkörűen Működő Részvénytársaság