

**15. MELLÉKLET****DÍJAK, A SZOLGÁLTATÓK KÖZÖTTI SZÁMLÁZÁSI ÉS ELSZÁMOLÁSI KÖVETELMÉNYEK**

1.	Az összekapcsolási árak és alkalmazási feltételeik.....	2
1.1.	Az INRIO alapján biztosított szolgáltatások árai és alkalmazási feltételei.....	2
1.2.	Díjtípusok.....	2
2.	Forgalmi alapszolgáltatások.....	3
2.1.	Híváskezdeményszerzési forgalmi szolgáltatások.....	4
2.2.	Hívásvégzöldtetési szolgáltatások.....	5
2.3.	Internet híváskezdeményszerzési szolgáltatások.....	5
3.	Kiegészítő szolgáltatások.....	6
3.1.	Optikai csatlakoztatási díj.....	6
3.2.	Csatlakozónyaláb szolgáltatás.....	6
3.3.	Közvetítőválasztási szolgáltatások.....	7
3.4.	Helymegosztási szolgáltatások.....	7
3.5.	Hordozott szám beállítás szolgáltatás.....	8
3.6.	Együttműködési (műszaki) vizsgálatok.....	9
4.	Támogató szolgáltatások.....	9
5.	A Szolgáltatók közötti számlázási és elszámolási követelmények.....	10
5.1.	Elszámolás és fizetés elvei.....	10
5.2.	Számlázás.....	10
5.3.	Fizetés.....	11
6.	Számlareklamációk kezelése.....	13
6.1.	Számla alakiságára vonatkozó számlareklamáció.....	13
6.2.	Számlázott tételre vonatkozó számlareklamáció.....	14
6.3.	Számlareklamáció kivizsgálási eljárás.....	15
6.4.	Állandósult eltérés kivizsgálásának elindítási feltételei.....	16

## 1. Az összekapcsolási árak és alkalmazási feltételeik

A Kötelezett szolgáltató az INRIO alapján, az alábbiakban rögzített díjakon biztosítja az összekapcsolási forgalmi szolgáltatásokat, továbbá a forgalmi szolgáltatások nyújtásához nélkülözhetetlen kiegészítő szolgáltatásokat.

### 1.1. Az INRIO alapján biztosított szolgáltatások árai és alkalmazási feltételei

Az INRIO alapján biztosított szolgáltatásokat a Kötelezett Szolgáltató az NMHH Elnöke által jóváhagyott és közzétett, költségalapúság követelményét kielégítő díjakon nyújtja. A díjak az NMHH Elnökének HF/1944-18/2011. és HF/1948-28/2011. számú határozatainak kézhezvételétől számított 120. nap elteltét követő naptól hatályosak, s az Elnök által jóváhagyott következő módosítás hatálybalépéséig, de legkésőbb az Eht 67/C.§ (1) bekezdésében írt időpontig alkalmazandóak. A díjak meghatározásának alapját az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény, a referencia ajánlatokról, hálózati szerződésekről, valamint az ezekkel kapcsolatos eljárások részletes szabályairól szóló 277/2003. (XII.24.) Korm. rendelet, az elektronikus hírközlési szolgáltatások költségszámítására vonatkozó szabályokról szóló 18/2003. (XII. 27.) IHM rendelet, valamint a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Elnökének a piacmeghatározás, a jelentős piaci erővel rendelkező szolgáltatók azonosítása és kötelezettségek előírása tárgyában meghozott HF/1944-18/2011. és HF/1948-28/2011. számú határozatai képezik.

A díjkalkulációval kapcsolatos módszerek, részadatok, dokumentációk az Eht. 67. § (3) bekezdése alapján az NMHH Elnökének eljárásához kapcsolódó folyamatok részei, nem tárgya a közzétett referencia ajánlatnak.

A díjaknál a pont az ezres elválasztást, a vessző a tizedes elválasztás jelenti.

### 1.2. Díjtípusok

**Egyszeri díj:** olyan díjat jelent, amelyet a Jogosult Szolgáltató egy adott szolgáltatás igénybevételekor köteles megfizetni a Kötelezett Szolgáltatónak. A szolgáltatás lemondását, vagy az Összekapcsolási Szerződés megszűnését követően a Kötelezett szolgáltató egyszeri díj visszafizetési kötelezettséggel nem tartozik.

**Havi díj:** olyan forgalom-független díjat jelent, amelyet a Jogosult Szolgáltató havi rendszerességgel, a tárgyhónapban köteles megfizetni a Kötelezett Szolgáltató részére.

**Forgalmi díj:** olyan, díjat jelent, amelyet a Jogosult Szolgáltató egy adott hónapban igénybe vett szolgáltatás mennyisége és díjának szorzata alapján fizet meg a Kötelezett Szolgáltató részére.

## 2. Forgalmi alapszolgáltatások

Az INRIO alapján nyújtandó forgalmi jellegű összekapcsolási és hozzáférési szolgáltatásoknál a Kötelezett Szolgáltató két díjazási időszakot különböztet meg:

- Csúcsidőszaki díjakat (hétköznap és naptár szerinti munkarendtől eltérő munkanapokon 7:00 órától 18:00 óráig, kivéve a munkaszüneti napokat és a naptár szerinti munkarendtől eltérő pihenőnapokat) illetve
- Kedvezményes időszaki díjakat (hétköznap és a naptár szerinti munkarendtől eltérő munkanapokon 18:00 órától 7:00 óráig és a munkaszüneti napokon és a naptár szerinti munkarendtől eltérő pihenőnapokon egész nap)

A Kötelezett Szolgáltató az egyes forgalmi szolgáltatások esetében a következő képlet segítségével az Elnök által meghatározott díjakat köteles alkalmazni:

Hívásvégződtetés forgalmi szolgáltatás díjai

- a) Az Invitel által az általános hívásvégződtetés szolgáltatásra alkalmazandó díj = Magyar Telekom 2011. évi általános díja + (Invitel DH-3385-5/2009. sz. határozattal jóváhagyott és/vagy megállapított „Helyi hívásvégződtetés forgalmi szolgáltatás” díja – Magyar Telekom 2011. évi általános díja) \* 30%,
- b) Az Invitel által a regionális hívásvégződtetés szolgáltatásra alkalmazandó díj = (Magyar Telekom 2011. évi regionális díja / Magyar Telekom 2011. évi általános díja) \* Invitel 2011. évi általános díja.
- c) Az Invitel által az országos hívásvégződtetés szolgáltatásra alkalmazandó díj = (Magyar Telekom 2011. évi országos díja / Magyar Telekom 2011. évi általános díja) \* Invitel 2011. évi általános díja.

ahol a Magyar Telekom 2011. évi általános, regionális és országos díja a Magyar Telekom megfelelő forgalmi szolgáltatására (általános, regionális és országos hívásvégződtetés) vonatkozóan a 2. piac határozat alapján benyújtott költségszámítása szerint az Elnök által jóváhagyott díj vagy a részére megállapított díj, az Invitel 2011. évi általános díja pedig az a) pontban meghatározott képlet alapján az Elnök által meghatározott díj.

Híváskezdeményezés forgalmi szolgáltatás díjai

- a) Az Invitel által az általános híváskezdeményezés szolgáltatásra alkalmazandó díj = Magyar Telekom 2011. évi általános díja + (Invitel DH-3385-5/2009. sz. határozattal jóváhagyott és/vagy megállapított „Helyi híváskezdeményezés szolgáltatás” díja – Magyar Telekom 2011. évi általános díja) \* 30%,

b) Az Invitel által a regionális híváskezdeményezés szolgáltatásra alkalmazandó díj = (Magyar Telekom 2011. évi regionális díja / Magyar Telekom 2011. évi általános díja) \* Invitel 2011. évi általános díja,

c) Az Invitel által az országos híváskezdeményezés szolgáltatásra alkalmazandó díj = (Magyar Telekom 2011. évi országos díja / Magyar Telekom 2011. évi általános díja) \* Invitel 2011. évi általános díja,

ahol a Magyar Telekom 2011. évi általános, regionális és országos díja a Magyar Telekom megfelelő forgalmi szolgáltatására (általános, regionális és országos híváskezdeményezés) vonatkozóan a 2. piachatózat alapján benyújtott költségszámítása szerint az Elnök által jóváhagyott díj vagy a részére megállapított díj, az Invitel 2011. évi általános díja pedig az a) pontban meghatározott képlet alapján az Elnök által meghatározott díj.

## **2.1. Híváskezdeményezési forgalmi szolgáltatások**

### **2.1.1. Általános híváskezdeményezés szolgáltatás**

Mérés és az elszámolás alapja: a sikeres hívások másodpercben mért tartásidejének havi összesített, majd percre kerekített értéke.

Elszámolás: havonta.

Díj:

Csúcsidőszaki díj: 1,35 Ft/perc + ÁFA

Kedvezményes időszaki díj: 0,77 Ft/perc + ÁFA

### **2.1.2. Regionális híváskezdeményezés szolgáltatás**

Mérés és az elszámolás alapja: a sikeres hívások másodpercben mért tartásidejének havi összesített, majd percre kerekített értéke.

Elszámolás: havonta.

Díj:

Csúcsidőszaki díj: 1,81 Ft/perc + ÁFA

Kedvezményes időszaki díj: 1,03 Ft/perc + ÁFA

### **2.1.3. Országos híváskezdeményezés szolgáltatás**

Mérés és az elszámolás alapja: a sikeres hívások másodpercben mért tartásidejének havi összesített, majd percre kerekített értéke.

Elszámolás: havonta.

Díj:

Csúcsidőszaki díj: 2,30 Ft/perc + ÁFA

Kedvezményes időszaki díj: 1,31 Ft/perc + ÁFA

## **2.2. Hívásvégződtetési szolgáltatások**

### **2.2.1. Általános Hívásvégződtetés forgalmi szolgáltatás**

Mérés és az elszámolás alapja: a sikeres hívások másodpercben mért tartásidejének havi összesített, majd percre kerekített értéke.

Elszámolás: havonta.

Díj:

Csúcsidőszaki díj: 1,35 Ft/perc + ÁFA

Kedvezményes időszaki díj: 0,77 Ft/perc + ÁFA

### **2.2.2. Regionális Hívásvégződtetés forgalmi szolgáltatás**

Mérés és az elszámolás alapja: a sikeres hívások másodpercben mért tartásidejének havi összesített, majd percre kerekített értéke.

Elszámolás: havonta.

Díj:

Csúcsidőszaki díj: 1,81 Ft/perc + ÁFA

Kedvezményes időszaki díj: 1,03 Ft/perc + ÁFA

### **2.2.3. Országos Hívásvégződtetés forgalmi szolgáltatás**

Mérés és az elszámolás alapja: a sikeres hívások másodpercben mért tartásidejének havi összesített, majd percre kerekített értéke.

Elszámolás: havonta.

Díj:

Csúcsidőszaki díj: 2,30 Ft/perc + ÁFA

Kedvezményes időszaki díj: 1,31 Ft/perc + ÁFA

## **2.3. Internet híváskezdeményezési szolgáltatások**

### **2.3.1. Általános forgalmi díjas Internet Híváskezdeményezés szolgáltatás**

Mérés és az elszámolás alapja: a sikeres hívások másodpercben mért tartásidejének havi összesített, majd percre kerekített értéke.

Elszámolás: havonta.

Díj, amely helyi hozzáférési hiányt nem tartalmaz:

Csúcsidőszaki díj: 2,02 Ft/perc + ÁFA

Kedvezményes időszaki díj: 1,08 Ft/perc + ÁFA

### **2.3.2. Általános Átalánydíjas Internet híváskezdeményezés szolgáltatás**

Elszámolás alapja: az igénybe vett 2 Mbps csatlakozások száma.

Elszámolás: havonta.

Díj: 331.721 Ft/hó/2 Mbps csatlakozás + ÁFA

## **3. Kiegészítő szolgáltatások**

### **3.1. Optikai csatlakoztatási díj**

A Kötelezett Szolgáltató által a referenciaajánlat 6. mellékletének 11.6 pontjában meghatározott tartalommal nyújtott szolgáltatás ellenértékeként fizetett díj.

Elszámolás: az optikai csatlakozás létesítését követően azonnal esedékes.

Egyszeri díj:

„A” típusú közelvégi csatlakozónyaláb szolgáltatás esetén, betelepülési helyenként:

A Jogosult szolgáltató a helymegosztási egység DDF sávjáig valamennyi anyagot biztosítja.

#### **1) Optikai csatlakoztatás egyszeri díja helymegosztási helyszínenként**

Optikai csatlakoztatás egyszeri díja helymegosztási helyszínenként: 40.320 Ft + ÁFA

### **3.2. Csatlakozónyaláb szolgáltatás**

#### **1) Csatlakozónyaláb szolgáltatás havi üzemeltetés-fenntartási díja**

Elszámolás: Hónapra előre

A csatlakozónyaláb havi üzemeltetés-fenntartási díja a forgalmi szolgáltatás díj nemfizetése esetén érvényes korlátozás idején is esedékes.

#### **1.1) "A" típusú közelvégi csatlakozónyaláb (fizikai vagy távoli helymegosztás) esetén, helymegosztási helyszínenként:**

Első 2Mbps csatlakozás havi díja: 765 Ft/hó + ÁFA

További 2Mbps csatlakozások havi díja: 765 Ft/hó/2Mbps + ÁFA

**1.2) "B" típusú közelvégi csatlakozónyaláb esetén:**

„B” típusú közelvégi csatlakozónyaláb (virtuális helymegosztás) esetén, helymegosztási helyszínenként:

Első 2Mbps csatlakozás havi díja:	2.425 Ft/hó/ 2Mbps + ÁFA
További 2Mbps csatlakozások havi díja:	1.104 Ft/hó/2Mbps + ÁFA

**3.3. Közvetítőválasztási szolgáltatások****1) Közvetítőválasztás Beállítás Szolgáltatás**

Egyszeri díj: 20.456 Ft/közvetítő szolgáltató/primer központ + ÁFA

Az egyszeri díj helyi forgalmi díjas vagy átalánydíjas internet híváskezdeményszerzési szolgáltatás nyújtása esetén külön felszámítandó

**2) Egy pontos Közvetítőválasztás Beállítás Szolgáltatás**

Egyszeri díj: 286.385 Ft/közvetítő szolgáltató+ÁFA

Az egyszeri díj egy pontos forgalmi díjas vagy átalánydíjas internet híváskezdeményszerzési szolgáltatás nyújtása esetén külön felszámítandó

**3) Közvetítő-Előválasztás Beállítás Szolgáltatás**

Elszámolás: az elvégzett beállítások száma alapján

Díj: 1.305 Ft/ beállítás + ÁFA

A beállítás alatt a Jogosult Szolgáltató adott megrendeléséhez kapcsolódó azon tevékenység sorozatot értjük, amely egy kapcsolási szám illetve összefüggő számtartomány tekintetében a közvetítőválasztás biztosítása érdekében a Kötelezett szolgáltató részéről felmerül. A díj adott kapcsolási számra, illetve összefüggő számtartományra, mint egységre értelmezendő a szolgáltatás berendezésekor.

**3.4. Helymegosztási szolgáltatások****1.) Helymegosztás előzetes felmérési díja:**

9.952 Ft/helyszín/jogosult szolgáltató + ÁFA

Pozitív felmérési eredmény esetén a fenti díj kerül felszámításra, negatív felmérési eredmény esetén ugyanezen díjat 50-50%-ban megosztva viseli a Jogosult és a Kötelezett Szolgáltató..

## 2) Létesítmény havi díja:

A Jogosult szolgáltató havi díj címén a független ingatlan szakértő által meghatározott négyzetméterenkénti havi bérleti díjat köteles megfizetni. Az igénybevett független szakértő által felszámított díjakat a Jogosult szolgáltató viseli.

## 3) Üzemeltetés havi díja:

Fizikai helymegosztás esetén: 6.470 Ft/hó + ÁFA

Távoli helymegosztás esetén: 5.558 Ft/hó + ÁFA

A díj nem tartalmazza a technológiai berendezések áramfogyasztásának költségét, amely a Jogosult szolgáltatót terheli.

Elszámolás: a tárgyhónapban.

## 4) Helymegosztási díjak fizikai, illetve távoli helymegosztás esetén:

A Jogosult szolgáltatónak a referenciaajánlatokról, hálózati szerződésekről, valamint az ezekkel kapcsolatos eljárások részletes szabályairól szóló 277/2003. (XII.24.) Korm. Rendelet 33.§-ában és a Tanács DH-26600-26/2007. számú határozatának I. c.) vii. pontjában foglaltak figyelembevételével kell a helymegosztási minimum követelmények kialakítási költségeit viselnie, a költségek időbeli felmerülése szerint egyszeri, vagy havi díj formájában.

A helymegosztási helyiségekre vonatkozóan az Invitel a díjakat a számlával igazolt költségekből kiindulva a 277/2003. (XII.24.) Korm. Rendeletben és Tanács DH-26600-26/2007. számú határozatában meghatározott előírások szerint határozza meg. A Jogosult kérése alapján a díjak részletes számítása a Jogosult számára bemutatásra kerül.

### 3.5. Hordozott szám beállítás szolgáltatás

A Kötelezett Szolgáltató hálózatából elhordozott földrajzi és nem földrajzi számok esetén a hordozásonkénti

egyszeri számátadási díj: 2.461 Ft/beállítás+ÁFA

ahol beállítás alatt az előfizető 1 (egy) kapcsolási számának beállítását kell érteni.



Összefüggő tartomány részleges hordozása esetén a Kötelezett Szolgáltató az elhordozott számokra az egyedi számok hordozására megállapított díját alkalmazhatja.

Amennyiben az előfizető által ISDN2 – ISDN 30 előfizetés keretében használt számblokk hordozására kerül sor, a díjat számblokkonként kell megfizetni.

### **3.6. Együttműködési (műszaki) vizsgálatok**

#### **1) Próbavizsgálat díja: 1.127.562 Ft+ÁFA**

A próbavizsgálat díja abban az esetben kerül felszámításra, ha adott összekapcsolási ponton a Jogosult Szolgáltató hálózata hardver és szoftver tekintetében eltér a Kötelezett szolgáltató adott összekapcsolási ponton üzemelő kapcsoló-berendezéseitől, kivéve, ha a Jogosult Szolgáltató az adott vizsgálatot előzetesen elvégezte, vagy elvégeztette és erről gyártói vagy kijelölt/akkreditált laboratóriumi minőségigazolással rendelkezik. Ez utóbbi esetben a tanúsítványok benyújtása szükséges. Elszámolása: a teljesítést követően azonnal.

#### **2) Üzembehelyezési vizsgálat: 451 025 Ft+ÁFA**

Az üzembehelyezési vizsgálat összekapcsolási pontonként történik. Elszámolása a teljesítést követően azonnal.

## **4. Támogató szolgáltatások**

A Támogató szolgáltatások alábbiakban rögzített díjain túlmenően a Kötelezett szolgáltató további költséget nem érvényesít a Jogosult Szolgáltató felé.

A támogató szolgáltatások díjai nem tartalmazzák a hívások forgalmi díjait.

Díjak- napszaktól függetlenül:

#### **1) Tudakozó hozzáférési szolgáltatás**

Belföldi tudakozó szolgáltatás: 40 Ft/db+ÁFA

#### **2) Segélyhívó hozzáférési szolgáltatás:**

Külön díja nincs, a forgalom bemérődik a normál forgalomba.

## 5. A Szolgáltatók közötti számlázási és elszámolási követelmények

### 5.1. Elszámolás és fizetés elvei

Az alábbi egyszeri díjak Felek közötti elszámolására a szolgáltatás teljesítését követően kerül sor:

Optikai csatlakozás szolgáltatás egyszeri létesítési díja

Próbavizsgálat és Üzembehelyezési vizsgálat

Betelepülés előzetes felmérési díja

A Kötelezett Szolgáltató hálózatából elhordozott számok esetén a hordozásonkénti egyszeri díjat az igénybejelentés elfogadásáról szóló értesítést követően számlázza a Kötelezett Szolgáltató.

Az egyéb szolgáltatási díjak Felek közötti elszámolása havonta történik, az alábbi bontásban:

- Havi díjak;
- Forgalmi díjak; és
- Egyéb díjak

### 5.2. Számlázás

#### 5.2.1. Általános számlázási előírások

A Kötelezett Szolgáltató a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelő tartalmú számlát állít ki a Jogosult Szolgáltató részére.

A számlázási alapadatokat a Kötelezett Szolgáltató köteles a számlázás időpontjától számított 24 ( huszonnégy) hónapig megőrizni, azzal, hogy azokat 6 hónap elteltével anonimizálja.

A Kötelezett Szolgáltató köteles a számlát ajánlott küldeményként legkésőbb a számla kiállítását követő napon megküldeni a Jogosult Szolgáltató részére. Amennyiben erre a számla kiállítását követő napon igazolható módon nem kerül sor, a számla fizetési határideje a Kötelezett Szolgáltató késedelmével azonos mértékben kitolódik.

A Kötelezett Szolgáltató a számla megküldésével egyidejűleg megküldi a saját szolgáltatásairól kiállított számla számlamellékletét elektronikus formában is a Jogosult Szolgáltató részére.

## **5.2.2. A Szolgáltatási Díjak számlázásának rendje**

A Kötelezett Szolgáltató által a Jogosult Szolgáltató részére kiállított számlák elsődlegesen csak az Összekapcsolási Szerződés szerint nyújtott szolgáltatásokról szólhatnak. Amennyiben a Jogosult és a Kötelezett szolgáltató az Összekapcsolási Szerződés hatálya alatt a referencia ajánlat körébe nem tartozó egyéb forgalmi szolgáltatás igénybe vételére is szerződést köt, úgy Kötelezett Szolgáltató jogosult a forgalmi díjakat egy számlán, de elkülönült tételekkel felszámítani. Felek az Összekapcsolási Szerződésben rögzítik a fenti számlázási renddel érintett egyéb szerződést.

A Kötelezett Szolgáltató a Forgalmi Díjakat tartalmazó számlát legkorábban a tárgyhót követő hónap 3. (harmadik) munkanapján nyújthatja be a Jogosult Szolgáltatónak.

A Kötelezett Szolgáltató a Havi Díjakat tartalmazó számlát legkorábban a tárgyhó 3. (harmadik) munkanapján nyújthatja be a Jogosult Szolgáltatónak.

A Kötelezett Szolgáltató az Egyszeri Díjat tartalmazó számlát a szolgáltatás teljesítését követő naptól megküldheti a Jogosult Szolgáltató részére.

## **5.2.3. Előfizetői Számlázás**

A Jogosult Szolgáltató határozza meg saját Előfizetői Tarifáit.

A saját Előfizetői számára nyújtott szolgáltatásokról a Jogosult Szolgáltató bocsát ki számlát, és maga szedi be az Előfizetői Díjakat.

## **5.3. Fizetés**

### **5.3.1. Kompenzálás**

5.3.1.1. A szolgáltatásról kiállított bruttó számlák pénzügyi rendezése elsődlegesen az egymásnak megküldött tárgyhavi számlák kompenzálásával történik. Kompenzálásra a tárgyhónap 20. (huszadik) napjáig beérkezett számlák vonatkozásában van lehetőség.

5.3.1.2. A Jogosult és a Kötelezett szolgáltató az 5.2.2 ponton túlmenően a közöttük fennálló egyéb szerződéses jogviszonyaikból eredő elszámolásukat külön megállapodások alapján közös megegyezéssel jogosultak ezen Kompenzáció körébe bevonni.

A Kompenzálás alapja a Jogosult és a Kötelezett szolgáltató által elismert számla összege, illetve reklamált számla esetén a reklamáció benyújtásának időpontjától függően (jelen melléklet 6. pont) meghatározott számla összeg.

5.3.1.3. A tárgyhónap 20. (huszadik) naptári napjáig beérkezett számlákról a tárgyhónap 22. (huszonkettedik) naptári napjáig egyenlegközlőt küldenek

egymásnak a Felek, amennyiben ez pihenő- vagy munkaszüneti nap, valamint a naptár szerinti munkarendtől eltérő pihenőnap, akkor a következő munkanapon. Az egyenlegközlővel együtt a Felek írásban megküldik egymás részére a Kompenzálásba bevont számlák listáját egyeztetés és jóváhagyás céljából. Az egyeztetett és jóváhagyott listát faxon, vagy elektronikus úton a tárgy hónap 24. naptári napjáig – amennyiben ez pihenő- vagy munkaszüneti nap, valamint a naptár szerinti munkarendtől eltérő pihenőnap, akkor a következő munkanapon – a felek megküldik egymásnak. Az ily módon visszaigazolt kompenzációba bevont számlák listája alapján teljesített fizetés szerződés szerinti fizetésnek minősül.

5.3.1.4. A Kompenzálás dátuma a tárgy hónap 25. (huszonötödik) naptári napja, amennyiben ez pihenő- vagy munkaszüneti nap, vagy a naptár szerinti munkarendtől eltérő pihenőnap, akkor a Kompenzálás dátuma a következő munkanap.

5.3.1.5. Amennyiben nem az 5.3.1.3 pont szerinti Kompenzálásba bevont számlák listájának megfelelő összeg kerül átutalásra, akkor a Kompenzálás során a Kompenzálásba bevont legkorábban lejáró fizetési határidejű számlákat kell kiegyenlítettnek tekinteni.

5.3.1.6. A fennmaradó összeget a megfelelő számlák fizetési határideje szerint kell teljesíteni.

5.3.1.7. Amennyiben a kompenzálás a 5.3.1.1.-5.3.1.6 pontokban meghatározott feltétel alapján lehetővé válik, akkor az 5.3.2. pont szerinti fizetési kötelezettséget oly módon kell értelmezni, hogy a fizetési kötelezettséget kizárólag

- a kompenzálás után fizetési kötelezettséggel rendelkező Félnak; és
- a kompenzálás után követeléssel rendelkező Fél részére

kell teljesíteni.

### **5.3.2. Fizetési feltételek**

A számlát a Kötelezett Szolgáltató ajánlott tértivevényes levélben küldi meg. A számla kézhezvételének napja a tértivevény szerinti átvétel napja. Amennyiben a tértivevény nem érkezik vissza, úgy a számlát a Kötelezett Szolgáltató székhelyével azonos településen lévő címre történő küldés esetén a postára adástól számított 3. (harmadik) napon, míg az ország egyéb településére történő küldés esetén a postára adástól

számított 7. (hetedik) napon kézbesítettnek kell tekinteni. Vita esetén a postára adás tényét és időpontját a kötelezett Szolgáltatónak kell bizonyítani.

A fizetésre kötelezett Fél a számla kézhezvételét követő 20 (húsz) napon belül köteles eleget tenni fizetési kötelezettségének, a számlán megjelölt pénzforgalmi számra történő átutalással.

A fizetési kötelezettség teljesítési napjának azt a napot kell tekinteni, amikor a pénzüsszeget a fogadó Fél bankszámláján jóváírták.

### **5.3.3. Fizetési késedelem**

Amennyiben a fizetésre kötelezett Fél a benyújtott számla összege ellen nem emel kifogást, de a számlaösszeget (ill. a kompenzálás után fennmaradó fizetési kötelezettség összegét) nem egyenlíti ki a fizetési határidőn belül, akkor késedelmi kamat fizetésének kötelezettsége terheli a fizetési határidő lejártát követő nappal kezdődően.

A késedelmi kamat a mindenkori hatályos Ptk. szerint, a gazdálkodó szervezetek egymás közti jogviszonyára előírt késedelmi kamattal megegyező mértékű.

### **5.3.4. Túlfizetés**

Amennyiben a fizetésre kötelezett Fél a benyújtott számlán szereplő összegnél nagyobb összeget utal át a számlán megjelölt pénzforgalmi számra, a fennmaradó összeg tekintetében a fogadó Fél kamat fizetésére nem kötelezett. A túlfizetés összegét a túlfizető Fél a következő hónap fizetési kötelezettségébe beszámítja.

## **6. Számlareklamációk kezelése**

### **6.1. Számla alakiságára vonatkozó számlareklamáció**

**6.1.1.** A számla alakiságára vonatkozó reklamáció postára adásával egyidejűleg elektronikus úton (e-mail) is meg kell küldeni a kifogást a másik Fél részére. A kifogásolásnak tartalmaznia kell a számla kifogásolt elemét (pl. Igénybevevő helytelen megnevezése, hibás cím, adószám, stb.) és a helyes adatokat.

**6.1.2.** Ha számlareklamáció a számla formai, alaki tartalmára irányul, akkor

- a) ha a számlareklamáció jogosnak bizonyul, a Szolgáltató a visszaküldött eredeti számlát javítja;
- b) ha a számlareklamáció nem bizonyul jogosnak, az Igénybevevő köteles az eredeti számlát az eredeti fizetési határidővel rendezni.

## **6.2. Számlázott tételre vonatkozó számlareklamáció**

### **6.2.1. Számlázott tételekre vonatkozó reklamáció benyújtása**

A számlatétel(ek)re vonatkozó reklamáció postára adásával egyidejűleg elektronikus úton (e-mail) is meg kell küldeni a másik Fél részére. A reklamációnak tartalmaznia kell az Igénybevevő által elismert forgalmi adatokat és az azokhoz tartozó összegeket.

### **6.2.2. Számlaadatok eltérésének kezelése**

6.2.2.1. Ha a Szolgáltató által kiállított számla nettó végösszege és az Igénybevevő által elfogadott nettó végösszeg eltérése

a) 10.000.- (tízezer) Ft-nál kisebb, vagy

b) 1 (egy) % alatti (Szolgáltató számla végösszegéhez viszonyítva,

akkor a benyújtott számla végösszegét az Igénybevevő elfogadja.

6.2.2.2. A 6.2.2.1 pontban megadottnál nagyobb eltérések esetén a számlatételek ellenőrzése után a Felek kivizsgálják a 6.2.3 pont szerint az eltérés okát.

### **6.2.3. Számlatételek eltérésének kezelése**

6.2.3.1. Ha a Szolgáltató által kiállított számla nettó számlatételének és az Igénybevevő által elfogadott nettó számlatétel eltérése

a) 3.000.- (háromezer) Ft-nál kisebb, vagy

b) 1 (egy) % alatti (a Szolgáltató számlatételéhez viszonyítva),

akkor a benyújtott számlatételt az Igénybevevő elfogadja.

6.2.3.2. A 6.2.3.1 pontban megadottnál nagyobb eltérések esetén a Felek a 6.2.4 és 6.2.5 pontok szerint benyújtott számla tételre vonatkozó reklamációt kivizsgálják.

### **6.2.4. A számla kiállítását követő 10 napon belül benyújtott reklamáció**

6.2.4.1. A Szolgáltató a reklamációt fogadja és legkésőbb a reklamáció beérkezését követő három napon belül a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelő helyesbítő számlát állít ki a kifogásoltösszegekről és megküldi az Igénybevevőnek. Amennyiben a helyesbítő számlán az eredeti számla fizetési határidejénél korábbi dátum szerepel, a Felek nem számolnak fel késedelmi kamatot.

6.2.4.2. A helyesbítő számla kiküldésével egyidejűleg a Szolgáltató elektronikus úton (e-mail) is értesíti az Igénybevevőt, hogy milyen sorszámú, milyen összegű helyesbítő számlát küldött részére. Az Igénybevevő a kapott

értesítés alapján felkészül az elismert összeg fizetési határidőn belüli kifizetésére.

6.2.4.3. Amennyiben a helyesbítő számla, vagy az elektronikusan megküldött számla

a) az Igénybevevőhöz még az eredeti számla fizetési határidejét megelőző 2. (második) munkanapig megérkezik, akkor az Igénybevevő az eredeti számla és a helyesbítő számla egyenlegével végzi el a Kompenzálást a Szolgáltató felé;

b) nem érkezik az Igénybevevőhöz az eredeti számla fizetési határidejét megelőző 2. (második) munkanapig, akkor az Igénybevevő jogosult – a számla visszaküldése nélkül – a kompenzálásban az eredeti számlának csak az elfogadott rész erejéig (beleértve annak adótartalmát is) történő figyelembe vételére.

6.2.4.4. Ezután a Felek megkezdik a 6.3. pont szerinti eljárást.

6.2.4.5. A számla kiállítást követő 10 napon túl benyújtott reklamáció  
Az Igénybevevő az eredeti számlát pénzügyileg rendezi, majd a Felek megkezdik a 6.3. pont szerinti eljárást.

### **6.3. Számlareklamáció kivizsgálási eljárás**

**6.3.1.** A kifogás kézhezvételét követően a Szolgáltató azonnal elindítja a vizsgálatot. A Szolgáltató köteles a vizsgálatát 10 (tíz) munkanapon belül lezárni és az Igénybevevőt az eredményről tájékoztatni.

**6.3.2.** A vizsgálat eredményének el nem fogadása esetén az Igénybevevő - a vizsgálat eredményéről szóló értesítés kézhezvételét követő 5 (öt) munkanapon belül - köteles erről írásban tájékoztatni a Szolgáltatót és a Felek 5 (öt) munkanapon belül közös szakértői bizottságot állítanak fel.

**6.3.3.** Amennyiben a vitatott forgalmi adatok kivizsgálására alakult szakértői bizottság a 6.3.2 pont szerinti vizsgálat eredményéről megküldött értesítést követő 10 (tíz) munkanapon belül nem jut közös megállapodásra, akkor a Felek a vitát az ad-hoc módon összehívott Bizottság elé terjesztik.

**6.3.4.** Amennyiben a vitatott forgalmi adatokról a Bizottság 5 (öt) munkanapon belül nem jut közös megállapodásra, akkor a Feleknek független szakértőt kell fogadniuk.

**6.3.5.** A független szakértő személyében a Feleknek meg kell állapodniuk. A Felek kötelesek a kivizsgáláshoz szükséges minden információt a független szakértő számára átadni.

**6.3.6.** A független szakértő szakértői minőségben vesz részt a vitában, s nem mint arbitrátor, azonban a független szakértő döntését a Felek a vitatott tételek tekintetében kötelesek elfogadni, azon kivétellel, ha a döntés nyilvánvaló hibájára bizonyíték van.

**6.3.7.** Amennyiben a számlareklamáció alaptalan volt, a független szakértő költségét a számlareklamációt benyújtó Félnek kell viselnie. Amennyiben a számlareklamáció teljes összegében jogos volt, akkor a független szakértő költségét a számlát kiállító Félnek kell viselnie. Amennyiben számlareklamáció csak részben volt jogos, akkor a független szakértő költségének kifizetésére vonatkozó kötelezettség, a számla összegének jogosan és nem jogosan megreklamált részének arányában oszlik meg a Felek között.

**6.3.8.** A független szakértőnek a vizsgálat megindítása előtt közölnie kell a Felekkel a vizsgálat várható költségét. Amennyiben a Felek ezen költségek ismeretében 3 (három) munkanapon belül meg tudnak állapodni a számlareklamáció rendezését illetően, lehetőségük van a független szakértői vizsgálat igénybevételétől való elállástól. Amennyiben a Felek ezzel a lehetőséggel nem élnek, de a vizsgálat elkezdését követően sikerül megállapodásra jutniuk, a későbbiekben bármikor leállíthatják a független szakértői vizsgálatot. Ebben az esetben a független szakértő időközben felmerült költségének kifizetésére vonatkozó kötelezettség, a számla összegének jogosan és nem jogosan megreklamált részének arányában oszlik meg a Felek között.

**6.3.9.** A számlareklamációs folyamat bármely ponton történő lezárása után

a) a Szolgáltató fizetési kötelezettségének fennállása esetén - a Felek megállapodásának megfelelően - a Szolgáltató a megállapodott számlatételt javítja;

b) az Igénybevevő fizetési kötelezettségének fennállása esetén - a Felek megállapodásának megfelelően - a Szolgáltató 8 (nyolc) munkanapos fizetési határidővel új számlát állít ki és küld meg az Igénybevevő részére, vagy a megállapodott számlatételt a következő havi számlában terheli az Igénybevevőre.

#### **6.4. Állandósult eltérés kivizsgálásának elindítási feltételei**

A 6.2. pontban meghatározott - százalékos ill. összegszerű - határértékek figyelmen kívül hagyása mellett is lehetősége van bármelyik Félnek a 6.3. pontban leírt számlareklamáció kivizsgálási eljárás igénybevételére az alábbi esetekben:

a) több mint 50 (ötven) százaléka a számlatételeknek eltérést mutat, függetlenül a 2. pontban meghatározott százalékos vagy összegszerű határértékektől; vagy

b) 3 (három) vagy több hónapon keresztül tendenciózus eltérés mutatható ki egy vagy



több számlatételen, függetlenül a 6.2. pontban meghatározott százalékos vagy összegszerű határértékektől. Ezen számlareklamáció nem érinthet visszamenőlegesen 6 (hat) hónapnál hosszabb időszakot.