

## 15. SZ. MELLÉKLET

### A SZOLGÁLTATÓVÁLTÁS ÉS A SZOLGÁLTATÁSVÁLTÁS RÉSZLETES SZABÁLYAI

#### I. A SZOLGÁLTATÓVÁLTÁS SZABÁLYAI

##### 1. A Szolgáltatóváltás feltételei illetve a Szolgáltatóváltást kizáró okok

- 1.1. Szolgáltatóváltásra csak abban az esetben van lehetőség, ha a Szolgáltatóváltással érintett Fémcs Hurok vagy Újgenerációs Hozzáférési Hálózat Előfizetői Szakaszja illetve Újgenerációs Hozzáférési Hurok (a továbbiakban együttesen „Hurok”) a Kötelezett Szolgáltató olyan Hálózati Hozzáférési Pontjához tartozik, amelyben mind a Jogosult1 – a Jogosult1 és a Kötelezett Szolgáltató között hatályban lévő Hálózati Szerződés alapján - mind pedig az Előfizető által újonnan választott Jogosult2 - a Jogosult2 és a Kötelezett Szolgáltató között hatályban lévő Hálózati Szerződés alapján - rendelkezik jelenléti ponttal.
- 1.2. Szolgáltatóváltásra vonatkozó igénybejelentésben egyidejűleg Szolgáltatásváltásra vonatkozó igény is benyújtható.
- 1.3. Jogosult2 a Szolgáltatóváltással érintett Hurokon nemcsak ugyanolyan INRUO alapú nagykereskedelmi szolgáltatás igénybevételére nyújthat be igényt, mint amely szolgáltatást a Jogosult1 vesz igénybe a Kötelezett Szolgáltatótól, hanem a Jogosult1 által nyújtott előfizetői szolgáltatást Jogosult2 egy, a korábban a Jogosult1 által a Kötelezett Szolgáltatótól igénybe vett szabályozott nagykereskedelmi szolgáltatástól eltérő, de szintén a Kötelezett Szolgáltató által nyújtott szabályozott nagykereskedelmi szolgáltatás igénybevételével is nyújthatja.
- 1.4. Az 1.3. pontban meghatározott szolgáltató- és szolgáltatásváltási eljárásokat - Jogosult2 igénye alapján - Kötelezett Szolgáltató egyidejűleg is biztosítja. Az 1.3 pontbeli eljárások egyidejű igénybevételét Kötelezett akkor is biztosítja, ha a Jogosult Szolgáltató az eljárásokat - külön-külön, illetve egyidejűleg - számhordozási igénnyel kombináltan kívánja igénybe venni
- 1.5. A Szolgáltatóváltásra vonatkozó igénybejelentésben kell benyújtani a Hálózati Szerződés megkötésére vagy módosítására irányuló igényt.
- 1.6. Az 1.1. pontban írt feltételek nem teljesülése illetve azokkal ellentétes igénybejelentés esetén Kötelezett Szolgáltató az igényt elutasítja.
- 1.7. Amennyiben a Szolgáltatóváltáshoz a Jogosult1, mint átadó szolgáltató és a Jogosult2, mint átvevő szolgáltató közötti számhordozás is kapcsolódik, úgy annak lebonyolítása a Jogosult1 és a Jogosult2 kizárólagos hatáskörébe és felelősségébe tartozik. Ilyen esetben a Jogosult2 és a Kötelezett Szolgáltató közötti Hálózati Szerződés hatálybalépésének feltétele a számhordozás műszaki megvalósulása, amely ilyen esetben egyben a Szolgáltatóváltás időpontja. Jogosult2 az általa is aláírt Hálózati Szerződés Kötelezett Szolgáltató részére történő visszaküldésével egyidejűleg írásban köteles tájékoztatni a Kötelezett Szolgáltatót arról, hogy a számhordozási igényt a Jogosult1, mint átadó szolgáltató jóváhagyta-e és amennyiben igen, úgy mi az elfogadott számhordozási időablak.

1.8. Az INRUO alapján Szolgáltatóváltás kizárólag az Alapszolgáltatásokra vehető igénybe, a Kábelhely Megosztás, a Sötétszál Átengedés és a Többletszál Telepítés és Átengedés szolgáltatások kivételével.

## 2. A Szolgáltatóváltással kapcsolatos igénybejelentés szabályai

A Szolgáltatóváltásra irányuló igényt a Jogosult2 nyújthatja be a Kötelezett Szolgáltatóhoz a jelen Melléklet 1. sz. függelékét képező igénybejelentő adatlapon az INRUO törzsszöveg 9. pontjában írtak szerint azzal, hogy az igénybejelentésben az alábbi további adatokat is meg kell adni, illetve további dokumentumokat is csatolni kell:

a.) Mellékelni kell a Jogosult2 cégszerűen aláírt nyilatkozatát, amely szerint az Előfizető a Jogosult2-vel vagy a Jogosult2-vel szerződött Előfizetői szolgáltatást nyújtó szolgáltatóval kötött Előszerződésben nyilatkozott arról, hogy

- az előfizetői szolgáltatásokat a Jogosult2-től vagy a Jogosult2-vel szerződött Előfizetői szolgáltatást nyújtó szolgáltatótól kívánja a jövőben igénybe venni a Hurok átengedése vagy Közeli Bitfolyam Hozzáférés útján és
- az Előfizető az átengedni kért Hurokra a Jogosult1-el vagy a Jogosult1-el szerződött Előfizetői szolgáltatást nyújtó szolgáltatóval kötött Előfizetői Szerződését a Jogosult2 által jelzett tényleges hurokátengedés időpontjáig megszünteti.

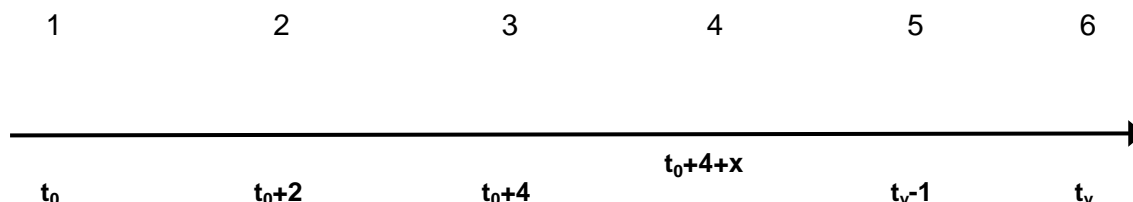
b.) Az igénybejelentésben meg kell jelölni a Jogosult2 által igényelt Szolgáltatóváltás Jogosult2 által kért tervezett időpontját.

c.) Amennyiben a Szolgáltatóváltás számhordozással is együtt jár, úgy az igénybejelentésben meg kell jelölni a Jogosult1, mint átadó szolgáltató és a Jogosult2, mint átvevő szolgáltató közötti számhordozás tervezett időpontját.

A Szolgáltatóváltással kapcsolatos igényre egyebekben az INRUO Hálózati Szerződés megkötésére vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni a jelen Mellékletben foglalt eltérésekkel.

## 3. A Szolgáltatóváltással kapcsolatos igénybejelentés elbírálásának és a szerződéskötésnek a folyamata

A folyamat részletes leírása az alábbi, ahol az időpontra utaló számok munkanapokat jelentenek:



1.  $t_0$ : Jogosult2 Szolgáltató igénybejelentése beérkezésének napja Kötelezett Szolgáltatóhoz.
2.  $t_0+2$ : Kötelezett Szolgáltató az Igénybejelentést 2 munkanapon belül elbírálja és annak eredményeként elfogadja, illetve elutasítja vagy a Jogosult2 részére hiánypótlási felhívást

küld ki. A pótlólagos adatközlést 5 munkanapon belül be kell nyújtani. Amennyiben a Jogosult2 Kötelezett Szolgáltató felhívására benyújtott pótlólagos adatközlése sem tesz eleget a felhívásban foglaltaknak, azaz az továbbra is hiányos, vagy azt a Jogosult2 késedelmesen nyújtja be, a Kötelezett Szolgáltatónak jogában áll a Jogosult2 kezdeményezését elutasítani.

3.  $t_0 + 4$ : Amennyiben Kötelezett Szolgáltató az Igénybejelentést elfogadja, úgy az igénybejelentés beérkezését követő 4 munkanapon belül megküldi Jogosult2 részére a Kötelezett Szolgáltató Hálózati Szerződés megkötésére vonatkozó szövegszerű szerződéses ajánlatát a Jogosult 2 általi aláírás céljából.

Amennyiben a Jogosult2 a Kötelezett Szolgáltató fentiek szerint megküldött Hálózati Szerződéses ajánlata kézhezvételétől számított 10 (tíz) napon belül nem küldi vissza a Kötelezett Szolgáltató részére a Jogosult2 által cégszerűen aláírt a Kötelezett Szolgáltató ajánlata szerinti változatlan tartalmú Hálózati Szerződést, úgy a Kötelezett Szolgáltató ajánlati kötöttsége az e pontban megadott határidő eredménytelen elteltével megszűnik és a Kötelezett Szolgáltató törli a Jogosult2 igényét.

4.  $t_0 + 4 + x$ : Kötelezett Szolgáltatóhoz visszaérkezik a Jogosult2 által elfogadott és aláírt Szerződés, az alábbi tartalmakkal illetve feltételekkel:

- számhordozással kombinált Szolgáltatóváltás esetén Jogosult2 a Szerződés visszaküldésével egyidejűleg írásban tájékoztatja Kötelezett Szolgáltatót, hogy Jogosult1 jóváhagyta a Jogosult2 által kezdeményezett számhordozást és megjelöli az elfogadott számhordozási időablakot ( $t_v$ ) amely egyebekben megegyezik a Szolgáltatóváltás időpontjával
- A Szolgáltatóváltás műszaki megvalósulásának napja nem lehet korábbi, mint a Jogosult2 által is aláírt Hálózati Szerződés Kötelezett Szolgáltatóhoz való visszaérkezésétől számított 3. munkanap. Ennél korábbi időpont megadása esetén a Hálózati Szerződés nem lép hatályba.
- Kötelezett Szolgáltató tájékoztatja Jogosult1 szolgáltatót a tervezett / szerződött Szolgáltatóváltás időpontjáról.

A Hálózati Szerződés azon a napon lép hatályba, amikor a Jogosult2 által cégszerűen aláírt a Kötelezett Szolgáltató ajánlata szerinti változatlan tartalmú Hálózati Szerződés két eredeti példányban az INRUO törzsszöveg 11.1.4. pontjában írt ajánlati kötöttség időtartamán belül a Kötelezett Szolgáltatóhoz visszaérkezik. A Hálózati Szerződés hatályba lépésének napja egyben a szerződéskötés napja. A Kötelezett Szolgáltató az általa is aláírt Hálózati Szerződés egy eredeti példányát postai úton 5 munkanapon belül megküldi a Jogosult2 részére.

5.  $t_v - 1$ : Amennyiben az Előfizető és Jogosult2 vagy az Előfizető és a Jogosult2-vel szerződött Előfizetői szolgáltatást nyújtó Szolgáltató közötti Előfizetői Szerződés meghiúsul, úgy Jogosult2 Szolgáltatóváltásra vonatkozó igénye illetve a Hálózati Szerződés

lemondásának utolsó lehetséges időpontja a tényleges Szolgáltatóváltás időpontja előtt 1 munkanap (akár van számhordozás, akár nincs).

A Szolgáltatóváltást Jogosult2 a Kötelezett Szolgáltatónál írásban mondhatja le, melyről Kötelezett Szolgáltató (is) tájékoztatja Jogosult1-et.

6. t<sub>v</sub>: A Szolgáltatóváltás műszaki megvalósulásának napja, amely egyben a Hálózati Szerződés hatálybalépésének napja:

A Jogosult2 és a Kötelezett Szolgáltató által is aláírt Hálózati Szerződés a Szolgáltatóváltás műszaki megvalósulásának napjával lép hatályba és ezzel egyidejűleg a Jogosult1 és a Kötelezett Szolgáltató közötti – a Szolgáltatóváltással érintett Hurok átengedésre vagy Közeli Bitfolyam hozzáférésre vonatkozó - Hálózati Szerződés hatályát veszti.

A Szolgáltatóváltás megtörténtéről Kötelezett tájékoztatja Jogosult1-t.

## II. A SZOLGÁLTATÁSVÁLTÁS ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI

1. A Szolgáltatásváltási igényét Jogosult Szolgáltató a Hálózati Szerződése módosítási Igénybejelentéseként a jelen Melléklet 2. sz. függelékét képező igénybejelentő adatlapon jelenti be Kötelezett Szolgáltatónak. A Szolgáltatásváltási igényre egyebekben az INRUO Hálózati Szerződés módosítására vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni a jelen Mellékletben foglalt eltérésekkel.
2. A Szolgáltatásváltás feltételei
  - Jogosult Szolgáltatónak legyen a Kötelezett Szolgáltatóval kötött hatályos INRUO alapú Hálózati Keretszerződése, melynek alapján jogosult a kiegészítő szolgáltatások igénybevételére és az INRUO-ban szabályozott műszaki feltételek (Helymegosztások, hálózati csatlakozások) rendelkezésre állnak, illetve
  - A Jogosult Szolgáltató és a Kötelezett Szolgáltató által Országos Bitfolyam Hozzáférés tárgyában kötött nagykereskedelmi szerződés van hatályban, melynek alapján a Kötelezett Szolgáltató mindenkor hatályos Országos Bitfolyam Hozzáférési Szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeiben szabályozott műszaki feltételek (Helymegosztások, hálózati csatlakozások) rendelkezésre állnak.
  - Kötelezett Szolgáltató rendelkezzen szabad kapacitással a kért Szolgáltatásváltás elvégzéséhez.
  - A Jogosult Szolgáltató Szolgáltatásváltási igényének Előfizetői igényhez kötöttnak kell lennie.
  - Szolgáltatásváltás abban az esetben is biztosított, ha a Hurok átengedésre ráépülő előfizetői szolgáltatás előfizetője az Előfizetői Hozzáférési Pontot a Kötelezett Szolgáltató földrajzi piacán belül változtatni kívánja (áthelyezés), feltéve, hogy az új Előfizetői Hozzáférési Pont helyszínén a Kötelezett Szolgáltató által nyújtott szabályozott nagykereskedelmi szolgáltatások valamelyike rendelkezésre áll.
  - Ha a Szolgáltatásváltáshoz számhordozás is kapcsolódik, úgy a Szolgáltatásváltást és a Számhordozást Kötelezett Szolgáltató közös igényként kezeli. Amennyiben a számhordozást Kötelezett Szolgáltató a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság elnökének a számhordozás részletes szabályairól szóló a 13/2012 (IX. 28.) NMHH rendelettel módosított 2/2012. (I.24.) NMHH rendeletében írt okok miatt elutasítja, abban az esetben a Szolgáltatásváltás is elutasításra kerül. Kivételt képez ez alól, ha a Jogosult Szolgáltató már az igénybejelentésben akként nyilatkozott, hogy a számhordozási igény esetleges elutasítása esetén – az Előfizető Előszerződésben tett azonos tartalmú nyilatkozata alapján - önálló igényként is fenntartja a Hurok teljes átengedése iránti igényét.

Fenti feltételek bármelyikének nem teljesülése esetén Jogosult Szolgáltató Szolgáltatásváltási igényét Kötelezett Szolgáltató elutasítja.

3. Szolgáltatásváltás során a folyamatban egyidejű Szolgáltatóváltás is értelmezett az I. 1.4. pont szerint.

4. Kötelezett Szolgáltató a Szolgáltatásváltáshoz kapcsolódó üzemszünet mértéke vonatkozásában kizárólag a Kötelezett Szolgáltató érdekkörében felmerülő események vonatkozásában vállal felelősséget.
5. Az Előfizetőnél történő műszaki munkálatok elvégzése annak a Szolgáltatónak a feladata és felelőssége, akinek a Szolgáltatásváltáshoz kapcsolódóan az Előfizetőnél berendezést kell üzembe helyezni vagy beállítást kell módosítani.
6. A Szolgáltatásváltás keretében a Kötelezett Szolgáltató és a Jogosult Szolgáltató között szerződésmódosítás útján létrejövő új, Keretszerződéshez Tartozó Egyedi Szerződés hatálybalépése a Szolgáltatásváltás műszaki megvalósulásának napja. A hatálybalépés napjával a módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt Keretszerződéshez Tartozó Egyedi Szerződés a korábbi Egyedi Szerződés helyébe lép.
7. A Szolgáltatásváltás típusai:  
Az INRUO alapján a Szolgáltatásváltás kizárólag az alábbi esetekben vehető igénybe vagy értelmezett.

#### 7.1. Váltás Országos Bitfolyam Hozzáférési Szolgáltatásról

##### 7.1.1. Országos Bitfolyam Hozzáférési Szolgáltatás váltása Közeli Bitfolyam Hozzáférési Szolgáltatásra

Nincs az általánostól eltérő jellemző.

##### 7.1.2. Országos Bitfolyam Hozzáférési Szolgáltatás váltása Fémes Hurok Részleges Átengedésre

Az Előfizetőnél szükséges eszközök telepítését Jogosult Szolgáltató végzi.

##### 7.1.3. Országos Bitfolyam Hozzáférési Szolgáltatás váltása Fémes Hurok Teljes Átengedésre

Az Előfizetőnél szükséges eszközök telepítését Jogosult Szolgáltató végzi.

##### 7.1.4. Országos Bitfolyam Hozzáférési Szolgáltatás váltása Újgenerációs Hozzáférési Hálózat Előfizetői Szakasz Részleges Átengedésre

Újgenerációs Hozzáférési Hálózat Előfizetői Szakasz Részleges Átengedésre akkor van lehetőség, ha az Előfizetői Szakasz fémes.

##### 7.1.5. Országos Bitfolyam Hozzáférési Szolgáltatás váltása Újgenerációs Hozzáférési Hálózat Előfizetői Szakasz illetve Újgenerációs Hozzáférési Hurok Teljes Átengedésre

Nincs az általánostól eltérő jellemző.

#### 7.2. Váltás Országos Bitfolyam Hozzáférési Szolgáltatásról

##### 7.2.1. Közeli Bitfolyam Hozzáférési Szolgáltatás váltása Országos Bitfolyam Hozzáférési Szolgáltatásra

Feltételeit a Kötelezett Szolgáltató mindenkor hatályos Országos Bitfolyam Hozzáférési Szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételei tartalmazzák, melyek a Kötelezett Szolgáltató honlapján hozzáférhetőek.

#### 7.2.2. Közeli Bitfolyam Hozzáférési Szolgáltatás váltása Fém Hurok Részleges Átengedésre

Az Előfizetőnél szükséges eszközök telepítését Jogosult Szolgáltató végzi.

#### 7.2.3. Közeli Bitfolyam Hozzáférési Szolgáltatás váltása Fém Hurok Teljes Átengedésre

Az Előfizetőnél szükséges eszközök telepítését Jogosult Szolgáltató végzi.

#### 7.2.4. Közeli Bitfolyam Hozzáférési Szolgáltatás váltása Újgenerációs Hozzáférési Hálózat Előfizetői Szakasz Részleges Átengedésre

Újgenerációs Hozzáférési Hálózat Előfizetői Szakasz Részleges Átengedésre akkor van lehetőség, ha az Előfizetői Szakasz fém.

#### 7.2.5. Közeli Bitfolyam Hozzáférési Szolgáltatás váltása Újgenerációs Hozzáférési Hálózat Előfizetői Szakasz illetve Újgenerációs Hozzáférési Hurok Teljes Átengedésre

Nincs az általánostól eltérő jellemző.

### 7.3. Váltás Fém Hurok (Alhurok) Szolgáltatásról

#### 7.3.1. Fém Hurok Részleges Átengedés váltása Országos Bitfolyam Hozzáférési Szolgáltatásra

Feltételeit a Kötelezett Szolgáltató mindenkor hatályos Országos Bitfolyam Hozzáférési Szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételei tartalmazzák, melyek a Kötelezett Szolgáltató honlapján hozzáférhetőek.

#### 7.3.2. Fém Hurok Részleges Átengedés váltása Közeli Bitfolyam Hozzáférési Szolgáltatásra

Nincs az általánostól eltérő jellemző.

#### 7.3.3. Fém Hurok Részleges Átengedés váltása Fém Hurok Teljes Átengedésre

Nincs az általánostól eltérő jellemző.

#### 7.3.4. Fém Hurok Részleges Átengedés váltása Újgenerációs Hozzáférési Hálózat Előfizetői Szakasz Részleges Átengedésre

Újgenerációs Hozzáférési Hálózat Előfizetői Szakasz Részleges Átengedésre akkor van lehetőség, ha az Előfizetői Szakasz fém.

7.3.5. Fémes Hurok Részleges Átengedés váltása Újgenerációs Hozzáférési Hálózat Előfizetői Szakasz Teljes Átengedésre

7.3.6. Fémes Hurok Teljes Átengedés váltása Országos Bitfolyam Hozzáférési Szolgáltatásra

Feltételeit a Kötelezett Szolgáltató mindenkor hatályos Országos Bitfolyam Hozzáférési Szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételei tartalmazzák, melyek a Kötelezett Szolgáltató honlapján hozzáférhetőek.

7.3.7. Fémes Hurok Részleges Átengedés váltása Fémes Alhurok Részleges Átengedésre

Fémes Hurok Átengedés és Alhurok Átengedés közötti váltás csak azonos típusú szolgáltatásra vonatkozóan értelmezett.

7.3.8. Fémes Hurok Teljes Átengedés váltása Helyi Alhurok Teljes Átengedésre

Fémes Hurok Átengedés és Alhurok Átengedés közötti váltás csak azonos típusú szolgáltatásra vonatkozóan értelmezett.

7.3.9. Fémes Hurok Teljes Átengedés váltása Fémes Hurok Részleges Átengedésre

Nincs az általánostól eltérő jellemző.

7.3.10. Fémes Hurok Teljes Átengedés váltása Újgenerációs Hozzáférési Hálózat Előfizetői Szakasz Részleges Átengedésre

Újgenerációs Hozzáférési Hálózat Előfizetői Szakasz Részleges Átengedésre akkor van lehetőség, ha az Előfizetői Szakasz fémes.

7.3.11. Fémes Hurok Teljes Átengedés váltása Újgenerációs Hozzáférési Hálózat Előfizetői Szakasz Teljes Átengedésre

7.4. Újgenerációs Hozzáférési Hálózat Előfizetői Szakasz illetve Újgenerációs Hozzáférési Hurok

7.4.1. Újgenerációs Hozzáférési Hálózat Előfizetői Szakasz Részleges Átengedés váltása Országos Bitfolyam Hozzáférési Szolgáltatásra

7.4.2. Újgenerációs Hozzáférési Hálózat Előfizetői Szakasz Részleges Átengedés váltása Közeli Bitfolyam Hozzáférési Szolgáltatásra

7.4.3. Újgenerációs Hozzáférési Hálózat Előfizetői Szakasz Részleges Átengedés váltása Újgenerációs Hozzáférési Hálózat Előfizetői Szakasz Teljes Átengedésre

7.4.4. Újgenerációs Hozzáférési Hálózat Előfizetői Szakasz Részleges Átengedés váltása Fémes Hurok (Alhurok) Teljes Átengedésre

7.4.5. Újgenerációs Hozzáférési Hálózat Előfizetői Szakasz illetve Újgenerációs Hozzáférési Hurok Teljes Átengedés váltása Országos Bitfolyam Hozzáférési Szolgáltatásra



7.4.6. Újgenerációs Hozzáférési Hálózat Előfizetői Szakasz illetve Újgenerációs Hozzáférési Hurok Teljes Átengedés váltása Közeli Bitfolyam Hozzáférési Szolgáltatásra

7.4.7. Újgenerációs Hozzáférési Hálózat Előfizetői Szakasz illetve Újgenerációs Hozzáférési Hurok Teljes Átengedés váltása Újgenerációs Hozzáférési Hálózat Előfizetői Szakasz Részleges Átengedésre

Újgenerációs Hozzáférési Hálózat Előfizetői Szakasz Részleges Átengedésre akkor van lehetőség, ha az Előfizetői Szakasz fémes.

7.4.8. Újgenerációs Hozzáférési Hálózat Előfizetői Szakasz illetve Újgenerációs Hozzáférési Hurok Teljes Átengedés váltása Fémes Hurok (Alhurok) Teljes Átengedésre

8. Az INRUO 15. melléklet II. pontjában foglaltakon túl Kötelezett Szolgáltató az INRUO 2. mellékletének 2.2 pontjában leírt Migráció esetében az alábbiak szerint jár el:

- Amint a Kötelezett Szolgáltató előtt ismertté válik, hogy hálózatában az adott földrajzi területen a szolgáltatások igénybevételének milyen alternatív, az INRUO-ban szereplő megoldásai vehetők igénybe, akkor - a szolgáltatások tényleges igénybevételének időpontjától függetlenül, az adott alternatív megoldás Kötelezett Szolgáltató által tervezett igénybevételét 6 hónappal megelőzően – minden, az adott földrajzi területen a Kötelezett szolgáltatását igénybevevő, vele hálózati szerződést kötött Jogosult Szolgáltatónak írásos értesítést küld.
- Jogosult Szolgáltató az értesítés alapján, arra történő hivatkozással bármikor bejelentheti igényét az alternatív megoldás igénybevételére. Az igénybejelentés kezelését Kötelezett Szolgáltató az INRUO 15. mellékletének II. pontjában leírt általános szabályok szerint végzi az alábbi eltérésekkel:
  - Kötelezett Szolgáltató fenntartja jogát arra, hogy az alternatív megoldás tényleges megvalósítását, Üzembe helyezését az adott területen törölje vagy annak eredetileg megadott időpontját későbbire módosítsa. Erről Kötelezett Szolgáltató írásban értesít minden érintett Jogosult Szolgáltatót.
  - Az alternatív megoldásra vonatkozó, annak Üzembe helyezése előtt befogadott igénybejelentések tényleges teljesítési határideje az alternatív megoldás Kötelezett Szolgáltató általi üzembe helyezésének időpontjától számított 5 munkanap, a Kötelezett Szolgáltatót terhelő járulékos kábelezési munkák vagy hálózati végberendezés-csere szükségessége esetén 10 munkanap. Kötelezett Szolgáltató minden érintett, befogadott igénybejelentéssel rendelkező Jogosult Szolgáltatóval előzetesen egyeztetni a tényleges szolgáltatásváltás időpontját.

**1. sz. függelék**

**SZOLGÁLTATÓVÁLTÁS IGÉNYBEJELENTÉSI ADATLAPJA**

**I. A Jogosult2 szolgáltatóra vonatkozó adatok**

Cégnév/név	
Székhely/cím	
Cégjegyzékszám/ Vállalkozói ig.szám	
Adószám	
Bankszámlaszám	
Cégjegyzésre jogosult képviselők neve	
A Jogosult2 szolgáltató kapcsolattartója Cím Telefon Fax	
A Jogosult2 és a Kötelezett Szolgáltató között fennálló Hálózati Szerződés száma és dátuma	

## II. Az Előfizetőre vonatkozó adatok

Az Előfizető kapcsolási száma(i)	
Az Előfizető neve/ cégneve	
Az Előfizető anyja neve	
Előfizető adószáma* * csak üzleti előfizető esetén kell megadni	
Az Előfizető címe/székhelye	
Előfizetői hozzáférési pont felszerelési helye	
A Jogosult2 és az Előfizető közötti Előszerződés megkötésének dátuma	
Az Előfizető által a Jogosult2 szolgáltatótól igénybe venni kívánt szolgáltatás	<input type="checkbox"/> alapsávi telefonszolgáltatás <input type="checkbox"/> szélessávú adatszolgáltatás
Az Előfizető által a Kötelezett szolgáltatótól igénybe venni kívánt szolgáltatás	<input type="checkbox"/> alapsávi telefonszolgáltatás <input type="checkbox"/> szélessávú adatszolgáltatás
A Kötelezett Szolgáltatónál fennálló Előfizetői szerződés száma**	

\*\*A Kötelezett Szolgáltató tölti ki

### III. A Szolgáltatóváltáshoz kapcsolódó adatok

Jogosult2 által igényelt Szolgáltatóváltás tervezett időpontja	
Jogosult1 és Jogosult2 közötti számhordozás tervezett időpontja * * Amennyiben a Szolgáltatóváltáshoz számhordozás is kapcsolódik	
A Hálózati Szerződés igényelt időtartama	
Helymegosztásra, berendezéshasználatra vonatkozó igények	
A Jogosult2 Szolgáltató által használni kívánt berendezés(ek) és ennek beállítási módja	

#### IV. Jogosult1 szolgáltatóra vonatkozó adatok

Cégnév	
Székhelycím	
Cégjegyzékszám	
A Kötelezett Szolgáltató és Jogosult1 között fennálló Hálózati Szerződés száma**	

\*\*A Kötelezett Szolgáltató tölti ki

#### V. Az Előfizetői szolgáltatást nyújtani kívánó szolgáltatóra vonatkozó adatok \*

\* Amennyiben a Jogosult2 a Szolgáltatóváltást nagykereskedelmi szolgáltatás nyújtása céljából igényli

Cégnév	
Székhelycím	
Cégjegyzékszám	
Jogosult2 és az Előfizetői szolgáltatást nyújtani kívánó szolgáltató közötti nagykereskedelmi szerződés megkötésének dátuma	

*A 277/2003. (XII.24.) Korm. rendeletben és a jelen INRUO-ban meghatározott Jogosult Szolgáltató a Kötelezett Szolgáltatóval a fent nevezett Hurok átengedésére vagy Közeli Bitfolyam Hozzáférés szolgáltatás igénybevételére Hálózati Szerződést kíván kötni, a mindenkor hatályos INRUO rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el, vállalja a kapcsolódó díjak megfizetését és a Kötelezett Szolgáltató által megkövetelt bankgarancia nyújtását.*

*Jogosult Szolgáltató büntető és polgári jogi felelőssége tudatában kijelenti, hogy a fenti adatszolgáltatás a valóságnak mindenben megfelel. Kijelenti továbbá, hogy az aláírók teljeskörű képviselői jogosultsággal rendelkeznek.*

Keltezés

.....

Jogosult2 szolgáltató cégszerű aláírása

Mellékletek:

Az INRUO törzsszöveg 9. pontjában írt dokumentumokon kívül mellékelni kell:

- a Jogosult2 cégszerűen aláírt nyilatkozatát, amely szerint az Előfizető a Jogosult2-vel kötött Előszereződésben nyilatkozott arról, hogy
  - az előfizetői szolgáltatásokat a Jogosult2-től kívánja a jövőben igénybe venni a Hurok átengedése vagy Közeli Bitfolyam Hozzáférés útján és
  - az Előfizető az átengedni kért Hurokra a Jogosult1-el kötött Előfizetői Szerződését a Jogosult2 által jelzett tényleges hurokátengedés időpontjáig megszünteti.

### **Kitöltési tájékoztató**

A jelen Igénybejelentési adatlap az INRUO elválaszthatatlan részét képezi és a benne foglalt kifejezéseket az INRUO-ban foglalt rendelkezésekkel összhangban kell értelmezni.

Jelen Igénybejelentési Adatlap a Jogosult Szolgáltató által az INRUO Törzsszöveg 9. pontjában írtak szerint benyújtott Igénybejelentésének részét képezi mellékletként.

Az Igénybejelentési adatlap célja, hogy a lehető legtöbb információt nyújtsa az igényelt szolgáltatásokkal kapcsolatban.

Amennyiben az Igénybejelentésben megadott információ a Kötelezett Szolgáltató megítélése szerint nem megfelelő vagy nem elegendő vagy nem értelmezhető, úgy további információ igényelhető a Jogosult Szolgáltatótól.

Az Igénybejelentésben megadott információk, adatok valódiságáért a Jogosult Szolgáltató kizárólagos felelősséggel tartozik. A Kötelezett Szolgáltató minden felelősséget kizár a Jogosult Szolgáltató megtévesztő vagy hibás adatszolgáltatásából eredő következményekért.

## 2. sz. függelék

### SZOLGÁLTATÁSVÁLTÁS IGÉNYBEJELENTÉSI ADATLAPJA

#### I. A Jogosult Szolgáltatóra vonatkozó adatok

Cégnév/név	
Székhely/cím	
Céjjegyzékszám/ Vállalkozói ig.szám	
Adószám	
Bankszámlaszám	
Céjjegyzésre jogosult képviselők neve	
A Jogosult Szolgáltató kapcsolattartója Cím Telefon Fax	
A Kötelezett Szolgáltatóval fennálló Hálózati Keretszerződés száma és dátuma	

## II Az Előfizetőre vonatkozó adatok

Az Előfizető kapcsolási száma(i)	
Az Előfizető neve/ cégneve	
Az Előfizető anyja neve	
Előfizető adószáma* * csak üzleti előfizető esetén kell megadni	
Az Előfizető címe/székhelye	
Előfizetői hozzáférési pont felszerelési helye	
A Jogosult Szolgáltató és az Előfizető közötti Előfizetői szerződés módosítás megkötésének dátuma	
Az Előfizető által a Jogosult Szolgáltatótól igénybe venni kívánt szolgáltatás	
Az Előfizető által a Kötelezett Szolgáltatótól igénybe venni kívánt szolgáltatás	<input type="checkbox"/> alapsávi telefonszolgáltatás <input type="checkbox"/> szélessávú adatszolgáltatás
Az Előfizető kapcsolási számát meg kívánja-e tartani	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem
A Kötelezett Szolgáltatónál fennálló Előfizetői szerződés száma**	

\*\*A Kötelezett Szolgáltató tölti ki



### III. A Szolgáltatásváltáshoz kapcsolódó adatok

A Szolgáltatásváltás Jogosult Szolgáltató által igényelt típusa	
A Keretszerződéshez Tartozó Egyedi Szerződés igényelt időtartama	
Helymegosztásra, berendezéshasználatra vonatkozó igények	
A Jogosult Szolgáltató által használni kívánt berendezés(ek) és ennek beállítási módja	

*A 277/2003. (XII.24.) Korm. Rendeletben és jelen INRUO-ban meghatározott Jogosult Szolgáltató a Kötelezett Szolgáltatóval a fent nevezett Hurok átengedésére vagy Közeli Bitfolyam Hozzáférés szolgáltatás igénybevételére Hálózati Szerződést kíván kötni, a mindenkor hatályos INRUO rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el, vállalja a kapcsolódó díjak megfizetését és a Kötelezett Szolgáltató által megkövetelt bankgarancia nyújtását.*

*Jogosult Szolgáltató büntető és polgári jogi felelőssége tudatában kijelenti, hogy a fenti adatszolgáltatás a valóságnak mindenben megfelel. Kijelenti továbbá, hogy az aláírók teljeskörű képviselői jogosultsággal rendelkeznek.*

Keltezés

.....

Jogosult Szolgáltató cégszerű aláírása

Mellékletek:

Az INRUO Törzsszöveg 9 pontjában írt dokumentumokon kívül mellékelni kell:

- a Jogosult Szolgáltató cégszerűen aláírt nyilatkozatát, amely szerint a jelen igénybejelentésben megjelölt Szolgáltatásváltásra vonatkozóan az Előfizetővel kötött Előfizetői szerződését módosította.

### **Kitöltési tájékoztató**

A jelen Igénybejelentési adatlap az INRUO elválaszthatatlan részét képezi és a benne foglalt kifejezéseket az INRUO-ban foglalt rendelkezésekkel összhangban kell értelmezni.

Jelen Igénybejelentési Adatlap a Jogosult Szolgáltató által az INRUO Törzsszöveg 9. pontjában írtak szerint benyújtott Igénybejelentésének részét képezi mellékletként.

Az Igénybejelentési adatlap célja, hogy a lehető legtöbb információt nyújtsa az igényelt szolgáltatásokkal kapcsolatban.

Amennyiben az Igénybejelentésben megadott információ a Kötelezett Szolgáltató megítélése szerint nem megfelelő vagy nem elegendő vagy nem értelmezhető, úgy további információ igényelhető a Jogosult Szolgáltatótól.

Az Igénybejelentésben megadott információk, adatok valódiságáért a Jogosult Szolgáltató kizárólagos felelősséggel tartozik. A Kötelezett Szolgáltató minden felelősséget kizár a Jogosult Szolgáltató megtévesztő vagy hibás adatszolgáltatásából eredő következményekért.