



Megállapodás

amely létrejött egyrészről,

dr. Bodonovich Jenő, média- és hírközlési biztos (1015 Budapest, Ostrom u. 23-25. a továbbiakban: Biztos)

másrészről,

UPC Magyarország Kft. (1092 Budapest, Kinizsi u. 30-36.; képviseli: Betzalel Kenigsztejn, ügyvezető és Bodnár Zoltán, ügyvezető) mint hírközlési szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató),

(a továbbiakban együttesen: Felek) között a távközlési előfizetői szerződésekkel kapcsolatban a következők szerint:

I. A megállapodás előzménye:

1. A Szolgáltató 2012. november hónapban Tájékoztató – Jogi Információ – elnevezésű levelet küldött a vele előfizetői szerződéssel rendelkező előfizetőinek, amelyben arról tájékoztatta őket, hogy szerződéses ajánlatot tesz új szerződéses alakban történő szerződés megkötésére, amelynek értelmében az adott szolgáltatásra vonatkozó korábbi előfizetői szerződések ráutaló magatartással elfogadott módon közös megegyezéssel megszűnnének, és ráutaló magatartással új szerződés jön létre a szolgáltató és az előfizetők között.
2. A Biztos a médiaszolgáltatásokról és tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvény (a továbbiakban: Mttv.) 140. § (1) bekezdésének a) pontjában meghatározott feltételek alapján indult eljárás során egyeztetést kezdeményezett a Szolgáltatóval.
3. A Biztos eljárása során kizárólag az előfizetőket ért méltánylást érdemlő érdeksérelem bekövetkezését vizsgálta, eljárása a szolgáltatói magatartás jogszerűségének vizsgálatára hatáskör hiányában nem terjedt ki, erre vonatkozóan hatósági eljárás van folyamatban, amelynek eredménye érintheti az előfizetői szerződéseket.

A. Ilonich

4. A Biztos megítélése szerint azonban szükséges az előfizetők érdekét szolgáló megállapodás megkötése, amely lehetőséget biztosít a megfelelő és gyors tájékoztatásukra.

5. A Felek szóbeli, illetve írásbeli egyeztetési tárgyalásokat folytattak, melynek eredményeképpen a Szolgáltató tudomásul veszi a Biztos azon megállapítását, hogy az előfizetőknek küldött Tájékoztató – Jogi Információ – elnevezésű levél nem tartalmaz teljes körű tájékoztatást az előfizetők részére ahhoz, hogy érthető, szakszerű és teljes körű ismeretek birtokában alakíthassák előfizetői szerződésüket. Így a nem teljes körű tájékoztatás az előfizetők méltánylást érdemlő érdekeinek sérelmét okozhatta.

6. A Felek egyetértettek abban, hogy azon érdeksérelem elhárításának módja, amit a Szolgáltató fent írt magatartása okozhatott: az előfizetők teljes körű tájékoztatásának a megvalósítása, annak érdekében, hogy ennek alapján és a megállapodásban rögzített módon kinyilváníthassák szerződéses akaratukat.

II. A megállapodás tartalma:

A Felek a lefolytatott egyeztetési eljárás alapján az Mttv. 142. § (7)-(9) bekezdései alapján a fenti előzményekből és megállapításokból kiindulva az alábbi megállapodást kötötték:

A Biztos és a Szolgáltató ezúton közösen tájékoztatják az előfizetőket, hogy időközben hatályba lépett az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: Eht.) módosítása, amely ismételten meghatározta az előfizetői szerződések módosításának szabályait a következő módon:

1. A módosított Eht. 132. § (8) bekezdése értelmében a kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlat csak akkor tekinthető elfogadottnak, ha azt az előfizető kifejezett, tevőleges magatartással elfogadta. A szóban kötött előfizetői szerződés esetén az előfizető kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozata, írásban kötött előfizetői szerződés esetén az előfizető kifejezett írásos nyilatkozata szükséges kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlat elfogadásához.

A szóban és írásban kötött előfizetői szerződés esetén az előfizető tevőleges és kifejezett elfogadó nyilatkozata hiányában a szolgáltatás további igénybevétele, mint ráutaló magatartás elfogadásnak nem tekinthető, ettől érvényesen eltérni nem lehet.

Amennyiben az előfizető kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlatot kifejezett tevőleges magatartással nem fogadja el, a szerződés változatlan feltételekkel hatályban marad.

2. A törvény értelmében a fenti előírások nem vonatkoznak a már korábban és a későbbiekben ráutaló magatartással létrejött előfizetői szerződésekre.

Ennek megfelelően az ilyen módon megkötött szerződések esetében a kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlatot lehetséges ráutaló magatartással elfogadni.

3. A Felek megegyeznek abban, hogy honlapjukon a jelen megállapodás aláírásától számított 5 napon belül a megállapodást és az ennek alapján készült tájékoztatót közzéteszik, és azokat a Szolgáltató ugyanezen időtartam alatt ügyfélszolgálati irodáin a fogyasztók számára jól látható helyen kihelyezi.

4. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy 2013. január 31-ig biztosítja előfizetői részére az új szerződéses forma visszautasítására vonatkozó nyilatkozat megtételét, még abban az esetben is, ha időközben az előfizető a tájékoztató levélben meghatározott ráutaló magatartást (a szolgáltatás folyamatos igénybevételével, illetve szolgáltatás díjának befizetésével) tanúsította.

5. A Szolgáltató ennek megfelelően vállalja, hogy elfogadja a 2012 novemberi Tájékoztató - Jogi információ elnevezésű levelében szereplő új szerződéses formának a visszautasítására vonatkozó 2013. január 31. napjáig tett azon nyilatkozatot, amelyet írásban, postai úton (1462 Budapest Pf.: 477.), faxon (06-1-456-8899) illetve elektronikus úton az „elofizetoi jognyilatkozat@upc.hu” e-mail címen vagy ügyfélszolgálati irodájában illetve telefon útján szóban közölnék az előfizetők és tartalmazza az előfizetők beazonosítására alkalmas adatokat, így az előfizető nevét, ügyfélszámát, valamint a szolgáltatási címet.

6. A Szolgáltató ennek érdekében továbbá kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen megállapodás aláírásától számított 5 napon belül létre hozott ingyenesen hívható zöld számon 2013. január 31. napjáig tájékoztatást nyújt az előfizetők számára a korábban

*Z. Kovács**M*

megküldött írásos tájékoztatóban szereplő információ teljes körűvé tétele és a lehetséges visszautasítás lehetőségének és módjának ismertetése érdekében, valamint ugyanezen időtartam alatt automatikus ügyfélszolgálati rendszerében olyan menüpontot rendszeresít, amelyen fogadja a visszautasításra vonatkozó előfizetői nyilatkozatokat.


7. A Szolgáltató vállalja, hogy a II.3 pontban foglalt részletes tájékoztatóra a jelen megállapodás megkötését követő első számlalevélen, vagy külön postai, illetve elektronikus úton megküldött levélen külön is felhívja az előfizetők figyelmét.

8. A Szolgáltató kötelezettséget vállal a jövőbeli kétoldalú szerződésmódosítás esetére az előfizetőket megillető nyilatkozat biztosítására 30 napos határidő alkalmazásával, amelynek kezdete a szerződésmódosításra irányuló értesítést tartalmazó számlamelléklet kézhezvételének időpontja, de legfeljebb annak kiállításától számított 40 nap áll rendelkezésre a nyilatkozat megtételére.

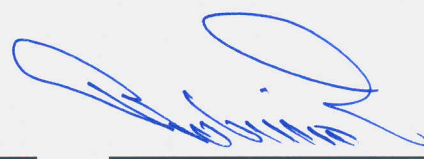
9. A Szolgáltató a fenti, a II.8 pontban írt nyilatkozat megtételének megkönnyítése érdekében a jelen megállapodás megkötésétől számított 8 napon belül formanyomtatványt rendszeresít, melyet a honlapján, közzétesz és ügyfélszolgálatain kifüggeszt.

A fenti megállapodást az Mttv. 142. § (7)-(9) bekezdésében foglaltak alapján a Felek jóváhagyólag aláírták és ezáltal a Szolgáltatóval elektronikus hírközlési előfizetéssel rendelkező előfizetői váltak jogosulttá, oly módon, hogy a megállapodásban foglaltak az érintett előfizetőknek a Szolgáltatóval fennálló egyéni előfizetői szerződéseinek részét képezi, és a megállapodásban foglaltak betartását a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság hatósági felügyeleti jogkörében ellenőrizheti.

Budapest, 2012. december 14.


dr. Bodonovich Jenő
média- és hírközlési biztos


Betzalel Kenigsztejn
ügyvezető
UPC Magyarország Kft.


Bodnár Zoltán
ügyvezető
UPC Magyarország Kft.

