

## 3.F MELLÉKLET: SZÁMHORDOZÁSI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÁSA

### Tartalom

<b>3.F-1 Melléklet: Hordozott Szám Beállítás Szolgáltatás</b> .....	<b>2</b>
<b>1. A Szolgáltatás rövid leírása</b> .....	<b>2</b>
Hordozott Szám Beállítás Szolgáltatás (Magyar Telekom B.085).....	2
<b>2. Szolgáltatás igénybevételének feltételei</b> .....	<b>2</b>
<b>3. Díjak, számlázás</b> .....	<b>4</b>
<b>4. Felelősség</b> .....	<b>4</b>
<b>5. Szolgáltatás igénybevételének korlátai</b> .....	<b>5</b>
5.1 Szolgáltatás igénybevételének általános korlátai .....	5

### 3.F-1 Melléklet: Hordozott Szám Beállítás Szolgáltatás

#### 1. A Szolgáltatás rövid leírása

##### Hordozott Szám Beállítás Szolgáltatás

(Magyar Telekom B.085)

Hordozott Szám Beállítás Szolgáltatás esetén a Szolgáltató a Számhordozási Igénybejelentés alapján az Előfizető a Szolgáltató Hálózatának Előfizetői Hozzáférési Pontját (E-HP) azonosító földrajzi Előfizetői Számát vagy nemföldrajzi Előfizetői Számát az Igénybevevő által megjelölt – és Szolgáltató által elfogadott – Számátadási Időablakban végrehajtott műszaki változást követően Hordozott Számként állítja be a saját Hálózatában.

A Szolgáltató legkésőbb a Számhordozási Igénybejelentést követő munkanapon 20 óra 00 percgig az Igénybejelentést fogadó felületen értesíti az Igénybevevőt az Igénybejelentés elfogadásáról, illetve elutasításáról. Elutasítás esetén a Szolgáltató megadja az elutasítás okát is.

Amennyiben Szolgáltató ezen időn belül nem jelez vissza a Számhordozási Igénybejelentés elfogadásáról, vagy elutasításáról, akkor a Számhordozási Igénybejelentés elfogadottnak tekinthető.

#### 2. Szolgáltatás igénybevételének feltételei

**2.1** A Hordozott Szám Beállítás Szolgáltatás aktiválásának előfeltétele az Igénybevevő közvetlenül vagy megbízott szolgáltatón keresztül megadja a KRA részére a Hordozott Szám(ka)t és az ahhoz tartozó hívásirányítási információkat.

**2.2** Szolgáltató a Hordozott Szám Beállítás Szolgáltatást az elfogadott Számhordozási Igénybejelentésben meghatározott Számátadási Időablakban teljesíti. A Réz Érpáras Helyi Hurok/Alhurok Teljes Átengedésével, GPON Előfizetői Szakasz Teljes Átengedésével, Közeli Bitfolyam Hozzáféréssel megvalósuló számhordozás teljesítési határidejébe a felsorolt átengedési és hozzáférési szolgáltatások teljesítésének MARUO-ban rögzített határideje nem számít bele.

**2.3** Az Igénybevevő a Szolgáltató által megjelölt felületen (a Magyar Telekom esetén a Magyar Telekom webfelületen (a beadás pillanatában használt webcím: <https://partnerportal.magyartelekom.hu>), Partner esetén a Partner által megadott e-mail címen) teheti meg a Számhordozási Igénybejelentéseket.

A Számhordozási Igénybejelentéseket a Szolgáltató a MARIO Törzsrész III.1.1. pontjában feltüntetett elérhetőségeken is fogadja.

A Számhordozási Igénybejelentésnek az alábbi adatokat kell tartalmaznia:

a) Előfizető neve;

- b) Előfizető címe;
- c) Előfizető hordozni kívánt kapcsolási száma(i);
- d) kért Számátadási Időablak(ok);
- e) hordozni kívánt kapcsolási szám intervallum(ok) (ha létezik); és
- f) Számhordozás módja (Réz Érpáras Helyi Hurok/Alhurok Teljes Átengedésével, vagy GPON Előfizetői Szakasz Teljes Átengedésével, vagy Közeli Bitfolyam Hozzáféréssel, vagy ezek nélkül).

**2.4** Az Előfizető a Szolgáltatóval fennálló Előfizetői Szerződésében szereplő valamennyi számra, (az előfizetői hurok átengedésével, vagy országos bitfolyam hozzáféréssel együtt megvalósuló számhordozás, a kedvezményes díjazású szolgáltatás, a díjmentes szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlátos, az emelt díjas, díjkorlát mentes szolgáltatás és a tízet meghaladó számot magában foglaló üzleti előfizetés számaira) vagy egyes számokra kérheti a számhordozást. Egybefüggő számtartományok részleges hordozása esetén a vezérszám csak úgy hordozható, ha az átvevő szolgáltató (Igénybevevő) a teljes tartományt hordozza.

Egy adott hálózati végponthoz rendelt egybefüggő számtartomány részlegesen is hordozásra kerülhet, amennyiben azt az átvevő Szolgáltató (Igénybevevő) előzetesen egyeztetni az átadó Szolgáltatóval. Az átadó Szolgáltató kérésére az átvevő szolgáltató (Igénybevevő) köteles a számhordozást az átadó szolgáltatóval egyeztetni, amely az előfizető közreműködését is igényelheti.

- 2.5** A Szolgáltató a Számhordozási Igénybejelentést kizárólag abban az esetben utasíthatja el, ha
- a) a számhordozást kérő Előfizető nem azonosítható a 2/2012. (I. 24.) NMHH rendelet (Szhr.) 5. § (1) bekezdésének megfelelően közölt adatok alapján, vagy
  - b) az Előfizetőnek a számhordozási igény, átadó szolgáltató részére történő bejelentésének időpontjában az átadó Szolgáltatóval szemben több mint 30 napja lejárt számlatartozása van, amelyről az átadó Szolgáltató az Előfizetőt az Eht. 144. §-a szerint igazolhatóan értesítette.
  - c) a 2.4 pont szerinti esetben, amennyiben hordozás előzetes egyeztetést igényel

Amennyiben az átadó Szolgáltató a számhordozást az 2.5. c) pont alapján utasította el, az átadó és az átvevő szolgáltató (Igénybevevő) köteles a 2.4. pont szerinti egyeztetést az elutasítás napjától számított 5 munkanapon belül lefolytatni.

**2.6** Miután a számhordozási igény elutasításáról az Igénybevevő az Előfizetőt az Eht. 144. § (4) bekezdésének megfelelően egy munkanapon belül értesítette, és amennyiben szükséges újraazonosította az Szhr. 5. § szerint, a határidők az azonosítást követően, vagy a 2.7 b) pont szerint lejárt követelések kiegyenlítésének Előfizető általi bejelentését követően újratekintendők.

**2.7** Az Előfizetőnek a Szolgáltatóval szemben a számhordozási igény bejelentésének időpontjában fennálló számlatartozása, illetve a határozott időtartamhoz, kedvezményesen vagy egyéb módon kedvezményesen értékesített készülékhez kapcsolódó követelés a számhordozás kezdeményezése esetén lejárttá válik. E számlatartozás ki nem egyenlített ellenértékéről az Igénybevevő úgy nyilatkozhat, hogy annak kiegyenlítését átvállalja.

**2.8** A több szolgáltatást tartalmazó (multi-play) szolgáltatás csomagok esetében, amennyiben a csomagban foglalt több szolgáltatás tekintetében egyidőben, számhordozással együtt valósul meg a szolgáltatóváltás, a különböző szolgáltatások átadásának és a szám átadásának időpontját a Szolgáltató és az Igénybevevő egyeztetik, összehangolják.

**2.9** A Szolgáltató a Hordozott Szám Beállítás Szolgáltatás beállításának tényleges elvégzését követően az Igénybevevőt az Igénybejelentésre használt csatornán keresztül a beállítás tényleges megtörténének időpontjában – automatikusan az informatikai rendszeren – tájékoztatja a beállítás elvégzéséről. A Hordozott Szám Beállítás megtörténéről az Előfizetőt az Igénybevevő köteles tájékoztatni.

**2.10** Amennyiben az Előfizető a számhordozási igényét törli, a törlésről az Igénybevevő a Szolgáltatót a Számátadási Időablakot megelőző 2. munkanap 20 óra 00 percig értesíti.

### **3. Díjak, számlázás**

**3.1** A jelen Mellékletben definiált Hordozott Szám Beállítás Szolgáltatást a Szolgáltató nyújtja, és az Igénybevevő veszi igénybe.

**3.2** Az Igénybevevő köteles az általa igénybe vett Hordozott Szám Beállítás Szolgáltatás után a 8. Mellékletben (Díjak) Hordozott Szám beállításokként meghatározott Egyszeri Díjat (Egyszeri Számátadási Díj) megfizetni, a Szolgáltató által kiállított számla alapján.

### **4. Felelősség**

**4.1** A Számhordozási Igénybejelentés elutasításáról az Igénybevevő köteles értesíteni az Előfizetőt az Előfizetői igénybejelentés benyújtásától számított 1 munkanapon belül.

**4.2** Az Igénybevevő kezeli a szolgáltatását igénybevevő Előfizetők ügyfélpanaszait.

**4.3** A Szolgáltató és az Igénybevevő egyaránt felelősek azért, hogy a Hordozott Szám beállításához szükséges műszaki változtatás az Igénybevevő által felajánlott és Előfizető által megjelölt időpontban és Számátadási Időablakban megtörténjen.

## **5. Szolgáltatás igénybevételének korlátai**

### **5.1 Szolgáltatás igénybevételének általános korlátai**

Hordozott Szám Beállítás Szolgáltatás ideiglenes telefonszámokra nem vehető igénybe.