

VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS
PARTICIPÁCIÓS FOGYASZTÓI ÉRZÉKELÉSVIZSGÁLAT TÁRGYÁBAN

amely létrejött

egyfelől a **Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság** (székhely: 1015, Budapest, Ostrom u. 23-25., a MÁK pénzforgalmi számla száma: 10032000-00300939-00000017, adószám: 15775883-2-41) mint **Megrendelő** (a továbbiakban: Megrendelő), képviseli: Harka Péter beszerzési, üzemeltetési és vagyonkezelési főosztályvezető, valamint Sorbán János István gazdasági igazgató,

másfelől az Ariosz Kft. (székhely: 2000 Szentendre, Dunakorzó 14-15.; cégjegyzékszám:13-09-094412, adószám: 13022622-2-13, bankszámlaszám: 11711041-29908237-00000000) mint **Vállalkozó** (a továbbiakban: Vállalkozó), képviseli: Karajánnisz Manolisz Kósztasz

együtt mint **Felek** (a továbbiakban együttesen: Felek) között az alulírott helyen és időpontban, a következő feltételek szerint.

1. Előzmények és a szerződés célja

1.1.

Megrendelő minden évben három sztenderd piacfelmerést végez piackutatási módszerekkel annak érdekében, hogy folyamatosan monitorozni tudja a hírközlési piacon a szabályozás hatásait és a fogyasztók ezzel kapcsolatos percepcióit. A szabályozói munka komplexebbé válása, valamint a szolgáltató hatóságként való megjelenéssel járó társadalmi felelősség miatt Megrendelő számára szükségessé vált a hírközlési piac egyes aktuális ügyeinek, kisebb számú, sajátos igényű fogyasztóinak alaposabb és célzottabb megismerése. E feladat elvégzésére Megrendelő „Participációs, fogyasztói érzékelésvizsgálat” tárgyú közbeszerzési eljárást indított, Felek az eljárás eredményképpen kötik meg jelen szerződést.

1.2.

A jelen szerződés célja egy olyan új kutatás megvalósítása, amely amellet, hogy egy későbbi, azonos tárgyú kutatássorozat előkészítését alapozhatja meg, nem a távközlési piac általános leírását, új tendenciáinak megragadását célozza, hanem egyedi témákra, a fogyasztók döntéseire és tapasztalataira, illetve a speciális hírközlési igényekre, problémákra fókuszál. Mivel ez a felmérés a Megrendelő korábbi kutatásaihoz képest komplexebb kérdéseket vizsgál, illetve egy hosszabb időtávot lefedő kutatássorozat előkészítését is szem előtt tartja, ezért Megrendelő számára a munka során lényeges kérdés a felmérés módszertani megalapozottsága és kidolgozása is.

2. A szerződés tárgya

2.1.

A jelen szerződés tárgya „Participációs, fogyasztói érzékelésvizsgálat” címmel országosan reprezentatív mintavétellel két felmérés (egy országosan reprezentatív mintavétellel készített felmérés, valamint egy kvótás mintavétellel készített vizsgálat fogyatékkal élők körében) elkészítése az ajánlattételi dokumentáció műszaki leírásában részletezett feltételek szerint.

2.2.

Vállalkozó a munka elvégzése során köteles az ajánlattételi dokumentációban meghatározott eredményeket elkészíteni, majd azokat az ott szereplő, a Megrendelővel részleteiben egyeztetett ütemezés szerint Megrendelő számára átadni. Vállalkozó az adatfile-okat sav, az előzetes összefoglaló eredményeket (topline) xlsx, a vezetői összefoglalót és a szöveges dokumentációt docx és pdf, a prezentációt pedig pptx formátumban adja át elektronikus formában, cd-n, két példányban.

2.3.

Vállalkozó a feladat elvégzése során köteles a Megrendelővel együttműködve gondoskodni a kutatási eredmények szakmai és közéleti kommunikációjáról. Ennek érdekében Vállalkozó nyilvános forrásokból összeállít egy szakmai adatbázist (név, intézmény, emailcím), valamint igénybe veheti saját nemzetközi kapcsolatait. A kutatás lezárását követően Vállalkozó legalább egy alkalommal hírlevélben publikálja a felmérés eredményeit különböző célcsoportok felé. Ezen kívül vállalja legalább egy szakmai (például publikáció vagy konferencia-előadás) vagy egy szélesebb nyilvánosságnak szóló (például sajtóbeszélgetés, fogyatékos és más szervezeteknek szervezett fórum) rendezvény megtartását. Az 5. pontban meghatározott szerzői jogi rendelkezések nem érintik Vállalkozó 2.3. pontban meghatározott kötelezettségének szerződésszerű teljesítését.

2.4.

A szerződés a Felek általi aláírásának napján lép hatályba. Vállalkozó a szolgáltatást az alábbi részteljesítések szerint végzi:

2.4.1. 1. részteljesítés: a kutatás terepmunkájának lezárulása, illetve a következő eredmények átadása után: kvantitatív kutatás esetén: végleges kérdőív és kutatási anyagok, előzetes súlyozott, tisztított SPSS adatfile, az előzetes eredmények háttérváltozók szerinti táblázatos összefoglalása (topline); fókuszcsoport esetén: a legépell csoportos beszélgetések; citizen/ interview meeting esetén: az előzetes tisztított SPSS adatfile és a legépell csoportos beszélgetések;
Teljesítési határidő: a szerződéskötést követő 17 héten belül.

2.4.2. 2. részteljesítés: a kutatás lezárása és a következő eredmények átadása után: kvantitatív kutatás esetén: a végleges, háttérváltozókkal ellátott, súlyozott SPSS adatfile, vezetői összefoglaló, prezentációs file, valamint a prezentáció szóbeli megtartása; fókuszcsoport esetén: vezetői összefoglaló, prezentációs file; citizen/ interview meeting esetén: vezetői összefoglaló, prezentációs file; konzultáció
Teljesítési határidő: a szerződéskötést követő 21 héten belül.

2.4.3. részteljesítés: a kutatási eredmények nyilvános megjelentetése után.
Teljesítési határidő: a 2. részteljesítést követő 6 hónapon belül.

További lényeges határidő, hogy a felmérés terepmunkáját 2013 első félévében kell elvégezni.

3. A szerződés hatálya, a teljesítés határideje, a díjazás

3.1.

A 2.1. pontban megjelölt feladatok szerződésszerű teljesítése esetén fizetendő vállalkozási díj 6.666.000 Ft + áfa, azaz hatmillió-hatszázhatvanhat millió Ft + áfa, amely összeg az alábbi módon kerül kifizetésre:

3.3.1. A 2.4.1. pontban meghatározott 1. részteljesítés ellenértéke 4.333.000 Ft + ÁFA, azaz négy millió-háromszázharmincháromezer forint + áfa.

3.3.2. A 2.4.2. pontban meghatározott 2. részteljesítés ellenértéke 2.000.000 Ft + ÁFA, azaz kettő millió forint + áfa.

3.3.3. A 2.4.3. pontban meghatározott 3. részteljesítés ellenértéke 333.000 Ft + ÁFA, azaz háromszázharmincháromezer forint + áfa.

- a szolgáltatás szerződészerű teljesítésének igazolására a Vállalkozó kezdeményezésére Megrendelő által kiállított Teljesítési igazolás szolgál;
- Megrendelő az átadott kutatási eredményekkel kapcsolatban 10 (tíz) munkanapon belül észrevételeket tehet, majd az észrevételek alapján Vállalkozó által javított végleges eredmények akkor minősülnek elfogadottnak, amennyiben a javítás következtében a Vállalkozó teljesítése szerződészerű;
- a szerződésben meghatározott határidő szerint átadott, hibátlan teljesítés elfogadásáról a Teljesítési igazolást Megrendelő a teljesítést követő 5 (öt) munkanapon belül állítja ki.

3.2.

A Teljesítési igazolás kiállítása napján vagy az azt követő munkanapon a vállalkozó 1 (egy) példányban, áfa-bontással, cégszerűen aláírva benyújtja a Teljesítésigazolással alátámasztott részszámláját Megrendelő részére. Megrendelő a vállalkozási díjat a számla kézhezvételének napját követő 30 napos fizetési határidővel utalja át a Vállalkozó OTP Bank Nyrt.-nél vezetett 11711041-29908237-00000000 számú bankszámlájára a Kbt. 130. §-ban foglaltaknak megfelelően. Ha a határidő utolsó napja munkaszüneti nap, a határidő a következő munkanapon jár le.

3.3.

A vállalkozási díj a teljesítéssel kapcsolatos valamennyi költségre fedezetet nyújt, a vállalkozási díjon túl a Megrendelő a jelen szerződésben foglalt szolgáltatással kapcsolatban a Vállalkozónak semmilyen jogcímen további díjat nem fizet, illetve költséget nem térít meg.

4. A Felek jogai és kötelezettségei

4.1.

Vállalkozó a szerződés teljesítéséhez igénybe veheti más vállalkozó (alvállalkozó) közreműködését is, amennyiben ehhez a Megrendelő előzetes értesítés alapján írásban hozzájárult. Vállalkozó a jogosan igénybe vett alvállalkozóért úgy felel, mintha a munkát maga végezte volna. Alvállalkozó jogosulatlan igénybevétele esetén pedig Vállalkozó felelős minden olyan kárért is, amely anélkül nem következett volna be.

4.2.

Vállalkozó köteles a Megrendelőt minden olyan körülményről haladéktalanul értesíteni, amely a vállalkozás eredményességét vagy kellő időre való elvégzését veszélyezteti vagy gátolja. Az értesítésnek tartalmaznia kell az érintett szolgáltatásrész pontos megjelölését és a várható teljesítés időpontját. Az értesítés elmulasztásából eredő kárért a Vállalkozó felelős.

4.3.

Vállalkozó felel azért, hogy a jelen szerződés 2. pontjában leírt feladatok határidőben és megfelelő minőségben teljesüljenek. Vállalkozó felel minden késedelemért, hiányosságért, kárért, amely abból ered, hogy feladatait nem megfelelő határidőben, hiányosan vagy a Megrendelő esetleges utasításai ellenére hajtja végre.

4.4.

Amennyiben Vállalkozó elmulasztja a szerződés 3.1. pontjában leírt határidő teljesítését, a Megrendelő késedelmi kötbérre jogosult, amelynek mértéke a teljesítési határidőt követő minden egyes nap késedelem után a késedelemmel érintett részteljesítés ellenértékének 0,5%-a, de legfeljebb a annak 15%-a.

4.5.

Amennyiben Vállalkozó a teljesítéssel neki felróható okból legalább 20 napot meghaladó késésbe esik, Megrendelőnek jogában áll felmondani a szerződést. Ebben az esetben Megrendelő meghiúsulási kötbérre jogosult, amelynek mértéke a teljes nettó vállalkozási díj 15%-a. Emellett a Megrendelő jogosult a kötbért meghaladó kárát is érvényesíteni Vállalkozóval szemben, a szerződés 3.2. pontjában szereplő díj mértékéig.

4.6.

A Megrendelő kötbérigényét köteles írásban jelezni a Vállalkozó felé, megjelölve a kötbér jogalapját és összegét.

4.7.

A szerződés 2. pontjában szereplő feladat teljesítésében Vállalkozó részéről köteles közreműködni valamennyi olyan alvállalkozó, konzorciumi partner és szakember, aki a közbeszerzési eljárásban részt vett a Vállalkozó (nyertes ajánlattevő) alkalmasságának igazolásában. Az ajánlatban foglaltaktól eltérő alvállalkozó, konzorciumi partner vagy szakember a 2011. évi CVIII., a közbeszerzésekről szóló törvény (Kbt.) 128. § (3)-(5) bekezdéseiben foglaltak szerint vonható be a teljesítésbe. Vállalkozó

Géllé D. 

köteles a Megrendelőnek a teljesítés során minden olyan alvállalkozó, konzorciumi partner vagy szakember bevonását bejelenteni, akit az ajánlatában korábban nem nevezett meg, és a bejelentéssel együtt nyilatkoznia kell arról is, hogy az általa igénybe venni kívánt alvállalkozó nem áll a Kbt. 56. § szerinti kizáró okok hatálya alatt. A jelen pontban foglaltak megsértése esetén Vállalkozó teljesítése nem ismerhető el.

4.8.

Vállalkozó a Megrendelő képviselőjével egyeztetett módon és gyakorisággal köteles a Megrendelőt a szerződés teljesítéséről tájékoztatni.

4.9.

Megrendelő a szerződés teljesítésével kapcsolatos igényeit a Vállalkozó által delegált kapcsolattartó személyen keresztül, írásban vagy szóban közli. Jelen szerződés teljesítésével kapcsolatban a Felek hatályos jognyilatkozat - ide nem értve a szerződés módosításának, illetve megszüntetésének eseteit - tételére jogosult képviselői, és értesítési címük:

Képviselő	értesítési cím	postacím	telefon	email
Megrendelő részéről: Bakonyi Eszter piackutató elemző	1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.	1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.	Tel.:457-7420 Mobil: +36-30- 247-1590	bakonyi.eszter@nmhh.hu
Vállalkozó részéről: Karajánnisz Manolisz ügyvezető	1033 Budapest, Sorompó u. 1.	1033 Budapest, Sorompó u. 1.	Mobil: +36-20- 979-2253	manolisz@ariosz.hu

5. Szerzői jogok

5.1.

Vállalkozó a szerződés 3.3. pontjában meghatározott vállalkozási díj ellenében Megrendelőnek teljes körű, kizárólagos felhasználói jogot biztosít a teljesítésként átadott tanulmányokra, szakmai anyagokra (továbbiakban: Művek). Vállalkozó kijelenti, hogy a feladatok elvégzése során létrejövő szellemi alkotások kizárólagos szerzője, alkotója vállalja, hogy jelen szerződés feltételei szerint Megrendelő részére kizárólagos időbeli és területi korlátozás nélküli felhasználási engedélyt ad a Művek felhasználására az alább részletezett keretek között.

Handwritten signatures and initials.

5.2.

A Művek védelmi ideje alatt a Megrendelő megszerzi a Művek

- rögzítésére,
- többszörözésére,
- terjesztésére,
- a nyilvánossághoz való közvetítésre,
- nyilvános előadásra, valamint
- átdolgozásra vonatkozó, harmadik személynek átengedhető, területi korlátozás nélküli, a Művek, műrészletek védelmi idejének teljes időtartamára szóló felhasználási jogokat.

5.3.

Megrendelőt megilleti a Művek egészének vagy bármely részének átdolgozásához, módosításához, rövidítéséhez, kibővítéséhez, tartalmi és/ vagy formai javításához való jog, valamint abból kivonatok, adaptációk és válogatások készítéséhez, közzétételéhez, terjesztéséhez és egyéb hasznosításához való jog, amennyiben ezen átdolgozások, módosítások, kivonatok, adaptációk, válogatások stb. a Műveket nem torzítják el, nem csonkítják meg, és egyébként sem változtatják meg oly módon, amely a Vállalkozó becsületére vagy hírnevére sérelmes lenne.

5.4.

Megrendelő a jelen szerződéssel kizárólagos módon megszerzett jogainak egészben vagy részeiben harmadik személyek részére történő átengedésére is jogosult.

5.5.

A Vállalkozó szavatol azért, hogy az általa a jelen szerződés alapján átadandó Mű és az egyéb szellemi alkotások egyedüli szerzője, és harmadik személynek nincsen olyan joga, amely a Megrendelőre a jelen szerződéssel átruházott felhasználási jogot korlátozná vagy kizárná. Harmadik személy ilyen korlátozó igénnyel való fellépése esetén a Vállalkozó közvetlenül fellép a Megrendelő jogos érdekei védelmében. A Felek rögzítik, hogy a Művek és műrészletek felhasználásának jogosságáért, az ezek szerzői felé a szerzői vagy egyéb jogcímen felmerülő díjak mindenkor megfizetéséért kizárólag és teljes mértékben Vállalkozót terheli a felelősség.

6. Titoktartás

6.1.

A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy jelen szerződés időtartama alatt, továbbá annak bármely okból történő megszűnését követően, időbeli korlátozás nélkül, bármelyik szerződő fél által üzleti titoknak vagy bizalmas információnak minősített minden információt és adatot bizalmasan kezelnek és megőriznek, ezeket a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül egyik fél sem hozhatja nyilvánosságra vagy illetéktelen harmadik személy tudomására. E kötelezettség nem vonatkozik azon információra:

- amely közismert,
- amelyről a fogadó félnek már tudomása volt,
- amelyet harmadik fél részére korlátozás nélkül felfedtek vagy
- amelynek felfedését jogszabály írja elő.

6.2.

Vállalkozó e jogviszony fennállása alatt és a jogviszony megszűnését követően is köteles megőrizni a feladat ellátásával kapcsolatban tudomására jutott személyes adatot, minősített adatot, valamint minden olyan adatot, tényt vagy körülményt, amelyet Megrendelő nem köteles törvény előírásai szerint a nyilvánosság számára hozzáférhetővé tenni. Vállalkozó ezen információkat nem hasznosíthatja, nem hozhatja harmadik fél tudomására és egyéb, a Megrendelő érdekeivel ellentétes módon sem használhatja fel. Vállalkozó továbbá köteles gondoskodni arról, hogy e rendelkezéseket alvállalkozói, közreműködői, teljesítési segédei is megtartsák.

6.3.

Vállalkozó a szerződés teljesítése során Megrendelő részéről tudomására, birtokába jutott minden adatot, információt csak e Vállalkozási szerződés szerinti kötelezettségeinek teljesítéséhez használhatja fel, a szerződés megszűnését követően ezen adatokat, információkat köteles a Megrendelő részére visszaadni, adathordozóiról törölni, illetve megsemmisíteni. Ezen törlési kötelezettség alól a Vállalkozó annyiban mentesül, amennyiben az átadott adat, illetve információ ahhoz szükséges, hogy a Vállalkozó helytállási kötelezettségét teljesíteni tudja, illetve hogy bizonyíthassa, hogy teljesítése megfelel a törvényes, illetve szerződésben kikötött tulajdonságoknak.

6.4.

A titoktartási kötelezettség megsértése esetén a Felek kártérítési felelősséggel tartoznak egymásnak.

6.5.

Felek tudomásul veszik, hogy:

- az Állami Számvevőszék vizsgálhatja a jelen szerződés tartalmát a Vállalkozónál,
- a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) 81. §-a értelmében nem minősülhet üzleti titoknak az az adat, amelynek megismerését vagy nyilvánosságra hozatalát külön törvény közérdekből elrendeli,
- kérésre a jelen jogviszonnyal összefüggő és a Ptk. 81. § (3) bekezdése alapján közérdekből nyilvánosnak minősülő adatokra vonatkozóan kötelesek tájékoztatást adni.

7. Záró rendelkezések

7.1.

A szerződés mindennemű módosítása és kiegészítése írásos formában, a szerződő felek egyetértésével a Ptk. és a Kbt. rendelkezései alapján lehetséges.

7.2.

Felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződést bármelyik fél írásban, indokolás nélkül felmondhatja 30 napos felmondási idővel, de a szerződés megszűnéséig az egymásnak addig teljesített szolgáltatások tekintetében elszámolni tartoznak a Ptk. vonatkozó szabályai szerint.

7.3.

Megrendelő a szerződést további mérlegelés nélkül felmondja – ha szükséges, olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon –, ha

- a Vállalkozóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, amely nem felel meg a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek vagy
- a Vállalkozó közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságban, amely nem felel meg a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek.

A fenti feltételek bekövetkezéséről a Vállalkozó a szerződés teljesítésének időszakában Megrendelőt haladéktalanul értesíti. A szerződés jelen pont szerinti megszűnése esetén a Vállalkozó a szerződés megszűnése előtt már teljesített szolgáltatás szerződésszerű pénzbeli ellenértékére jogosult, amellyel a felek legkésőbb 30 (harminc) napon belül elszámolnak.

7.4.

Felek a jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben Magyarország hatályos jogszabályait, különösen a Ptk. rendelkezéseit tartják jelen vállalkozási jogviszonyukra kötelezőnek.

7.5.

Felek megállapodnak abban, hogy jelen szerződésből eredő minden vitás kérdést peren kívüli egyeztetés útján kísérelnek megoldani. Minden, a szerződés megkötése után felmerülő, a szerződés teljesítését akadályozó körülményről a felek kölcsönösen kötelesek egymást tájékoztatni. Amennyiben a peren kívüli egyeztetés nem vezet eredményre a tárgyalások megkezdésétől számított 30 (harminc) napon belül, úgy a Felek a vita eldöntésére alávetik magukat a Megrendelő székhelye szerint hatáskörrel rendelkező helyi bíróság, illetve törvényszék illetékességének.


Jelen szerződés 4 (négy) eredeti példányban készült és 10 (tíz) számozott oldalból áll. Jelen szerződést a Felek elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben egyezőt, jóváhagyólag írták alá.

Budapest, 2013. január 28.



Megrendelő részéről
Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság
02.01. 14.



ARIOSZ KFT.
2000 Szentendre,
Dunakorzó 14-15.
Adószám: 13022622-2-13


Vállalkozó részéről
Ariosz Kft.

Ellenjegyző


Sorbán János István
gazdasági igazgató
02/12