

## Karácsonyi ajándékot okosan: tablet, okostelefon, laptop, televízió, játékkonzol...

---

### A NEMZETI MÉDIA- ÉS HÍRKÖZLÉSI HATÓSÁG (NMHH) TANÁCSAI

- ✓ Ha valakit okostelefonnal szeretnénk meglepni, akkor érdemes csak a készüléket megvenni, hogy a megajándékozott az igényeinek megfelelő csomagra fizethessen elő.
- ✓ Ha előfizetéssel együtt veszünk készüléket, alaposan olvassuk el az **Általános Szerződési Feltételeket** (ÁSZF) és az **egyéni előfizetői szerződést**. Az aláírás előtt kérjük a szolgáltató részletes szóbeli tájékoztatását is.
- ✓ Az előfizetés kiválasztása előtt **mérjük fel telefonálási és mobilnetezési szokásinkat**, és ahhoz válasszunk csomagot.
- ✓ Ha olyan eszközt (okostelefon, tablet, laptop) veszünk, amihez mobilnet-előfizetés is jár, előbb tájékozódjunk, hogy ott, ahol használni akarjuk az eszközt, **van-e mobilnet-lefedettség**. A mobilszolgáltatók weboldalain találunk tájékoztatót, de ha van olyan ismerősünk, aki az adott szolgáltató ügyfele és használ mobilnetet, akkor a legjobb, ha őt kérdezzük meg.
- ✓ A 0 forintért kínált készülékeknek is ki kell fizetni az árát, csak a részletfizetés idejére, még **hűségidőt** is kell vállalnunk. Mielőtt hűségi szerződést kötünk, gondoljuk át, hogy a szerződés időtartama alatt végig tudjuk-e vállalni a kötelezettségeket. A hűségi szerződés felmondása költséges lehet.
- ✓ Ha tévét veszünk ajándékba, ellenőrizzük, hogy tudja-e venni a **földi sugárzású digitális adásokat**. Keressük a feliratot: „Az eszköz alkalmas a magyarországi földfelszíni, szabad hozzáférésű digitális televíziós műsorszórás vételére”. Az ilyen készülékhez nem kell külön set-top-boxot vásárolni.
- ✓ Set-top-boxot és tetőantennát annak érdemes ajándékozni, akinek régi típusú tévéje van. Ezekkel az eszközökkel digitális minőségben, ingyen nézhetünk hét tévécsatornát. További hasznos információk: **www.digitalisatallas.hu**
- ✓ Ha **okostévével** lepnénk meg valakit, érdemes ellenőrizni, hogy a tervezett használat helyén van-e **megfelelő sebességű internetkapcsolat**.
- ✓ Ha kiskorú gyereknek veszünk internetezésre is alkalmas eszközt (okostelefon, tablet, lap-top, asztali számítógép), akkor érdemes a legalapvetőbb **gyermekvédelmi szűrőprogramokat** telepíteni, mielőtt a kezébe adjuk.
- ✓ Ha kiskorú családtagunknak tévét veszünk, akkor érdemes tudni, hogy a legtöbb készüléknél egy **PIN kóddal letilthatjuk azokat a csatornákat**, melyekhez nem

szeretnénk, hogy hozzáférjen. A korszerűbb eszközöknél emellett lehetőségünk van beállítani azt is, hogy milyen korhatár-besorolású műsorokat engedjen a PIN kód használata nélkül nézni a készülék.

- ✓ Ha kiskorú gyermekünknek veszünk mobiltelefont vagy mobilinternetezésre alkalmas eszközt, akkor **körültekintően válasszunk hozzá előfizetést**. A sokkoló számlákat elkerülhetjük, a kártyás tarifákkal, amiknél csak a feltöltött egyenleg erejéig van lehetőség a szolgáltatás igénybevételére.
- ✓ A gyerekeknek vett okosmobilokon érdemes elvégezünk a **szükséges biztonsági beállításokat**: tiltható a netes vásárlás funkció, az emelt díjas szolgáltatások, korlátozható a nethozzáférés és a roaming is.
- ✓ Ha videojátékkal akarjuk meglepni a gyereket, érdemes a korának megfelelő játékot megvenni. A **videojátékok dobozán látható korhatárjelzések** segítenek a választásban.
- ✓ A tarifacsomagokról, az elérhető szolgáltatásokról és szolgáltatásokról a <http://tantusz.nmhh.hu> oldalon tájékozódhat.



- ✓ Tájékoztató kiadványainkat az NMHH fogyasztóknak szánt weboldalairól töltheti le: <http://nmhh.hu/kiadvanyok>



- ✓ Az okostelefonok leghasznosabb beállításairól szóló kisfilmjeinket keresse

- **Facebook**-oldalunkon;  
<https://www.facebook.com/nmhholdala>



NMHH, Facebook

- **Youtube**-csatornánkon  
(<http://www.youtube.com/nmhhvideo>)



NMHH, Youtube

## A NEMZETI FOGYASZTÓVÉDELMI HATÓSÁG (NFH) TANÁCSAI

- ✓ A vásárlási **bizonylatokat** minden esetben őrizzük meg, ugyanis az utólagos jogérvényesítés során a vásárlás tényét, helyét és időpontját a **nyugta, számla**, illetve a **jótállási jegy** segítségével igazolhatjuk.
- ✓ Ha a termékkel probléma van, nem működik, vagy a rendeltetésszerű használat ellenére meghibásodik, úgy a fogyasztó **szavatossági, jótállási igényel** a kereskedővel szemben.
- ✓ Az okostelefonokra, tabletekre, laptopokra, televíziókra **10.000 forint bruttó vételár felett 1 év kötelező jótállás** vonatkozik. Egy éven belül jelentkező hiba esetén a kereskedőtől a készülék javítása, illetve cseréje kérhető. Amennyiben erre nincs lehetőség, úgy a fogyasztó a vásárlástól is elállhat.
- ✓ A jótállási kötelezettség alá eső termék **3 munkanapon belüli meghibásodása esetén a fogyasztó azonnali cserére tarthat igényt**.
- ✓ Az 1 év kötelező jótállás letelte után jelentkező hiba esetén – a **szavatossági jog** keretében – **további egy évig** lehetőség van kifogásunk előterjesztésére, ekkor viszont a fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy a hiba oka már a vásárlás során is fennállt.
- ✓ A **fogyasztói kifogást a vásárlás helyén** – vagy a fogyasztó választása szerint a szerviznél – **kell előterjeszteni**, melyről a kereskedő jegyzőkönyvet köteles felvenni. A jegyzőkönyv másodpéldányát a fogyasztó részére át kell adni.
- ✓ Amennyiben a panaszügyintézés vagy a vásárlás során bármilyen probléma adódik, a fogyasztónak lehetősége van az üzletben elhelyezett **vásárlók könyvébe** bejegyzést tenni, melyre a kereskedő 30 napon belül írásban köteles válaszolni.
- ✓ A válaszadás elmaradása, illetve a panaszügyintézés során tapasztalt hiányosságok esetén a fogyasztók a lakóhely szerint illetékes **megyei fogyasztóvédelmi felügyelőséghez fordulhatnak**.
- ✓ **Internetes vásárlás** esetén érdemes körültekintően eljárni és kizárólag megbízható webáruházból vásárolni. Kerüljük az olyan oldalakat, ahol az üzemeltető személye nem beazonosítható.
- ✓ Az interneten rendelt termék kiszállítása esetén mindig győződjünk meg a **csomagolás sértetlenségéről**, illetve arról, hogy a **magyar nyelvű használati útmutató** és a megfelelően **kitöltött jótállási jegy** rendelkezésre áll-e.

- ✓ A webáruházban történő vásárlás esetén a fogyasztót – a jótállási jogok mellett – egy speciális jog is megilleti. A termék átvételétől **számított 8 munkanapos határidőn belül még akkor is elállhat indokolás nélkül a vásárlástól, ha a termék egyébként hibátlan.** Az elállási szándékot minden esetben írásban érdemes jelezni. A kereskedő elállás esetén 30 napon belül köteles a vételár visszatérítésére.
- ✓ A vásárlási tudnivalókkal és a fogyasztói jogokkal kapcsolatos részletek a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság [www.nfh.hu](http://www.nfh.hu) honlapján érhetőek el.

