

Kitöltési útmutató

**A BÉRELT VONALI, ADATHÁLÓZATI ÉS VPN SZOLGÁLTATÁSOK
KÉRDŐÍVÉHEZ**

(2012-2014. ÉVRE)

2015. április

Tartalomjegyzék

| | |
|--|----|
| FONTOS INFORMÁCIÓK A KÉRDŐÍV KITÖLTÉSÉVEL KAPCSOLATBAN | 3 |
| A kérdőív kitöltésének menete | 3 |
| Önellenőrzés lehetősége | 3 |
| Általános követelmények a kérdőív kitöltésével kapcsolatban..... | 4 |
| Definíciók | 5 |
| 1.1. adatlap: A Szolgáltató adatai..... | 7 |
| 1.2. adatlap: Nyilatkozat a bérelt vonali, adathálózati és VPN szolgáltatásokról | 9 |
| 2.1. adatlap: Kiskereskedelmi bérelt vonali szolgáltatások. Vonalankénti adatok | 12 |
| 2.2. adatlap: Kiskereskedelmi bérelt vonali szolgáltatások belföldi végpontjainak adatai. | 16 |
| 2.3. adatlap: A 2.1. adatlapon megadott minőségi osztályok jellemzői..... | 19 |
| 2.4. adatlap: Kiskereskedelmi bérelt vonali szolgáltatáshoz kapcsolódó szerződések időtartama 2014. december 31-i állapot szerint..... | 21 |
| 2.5. adatlap: A kiskereskedelmi bérelt vonali szolgáltatásból származó árbevétel alapján a 10 legjelentősebb ügyféltől kapott árbevétel | 23 |
| 3.1. adatlap: VPN, vagy adathálózati szolgáltatáshoz való hozzáférés céljából nyújtott helyhez kötött, nem bérelt vonali szélessávú előfizetői hozzáférések .. | 25 |
| 3.2. adatlap: A 3.1. adatlapon megadott minőségi osztályok jellemzői..... | 29 |
| 3.3. adatlap: Analóg, illetve TDM alapú digitális bérelt vonal előfizetői berendezések Ethernet, vagy IP alapú adatátviteli szolgáltatásokkal való együttműködésének lehetősége..... | 32 |
| 4.1. adatlap: Nagykereskedelmi végződtetési szegmens szolgáltatás | 34 |
| 4.2. adatlap: Nagykereskedelmi bérelt vonali trónk szegmens szolgáltatás | 38 |
| 4.3. Nagykereskedelmi partnerek számára értékesített belföldi bérelt vonalakhoz kapcsolódó szerződések időtartama 2014. december 31-i állapot szerint.... | 41 |
| 4.4. adatlap: Nagykereskedelmi bérelt vonalak, végződtetési szegmensek műszaki jellemzői 2014.12.31-én | 43 |
| MELLÉKLET: KÓDTÁBLÁZATOK | 45 |
| FÜGGELÉK: Ellenőrző program (Ellenor_BV_2015_V1.xls) használata | 49 |

FONTOS INFORMÁCIÓK A KÉRDŐÍV KITÖLTÉSÉVEL KAPCSOLATBAN

A kérdőív kitöltésének menete

- **A kérdőív kitöltése során először az 1.1. és az 1.2. adatlapokat kell kitölteni a jelen Kitöltési útmutató 7-11. oldalán leírtak szerint.** Az 1.2. adatlap 'Kérdés a Szolgáltatóra teljesül?' oszlopának ('B' oszlop) kitöltését követően az 1.2. adatlap 'A15' cellájában jelenik meg, hogy a Szolgáltatónak mely további adatlapokat kell kitöltenie. ('Szolgáltató': az adatszolgáltatást előíró végzésben/határozatban/felhívásban adatszolgáltatásra kötelezett vállalkozás.)
- Az 1.2. adatlap 'A15' cellájában felsorolt adatlapok kitöltését követően a kitöltött adatlapokat tartalmazó Excel fájlt kell visszaküldeni az NMHH részére. A beküldött Excel fájlból ne törölje azokat az adatlapokat, amelyeket nem töltött ki.
- Ha az 1.2. adatlap kitöltését követően az adatlap 'A15' cellájában csak az 1.1, 1.2, 9.0_Nyilatkozat adatlapok jelennek meg, akkor a kitöltött 1.1., 1.2., 9.0. adatlapokat tartalmazó Excel fájlt és külön dokumentumként a cégszerű aláírással és pecséttel ellátott 9.0_Nyilatkozat adatlapot kell visszaküldeni az NMHH részére. A beküldött Excel fájlból ne törölje azokat az adatlapokat, amelyeket nem töltött ki.
- A kitöltéshez használandó kódtáblázatok az Excel kérdőív utolsó munkalapjain, illetve a Kitöltési útmutató végén, a 'Melléklet' részben találhatóak.
- Amennyiben a kérdőív kitöltésével kapcsolatban bármilyen probléma merül fel, kérjük, először keresse meg a Kitöltési útmutatóban a vonatkozó leírást, ha ez sem segíti a probléma megoldásában, forduljon a felhívásban megjelölt ügyintézőnkhez.

Önellenőrzés lehetősége

- Az adatszolgáltatás hatékonyságának növelése és az ezzel kapcsolatos eljárás rövidítésének érdekében **az adatszolgáltatási csomag tartalmaz egy ellenőrző programot**, amelynek segítségével a Szolgáltató a leggyakrabban előforduló hibák tekintetében önmaga is ellenőrizni tudja a kitöltés helyességét. Az ellenőrző program használata nem kötelező, ugyanakkor ajánlott, az esetlegesen szükséges hiánypótlások összeállításánál a Hatóság is felhasználja az ellenőrző program futtatásának eredményeit. **Az ellenőrző program használatával kapcsolatos útmutatót a jelen Kitöltési útmutató 1. Függelék tartalmazza.**
- Az ellenőrző program – az adatszolgáltatási tapasztalatok alapján – a későbbiekben esetlegesen frissítésre, pontosításra kerülhet. Az ellenőrző program mindenkor aktuális változatát a Hatóság honlapján elérhetővé tesszük, ezért javasoljuk, hogy az önellenőrzést megelőzően ellenőrizze, hogy az ellenőrző program legfrissebb, aktuális változatát használja-e. Az Ellenőrző program a http://nmhh.hu/tart/index/580/Adatszolgáltatasi_felhivasok internetes honlapról a 'BI/1225-1/2014. számú felhívás (adatszolgáltatás) elérésről', vagy a http://nmhh.hu/berelt_vonal_2015 linkről tölthető le.

Általános követelmények a kérdőív kitöltésével kapcsolatban

- A kérdőívben **három időszakra (2012, 2013, 2014 évekre) kérünk be adatokat**, az adat jellegétől függően a teljes évre, vagy az év utolsó napjára vonatkozóan. Ettől néhány adatlap tér el, ahol csak 2014 év végére vonatkozó adatokat kell megadni. **Kérjük, figyeljen a táblázatok címében, az oszlopok fejlécében és a Kitöltési útmutatóban található időpont vagy időszak megjelölésre, az adatok megfelelő kitöltése érdekében!** A teljes évre vonatkozó adatok esetén, amennyiben a szolgáltatás indítása, vagy a szolgáltatás megszüntetése miatt tört időszakai értékek állnak rendelkezésre, akkor az adott évi értéknek a tört időszakai értéket kell megadni.
- Az adatlapok és a Kitöltési útmutató felhívják a figyelmet arra, hogy milyen **mértékegységben** kell megadni a vonatkozó adatokat. A mértékegység jelölése az adatlapokon és a Kitöltési útmutatóban szögletes zárójelben: [mértékegység]. Például: [Ft]. A 'Ft' egységben kitöltendő adatokat kérjük egész számra kerekítve (tizedesjegyek nélkül) megadni, az általános kerekítési szabályok alkalmazásával!
- Az adatlapok, illetve a Kitöltési útmutató egyes adatok esetében meghatározzák az adat (táblázat oszlop) **értékkészletét**, vagyis, hogy milyen (szöveges, vagy számszerű) értékek adhatóak meg az adott táblázat oszlopban. Az értékkészlet jelölése az adatlapokon és a Kitöltési útmutatóban: a táblázat oszlop nevét követő zárójeles felsorolás (érték1, érték2, ...). Például: (lakossági, nem lakossági). Ezekben az esetekben kizárólag a megadott értékkészlet részét képező értékekkel tölthető ki az adott táblázat oszlop. Minden cella csak egy értéket tartalmazhat.
- A KSH településlista és a település kódok a 'Települések és kódok' adatlapon, az Excel kérdőív utolsó előtti munkalapján találhatóak meg.
- Amennyiben az adatlapok kitöltésével kapcsolatban kiegészítő információt, megjegyzést közölne (például a megadott adatok tartalmára vonatkozóan stb.) azt kérjük a 'Szolgáltatói megjegyzések' lapon (az Excel kérdőív utolsó munkalapján) tegye meg, az érintett adatlap sorszámának megjelölésével. Kérjük, hogy a többi Excel munkalapra ne írjon semmilyen megjegyzést.

Definíciók

Adathálózati szolgáltatás: Adathálózatok működéséhez szükséges adatátvitelt biztosító szolgáltatás. A jelen kérdőív szempontjából az adathálózati szolgáltatások körébe tartoznak különösen a helyi számítógép hálózatok (LAN-ok) közötti összeköttetést biztosító szolgáltatások, valamint a Frame-Relay technológián alapuló adatátviteli szolgáltatások.

Bérelt vonal: Hálózati végpontok közötti dedikált (kizárólag az adott bérelt vonal adatforgalma számára fenntartott) és szimmetrikus (feltöltési és letöltési irányban azonos) átviteli kapacitást biztosító, helyhez kötött adatátviteli összeköttetés.
Kapcsolódó definíció: 'Hálózati végpont'.

A két előfizetői hozzáférési pont közötti pont-pont összeköttetést biztosító bérelt vonal sematikus ábrája:



Előfizetői hozzáférési pont (Eht. 188. § 23.): azon hálózati végpont, amelyen keresztül az előfizető, vagy felhasználó egy elektronikus hírközlő végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe.
Kapcsolódó definíció: 'Hálózati végpont'.

Hálózati végpont (Eht. 188. § 37.): az a fizikai és logikai csatlakozási pont vagy rádiós csatlakozási felület, amelyen keresztül a szolgáltató hozzáférést nyújt egy elektronikus hírközlő hálózathoz.

Jelenléti pont: Elektronikus hírközlő hálózat azon hálózati végpontja, ahol a hálózat csomópontjait összekötő átviteli utakhoz csatlakozni lehet. A jelenléti pontok jellemzően a hálózat központjai, vagy a központnak megfelelő funkciót ellátó aggregációs pontjai.
Kapcsolódó definíció: 'Hálózati végpont'.

Kiskereskedelmi bérelt vonali szolgáltatás: Az a szolgáltatás, amelynek keretében a szolgáltató előfizetői hozzáférési pontok között bérelt vonali kapcsolatot létesít és azt a végfelhasználó rendelkezésére bocsátja.

Kapcsolódó definíciók: 'Bérelt vonal', 'Előfizetői hozzáférési pont', 'Végfelhasználó'.

Nagykereskedelmi bérelt vonali szolgáltatás: Az a szolgáltatás, amelynek keretében a szolgáltató előfizetői hozzáférési pontok között bérelt vonali kapcsolatot létesít és azt más elektronikus hírközlési szolgáltató – amely az adott bérelt vonalat nem végfelhasználóként használja – rendelkezésére bocsátja.
Kapcsolódó definíciók: 'Bérelt vonal', 'Előfizetői hozzáférési pont', 'Végfelhasználó'.

Nagykereskedelmi végződtetési szegmens szolgáltatás: Az a szolgáltatás, amelynek keretében a szolgáltató a végződtetési szegmensre kiterjedő bérelt vonali kapcsolatot létesít és azt más elektronikus hírközlési szolgáltató rendelkezésére bocsátja.
Kapcsolódó definíciók: 'Bérelt vonal', 'Végződtetési szegmens'.

Nagykereskedelmi trónk szegmens szolgáltatás: Az a szolgáltatás, amelynek keretében a szolgáltató a trónk szegmensre kiterjedő bérelt vonali kapcsolatot létesít és azt más elektronikus hírközlési szolgáltató rendelkezésére bocsátja.
Kapcsolódó definíciók: 'Bérelt vonal', 'Trónk szegmens'.

Trónk szegmens: A bérelt vonal jelenléti pontokat összekötő szakasza.
Kapcsolódó definíciók: 'Bérelt vonal', 'Jelenléti pont'.

Végfelhasználó (Eht. 188. § 110/a.): Olyan felhasználó, aki az adott hálózati hozzáférési pontot saját érdekkörében használja, és azon nem nyújt nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatást.

Végződtetési szegmens: A bérelt vonalnak az a szakasza, amely az előfizetői hozzáférési pontot az ahhoz legközelebbi jelenléti ponttal köti össze. Az előfizetői hozzáférési ponthoz legközelebbi jelenléti pont jellemzően a helyi központ, vagy az annak megfelelő funkciót ellátó aggregációs pont.
Kapcsolódó definíciók: 'Bérelt vonal', 'Előfizetői hozzáférési pont', 'Jelenléti pont'.

VPN: Virtuális magánhálózat (virtual private network). Az előfizetői hozzáférési pontok között közvetlen összeköttetések létrehozása nélkül biztosít külső hozzáféréstől védett adatátvitelt, például az adatforgalom titkosításával.

1.1. adatlap: A Szolgáltató adatai

| Általános adatok | | | | | | | | | | | | |
|--|------|--|-----------|---|--|---------|--------------|-------------|--------------------------------|-----------|--------------|-------------|
| 1.1. A Szolgáltató adatai | | | | | | | | | | | | |
| Kitöltés előtt kérjük, olvassa el a Kitöltési útmutató 7-8. oldalát. | | | | | | | | | | | | |
| Szolgáltató | | | | | | Kitöltő | | | Kitöltésért felelős/cég vezető | | | |
| Kódja | Neve | Cégjegyzékszám (vállalkozói ig. száma) | Postacíme | A bérelt vonali szolgáltatás indításának dátuma, ha 2011.12.31. után indította (ÉÉÉÉHHNN) | A bérelt vonali szolgáltatás megszüntetésének dátuma, ha 2014.12.31. előtt megszüntette (ÉÉÉÉHHNN) | Neve | Telefonszáma | E-mail címe | Neve | Beosztása | Telefonszáma | E-mail címe |
| | | | | | | | | | | | | |

Szolgáltató kódja:

A Szolgáltató Hatóság által megküldött – az adatszolgáltatási felhívásban is szereplő – egyedi azonosító kódja. 'Szolgáltató': az adatszolgáltatást előíró végzésben/határozatban/ felhívásban (értelemszerűen) adatszolgáltatásra kötelezett vállalkozás.

A kódot csak ezen az adatlapon kell megadni (automatikusan átíródik a többi adatlapra).

Szolgáltató neve:

A Szolgáltató hatályos cégjegyzékben található hivatalos megnevezése.

Szolgáltató cégjegyzékszám (vállalkozói igazolvány száma):

A Szolgáltató hatályos cégjegyzékben található cégjegyzékszám, vagy az egyéni vállalkozó vállalkozói igazolvány száma.

Formátum: a cégjegyzékben, igazolványban található formátum.

Szolgáltató postacíme:

Az a postacím, ahová a Szolgáltató a leveleket kéri és minden esetben át is veszi. Elemei: irányítószám, város, cím vagy postafiók.

Bérelt vonali szolgáltatás indítás dátuma:

Akkor kell kitölteni, ha a Szolgáltató a bérelt vonali szolgáltatást 2011.12.31. után indította. Formátum: ÉÉÉÉHHNN.

Bérelt vonali szolgáltatás megszüntetésének dátuma:

Akkor kell kitölteni, ha a Szolgáltató a bérelt vonali szolgáltatást 2014.12.31. előtt megszüntette. Formátum: ÉÉÉÉHHNN.

Kitöltő neve:

A kérdőív kitöltését érdemben végző felelős személy neve. Azon természetes személy neve, aki a kérdőív kitöltésében operatív és felelős módon részt vesz, és szükség esetén a Szolgáltató képviselőjében a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósággal az adatok tekintetében érdemben együtt tud működni.

Kitöltő telefonszáma:

A kitöltő közvetlenül elérhető mobil vagy vezetékes telefonszáma, amin keresztül munkaidőben közvetlenül elérhető. Formátum: Budapest: 061xxxxxxx, vidék: 06kkxxxxxx, mobil: 06kkxxxxxx (ahol kk a körzetszám és x egy szám 0-9-ig).

Kitöltő e-mail címe:

A kitöltő e-mail címe a Szolgáltatónál.

Vezető neve:

A kitöltő közvetlen felettesének, vagy a cégen belül annak a felettesnek a neve, aki a kitöltésért felel.

Vezető beosztása:

A felelős vezető beosztása a Szolgáltatónál.

Vezető telefonszáma:

A megadott vezető közvetlenül elérhető mobil vagy vezetékes telefonszáma, amin keresztül munkaidőben közvetlenül elérhető. Formátum: Budapest: 061xxxxxxx, vidék: 06kkxxxxxx, mobil: 06kkxxxxxx (ahol kk a körzetszám és x szám 0-9-ig).

Vezető e-mail címe:

A vezető e-mail címe a Szolgáltatónál.

1.2. adatlap: Nyilatkozat a bérelt vonali, adathálózati és VPN szolgáltatásokról

| Bérelt vonali, adathálózati és VPN szolgáltatások | | |
|--|---|---|
| Szolgáltató kódja | 0 | |
| 1.2. Nyilatkozat a bérelt vonali, adathálózati és VPN szolgáltatásokról Kitöltés előtt kérjük, olvassa el a Kitöltési útmutató 9-11. oldalát. | | |
| Nyújtott szolgáltatások a 2012.01.01.-2014.12.31. időszakban | Kérdés a Szolgáltatóra teljesül? (igen, nem) | "igen" válasz esetén kitöltendő adatlapok |
| Kiskereskedelmi bérelt vonali szolgáltatást nyújtott a fenti időszakban? | | 2.1., 2.2., 2.3., 2.4., 2.5. |
| Adathálózati vagy VPN szolgáltatást, nem bérelt vonali, de a Szolgáltató által garantált minőségi paraméterekkel rendelkező szélessávú előfizetői hozzáféréseken nyújtott a fenti időszakban? (Dial-up, nyilvános interneten keresztül nyújtott hozzáférések nem tartoznak ide.) | | 3.1., 3.2. |
| A fenti időszakban nyújtott olyan szolgáltatást, amely lehetővé teszi az analóg, illetve TDM alapú digitális bérelt vonal előfizetői berendezések Ethernet, vagy IP alapú adatátviteli szolgáltatásokkal való együttműködését? | | 3.3. |
| Nagykereskedelmi bérelt vonali szolgáltatást nyújtott a fenti időszakban? | | 4.1., 4.2., 4.3., 4.4. |
| Nagykereskedelmi végződtetési szegmens szolgáltatást nyújtott a fenti időszakban? | | 4.1., 4.3., 4.4. |
| Nagykereskedelmi trónk szegmens szolgáltatást nyújtott a fenti időszakban? | | 4.2., 4.3. |
| A Szolgáltató által kitöltendő adatlapok: | | |
| | | |

Az adatlap kitöltésével kapcsolatos alapvető információk:

- A Szolgáltatónak (vagyis a kérdőívet kitöltő, adatszolgáltatásra kötelezett vállalkozásnak) a táblázatban szereplő hat kérdésre kell 'igen', vagy 'nem' választ adnia a táblázat 2. oszlopában.
- Az összes kérdés a 2012.01.01.-2014.12.31. időszakban nyújtott szolgáltatásokra vonatkozik.
- A táblázat 3. oszlopa a válaszok megadásakor fekete félkövér betűvel jelzi a válaszhoz kapcsolódóan kitöltendő adatlapok sorszámát.
- Miután a Szolgáltató az összes kérdésre válaszolt, a táblázat alatti 'A Szolgáltató által kitöltendő adatlapok' cím alatti felsorolás (az Excel munkalap 'A15' cellájában) tartalmazza a Szolgáltató által kitöltendő összes adatlap sorszámát.

Az adatlap kitöltéséhez kapcsolódó fogalmak, melyek magyarázata a 'Definíciók' fejezetben (5-6. oldal) található:

- Adathálózati szolgáltatás
- Kiskereskedelmi bérelt vonali szolgáltatás
- Nagykereskedelmi bérelt vonali szolgáltatás
- Nagykereskedelmi trónk szegmens szolgáltatás
- Nagykereskedelmi végződtetési szegmens szolgáltatás
- VPN

Az adatlapon található kérdések magyarázata:

Kiskereskedelmi bérelt vonali szolgáltatást nyújtott a fenti időszakban?

Ha a Szolgáltató a 2012.01.01.-2014.12.31. időszak során bármikor nyújtott kiskereskedelmi bérelt vonali szolgáltatást, akkor az 'igen', ellenkező esetben a 'nem' választ kell megadnia.

Adathálózati vagy VPN szolgáltatást, nem bérelt vonali, de a Szolgáltató által garantált minőségi paraméterekkel rendelkező szélessávú előfizetői hozzáféréseken nyújtott a fenti időszakban? (Dial-up, nyilvános interneten keresztül nyújtott hozzáférések nem tartoznak ide.)

A kérdésre akkor kell 'igen' választ adni, ha a Szolgáltató a 2012.01.01.-2014.12.31. időszak során bármikor nyújtott olyan nem bérelt vonali, szélessávú (144 kbit/s-ot meghaladó névleges letöltési sebességű) előfizetői hozzáféréseket, amelyekre a következő feltételek teljesültek:

- Az előfizetői hozzáférési pontokat a Szolgáltató VPN vagy adathálózati szolgáltatásokhoz való hozzáférés céljából nyújtotta, függetlenül attól, hogy a hozzáférési szolgáltatást és a VPN/adathálózati szolgáltatást a Szolgáltató egy szolgáltatás keretében (közös díj ellenében), vagy külön szolgáltatásként nyújtotta.
- Az előfizetői hozzáférési pontok tekintetében a Szolgáltató szolgáltatás minőségi célértékek teljesülését vállalta. Ilyen minőségi célértékek elsősorban a szolgáltatás éves rendelkezésre állása, a hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás ideje, valamint az adatátvitelre vonatkozó minőségi paraméterek (késleltetés, késleltetés ingadozás, csomagvesztés/keretvesztés). Ez a feltétel kizárja azokat az előfizetői hozzáféréseket – például az interneten keresztül történő hozzáféréseket – amelyek esetében a Szolgáltató nem tudja garantálni a szolgáltatás minőségi paramétereit.

Ha a fenti feltételek a Szolgáltató által nyújtott egyik szolgáltatásra sem teljesültek a megadott időszakban, akkor a 'nem' választ kell megadnia.

A fenti időszakban nyújtott olyan szolgáltatást, amely lehetővé teszi az analóg, illetve TDM alapú digitális bérelt vonal előfizetői berendezések Ethernet, vagy IP alapú adatátviteli szolgáltatásokkal való együttműködését?

Ha a 2012.01.01.-2014.12.31. időszak során bármikor a Szolgáltató nyújtott olyan szolgáltatást, vagy kiegészítő opciót, amely lehetővé tette, hogy az előfizetők az analóg, illetve a TDM alapú digitális bérelt vonali szolgáltatáshoz használt előfizetői berendezéseiket a Szolgáltató Ethernet, vagy IP alapú szolgáltatásához használhassák (ilyen megoldást biztosít például a TDMoIP - Time-Division Multiplexing over Internet Protocol – technológia), akkor az 'igen', ellenkező esetben a 'nem' választ kell megadnia.

Nagykereskedelmi bérelt vonali szolgáltatást nyújtott a fenti időszakban?

Ha a 2012.01.01.-2014.12.31. időszak során bármikor a Szolgáltató nyújtott nagykereskedelmi bérelt vonali szolgáltatást, akkor az 'igen', ellenkező esetben a 'nem' választ kell megadnia.

A 'nagykereskedelmi bérelt vonali szolgáltatás' meghatározását lásd a 'Definíciók' fejezetben.

Nagykereskedelmi végződtetési szegmens szolgáltatást nyújtott a fenti időszakban?

Ha a 2012.01.01.-2014.12.31. időszak során bármikor a Szolgáltató nyújtott nagykereskedelmi végződtetési szegmens szolgáltatást, akkor az 'igen', ellenkező esetben a 'nem' választ kell megadnia.

Csak az önálló nagykereskedelmi szolgáltatásként nyújtott nagykereskedelmi végződtetési szegmens szolgáltatásokat kell a kérdés megválaszolásánál figyelembe venni, a teljes (előfizetői hozzáférési pontok közötti) nagykereskedelmi bérelt vonali szolgáltatás részét képező végződtetési szegmenseket nem.

A 'nagykereskedelmi végződtetési szegmens szolgáltatás' meghatározását lásd a 'Definíciók' fejezetben.

Nagykereskedelmi trónk szegmens szolgáltatást nyújtott a fenti időszakban?

Ha a 2012.01.01.-2014.12.31. időszak során bármikor a Szolgáltató nyújtott nagykereskedelmi trónk szegmens szolgáltatást, akkor az 'igen', ellenkező esetben a 'nem' választ kell megadnia.

Csak az önálló nagykereskedelmi szolgáltatásként nyújtott nagykereskedelmi trónk szegmens szolgáltatásokat kell a kérdés megválaszolásánál figyelembe venni, a teljes (előfizetői hozzáférési pontok közötti) nagykereskedelmi bérelt vonali szolgáltatás részét képező trónk szegmenseket nem.

A 'nagykereskedelmi trónk szegmens szolgáltatás' meghatározását lásd a 'Definíciók' fejezetben.

2.1. adatlap: Kiskereskedelmi bérelt vonali szolgáltatások. Vonalkénti adatok.

| Kiskereskedelmi bérelt vonali szolgáltatások | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|---------------------------------|--|------------------------|--|-----------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|---------------------------|--|---|---|----------------------------|--------------------------|---|--|
| Szolgáltató | 0 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2.1. Kiskereskedelmi bérelt vonali szolgáltatások. Vonalkénti adatok. Kitöltés előtt kérjük, olvassa el a Kitöltési útmutató 12-15. oldalát. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Időszak | Bérelt vonal azonosítója | Szolgáltatás ÁSZF szerinti neve | Bérelt vonal típusa (1. Kódtáblázat alapján) | Földrajzi kiterjedés | Adatátviteli sebesség (analog bérelt vonalnál: 'NA') | Összeköttetés típusa | Transzparens adatátvitelt biztosít? | Internet hozzáférést biztosít? | VPN hozzáférést biztosít? | A bérelt vonal díjában foglalt, a bérelt vonalra épülő kiskereskedelmi szolgáltatás(ok) ÁSZF szerinti neve | Szolgáltatás folytonosságra vonatkozó minőségi osztály ÁSZF szerinti neve | Adatátvitelre vonatkozó minőségi osztály ÁSZF szerinti neve | Előfizetői szegmens | Számlázott hónapok száma | Nettó árbevétel egyszeri díjakból a bérelt vonalon nyújtott egyéb szolgáltatások nélkül | Nettó árbevétel előfizetési díjakból a bérelt vonalon nyújtott egyéb szolgáltatások nélkül |
| (2012, 2013, 2014) | (1...n sorszám, vagy egyedi azonosító) | | (ANA, TDM, ETH, CETH, WDM, egyéb) | (belföldi, nemzetközi) | [Mbit/s] | (pont-pont, pont-multipont) | (igen, nem) | (igen, nem) | (igen, nem) | | | | (lakossági, nem lakossági) | [db] | [Ft] | [Ft] |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |

Az adatlap kitöltésével kapcsolatos alapvető információk:

- Az adatlapot azokra a Szolgáltató által nyújtott kiskereskedelmi bérelt vonalakra vonatkozóan kell kitölteni, amelyeket a Szolgáltató az adatszolgáltatási időszak éveinek (2012, 2013, 2014) utolsó napján nyújtott.
- Minden bérelt vonal adott időszakra (2012, 2013, 2014) vonatkozó adatait a táblázat egy-egy sorában kell feltüntetni. Például: ha egy adott bérelt vonalat a Szolgáltató mindhárom évben nyújtott, akkor ennek a bérelt vonalnak az adatai a táblázat három sorában kell, hogy megjelenjenek.

Az adatlap kitöltéséhez kapcsolódó fogalmak, melyek magyarázata a 'Definíciók' fejezetben (5-6. oldal) található:

- Kiskereskedelmi bérelt vonali szolgáltatás

A táblázat oszlopainak magyarázata:

Időszak (2012, 2013, 2014):

Az az év, amelyre az adott bérelt vonal adatai vonatkoznak. Az adatokat a 2012, 2013 és 2014 évekre vonatkozóan kell megadni, minden időszakra külön-külön sorokban.

Bérelt vonal azonosítója

A bérelt vonalat azonosító sorszám, vagy más egyedi azonosító. A táblázatban minden egyes bérelt vonal adatai külön sorban kell, hogy megjelenjenek, ezért a 'Bérelt vonal azonosítója' oszlopban ugyanazon időszakon belül minden azonosító érték csak egyszer szerepelhet.

Szolgáltatás ÁSZF szerinti neve

Ebben az oszlopban azt kell megadni, hogy az adott bérelt vonalat melyik bérelt vonali szolgáltatás keretében nyújtotta a Szolgáltató. A bérelt vonali szolgáltatás megnevezésénél a Szolgáltató általános szerződési feltételeiben (ÁSZF) szereplő megnevezést kell alkalmazni.

Bérelt vonal típusa (ANA, TDM, ETH, CETH, WDM, egyéb)

Ebben az oszlopban az adott bérelt vonal típusát kell megadni a Kitöltési útmutató végén, a 'Melléklet' részben található 1. Kódtáblázat alapján.

Földrajzi kiterjedés (belföldi, nemzetközi)

Ebben az oszlopban azt kell megadni, hogy az adott bérelt vonal belföldi vagy nemzetközi kiterjedésű-e. Belföldi a bérelt vonal, ha az összes előfizetői végpontja Magyarország területén található. Nemzetközi a bérelt vonal, ha legalább egy végpontja Magyarország területén kívül található.

Adatátviteli sebesség (analóg bérelt vonalnál: 'NA')

Ebben az oszlopban az adott bérelt vonal esetében biztosított adatátviteli sebességet kell megadni Mbit/s mértékegységben. Analóg bérelt vonal esetében (vagyis, ha a 'bérelt vonal típusa' oszlopban az 'ANA' értéket adta meg) az adatátviteli sebesség oszlopban az *NA* értéket kell megadni.

Megjegyzés: Mivel a bérelt vonal definíció szerint dedikált és szimmetrikus átviteli kapacitást biztosító adatátviteli összeköttetés, ezért a bérelt vonal esetében nem különböztetjük meg a letöltési és feltöltési, valamint a névleges és a garantált adatátviteli sebességeket.

Összeköttetés típusa (pont-pont, pont-multipont)

Ebben az oszlopban azt kell megadni, hogy az adott bérelt vonal pont-pont, vagy pont-multipont típusú összeköttetést biztosít-e. Pont-pont típusú összeköttetés, ha a bérelt vonal két előfizetői végponttal rendelkezik, pont-multipont típusú, ha kettőnél több előfizetői végponttal rendelkezik.

Transzparens adatátvitelt biztosít? (igen, nem)

Ebben az oszlopban azt kell megadni, hogy az adott bérelt vonal transzparens adatátvitelt biztosít-e. Transzparens az adatátvitel, ha a bérelt vonal végpontjai közötti átviteli úton az átvitt jelek változatlan formában állnak rendelkezésre, vagyis az átvitel folyamán az átvitt információ alapvető jellemzői nem változnak meg.

Internet hozzáférést biztosít? (igen, nem)

Ebben az oszlopban azt kell megadni, hogy a Szolgáltató az adott bérelt vonalon az előfizető számára biztosított-e internet hozzáférést is, függetlenül attól, hogy az internet hozzáférés ellenértékét a bérelt vonal díja tartalmazza, vagy az internet hozzáférést külön díjat számít fel a Szolgáltató.

VPN hozzáférést biztosít? (igen, nem)

Ebben az oszlopban azt kell megadni, hogy a Szolgáltató az adott bérelt vonalon az előfizető számára biztosított-e VPN szolgáltatáshoz való hozzáférést is, függetlenül attól, hogy a VPN szolgáltatás díját a bérelt vonal díja tartalmazza, vagy a VPN szolgáltatásért külön díjat számít fel a Szolgáltató.

A bérelt vonal díjában foglalt, a bérelt vonalra épülő kiskereskedelmi szolgáltatás(ok) ÁSZF szerinti neve

Ha az adott bérelt vonalon a Szolgáltató egyéb, a bérelt vonalra épülő szolgáltatást is nyújtott (például VPN szolgáltatást) és ennek a szolgáltatásnak az ellenértékét a bérelt vonal díja tartalmazza, akkor az adott bérelt vonalra épülő szolgáltatás, vagy szolgáltatások ÁSZF szerinti nevét kell ebben az oszlopban feltüntetni. Több ilyen szolgáltatás esetén a szolgáltatások nevét vesszővel elválasztva kell megadni.

Amennyiben az adott bérelt vonal esetében nincs ilyen ráépülő szolgáltatás, akkor az oszlopot az adott bérelt vonal sorában üresen kell hagyni.

Szolgáltatás folytonosságra vonatkozó minőségi osztály ÁSZF szerinti neve

Ebben az oszlopban annak a minőségi osztálynak az ÁSZF szerinti nevét kell megadni, amelybe az adott bérelt vonalra vállalt éves rendelkezésre állás és hibaelhárítási határidő minőségi paraméterek tartoznak. (Például, ha az 'Alap' nevű minőségi osztályba tartozik az adott bérelt vonalra vállalt éves rendelkezésre állás és hibaelhárítási határidő, akkor ezt a nevet kell az oszlopban feltüntetni.)

Adatátvitelre vonatkozó minőségi osztály ÁSZF szerinti neve

Ebben az oszlopban annak a minőségi osztálynak az ÁSZF szerinti nevét kell megadni, amelybe az adott bérelt vonalra vállalt adatátviteli minőségi paraméterek (késleltetés, késleltetés ingadozás, adatvesztés) tartoznak.

Ha a szolgáltatás folytonosságra és az adatátvitelre vonatkozó minőségi paraméterekre ugyanaz a minőségi osztály megnevezés vonatkozik, akkor ebben az oszlopban és az előző oszlopban ugyanazt a megnevezést kell feltüntetni.

Előfizetői szegmens (lakossági, nem lakossági)

Ebben az oszlopban azt kell megadni, hogy az adott bérelt vonal előfizetője lakossági, vagy nem lakossági előfizető-e.

Lakossági előfizető: az a természetes személy előfizető, aki úgy nyilatkozott, hogy gazdasági tevékenységi körén kívül veszi igénybe a bérelt vonali szolgáltatást (megegyezik az Eht. 188. § 10. szerinti egyéni előfizetővel).

Nem lakossági előfizető: a lakossági előfizetők körébe nem tartozó előfizető.

Számlázott hónapok száma [db]

Ebben az oszlopban azt kell megadni, hogy az adott bérelt vonal havi díja az adott időszak hány hónapjában került számlázásra. (Például, ha 2014 időszak folyamán az adott bérelt vonal havi díja minden hónapban számlázásra került, akkor erre az időszakra a 12 értéket kell megadni.)

Nettó árbevétel egyszeri díjakból a bérelt vonalon nyújtott egyéb szolgáltatások nélkül [Ft]

Ebben az oszlopban az adott bérelt vonal egyszeri díjából származó nettó árbevételt kell megadni. Ha az egyszeri díj a bérelt vonalon kívül egyéb szolgáltatás(ok) díját is tartalmazza, akkor az egyéb szolgáltatásokra jutó árbevétel részt le kell választani és csak a bérelt vonalra jutó árbevételt kell feltüntetni.

Egyszeri díj: a szolgáltatás létesítéséért, a szolgáltatás aktiválásáért az előfizetőnek egyetlen alkalommal felszámított díj. Nem tartoznak ide az egyéb, alkalmanként felmerülő díjak, például a késedelmes fizetés pótdíja stb.

Nettó árbevétel előfizetési díjakból a bérelt vonalon nyújtott egyéb szolgáltatások nélkül [Ft]

Ebben az oszlopban az adott bérelt vonal havi díjából származó nettó árbevételt kell megadni. Ha a havi díj a bérelt vonalon kívül egyéb szolgáltatás(ok) díját is tartalmazza, akkor az egyéb szolgáltatásokra jutó árbevétel részt le kell választani és csak a bérelt vonalra jutó árbevételt kell feltüntetni.

Előfizetési díj: minden olyan – az igénybevétel mértékétől (forgalmazott adatmennyiségtől) független – díj, amelyet a szolgáltató a szolgáltatás előfizetői hozzáférési ponton keresztül való igénybevételének lehetőségéért, a szolgáltatás rendelkezésre állásáért számít fel az előfizetőnek.

2.2. adatlap: Kiskereskedelmi bérelt vonali szolgáltatások belföldi végpontjainak adatai.

| Kiskereskedelmi bérelt vonali szolgáltatások | | | | | | | | | | |
|---|--|-------------------|---------------------------|---------------------|-----------------------------|--|---------------------------|--|---|--|
| Szolgáltató kód | 0 | | | | | | | | | |
| 2.2. Kiskereskedelmi bérelt vonali szolgáltatások belföldi végpontjainak adatai | | | | | | | | | | |
| Kitöltés előtt kérjük, olvassa el a Kitöltési útmutató 16-18. oldalát. | | | | | | | | | | |
| Időszak | Bérelt vonal azonosítója | Végpont település | Végpont település KSH kód | Csomópont település | Csomópont település KSH kód | Hálózat típusa (3. Kódtáblázat alapján) | A végpont kettős elérésű? | Végpont - csomópont szakasz tulajdonjoga | Végpont - csomópont szakaszt biztosító partner neve (csak idegen tulajdonjog esetén kitöltendő) | Végpont - csomópont szakaszt biztosító partner cégjegyzékszama (csak idegen tulajdonjog esetén kitöltendő) |
| (2012, 2013, 2014) | (A 2.1. lapon megadottakkal egyező azonosítók) | | | | | (REZ, KOAX, HFC, FTTHPMP, FTTHPP, FTTB, FTTC, W3.5, WIFI, SAT, EH) | (igen, nem) | (saját, idegen) | | |
| | | | | | | | | | | |

Az adatlap kitöltésével kapcsolatos alapvető információk:

- Az adatlapot a 2.1. adatlapon megadott kiskereskedelmi bérelt vonalak belföldi végpontjaira (előfizetői hozzáférési pontjaira) vonatkozóan kell kitölteni. A 2.1. adatlapon megadott összes bérelt vonal összes belföldi végpontjának adatai kell, hogy szerepeljenek a kitöltött táblázatban.
- Minden egyes végpont adott időszakra (2012, 2013, 2014) vonatkozó adatait a táblázat egy-egy sorában kell feltüntetni. Például: ha egy adott bérelt vonalnak két végpontja van és a bérelt vonalat a Szolgáltató mindhárom időszakban nyújtotta, akkor minden időszakban két-két sorban kell, hogy megjelenjenek az adott bérelt vonal végpontjainak adatai.
- A 2.1. és 2.2. adatlap közötti kapcsolatot a 'Bérelt vonal azonosító' oszlopban megadott azonosítók teremtik meg. Adott bérelt vonal és a hozzá tartozó végpontok egyező azonosítóval kell, hogy szerepeljenek a két adatlapon.

Az adatlap kitöltéséhez kapcsolódó fogalmak, melyek magyarázata a 'Definíciók' fejezetben (5-6. oldal) található:

- Előfizetői hozzáférési pont
- Jelenléti pont
- Kiskereskedelmi bérelt vonali szolgáltatás

A táblázat oszlopainak magyarázata:

Időszak (2012, 2013, 2014):

Az az év, amelyre az adott bérelt vonali végpont adatai vonatkoznak. Az adatokat a 2012, 2013 és 2014 évekre vonatkozóan kell megadni, minden időszakra külön-külön sorokban.

Bérelt vonal azonosítója (A 2.1. lapon megadottakkal egyező azonosítók)

A bérelt vonalat azonosító sorszám, vagy más egyedi azonosító. A 2.2. adatlapon megadott azonosító meg kell, hogy egyezzen annak a bérelt vonalnak a 2.1. adatlapon megadott azonosítójával, amelyhez az adott végpont tartozik. Adott bérelt vonal összes végpontja egyező bérelt vonal azonosítóval kell, hogy szerepeljen a táblázatban.

Vagyis, minden bérelt vonal azonosító adott időszakon belül a táblázat annyi sorában kell, hogy szerepeljen, ahány végponttal az adott bérelt vonal rendelkezik.

Végpont település

Ebben az oszlopban annak a településnek a nevét kell megadni, ahol a bérelt vonal adott végpontja található. (Ha a bérelt vonalnak több végpontja van, akkor minden végpontra külön sort kell kitölteni, egy sorban csak egy település név szerepelhet.)

A települések nevét az Excel kérdőív utolsó előtti munkalapján található 'Település és kódok' település lista szerinti megnevezéssel kell szerepeltetni.

A Budapestre vonatkozó adatokat kerületek szerinti bontásban kell megadni, a 'Település és kódok' adatlapon található formában és számozással (Budapest 01. ker., Budapest 02. ker., ... Budapest 23. ker.).

Településrészek nevei nem adhatóak meg, a településrészek helyett a megfelelő település nevét kell feltüntetni.

Végpont település KSH kód

Ebben az oszlopban a 'Végpont település' oszlopban megadott település KSH kódját kell megadni, az Excel kérdőív utolsó előtti munkalapján található 'Települések és kódok' település lista alapján.

Csomópont település

Ebben az oszlopban annak a településnek a nevét kell megadni, ahol az adott bérelt vonali végpontot kiszolgáló legközelebbi jelenléti pont található.

A települések nevét az Excel kérdőív utolsó előtti munkalapján található 'Település és kódok' település lista szerinti megnevezéssel kell szerepeltetni. A település név megadására vonatkoznak a 'Végpont település' oszlopnál leírt szabályok.

Csomópont település KSH kód

Ebben az oszlopban a 'Csomópont település' oszlopban megadott település KSH kódját kell megadni, az Excel kérdőív utolsó előtti munkalapján található 'Települések és kódok' település lista alapján.

Hálózat típusa (REZ, KOAX, HFC, FTTHPMP, FTTHPP, FTTB, FTTC, W3.5, WIFI, SAT, EH)

Ebben az oszlopban az adott bérelt vonali végpont és az ahhoz legközelebbi hálózati jelenléti pont közötti hálózati szakasz típusát kell megadni a Kitöltési útmutató végén, a 'Melléklet' részben található 3. Kódtáblázat alapján.

A végpont kettős elérésű? (igen, nem)

Ebben az oszlopban azt kell megadni, hogy az adott végpont esetében biztosított-e a kettős (redundáns) elérés, vagyis, hogy a végpont két (vagy több) fizikailag elkülönülő átviteli úton kapcsolódik a bérelt vonalhoz.

Csak az azonos bérelt vonali technológiával biztosított kettős elérés esetén adandó 'igen' válasz, az egyéb technológiákkal (például mobil tartalék hozzáférés) biztosított tartalék hozzáférések jelen esetben nem számítanak kettős elérésnek.

Végpont - csomópont szakasz tulajdonjoga (saját, idegen)

Ebben az oszlopban azt kell megadni, hogy az adott végpont és az ahhoz legközelebbi jelenléti pont közötti szakaszon az adatátvitelt a Szolgáltató saját tulajdonú hálózata biztosítja-e. Amennyiben igen, a 'saját', egyéb esetben az 'idegen' választ kell megadni.

Végpont - csomópont szakaszt biztosító partner neve (csak idegen tulajdonjog esetén kitöltendő)

Amennyiben a végpont és az ahhoz legközelebbi jelenléti pont közötti hálózati szakasz nem a Szolgáltató tulajdona (vagyis az előző oszlopban az 'idegen' választ adta meg) akkor ebben az oszlopban kell megadni az érintett hálózati szakasz tulajdonosának a nevét, a cégjegyzékben található megnevezéssel egyező formában.

Saját tulajdonú hálózati szakasz esetén az oszlopot üresen kell hagyni.

Végpont - csomópont szakaszt biztosító partner cégjegyzékszám (csak idegen tulajdonjog esetén kitöltendő)

Ebben az oszlopban kell megadni az előző oszlopban megadott partner cégjegyzékszámát a cégjegyzékben található formátumnak megfelelően. Saját tulajdonú hálózati szakasz esetén az oszlopot üresen kell hagyni.

2.3. adatlap: A 2.1. adatlapon megadott minőségi osztályok jellemzői

| Kiskereskedelmi bérelt vonali szolgáltatások | | | | | | |
|---|-------------------------------------|------------------------------|---|------------------|----------------------------|---|
| Szolgáltató kódja | 0 | | | | | |
| 2.3. A 2.1. adatlapon megadott minőségi osztályok jellemzői Kitöltés előtt kérjük, olvassa el a Kitöltési útmutató 19-20. oldalát. | | | | | | |
| Szolgáltatás ÁSZF szerinti neve | Minőségi osztály ÁSZF szerinti neve | Éves rendelkezésre állás [%] | Hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás ideje [óra] | Késleltetés [ms] | Késleltetés ingadozás [ms] | Adatvesztés (csomagvesztés, keretvesztés) [%] |
| | | | | | | |

Az adatlap kitöltésével kapcsolatos alapvető információk:

- Ezen az adatlapon a 2.1. adatlapon megadott kiskereskedelmi bérelt vonalakra vonatkozó minőségi osztályokhoz tartozó minőségi paraméter értékeket kell megadni.
- Az adatlapot az összes olyan bérelt vonali szolgáltatásra és minőségi osztályra ki kell tölteni, amely a 2.1. adatlapon szerepel.
- Ha a 2012.01.01.-2014.12.31. időszakban az adott minőségi osztályba tartozó minőségi paraméter értékek változtak, akkor az időszakban utoljára érvényes értékeket kell feltüntetni.

Az adatlap kitöltéséhez kapcsolódó fogalmak, melyek magyarázata a 'Definíciók' fejezetben (5-6. oldal) található:

- Kiskereskedelmi bérelt vonali szolgáltatás

A táblázat oszlopainak magyarázata:

Szolgáltatás ÁSZF szerinti neve

Ebben az oszlopban a kiskereskedelmi bérelt vonali szolgáltatás ÁSZF szerinti nevét kell megadni, a 2.1. adatlapon alkalmazott megnevezésekkel egyezően.

Minőségi osztály ÁSZF szerinti neve

Ebben az oszlopban az előző oszlopban megadott bérelt vonali szolgáltatáshoz tartozó minőségi osztály ÁSZF szerinti nevét kell megadni, a 2.1. adatlapon alkalmazott megnevezésekkel egyezően.

A 2.1. adatlapon megadott, a szolgáltatás folytonosságra vonatkozó minőségi osztályok és az adatátvitellel kapcsolatos minőségi osztályok nevét is ebben az oszlopban kell megadni.

Ha az adott minőségi osztály a szolgáltatás folytonosságra és az adatátvitelre is vonatkozik, akkor csak egy sorban kell szerepeltetni. Ha az adott bérelt vonali szolgáltatás esetében külön minőségi osztály létezik a szolgáltatás folytonosságra és az adatátvitelre, akkor ezek nevét külön sorban kell feltüntetni.

Éves rendelkezésre állás [%]

Ebben az oszlopban azt kell megadni, hogy az adott bérelt vonali szolgáltatás és minőségi osztály esetében a Szolgáltató hány százalékos éves rendelkezésre állást vállalt.

Csak abban az esetben töltendő ki, ha a 2.1. adatlapon az adott bérelt vonali szolgáltatás esetében az adott minőségi osztály szerepel a 'Szolgáltatás folytonosságra vonatkozó minőségi osztály' oszlopban.

Hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás ideje [óra]

Ebben az oszlopban azt kell megadni, hogy az adott bérelt vonali szolgáltatás és minőségi osztály esetében a Szolgáltató hibabejelentés esetén hány órás hibaelhárítási határidőt vállal.

Csak abban az esetben töltendő ki, ha a 2.1. adatlapon az adott bérelt vonali szolgáltatás esetében az adott minőségi osztály szerepel a 'Szolgáltatás folytonosságra vonatkozó minőségi osztály' oszlopban.

Késleltetés [ms]

Ebben az oszlopban azt kell megadni, hogy az adott bérelt vonali szolgáltatás és minőségi osztály esetében mekkora az adatátvitel maximális késleltetése, ezredmásodperc [ms] egységben kifejezve.

Csak abban az esetben töltendő ki, ha a 2.1. adatlapon az adott bérelt vonali szolgáltatás esetében az adott minőségi osztály szerepel az 'Adatátvitelre vonatkozó minőségi osztály' oszlopban.

Késleltetés ingadozás [ms]

Ebben az oszlopban azt kell megadni, hogy az adott bérelt vonali szolgáltatás és minőségi osztály esetében mekkora az adatátvitel maximális késleltetés ingadozása, ezredmásodperc [ms] egységben kifejezve.

Csak abban az esetben töltendő ki, ha a 2.1. adatlapon az adott bérelt vonali szolgáltatás esetében az adott minőségi osztály szerepel az 'Adatátvitelre vonatkozó minőségi osztály' oszlopban.

Adatvesztés (csomagvesztés, keretvesztés) [%]

Ebben az oszlopban azt kell megadni, hogy az adott bérelt vonali szolgáltatás és minőségi osztály esetében mekkora az adatvesztés (technológiától függően csomagvesztés, keretvesztés) maximális értéke, százalékban kifejezve.

Csak abban az esetben töltendő ki, ha a 2.1. adatlapon az adott bérelt vonali szolgáltatás esetében az adott minőségi osztály szerepel az 'Adatátvitelre vonatkozó minőségi osztály' oszlopban.

2.4. adatlap: Kiskereskedelmi bérelt vonali szolgáltatáshoz kapcsolódó szerződések időtartama 2014. december 31-i állapot szerint

| Kiskereskedelmi bérelt vonali szolgáltatások | | | | |
|--|--|---|--|---|
| Szolgáltató kódja | 0 | | | |
| 2.4. Kiskereskedelmi bérelt vonali szolgáltatáshoz kapcsolódó szerződések időtartama 2014. december 31-i állapot szerint Kitöltés előtt kérjük, olvassa el a Kitöltési útmutató 21-22. oldalát. | | | | |
| Szolgáltatás ÁSZF szerinti neve | Bérelt vonal típusa (1. Kódtáblázat alapján) (ANA, TDM, ETH, CETH, WDM, egyéb) | Adatátviteli sebesség (analóg bérelt vonalnál: 'NA') [Mbit/s] | Szerződés időtartama (év) (0, 1, 2, 3, 4) | Bérelt vonalak száma 2014.12.31-én [db] |
| | | | | |

Az adatlap kitöltésével kapcsolatos alapvető információk:

- Az adatlapon arra vonatkozó adatokat kell megadni, hogy a Szolgáltató által nyújtott kiskereskedelmi bérelt vonali szolgáltatás esetében a 2014. december 31-i állapot szerint milyen szerződéses időtartamok voltak érvényben.
- Az adatokat (a 2.1. adattalappal ellentétben) nem az egyes bérelt vonalakra külön-külön, hanem összevontan, a 2.4. adatlap által meghatározott bontásban kell megadni.

Az adatlap kitöltéséhez kapcsolódó fogalmak, melyek magyarázata a 'Definíciók' fejezetben (5-6. oldal) található:

- Kiskereskedelmi bérelt vonali szolgáltatás

A táblázat oszlopainak magyarázata:

Szolgáltatás ÁSZF szerinti neve

Ebben az oszlopban a kiskereskedelmi bérelt vonali szolgáltatások ÁSZF szerinti nevét kell megadni, a 2.1. adattalapon alkalmazott megnevezésekkel egyezően.

Bérelt vonal típusa (ANA, TDM, ETH, CETH, WDM, egyéb)

Ebben az oszlopban a bérelt vonal típusát kell megadni a Kitöltési útmutató végén, a 'Melléklet' részben található 1. Kódtáblázat alapján.

Adatátviteli sebesség (analóg bérelt vonalnál: 'NA')

Ebben az oszlopban az adott szolgáltatás esetében biztosított adatátviteli sebességet kell megadni Mbit/s mértékegységben.

Analóg bérelt vonal esetében (vagyis, ha a 'bérelt vonal típusa' oszlopban az 'ANA' értéket adta meg) az adatátviteli sebesség oszlopban az *NA* értéket kell megadni.

Szerződés időtartama (0, 1, 2, 3, 4)

Ebben az oszlopban azt kell megadni, hogy a Szolgáltató által nyújtott kiskereskedelmi bérelt vonali szolgáltatások esetében milyen szerződéses időtartamok voltak érvényben 2014.12.31-én.

A határozott idejű szerződések esetében az 1, vagy 2, vagy 3, vagy 4 értéket kell megadni, a szerződés években kifejezett időtartamának megfelelően. A 4 értéket a háromnál több évre vonatkozó határozott idejű szerződések esetén kell megadni.

A határozatlan idejű szerződések esetében a 0 értéket kell megadni.

Bérelt vonalak száma 2014.12.31-én [db]

Ebben az oszlopban azt kell megadni, hogy a táblázat előző ('A'-'D') oszlopaiban meghatározott bérelt vonal kategóriákhoz hány darab bérelt vonal tartozott 2014.12.31-én.

2.5. adatlap: A kiskereskedelmi bérelt vonali szolgáltatásból származó árbevétel alapján a 10 legjelentősebb ügyféltől kapott árbevétel

| Kiskereskedelmi bérelt vonali szolgáltatások | | | | |
|--|----------------|-----------------------------|---------------------------------------|---|
| Szolgáltató kódja | 0 | | | |
| 2.5. Kiskereskedelmi bérelt vonali szolgáltatásból származó árbevétel alapján a 10 legjelentősebb ügyféltől kapott árbevétel Kitöltés előtt kérjük, olvassa el a Kitöltési útmutató 23-24. oldalát. | | | | |
| Időszak | Sorszám | Kiskereskedelmi ügyfél neve | Kiskereskedelmi ügyfél cégjegyzékszám | Éves nettó árbevétel bérelt vonali szolgáltatásból [Ft] |
| (2012, 2013, 2014) | (1, 2, ... 10) | | | |
| | | | | |

Az adatlap kitöltésével kapcsolatos alapvető információk:

- A táblázatban a kiskereskedelmi bérelt vonali szolgáltatásból származó nettó árbevétel alapján a 10 legjelentősebb kiskereskedelmi ügyfélre (előfizetőre) vonatkozó adatokat kell megadni mindhárom időszakra (2012, 2013, 2014) vonatkozóan.
- Ha valamely ügyfél számára történő szolgáltatásnyújtás az adott időszakban megszűnt, de ennek ellenére az ügyféltől származó bevételek alapján az ügyfél az adott időszak tekintetében a 10 legjelentősebb ügyfél közé tartozik, akkor az ügyfél adatait a táblázatban szerepeltetni kell.
- Ha a Szolgáltatónak valamelyik időszakban kevesebb, mint 10 ügyfele volt a kiskereskedelmi bérelt vonali szolgáltatás esetében, akkor az összes ügyfél adatait fel kell tüntetnie a táblázatban.

Az adatlap kitöltéséhez kapcsolódó fogalmak, melyek magyarázata a 'Definíciók' fejezetben (5-6. oldal) található:

- Kiskereskedelmi bérelt vonali szolgáltatás

A táblázat oszlopainak magyarázata:

Időszak (2012, 2013, 2014):

Az az év, amelyre az adatok vonatkoznak. Az adatokat a 2012, 2013 és 2014 évekre vonatkozóan kell megadni, minden időszakra külön-külön sorokban.

Sorszám (1, 2, ... 10)

Az ügyfelek sorszáma a kiskereskedelmi bérelt vonali szolgáltatásból tőlük származó nettó árbevétel nagysága alapján. 1-10-ig terjedő sorszám.

Kiskereskedelmi ügyfél neve

A kiskereskedelmi ügyfél neve, a cégjegyzékben található megnevezéssel egyező formában.

Kiskereskedelmi ügyfél cégjegyzékszám

A kiskereskedelmi ügyfél cégjegyzék száma, a cégjegyzék szerinti formátummal egyezően.

Éves nettó árbevétel bérelt vonali szolgáltatásból [Ft]

Ebben az oszlopban kell megadni az adott időszakban az adott ügyféltől a kiskereskedelmi bérelt vonali szolgáltatásból származó nettó árbevételt.

3.1. adatlap: VPN, vagy adathálózati szolgáltatáshoz való hozzáférés céljából nyújtott helyhez kötött, nem bérelt vonali szélessávú előfizetői hozzáférések

| Kiskereskedelmi VPN és adathálózati szolgáltatások | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---------------------------------------|---|--|--|---|---|--|---|--------------------------------------|--|---|-------------------------------|-----------|----------------------|--|--------------------------------|--|---|
| Szolgáltató | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3.1. VPN, vagy adathálózati szolgáltatáshoz való hozzáférés céljából nyújtott helyhez kötött, nem bérelt vonali szélessávú előfizetői hozzáférések Kizárólag a Szolgáltató által garantált minőségi paraméterekkel rendelkező hozzáférések. (Dial-up, nyilvános interneten keresztül nyújtott hozzáférések nem tartoznak ide.) Kitöltés előtt kérjük, olvassa el a Kitöltési útmutató 25-28. oldalát. | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Időszak | Szolgáltatás ÁSZF szerinti neve | Átviteli technológia (2. Kódtáblázat alapján) | Hálózat típusa | Névleges adatátviteli sebesség - letöltés | Névleges adatátviteli sebesség - feltöltés | Garantált adatátviteli sebesség - letöltés | Garantált adatátviteli sebesség - feltöltés | Transzparens adatátvitelt biztosít? | Internet hozzáférést biztosít? | Szolgáltatás folytonosságra vonatköző minőségi osztály ÁSZF szerinti neve | Adatátvitelre vonatköző minőségi osztály ÁSZF szerinti neve | Előfizetői szegmens | Település | Település KSH kód | Végpontok száma időszak végén | Számlázott hónapok száma | Nettó árbevétel egyszeri díjakból | Nettó árbevétel előfizetési díjakból |
| (2012, 2013, 2014) | | (DSL, VDSL, DOC1, DOC2, DOC3, LCITY, ETH, GPON, EPON, xPON, VN, egyéb) | (REZ, KOAX, HFC, FTTHPMP, FTTHPP, FTTB, FTTC, W3.5, WIFI, SAT, EH) | [Mbps] | [Mbps] | [Mbps] | [Mbps] | (igen, nem) | (igen, nem) | | | (lakossági, nem lakossági) | | | [db] | [db] | [Ft] | [Ft] |

Az adatlap kitöltésével kapcsolatos alapvető információk:

- Az adatlapon azoknak az előfizetői hozzáférési pontoknak az adatait kell megadni, amelyeket a Szolgáltató VPN, vagy adathálózati szolgáltatásokhoz való hozzáférés céljából nyújtott, függetlenül attól, hogy az előfizetői hozzáférési szolgáltatást a VPN/adathálózati szolgáltatással együtt (közös díj ellenében), vagy külön szolgáltatásként nyújtotta-e.
- Csak azokra a nem bérelt vonali, szélessávú (144 kbit/s-ot meghaladó névleges letöltési sebességű) előfizetői hozzáférési pontokra vonatkozik az adatlap, amelyek esetében a Szolgáltató szolgáltatás minőségi célértékek teljesülését vállalta. Ilyen minőségi célértékek elsősorban az éves rendelkezésre állás, a hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás ideje, valamint az adatátvitelre vonatkozó minőségi paraméterek. Az adatlap tehát nem vonatkozik a nyilvános interneten keresztül biztosított előfizetői hozzáférésekre, a más szolgáltató által nyújtott szélessávú hozzáférést felhasználva nyújtott előfizetői hozzáférésekre, valamint a dial-up hozzáférésekre.
- Az adatokat nem az egyes előfizetői hozzáférési pontokra külön-külön, hanem összevontan, az adatlap által meghatározott bontásban kell megadni.

Az adatlap kitöltéséhez kapcsolódó fogalmak, melyek magyarázata a 'Definíciók' fejezetben (5-6. oldal) található:

- Adathálózati szolgáltatás
- Bérelt vonal
- Előfizetői hozzáférési pont
- VPN

A táblázat oszlopainak magyarázata:

Időszak (2012, 2013, 2014):

Az az év, amelyre az adatok vonatkoznak. Az adatokat a 2012, 2013 és 2014 évekre vonatkozóan kell megadni, minden időszakra külön-külön sorokban.

Szolgáltatás ÁSZF szerinti neve

Ebben az oszlopban annak az adathálózati szolgáltatásnak vagy VPN szolgáltatásnak az ÁSZF szerinti nevét kell feltüntetni, amelyhez kapcsolódó előfizetői hozzáférési pontok adatait a táblázat adott sorában megadja a Szolgáltató.

Átviteli technológia (DSL, VDSL, DOC1, DOC2, DOC3, LCITY, ETH, GPON, EPON, xPON, VN, egyéb):

Ebben az oszlopban az adathálózati szolgáltatás, illetve VPN szolgáltatás előfizetői hozzáférési pontjait kiszolgáló hálózat átviteli technológiáját kell megadni a Kitöltési útmutató végén, a 'Melléklet' részben található 2. Kódtáblázat alapján.

Hálózat típusa (REZ, KOAX, HFC, FTTHPMP, FTTHPP, FTTB, FTTC, W3.5, WIFI, SAT, EH)

Ebben az oszlopban az adathálózati szolgáltatás, illetve VPN szolgáltatás előfizetői hozzáférési pontjait kiszolgáló hálózat típusát kell megadni a Kitöltési útmutató végén, a 'Melléklet' részben található 3. Kódtáblázat alapján.

Névleges adatátviteli sebesség – letöltés [Mbps]

Névleges adatátviteli sebesség – feltöltés [Mbps]

Garantált adatátviteli sebesség – letöltés [Mbps]

Garantált adatátviteli sebesség – feltöltés [Mbps]

Ebben a négy oszlopban az adathálózati szolgáltatás, illetve VPN szolgáltatás előfizetői hozzáférési pontjain biztosított adatátviteli sebességére vonatkozó adatokat kell megadni Mbit/s egységben.

Ha a sebesség kisebb, mint 1 Mbps, akkor 3 tizedesjegyre kell megadni az értéket.

Transzparens adatátvitelt biztosít? (igen, nem)

Ebben az oszlopban azt kell megadni, hogy az adathálózati szolgáltatás, illetve VPN szolgáltatás előző oszlopokban meghatározott típusú előfizetői hozzáférési pontjai között transzparens adatátvitel valósul-e meg.

Transzparens az adatátvitel, ha az előfizetői hozzáférési pontok közötti átviteli úton az átvitt jelek változatlan formában állnak rendelkezésre, vagyis az átvitel folyamán az átvitt információ alapvető jellemzői nem változnak meg.

Internet hozzáférést biztosít? (igen, nem)

Ebben az oszlopban azt kell megadni, hogy az előfizetői hozzáférési pont biztosít-e internet hozzáférést is.

Szolgáltatás folytonosságra vonatkozó minőségi osztály ÁSZF szerinti neve

Ebben az oszlopban annak a minőségi osztálynak az ÁSZF szerinti nevét kell megadni, amelybe az adathálózati szolgáltatás, illetve VPN szolgáltatás előfizetői hozzáférési pontjára vállalt éves rendelkezésre állás és hibaelhárítási határidő minőségi paraméterek tartoznak. (Például, ha az 'Alap' nevű minőségi osztályba tartozik az adott előfizetői hozzáférésre vállalt éves rendelkezésre állás és hibaelhárítási határidő, akkor ezt a nevet kell az oszlopban feltüntetni.)

Adatátvitelre vonatkozó minőségi osztály ÁSZF szerinti neve

Ebben az oszlopban annak a minőségi osztálynak az ÁSZF szerinti nevét kell megadni, amelybe az adathálózati szolgáltatás, illetve VPN szolgáltatás előfizetői hozzáférési pontjára vállalt adatátviteli minőségi paraméterek (késleltetés, késleltetés ingadozás, adatvesztés) tartoznak.

Megjegyzés:

Ha a szolgáltatás folytonosságra és az adatátvitelre vonatkozó minőségi paraméterekre ugyanaz a minőségi osztály megnevezés vonatkozik, akkor ebben az oszlopban és az előző oszlopban ugyanazt a megnevezést kell feltüntetni.

Előfizetői szegmens (lakossági, nem lakossági)

Ebben az oszlopban azt kell megadni, hogy az adott adathálózati szolgáltatás, illetve VPN szolgáltatás előfizetője lakossági, vagy nem lakossági előfizető-e.

Lakossági előfizető: az a természetes személy előfizető, aki úgy nyilatkozott, hogy gazdasági tevékenységi körén kívül veszi igénybe a bérelt vonali szolgáltatást (megegyezik az Eht. 188. § 10. szerinti egyéni előfizetővel).

Nem lakossági előfizető: a lakossági előfizetők körébe nem tartozó előfizető.

Település

Ebben az oszlopban kell megadni azoknak a településeknek a nevét, ahol az adathálózati szolgáltatás, illetve VPN szolgáltatás előfizetői hozzáférési pontjai elhelyezkednek.

A települések nevét az Excel kérdőív utolsó előtti munkalapján található 'Település és kódok' település lista szerinti megnevezéssel kell szerepeltetni. Egy sorban csak egy település név szerepelhet.

A Budapestre vonatkozó adatokat kerületek szerinti bontásban kell megadni, a 'Település és kódok' adatlapon található formában és számozással (Budapest 01. ker., Budapest 02. ker., ... Budapest 23. ker.).

Településrészek nevei nem adhatóak meg, a településrészek helyett a megfelelő település nevét kell feltüntetni.

Település KSH kód

Ebben az oszlopban a 'Település' oszlopban megadott település KSH kódját kell megadni, az Excel kérdőív utolsó előtti munkalapján található 'Települések és kódok' település lista alapján.

Végpontok száma időszak végén [db]

Ebben az oszlopban kell megadni a táblázat A-N oszlopaiban meghatározott előfizetői hozzáférési pontok adott időszak végi darabszámát.

Számlázott hónapok száma [db]:

Ebben az oszlopban kell megadni azoknak a hónapoknak a számát, amelyekben a táblázat A-N oszlopaiban meghatározott előfizetői hozzáférési pontok havi díját a Szolgáltató kiszámlázta. (Ez megegyezik az egyes hónapokban kiszámlázott előfizetői hozzáférési pontok számának éven belüli kumulált értékével. Pl. ha januárban 10, februárban 12, márciustól decemberig 14 db előfizetői hozzáférési pont díját számlázta, akkor a számlázott hónapok száma: $10+12+10*14=162$ db). Tört hónap esetén a számlázott hónapok számát felfelé kell kerekíteni.

Nettó árbevétel egyszeri díjakból [Ft]:

Ebben az oszlopban kell megadni a táblázat 'A'-'N' oszlopaiban meghatározott előfizetői hozzáférési pontok egyszeri díjaiból származó nettó árbevételt. Amennyiben a Szolgáltató számlázási rendszerében nem áll rendelkezésre az adatlap szerinti bontásban az árbevétel (például a kiszámlázott díj több különböző településen található előfizetői hozzáférési ponthoz kapcsolódik), akkor az árbevételt a számlázott hónapok száma arányában meg kell osztani a táblázat sorai között.

Egyszeri díj: az előfizetői hozzáférési pont bekapcsolásáért az előfizetőnek egyetlen alkalommal felszámított díj. Ide tartozik minden olyan egyszeri díj, amelyet a Szolgáltató a szolgáltatáshoz való hozzáférést, a szolgáltatás aktiválásáért számít fel az előfizetőnek. Nem tartoznak ide az egyéb, alkalmanként felmerülő díjak, például a késedelmes fizetés pótdíja stb.

Nettó árbevétel előfizetési díjakból [Ft]

Ebben az oszlopban kell megadni a táblázat 'A'-'N' oszlopaiban meghatározott előfizetői hozzáférési pontok előfizetési díjaiból származó nettó árbevételt. Amennyiben a Szolgáltató számlázási rendszerében nem áll rendelkezésre az adatlap szerinti bontásban az árbevétel (például a kiszámlázott díj több különböző településen található előfizetői hozzáférési ponthoz kapcsolódik), akkor az árbevételt a számlázott hónapok száma arányában meg kell osztani a táblázat sorai között.

Előfizetési díj: minden olyan - az igénybevétel mértékétől (a forgalomtól) független - díj, amelyet a szolgáltató a szolgáltatás előfizetői hozzáférési ponton keresztül való igénybevételének lehetőségéért, a szolgáltatás rendelkezésre állásáért számít fel az előfizetőnek.

3.2. adatlap: A 3.1. adatlapon megadott minőségi osztályok jellemzői

| Kiskereskedelmi VPN és adathálózati szolgáltatások | | | | | | | |
|--|-------------------------------------|------------------------------|---|-------------------------------------|------------------|----------------------------|---|
| Szolgáltató kódja | 0 | | | | | | |
| 3.2. A 3.1. adatlapon megadott minőségi osztályok jellemzői | | | | | | | |
| Kitöltés előtt kérjük, olvassa el a Kitöltési útmutató 29-31. oldalát. | | | | | | | |
| Szolgáltatás ÁSZF szerinti neve | Minőségi osztály ÁSZF szerinti neve | Éves rendelkezésre állás [%] | Hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás ideje [óra] | Versengési arány (contention ratio) | Késleltetés [ms] | Késleltetés ingadozás [ms] | Adatvesztés (csomagvesztés, keretvesztés) [%] |
| | | | | | | | |

Az adatlap kitöltésével kapcsolatos alapvető információk:

- Ezen az adatlapon a 3.1. adatlapon megadott adathálózati és VPN előfizetői hozzáférési pontokra vonatkozó minőségi osztályokhoz tartozó minőségi paraméter értékeket kell megadni.
- Az adatlapot az összes olyan adathálózati/VPN szolgáltatásra és minőségi osztályra ki kell tölteni, amely a 3.1. adatlapon szerepel.
- Ha a 2012.01.01.-2014.12.31. időszakban az adott minőségi osztályba tartozó minőségi paraméter értékek változtak, akkor az időszakban utoljára érvényes értékeket kell feltüntetni.

Az adatlap kitöltéséhez kapcsolódó fogalmak, melyek magyarázata a 'Definíciók' fejezetben (5-6. oldal) található:

- Adathálózati szolgáltatás
- VPN

A táblázat oszlopainak magyarázata:

Szolgáltatás ÁSZF szerinti neve

Ebben az oszlopban az adathálózati/VPN szolgáltatás ÁSZF szerinti nevét kell megadni, a 3.1. adatlapon alkalmazott megnevezésekkel egyezően.

Minőségi osztály ÁSZF szerinti neve

Ebben az oszlopban az előző oszlopban megadott adathálózati/VPN szolgáltatáshoz tartozó minőségi osztály ÁSZF szerinti nevét kell megadni, a 3.1. adatlapon alkalmazott megnevezésekkel egyezően.

A 3.1. adatlapon megadott, a szolgáltatás folytonosságra vonatkozó minőségi osztályok és az adatátvitellel kapcsolatos minőségi osztályok nevét is ebben az oszlopban kell megadni.

Ha az adott minőségi osztály a szolgáltatás folytonosságra és az adatátvitelre is vonatkozik, akkor csak egy sorban kell szerepeltetni. Ha az adott adathálózati/VPN szolgáltatás esetében külön minőségi osztály létezik a szolgáltatás folytonosságra és az adatátvitelre, akkor ezek nevét külön sorban kell feltüntetni.

Éves rendelkezésre állás [%]

Ebben az oszlopban azt kell megadni, hogy az adott adathálózati/VPN szolgáltatás és minőségi osztály esetében a Szolgáltató hány százalékos éves rendelkezésre állást vállal.

Csak abban az esetben töltendő ki, ha a 3.1. adatlapon az adott adathálózati/VPN szolgáltatás esetében az adott minőségi osztály szerepel a 'Szolgáltatás folytonosságra vonatkozó minőségi osztály' oszlopban.

Hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás ideje [óra]

Ebben az oszlopban azt kell megadni, hogy az adott adathálózati/VPN szolgáltatás és minőségi osztály esetében a Szolgáltató hibabejelentés esetén hány órás hibaelhárítási határidőt vállal.

Csak abban az esetben töltendő ki, ha a 3.1. adatlapon az adott adathálózati/VPN szolgáltatás az adott minőségi osztály szerepel a 'Szolgáltatás folytonosságra vonatkozó minőségi osztály' oszlopban.

Versengési arány (contention ratio)

Ebben az oszlopban az adott adathálózati/VPN szolgáltatás és minőségi osztály esetében érvényes versengési arányt (contention ratio) kell megadni.

A versengési arány (contention ratio) azt mutatja meg, hogy az adott előfizetői hozzáférési ponton a felhasználó a névleges adatátviteli kapacitás hányad részéhez férhet hozzá abban a legkedvezőtlenebb esetben, amikor a maximális számú felhasználó egyszerre veszi igénybe a hálózatot.

A versengési arány formulája: $X:1$, ahol X egy pozitív egész szám. A 'Versengési arány (contention ratio)' oszlopban az X értéket kell megadni. Például, ha a versengési arány $20:1$ (vagyis legrosszabb esetben a névleges kapacitás egy huszad részéhez fér hozzá egy felhasználó), akkor az oszlopban a 20 értéket kell megadni.

Ha a Szolgáltató az általános szerződési feltételeiben ilyen tartalmú minőségi mutatót nem határozott meg, akkor a versengési arányt műszaki becslés alapján kell meghatározni.

Késleltetés [ms]

Ebben az oszlopban azt kell megadni, hogy az adott adathálózati/VPN szolgáltatás és minőségi osztály esetében mekkora az adatátvitel maximális késleltetése, ezredmásodperc [ms] egységben kifejezve.

Csak abban az esetben töltendő ki, ha a 3.1. adatlapon az adott adathálózati/VPN szolgáltatás esetében az adott minőségi osztály szerepel az 'Adatátvitelre vonatkozó minőségi osztály' oszlopban.

Késleltetés ingadozás [ms]

Ebben az oszlopban azt kell megadni, hogy az adott adathálózati/VPN szolgáltatás és minőségi osztály esetében mekkora az adatátvitel maximális késleltetés ingadozása, ezredmásodperc [ms] egységben kifejezve.

Csak abban az esetben töltendő ki, ha a 3.1. adatlapon az adott adathálózati/VPN szolgáltatás esetében az adott minőségi osztály szerepel az 'Adatátvitelre vonatkozó minőségi osztály' oszlopban.

Adatvesztés (csomagvesztés, keretvesztés) [%]

Ebben az oszlopban azt kell megadni, hogy az adott adathálózati/VPN szolgáltatás és minőségi osztály esetében mekkora az adatvesztés (technológiától függően csomagvesztés, keretvesztés) maximális értéke, százalékban kifejezve.

Csak abban az esetben töltendő ki, ha a 3.1. adatlapon az adott adathálózati/VPN szolgáltatás esetében az adott minőségi osztály szerepel az 'Adatátvitelre vonatkozó minőségi osztály' oszlopban.

3.3. adatlap: Analóg, illetve TDM alapú digitális bérelt vonal előfizetői berendezések Ethernet, vagy IP alapú adatátviteli szolgáltatásokkal való együttműködésének lehetősége

| Kiskereskedelmi VPN és adathálózati szolgáltatások | | | | | | | |
|---|---|-------------------------------------|--------------------------|--|--|--|---|
| Szolgáltató kódja | 0 | | | | | | |
| 3.3. Analóg, illetve TDM alapú digitális bérelt vonal előfizetői berendezések Ethernet vagy IP alapú adatátviteli szolgáltatásokkal való együttműködésének lehetősége Kitöltés előtt kérjük, olvassa el a Kitöltési útmutató 32-33. oldalát. | | | | | | | |
| Időszak | Az együttműködést az alapszolgáltatás, vagy kiegészítő opció biztosítja? (alapszolgáltatás, opció) | Alapszolgáltatás ÁSZF szerinti neve | Opció ÁSZF szerinti neve | Opció előfizetési díjának nettó listaára [Ft] | Opcióval rendelkező végpontok száma az időszak végén [db] | Opció számlázott hónapjainak száma [db] | Opció egyszeri és előfizetési díjaiból származó nettó árbevétel [Ft] |
| (2012, 2013, 2014) | | | | | | | |
| | | | | | | | |

Az adatlap kitöltésével kapcsolatos alapvető információk:

Az adatlapon azoknak a szolgáltatásoknak, vagy kiegészítő opcióknak az adatait kell megadni, amelyek lehetővé teszik, hogy az előfizetők az analóg, illetve a TDM (időosztásos multiplexelés – Time Division Multiplexing) alapú digitális bérelt vonali szolgáltatáshoz használt előfizetői berendezéseiket a Szolgáltató Ethernet, vagy IP alapú szolgáltatásához használhassák.

A táblázat oszlopainak magyarázata:

Időszak (2012, 2013, 2014):

Az az év, amelyre az adatok vonatkoznak. Az adatokat a 2012, 2013 és 2014 évekre vonatkozóan kell megadni, minden időszakra külön-külön sorokban.

Az együttműködést az alapszolgáltatás, vagy kiegészítő opció biztosítja? (alapszolgáltatás, opció)

Ha az analóg/TDM alapú bérelt vonali előfizetői berendezések IP, vagy Ethernet alapú adatátviteli szolgáltatással való együttműködését az adatátviteli szolgáltatás kiegészítő opció igénybe vétele nélkül biztosítja, akkor az 'alapszolgáltatás' választ, ha az együttműködést kiegészítő opció biztosítja, akkor az 'opció' választ kell megadni.

Alapszolgáltatás ÁSZF szerinti neve

Ezt az oszlopot csak abban az esetben kell kitölteni, ha az 'Az együttműködést az alapszolgáltatás, vagy kiegészítő opció biztosítja?' oszlopban az 'alapszolgáltatás' választ adta meg.

Ebben az oszlopban az analóg/TDM alapú bérelt vonali előfizetői berendezések használatát lehetővé tévő IP, vagy Ethernet alapú alapszolgáltatás nevét kell megadni, az ÁSZF-ben szereplő névvel egyezően.

Opció ÁSZF szerinti neve

Ezt az oszlopot csak abban az esetben kell kitölteni, ha az 'Az együttműködést az alapszolgáltatás, vagy kiegészítő opció biztosítja?' oszlopban az 'opció választ adta meg.

Ebben az oszlopban az analóg/TDM alapú bérelt vonali előfizetői berendezések használatát lehetővé tévő kiegészítő opció kell megadni, az ÁSZF-ben szereplő névvel egyezően.

Opció előfizetési díjának nettó listaára [Ft]

Ezt az oszlopot csak abban az esetben kell kitölteni, ha az 'Az együttműködést az alapszolgáltatás, vagy kiegészítő opció biztosítja?' oszlopban az 'opció választ adta meg.

Ebben az oszlopban a táblázat 4. oszlopában megnevezett kiegészítő opció előfizetési díjának nettó listaárát kell megadni.

Opcióval rendelkező végpontok száma az időszak végén [db]

Ezt az oszlopot csak abban az esetben kell kitölteni, ha az 'Az együttműködést az alapszolgáltatás, vagy kiegészítő opció biztosítja?' oszlopban az 'opció választ adta meg.

Ebben az oszlopban azt kell megadni, hogy a táblázat 4. oszlopában megnevezett kiegészítő opcióval az adott időszak végén hány db előfizetői hozzáférési pont rendelkezett.

Opció számlázott hónapjainak száma [db]

Ezt az oszlopot csak abban az esetben kell kitölteni, ha az 'Az együttműködést az alapszolgáltatás, vagy kiegészítő opció biztosítja?' oszlopban az 'opció választ adta meg.

Ebben az oszlopban a táblázat 4. oszlopában megnevezett kiegészítő opció számlázott hónapjainak számát kell megadni.

Számlázott hónapok száma alatt azon hónapok összességét értjük, amely hónapokban az adott szolgáltatás számlázásra került (Ez megegyezik az egyes hónapokban kiszámlázott szolgáltatás mennyiség éven belüli kumulált értékével. Pl. ha januárban 10, februárban 12, márciustól decemberig 14 darab opció került kiszámlázásra, akkor a számlázott hónapok száma: $10+12+10*14=162$ db). Tört hónap esetén a számlázott hónapok számát felfelé kell kerekíteni

Opció egyszeri és előfizetési díjaiból származó nettó árbevétel [Ft]:

Ezt az oszlopot csak abban az esetben kell kitölteni, ha az 'Az együttműködést az alapszolgáltatás, vagy kiegészítő opció biztosítja?' oszlopban az 'opció választ adta meg.

Ebben az oszlopban a táblázat 4. oszlopában megnevezett kiegészítő opció egyszeri és előfizetési díjaiból származó nettó árbevételt kell megadni.

4.1. adatlap: Nagykereskedelmi végződtetési szegmens szolgáltatás

| Nagykereskedelmi bérelt vonali szolgáltatás | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---------------------------------------|--|---------------------------|---------------------------------------|--|--|--|-------------------|---------------------------|---------------------|-----------------------------|--------------------------|---|---------------------------------------|
| Szolgáltatás | 0 | | | | | | | | | | | | | |
| 4.1. Nagykereskedelmi végződtetési szegmens szolgáltatás | | | | | | | | | | | | | | |
| Kitöltés előtt kérjük, olvassa el a Kitöltési útmutató 34-37. oldalát. | | | | | | | | | | | | | | |
| Időszak | Szolgáltatás típusa | Bérelt vonal azonosítója | Igénybe vevő partner neve | Igénybe vevő partner cégjegyzék száma | Bérelt vonal típusa (1. Kódtáblázat alapján) | Hálózat típusa (3. Kódtáblázat alapján) | Adatátviteli sebesség (analóg bérelt vonalnál: 'NA') | Végpont település | Végpont település KSH kód | Csomópont település | Csomópont település KSH kód | Számlázott hónapok száma | Egyszeri díjából származó nettó árbevétel | Havi díjából származó nettó árbevétel |
| (2012, 2013, 2014) | (bérelt vonal, végződtetési szegmens) | (1...n sorszám, vagy egyedi azonosító) | | | (ANA, TDM, ETH, CETH, WDM, egyéb) | (REZ, KOAX, HFC, FTTHPMP, FTTHPP, FTTB, FTTC, W3.5, WIFI, SAT, EH) | [Mbit/s] | | | | | [db] | [Ft] | [Ft] |
| | | | | | | | | | | | | | | |

Az adatlap kitöltésével kapcsolatos alapvető információk:

- Az adatlapon a következő szolgáltatásokra vonatkozó adatokat kell megadni:
 - a Szolgáltató által nyújtott nagykereskedelmi végződtetési szegmens szolgáltatások,
 - a Szolgáltató által nyújtott nagykereskedelmi bérelt vonali szolgáltatások részét képező végződtetési szegmensek.
 Vagyis, ha a Szolgáltató teljes bérelt vonalat (azaz előfizetői hozzáférési pontok közötti összeköttetést biztosító bérelt vonalat) nyújtott a nagykereskedelmi szolgáltatás keretében, akkor a bérelt vonal végződtetési szegmenseire vonatkozó adatokat is meg kell adni ezen az adatlapon.
- Az adatlapon azoknak a végződtetési szegmenseknek az adatait kell megadni, amelyeket a Szolgáltató az adott időszak (2012, 2013, 2014) utolsó napján nyújtott.
- A táblázatban a Szolgáltató által nyújtott minden egyes végződtetési szegmens adott időszakra (2012, 2013, 2014) vonatkozó adatait a táblázat egy-egy sorában kell feltüntetni. Például: ha egy adott végződtetési szegmenst (illetve végződtetési szegmenst tartalmazó bérelt vonalat) a Szolgáltató mindhárom időszakban nyújtott, akkor ennek a végződtetési szegmensnek az adatai a táblázat három sorában kell, hogy megjelenjenek.

Az adatlap kitöltéséhez kapcsolódó fogalmak, melyek magyarázata a 'Definíciók' fejezetben (5-6. oldal) található:

- Nagykereskedelmi bérelt vonali szolgáltatás
- Nagykereskedelmi végződtetési szegmens szolgáltatás
- Végződtetési szegmens

A táblázat oszlopainak magyarázata:

Időszak (2012, 2013, 2014):

Az az év, amelyre az adatok vonatkoznak. Az adatokat a 2012, 2013 és 2014 évekre vonatkozóan kell megadni, minden időszakra külön-külön sorokban.

Szolgáltatás típusa (bérelt vonal, végződtetési szegmens)

Ha az adott végződtetési szegmenst a Szolgáltató nagykereskedelmi végződtetési szegmens szolgáltatás keretében nyújtotta, vagyis maga a végződtetési szegmens volt a szolgáltatás tárgya, akkor a 'végződtetési szegmens' választ kell megadni. Ha a Szolgáltató nagykereskedelmi bérelt vonali szolgáltatást nyújtott és ennek részeként biztosította a végződtetési szegmenst, akkor a 'bérelt vonal' választ kell megadni.

Bérelt vonal azonosítója (1...n sorszám, vagy egyedi azonosító)

A végződtetési szegmenst, illetve az azt tartalmazó bérelt vonalat azonosító sorszám, vagy más egyedi azonosító. Ha ugyanahhoz a bérelt vonalhoz tartozó több végződtetési szegmens szerepel a táblázatban, akkor ezeket ugyanazzal az azonosítóval kell szerepeltetni. A nem azonos bérelt vonalhoz tartozó végződtetési szegmensek azonosítóinak különböznie kell egymástól.

Az azonos bérelt vonalhoz tartozó végződtetési és trónk szegmenseket azonos azonosítóval kell ellátni a 4.1. és 4.2. adatlapon.

Igénybe vevő partner neve

Ebben az oszlopban kell megadni a végződtetési szegmens szolgáltatást, illetve a végződtetési szegmenst tartalmazó bérelt vonali szolgáltatást igénybe vevő partner nevét, a cégjegyzékben található megnevezéssel egyező formában.

Igénybe vevő partner cégjegyzék száma

Ebben az oszlopban kell megadni az előző oszlopban megadott partner cégjegyzékszámát, a cégjegyzékben található formátumnak megfelelően.

Bérelt vonal típusa (ANA, TDM, ETH, CETH, WDM, egyéb)

Ebben az oszlopban az adott végződtetési szegmensre vonatkozó bérelt vonal típust kell megadni a Kitöltési útmutató végén, a 'Melléklet' részben található 1. Kódtáblázat alapján.

Hálózat típusa (REZ, KOAX, HFC, FTTHPMP, FTTHPP, FTTB, FTTC, W3.5, WIFI, SAT, EH)

Ebben az oszlopban az adott végződtetési szegmens hálózat típusát kell megadni a Kitöltési útmutató végén, a 'Melléklet' részben található 3. Kódtáblázat alapján.

Adatátviteli sebesség (analóg bérelt vonalnál: 'NA') [Mbit/s]

Ebben az oszlopban az adott végződtetési szegmens (illetve az azt tartalmazó bérelt vonal) esetében biztosított adatátviteli sebességet kell megadni Mbit/s mértékegységben.

Analóg bérelt vonal esetében (vagyis, ha a 'bérelt vonal típusa' oszlopban az 'ANA' értéket adta meg) az adatátviteli sebesség oszlopban az *NA* értéket kell megadni.

Végpont település

Ebben az oszlopban annak a településnek a nevét kell megadni, ahol az adott végződtetési szegmens előfizetői hozzáférési pontja található.

A települések nevét az Excel kérdőív utolsó előtti munkalapján található 'Település és kódok' település lista szerinti megnevezéssel kell szerepeltetni.

A Budapestre vonatkozó adatokat kerületek szerinti bontásban kell megadni, a 'Település és kódok' adatlapon található formában és számozással (Budapest 01. ker., Budapest 02. ker., ... Budapest 23. ker.).

Településrészek nevei nem adhatóak meg, a településrészek helyett a megfelelő település nevét kell feltüntetni.

Végpont település KSH kód

Ebben az oszlopban a 'Végpont település' oszlopban megadott település KSH kódját kell megadni, az Excel kérdőív utolsó előtti munkalapján található 'Települések és kódok' település lista alapján.

Csomópont település

Ebben az oszlopban annak a településnek a nevét kell megadni, ahol az adott végződtetési szegmens jelenléti pont felőli végpontja található.

A települések nevét az Excel kérdőív utolsó előtti munkalapján található 'Település és kódok' település lista szerinti megnevezéssel kell szerepeltetni. A település név megadására vonatkoznak a 'Végpont település' oszlopnál leírt szabályok.

Csomópont település KSH kód

Ebben az oszlopban a 'Csomópont település' oszlopban megadott település KSH kódját kell megadni, az Excel kérdőív utolsó előtti munkalapján található 'Települések és kódok' település lista alapján.

Számlázott hónapok száma [db]

Ebben az oszlopban azt kell megadni, hogy az adott végződtetési szegmens - illetve az azt tartalmazó bérelt vonal - havi díja az adott időszak hány hónapjában került számlázásra. (Például, ha 2014 időszak folyamán a havi díj minden hónapban számlázásra került, akkor erre az időszakra a 12 értéket kell megadni.)

Egyszeri díjakból származó nettó árbevétel [Ft]

Ebben az oszlopban az adott végződtetési szegmens egyszeri díjából származó nettó árbevételt kell megadni. Ha a Szolgáltató a végződtetési szegmenst nem önálló szolgáltatásként, hanem bérelt vonali szolgáltatás részeként nyújtja, akkor csak a végződtetési szegmensre jutó árbevétel részt kell feltüntetni ebben az oszlopban. Ha a Szolgáltató nyilvántartási rendszerében nem különül el a végződtetési szegmens árbevétele, akkor a bérelt vonal árbevételéből a végződtetési szegmensre jutó részt arányosítással kell meghatározni.

Havi díjakból származó nettó árbevétel [Ft]

Ebben az oszlopban az adott végződtetési szegmens havi díjából származó nettó árbevételt kell megadni. Ha a Szolgáltató a végződtetési szegmenst nem önálló szolgáltatásként, hanem bérelt vonali szolgáltatás részeként nyújtja, akkor az előző oszlopnál leírtak szerint kell eljárni.

4.2. adatlap: Nagykereskedelmi bérelt vonali trónk szegmens szolgáltatás

| Nagykereskedelmi bérelt vonali szolgáltatás | | | | | | | | | | | | |
|--|--------------------------------|--|---------------------------|---------------------------------------|-----------------------|----------------------|------------------------------|----------------------|------------------------------|--------------------------|--|--|
| Szolgáltató | 0 | | | | | | | | | | | |
| 4.2. Nagykereskedelmi trónk szegmens szolgáltatás | | | | | | | | | | | | |
| Kitöltés előtt kérjük, olvassa el a Kitöltési útmutató 38-40. oldalát. | | | | | | | | | | | | |
| Időszak | Szolgáltatás típusa | Bérelt vonal azonosítója | Igénybe vevő partner neve | Igénybe vevő partner cégjegyzék száma | Adatátviteli sebesség | 1. végpont település | 1. végpont település KSH kód | 2. végpont település | 2. végpont település KSH kód | Számlázott hónapok száma | Egyszeri díjakból származó nettó árbevétel | Havi díjakból származó nettó árbevétel |
| (2012, 2013, 2014) | (bérelt vonal, trónk szegmens) | (1...n sorszám, vagy egyedi azonosító) | | | [Mbit/s] | | | | | [db] | [Ft] | [Ft] |
| | | | | | | | | | | | | |

Az adatlap kitöltésével kapcsolatos alapvető információk:

- Az adatlapon a következő szolgáltatásokra vonatkozó adatokat kell megadni:
 - a Szolgáltató által nyújtott nagykereskedelmi trónk szegmens szolgáltatások,
 - a Szolgáltató által nyújtott nagykereskedelmi bérelt vonali szolgáltatások részét képező trónk szegmensek.
 Vagyis, ha a Szolgáltató teljes bérelt vonalat (azaz előfizetői hozzáférési pontok közötti összeköttetést biztosító bérelt vonalat) nyújtott a nagykereskedelmi szolgáltatás keretében, akkor az érintett bérelt vonalak trónk szegmenseire vonatkozó adatokat is meg kell adni ezen az adatlapon.
- Az adatlapon azoknak a végződési szegmenseknek az adatait kell megadni, amelyeket a Szolgáltató az adott időszak (2012, 2013, 2014) utolsó napján nyújtott.
- A táblázatban a Szolgáltató által nyújtott minden egyes trónk szegmens adott időszakra (2012, 2013, 2014) vonatkozó adatait a táblázat egy-egy sorában kell feltüntetni. Például: ha egy adott trónk szegmenst (illetve trónk szegmenst tartalmazó bérelt vonalat) a Szolgáltató mindhárom időszakban nyújtott, akkor ennek a trónk szegmensnek az adatai a táblázat három sorában kell, hogy megjelenjenek.

Az adatlap kitöltéséhez kapcsolódó fogalmak, melyek magyarázata a 'Definíciók' fejezetben (5-6. oldal) található:

- Nagykereskedelmi bérelt vonali szolgáltatás
- Nagykereskedelmi trónk szegmens szolgáltatás
- Trónk szegmens

A táblázat oszlopainak magyarázata:

Időszak (2012, 2013, 2014):

Az az év, amelyre az adatok vonatkoznak. Az adatokat a 2012, 2013 és 2014 évekre vonatkozóan kell megadni, minden időszakra külön-külön sorokban.

Szolgáltatás típusa (bérelt vonal, trónk szegmens)

Ha az adott trónk szegmenst a Szolgáltató nagykereskedelmi trónk szegmens szolgáltatás keretében nyújtotta, vagyis maga a trónk szegmens volt a szolgáltatás tárgya, akkor a 'trónk szegmens' választ kell megadni. Ha a Szolgáltató nagykereskedelmi bérelt vonali szolgáltatást nyújtott és ennek részeként biztosította a trónk szegmenst, akkor a 'bérelt vonal' választ kell megadni.

Bérelt vonal azonosítója (1...n sorszám, vagy egyedi azonosító)

A trónk szegmenst, illetve az azt tartalmazó bérelt vonalat azonosító sorszám, vagy más egyedi azonosító. Adott időszakon belül minden azonosító csak egyszer fordulhat elő.

Az azonos bérelt vonalhoz tartozó végződtetési és trónk szegmenseket azonos azonosítóval kell ellátni a 4.1. és 4.2. adatlapon.

Igénybe vevő partner neve

Ebben az oszlopban kell megadni a trónk szegmens szolgáltatást, illetve a trónk szegmenst tartalmazó bérelt vonali szolgáltatást igénybe vevő partner nevét, a cégjegyzékben található megnevezéssel egyező formában.

Igénybe vevő partner cégjegyzék száma

Ebben az oszlopban kell megadni az előző oszlopban megadott partner cégjegyzékszámát, a cégjegyzékben található formátumnak megfelelően.

Adatátviteli sebesség [Mbit/s]

Ebben az oszlopban az adott trónk szegmens (illetve az azt tartalmazó bérelt vonal) esetében biztosított adatátviteli sebességet kell megadni Mbit/s mértékegységben.

1. végpont település

Ebben az oszlopban annak a településnek a nevét kell megadni, ahol a trónk szegmens egyik végpontja található.

A települések nevét az Excel kérdőív utolsó előtti munkalapján található 'Település és kódok' település lista szerinti megnevezéssel kell szerepeltetni.

A Budapestre vonatkozó adatokat kerületek szerinti bontásban kell megadni, a 'Település és kódok' adatlapon található formában és számozással (Budapest 01. ker., Budapest 02. ker., ... Budapest 23. ker.).

Településrészek nevei nem adhatóak meg, a településrészek helyett a megfelelő település nevét kell feltüntetni.

1. végpont település KSH kód

Ebben az oszlopban az '1. végpont település' oszlopban megadott település KSH kódját kell megadni, az Excel kérdőív utolsó előtti munkalapján található 'Települések és kódok' település lista alapján.

2. végpont település

Ebben az oszlopban annak a településnek a nevét kell megadni, ahol a trónk szegmens másik végpontja található. A települések nevét az Excel kérdőív utolsó előtti munkalapján található 'Település és kódok' település lista szerinti megnevezéssel kell szerepeltetni. A település név megadására vonatkoznak a 'Végpont település' oszlopnál leírt szabályok.

2. végpont település KSH kód

Ebben az oszlopban a '2. végpont település' oszlopban megadott település KSH kódját kell megadni, az Excel kérdőív utolsó előtti munkalapján található 'Települések és kódok' település lista alapján.

Számlázott hónapok száma [db]

Ebben az oszlopban azt kell megadni, hogy az adott trónk szegmens - illetve az azt tartalmazó bérelt vonal - havi díja az adott időszak hány hónapjában került számlázásra. (Például, ha 2014 időszak folyamán a havi díj minden hónapban számlázásra került, akkor erre az időszakra a 12 értéket kell megadni.)

Egyszeri díjakból származó nettó árbevétel [Ft]

Ebben az oszlopban az adott trónk szegmens egyszeri díjából származó nettó árbevételt kell megadni. Ha a Szolgáltató a trónk szegmenst nem önálló szolgáltatásként, hanem bérelt vonali szolgáltatás részeként nyújtja, akkor csak a trónk szegmensre jutó árbevétel-részt kell feltüntetni ebben az oszlopban. Ha a Szolgáltató számlázási rendszerében nem különül el a trónk szegmens árbevétele, akkor a bérelt vonal árbevételéből a trónk szegmensre jutó részt arányosítással kell meghatározni.

Havi díjakból származó nettó árbevétel [Ft]

Ebben az oszlopban az adott trónk szegmens havi díjából származó nettó árbevételt kell megadni. Ha a Szolgáltató a trónk szegmenst nem önálló szolgáltatásként, hanem bérelt vonali szolgáltatás részeként nyújtja, akkor az előző oszlopnál leírtak szerint kell eljárni.

4.3. Nagykereskedelmi partnerek számára értékesített belföldi bérelt vonalokhoz kapcsolódó szerződések időtartama 2014. december 31-i állapot szerint

| Nagykereskedelmi bérelt vonali szolgáltatás | | | |
|---|---|---|---|
| Szolgáltató kódja | 0 | | |
| 4.3. Nagykereskedelmi partnerek számára értékesített belföldi bérelt vonalokhoz kapcsolódó szerződések időtartama 2014. december 31-i állapot szerint Kitöltés előtt kérjük, olvassa el a Kitöltési útmutató 41-42. oldalát. | | | |
| Szolgáltatás típusa (trónk, végződtetés) | Adatátviteli sebesség (analog bérelt vonali szegmensnél: 'NA') [Mbit/s] | Szerződés időtartama (év) (0, 1, 2, 3, 4) | Bérelt vonali szegmensek száma 2014.12.31-én [db] |
| | | | |

Az adatlap kitöltésével kapcsolatos alapvető információk:

- Az adatlapon arra vonatkozó adatokat kell megadni, hogy a Szolgáltató által nyújtott nagykereskedelmi végződtetési szegmens és trónk szegmens szolgáltatások esetében a 2014. december 31-i állapot szerint milyen szerződéses időtartamok voltak érvényben.
- Az adatlap vonatkozik a nagykereskedelmi bérelt vonali szolgáltatásra (vagyis az előfizetői hozzáférési pontok közötti 'teljes' bérelt vonali szolgáltatásra) is, ebben az esetben azonban a bérelt vonalat végződtetési szegmens és trónk szegmens részre bontva kell figyelembe venni a táblázat kitöltésénél. (Például ha egy nagykereskedelmi bérelt vonali szolgáltatás egy trónk szegmenst és két végződtetési szegmenst tartalmaz, akkor trónk szegmens szolgáltatásként 1 db-ot, végződtetési szegmens szolgáltatásként 2 db-ot kell figyelembe venni a megfelelő szerződéses időtartalomnál).
- Az adatokat (a 4.1. és 4.2. adattal ellentétben) nem az egyes bérelt vonali szegmensekre külön-külön, hanem összevontan, a 4.3. adatlap által meghatározott bontásban kell megadni.

Az adatlap kitöltéséhez kapcsolódó fogalmak, melyek magyarázata a 'Definíciók' fejezetben (5-6. oldal) található:

- Nagykereskedelmi bérelt vonali szolgáltatás
- Nagykereskedelmi trónk szegmens szolgáltatás
- Nagykereskedelmi végződtetési szegmens szolgáltatás
- Trónk szegmens
- Végződtetési szegmens

A táblázat oszlopainak magyarázata:

Szolgáltatás típusa (trönk, végződtetés)

Ebben az oszlopban azt kell megadni, hogy a nagykereskedelmi szolgáltatás trönk szegmens, vagy végződtetési szegmens nyújtására vonatkozott. Ha a nagykereskedelmi szolgáltatás a teljes bérelt vonal (vagyis az előfizetői hozzáférési pontok közötti összeköttetés) biztosítására vonatkozott, akkor ezt trönk és végződtetési szegmens részekre bontva, külön sorokban kell a táblázatban szerepeltetni.

Adatátviteli sebesség (analóg bérelt vonalnál: 'NA')

Ebben az oszlopban a bérelt vonali szegmens (illetve az azt tartalmazó bérelt vonal) esetében biztosított adatátviteli sebességet kell megadni Mbit/s mértékegységben.

Analóg bérelt vonal esetében az adatátviteli sebesség oszlopban az *NA* értéket kell megadni.

Szerződés időtartama (0, 1, 2, 3, 4)

Ebben az oszlopban azt kell megadni, hogy a Szolgáltató által nyújtott nagykereskedelmi trönk, illetve végződtetési szegmens szolgáltatás (illetve az ezeket tartalmazó bérelt vonali szolgáltatás) esetében milyen szerződéses időtartamok voltak érvényben 2014.12.31-én.

A határozott idejű szerződések esetében az *1*, vagy *2*, vagy *3*, vagy *4* értéket kell megadni, a szerződés években kifejezett időtartamának megfelelően. A *4* értéket a háromnál több évre vonatkozó határozott idejű szerződések esetén kell megadni.

A határozatlan idejű szerződések esetében a *0 értéket* kell megadni.

Bérelt vonali szegmensek száma 2014.12.31-én [db]

Ebben az oszlopban azt kell megadni, hogy a táblázat előző ('A'-'C') oszlopaiban meghatározott bérelt vonali szegmensekhez hány darab szegmens tartozott 2014.12.31-én.

4.4. adatlap: Nagykereskedelmi bérelt vonalak, végződtetési szegmensek műszaki jellemzői 2014.12.31-én

| Nagykereskedelmi bérelt vonali szolgáltatás | | | | | | | |
|---|--|--|---|------------------|---|--|---|
| Szolgáltató kódja | 0 | | | | | | |
| 4.4. Nagykereskedelmi bérelt vonalak, végződtetési szegmensek műszaki jellemzői 2014.12.31-én Kitöltés előtt kérjük, olvassa el a Kitöltési útmutató 43-44. oldalát. | | | | | | | |
| Szolgáltatás típusa (bérelt vonal, végződtetési szegmens) | Bérelt vonal típusa (1. Kódtáblázat alapján) (ANA, TDM, ETH, CETH, WDM, egyéb) | Transzparens adatátvitelt biztosít? (igen, nem) | Ethernet keretek maximális hossza (nem Ethernet bérelt vonalnál 'NA') [bájt] | VLAN-ok száma | Éves rendelkezésre állás [%] | Hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás ideje [óra] | Bérelt vonalak / végződtetési szegmensek száma 2014.12.31-én [db] |
| | | | | | | | |

Az adatlap kitöltésével kapcsolatos alapvető információk:

- Az adatlapon a Szolgáltató által nyújtott nagykereskedelmi bérelt vonali szolgáltatások és nagykereskedelmi végződtetési szegmens szolgáltatások egyes műszaki jellemzőire vonatkozó adatokat kell megadni a 2014 év végi állapot szerint.
- A nagykereskedelmi trónk szegmens szolgáltatásokra (vagyis a kizárólag trónk szegmens nyújtására korlátozódó szolgáltatásokra) ez az adatlap nem vonatkozik.

Az adatlap kitöltéséhez kapcsolódó fogalmak, melyek magyarázata a 'Definíciók' fejezetben (5-6. oldal) található:

- Nagykereskedelmi bérelt vonali szolgáltatás
- Nagykereskedelmi végződtetési szegmens szolgáltatás

A táblázat oszlopainak magyarázata:

Szolgáltatás típusa (bérelt vonal, végződtetési szegmens)

Ebben az oszlopban azt kell megadni, hogy a nagykereskedelmi szolgáltatás teljes bérelt vonal – vagyis előfizetői hozzáférési pontok közötti bérelt vonali összeköttetés –, vagy végződtetési szegmens nyújtására vonatkozott.

Bérelt vonal típusa (ANA, TDM, ETH, CETH, WDM, egyéb)

Ebben az oszlopban a bérelt vonal, illetve a végződtetési szegmens típusát kell megadni a Kiegészítő útmutató végén, a 'Melléklet' részben található 1. Kód táblázat alapján.

Transzparens adatátvitelt biztosít? (igen, nem)

Ebben az oszlopban azt kell megadni, hogy a bérelt vonal, illetve végződtetési szegmens transzparens adatátvitelt biztosít-e. Transzparens az adatátvitel, ha a bérelt vonal, illetve végződtetési szegmens végpontjai közötti átviteli úton az átvitt jelek változatlan formában állnak rendelkezésre, vagyis az átvitel folyamán az átvitt információ alapvető jellemzői nem változnak meg.

Ethernet keretek maximális hossza (nem Ethernet bérelt vonalnál 'NA') [bájt]

Ebben az oszlopban az Ethernet alapú bérelt vonalak (vagyis azok a bérelt vonalak, ahol a 'bérelt vonal típusa' oszlopban az 'ETH' vagy a 'CETH' érték szerepel) esetében az Ethernet keretek bájtban kifejezett maximális méretét kell megadni. Nem Ethernet alapú bérelt vonalaknál az NA értéket kell megadni.

VLAN-ok száma [db]

Ebben az oszlopban azt kell megadni, hogy az adott nagykereskedelmi bérelt vonali szolgáltatás, illetve végződtetési szegmens szolgáltatás hány darab VLAN (vagyis különböző szolgáltatások számára elkülönített adatátviteli csatorna) kialakítását teszi lehetővé. Ha az adott bérelt vonali szolgáltatás nem teszi lehetővé VLAN-ok kialakítását, akkor az 1 értéket kell megadni.
(VLAN: Virtual Local Area Network, virtuális helyi hálózat)

Éves rendelkezésre állás [%]

Ebben az oszlopban azt kell megadni, hogy az adott nagykereskedelmi bérelt vonali szolgáltatás, illetve végződtetési szegmens szolgáltatás esetében a Szolgáltató hány százalékos éves rendelkezésre állást vállalt.

Hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás ideje [óra]

Ebben az oszlopban azt kell megadni, hogy az adott nagykereskedelmi bérelt vonali szolgáltatás, illetve végződtetési szegmens szolgáltatás esetében a Szolgáltató hibabejelentés esetén hány órás hibaelhárítási határidőt vállalt.

Bérelt vonalak / végződtetési szegmensek száma 2014.12.31-én

Ebben az oszlopban kell megadni a táblázat előző ('A'-'G') oszlopaiban meghatározott nagykereskedelmi bérelt vonalak, illetve nagykereskedelmi végződtetési szegmensek darabszámát a 2014 év végi állapot szerint.

MELLÉKLET: KÓDTÁBLÁZATOK

1. Kódtáblázat: Bérelt vonal típusa

| 1. Kódtáblázat a 2.1., 2.4., 4.1., 4.4. adatlapok 'Bérelt vonal típusa' oszlopaihoz | |
|---|---|
| Kód | Leírás |
| ANA | Analóg előfizetői interfésszel rendelkező bérelt vonalak. |
| TDM | TDM (Time Division Multiplexing) előfizetői interfésszel rendelkező digitális bérelt vonalak. Ide tartoznak például az G.703, G.704, V.24, V.35, X.21, STM interfésszel rendelkező bérelt vonalak. |
| ETH | Ethernet (beleértve Fast Ethernet, Gigabit Ethernet) előfizetői interfésszel rendelkező bérelt vonalak |
| CETH | A nemzetközi 'Carrier Ethernet' szabványoknak (IEEE, Metro Ethernet Forum) megfelelő Ethernet alapú bérelt vonalak. |
| WDM | WDM (Wavelength Division Multiplexing) optikai rendszerekre épülő bérelt vonalak. A WDM-re épülő bérelt vonalak előfizetői interféssztől függetlenül ide sorolandók. |
| egyéb | A fenti kategóriákba nem sorolható bérelt vonali technológiák. Amennyiben több különböző technológiát sorol ide, akkor az 'egyéb1', 'egyéb2' stb. kódokat alkalmazza. Az ide sorolt technológiák megnevezését és rövid leírását a hozzá tartozó kóddal együtt tüntesse fel a 'Szolgáltatói megjegyzések' munkalapon (az Excel kérdőív utolsó munkalapja). |

2. Kódtáblázat: Átviteli technológia

2. Kódtáblázat a 3.1.adatlap 'Átviteli technológia' oszlopához

| Kód | Leírás |
|-------|--|
| DSL | DSL: (Digital Subscriber Line = Digitális Előfizetői Vonal): Helyi hurokokon alkalmazott technológia, amely a hagyományos helyhez kötött telefonhálózat részeként kiépített fémes sodrott érpárákat alkalmassá teszi nagysebességű digitális adatátvitelre. |
| VDSL | Néhány száz méteres alhurokra kifejlesztett - igen nagy adatátviteli sebességű - DSL vonal. |
| DOC1 | DOCSIS 1.0. Adatátviteli kábeltelevíziós hálózaton a kábelmodemekre vonatkozó szabvány. (Data Over Cable Systems Interface Specification). |
| DOC2 | DOCSIS 2.0. Adatátviteli kábeltelevíziós hálózaton a kábelmodemekre vonatkozó szabvány. (Data Over Cable Systems Interface Specification). |
| DOC3 | DOCSIS 3.0. Adatátviteli kábeltelevíziós hálózaton a kábelmodemekre vonatkozó szabvány. (Data Over Cable Systems Interface Specification). |
| LCITY | LAN City. A DOCSIS szabvány elődje. |
| ETH | Ethernet. Az Ethernet az egyik legszélesebb körben használt helyi hálózati protokoll (LAN). |
| GPON | Gigabit-PON. Az ITU-T G.984 szabványon alapuló passzív optikai hálózat. |
| EPON | Ethernet-PON. Olyan passzív optikai hálózat, amelyen Ethernet alapú kapcsolaton valósítják meg az adatok átvitelét. |
| xPON | Egyéb PON. A GPON és az EPON körébe nem tartozó passzív optikai hálózat. |
| VN | Vezeték nélküli átviteli technológia. Ide tartoznak a műholdas, valamint a 2,4 GHz, 5,0 GHz, 3,5 GHz frekvencián működő átviteli technológiák. |
| egyéb | A fenti kategóriákba nem sorolható adatátviteli technológiák. Amennyiben több különböző technológiát sorol ide, akkor az 'egyéb1', 'egyéb2' stb. kódokat alkalmazza. Az ide sorolt technológiák megnevezését a hozzá tartozó kóddal együtt tüntesse fel a 'Szolgáltatói megjegyzések' munkalapon (az Excel kérdőív utolsó munkalapja). |

3. Kódtáblázat: Hálózat típusa

| 3. Kódtáblázat a 2.2., 3.1., 4.1. adatlapok 'Hálózat típus' oszlopához | |
|--|--|
| Kód | Leírás |
| REZ | Réz érpáras hálózat. A teljes hozzáférési hálózati szakaszon (MDF és előfizetői hozzáférési pont között) szimmetrikus réz érpáras kábelezésű hozzáférési hálózat. |
| KOAX | Koaxiális kábelezésű hálózat. A teljes hozzáférési hálózati szakaszon (fejállomás és előfizetői hozzáférési pont között) koaxiális kábelezésű hozzáférési hálózat. |
| HFC | HFC hálózat. A fejállomástól optikai kábellel induló, az előfizetői hozzáférési pontban koaxiális kábelben végződő hozzáférési hálózat. |
| FTTHPMP | FTTH pont-multipont hálózat. Olyan optikai hozzáférési hálózat, melyben az előfizetői hozzáférési pont optikai szállal van csatlakoztatva, és a csatlakozási pont a lakáson belül vagy kívül, annak külső falától 2 méternél nem távolabb helyezkedik el. (Az előfizető nincs megkülönböztetve magán vagy üzleti, vagy más szempontból, így a 'H' (lakás) lehet lakás, iroda, telephely vagy bármi más helyiség, ahol az előfizető a csatlakozást igényli.) A Szolgáltató hálózati csomópontjából az előfizetők felé kiinduló egy optikai szál egynél több előfizetői hozzáférési ponthoz biztosít összeköttetést. |
| FTTHPP | FTTH pont-pont hálózat. Olyan optikai hozzáférési hálózat, melyben az előfizetői hozzáférési pont optikai szállal van csatlakoztatva, és a csatlakozási pont a lakáson belül vagy kívül, annak külső falától 2 méternél nem távolabb helyezkedik el. (Az előfizető nincs megkülönböztetve magán vagy üzleti, vagy más szempontból, így a 'H' (lakás) lehet lakás, iroda, telephely vagy bármi más helyiség, ahol az előfizető a csatlakozást igényli.) A Szolgáltató hálózati csomópontjából az előfizetők felé kiinduló egy optikai szál egy előfizetői hozzáférési ponthoz biztosít összeköttetést. |
| FTTB | FTTB hálózat. Olyan optikai hozzáférési hálózat, melyben az optikai szál az előfizetői hozzáférési pontot előfizető helyiségét is tartalmazó épületen – vagy azonos tulajdonú épületegyüttes valamely épületén – belül, vagy annak külső falától 2 m-nél nem távolabb végződik és ehhez az előfizető nem fényvezető szállal és nem koaxiális kábellel csatlakozik. |
| FTTC | FTTC hálózat. Olyan optikai hozzáférési hálózat, melyben az optikai szál közterületen több, mint 2 méterre végződik az előfizetői hozzáférési pontot tartalmazó épület – vagy azonos tulajdonú épületegyüttes valamely épülete – külső falától és ehhez az előfizető nem fényvezető szállal és nem koaxiális kábellel csatlakozik. |
| W3.5 | Az előfizetői hozzáférést 3,5 GHz-es frekvencián biztosító vezeték nélküli hálózat. |
| WIFI | Az előfizetői hozzáférést 2,4 GHz-es, vagy 5,0 GHz-es frekvencián biztosító vezeték nélküli hálózat. |

| | |
|-----|--|
| SAT | Az előfizetői hozzáférést műholdas kapcsolattal biztosító vezeték nélküli hálózat. |
| EH | Elektromos hálózat. Olyan hozzáférési hálózat, amelyen az előfizetői hozzáférés a kisméretű villamos hálózat igénybevételével valósul meg. |

FÜGGELÉK: Ellenőrző program (Ellenor_BV_2015_V1.xla) használata

Az ellenőrző program célja:

A Hatóság a programmal segít abban, hogy a Szolgáltató saját maga tudja ellenőrizni, illetve javítani az adatszolgáltatásában (a kitöltött Excel kérdőívben) jelentkező hibákat. Az ellenőrző program használata elősegíti, hogy a segítségével feltárt hibák javítása után olyan adatlapok álljanak elő, amelyekben hibás, hiányos adatok már nem szerepelnek és így elektronikusan feldolgozhatók. Az ellenőrző program nem csak feltárja a hibákat, hanem alapvető útmutatást is ad a hibák értelmezéséhez, javításához.

A program futtatása hozzájárulhat a Szolgáltató és a Hatóság közötti rövidebb és hatékonyabb adatszolgáltatáshoz, mindkét oldalon jelentős erőforrásokat megtakarítva.

Az ellenőrző program felépítése:

Az ellenőrző program összegyűjti a formai, szintaktikai, egyes tartalmi és az adatlapok közötti összefüggésbeli hibákat és iránymutatást ad azok kijavításához. Az ellenőrző program a hibákat egy külön hibalapon gyűjti ki, ahol egy 'ugróponttal' (link a hiba helyére) illetve egy hosszabb szövegű javítási útmutatóval segíti a könnyebb korrekciót. Az ellenőrző program a legtöbb esetben a hiba helyén, a hibás cella jobb felső sarkában, egy rövid megjegyzéssel is segíti a javítást.

Az ellenőrzés három, egymásra épülő ellenőrzési körből áll. A Szolgáltató az egyes ellenőrzési lépéseket egymás után, az esetlegesen felmerült hibák javítása után tudja indítani. **Amíg a felmerült hibák nincsenek javítva, addig a következő ellenőrzési szint nem indítható.** A következő ellenőrzési szintre vonatkozó korlátozás oka, hogy az alacsonyabb szintű ellenőrzés által feltárt hibák önmagukban további hibákat eredményezhetnek a magasabb szintű ellenőrzésben, megsokszorozva a hibák, illetve a hibasorok számát.

Az ellenőrző program használata:

1. Töltse ki az adatlapokat a Kitöltési útmutatóban leírtak figyelembevételével és mentse el az Excel fájlt.
2. A CD mellékleten található Ellenor_BV_2015_V1.xla állományt indítsa el, úgy, mintha egy xls kiterjesztésű excel fájl lenne (dupla kattintás). A felugró párbeszédpanelen engedélyezze a makrók futtatását ('Makrók engedélyezése' válaszlehetőség).
 - Az Excel felső menüsorában meg kell jelennie a 'Bővítmények' nevű menüpontnak.
 - (Amennyiben a dupla kattintást követően a párbeszédpanel nem jelenik meg és a menüsoron sem tűnik fel a 'Bővítmények' menüpont, akkor az Excel beállításait módosítsa oly módon, hogy az engedélyezze a makrók indítását. Ezt a használt verziótól függően az Excel súgóban leírtaknak megfelelő módon teheti meg.)
3. A 'Bővítmények' menüpontra kattintva feltűnik az 'NMHH Bérelt vonal Ellenőr' lenyíló ablak, a lenyitott ablakban az '1. forduló' menüpont.
4. **Futassa le az első körös ellenőrzést.** Válassza ki az '1. forduló' menüpontot és adja meg az ellenőrizendő fájl (vagyis a kitöltött kérdőívet tartalmazó Excel fájl) nevét a felugró párbeszédablakban.

- Ezt követően a kitöltött kérdőívet tartalmazó Excel fájl első munkalapjaként létrejön a 'Hibalista' nevű munkalap. A bal alsó sarokban elindul a hibakeresés hosszára utaló (%-os) jelzősor. Az ellenőrzés végén egy ablakban kiírásra kerül, hogy az első körös ellenőrzés talált-e hibát vagy sem.
 - Az ellenőrzés végéig ne kapcsolja ki a gépet, ne szakítsa meg a program futását semmilyen módon!
5. Amennyiben
- a. a hibalista nem üres, javítsa ki a felsorolt hibákat, mentse el az adatlapot és indítsa el ismét az első körös ellenőrzést az '1. forduló' menüpont kiválasztásával.
 - b. a hibalista üres, ugorjon a következő lépésre.
6. **Futassa le a második körös ellenőrzést.** Ezt megteheti a sikeres 1. körös ellenőrzést követően felugró párbeszédablakban az 'Indulhat-e az ellenőrzés következő lépése?' kérdésre adott 'Igen' válasszal, vagy a 'Bővítmények' menüpont 'NMHH Bérelt vonal Ellenőr' lenyíló ablakában a '2. forduló' menüpont kiválasztásával.
- Ezt követően a 'Hibalista' munkalapon a bal alsó sarokban elindul a hibakeresés hosszára utaló (%-os) jelzősor. Az ellenőrzés végén egy ablakban kiírásra kerül, hogy a második körös ellenőrzés talált-e hibát vagy sem.
 - Az ellenőrzés végéig ne kapcsolja ki a gépet, ne szakítsa meg a program futását semmilyen módon!
7. Amennyiben
- a. a hibalista nem üres, javítsa ki a felsorolt hibákat, mentse el az adatlapot és indítsa el ismét az ellenőrzés első és második körét. Ez azt jelenti, hogy a 4. ponttól újra végre kell hajtania az ellenőrzés lépéseit azzal az eltéréssel, hogy a 4. pontban nem kell megadnia az ellenőrizendő fájl nevét.
 - b. a hibalista üres, ugorjon a következő lépésre.
8. **Futassa le a harmadik körös ellenőrzést.** Ezt megteheti a sikeres 2. körös ellenőrzést követően felugró párbeszédablakban az 'Indulhat-e az ellenőrzés következő lépése?' kérdésre adott 'Igen' válasszal, vagy a 'Bővítmények' menüpont 'NMHH Bérelt vonal Ellenőr' lenyíló ablakában a '3. forduló' menüpont kiválasztásával. Ha a hibalista nem üres, akkor javítsa ki a felsorolt hibákat, mentse el az adatlapot és indítsa el ismét az ellenőrzés első, második és harmadik körét. A teendők egyébként megegyeznek a 2. körös ellenőrzésnél (a 6. és 7. pontban) leírtakkal. Felhívjuk a figyelmét, hogy a harmadik körös ellenőrzés során kivételes esetben jelentkezhet olyan hiba sor, amely a Szolgáltató megítélése szerint nem hiba. Ezt megfelelő indoklással kérjük jelezze a 'Szolgáltatói megjegyzések' munkalapon (az Excel kérdőív utolsó munkalapja), feltüntetve az ellenőrzési feltétel hibalista 'C' oszlopában található azonosítóját is. A Hatóság ezt a kérdőívek ellenőrzése során figyelembe tudja venni és az ezzel kapcsolatos hiánypótlás indokolt esetben elkerülhető.
9. Ha a hibalista a három ellenőrzési kör lefuttatása után nem jelez hibát, vagy csak olyan sorok maradtak benne, amit a Szolgáltató megfelelő mélységben és részletességgel indokolt a 'Szolgáltatói megjegyzések' munkalapon, az adatlap ellenőrzése lezárult. Az ellenőrzéshez szükséges kezelő felület a 'Bővítmények' menüpont 'NMHH Bérelt vonal Ellenőr' lenyíló ablakában az 'Ellenőrzés befejezése' menüpont kiválasztásával szüntethető meg.

A hibalista értelmezéséhez:

A hibalista az ellenőrző program futtatása után a kérdőívet tartalmazó Excel fájl 'Hibalista' nevű első munkalapján jelenik meg.

- A hibalista 'C' oszlopa tartalmazza a hibaüzenetekhez tartozó ellenőrzési feltételek azonosítóját. Amennyiben a hibaüzenettel kapcsolatban megjegyzése, kérdése van, erre az azonosítóra hivatkozzon.

- A hibalista 'H' oszlopa tartalmazza az ugróhivatkozást (linket), amelyre kattintva a hibaüzenet által érintett hibás cellára ugorhat. A hibás cellák narancssárga színnel jelöltek és a cellákhoz a hibát röviden leíró megjegyzés is tartozik, amely a cella fölé vitt kurzorral (egérmutatóval) jeleníthető meg.
- A hibalista 'K' oszlopa tartalmazza a hiba részletes leírását.

Ha ugyanabból a típusú hibából több is előfordul, akkor az első előfordulást követően az 'és még további x ilyen hiba' szöveg jelenik meg a 'K' oszlopban. Ezekhez a további hibákhoz nem tartozik ugróhivatkozás, viszont az érintett adatlapokon az összes hibás cella narancssárga színnel, illetve a kapcsolódó megjegyzéssel megjelölésre kerül.

A több adatlapot érintő hibaüzenetek esetében nem jelenik meg ugróhivatkozás és a hibás cellák nem kerülnek megjelölésre. Ezekben az esetekben a hiba részletes leírása (a hibalista 'K' oszlopában) segít a hibás adatok beazonosításában.

Tipikus hibák és javításuk:

- **Duplikált sorok:** A hibalistában a hibás adatlapon megjelenő 'ugrópont' az első duplikációhoz ugrik és a hibalapon jelzi, hogy mely paraméterek mentén értelmezi az azonos adatsorokat. **Javítás:** a duplikált adatok törlése, vagy összevonása egy sorrá.
- **Üres sor:** A megadott adatok között teljesen kitöltetlen sor található. Javítás: Törölje az üres sort (a program nem veszi figyelembe a formázott üres sorokat az adatlapok végén, de ha megjegyzést fűz a táblához, akkor a megjegyzést és az adatsorok után hagyott üres sort, vagy sorokat hibának fogja értékelni). **Javítás:** az üres sor(ok) törlése.
- **Üres cella, helytelen kitöltés (nem a megengedett értékekkel való feltöltés), tört szám beírása, negatív érték beírása:** A hibalistában minden egyes adatlapra vonatkozóan kiírásra kerül a hibát tartalmazó sor, valamint 'ugrópont' található a hiba helyéhez (cella), az érintett adatlapon a hibás cella színezéssel kerül megjelölésre és a cella sarkában a hibának megfelelő rövid megjegyzés kerül megjelenítésre. **Javítás:** A cella kitöltése a Kitöltési útmutatóban leírtak figyelembevételével.
- **Településrész név megadása:** A Település neve nem szerepel a mellékelt KSH állományban. **Javítás:** A településrész adatok összevonása azzal a településsel, ahol a településrész található és a sor törlése. (Célszerű létrehozni egy kapcsoló táblát nagy állományok esetén, amiben a rész településnevekhez a fő település név van rendelve és így arra lehet összegezni.)
- **Hibás KSH kód:** A településnévhez megadott KSH kód nem felel meg a kódlistában megadottnak. Tipikus hiba a budapesti ún. összevont KSH kód használata a kerületi KSH kódok helyett. **Javítás:** A mellékelt KSH kódok használata.
- **Évszámok elírása, nem a Kitöltési útmutatóban megadott értékkeszletek, nem a kódtáblákban megadott kódok használata.** **Javítás:** a megadott értékkeszletek, kódtábla kódok használata.
- **Hiányos kitöltés:** Minden, a Szolgáltató által kitöltött adatlap minden megkezdett sorának minden cellájában kell adatnak vagy értéknek lennie. Tipikus hiba: az évszám csak az első adatsorban szerepel a többiben nem. **Javítás:** Az üres cellák kitöltése a megfelelő adatokkal.

Ha a hiba kiírást nem tudja értelmezni vagy nem elég világos a kiírt hiba okának leírása, kérjük, először keresse meg a Kitöltési útmutatóban a leírást, ha ez sem segíti a probléma megoldásában, vegye fel a kapcsolatot a Hatóság kapcsolattartójával a megadott elérhetőségeken (e-mail, telefon).