



**NMHH**

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

**A Nemzeti Média-  
és Hírközlési Hatóság  
2016. évi  
munkaterve**

## 1. Bevezetés

A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (a továbbiakban: a Hatóság) által felügyelt iparágakkal kapcsolatos szabályozói irányok jelentős része nemzetközi szinten, multilaterális intézményekben születik. Emiatt kiemelt fontosságú, hogy a Hatóság részt vegyen azokban a nemzetközi és uniós szakmai vitákban, egyeztetésekben, amelyek a hazai elektronikus hírközlési, média- és postai piacok fejlődését és a szabályozási eszközrendszer hatékony alkalmazását teszik lehetővé.

A 2016-os év számos izgalmas kihívással fog szolgálni az általunk felügyelt piacok európai szabályozása tekintetében.

A 2015 végén kihirdetésre került roaming-, illetve hálózatsemlegesség szabályozását érintő **Egységes Távközlési Piacról szóló rendelet** végrehajtásával kapcsolatos konkrét feladatok 2016-ban fognak először megjelenni a Hatóságnál.

Az elektronikus hírközlés szabályozási irányait alapvetően meghatározó európai **elektronikus hírközlési keretrendszer** felülvizsgálata szintén 2016-ban veszi kezdetét - az új szabályozási keretrendszer uniós elfogadása 2018-ra, hazai implementációja pedig 2020-ra várható.

Az Európai Bizottság átfogó szemléletű „**Digital Single Market**” stratégiájához (amely a korábbi dokumentumoktól eltérően nem csak az elektronikus hírközlésre, hanem a szerzői jogok, az audiovizuális média és az e-kereskedelem reformjára is nagy hangsúlyt fektet) kapcsolódó uniós döntések előkészítésével kapcsolatban az NMHH-nak is ki kell alakítania saját álláspontját.

A médiaszabályozási terület meghatározó **Audiovizuális Médiaszolgáltatásokról szóló irányelv** tavalyi nyilvános konzultációját követően az Európai Bizottság várhatóan 2016 nyarán fogja megjelentetni jogalkotási javaslatát.

A fenti uniós törekvéseknek megfelelően, azokkal párhuzamosan Magyarországon is elindultak olyan, a hazai infokommunikációs iparágat, illetve digitalizációt érintő, jelentős állami szerepvállalással zajló programok (Digitális Nemzet Fejlesztési Program, Digitális Jólét Program), amelyek végrehajtásához a Hatóság is jelentős mértékben hozzájárul saját szabályozási eszközeivel.

A Hatóság 2016. évi Munkatervében számos feladat kapcsolódik a fenti, digitális ökoszisztéma szabályozását alapjaiban meghatározó eseményekhez. A Munkaterv felépítése az előző év gyakorlatát követve az alábbiak szerint tagolódik:

- Verseny- és beruházás-ösztönzés a fenntartható verseny érdekében
- A demokratikus nyilvánosság és a közérdek védelme, valamint az új kihívások kezelése
- Az előfizetők, felhasználók jogi védelme és fogyasztói tudatosságának növelése
- Az intézményi hatékonyság növelése

A Munkaterv összeállításánál arra törekedtünk, hogy az alaptervékenységünkön túlmutató, kiemelt jelentőségű feladatainkat mutassuk be, amelyek a hatósági, illetve nemzeti és nemzetközi célok és prioritások megvalósítását szolgálják.

## **2. Verseny- és beruházás-ösztönzés a fenntartható verseny érdekében**

Célunk, hogy saját eszközeinkkel hozzájáruljunk az élénk piaci verseny kialakulásához és fenntartásához Magyarországon. Ennek érdekében törekszünk a kiszámítható piaci környezet biztosítására, növelve a befektetési kedvet és ösztönözve az innovációt.

Az európai uniós törekvésekhez kapcsolódva fontos feladatunk idén, hogy aktívan részt vegyünk az uniós roaming rendelkezésekkel és a hálózatsemlegességgel kapcsolatos BEREK (Európai Elektronikus Hírközlési Szabályozók Testülete) iránymutatások kidolgozásában, illetve a postaszabályozás területén az integrált uniós csomagkézbesítési piac megteremtéséhez kapcsolódóan felülvizsgáljuk a nemzeti szabályozást.

A hazai kormányzati programok megvalósítása keretében 2016 folyamán előkészítjük az elektronikus hírközlési piacon történő állami (kormányzati, illetve szabályozói) szerepvállalás alapelveit bemutató elektronikus hírközlés-politikát.

A hírközlés-politika előkészítésén túl ebben az évben fogjuk megjelentetni aktuális, 2016-2020-as időszakra vonatkozó rádióspektrum stratégiánkat is, illetve 2016-ban értékesítjük a 3400-3800 MHz-es frekvenciasáv használati jogát.

A szélessávú piacokkal kapcsolatos ex-ante szabályozás legutóbbi hazai felülvizsgálatára 2011-ben került sor; az azóta eltelt időszakban a hazai szélessávú piacokon jelentős változások történtek és a szélessávú piacokkal kapcsolatos szabályozási keretek is jelentősen módosultak. Mindez szükségessé teszi a szélessávú piacokon előírt kötelezettségek teljes körű és részletes felülvizsgálatát, amely a Hatóság számára a 2015-2016-os időszak egyik kiemelt feladata.

2016-ban az egységes hírközlési infrastruktúra nyilvántartó rendszer, a Hír-Közmű alapjául szolgáló HTMR (Hálózatfejlesztés Támogató és Monitoring Rendszer) befogadó infrastruktúrájának kialakítása a feladatunk, illetve a megvalósítandó rendszerfunkciók és adatigények meghatározása és azok egyeztetése a szolgáltatókkal.

## **3. A demokratikus nyilvánosság és a közérdek védelme, valamint az új kihívások kezelése**

Az audiovizuális médiaszolgáltatásokról szóló európai uniós irányelv felülvizsgálata 2015-ben kezdődött el, az Európai Bizottság tervei szerint a 2016. év első felében a tagállamokkal együttesen elkészíti a módosításokat tartalmazó végleges javaslatcsomagot, amely aztán betérjeshető az uniós jogalkotó szervek felé. E javaslatcsomag kidolgozásában a Hatóság - az Európai Bizottság tanácsadó szerveként működő Audiovizuális Médiaszolgáltatásokat Felügyelő Szabályozó Hatóságok Európai Csoportjának (ERGA) keretében - aktív szerepet vállal, folyamatos kapcsolattartás mellett szakmai javaslatokat fogalmaz meg a feladat megvalósítása érdekében.

## **4. Az előfizetők, felhasználók jogi védelme és fogyasztói tudatosságának növelése**

Erősíteniünk kell az összhangot az előfizetői szerződésekre és a szolgáltatásminőségre vonatkozó szabályozás között az előfizetők és felhasználók jogainak és jogos érdekeinek minél eredményesebb védelme érdekében.

Az Eht. és az annak felhatalmazása alapján kiadott 13/2011 (XII. 27.) NMHH rendelet számos rendelkezést tartalmaz az elektronikus hírközlési előfizetői jogviszonnyal, az előfizetői szerződéssel és

annak teljesítésével, valamint a szolgáltatás minőségével kapcsolatban. A piaci változások, jogalkalmazói tapasztalatok, a kapcsolódó európai uniós és hazai jogi környezet változása miatt a jelenlegi szabályozást felül kell vizsgálnunk, figyelembe véve az érvényben levő fogyasztóvédelmi joganyagot és az új Polgári Törvénykönyvet is.

Az idei évben tovább dolgozunk a 2015-ben elindult szélessávú szolgáltatások minőségi jellemzőit mérő és publikációs rendszer továbbfejlesztésén, illetve a reprezentatív adatok közcélú közzétételét is tervezzük.

A 2015-ös sikeres kezdeményezéseinket folytatva, ebben az évben Debrecenben tervezzük a következő Bűvösvölgy Médiaértés-oktató Központ létrehozását, tehermentesítve ezáltal a budapesti központot, illetve tervezzük az Internet Hotline online szolgáltatásainak megújítását is.

## **5. Az intézményi hatékonyság növelése**

A hazai és nemzetközi szakmai tevékenységünk sikerességét támogató fontos, hogy Hatóságunk hatékonyan működjön. Ehhez elengedhetetlen a megfelelő és előremutató partnerség a szolgáltatókkal és az érdekképviseleti szervezetekkel, a szoros együttműködés az európai szabályozó hatóságokkal, valamint a szervezeti kultúra és a belső folyamataink továbbfejlesztése.

A hazai és nemzetközi kapcsolatrendszer erősítése, a legjobb szabályozói gyakorlatok átvételének vizsgálata szintén növeli a Hatóság tevékenységének hatékonyságát. Az idei év egyik legfontosabb nemzetközi szabályozási fejleménye, hogy az Európai Bizottság várhatóan 2016 őszén mutatja be az elektronikus hírközlési keretszabályozás felülvizsgálatáról szóló közleményét. A BEREC-en belül az NMHH társelnöksége mellett működő Keretszabályozási munkacsoport feladata lesz a BEREC vélemény kialakítása és képviselete, illetve a tárgyalások során a jogalkotóktól a BEREC-hez érkező szakmai felkérésekre adandó válaszok kialakítása. A munka során nagy figyelmet fordítunk a társhatóságokkal való szakmai információcserére, a nemzetközi munka során megszerzett tudást pedig becsatornázzuk Hatóságunk mindennapi tevékenységébe is.

	Prioritás	Feladatok
VERSENY- ÉS BERUHÁZÁS-ÖSZTÖNZÉS A FENNTARTHATÓ VERSENY ÉRDEKÉBEN	1. A SZABÁLYOZÁSI ESZKÖZTÁR ADEKVÁT HASZNÁLATA, ALKALMAZÁSÁNAK FEJLESZTÉSE	1.1 EKAPCS Projekt <sup>1</sup> – NMHH rendelet megalkotása és hatályba léptetése
		1.2 Az e-call <sup>2</sup> rendszer bevezetési ütemtervének az egyeztetése, a szabályozási feladatok ellátása
		1.3 A legújabb hálózati alapelvek elemzése és bevezetésük következményeinek vizsgálata
		1.4 Elektronikus hírközlés-politika előkészítése
		1.5 Üzletmenet-folytonosságra vonatkozó szabályozás előkészítése
		1.6 Részvétel az uniós roaming rendelkezésekkel kapcsolatos iránymutatás kidolgozásában
		1.7 Részvétel az uniós hálózatsemlegességgel kapcsolatos iránymutatás kidolgozásában
	2. DINAMIKUS, HATÉKONY, VERSENYÉLÉNKÍTŐ- ÉS BERUHÁZÁS-ÖSZTÖNZŐ SZABÁLYOZÁSI KÖRNYEZET MEGTEREMTÉSE	2.1 A postacsomag-szabályozás hazai felülvizsgálata
		2.2 Egységes hírközlési infrastruktúra nyilvántartó rendszer létrehozása – Hír-Közmű Projekt
		2.3 A "Helyhez kötött helyi hozzáférés nagykereskedelmi biztosítása (3a/2014)" és a "Központi hozzáférés helyhez kötött nagykereskedelmi biztosítása tömegpiaci termékekhez (3b/2014)" piacok elemzése
		2.4 A "Híváskezdeményezés nyilvános helyhez kötött telefonhálózatból (2/2007.) és a "Nagykereskedelmi, helyhez kötött hívásvégződtetés nyilvános telefonhálózatokból (1/2014)" piacok elemzése
		2.5 A szélessávú mobil penetrációra ható tényezők átfogó vizsgálata
	3. A FREKVENCIAÁVAL, MINT KORLÁTOS ERŐFORRÁSSAL VALÓ HATÉKONY GAZDÁLKODÁS	3.1. A földfelszíni digitális műsorszórás fejlesztése
		3.2. Rádióspektrum stratégia kidolgozás a 2016-2020 időszakra
		3.3. A 3400-3800 MHz frekvenciasáv használati jogának értékesítése projekt
	4. ÚJ MÉDIA-SZOLGÁLTATÁSOK, KONVERGÁLÓ SZOLGÁLTATÁSOK AZONOSÍTÁSA	4.1 A közösségi média egyes szabályozási kérdései és a közvetítő-szolgáltatók szerepe a sajtószabadság érvényesülésében
		5.1 Az audiovizuális médiaszolgáltatásokról szóló uniós irányelv felülvizsgálatával kapcsolatos álláspont kidolgozása és képviselése
A DEMOKRATIKUS NYILVÁNOSSÁG ÉS A KÖZÉRDEK VÉDELME, VALAMINT AZ ÚJ KIHÍVÁSOK KEZELÉSE	5. A JÖVŐ MÉDIASZABÁLYOZÁSI TRENDJEINEK AZONOSÍTÁSA, A MÉDIASZABÁLYOZÁS ESETLEGES ALAKÍTÁSA	

<sup>1</sup> Elektronikus kapcsolattartás Projekt

<sup>2</sup> Egységes európai 112-es segélyhívó rendszer

	Prioritás	Feladatok	
<b>AZ ELŐFIZETŐK, FELHASZNÁLÓK JOGI VÉDELME ÉS FOGYASZTÓI TUDATOSSÁGÁNAK NÖVELTÉSE</b>	6. A KISZOLGÁLTATOTT ELŐFIZETŐI, FELHASZNÁLÓI CSOPORTOK VÉDELME	6.1 A filmes korhatár-besorolás szakmai gyakorlatának felülvizsgálata	
		6.2 Az egyetemes postai szolgáltatások ellátásának minőségi megfeleléségvizsgálata	
		6.3 Bűvösvölgy Médiaértés-oktató Központ, Debrecen létrehozása	
		6.4 Országos, médiatudatosságra vonatkozó kompetenciamérés kidolgozása, és az első felmérés lebonyolítása	
<b>AZ ELŐFIZETŐK, FELHASZNÁLÓK JOGI VÉDELME ÉS FOGYASZTÓI TUDATOSSÁGÁNAK NÖVELTÉSE</b>	7. A FELHASZNÁLÓI TUDATOSSÁG ÉS A DIGITÁLIS ÍRÁSTUDÁS NÖVELTÉSE	7.1 Az Internet Hotline megújítása, üzeneteinek újraértelmezése, bilaterális kapcsolatok kialakítása	
		7.2 Postai mérő és információs rendszer kialakítása	
<b>AZ ELŐFIZETŐK, FELHASZNÁLÓK JOGI VÉDELME ÉS FOGYASZTÓI TUDATOSSÁGÁNAK NÖVELTÉSE</b>	8. A SZOLGÁLTATÁSOK MEGFELELŐ MINŐSÉGÉNEK ÉS A SZERZŐDÉSES VISZONYOK ÁTLÁTHATÓSÁGÁNAK BIZTOSÍTÁSA	8.1. A szélessávú internet szolgáltatások minőségének reprezentatív felmérése, az eredmények publikálása	
		8.2. Az előfizetői szerződésekre és a szolgáltatásminőségre vonatkozó szabályozás általános felülvizsgálatának folytatása	
		8.3. BERC iránymutatás alapján a hálózatsemlegesség monitoringjával kapcsolatos módszertan kidolgozása, kapcsolódó jelentések készítésében közreműködés	
<b>AZ INTÉZMÉNYI HATÉKONYSÁG NÖVELTÉSE</b>	9. A HAZAI ÉS NEMZETKÖZI KAPCSOLATRENDSZER ERŐSÍTÉSE, A LEGJOBB SZABÁLYOZÓI GYAKORLATOK ÁTVÉTELÉNEK VIZSGÁLATA	9.1 A GE-06 keretei között új digitális műsorszóró terv kidolgozása a szomszédos és egyéb érintett országokkal	
		9.2 A 400 MHz-es frekvenciasávra vonatkozó harmonizált felhasználási feltételek európai szintű kidolgozása	
		9.3 Az uniós elektronikus hírközlési keretszabályozás felülvizsgálatával kapcsolatos álláspont kidolgozása és képviselése	
<b>AZ INTÉZMÉNYI HATÉKONYSÁG NÖVELTÉSE</b>	10. PARTNERSÉG A SZOLGÁLTATÓKKAL, ÉRDEKKÉPVISELETI SZERVEKKEL, AKADÉMIAI SZFÉRÁVAL	10.1 A Jövő Internet Nemzeti Kutatási Program eredményeinek feldolgozása és szabályozási kérdések azonosítása	
		11. AZ INFORMÁCIÓ- ÉS TUDÁSMENEDZSMENT JAVÍTÁSA	11.1 A szervezeti kultúra fejlesztésének hatékony mérésére dolgozói elégedettség felmérés elvégzése
			11.2 Vezető- és munkatársfejlesztő tréningek megszervezése
		11.3 Számítógépes ügyiratkezelő rendszer továbbfejlesztése	