

## 2. SZ. MELLÉKLET

### MEGAJÁNLOTT KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK

#### KAPCSOLÓ SZOLGÁLTATÁSOK

Amennyiben az Előfizető nem él a Közvetítőválasztás jogával, úgy vélelmezni kell, hogy az Előfizető a hívásokhoz a Kötelezett Szolgáltatót, vagy az utóbbi által előválasztást nem igénylő Előfizetői részére kijelölt szolgáltatót választotta. Ebben az esetben az Előfizető számára valamennyi választható szolgáltatás elérhetőségét a Kötelezett Szolgáltató biztosítja, amelyekre a Kötelezett Szolgáltató által közzétett feltételek és díjak érvényesek.

~~Az előfizetői forgalmi szolgáltatás díját a Kötelezett Szolgáltató és a Közvetítő Szolgáltató eltérő megállapodása hiányában a Közvetítő Szolgáltató állapítja meg. A Kötelezett Szolgáltató híváshoz kapcsolódó forgalmi szolgáltatásai díját az Előfizető részére a Közvetítő Szolgáltató számlázza ki és szedi be.~~

Az előfizetői forgalmi szolgáltatás díját – a Kötelezett Szolgáltató és a Jogosult Szolgáltató eltérő megállapodása hiányában – a Jogosult Szolgáltató állapítja meg. A Kötelezett Szolgáltató híváshoz kapcsolódó forgalmi szolgáltatásai díját az Előfizető részére a Kötelezett Szolgáltató számlázza ki és szedi be, míg a közvetítőszolgáltatáshoz kapcsolódó forgalmi szolgáltatás díját a Jogosult Szolgáltató számlázza ki és szedi be.

A Kötelezett Szolgáltató a közvetítőválasztást olyan Jogosult Szolgáltató esetében köteles biztosítani, amely nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatást nyújt, és amellyel Hálózati Szerződést kötött.

#### Közvetítőválasztó Előtét Beállítás Szolgáltatás

##### 1. A Szolgáltatás rövid leírása

A Kötelezett Szolgáltató a Jogosult Szolgáltató igénye alapján a saját hálózatában elvégzi azokat a forgalomirányítási műszaki beállításokat, melynek eredményeként a Jogosult Szolgáltató, vagy ~~az a harmadik szolgáltató, melyet a Hatóság a Jogosult Szolgáltató mint a kijelölési engedély eredeti jogosultja hozzájárulásával a közvetítőválasztó előtét használatára feljogosított, az~~ Előfizetői Szolgáltatást Nyújtó Szolgáltató Előfizetője igénybe veheti a Hatóság által a Jogosult Szolgáltató számára kiadott ~~közvetítőválasztó előtét~~Közvetítőválasztó Előtétet, illetve az Internet Számba kódolt Indirekt Közvetítőválasztást. A szolgáltatás létesítése egyszeri aktiválási tevékenységet tartalmaz, a közvetítőválasztás szolgáltatás nyújtása ezt követően automatikusan, beavatkozás nélkül történik az ~~előfizető~~Előfizető által ~~közvetítőválasztó előtét~~Közvetítőválasztó előtét kezdeményezett hívásindítások hatására.

##### 2. A Szolgáltatás igénybevételének feltételei

**2.1** A Közvetítőválasztáshoz kötődő forgalomirányítás aktiválásának előfeltétele, hogy a Felek által megkötött Hálózati Szerződés alapján~~Hálózatai között~~ megvalósuljon a Kötelezett Szolgáltató és a Jogosult Szolgáltató hálózatának egy vagy több Összekapcsolási Pontján ~~aztörténő~~ Összekapcsolása.

**2.2** A Közvetítőválasztás Beállítás Szolgáltatás igénybevételének előfeltétele, hogy

a.) a Jogosult Szolgáltató rendelkezzen a Hatóság által ~~Jogosult Szolgáltatónak~~ kiadott, a Közvetítőválasztó Előtét használatára vonatkozó azonosító kijelölő határozattal, amelynek másolatát a Jogosult Szolgáltató a Kötelezett Szolgáltató számára megküld, vagy

b.) a Jogosult Szolgáltató rendelkezzen Jogosult Szolgáltatóval megállapodott Internet Szolgáltató számára kijelölt számmezőbe tartozó Előfizetői Számmal (Internet Számmal).

c.) a Jogosult Szolgáltató a Kötelezett Szolgáltatóval kötött Hálózati szerződésben vállalja az általa megajánlott forgalmi irányokban a hívás végződését.

**2.3 A-Közvetítőválasztás esetén a** Jogosult Szolgáltató Közvetítőválasztó Előtétjével, illetve az Internet Számba kódolt Indirekt Közvetítőválasztással Hívást kezdeményezni kívánó Előfizető a Kötelezett Szolgáltató Előfizetői Hozzáférési Pontjáról (E-HP) a tárcsahang után tárcsázza az alábbi számsorok valamelyikét.

- a.) 15cd+00+OS+KS+ES; vagy
- b.) 15cd+00+OS+AK+ES; vagy
- c.) 15cd+00+OS+GES
- d.) 15cd+06+KS+ES vagy 15cd+00+36+KS+ES
- e.) 15cd+06+SHS+ES, ahol SHS  $\neq$  21,40,80,90,51,71, 91
- f.) 15cd+ES
- g.) 06+51+ES

ahol OS a földrajzi terület vagy a hálózat országhívó számát, KS a körzetszámot, AK a nemzetközi hálózat azonosító kódját, GES a globális előfizetői számot, SHS a szolgáltatás vagy hálózatkijelölő számot, ES az előfizetői számot, illetve Internet Számot jelöli.

A Jogosult Szolgáltató által a jelen INRIO alapján igénybevett Közvetítőválasztási Szolgáltatásra, mint nagykereskedelmi szolgáltatásra ráépülő nagykereskedelmi továbbértékesítés speciális szabályait az INRIO Törzsszöveg 6.7 pontja tartalmazza.

### 3. Díjak, számlázás

**3.1** A jelen Mellékletben definiált Közvetítőválasztó Előtét Beállítás Szolgáltatást a Kötelezett Szolgáltató nyújtja és a Jogosult Szolgáltató veszi igénybe.

**3.2** A Jogosult Szolgáltató köteles az általa igénybe vett Közvetítőválasztó Előtét Beállítás Szolgáltatás után az INRIO 15. számú melléklete szerint meghatározott Egyszeri Díjat megfizetni, beállított számonként és primer központonként, illetve a teljes hálózatra vonatkozóan a Kötelezett Szolgáltató által kiállított számla alapján.

### 4. Minőségi paraméterek

Célértékek:

Minőségi paraméter	Érték
Teljesítési Idő	
a) ha a Megvalósítási Ütemterv alapján létesítendő Csatlakozó Link/Nyalábra irányítást legkésőbb a Megvalósítási Ütemterv elfogadásával egyidejűleg igényli a Jogosult Szolgáltató	Az üzembe helyezendő Csatlakozó Link/Nyalábon végzendő Üzembehelyezési Vizsgálat sikeres lezárásától
b) egyéb esetben (Csatlakozó Link/Nyaláb meglétét feltételezve)	15 (tizenöt) nap
Éves Rendelkezésre Állás	99.0 %
Megszüntetési Idő	15 (tizenöt) nap

## 5. Felelősség

A Jogosult Szolgáltató kezeli a szolgáltatását igénybevevő Előfizetők ügyfélpanaszait.

## 6. A Szolgáltatás igénybevételének korlátai

### 6.1 A Szolgáltatás igénybevételének általános korlátai

**6.1.1** Nyilvános állomásra a Közvetítőválasztó Előtét Beállítás Szolgáltatás nem terjed ki.

**6.1.2** ISDN D csatornás adatátviteli hívásokra a Közvetítőválasztó Előtét Beállítás Szolgáltatás nem terjed ki.

## 7. Közvetítőválasztó Előtét Beállítás Szolgáltatás megrendelése

**7.1** A Közvetítőválasztó Előtét Beállítás Szolgáltatás megrendelésével egyben a Híváskezdeményezési Szolgáltatás is megrendelésre kerül. A Közvetítőválasztó Előtét Beállítási Szolgáltatás megrendelése csak a szükséges forgalomirányítás megadásával együtt érvényes, amelyet a Jogosult Szolgáltatónak a megrendelés alkalmával az Igénybejelentő adatlap (INRIO 12. sz. melléklete) 16. 1. pontjában kell megadnia.

**7.2** A Kötelezett Szolgáltató kizárólag a Közvetítőválasztó Előtéttel kijelölt Jogosult Szolgáltatóval kötött megállapodása alapján alkalmazhat olyan forgalomirányítást, amely az Előfizető választásától eltérő, más elektronikus hírközlési szolgáltató közreműködését eredményezi. Az ebből az eltérésből eredő többletköltségek a Jogosult Szolgáltatót terhelik.

### 7.2.3 A Közvetítőválasztó Előtét Beállítási Igénybejelentésben

**a.)** a Jogosult Szolgáltatónak meg kell adnia a Hatóság által számára kijelölt Közvetítőválasztó Előtétet, illetve Internet Számot, és

**b.)** csatolnia kell a hatósági azonosító kijelölő határozat másolatát.

7.4 A Kötelezett Szolgáltató a Jogosult Szolgáltató igénye alapján a Közvetítőválasztás megvalósulását követő 5 munkanapon belül térítésmentesen köteles közölni a választott Jogosult Szolgáltatóval a választás tényét és időpontját, természetes személy előfizető esetén az előfizető természetes személyazonosító adatait, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét, nem természetes személy előfizető esetén az előfizető cégjegyzékszámát vagy más nyilvántartási számát, valamint az Előfizető telefonszámát.

A Kötelezett Szolgáltató adatközlési kötelezettségét a nyilvántartásában szereplő adatok alapján köteles teljesíteni, amely adatok valódiságáért felelősség nem terheli.

## **Közvetítő-előválasztás beállítás Szolgáltatás**

### **1. A Szolgáltatás rövid leírása**

Az Előfizető igényelheti, hogy az Előfizetői Hozzáférési Pontjáról kezdeményezett nemzetközi és/vagy Belföldi Helyhez Kötött Telefon Hívásokat (Helyi, Helyközi és Belföldi Távolsági), valamint a Mobil Rádiótelefon Hívásokat belföldi hívásokat a Kötelezett Szolgáltató az Előfizető által választott Közvetítő-Jogosult Szolgáltató Hálózatára/Hálózata felé továbbítsa.

Közvetítő-előválasztás beállítás Szolgáltatás esetén - az Előfizető nyilatkozatának megfelelően - a Kötelezett Szolgáltató a Jogosult Szolgáltató igénye alapján elvégzi azt a tevékenységsorozatot, amelynek eredménye alapján a közvetítő-előválasztás megvalósítható:

a.) A Kötelezett Szolgáltató érintett ~~távbeszélő-telefon~~központjában előválasztott szolgáltatóként (közvetítőként) beállítja a Jogosult Szolgáltatót, ~~vagy azt a harmadik szolgáltatót, melyet a Hatóság a Jogosult Szolgáltató mint a kijelölési engedély eredeti jogosultja hozzájárulásával a közvetítőválasztó előtét használatára feljogosított, s továbbiakban amely~~ a 2.32 pont szerinti hívásviszonylatok tekintetében a Jogosult Szolgáltató vagy az Előfizetői Szolgáltatást Nyújtó Szolgáltató lesz az alapértelmezett közvetítő szolgáltató az Előfizető számára.

b.) A Kötelezett Szolgáltató az adminisztrációs rendszereiben elvégzi a Szolgáltatás mindenkor állapota rögzítését. A szolgáltatás létesítése egyszeri aktiválási tevékenységet tartalmaz, a közvetítő-előválasztás szolgáltatás nyújtása ezt követően automatikusan, beavatkozás nélkül történik az előfizető által kezdeményezett valamennyi adott kategóriájú hívásindítás hatására. Amennyiben a Közvetítő-előválasztás automatikusan nem valósul meg, a Kötelezett Szolgáltató a szükséges műszaki változtatást a Jogosult Szolgáltató értesítésétől számított 5 munkanapon belül végrehajtja, és ennek megtörténtéről az Előfizetőt és a Jogosult Szolgáltatót írásban, vagy egyéb bizonyítható módon tájékoztatja.

~~A Kötelezett Szolgáltató nyilvántartja a Szolgáltatást, és Harmadik Fél Szolgáltató által ugyanarra a vonalra és irányra beérkező Közvetítő-előválasztás beállítás Szolgáltatás megrendelése esetén elvégzi a beállítást és ezzel egyidejűleg tájékoztatja a Harmadik Fél Szolgáltatót a Jogosult Szolgáltató korábbi megrendeléséről. Harmadik Fél Szolgáltató kötelessége, hogy Jogosult Szolgáltatót tájékoztassa a szolgáltatás kettős megrendeléséről és a Szolgáltatás módosításáról.~~

### **2. A Szolgáltatás igénybevételének feltételei**

2.1 A Közvetítő-előválasztáshoz kötődő forgalomirányítás aktiválásának előfeltétele, hogy a Felek által megkötött Hálózati Szerződés alapján megvalósuljon a Kötelezett Szolgáltató és a Jogosult Szolgáltató hálózatának egy vagy több Összekapcsolási Pontján történő Összekapcsolása.

2.2 Egy Előfizetőhöz egyidejűleg legfeljebb 2 (kettő) Közvetítőválasztó Előtét állítható be, mégpedig olyan bontásban, hogy a Belföldi Helyhez Kötött Telefon Hívás és a Mobil Rádiótelefon Hívás irányok csak egyben kezelhetők (Igénybejelentésben rövidítve: „belföldi”). Külön Közvetítőválasztó Előtét beállítása lehetséges a Nemzetközi Hívások (Igénybejelentésben rövidítve: „nemzetközi”) irányítására.

2.3 A Közvetítő-előválasztás beállítás Szolgáltatás aktiválásának előfeltétele, hogy:

a.) a Jogosult Szolgáltató rendelkezzen a Hatóság által Jogosult Szolgáltatónak kiadott, a Közvetítőválasztó Előtét használatára vonatkozó azonosító kijelölő határozattal, melynek másolatát a Jogosult Szolgáltató a Kötelezett Szolgáltató számára megküld.

b.) a Jogosult Szolgáltató a Kötelezett Szolgáltatóval kötött Hálózati Szerződésben vállalja

i) valamennyi nemzetközi hívás végződtesét,

ii) valamennyi belföldi helyhez kötött telefon és mobil rádiótelefon hálózatba irányuló hívás végződtesét, vagy

iii) az i) és ii) pontban foglalt valamennyi hívástípus végződtesét.

2.4 A Közvetítő-előválasztás Beállítás igénylése esetén az adatok ellenőrzéséhez a Kötelezett Szolgáltató a Jogosult Szolgáltatótól az INRIO 11. sz. mellékletében részletezett adatokat igényli, analóg telefonvonal esetén kapcsolási számonként, ISDN csatlakozás esetén csatlakozásonként (a vezérszám és a szám-intervallum megadása mellett).

~~2.1 A Közvetítő-előválasztás beállítás Szolgáltatás aktiválásának előfeltétele, hogy a Felek Hálózatai között megvalósuljon a Kötelezett Szolgáltató hálózatának érintett Összekapcsolási Pontján az Összekapcsolás.~~

~~2.2 A Közvetítő-előválasztás beállítás Szolgáltatás igénybevételének előfeltétele, hogy a Jogosult Szolgáltató rendelkezzen a Hatóság által Jogosult Szolgáltatónak kiadott, a Közvetítőválasztó Előtét használatára vonatkozó azonosító kijelölő határozattal, melynek másolatát a Jogosult Szolgáltató a Kötelezett Szolgáltató számára megküld.~~

~~A Közvetítő-előválasztás Beállítás igénylése esetén az adatok ellenőrzéséhez a Kötelezett Szolgáltató a Közvetítő Szolgáltatótól a 11. sz. mellékletben részletezett adatokat igényli, analóg vonal esetén kapcsolási számonként, ISDN csatlakozás esetén csatlakozásonként (a vezérszám és a szám-intervallum megadása mellett).~~

~~2.3 Egy Előfizetőhöz egyidejűleg legfeljebb 2 (kettő) Közvetítőválasztó Előtét állítható be, mégpedig olyan bontásban, hogy a Helyi, a Belföldi Távolsági és a Mobil Rádiótelefon Hálózati irányok csak egyben kezelhetők. Külön Közvetítőválasztó előtét beállítása lehetséges a Nemzetközi Hívások irányítására.~~

**2.45** A Jogosult Szolgáltatóval Közvetítő-előválasztásra előfizetői szerződésben szerződött Előfizető a Kötelezett Szolgáltató Előfizetői Hozzáférési Pontjáról (E-HP) a tárcsahang után Közvetítőválasztó Előtét tárcsázása nélkül tárcsázza az alábbi számsorok valamelyikét.

**a.)** 00+OS+KS+ES; vagy

**b.)** 00+OS+AK+ES; vagy

**c.)** 00+OS+GES

**d.)** 06+KS+ES vagy 00+36+KS+ES

**e.)** 06+SHS+ES, ahol SHS ≠ 21, 40, 51, 71, 80, 90, 91

**f.)** ES

ahol OS a földrajzi terület vagy a hálózat országhívó számát, KS a körzetszámot, AK a nemzetközi hálózat azonosító kódját, GES a globális előfizetői számot, SHS a szolgáltatás vagy hálózatkijelölő számot, ES az előfizetői számot jelöli.

[2.6 Az Előfizető hívásonkénti Közvetítőválasztással az adott hívásra érvényes Közvetítő-előválasztástól eltérhet.](#)

### 3. Díjak, számlázás

**3.1** A jelen [Függelékben-mellékletben](#) definiált Közvetítő-előválasztás beállítás Szolgáltatást a Kötelezett Szolgáltató nyújtja és a Jogosult Szolgáltató veszi igénybe.

**3.2** A Jogosult Szolgáltató köteles az általa igénybe vett Közvetítő-előválasztás beállítás Szolgáltatás után az INRIO 15. számú melléklete szerint beállításonként, Előfizetői kapcsolási számonként, illetve összefüggő számtartományonként a meghatározott Díjat megfizetni, a Kötelezett Szolgáltató által kiállított számla alapján.

### 4. Minőségi paraméterek

Célértékek:

Minőségi paraméter	Érték
Teljesítési Idő az előrejelzésben szereplő mennyiségekre	5 (öt) munkanap

### 5. Felelősség

A Jogosult Szolgáltató kezeli a szolgáltatását igénybevevő Előfizetők ügyfélpanaszait.

### 6. A Szolgáltatás igénybevételének korlátai

~~6.1~~ Nyilvános [állomás-telefonállomásra](#) vonatkozóan Közvetítő-előválasztás beállítás Szolgáltatás nem vehető igénybe.

### 7. Közvetítő-előválasztás beállítás Szolgáltatás megrendelése

**7.1** A Közvetítő-előválasztás beállítási Igénybejelentéseket a Jogosult Szolgáltató a [wscps@invitel.co.hu](mailto:wscps@invitel.co.hu) e-mail címre, ~~a 11. sz. Mellékletben~~ az INRIO 11. sz. mellékletében meghatározott formában nyújthat be.

[7.2 A Jogosult Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megkötéséről, az Előfizető nevééről, hívószámáról, a választott szolgáltatások köréről az Előfizetői Szerződés létrejöttét követő 5 munkanapon belül köteles tájékoztatni a Kötelezett Szolgáltatót.](#)

Ha az Előfizető tájékoztatása alapján a választott hívásvizonylat tekintetében a választott Jogosult Szolgáltatón kívül más elektronikus hírközlési szolgáltatóval is áll fenn előfizetői szerződése – a Jogosult Szolgáltató köteles a választott szolgáltatás nyújtása tekintetében az Előfizetővel szerződéses jogviszonyban álló más közvetítő szolgáltatót is tájékoztatni.

**7.23** A Kötelezett Szolgáltatónak 2 (kettő) munkanap áll rendelkezésére az Igénybejelentésben megadott Előfizetők listájának ellenőrzésére és az igénybejelentésIgénybejelentés visszaigazolására.

**7.34** A Kötelezett Szolgáltató a 2.1, 2.3 és 6. pontban részletezetteken túlmenően az alábbi esetekben jogosult elutasítani a Közvetítő-előválasztás beállítás Szolgáltatás teljesítését adott Előfizetőre vonatkozóan:

**a.)** ha az Előfizetővel a Kötelezett Szolgáltatónak nincs hatályban lévő Előfizetői Szerződése; vagy

**b.)** ha a Kötelezett Szolgáltatónak az Előfizetővel érvényben lévő 2004. január 1. előtt megkötött Előfizetői Szerződése a Kötelezett Szolgáltató általános szerződési feltételei szerinti egyetemes helyhez kötött telefon szolgáltatás igénybevételére irányul.

**c.)** ha az Előfizető jogviszonyát a Kötelezett Szolgáltató díjtartozás miatt az előfizetői szerződésekre vonatkozó hatályos Rendeletben írtak szerint felmondta.

**7.45** Amennyiben a Kötelezett Szolgáltató a Közvetítő-előválasztás beállítási Igénybejelentésben megadott Előfizetők listájának ellenőrzése során a 7.34. pontban meghatározott okok miatt elutasítandó Előfizető(ke)t azonosít, erről a Jogosult Szolgáltatót a 7.2-3 pontban meghatározott határidőn belül értesítenie kell.

7.6 Amennyiben a közvetítőválasztás szolgáltatás Kötelezett Szolgáltató általi beállítása enélkül nem végezhető el, a Kötelezett Szolgáltató - adategyeztetés céljából - köteles a választott Jogosult Szolgáltató erre irányuló igényének kézhezvételét követő 5 munkanapon belül átadni:

a.) természetes személy előfizető esetén az Előfizető telefonszámát, természetes személyazonosító adatait, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét,

b.) nem természetes személy előfizető esetén az Előfizető telefonszámát, cégjegyzékszámát vagy nyilvántartási számát.

c.) a Jogosult Szolgáltató igénye alapján köteles azt is közölni, ha az Előfizetőnek a kötelezett szolgáltatóval szemben fennálló, 30 napot meghaladó díjtartozása van.

A Kötelezett Szolgáltató az adatszolgáltatást csak akkor köteles teljesíteni, ha a Jogosult Szolgáltató a közvetítő szolgáltatás igénybevételére írásban megkötött Előfizetői Szerződés másolatát vagy - szóbeli, illetve ráutaló magatartással kötött Előfizetői Szerződés esetén - a szerződéskötést bizonyító hangfelvételt vagy egyéb, a szerződéskötés tényét és az előfizető azonosítását lehetővé tevő bizonyítékot az igényéhez csatolta. A Jogosult Szolgáltató igényét tartós adathordozón vagy elektronikus levélben is előterjesztheti.

**-7.57** A Kötelezett Szolgáltató által el nem utasított Előfizetőkre nézve a Közvetítő-előválasztás beállítás Igénybejelentés elfogadott megrendelésnek tekintendő.

## 8. Közvetítő-előválasztás beállítás Szolgáltatás törlése

**8.1** A Közvetítő-előválasztás beállítás szolgáltatás törlésére vonatkozó igénybejelentéseket kizárólag a Jogosult Szolgáltató nyújthatja be a [wscps@invitel.co.hu](mailto:wscps@invitel.co.hu) e-mail címre, ~~a 11. sz. Mellékletben~~ az INRIO 11. sz. mellékletében meghatározott formában. ~~A végfelhasználó~~ Az Előfizető (végfelhasználó) nem kezdeményezheti a Közvetítő-előválasztás beállítás szolgáltatás törlését.

**8.2** Amennyiben a választott Jogosult Szolgáltató Igénybejelentésében szereplő Előfizető telefonvonalán az adott hívásviszonylatban az Előfizetővel szerződéses jogviszonyban álló Előfizetői Szolgáltatást Nyújtó Szolgáltató által megrendelt Közvetítő-előválasztás beállítás Szolgáltatás aktív, a Közvetítő-előválasztás beállítás az Igénybejelentés feldolgozásának időpontjában – amennyiben az nem kerül a 7.4 pont szerint elutasításra – törlésre kerül.

## **Hordozott Szám Beállítás Szolgáltatás**

### **1. A Szolgáltatás igénybevételének előfeltételei**

A Jogosult Szolgáltatónak, mint Átvevő Szolgáltatónak (továbbiakban: Jogosult Szolgáltató) rendelkeznie kell érvényes központi referencia adatbázishoz használt szolgáltató kód kijelölésével, melyre vonatkozó hatósági igazolást az első számhordozási igény bejelentését megelőzően a Kötelezett Szolgáltató, mint Átadó Szolgáltató (továbbiakban: Kötelezett Szolgáltató) részére köteles megküldeni.

A Kötelezett és a Jogosult Szolgáltató rendelkezzen olyan hálózati szerződéssel, amelynek alapján biztosítható a Kötelezett Szolgáltató hálózatából a Jogosult Szolgáltató előfizetőinek elérése.

### **2. A számhordozás kezdeményezése**

Az előfizetőnek a számhordozási igényét – az új előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó igény bejelentésével egyidejűleg a Jogosult Szolgáltató részére kell bejelentenie. Az előfizetőt a Jogosult Szolgáltató az általános szerződési feltételeiben meghatározott módon az előfizetői szám és a Kötelezett Szolgáltatóval kötött előfizetői szerződésben foglalt adatok alapján azonosítja, amelyet a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet (továbbiakban: Számhordozási rendelet) 5. § (1) bekezdésében meghatározott okiratok alapján ellenőriz illetve az Előfizetőt előfizetői szerződés hiányában az ugyanezen bekezdésben meghatározott okiratok alapján azonosítja. A Jogosult Szolgáltató nyilatkoztatta továbbá az Előfizetőt arról, hogy a Számhordozási rendelet 5. § (6) bekezdésének b) pontja szerinti számhordozást kizáró feltétel nem áll fenn és új előfizetői szerződést illetve Számhordozási megállapodást köt.

A Kötelezett Szolgáltató a számhordozást kérő előfizetőt az általános szerződési feltételeiben, illetve jelen INRIO-ban meghatározott módon azonosítja.

A Jogosult Szolgáltató köteles az Előfizető számhordozási igényének és a Számhordozási megállapodásnak megfelelően a Kötelezett Szolgáltatónál az előfizetői szerződés megszűnése, illetve módosítása, valamint a számhordozási eljárás lebonyolítása során az Előfizető képviselőjében eljárni. A Kötelezett Szolgáltatóval fennálló előfizetői szerződés a Számhordozási rendelet 5. § (3) bekezdése szerint a számhordozás megvalósulásával megszűnik, illetve módosul.

Az Előfizető számhordozási igényét és a képviselőjére vonatkozó meghatalmazást, a Kötelezett és a Jogosult Szolgáltató közötti eltérő megállapodás hiányában, a Jogosult Szolgáltató a dokumentum eredeti képi formáját változtathatatlanul rögzítve elektronikus úton, a Számhordozási Igénybejelentéshez csatolva köteles a Kötelezett Szolgáltatónak átadni.

A Számhordozási Igénybejelentés kötelező elemei:

- Előfizető neve/cégneve
- Természetes személy Előfizető esetén anyja neve
- Gazdálkodó szervezet Előfizető esetén cégjegyzékszáma, cégjegyzésre jogosult képviselőjének neve
- Előfizető lakcíme/székhely címe
- Előfizető hordozni kívánt kapcsolási száma(i) vagy számtartománya(i)
- Javasolt Számátadási Időablak(ok)
- Számhordozás módja (Réz Érpáras Helyi Hurok/Alhurok Átengedésével, vagy Újgenerációs Hozzáférési Hálózatok Előfizetői Szakaszának, vagy Újgenerációs Hozzáférési Hurokjának Átengedésével, vagy Közeli Bitfolyam Hozzáféréssel, vagy ezek nélkül).

A Számhordozási Igénybejelentés opcionális eleme:

- A Jogosult Szolgáltató nyilatkozata a számla- és egyéb tartozások\* kiegyenlítésének átvállalásáról

\* Az Előfizetőnek a Kötelezett Szolgáltatóval szemben a számhordozási igény Kötelezett Szolgáltató részére történt bejelentésének időpontjában fennálló számlatartozása, illetve a határozott időtartamhoz, kedvezményesen vagy egyéb módon kedvezményesen értékesített készülékhez kapcsolódó követelés a számhordozás kezdeményezése esetén lejárttá válik. E számlatartozás ki nem egyenlített ellenértékéről az Előfizető képviselőjében a Kötelezett Szolgáltatónál eljáró Jogosult Szolgáltató úgy nyilatkozhat, hogy annak kiegyenlítését átvállalja, ennek hiányában az előfizető a számhordozás kezdeményezését követően a Kötelezett Szolgáltatónál köteles 8 munkanapon belül kiegyenlíteni.

A Jogosult Szolgáltató opcionális nyilatkozatát a számla- és egyéb tartozások kiegyenlítésének átvállalásáról a Kötelezett és a Jogosult Szolgáltató közötti eltérő megállapodás hiányában a Jogosult Szolgáltató cégszerűen aláírt formában, a dokumentum eredeti képi formáját változtathatatlanul rögzítve elektronikus úton, a Számhordozási Igénybejelentéshez csatolva köteles a Kötelezett Szolgáltatónak átadni.

A Számhordozási Igénybejelentés során az adatokat a Kötelezett Szolgáltató honlapjáról ([www.invitel.hu](http://www.invitel.hu)) is letölthető Excel igénybejelentő formanyomtatvány kitöltésével, és a kitöltött nyomtatvány [szamhordozas@invitel.co.hu](mailto:szamhordozas@invitel.co.hu) e-mail címre történő elküldésével kell megadni.

A Kötelezett Szolgáltató számhordozhatósági ügyekben igénybevehető további kapcsolattartási pontjai:

Telefon: **1444 / 7**

Fax: 1/801-4424

Postacím: 2040 Budaörs, Puskás T. u. 8-10. Üzleti Ügyfélszolgálat "Számhordozás"

Egy adott hálózati végponthoz rendelt egybefüggő számtartomány részlegesen is hordozásra kerülhet, a Kötelezett Szolgáltató indokolással ellátott kérése esetén a következő bekezdés szerinti egyeztetést követően.

A Számhordozási rendelet 3. § (8) bekezdése szerint a többféle szolgáltatást tartalmazó (multi-play) szolgáltatás csomagok egyidejű átadásával, a Réz Érpáras Helyi Hurok/Alhurok Átengedésével, vagy Újgenerációs Hozzáférési hálózatok Előfizetői Szakaszának, vagy Újgenerációs Hozzáférési Hurokjának átengedésével, vagy Közeli Bitfolyam Hozzáféréssel együtt megvalósuló számhordozás, a kedvezményes díjazású szolgáltatás, a díjmentes szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás és a tízet meghaladó számot magában foglaló üzleti előfizetés számainak hordozása, valamint egybefüggő számtartomány részleges hordozása esetében a számhordozás időzítése és végrehajtása érdekében a Kötelezett szolgáltató indoklással ellátott kérése esetén - a Jogosult szolgáltató köteles a Kötelezett szolgáltatóval egyeztetni. Az egyeztetés az előfizető közreműködését is igényelheti.

Egybefüggő számtartomány számainak részleges hordozása esetén az egybefüggő számmező feloldását, hordozott és nem hordozott számok beállítását a Kötelezett szolgáltató köteles a számhordozás illetve a számtartomány átadás számátadási időablakában elvégezni.

AXE, valamint EWSD típusú központok esetén a Kötelezett Szolgáltató a beválasztásos ISDN alközpontokhoz rendelt egybefüggő számtartomány részleges hordozásának megvalósíthatóságát egyedileg megvizsgálja. Amennyiben a részleges hordozás megítélése szerint objektív műszaki okok miatt nem lehetséges, a Kötelezett Szolgáltató haladéktalanul, e műszaki okok részletes ismertetésével értesíti az Igénybevevőt, amellyel egyidejűleg „A számhordozás kezdeményezése” pont „A

Számhordozási rendelet 3. § (8)” kezdetű bekezdése szerinti egyeztetés lefolytatását – ha arra korábban már sor került, ismételten is – kérheti. Az értesítést követően, vagy ha azt a Kötelezett Szolgáltató kérte – az egyeztetés eredménytelensége esetén a Kötelezett Szolgáltató az ajánlatok műszaki okok miatti visszautasítására vonatkozó, a Hszr. 29. §-ában foglalt rendelkezések értelemszerű alkalmazásával jár el. Amennyiben a műszaki vizsgálatok alapján az igény teljesítése nem lehetséges, az nem minősül a Számhordozási Igénybejelentés „Számhordozási eljárás” pontban foglaltak szerinti elutasításának.

### 3. Számhordozási eljárás

A Jogosult Szolgáltató köteles a munkanapokon 16 óráig bejelentett számhordozási előfizetői igényről a Kötelezett Szolgáltatót adott munkanap 20 óra 00 percig értesíteni.

A Kötelezett Szolgáltató a számhordozás elfogadásáról vagy elutasításáról és annak indokáról, legkésőbb a Jogosult szolgáltató általi értesítést követő munkanap 20 óra 00 percig értesíti a Jogosult szolgáltatót, valamint a KRA-ban a tranzakció zárásáig a Számhordozási rendelet 13. § (2) bekezdése szerint jóváhagyja vagy elutasítja a számhordozást. Amennyiben a Kötelezett Szolgáltató a megadott határidőn belül nem válaszol, azt a számhordozási igény elfogadásának kell tekinteni.

Elutasítás esetén a Kötelezett Szolgáltató mindenkor megadja az elutasítás indoklását is. Az elutasítás kizárólag a következő okokon alapulhat:

- (1) Az Előfizetőnek a számhordozási igény Kötelezett Szolgáltató részére történt bejelentésének időpontjában a Kötelezett Szolgáltatóval szemben több mint 30 napja lejárt számlatartozása van, amelyről a Kötelezett szolgáltató az előfizetőt az Eht. 144. §-a szerint igazolhatóan értesítette és amelyre nézve a Jogosult Szolgáltató a Számhordozási rendelet 5. § (7) bekezdése szerint nem nyilatkozott, vagy
- (2) A Számhordozási rendelet 5. § (1) bekezdésében felsorolt okiratokban foglalt adatok alapján ill. a Számhordozási Igénybejelentésben megadott adatok alapján a számhordozást kérő Előfizető nem azonosítható, vagy
- (3) A Kötelezett szolgáltató “ASzámhordozás kezdeményezése” pont “A Számhordozási rendelet 3. § (8)” kezdetű bekezdésében foglalt esetekben egyeztetést igényel.

Amennyiben a Kötelezett Szolgáltató a számhordozást a fenti (3) pont alapján utasította el, a Kötelezett Szolgáltató és a Jogosult Szolgáltató köteles a Számhordozási rendelet 3. § (8) bekezdés szerinti egyeztetést az elutasítás napjától számított 5 munkanapon belül lefolytatni.

Az egyeztetés alapján benyújtott számhordozási igényt, valamint a Kötelezett Szolgáltató hibájából elmaradt egyeztetés esetén ismételten benyújtott számhordozási igényt a Kötelezett Szolgáltató nem utasíthatja el.

A számhordozási igény elutasítása esetén a határidők az Előfizető újabb azonosítását, vagy a fenti (1) pont szerint lejárt követelések kiegyenlítésének Előfizető általi bejelentését, vagy „A számhordozás kezdeményezése” rész „A Számhordozási rendelet 3. § (8)” kezdetű bekezdése szerinti egyeztetést követően a hordozási igény Kötelezett Szolgáltató részére történő ismételt átadásának napján újrakezddnek.

Hordozott Szám Beállítás Szolgáltatás esetén – a számhordozási igény elfogadása esetén - a Kötelezett Szolgáltató a Jogosult Szolgáltatótól beérkezett Számhordozási Igénybejelentés alapján az előfizetői szerződésben szereplő, a Kötelezett Szolgáltató Hálózatainak Előfizetői Hozzáférési Pontját (E-HP) azonosító számot a Számátadási Időablakban Hordozott Számként állítja be saját Hálózatában.

A Kötelezett és a Jogosult Szolgáltató a számhordozási eljárással kapcsolatos valamennyi adatcserét, ideértve a számhordozás kezdeményezését is, elektronikus formában kötelesek biztosítani. A szolgáltatók az elektronikus formán kívül más, kiegészítő adatcsere formában is megállapodhatnak.

#### **4. A Szolgáltatás igénybevételének feltételei**

A Hordozott Szám Beállítás Szolgáltatás igénylésének előfeltétele, hogy a Jogosult Szolgáltató rendelkezzen KRA Azonosítóval és közvetlenül vagy megbízott szolgáltatón keresztül csatlakozzon a KRA-hoz.

A Réz Érpáras Helyi Hurkok és Alhurkok Átengedésével, Újgenerációs Hozzáférési Hálózatok Előfizetői Szakaszainak és Újgenerációs Hozzáférési Hurkainak Átengedésével, Közeli Bitfolyam Hozzáféréssel megvalósuló számhordozás teljesítési határidejébe a felsorolt átengedési és hozzáférési szolgáltatások teljesítésének INRUO-ban rögzített határideje nem számít bele.

A Szolgáltatás aktiválásának előfeltétele, hogy a Jogosult Szolgáltató vagy megbízottja a Számhordozási rendeletben előírt információkat megadja a KRA részére.

#### **5. Díjak, számlázás**

A jelen Mellékletben definiált Hordozott Szám Beállítás Szolgáltatást a Kötelezett Szolgáltató nyújtja, és a Jogosult Szolgáltató veszi igénybe.

A Jogosult Szolgáltató köteles az általa igénybe vett Hordozott Szám Beállítás Szolgáltatás után az Előfizetői beállításonként meghatározott Egyszeri Díjat (Egyszeri Számátadási Díj) megfizetni a Kötelezett Szolgáltató által kiállított számla alapján.

Összefüggő tartomány részleges hordozása esetén a Kötelezett Szolgáltató az elhordozott számokra az egyedi számok hordozására megállapított díját alkalmazhatja.

#### **6. Felelősség**

A Jogosult Szolgáltató köteles az egyeztetett Számátadási Időablakon belül a Kötelezett Szolgáltatóval együttműködve a Hordozott Számmal és annak előfizetőjével kapcsolatos minden, a Jogosult Szolgáltatót terhelő szolgáltatói feladatot átvenni.

A Jogosult Szolgáltató kezeli a szolgáltatását igénybevevő Előfizetők ügyfélpanaszait.

A hordozott számról kezdeményezett segélyhívás irányítását a Jogosult Szolgáltató biztosítja a területileg illetékes segélyhívást fogadó szolgálatokkal kötött megállapodásnak megfelelően.

#### **7. A Szolgáltatás igénybevételének korlátai**

A Hordozott Szám Beállítás Szolgáltatás ideiglenes telefonszámokra nem vehető igénybe.