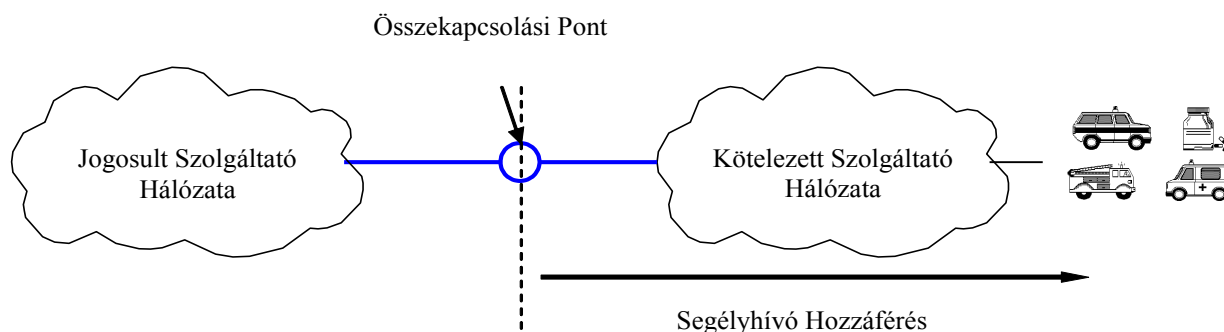


7/A. SZ. MELLÉKLET**TÁMOGATÓ SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÁSA****Segélyhívó Hozzáférési Szolgáltatás****1. Szolgáltatás rövid leírása**

A Segélyhívó Hozzáférési Szolgáltatás a Jogosult Szolgáltató Hálózatából a Kötelezett Szolgáltató egy Összekapcsolási Pontjára érkező, segélyhívó szolgáltatás igénybevételére irányuló Hívás továbbítását jelenti a kapott jelzésrendszeri információ alapján kijelölt segélyhívás fogadó központhoz. A szolgáltatás magában foglalja az átvett segélyhívás végződtesítését, valamint a hívás – normál hívásirányítástól és kezeléstől eltérő – speciális kezelését (kapcsolódó információk továbbítása, stb.).

**2. Szolgáltatás igénybevételének feltételei**

- 2.1. A Segélyhívó Hozzáférési Szolgáltatás Csatlakozó Link/Nyaláb Szolgáltatás igénybevétele mellett vehető igénybe. Jogosult Szolgáltató a Csatlakozó Link/Nyaláb műszaki paramétereivel megegyező összeköttetést saját érdekkörében is kiépíthet a telekhatáron kívül.
- 2.2. A Segélyhívó Hozzáférési Szolgáltatás a 10c országosan harmonizált segélyhívó számokon (104 -Mentők, 105 -Rendőrség, 107 -Tűzoltók), valamint az európai egységes segélyhívó számon (112) érhető el.
- 2.3. A Segélyhívó Hozzáférési Szolgáltatás az Eht. 145.§ (1) szerinti segélyhívó szolgáltatás nyújtásához vehető igénybe.
- 2.4. A Jogosult Szolgáltató a Segélyhívó számot (B-számot) minden esetben a végződtesítő körzetszámmal kiegészítve, KS+SP formátumban köteles átadni (KS alatt 104, 105, 107 esetén a Hívás kezdeményezése szerinti honos körzetszám, 112 esetén a Hívás kezdeményezése szerinti megyeszékhely körzetszáma értendő).
- 2.5. A Segélyhívó Hozzáférési Szolgáltatások igénybevétele az Összekapcsolási Pont és a Segélykérő Szolgálat közötti beszédkapcsolat felépülése esetén történik.

2.6. A Segélyhívó Hozzáférési Szolgáltatások igénybevétele során a Felek Hálózatai között a jelzések a Specifikáció szerintiek.

2.7. A Jogosult Szolgáltató Segélyhívó Hozzáférési Szolgáltatás igénybevételére irányuló hívások Kötelezett Szolgáltató hálózatban történő továbbítása esetén köteles minden esetben a hívó előfizető A-számát átadni, és egyúttal tudomásul venni, hogy - a hívó nyilatkozatától függetlenül - az A-szám az adott segélykérést fogadó állomáson minden esetben kijelzésre kerül.

3. Forgalomirányítás

A Segélyhívó Hozzáférési Szolgáltatás igénybevételére irányuló Hívásokat a Jogosult Szolgáltató bármely Összekapcsolási Ponton átadhatja. A Hívásokat a Kötelezett Szolgáltató a 2.4 pont szerint átadott KS alapján irányítja.

4. Díjak, számlázás

4.1. A jelen Mellékletben definiált Segélyhívó Hozzáférési Szolgáltatást a Kötelezett Szolgáltató nyújtja és a Jogosult Szolgáltató veszi igénybe.

4.2. A Jogosult Szolgáltató által igénybevett Segélyhívó Hozzáférési Szolgáltatás igénybevétele belemérődik a Jogosult Szolgáltatótól a Kötelezett Szolgáltató felé érkező forgalomba, aminek alapján Kötelezett Szolgáltató a percalapon meghatározott Forgalmi Tarifának a Hívás tartásidejével arányos részét számítja fel.

5. Minőségi paraméterek

Minőségi paraméter	Érték
<p>Teljesítési Idő</p> <p>a) ha a Megvalósítási Ütemterv alapján létesítendő Csatlakozó Link/Nyalábra irányítást legkésőbb a Megvalósítási Ütemterv elfogadásával egyidejűleg igényli a Jogosult Szolgáltató</p> <p>b) egyéb esetben (Csatlakozó Link/Nyaláb meglétét feltételezve)</p>	<p>Az üzembe helyezendő Csatlakozó Link/Nyalábon végzendő Üzembehelyezési Vizsgálat sikeres lezárásától</p> <p>30 nap</p>
Hibaelhárítási Idő	Megegyezik Csatlakozó link/nyaláb szolgáltatásával
Éves rendelkezésre állás	Megegyezik Csatlakozó link/nyaláb szolgáltatásával
Megszüntetési Idő	30 nap

6. A 12. sz. Melléklet szerinti Igénybejelentő lapon kell jeleznie a Jogosult Szolgáltatónak a Segélyhívó Hozzáférési Szolgáltatás megrendelését, illetve megszüntetését.

7. Felelősség

7.1. A Kötelezett Szolgáltató felelőssége a Segélyhívó Hozzáférési Szolgáltatás nyújtása során az Összekapcsolási Ponttól a segélyhívást fogadó állomásig terjed.

7.2. A Jogosult Szolgáltató felelőssége a Hívást kezdeményező Előfizetői Hozzáférési Ponttól (E-HP) az Összekapcsolási Pontig terjed.

7.3. A Jogosult Szolgáltató kezeli a szolgáltatását igénybevevő Előfizetők ügyfélpanaszait.

7.4. A Felek nem biztosítanak hozzáférést egymás számára saját hálózat menedzselő rendszerükhöz.

7.5. Amennyiben az A-számot az Előfizető végberendezése adja ki, akkor a Jogosult Szolgáltató köteles – kivéve a tranzit hívások esetén – az adott A-szám helyességét ellenőrizni. Amennyiben az A-szám hibásnak bizonyul, a Jogosult Szolgáltató köteles azt az adott hozzáféréshez tartozó vezérszámra cserélni. Az adott segélyhívást fogadó állomás megkeresése esetén a kérdéses A - számhoz tartozó előfizetői adatokat (hívó neve, címe) a Jogosult Szolgáltatónak kell biztosítani. A Kötelezett Szolgáltató az adatok helyességért felelősséget nem vállal, azért minden esetben a Jogosult Szolgáltató a felelős.

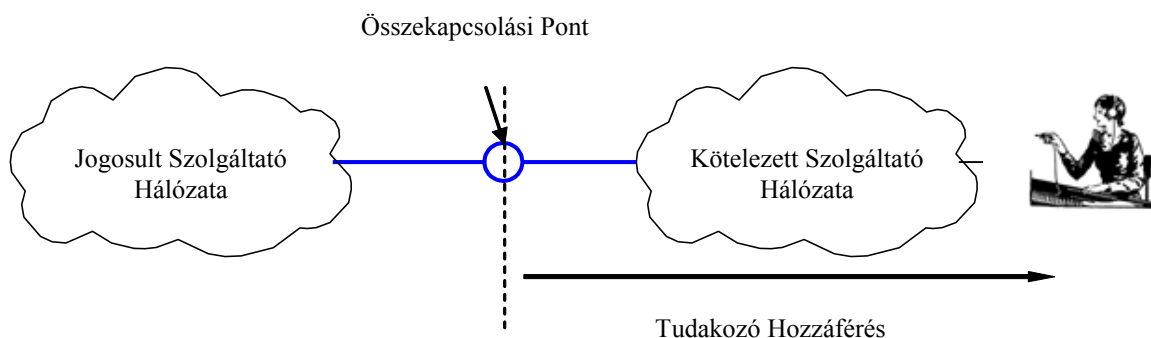
8. Szolgáltatás igénybevételének korlátai

Segélyhívó Hozzáférési Szolgáltatást igénylő Hívás kizárólag 24, 25, 27, 28, 32, 33, 57, 62, 63, 66, 68, 88, 89, 95 földrajzi számozási körzetekhez tartozó Előfizetői Hozzáférési Pontról (E-HP) kezdeményezhető.

Tudakozó Hozzáférési Szolgáltatás

1. Szolgáltatás rövid leírása

Tudakozó Hozzáférési Szolgáltatásnál a Jogosult Szolgáltató Hálózatából a Kötelezett Szolgáltató a hálózatába érkező, az Eht. 147.§ ab) és bb) pontok szerinti, meghatározott területen, egyes Távbeszélő Szolgáltatók kapcsolási számai tekintetében működő, a tudakozó szolgáltatás igénybevételére irányuló Hívást továbbít a Kötelezett Szolgáltató tudakozószolgálat központjához. A szolgáltatás magában foglalja az átvett tudakozó-hívás végződtetését, valamint a hívás – normál hívásirányítástól eltérő – speciális kezelését.



2. Szolgáltatás igénybevételének feltételei

- 2.1. A Tudakozó Hozzáférési Szolgáltatás Csatlakozó Link/Nyaláb Szolgáltatás igénybevétele mellett vehető igénybe. Jogosult Szolgáltató a Csatlakozó Link/Nyaláb műszaki paramétereivel megegyező összeköttetést saját érdekkörében is kiépíthet a telekhatáron kívül.
- 2.2. A Tudakozó Hozzáférési Szolgáltatás a 118de rövid számmal vehető igénybe.
- 2.3. A Tudakozó Hozzáférési Szolgáltatás a Eht. 147.§ ab) és bb) pontok szerinti, meghatározott területen, egyes Távbeszélő Szolgáltató kapcsolási számai tekintetében működő tudakozó szolgáltatás nyújtásához vehető igénybe.
- 2.4. A Tudakozó Hozzáférési Szolgáltatás keretében kizárólag azon belföldi Előfizetők adatairól -név, cím, telefonszám - kérhető információ, akik ehhez korábban hozzájárulásukat adták.
- 2.5. A Tudakozó Hozzáférési Szolgáltatások igénybevétele az Összekapcsolási Pont és a tudakozószolgálat közötti beszédkapcsolat felépülése esetén történik.

- 2.6. A Tudakozó Hozzáférési Szolgáltatások igénybevétele során a Felek Hálózatai között a jelzések a Specifikáció szerintiek

3. Forgalomirányítás

A Tudakozó Hozzáférési Szolgáltatás igénybevételére irányuló Hívások végződése a Kötelezett Szolgáltató veszprémi központjában történik. A Jogosult Szolgáltató a Hívásokat bármely Összekapcsolási Ponton átadhatja.

4. Díjak, számlázás

- 4.1. A jelen Mellékletben definiált Tudakozó Hozzáférési Szolgáltatást a Kötelezett Szolgáltató nyújtja és a Jogosult Szolgáltató veszi igénybe.
- 4.2. A Jogosult Szolgáltató köteles az általa igénybe vett Tudakozó Hozzáférési Szolgáltatások után az INRIO 15. sz. melléklete szerint meghatározott Szolgáltatási Díjakat megfizetni, a Kötelezett Szolgáltató által kiállított számla alapján.
- 4.3. Amennyiben a jelzésáramkörök száma megfelel a Méretezési Elvek alapján számítottaknak és a továbbított jelzésüzenetek olyan jelzésüzenetek, melyek a Tudakozó Hozzáférési Szolgáltatás nyújtásához feltétlenül szükségesek, akkor a Hívásdíj tartalmazza ezen jelzésüzenetek továbbításának díját is.

5. Minőségi paraméterek

Minőségi paraméter	Érték
Teljesítési Idő c) ha a Megvalósítási Ütemterv alapján létesítendő Csatlakozó Link/Nyalábra irányítást legkésőbb a Megvalósítási Ütemterv elfogadásával egyidejűleg igényli a Jogosult Szolgáltató d) egyéb esetben (Csatlakozó Link/Nyaláb meglétét feltételezve)	Az üzembe helyezendő Csatlakozó Link/Nyalábon végzendő Üzembehelyezési Vizsgálat sikeres lezárásától 30 nap
Bejelentkezési Idő (az esetek legalább 92 %-ában)	30 s
Hibaelhárítási Idő	Megegyezik Csatlakozó link/nyaláb szolgáltatásával
Éves rendelkezésre állás	Megegyezik Csatlakozó link/nyaláb szolgáltatásával
Megszüntetési Idő	30 nap

7. A 12. sz. Melléklet szerinti Igénybejelentő lapon kell jeleznie a Jogosult Szolgáltatónak a Tudakozó Hozzáférési Szolgáltatás megrendelését, illetve megszüntetését.

7. Felelősség

- 7.1. A Kötelezett Szolgáltató felelőssége a Tudakozó Hozzáférési Szolgáltatás nyújtása során az Összekapcsolási Ponttól a tudakozószolgálat központjáig terjed.
- 7.2. A Jogosult Szolgáltató felelőssége a Hívást kezdeményező Előfizetői Hozzáférési Ponttól (E-HP) az Összekapcsolási Pontig terjed.
- 7.3. A Jogosult Szolgáltató kezeli a szolgáltatását igénybevevő Előfizetők ügyfélpanaszait.
- 7.4. A Felek nem biztosítanak hozzáférést egymás számára saját hálózat menedzselő rendszerükhöz.