

13. SZÁMÚ MELLÉKLET**HÁLÓZATI SZERZŐDÉS
MINTA SZERZŐDÉS**

Amely létrejött egyrészről az

INVITEL Távközlési Zrt. (2040 Budaörs, Puskás Tivadar utca 8-10.), mint Kötelezett Szolgáltató (továbbiakban: **Szolgáltató**), másrészről a

Cégnév:.....

Székhely:.....

Cégjegyzékszám:.....

Adószám:.....

Bankszámlaszám:.....

Cégjegyzésre jogosult képviselő:.....

mint Jogosult Szolgáltató (továbbiakban: **Partner**) között a mai napon az alábbi feltételek szerint:

1.) A Szerződés tárgya, célja

Jelen Szerződés tárgya a Felek elektronikus hírközlő hálózatainak a jelen Szerződésben és a Szolgáltató hatályos jóváhagyott Referencia Összekapcsolási Ajánlatában (továbbiakban: INRIO) foglalt feltételek szerinti összekapcsolásának biztosítása.

Jelen Szerződés célja a Felek elektronikus hálózatainak összekapcsolása az elektronikus hírközlési szolgáltatások előfizetők részére történő nyújtása érdekében.

2.) A Szerződés alapján nyújtott szolgáltatások, azok minősége, a vállalt teljesítési határidők

A Partner által jelen Szerződés alapján igénybe venni kívánt összekapcsolási szolgáltatások az alábbiak:

.....

A szolgáltatások leírását, az igénybevételével kapcsolatos eljárási szabályokat az INRIO 4. valamint 5.-11. fejezetei és vonatkozó mellékletei tartalmazzák.

A Szolgáltató által jelen Szerződés alapján nyújtott összekapcsolási szolgáltatásra vonatkozó minőségi paramétereket az INRIO 18. fejezete és vonatkozó mellékletei, míg a határidőket az INRIO 9-11. fejezete, valamint vonatkozó mellékletei tartalmazzák.

3.) Az összekapcsolás általános feltételei

Az összekapcsolás általános feltételeit az INRIO 5. fejezete tartalmazza.

A Partner tudomásul veszi az INRIO-ban a hatályos jogszabályokkal és kötelező szabványokkal összhangban specifikált műszaki jellemzőket.

Partner szavatolja, hogy az összekapcsoláshoz szükséges eszközei, valamint az összekapcsolás megvalósítási módja megfelel az INRIO-ban megadott műszaki és környezeti követelményeknek, feltételeknek.

Felek kölcsönösen szavatolják az összekapcsoláshoz felhasznált eszközeik szerződészerű működését.

4.) A hálózatok működőképességének fenntartása

Felek kölcsönösen kijelentik, hogy a folyamatos üzemben tartás érdekében olyan, saját hálózatuk működését felügyelő rendszert működtetnek, amely az összekapcsolásból származó szolgáltatásokban jelentkező üzemzavart haladéktalanul jelzi.

A hálózatok működőképességének körébe a működés biztonsága, a hálózatok egységének fenntartása és a szolgáltatások zavartalan együttműködése tartozik, mellyel kapcsolatos rendelkezéseket az INRIO 18. fejezete tartalmazza.

5.) A Felek együttműködése

A Felek együttműködése körébe az alábbiak tartoznak:

- zavarelhárítás, a szolgáltatás folytonosságának biztosítására vonatkozó feltételek,
- hibaelhárítás
- karbantartás, karbantartással összefüggésben felmerülő felelősség- és költségmegosztás szabályai,
- fejlesztés,
- a Felek hálózatai igénybevételével továbbított ill. tárolt információ bizalmas kezelése,
- a hívó előfizető számának átadása,
- a Felek tájékoztatási kötelezettsége

Az együttműködés keretében:

- a. A Felek együttműködnek a forgalmi szükséghelyzetek kezelése, illetve az ilyen helyzetek elhárítása érdekében, e célból vállalják, hogy kölcsönösen tájékoztatják egymást az olyan forgalmi helyzetről, ami az összekapcsolási ponton vagy a másik Fél hálózatában torlódást okozhat.
- b. A Felek vállalják, hogy a mindenkor jogszabályok betartása mellett az illetékes hatóságok ilyen irányú megkeresése esetén, vagy hálózatuk biztonsága, illetve előfizetőik törvényes jogainak biztosítása érdekében együttműködnek, egyben közreműködnek a szolgáltatási láncban szereplő más szolgáltatóktól való jogszabály szerinti hívószám azonosításban.
- c. Ha a Felek egyike a hálózatának és/vagy a hálózatán nyújtott szolgáltatásainak olyan módosítását vagy fejlesztését tervezi, amely előreláthatóan műszaki vagy üzemviteli kihatással járna a másik Fél hálózatának kapcsolódása szempontjából, akkor a módosítást vagy fejlesztést tervező Fél köteles a megvalósítási időpontok megjelölésével megfelelő időben tájékoztatni a másik Felet, hogy a kivitelezéskor a másik Fél igényét is figyelembe vehessék.
- d. A másik Fél kifogással élhet az értesítés kézhezvételét követő 30 napon belül a tervezett módosítással kapcsolatban. Kifogás esetén a Feleknek haladéktalanul egyeztetniük kell a megfelelő kompromisszum elfogadása érdekében. Amennyiben a másik Fél kifogása méltányolható, és a tervezett módosítások elmaradása nem veszélyezteti az azt tervező Fél jelen vagy jövőbeli műszaki vagy gazdasági érdekeit, úgy azok nem hajthatók végre.

A Felek együttműködésének további részletes szabályait az INRIO 5-7. és 18. fejezetei tartalmazzák.

A Felek kapcsolattartói és elérhetőségük:

Kapcsolattartó személy (szervezeti egység) a Szolgáltatónál:.....

Kapcsolattartó személy (szervezeti egység) a Partnernél:.....

6.) A Szerződés időtartama, felmondási ideje

- a.) A Felek jelen Szerződést év határozott időre kötik. A határozott idejű szerződés lejárata:..... vagy
- b.) A Felek jelen Szerződést határozatlan időre kötik. A felmondás szabályait a INRIO 13. fejezete tartalmazza. *(A nem kívánt pont törölendő)*

Jelen Szerződés a mindkét Fél általi aláírás napján érvényesen létrejön és hatályba lép.

7.) A szolgáltatás nyújtása során az adatvédelmi követelmények teljesítése, titoktartás

Az adatvédelem vonatkozásában a Felek együttműködésének szabályait az INRIO 5. fejezete tartalmazza.

A Felek kijelentik, hogy az Összekapcsolási Szerződés teljesítése során tevékenységüket a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok betartásával végzik, különös tekintettel az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, a polgárok személyes adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. tv, az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvényben, valamint a nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és a szolgáltatások biztonságára és integritására, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére, valamint az azonosítókijelzésre és hívásátírányításra vonatkozó szabályokról szóló 4/2012. (I.24.) NMHH rendeletben nevesített adatkezelési szabályokra.

E Szerződéssel összefüggésben mindkét Fél az általa nyilvántartott adatok kezelője marad, azzal, hogy a jogszabályok nyújtotta lehetőségek mellett a Felek az általuk kezelt adatokhoz a másik fél részére a szükséges hozzáférést biztosítják.

A bizalmas információk vonatkozásában a Felek kijelentik, hogy a másik Fél üzleti tevékenységével, gazdálkodásával vagy velük egyébként kapcsolatos olyan bizalmasnak minősülő adatot, amely tudomásukra jutott üzleti titokként kezelik, azt jogosulatlan harmadik személy részére nem teszik hozzáférhetővé.

A titoktartási kötelezettség jelen Megállapodás hatályának megszűntét követően is kötelezi a Feleket valamint a képviselőikben vagy érdekükben eljáró személyeket (pl. munkavállalók, megbízottak) függetlenül attól, hogy a Felek valamelyikéhez fűződő jogviszonyuk fennáll-e még.

A titoktartási kötelezettség alól felmentést hatóság törvényi felhatalmazás alapján benyújtott adatkérése illetve a másik Fél írásbeli hozzájárulása biztosít.

8.) A harmadik személyeknek nyújtott szolgáltatásokért való felelősség

Jelen Szerződés alapján a Szolgáltató a Partnerrel áll jogviszonyban.

A Partner által saját nevében nyújtott távközlési szolgáltatás tekintetében a végfelhasználóval szemben a szolgáltatás nyújtója a Partner és e szolgáltatásért a Partner felel.

A végfelhasználó, azaz a Partner szolgáltatásának előfizetője magatartásáért, tevékenységéért a Partner a Szolgáltatóval szemben úgy felel, mintha maga járt volna el.

Az előfizetővel kötött előfizetői szerződés részét képező általános szerződési feltételekben a szolgáltatás minőségéért (hibás teljesítés) az előfizetővel szemben az a szolgáltató felel, aki az előfizető által igénybe vett szolgáltatás nyújtására az előfizetővel szerződést kötött.

A Szolgáltató a hálózataán továbbított adatok tartalmáért semmilyen felelősséget nem vállal.

9.) A szerződés teljesítése

A szolgáltatás indításának határideje :

10.) Az összekapcsolási pontok

Jelen Szerződés alapján a Felek hálózatainak összekapcsolási pontjai – számozási területek szerinti bontásban - az alábbiak:

A Partner jelen Szerződés alapján a Híváskezdeményezési Szolgáltatást az alábbi összekapcsolási ponton/pontokon keresztül veheti igénybe:

.....
A Partner jelen Szerződés alapján a Hívásvégződtetési Szolgáltatást az alábbi összekapcsolási pontokon keresztül veheti igénybe:

.....
Az összekapcsolási pontok létesítésére és az azokon nyújtott szolgáltatások megindítására vonatkozó általános rendelkezéseket az INRIO 5.-8. fejezetei tartalmazzák.

A hívásátírányítás a Szolgáltató INRIO-ja alapján nem értelmezett.

Felek a konkrét összekapcsolási pontok létesítése és a szolgáltatások indítása tárgyában – az általános INRIO feltételrendszer keretein belül - az alábbiakban állapodnak meg:

.....

11.) Interfészek megjelölése

A Szolgáltató interfészei az alábbiak:

.....

A Partner interfészei az alábbiak:

.....

12.) A közös eszközhasználatra, a helymegosztásra vonatkozó rendelkezések

A közös eszközhasználatra, a helymegosztásra vonatkozó általános rendelkezéseket az INRIO 22. fejezete tartalmazza.

A Felek a közös eszközhasználat és a helymegosztás kérdésében – az általános INRIO feltételrendszer keretein belül - az alábbiakban állapodnak meg:

.....

13.) Közvetítő-választás

A közvetítő-választás során követendő eljárás, valamint a hívásátadás szabályait az INRIO 8. fejezete és vonatkozó melléklete tartalmazza.

14.) Számhordozás

A számhordozás során követendő eljárás szabályait az INRIO 19. fejezete és vonatkozó melléklete tartalmazza.

15.) A Szolgáltatók egymás közötti forgalom- és költségelszámolásának rendje

A számlázás és elszámolás rendjét az INRIO 21. fejezete szabályozza.

16.) Szerződés alapján nyújtott támogató és emelt szintű szolgáltatások és elszámolásuk rendje

Partner az alábbi támogató és értéknövelt szolgáltatásokat veszi igénybe:

.....

A szolgáltatások leírását, az igénybevétellel kapcsolatos eljárási szabályokat, az INRIO 8. fejezete és 2.-7/b. sz. mellékletei tartalmazzák.

17.) A Szolgáltatások díja, a hálózatok működtetésével kapcsolatosan felmerülő közös költségek viselésének módja, mértéke

A jelen Szerződés alapján nyújtott összekapcsolási, kapcsolódó, kiegészítő, támogató és értéknövelt Szolgáltatások díjai - az INRIO 15. sz. mellékletével összhangban – az alábbiak:

.....

A számlázási és elszámolási szabályokat az INRIO 15. sz. melléklete tartalmazza.

18.) Előfizetői díjszámlázás rendje

A Felek az előfizetők részére nyújtott szolgáltatások díjait maguk határozzák meg, számlázzák és szedik be.

19.) Értesítések, Adatközlés

A Feleknek a Hálózati Szerződéssel kapcsolatban egymáshoz intézett értesítései, közlései akkor tekinthetők megfelelően teljesítettnek, ha az a másik Fél által a jelen Szerződésben kapcsolattartóként megjelölt személy nevére címezve, írásban, ajánlott tértivevényes levél útján küldték meg. Az értesítés ajánlott tértivevényes levél esetén a tértivevény szerinti átvétel alapján tekintendő megérkezettnek. Amennyiben a levél „Nem Kereste” jelzéssel érkezik vissza, úgy a kézbesítés szabályszerűnek tekintendő a levél feladóhoz történő visszaérkezésének napjával. Vita esetén a feladónak kell a feladást igazolni.

A Felek adatközléssel kapcsolatos együttműködésének további szabályait az INRIO 5. és 21. fejezete tartalmazza.

20.) A Szerződés módosítása

A Szerződés módosításának szabályait az INRIO 12. fejezete tartalmazza.

21.) Jogviták rendezése

A jelen Szerződésből eredő vitás kérdéseket a Felek elsősorban tárgyalásos úton próbálják meg rendezni. Amennyiben ezen tárgyalások nem vezetnek eredményre, úgy a Felek bármelyike, akinek a másik fél elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályban vagy a szerződésben meghatározott jogát vagy jogos érdekét megsértette, az Eht 57.§ (1) bekezdésében írtak alapján a Hatósághoz fordulhat.

22.) Szerződésszegés jogkövetkezményei, kötbér

A szerződésszegés jogkövetkezményeit, a kötbér rendelkezéseket az INRIO 5. fejezete tartalmazza.

23.) Záró rendelkezések

A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Szolgáltató hatályos INRIO rendelkezéseit és a vonatkozó hatályos jogszabályi rendelkezéseket kell alkalmazni.

Felek egyező akarattal megállapodnak abban, hogy jelen Szerződésnek nem képezi részét a Felek közötti korábbi üzleti gyakorlat, szokás, továbbá nem válnak a jelen Szerződés részévé az adott üzletágban alkalmazott szokások sem.

Felek rögzítik, hogy jelen Szerződés megkötésére a Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság Elnökének számú határozatával jóváhagyott és 2014. napjától hatályos – és jelen Szerződés időpontjában is hatályban lévő – INRIO alapján kerül sor. Szolgáltató tájékoztatja Partnert, hogy a hatályos INRIO teljes szövege mind az NMHH, mind a Szolgáltató honlapján hozzáférhető.

Jelen Szerződést a Felek példányban magyar nyelven kötik meg.

Jelen Szerződést a Felek - cégjegyzésre jogosult képviselőik útján - mint az akaratukkal mindenben megegyezőt írják alá.

Keltezés
Cégszerű aláírások