

14. SZÁMÚ MELLÉKLET

ÁTALÁNYDÍJAS INTERNET SZÁM HÍVÁSÁRA JOGOSULT ELŐFIZETŐ BEÁLLÍTÁS SZOLGÁLTATÁS

1. A Szolgáltatás rövid leírása

Átalánydíjas Internet Szám hívására Jogosult Előfizető Beállítás Szolgáltatás esetén a Kötelezett Szolgáltató a Hálózatában megvizsgálja, hogy az igényelt Előfizetői Hozzáférési Pont (E-HP) Előfizetője számára a Kötelezett Szolgáltató képes-e szélessávú szolgáltatás nyújtására.

Amennyiben a Kötelezett Szolgáltató műszaki okból szélessávú szolgáltatás nyújtására nem képes, az adott Előfizetői Hozzáférési Pont (E-HP) Előfizetője és egyidejűleg a vele azonos számozási körzetben lévő Előfizetői Hozzáférési Pontok számára lehetővé teszi Átalánydíjas Internet Szám elérhetőségét addig, ameddig a műszaki korlát fennáll. A Kötelezett Szolgáltató az Átalánydíjas Internet Szám elérhetőségének megszűnése előtt legalább 1 (egy) hónappal tájékoztatja Jogosult Szolgáltatót a szélessávú szolgáltatás műszaki korlátjának megszűnéséről.

2. Szolgáltatás igénybevételének feltételei

Az Átalánydíjas Internet Szám hívására Jogosult Előfizető Beállítás Szolgáltatás igénybevételének előfeltétele, hogy az Előfizetővel Átalánydíjas Internet Számra irányuló Internet Hívásra szerződéses kapcsolatban álló fél (Jogosult Szolgáltató vagy a hívástovábbításról Jogosult Szolgáltatóval megállapodott Internet Szolgáltató) általános szerződési feltételeiben meg hirdesse, hogy

- a) Átalánydíjas Internet Számra irányuló Internet Hívás Szolgáltatást csak olyan Előfizetői Hozzáférési Pont (E-HP) Előfizetője számára nyújt, amely Előfizető számára a Kötelezett Szolgáltató műszaki okokból nem képes szélessávú szolgáltatás nyújtására.
- b) Átalánydíjas Internet Számra irányuló Internet Hívás Szolgáltatást csak addig nyújt az Előfizetői Hozzáférési Pont (E-HP) Előfizetője számára, amíg Előfizető számára a Kötelezett Szolgáltató műszaki okokból nem képes szélessávú szolgáltatás nyújtására.

3. Díjak, számlázás

3.1 A jelen Mellékletben definiált Átalánydíjas Internet Szám hívására Jogosult Előfizető Beállítás Szolgáltatást a Kötelezett Szolgáltató nyújtja és a Jogosult Szolgáltató veszi igénybe.

3.2 A Kötelezett Szolgáltató az Átalánydíjas Internet Szám hívására Jogosult Előfizető Beállítás Szolgáltatást a 15. sz. melléklet szerinti díjért nyújtja, melyet Jogosult Szolgáltató köteles megfizetni a Kötelezett Szolgáltató által kiállított számla alapján.

3.3 Jogosult Szolgáltató tudomásul veszi, hogy amennyiben az Átalánydíjas Internet Számra olyan Előfizetői Hozzáférési Pontról kezdeményeznek hívást, amely Hozzáférési Pont vonatkozásában a Jogosult Szolgáltató a Kötelezett Szolgáltatótól előzőleg nem igényelt „Átalánydíjas Internet Szám hívására Jogosult Előfizető Beállítás Szolgáltatás”-t, úgy az ilyen Előfizetői Hozzáférési Pontokról jogosulatlanul kezdeményezett hívások forgalmi díja az adott Előfizetői Hozzáférési Pont Előfizetője részére a Kötelezett Szolgáltató által kiszámlázásra kerül.

4. Minőségi paraméterek

Célértékek:

Minőségi paraméter	Alapszint
Teljesítési Idő	15 (tizenöt) munkanap

5. Felelősség

A Jogosult Szolgáltató kezeli a szolgáltatását igénybevevő Előfizetők ügyfélpanaszait.