

4. SZÁMÚ MELLÉKLET

MEGAJÁNLOTT ÖSSZEKAPCSOLÁSI SZOLGÁLTATÁS FORGALMI ALAPSZOLGÁLTATÁS

Híváskezdemenyezés szolgáltatás

1. A Szolgáltatás rövid leírása

Az Előfizetői Hozzáférési Pontokról Közvetítőválasztás útján - a Jogosult Szolgáltató választásával - kezdeményezett Hívásokat a Kötelezett Szolgáltató az Összekapcsolási Pont(ok)ra továbbítja.

2. A Szolgáltatás igénybevételének feltételei

2.1. A Híváskezdemenyezés szolgáltatást az adott Összekapcsolási Ponton a Kötelezett Szolgáltató által nyújtott Csatlakozó Link/Nyaláb Szolgáltatás igénybevétele mellett veheti igénybe a Jogosult Szolgáltató. Jogosult Szolgáltató a Csatlakozó Link/Nyaláb műszaki paramétereivel megegyező összeköttetést saját érdekkörében is kiépíthet/építtethet a telekhatáron kívül.

2.2 Az Előfizető által Közvetítőválasztással kezdeményezett Hívások egyfokozatú tárcsázással vehetők igénybe.

2.3 Az Előfizető által Közvetítőválasztással kezdeményezett Hívás esetén a Hívott Szám:

a) Belföldi Távolsági Hívás esetén: Belföldi Földrajzi Szám, Belföldi nem Földrajzi szám (kivéve SHS=40,80,90,51,71,91), Mobil Rádiótelefon Hálózat kijelölő szám és az ahhoz tartozó Előfizetői Szám,

b) Nemzetközi Hívás esetén: Nemzetközi Szám lehet.

c) Helyi hívás esetén: az Előfizetői szám

2.4 Az Előfizető Közvetítőválasztással Helyi Hívást, Belföldi Távolsági Hívást és Nemzetközi Hívást kezdeményezhet.

2.5 A Jogosult Szolgáltató köteles általános szerződési feltételei között tájékoztatni Előfizetőit arról, hogy Közvetítőválasztással csak a Jogosult Szolgáltató 2.3. és 2.4. pontok szerinti szolgáltatásai érhetők el.

2.6 A Közvetítőválasztással indított Hívás esetén a Hívott Szám Előfizetői Hozzáférési Pontot (E-HP) azonosít.

2.7 Közvetítőválasztó Előtéttel indított Hívások esetén a Híváskezdemenyezés szolgáltatás igénybevételének előfeltétele, hogy a Jogosult Szolgáltató rendelkezzen a Hatóság által Jogosult Szolgáltatónak kiadott, a Közvetítőválasztó Előtét használatára vonatkozó azonosító kijelölő határozattal, melynek másolatát a Jogosult Szolgáltató a Kötelezett Szolgáltató számára a Híváskezdemenyezés szolgáltatás igénybevételének jelzésével egyidejűleg csatoltan megküld. A Jogosult Szolgáltatónak írásban nyilatkoznia kell a számhordozhatósággal kapcsolatos kötelezettségének teljesítéséről.

A Kötelezett Szolgáltató csak az ezen azonosító kijelölő határozatban megjelölt Közvetítőválasztó Előtéttel indított Hívásokat továbbítja a Jogosult Szolgáltató felé.

2.8. A Jogosult Szolgáltató felelős az Előfizetője felé a számlázásért, beszédésért, számlapanasz- és kintlévőség kezelésért.

2.9A Híváskezdeményezés szolgáltatás az Előfizetői Hozzáférési Pontok (E-HP) és az Összekapcsolási Pont közötti átvitel paramétereire az INRIO 10. sz. melléklete vonatkozik.

2.10. A Szolgáltatás igénybevétele az Előfizetői Hozzáférési Ponttól (E-HP) az Összekapcsolási Pontig terjed, és a Jogosult Szolgáltató által az előfizetőnek szolgáltatott kapcsolat felépülése esetén történik.

2.11 A Híváskezdeményezés szolgáltatás igénybevétele során a Felek Hálózatai között a jelzések a Specifikáció szerintiek.

2.12 Közvetítő-előválasztással indított, Jogosult Szolgáltató felé irányuló Hívások esetén az Előfizető és a Jogosult Szolgáltató között érvényes előfizetői szerződésnek kell lennie.

2.13 A Jogosult Szolgáltató Közvetítő-előválasztás beállítás Szolgáltatás igénybevételével tudja Előfizetője számára a Kötelezett Szolgáltatótól megrendelni Előfizetője által kezdeményezett előválasztott Hívásoknak a Jogosult Szolgáltató Hálózatába történő irányítását.

2.14 Amennyiben a Hívott Szám nem érvényes szám, a Jogosult Szolgáltató nem köteles a Hívást továbbítani. Ezt a megfelelő jelzésüzenettel köteles jelezni a Jogosult Szolgáltató.

2.15 Híváskezdeményezés szolgáltatásnál az Előfizető által tárcsázott számjegyekből a Közvetítőválasztásról szóló 2. sz. Mellékletben meghatározott formátum szerinti számjegyeket adja át a Kötelezett Szolgáltató előfizetői száminformációként. Hordozott számra irányuló hívás esetén a számhordozhatóság szabályairól szóló 2/2012. (I.24.) NMHH Rendelet 4. § (1) bekezdés b) pontja szerinti hívásirányításért a felelősség a jogosult szolgáltatót terheli.

2.16 A Híváskezdeményezés szolgáltatás megrendelése - az INRIO Törzsszöveg 8. pontjában rögzített egyéb feltételek mellett – az INRIO 2. sz. melléklet „Közvetítőválasztó Előtet Beállítás Szolgáltatás” fejezet 7.1 pontja szerint lehetséges.

3. Forgalomirányítás

A Közvetítőválasztás útján - a Jogosult Szolgáltató választásával - kezdeményezett Hívásokat a Kötelezett Szolgáltató az Összekapcsolási Pont(ok)ba, a Jogosult Szolgáltató által megadott Csatlakozó Linkre irányítja.

Több Összekapcsolási Pont megléte esetén a Közvetítőválasztás útján - a Jogosult Szolgáltató választásával - kezdeményezett Hívásokat a Kötelezett Szolgáltató az INRIO 1.sz. Melléklet 2. pontjában meghatározott Összekapcsolási Ponton adja át a Jogosult Szolgáltató részére.

A különböző SHS-ek irányításáról Felek az egyedi Összekapcsolási Szerződésben rendelkeznek.

4. Díjak, számlázás

- 4.1** A jelen Mellékletben definiált Híváskezdeményezés szolgáltatást a Kötelezett Szolgáltató nyújtja és a Jogosult Szolgáltató veszi igénybe.
- 4.2** A Jogosult Szolgáltató által igénybevett Híváskezdeményezés szolgáltatás igénybevételéért a Kötelezett Szolgáltató a percalapon meghatározott Forgalmi Tarifa arányos részét számítja fel.
- 4.3** A Jogosult Szolgáltató köteles az általa igénybe vett Híváskezdeményezés szolgáltatás után az INRIO 15. sz. melléklete szerint - a Forgalmi Tarifa, a Hívások tartásideje által - meghatározott Szolgáltatási Díjakat megfizetni, a Kötelezett Szolgáltató által kiállított számla alapján.
- 4.4** Amennyiben a Jogosult Szolgáltató Hálózata számára az Összekapcsolási Ponton átadott - Híváskezdeményezés szolgáltatás keretében igénybevett – Hívásoknál a Sikertelen Hívásfelépítések aránya egy naptári hónapban meghaladja a 10%-ot, akkor a 10% feletti Hívásokra a Kötelezett Szolgáltató jogosult 1 (egy) perc időtartamú Híváskezdeményezés szolgáltatást kiszámlázni, amennyiben a sikertelen hívások bizonyíthatóan a Jogosult Szolgáltató hibájából keletkeztek.
- 4.5** A Híváskezdeményezés szolgáltatás nyújtásához szükséges jelzésüzenetekre a Forgalmi Tarifa tartalmazza a jelzésüzenetek továbbításának díját is.

5. Minőségi paraméterek

Célértékek:

Minőségi paraméter	Érték
Teljesítési Idő	
a) ha a Megvalósítási Ütemterv alapján létesítendő Csatlakozó Link/Nyalábra irányítást legkésőbb a Megvalósítási Ütemterv elfogadásával egyidejűleg igényli a Jogosult Szolgáltató	Az üzembe helyezendő Csatlakozó Link/Nyalábon végzendő Üzembehelyezési Vizsgálat sikeres lezárásától
b) egyéb esetben (Csatlakozó Link/Nyaláb meglétét feltételezve)	30 nap
Hibaelhárítási Idő	Megegyezik Csatlakozó link/nyaláb szolgáltatásával
Éves Rendelkezésre Állás	Megegyezik a Csatlakozó Link/Nyaláb Szolgáltatásával
Megszüntetési Idő	30 nap

6. Előrejelzés

A Jogosult Szolgáltatónak negyedévente gördülő típusú 1 (egy) évre szóló forgalmi előrejelzést kell benyújtania az adott Összekapcsolási Pont tekintetében a Kötelezett Szolgáltatónak. Az adott Összekapcsolási Pont tekintetében a Kötelezett Szolgáltató a Jogosult Szolgáltató által adott forgalmi előrejelzés alapján méretezi a Csatlakozó Nyaláb kapacitását.

7. Felelősség

7.1 A Kötelezett Szolgáltató felelőssége a Híváskezdeményezés szolgáltatás során a Hívást kezdeményező Előfizetői Hozzáférési Ponttól (E-HP) az Összekapcsolási Pontig terjed.

7.2 A Jogosult Szolgáltató felelős az Összekapcsolási Ponton átvett Hívás további irányításáért.

7.3 A Kötelezett Szolgáltató nem biztosít hozzáférést Jogosult Szolgáltató számára saját hálózat menedzselő rendszeréhez.

7.4 A Jogosult Szolgáltató kezeli a szolgáltatását igénybevevő Előfizetők ügyfélpanaszait.