

## 10. SZÁMÚ MELLÉKLET

### SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE

#### 1. Összekapcsolás alapvető minőségi előírásai

- 1.1. A Felek kijelölt központjait összekötő digitális átviteli út minőségi jellemzőinek meg kell felelniük az ITU-T G.825, G.826 és M.2100 ajánlások vonatkozó előírásainak.
- 1.2. A Kötelezett Szolgáltató hálózatának rendelkezése állása éves szinten: 99,9 %, azaz az Éves Kiesési Idő nem haladhatja meg a 8,76 órát.
- 1.3. A csatlakozónyalábokra a Kötelezett Szolgáltató által vállalt éves rendelkezésre állás 99,5 % (6. melléklet).
- 1.4. A Kötelezett Szolgáltató jelen referenciaajánlat keretében nem vállalja a csatlakozónyalábok vagy az egyes linkek automatikus vagy manuális tartalékolással történő kiépítését.
- 1.5. A vállalt érték teljesülése érdekében az egyes összekapcsolási linkek hibaelhárításának maximális ideje a hiba bejelentésétől vagy észlelésétől számított 5 óra.
- 1.6. Az összekapcsolási linkek rendszeres karbantartási munkáinak elvégzésére a felek 72 órás előzetes értesítés megtétele mellett évi 10 órát vehetnek igénybe. A karbantartás kizárólag kisforgalmi időben lehetséges. Az egy időben karbantartás alatt álló linkek száma nem haladhatja meg az érintett csatlakozónyaláb kapacitásának 50%-át. A rendszeres karbantartásra fordított idő nem vehető figyelembe a rendelkezésre állás számításánál.
- 1.7. Az áramkörök minőségét és rendelkezésre állását az ITU-T G.825, G.826 és M.2100 ajánlások vonatkozó előírásainak megfelelően kell kiértékelni.
- 1.8. A rendelkezésre állás nem teljesítése esetén a felek kötbért számítanak fel egymásnak.

#### 2. A forgalmi szolgáltatások igénybevételekor teljesítendő minőségi előírások

- 2.1. Az Összekapcsolási Ponton keresztül felépített hívásoknál a hívó és a hívott fél között lehetővé válik:

- Beszédkapcsolat
- Analóg modemes jelátvitel
- Fakszimile átvitel,

Amennyiben a hívó és a hívott fél is ISDN csatlakozással rendelkezik, akkor

- Hang/3,1 kHz audio átvitel
- 64 kbps korlátozatlan átvitel

- 2.2. A fentiek teljesítésére a Kötelezett Szolgáltató és a Jogosult Szolgáltató egyaránt kötelezettséget vállal. A Felek jogosultak a fentiek vonatkozó hazai és nemzetközi szabványoknak megfelelő minőségű teljesülésének ellenőrzésére.
- 2.3. A felek Hálózata számára az Összekapcsolási Ponton átadott Hívásoknál a Sikertelen Hívásfelépítések aránya egy naptári hónapban nem haladja meg a 10%-ot (ITU-T E.425 NER érték).

**3. Előfizetési hozzáférési pontokról biztosítandó minőségi követelmények az összekapcsolt hálózatok teljes szakaszára**

- 3.1. A Kötelezett Szolgáltató a nyújtott forgalmi szolgáltatások Jogosult általi igénybevétele során csak saját hálózatán belül felelős a minőségi paraméterekért. Az összekapcsolt belföldi előfizetői pontok közötti vég-vég minőségi paraméterek hatályos jogszabályokban előírt biztosítása, mérése, a mért adatok kiértékelése és kezelése Jogosult Szolgáltató felelőssége és kötelezettsége.