

## 4/A SZÁMÚ MELÉKLET

### INTERNET HÍVÁSKEZDEMÉNYEZÉSI SZOLGÁLTATÁSOK

#### 1. A szolgáltatások rövid leírása

Az Internet Hívás Kezdeményezés Forgalmi Szolgáltatások igénybevételének előfeltétele, hogy a Jogosult Szolgáltató rendelkezzen a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság által a részére kiadott, az Internet hozzáférési szolgáltatás számára kijelölt SHS mögötti számmező használatára vonatkozó azonosító kijelölő határozattal.

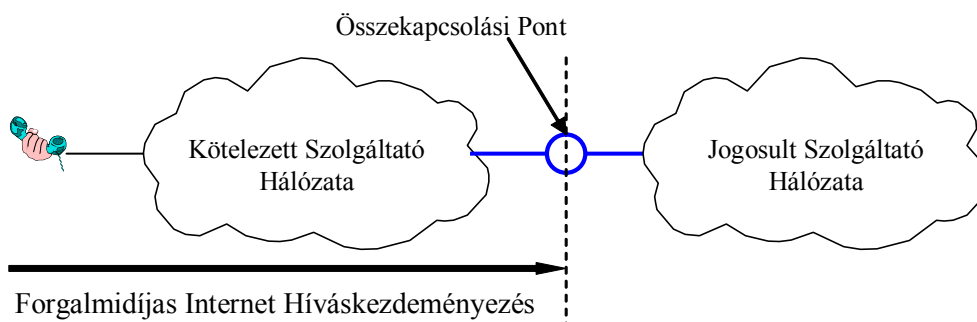
Az Internet Hívás Kezdeményezés Forgalmi Szolgáltatás az Előfizetői Hozzáférési Pontok és a Kötelezett Szolgáltató Hálózatában lévő Összekapcsolási Pont között jön létre.

Az Internet Hívás Kezdeményezés Forgalmi Szolgáltatások kizárólag Internet szolgáltatás elérésére vehetők igénybe. Ettől eltérő használat esetén a Kötelezett Szolgáltató 5 (öt) napos értesítési határidőt követően – amennyiben a jogosulatlan használat továbbra is fennáll – jogosult az Internet Hívás Kezdeményezés Forgalmi Szolgáltatás nyújtását felfüggeszteni.

Az Internet Hívás Kezdeményezés Forgalmi Szolgáltatásokat a Kötelezett Szolgáltató nyújtja, és a Jogosult Szolgáltató veszi igénybe, a Jogosult Szolgáltató által igénybevett szolgáltatásért a Kötelezett Szolgáltató az INRIO 15 sz. mellékletében meghatározott díjat számítja fel.

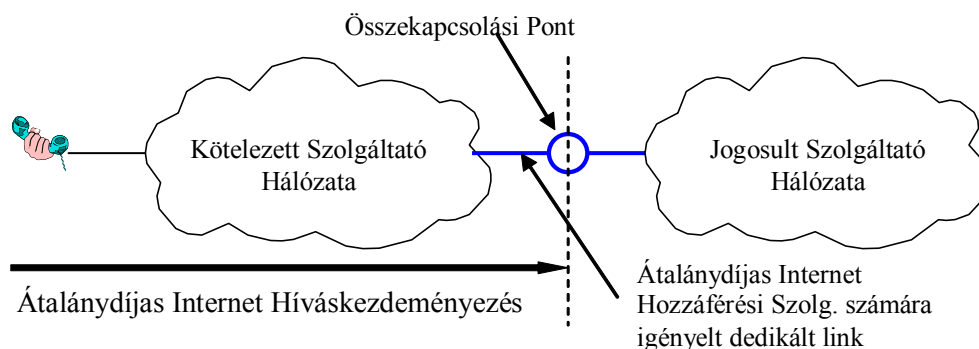
#### 1.1 Forgalmidíjas Internet Híváskezdeményezés Szolgáltatás

Forgalmidíjas Internet Híváskezdeményezés Szolgáltatásnál a Kötelezett Szolgáltató a Hálózatának egy Előfizetői Hozzáférési Pontjáról (E-HP) kezdeményezett, az Internet hozzáférési szolgáltatás számára kijelölt SHS (#51) mögötti, a Jogosult Szolgáltató vagy a hívástovábbításról Jogosult Szolgáltatóval megállapodott Internet Szolgáltató számára kijelölt Forgalmidíjas Internet Számmezőbe tartozó Előfizetői Szám (Forgalmidíjas Internet Szám) elérésére irányuló Hívást továbbítja egy Összekapcsolási Pontig.



## 1.2 Átalánydíjas Internet Híváskezdeményezés Szolgáltatás

Átalánydíjas Internet Híváskezdeményezés Szolgáltatásnál a Kötelezett Szolgáltató a Hálózatának egy Előfizetői Hozzáférési Pontjáról (E-HP) kezdeményezett, az Internet hozzáférési szolgáltatás számára kijelölt SHS (#51) mögötti, a Jogosult Szolgáltató vagy a hívástovábbításról Jogosult Szolgáltatóval megállapodott Internet Szolgáltató számára kijelölt Átalánydíjas Internet Számmezőbe tartozó Előfizetői Szám (Átalánydíjas Internet Szám) elérésére irányuló Hívást továbbítja egy Összekapcsolási Pontig.



## 2. Közvetítőválasztás

**2.1** A Kötelezett Szolgáltató Hálózatának Előfizetői Hozzáférési Pontjáról (E-HP) indított, és a Jogosult Szolgáltató vagy a hívástovábbításról Jogosult Szolgáltatóval megállapodott Internet Szolgáltató számára kijelölt számmezőbe tartozó Előfizetői Szám (Internet Szám) elérésére irányuló Hívásokat a Kötelezett Szolgáltató az Internet Számba kódolt Indirekt Közvetítőválasztásnak megfelelően köteles a forgalomirányítás szerinti Összekapcsolási Ponton számfordítás nélkül Jogosult Szolgáltató részére átadni.

**2.2** Hívásfelépítés folyamata a következő:

**2.2.1** Az Internet hozzáférési szolgáltatás számára kijelölt SHS (#51) mögötti, a Jogosult Szolgáltató vagy a hívástovábbításról Jogosult Szolgáltatóval megállapodott Internet Szolgáltató számára kijelölt számmezőbe tartozó Előfizetői Szám (Internet Szám) elérésére irányuló Hívást kezdeményezni kívánó Előfizető a Kötelezett Szolgáltató Előfizetői Hozzáférési Pontjáról (E-HP) a tárcsahang után Közvetítő-Választó Előtét tárcsázása nélkül tárcsázza a 2.3 pont szerinti számsort.

**2.2.2** A Kötelezett Szolgáltató a 2.2.1 pont szerinti Hívást a forgalomirányításnak megfelelő Összekapcsolási Pontig továbbítja.

**2.2.3** A Hívást a Jogosult Szolgáltató kezeli a továbbiakban.

**2.3** A híváskezdeményezéses Internet modell (Indirekt Közvetítőválasztás) esetén az Előfizető a következő ANFT szerinti számformátumot tárcsázza:

a) Forgalmidíjas Internet Híváskezdeményezés Szolgáltatás esetén  
BE+51+ES, ahol

ES=abc-def felépítésű Forgalmidíjas Internet Szám

Az ES 1-3. számjegye (abc) a Jogosult Szolgáltató vagy a hívástovábbításról

Jogosult Szolgáltatóval megállapodott Internet Szolgáltató számára Forgalmidíjas Internet Hálózati Szolgáltatás igénybevételére kijelölt számmezőt (Forgalmidíjas Internet Számmezőt) azonosítja

- b) Átalánydíjas Internet Híváskezdeményezés Szolgáltatás esetén**  
BE+51+ES, ahol

ES=7bc-def felépítésű Átalánydíjas Internet Szám

Az ES 1-3. számjegye (7bc) a Jogosult Szolgáltató vagy a hívástovábbításról Jogosult Szolgáltatóval megállapodott Internet Szolgáltató számára Átalánydíjas Internet Hálózati Szolgáltatás igénybevételére kijelölt számmezőt (Átalánydíjas Internet Számmezőt) azonosítja

### **3. Szolgáltatások igénybevételének feltételei**

#### **3.1 Általános feltételek**

**3.1.1** Az Internet Híváskezdeményezés Szolgáltatásokat Összekapcsolási Célú Csatlakozó Link/Nyaláb Szolgáltatás igénybevétele mellett veheti igénybe a Jogosult Szolgáltató.

**3.1.2** Az Előfizető által Internet Számba kódolt Indirekt Közvetítőválasztással kezdeményezett Internet Szám elérésére irányuló Hívások Egyfokozatú Tárcsázással vehetők igénybe.

**3.1.3** Az Előfizető által Internet Számba kódolt Indirekt Közvetítőválasztással kezdeményezett Internet Szám elérésére irányuló Hívás esetén a hívott szám a 2.3 pontban meghatározott számsorok egyike lehet.

**3.1.4** Az Internet Híváskezdeményezés Szolgáltatások igénybevételének előfeltétele, hogy a Jogosult Szolgáltató vagy a hívástovábbításról a Jogosult Szolgáltatóval megállapodott Internet Szolgáltató rendelkezzen a Hatóság által az ő részére kiadott, az Internet hozzáférési szolgáltatás számára kijelölt SHS mögötti számmező (Internet Számmező) használatára vonatkozó azonosító kijelölő határozattal, melynek másolatát a Jogosult Szolgáltató a Kötelezett Szolgáltató számára az Internet Híváskezdeményezés Szolgáltatások igénybevételének jelzésével egyidejűleg csatoltan megküld.

**3.1.5** Internet Számba kódolt Indirekt Közvetítőválasztással kezdeményezett – a hívástovábbításról a Jogosult Szolgáltatóval megállapodott – Internet Szolgáltató Internet Számának elérésére irányuló Hívásnak a forgalomirányítás szerinti Összekapcsolási Ponton Jogosult Szolgáltató számára történő átadásának feltétele, hogy a Jogosult Szolgáltató megküldje Szolgáltató részére a Forgalom ilyen irányításához az Internet Szolgáltató hozzájáruló nyilatkozatát. E nyilatkozat révén köteles igazolni Jogosult Szolgáltató, hogy az igényelt Internet Számok tekintetében az Internet Szolgáltatóval előfizetői internet Hívás eljuttatása tárgyában érvényes hálózati szerződéses jogviszonyban áll.

**3.1.6** A Kötelezett Szolgáltató köteles minden olyan Internet Számba kódolt Indirekt Közvetítőválasztással kezdeményezett Internet Szám elérésére irányuló Hívást a Felek Hálózatai között meglévő Összekapcsolási Ponton átadni, melyre vonatkozóan a Jogosult Szolgáltató a 3.1.5. pont szerint igazolta a Hívás továbbítására vonatkozó jogosultságát.

**3.1.7** A Jogosult Szolgáltató felelős az Előfizetője felé a számlázásért, beszedésért, számlapanasz- és kintlévőség kezelésért.

**3.1.8** Az Internet Híváskezdeményezés Szolgáltatások az Előfizetői Hozzáférési Pontok (E-HP) és az Összekapcsolási Pont között:

- a) analóg helyhez kötött telefon előfizetői vonalról indított Hívás esetén: 0,3-3,4 kHz közötti hangfrekvenciás jelek;
- b) ISDN előfizetői vonalról indított Hívás esetén az a) pontban foglaltakon felül, B csatornánként 64 kbit/s sebességű digitális jelek;

átvitelét teszik lehetővé.

Az Előfizetői Hozzáférési Pont (E-HP) és az Összekapcsolási Pont között felépített kapcsolat alkalmas legalább 9600 bit/s sebességű modem adatátvitelre.

**3.1.9** A Szolgáltatás igénybevétele az Előfizetői Hozzáférési Pont (E-HP) és az Összekapcsolási Pont közötti Alapsávi Kapcsolat felépülése esetén történik.

**3.1.10** A Híváskezdeményezési Szolgáltatások igénybevétele során a Felek Hálózatai között a jelzések a Specifikáció szerintiek.

**3.1.11** Amennyiben a hívott szám nem érvényes szám, vagy nem elérhető a Jogosult Szolgáltató Hálózatából, a Jogosult Szolgáltató nem köteles a Hívást továbbítani. Ezt a megfelelő jelzésüzenettel köteles jelezni a Jogosult Szolgáltató a Kötelezett Szolgáltató részére.

**3.1.12** Internet Híváskezdeményezés Szolgáltatásnál az Előfizető által tárcsázott számjegyekből a 2.3. pontban meghatározott formátum szerinti számjegyeket adja át a Kötelezett Szolgáltató a Jogosult Szolgáltatónak előfizetői száminformációként.

**3.1.13** Az Internet Híváskezdeményezés Szolgáltatások kizárólag Internet szolgáltatás elérésére vehető igénybe. Ettől eltérő használat esetén a Kötelezett Szolgáltató 5 (öt) napos értesítési határidőt követően – amennyiben a jogosulatlan használat továbbra is fennáll – jogosult az Internet Híváskezdeményezés Szolgáltatás nyújtását felfüggeszteni.

**3.2** Forgalmidíjas Internet Híváskezdeményezés Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek  
A Forgalmidíjas Internet Híváskezdeményezés Szolgáltatást a Kötelezett Szolgáltató a 4. sz. Mellékletben (Híváskezdeményezési Szolgáltatások) leírt Híváskezdeményezési Szolgáltatásokkal azonos Összekapcsolási Célú Csatlakozó Link/Nyalábon nyújtja.

**3.3** Átalánydíjas Internet Híváskezdeményezés Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek

**3.3.1** Átalánydíjas Internet Híváskezdeményezés Szolgáltatást külön nyalábba szervezett, kizárólag Átalánydíjas Internet Hálózati Szolgáltatás nyújtására szolgáló Összekapcsolási Célú Csatlakozó Link Szolgáltatás igénybevétele mellett veheti igénybe a Jogosult Szolgáltató.

**3.3.2** Átalánydíjas Internet Számra csak olyan Előfizetői Hozzáférési Pontról (E-HP) kezdeményezhető Hívás, amely esetén a Kötelezett Szolgáltató műszaki okból szélessávú szolgáltatás nyújtására nem képes. Az Előfizetői jogosultság beállítása az Átalánydíjas Internet szám hívására Jogosult Előfizető Beállítás Szolgáltatás igénybevételével lehetséges.

**3.3.3** Jogosult Szolgáltató tudomásul veszi, hogy amennyiben az Átalánydíjas Internet Számra olyan Előfizetői Hozzáférési Pontról kezdeményeznek hívást, amely Hozzáférési Pont vonatkozásában a Jogosult Szolgáltató a Kötelezett Szolgáltatótól előzőleg nem igényelt „Átalánydíjas Internet szám hívására Jogosult Előfizető Beállítás Szolgáltatás”-t, úgy az ilyen Előfizetői Hozzáférési Pontokról jogosulatlanul kezdeményezett hívások forgalmi díja az adott Előfizetői Hozzáférési Pont Előfizetője részére a Kötelezett Szolgáltató által kiszámlázásra kerül.

#### 4. Forgalomirányítás

Az Internet Számba kódolt Indirekt Közvetítőválasztás esetén a Kötelezett Szolgáltató Hálózatának egy Előfizetői Hozzáférési Pontjáról (E-HP) – az Internet hozzáférési szolgáltatás számára kijelölt SHS (#51) mögötti, a Jogosult Szolgáltató vagy a hívástovábbításról Jogosult Szolgáltatóval megállapodott Internet Szolgáltató számára kijelölt számmezőbe tartozó Internet Szám elérésére – kezdeményezett Hívásokat a Kötelezett Szolgáltató a Jogosult Szolgáltató által megadott Összekapcsolási Célú Csatlakozó Link/Nyalábra irányítja.

Több Összekapcsolási Pont megléte esetén az Internet Számba kódolt Indirekt Közvetítőválasztás alkalmával a Kötelezett Szolgáltató Hálózatának egy Előfizetői Hozzáférési Pontjáról (E-HP) – az Internet hozzáférési szolgáltatás számára kijelölt SHS (#51) mögötti, a Jogosult Szolgáltató vagy a hívástovábbításról Jogosult Szolgáltatóval megállapodott Internet Szolgáltató számára kijelölt számmezőbe tartozó Internet Szám elérésére – kezdeményezett Hívásokat a Kötelezett Szolgáltató azon az Összekapcsolási Ponton adja át a Jogosult Szolgáltató részére, amely Összekapcsolási Pont a Hívást kezdeményező Szolgáltató Előfizetői Hozzáférési Ponthoz (E-HP) legközelebb található.

#### 5. Díjak, számlázás

**5.1** A jelen Mellékletben definiált Internet Híváskezdeményezés Szolgáltatásokat a Kötelezett Szolgáltató nyújtja, és a Jogosult Szolgáltató veszi igénybe.

**5.2** A Jogosult Szolgáltató által igénybevett Forgalmidíjas Internet Híváskezdeményezés Szolgáltatásért a Kötelezett Szolgáltató a percalapon meghatározott Forgalmi Tarifának a Hívás tartásidejével arányos részét számítja fel.

**5.3** A Jogosult Szolgáltató köteles az általa igénybevett Forgalmidíjas Internet Híváskezdeményezés Szolgáltatás után az INRIO 15. számú melléklete szerinti – a Forgalmi Tarifa és a Hívások tartásideje által – meghatározott Szolgáltatási Díjakat megfizetni, a Kötelezett Szolgáltató által kiállított számla alapján.

A Jogosult Szolgáltató köteles az általa igénybevett Átalánydíjas Internet Híváskezdeményezés Szolgáltatás után az INRIO 15. számú mellékletében meghatározott, az Összekapcsolási Pontokon igényelt, Átalánydíjas Internet Hálózati Szolgáltatások nyújtására dedikált 2Mbps sebességű Összekapcsolási Célú Csatlakozó Linkek darabszámának megfelelő Havi Díjat megfizetni, a Kötelezett Szolgáltató által kiállított számla alapján.

**5.4** Amennyiben a Jogosult Szolgáltató Hálózata számára az Összekapcsolási Ponton átadott – Internet Híváskezdeményezés Szolgáltatás keretében igénybevett – Hívásoknál a Jogosult Szolgáltatónak felróható ok miatt a Sikertelen Hívásfelépítések aránya egy naptári hónapban meghaladja a 10%-ot, akkor a 10% feletti Hívásokra a Kötelezett Szolgáltató jogosult 1 (egy) perc időtartamú Internet Híváskezdeményezés Szolgáltatást kiszámlázni.

**5.5** Az Internet Híváskezdeményezés Szolgáltatások nyújtásához szükséges jelzésüzenetekre a Forgalmi Tarifa tartalmazza ezen jelzésüzenetek továbbításának díját is. Ezen túlmenő jelzésüzenet átviteli igény külön kereskedelmi megállapodás tárgyát képezi.

## 6. Minőségi paraméterek

Célértékek:

Minőségi paraméter	Alapszint
<p>Teljesítési Idő</p> <p>a) ha a Megvalósítási Ütemterv alapján létesítendő Összekapcsolási Célú Csatlakozó Link/Nyalábra irányítást legkésőbb a Megvalósítási Ütemterv elfogadásával egyidejűleg igényli a Jogosult Szolgáltató</p> <p>b) egyéb esetben (Összekapcsolási Célú Csatlakozó Link/Nyaláb meglétét feltételezve)</p>	<p>Az üzembe helyezendő Összekapcsolási Célú Csatlakozó Linken végzendő Üzembehelyezési Vizsgálat sikeres lezárásától</p> <p>30 nap</p>
Hibaelhárítási Idő	Megegyezik a Csatlakozó Link/Nyaláb Szolgáltatásával
Éves Rendelkezésre Állás	Megegyezik a Csatlakozó Link/Nyaláb Szolgáltatásával
Megszüntetési Idő	30 nap

## 7. Előrejelzés

A Jogosult Szolgáltatónak negyedévente gördülő típusú 1 (egy) évre szóló Előrejelzést kell benyújtania a Kötelezett Szolgáltató részére.

## 8. Felelősség

**8.1** A Kötelezett Szolgáltató felelőssége az Internet Híváskezdeményezés Szolgáltatások során a Hívást kezdeményező Előfizetői Hozzáférési Ponttól (E-HP) az Összekapcsolási Pontig terjed.

**8.2** A Jogosult Szolgáltató felelős az Összekapcsolási Ponton átvett Hívás, beleértve a Hordozott Számokra irányuló Hívás további irányításáért.

**8.3** Az Internet Híváskezdeményezés Szolgáltatások segítségével Jogosult Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásnál a Hívásra a végponttól-végpontig terjedő felelősség a Jogosult Szolgáltatót terheli.

**8.4** A Felek nem biztosítanak hozzáférést egymás számára saját hálózat menedzselő rendszerükhöz.

**8.5** A Jogosult Szolgáltató kezeli a szolgáltatását igénybevevő Előfizetők ügyfélpanaszait.