

5. SZÁMÚ MELLÉKLET

MEGAJÁNLOTT ÖSSZEKAPCSOLÁSI SZOLGÁLTATÁS

FORGALMI ALAPSZOLGÁLTATÁS

Hívásvégződtetés szolgáltatás

1. A Szolgáltatás rövid leírása

A Hívásvégződtetés szolgáltatásnál a Jogosult Szolgáltató Hálózatából a Kötelezett Szolgáltató az Összekapcsolási Pontra érkező Hívást végződteti a Kötelezett Szolgáltató egy Földrajzi Számmal azonosított Előfizetői Hozzáférési Pontján (E-HP).

2. A Szolgáltatások igénybevételének feltételei

2.1 A Hívásvégződtetés szolgáltatást az adott Összekapcsolási Pont Földrajzi Helyen Kötelezett Szolgáltató által is nyújtott Csatlakozó Link/Nyaláb Szolgáltatás igénybevétele mellett veheti igénybe a Jogosult Szolgáltató. Jogosult Szolgáltató a Csatlakozó Link/Nyaláb műszaki paramétereivel megegyező összeköttetést saját érdekkörében is kiépíthet a telekhatáron kívül.

2.2 A Hívásvégződtetés szolgáltatás igénybevétele esetén a Hívott Szám csak Földrajzi Szám lehet.

2.3 A Hívott Szám Előfizetői Hozzáférési Pontot (E-HP) azonosít.

2.4 A Hívásvégződtetés szolgáltatás az Összekapcsolási Pont és a hívott Előfizetői Hozzáférési Pont (E-HP) közötti átvitel paramétereire az INRIO 10. sz. melléklete vonatkozik

2.5 A Hívásvégződtetés szolgáltatás igénybevétele során a Felek Hálózatai között a jelzések a Specifikáció szerintiek.

2.6 Amennyiben a Hívott Szám nem érvényes szám, vagy nem elérhető a Kötelezett Szolgáltató Hálózatából, a Kötelezett Szolgáltató nem köteles a Hívást továbbítani. Ezt a megfelelő jelzésüzenettel köteles jelezni a Kötelezett Szolgáltató.

2.7 Hívásvégződtetés szolgáltatásnál Jogosult Szolgáltató az Előfizető által az ANFT számformátumai szerint tárcsázott számjegyeket átadja előfizetői száminformációként. Hordozott számra irányuló hívás esetén a 8. sz. melléklet szerint kell eljárni.

2.8 Hívásvégződtetés szolgáltatás nyújtása során a Kötelezett Szolgáltató Hordozott Szám adatbázis (KRA vagy üzemi adatbázis) lekérdezést nem végez.

2.9 A Kötelezett Szolgáltató Hálózatának Előfizetői Hozzáférési Pontját (E-HP) azonosító Hordozott Számra („Kötelezett Szolgáltató által elhordozott számra”) irányuló hívás végződtetését a Kötelezett Szolgáltató akkor tudja teljesíteni, ha a Jogosult Szolgáltató a hívást az Összekapcsolási Ponton az Irányítási Szám B-szám elé történő befűzésével adja át Szolgáltató részére.

2.10 Amennyiben a Jogosult Szolgáltató közvetítő szolgáltatóként Közvetítőválasztással indított hívást kíván végződtetni a Kötelezett Szolgáltató Hívásvégződtetés Szolgáltatásának igénybevételével, akkor köteles a B-szám előtt a Közvetítőválasztó Előtétet eltávolítani.

2.11. A Hívásvégződtetés szolgáltatás megrendelésére - az INRIO Törzsszöveg 8. pontjában rögzített egyéb feltételek mellett – az Igénybejelentő Adatlap (INRIO 12. sz. melléklete) 3. pontjának megfelelő kitöltésével lehetséges. A Hívásvégződtetés szolgáltatás megrendelésének egyéb feltételeit jelen melléklet 2.1 pontja tartalmazza.

3. Forgalomirányítás

Az Összekapcsolási Ponton átvett forgalom végződtetése

A Kötelezett Szolgáltató az Összekapcsolási Ponton átadott Hívások közül azokat a Hívásokat végződteti, amelyek a Kötelezett Szolgáltató hálózatában található bármely helyhez kötött Előfizetői Hozzáférési Pontra (E-HP) irányulnak. A forgalmi feltételeket az 1.sz. Melléklet 3. pontja tartalmazza.

4. Díjak, számlázás

4.1 A jelen Mellékletben definiált Hívásvégződtetés szolgáltatást a Kötelezett Szolgáltató nyújtja és a Jogosult Szolgáltató veszi igénybe.

4.2 A Jogosult Szolgáltató által igénybevett Hívásvégződtetés szolgáltatás igénybevételéért a Kötelezett Szolgáltató a percalapon meghatározott Forgalmi Tarifa arányos részét számítja fel.

4.3 A Jogosult Szolgáltató köteles az általa igénybe vett Hívásvégződtetés szolgáltatás után az INRIO 15. sz. melléklete szerint – a Forgalmi Tarifa és a Hívások tartásideje által - meghatározott Szolgáltatási Díjakat megfizetni, a Kötelezett Szolgáltató által kiállított számla alapján.

4.4 Amennyiben a Jogosult Szolgáltató Hálózatából az Összekapcsolási Ponton átadott - Hívásvégződtetés szolgáltatás keretében igénybevett – Hívásoknál a Sikertelen Hívásfelépítések aránya egy naptári hónapban meghaladja a 10%-ot, akkor a 10% feletti Hívásokra a Kötelezett Szolgáltató jogosult 1 (egy) perc időtartamú Hívásvégződtetés szolgáltatást kiszámlázni, amennyiben a sikertelen hívások bizonyíthatóan a Jogosult Szolgáltató hibájából keletkeztek.

4.5 A Hívásvégződtetés szolgáltatás nyújtásához szükséges jelzésüzenetekre a forgalmi tarifa tartalmazza a jelzésüzenetek továbbításának díját is.

5. Minőségi paraméterek

Célértékek:

Minőségi paraméter	Érték
Teljesítési Idő	
a) ha a Megvalósítási Ütemterv alapján létesítendő Csatlakozó Link/Nyalábra irányítást legkésőbb a Megvalósítási Ütemterv elfogadásával egyidejűleg igényli a Jogosult Szolgáltató	Az üzembe helyezendő Csatlakozó Link/Nyalábon végzendő Üzembehelyezési Vizsgálat sikeres lezárásától
b) egyéb esetben (Csatlakozó Link/Nyaláb meglétét feltételezve)	30 nap
Teljesítési Idő (a Csatlakozó Link/Nyaláb meglétét feltételezve)	30 nap
Hibaelhárítási Idő	Megegyezik Csatlakozó link/nyaláb szolgáltatásával
Éves Rendelkezésre Állás	Megegyezik Csatlakozó link/nyaláb szolgáltatásával
Megszüntetési Idő	30 nap

6. Előrejelzés

Az adott Összekapcsolási Pont Földrajzi Hely tekintetében a Jogosult Szolgáltatónak negyedévente gördülő típusú 1 (egy) évre szóló forgalmi előrejelzést kell benyújtania a Kötelezett Szolgáltatónak. Az adott Összekapcsolási Pont Földrajzi Hely tekintetében a Kötelezett Szolgáltató a Jogosult Szolgáltató által adott forgalmi előrejelzés alapján méretezi a Csatlakozó Nyaláb és belső hálózata érintett kapacitását.

7. Felelősség

7.1 A Kötelezett Szolgáltató felelőssége a Hívásvégződtetés szolgáltatás során az Összekapcsolási Ponttól a hívott Előfizetői Hozzáférési Pontig (E-HP) terjed.

7.2 A Kötelezett Szolgáltató nem biztosít hozzáférést Jogosult Szolgáltató számára saját hálózat menedzselő rendszeréhez.

7.3 A Jogosult Szolgáltató kezeli a szolgáltatását igénybevevő Előfizetők ügyfélpanaszait.

8. A Szolgáltatások igénybevételének korlátja

ISDN D csatornás adatátviteli Hívásokra nem vehetők igénybe Hívásvégződtetés szolgáltatás.