



Az emelt díjas hívásoknál is csak a sikeres hívások után lehet számlázni

A Nemzeti Hírközlési Hatóság (NHH) határozatban szólította fel a Magyar Telekomot, hogy az emelt díjas és a megkülönböztetett emelt díjas szolgáltatás esetén is csak akkor számítsa fel a hívás díját, ha a hívott számon a hívás időpontjában tartalom- vagy információszolgáltatás érhető el.

Az NHH 2009-es piacfelügyeleti tervében jelezte, hogy ebben az évben kiemelt feladatának tekinti az emelt díjas számok használatának vizsgálatát a gyakori fogyasztói érdeksérelmek megelőzése érdekében.

A hatóság a hírközlési fogyasztói jogok képviselőjének kezdeményezésére indított piacfelügyeleti vizsgálat során megállapította, hogy a Magyar Telekom a TeleMedia Interaktív Szolgáltatások Kft-vel, mint számhasználóval fennálló szerződés keretében, olyan esetben is számlázott a hívások után, amikor a hívott fél egy másodpercen belül automatikusan bontotta a hívást és a hívó csak foglalt jelzést hallott. Az NHH felszólította a Magyar Telekomot, hogy a bejelentőnek kiszámlázott 350 hívással (darabonként 250 forint + 20% áfa) a jogszabályoknak megfelelően számoljon el.

A hatóság az ellenőrzés keretében azt is vizsgálta, hogy a számhasználó cég milyen végberendezést üzemeltet az adott emelt díjas számon. Megállapította, hogy a TeleMedia szoftvere minden, a számhasználó és a szolgáltató közötti szerződésben rögzített emelt díjas és megkülönböztetett emelt díjas számra érkezett hívást sikeres hívásként rögzített annak ellenére, hogy a hívást egy másodpercen belül bontotta.

A rendszer a Magyar Telekom hálózatából érkező hívásokat csengetési hang nélkül fogadta, majd az inaktív emelt díjas számokra (azaz olyan telefonszámokra, amelyhez nincs tartalomszolgáltatás rendelve) érkezett hívásokat bontotta. A bontott hívásoknál a hívó fél foglalt jelzést hallott, melyet a Magyar Telekom központja hozott létre. A számhasználó cég nyilatkozata szerint más elektroniki-

A hatóság ebben az évben kiemelt feladatának tekinti az emelt díjas számok használatának vizsgálatát a gyakori fogyasztói érdeksérelmek megelőzése érdekében.

kus hírközlési szolgáltatóval fennálló hasonló szolgáltatásra irányuló tevékenysége során, ilyen esetekben „a szolgáltatás nem elérhető” közlemény hallható és nem számol fel díjat. A TeleMedia nyilatkozataiból kiderült, hogy az érintett emelt díjas számon sem a bejelentői hívások idején, sem a hatósági próbahívások időpontjában nem volt elérhető tartalom-szolgáltatás.

Az NHH a határozatban kötelezte a Magyar Telekomot, hogy úgy módosítsa általános szerződési feltételeit, hogy az előfizetők számára átlátható és egyértelmű legyen, hogy az emelt díjas vagy emelt díjas megkülönböztetett számok hívása mikor minősül leszámítható sikeres hívásnak. Felszólította,

hogy a részére kijelölt és bármely szám-használóval együttműködve használt emelt díjas vagy megkülönböztetett emelt díjas számra irányuló hívás díját ne számítsa fel akkor, ha foglalt, vagy a hálózat torlódására utaló jelzés hallható. A határozatban foglaltak végrehajtására a Magyar Telekom a jogerőre emelkedéstől számított 30 napos határidőt kapott. Amennyiben ennek január végéig nem tesz eleget, akkor a hatóság bírságot szab ki, melynek mértéke a szolgáltató elektronikus hírközlési tevékenységgel kapcsolatos értékesítésből származó előző üzleti évi árbevételének 0,25 százalékáig terjedhet. Az NHH ezen túl a cég vezető tisztségviselőjét 50 ezertől 3 millió forintig terjedő bírsággal is sújthatja.

15 millió forintos bírság a Tesco-nak

Az NHH piacfelügyeleti eljárásában 15 millió forintos bírsággal sújtotta a Tesco-Global Zrt-t, mert a cég a hatóság tiltása ellenére olyan típusú rádióberendezést hozott forgalomba, amely nem felelt meg a követelményeknek.

Az NHH 2008 nyarán piacfelügyeleti eljárás keretében vizsgálta a Tesco által forgalomba hozott (Technika TA719 típusú PMR adó-vevő) rádióberendezést, és annak rádiótechnikai valamint elektromágneses összeférhetlenségi követelményeknek való megfelelését. A hatóság megállapította, hogy a berendezés nem felel meg a Tesco által kiadott megfeleléségi nyilatkozatban is szereplő szabvány által előírt követelményeknek; mellék hullámú sugárzása többszöröse a szabványban előírtaknak, használata pedig más rádiófrekvenciás eszközöket zavar. A hatóság megtiltotta a berendezés magyar-

országi forgalomba hozatalát és forgalmazását, továbbá elrendelte a berendezés forgalomból történő kivonását.

A novemberi utóellenőrzés során kiderült, hogy a Tesco nem tartotta be a tiltóhatározatban foglaltakat: a boltjaiban lévő több mint 1500 pár adó-vevőt nem vonták ki a forgalomból, azokat szabálytalanul továbbra is forgalmazta, sőt újabb készülékeket is kiszállított az utóellenőrzött áruházakba és ellentmondásosan nyilatkozott a forgalmazott készülékek mennyiségéről. Ezeket a tényeket a hatóság a bírság megállapításánál súlyosbí-

Az áruházlánc nem tartotta be a tiltóhatározatban foglaltakat: a boltjaiban lévő adó-vevőket nem vonták ki a forgalomból, sőt újabb készülékeket is kiszállított az utóellenőrzött áruházakba.

tó körülményként értékelte. A hatóság a fokozatosság elvét követve a bírság mértékét 15 millió forintban állapította meg.

A gyártói, illetve forgalomba hozói felelősség mellett, „CE” jelzéssel szabadon értékesíthetők a berendezések. Az NHH piacfelügyeleti eljárás során utólag ellenőrzi a már forgalomba hozott rádióberendezések rádiótechnikai és elektromágneses kompatibilitási megfelelőségét. Amennyiben

a vizsgált berendezés nem felel meg a gyártó által kiadott megfelelőségi tanúsítványokban foglalt szabványi előírásoknak, akkor a hatóság megtiltja a berendezés forgalomba hozatalát és forgalmazását.

A hatóság a jövőben is kiemelt feladatként kezeli a szabálytalanul forgalomba hozott berendezések vizsgálatát, a forgalmazás ellenőrzését, a fogyasztói jogok védelmét és érvényesítését.

Tisztább hangok a rádiókban

A Nemzeti Hírközlési Hatóság intézkedéseit és a közelmúltban lezajlott konzultációs egyeztetést követően a magyarországi rádiók, illetve műsorszórók a jövőben fokozatosan csökkenteni fogják a rádióadások MPX teljesítményét, mert az jelenleg sok esetben messzemenően meghaladja az előírtakat.

Az MPX teljesítmény csökkentése mérsékli a szomszédos csatornákon a zavar szintet és egyben a hangosság érzetet is. Amennyiben a rádiók egységesen végrehajtják a csökkentést, akkor az adások hangminősége jobb lesz és a hallgatók tisztább, valóságosabb hangokkal találkozhatnak.

Az NHH tavaly decemberben bocsátott ki felhívást felszólítva a rádióengedélyben foglaltaknál nagyobb MPX teljesítménnyel sugárzó műsorszóró-szolgáltatókat az engedélyszerű állapot helyreállítására. A felhívást azon szolgáltatók kapták meg, akiknél a 2008. novemberi mérések eltérést mutattak. A mérések és felhívások minden szolgáltatóra kiterjedően folyamatosan történnek. A felhívás nyomán az Antenna Hungária Zrt. megkereste a vele szerződött, érintett stúdiókat, hogy az MPX

teljesítmények stúdióoldali beállítása náluk történjen meg, mivel minőségi és műszaki szempontból is ez a jobb megoldás.

Az érintett rádiókkal az NHH idén januárban konzultációt tartott, melyen a meghívott szolgáltatók képviselői elfogadták, hogy az előírást be kell tartani, mivel azt a frekvenciasávok felhasználási szabályainak megállapításáról szóló 35/2004. (XII. 28.) IHM rendelet tartalmazza és az újabban kiadott rádióengedélyekben ennek betartása kiemelten szerepel.

A konzultáción résztvevő rádiók képviselői kifejezték abbéli aggályukat, hogy az előírások betartása számukra versenyhátrányt jelent, ha azokat a kisebb adók nem tartják be, akár a megengedett MPX teljesít-

Ha a rádiók együttműködnek, az adások hangminősége jobb lesz és a hallgatók tisztább, valóságosabb hangokkal találkozhatnak.

mény, akár a csúcslöket túllépésével. Szintén versenyhátrányt jelent ezen rádiók számára, ha a Magyarországgal határos országok hatóságai nem követelik meg a náluk működő adók esetében az előírások hasonló szintű betartását. Az NHH képviselője válaszában hangsúlyozta, hogy minden szolgáltató esetében azonosak a követelmények az MPX teljesítmény tekintetében, a rádióengedélyek előírásait mindenkinek egyformán be kell tartani, amit a hatóság piacfelügyeleti eljárások keretében ellenőriz. Az előírás nemzetközi szinten is egyértelmű és az NHH lépéseket tett és tesz azért, hogy a szomszédos országok is betartsák az előírásokat.

Az ellenőrzések szükségessége volt a másik kérdés. Miért most? – hangzott el, – mikor a szabályok betartása eddig sem történt meg. Az NHH képviselői válaszukban egyértelművé tették, hogy a mérések, folyamatos megfigyelések, és a nemzetközi szervezetekben folyó vizsgálatok együtt most jutottak el abba a stádiumba, amikor lépni kellett. A mérési eredmények azt mutatják, hogy az MPX teljesítmények növelése olyan mértékű, amely már semmilyen szinten nem tolerálható és a WGFM (a Postai és Távközlési Igazgatóságok Európai Értekezlete keretén belül működő spektrumgazdálkodási munkacsoport – Working Group of Frequency Management) állásfoglalása alapján az előírásokat be kell tartatni. A szolgáltatók állítása, miszerint az MPX teljesítmény növelése nem okoz zavart, nagyon egyoldalú, hiszen

az az adások foghatóságát, hallgathatóságát, lényegében az ellátott terület nagyságát befolyásolja.

A műsorszórók részéről megjelent Antenna Hungária Zrt. képviselője elmondta, hogy a cég folyamatos monitoring tevékenysége igazolja, hogy nem felel meg az előírásoknak az MPX teljesítmény. Ez magánál a műsorszórónál is limitálható, de ez nem ideális megoldás. Így kérte a stúdiók jelen lévő képviselőit, hogy a beállításokat stúdióoldalon végezzék el. A megbeszélés eredményeként létrejött, mindkét oldalról elfogadható kompromisszum szerint az egyeztetésen részt vett stúdiók az MPX teljesítményt visszaveszik. Az NHH január végétől ellenőrző méréseket végez és első lépésként azoknál a műsorszóróknál indítja meg a piacfelügyeleti eljárást, amelyek 4dB-nél nagyobb MPX teljesítménnyel sugároznak. Ezzel együtt az összes adó mérése és felszólítása megtörténik, és sor kerül ezek ellenőrző mérésére is.

A hatóság minden eszközzel, következetesen érvényt fog szerezni az előírások teljes körű betartásának. Az első félév végén elvégzendő újabb ellenőrző mérések alapján a piacfelügyeleti eljárást második körben a 3dB-nél nagyobb MPX teljesítményű műsorszórókkal szemben indítja majd meg az NHH. A 0dB-s célértéket a nemzetközi intézkedésekkel összhangban kívánjuk elérni. A megtett lépésekről az NHH honlapján keresztül folyamatosan tájékoztatást ad.

Impresszum

A Nemzeti Hírközlési Hatóság szakmai melléklete, a kiadvány szerkesztésében közreműködik az NHH kommunikációs igazgatósága.

Elérhetőség

1015 Budapest, Ostrom utca 23-25., Telefon: (06 1) 457 7100, E-mail: sajto@nhh.hu, Web: www.nhh.hu