

A HFJK a roamingtarifákról és a szándékolatlan barangolásról

Július elején megváltoztak az Európai Unióban a roaming (barangolási) tarifák. A brüsszeli döntés értelmében a hívásindítás kiskereskedelmi ára nettó 46 centről 43 centre, a hívásfogadásé pedig nettó 22 centről 19 centre csökkent. A korábbi perc alapú számlázást a hívásfogadásnál az első másodperctől, a hívásindításnál pedig a harmincadik másodperctől a másodperc alapú számlázás váltotta fel.

Az uniós szintű roaming-szabályozás 2007-es bevezetése óta a hívásindítás és -fogadás ára Magyarországon is mintegy 40-60 százalékkal csökkent. Július elsejéig a hazai szolgáltatók ügyfeleinek az unió területén barangolva a hívásindítás legfeljebb 127,4 forintba, a hívásfogadás pedig percenként legfeljebb bruttó 60,9 forintba kerülhetett. Júliustól a maximális percdíjak a korábbinál magasabb euroárfolyam és az áfaemelés miatt hazánkban emelkedhetnek, így a hívásindítás kiskereskedelmi ára percenként legfeljebb 151,4 forint, a hívásfogadásé pedig 66,9 forint lehet.

Július elsejétől az unió területén szabályozottá vált a barangoló SMS-ek küldésének kiskereskedelmi ára is. Itt a maximális ár nettó 11 eurocent – forintban számolva legfeljebb bruttó 38,9 forint – lehet, ami mintegy 50 százalékos árcsökkenés a korábbi tarifákhoz képest.

Júliustól szabályozottá vált a mind

népszerűbb mobilinternetezés nagykereskedelmi ára is. Takács Péter, a hírközlési fogyasztói jogok képviselője szerint a szabályozás remélhetőleg érzékelhetően csökkenti majd a kiskereskedelmi árakat, ugyanakkor a mobilinternetezés árai várhatóan ezután is jóval magasabbak maradnak roaming-környezetben, mint belföldön. Éppen ezért nem szabad elfelejteni, hogy a belföldi mobilinternet-előfizetések a barangolásra nem vonatkoznak. Célszerű tehát figyelni a szolgáltatók akciós csomagjait, illetve azt, hogy roamingolás közben mennyi adatot töltünk le.

A mobilinternetezéssel kapcsolatban Takács Péter arra is felhívja a felhasználók figyelmét, hogy ezt a szolgáltatást is érintheti az úgynevezett szándékolatlan roaming jelenség. Ennek esetleges magyarországi előfordulásáról a www.hfjk.nhh.hu honlapon lévő „Szándékolatlan roaming” térkép ad tájékoztatást.

A szándékolatlan roaming elleni leghatékonyabb védekezés az, ha az érintett területeken a fogyasztó kézi hálózattválasztásra állítja az általa használt készüléket.

Mit jelent a szándékolatlan roaming?

A határok közelében előfordulhat, hogy a mobiltelefon, vagy akár a laptopba helyezett kártya a szomszédos ország valamely szolgáltatójának hálózatára vált át. Ennek az oka, hogy a mobiltelefonok által használt frekvenciák nem állnak meg az országhatároknál, „átlógnak” a szomszédos országokba, illetve az is előfordulhat, hogy egy adott helyen nagyobb egy külföldi hálózat térereje,

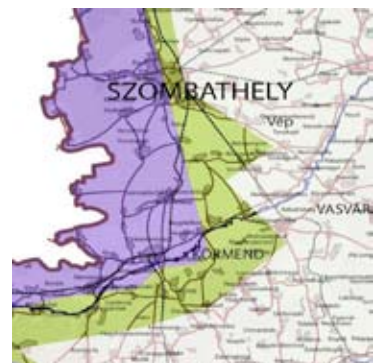
mint a hazai szolgáltatóé. Ebben az esetben a telefon – amennyiben automatikus hálózatzavaszásra van állítva – áttérhet a külföldi szolgáltató hálózatára, tetemes többletköltséget okozva a felhasználó számára, hiszen roaming-környezetben sokkal drágább telefonálni, SMS-t, MMS-t küldeni vagy internetezni, ráadásul „külföldön” tartózkodva a hívásfogadásért is fizetni kell.

A szolgáltatók a határok átlépésekor kötelesek SMS-ben tájékoztatni a fogyasztót a külföldi tarifákról, így belföldön tartózkodva egy ilyen SMS a szándékolatlan roamingra figyelmeztet.

A szándékolatlan roaming elleni leghatékonyabb védekezés az, ha kézi hálózatzavaszásra állítjuk az általunk használt eszközt. Így nem futhatunk bele a szándékolatlan roamingba, készülékünk nem válthat át automatikusan egy külföldi szolgáltató hálózatára. Így elkerülhető az esetleges számlasokk, amikor arról értesülünk, hogy bár nem is jártunk külföldön, mégis roamingoltunk,

ráadásul a hazai árak többszöröséért.

Az uniós roamingrendelet csak az Európai Unió tagállamaira terjed ki, az EU-n belüli roamingolást szabályozza, azaz nem vonatkozik az unión kívüli barangolásra (így egyebek között Horvátországra, Szerbiára, Ukrajnára, vagy például a közel-keleti országokra). Az EU-n kívüli országokban a roamingolás ára általában magasabb, mint a 27 tagállamban, így utazás előtt mindenképpen célszerű tájékozódni a tarifákról a szolgáltatók honlapján, ügyfélszolgálatán, vagy a TANTUSZ Roaming alkalmazás segítségével.



Az NHH Tanácsa 100 millió forintra bírságolta a Magyar Telekomot

A Nemzeti Hírközlési Hatóság (NHH) Tanácsa 100 millió forintra bírságolta a Magyar Telekomot, miután megállapította, hogy a szolgáltató nem az előírásoknak megfelelő kötbérszámítási módot alkalmazott azon ügyfeleivel szemben, akik a határozott idejű szerződések lejáratára előtt akarták felmondani vagy módosítani a társasággal kötött előfizetői szerződéseiket.

Az NHH Tanácsa még 2007-ben határozatban mondta ki a fogyasztók indokolatlan megkülönböztetésének tilalmát, azaz, hogy a vezetékes telefonpiacon a Magyar Telekom – valamint a többi jelentős piaci erejű szolgáltató – a határozott idejű kiskereskedelmi szolgáltatásainál csak olyan mértékű kötbér szabhat meg, amely az előfizetői szerződés teljesítésére fordított költségekkel vagy a teljesítés során nyújtott kedvezményekkel arányos és indokolható.

A Magyar Telekom a kötbért vagy fix összegben, vagy például a Favorit díjsomagok esetében a szerződésből hátralévő hónapok és egy meghatározott összeg szorzataként állapította meg – azaz a kötbér sem a már nyújtott kedvezménnyel, sem pedig a szerződés teljesítésére fordított költségekkel nem volt arányos és indokolható.

A Favorit díjsomagokat 2008. szeptember 8. óta csak határozatlan idejű szerződés keretében lehet igénybe venni. Mivel a 2007-es határozatban kimondott „fogyasztók indokolatlan megkülönböztetése” tiltás csak a határozott idejű szerződésekre terjed ki, a Tanács a határozatlan idejű Favorit díjsomagokat most nem vizsgálta.

Ugyanakkor a mostani eljárást megelőző ellenőrzés során az NHH Tanácsa hivatalos tudomást szerzett arról, hogy egyes esetekben a Magyar Telekom és az Invitel a kizárólag határozatlan idejű szerződés keretében igénybe vehető díjsomagjait hűségnyilatkozat aláírásához is köti, és a hűségnyilatkozat megszűnését megelőzően a szerződés előfizető általi megszüntetése szankciót vagy kötbérfizetési kötelezettséget von maga után. Ezért az NHH Hivatala jogsértés gyanúja miatt a Magyar Telekom és az Invitel határozatlan idejű díjsomagjait is vizsgálat alá vonta.

Mindezek alapján a most lezárult vizsgálat a határozat 2007-es hatálybalépése és a 2008. szeptember 30. közötti időszakra terjedt ki, és a Tanács a határozott időtartamú előfizetői szerződés keretében nyújtott (köztük a már igénybe vett Favorit típusú) díjsomagokat vizsgálta.

Az NHH Tanácsa által lefolytatott hatósági eljárás során bebizonyosodott, hogy gyakorlatával a Magyar Telekom aránytalanul megnehezítette az előfizetők számára a szolgáltatóváltást és a közvetítőszolgáltatók igénybevételét, és ezzel korlátozta a piaci

Az NHH 100 millió forintra bírságolta a Magyar Telekomot, mert nem az előfizetői szerződés teljesítésére fordított költségekkel vagy a teljesítés során nyújtott kedvezményekkel arányos és indokolható kötbérek alkalmazott.

versenyt. A vizsgálat szerint a jogsértés ténylegesen több ezer, potenciálisan pedig több százezer előfizetőt érinthetett.

A bírság kiszabása mellett az NHH Tanácsa kötelezte a Magyar Telekomot, hogy a 2007-es határozat hatálya alá tartozó, még érvényben lévő határozott idejű díjcsomag-

jai esetében az általa egyoldalúan kikötött kötbéreket 30 napon belül változtassa meg úgy, hogy azok az adott díjcsomag esetében fennálló előfizetői szerződés teljesítésére fordított költségekkel vagy a teljesítés során nyújtott kedvezményekkel indokolhatók és azokkal arányosak legyenek.

Nagy érdeklődés az NHH-HTE szakmai fórumon

Az előadásokban a remények szerint még idén az EU-ban elfogadásra kerülő szabályozási csomag hazai bevezetéséről, illetve a változásokról volt szó.

Június végén a Magyar Tudományos Akadémia épületében tartotta meg az NHH, valamint a Hírközlési és Informatikai Tudományos Egyesület (HTE) az „Aktualitások az európai hírközlésszabályozásban” szakmai fórumot.

A rendezvényt Pataki Dániel, az NHH elnöke és Sallai Gyula, a HTE elnöke nyitotta meg, majd Vasváriné Dr. Menyhárt Éva, az NHH főigazgatója mutatta be az új szabályozási csomag javaslatát.

Az ezt követő előadásokban a remények szerint még idén az EU-ban elfogadásra kerülő csomag hazai bevezetéséről, illetve a csomag által megcélzott változásokról - egyebek mellett a jobb szabályozás, a rugalmasabb frekvenciagazdálkodás, az új európai hírközlési szabályozótestület, a BEREC megalakulás, a fogyasztói jogok hatékonyabb érvényesítése - esett szó.

A programban külön előadás foglalkozott olyan, a „csomagon kívüli” uniós hírközlési fejleményekkel, mint a GSM direktíva hatályon kívül helyezése, a roaming-rendelet, az NGA ajánlás, vagy a digitális hozadék kérdései.

A szakmai fórum egy a szolgáltatók és a hatóság részvételével zajló kerekasztal-beszélgetéssel folytatódott, majd a rendezvény Vasváriné Dr. Menyhárt Éva és Sallai Gyula zárszavával ért véget.

Impresszum

A Nemzeti Hírközlési Hatóság szakmai melléklete, a kiadvány szerkesztésében közreműködik az NHH kommunikációs igazgatósága.

Elérhetőség

1015 Budapest, Ostrom utca 23-25., Telefon: (06 1) 457 7100, E-mail: sajto@nhh.hu, Web: www.nhh.hu