



# A mobilszámok nem változnak, de jövőre a teljes számot kell tárcsázni



2010. január 15-től a mobiltelefonszámokat csak a teljes formátum, azaz mind a 11 számjegy (előhívó, körzetszám és telefonszám) tárcsázásával lehet hívni, megszűnik az egy hálózaton belüli hét számjegyes hívás lehetősége.

A változásról az úgynevezett azonosítók nemzeti felosztási tervéről szóló kormányrendeletnek a közelmúltban megjelent módosítása rendelkezik. Egy mobiltelefonszám a 06-os belföldi, vagy +36-os nemzetközi előhívóból, a szolgáltató kétjegyű körzetkijelölő számából (20/30/70), valamint a hétjegyű előfizetői számból áll.

Természetesen a változtatással egyetlen szám sem módosul, ugyanakkor elkerülhetővé válik, hogy valaki egy esetleges számhordozás után a telefonmemóriába régebben beírt hétjegyű szám hívásával mást érjen el, mint akit akart.

A mobiltelefon tulajdonosoknak tehát január 15-ig a telefonjuk memóriájában tárolt hétjegyű számokat ki kell egészíteniük a 06, vagy +36 azonosítóval és a szolgáltatót kijelölő számmal. Az NHH javaslata szerint a legcélszerűbb mindig a +36-os formával kezdeni a telefonszámok rögzítését, mert így külföldről is lehet magyar mobiltelefonnal magyarországi számot hívni. A szolgáltatóknak december közepéig kell valamennyi ügyfelüket tájékoztatni a változásokról.

Ezzel a megoldással lehetővé válik a mobilszolgáltatók által használható számmező közel 6 millió telefonszámmal való bővítése.

A mobilosoknak jövő januárig a telefonjuk memóriájában tárolt hétjegyű számokat ki kell egészíteniük a 06, vagy +36 azonosítóval és a szolgáltatót kijelölő számmal.

## A FOGYASZTÓ ÉS AZ NHH

FOGYASZTÓVÉDELMI MELLÉKLET • 2009. OKTÓBER

Január közepe után, a mobilszolgáltatók által kiadott hétjegyű előfizetői számok 0-val, vagy 1-gyel is kezdődhetnek majd, míg erre jelenleg nincs lehetőség. A bővítés azért vált szükségessé, mert jelenleg a három magyarországi mobilszolgáltató közel 12 millió hívásfogadásra alkalmas SIM-kártyával rendelkezik, és lassan elfogynak a kiadható számok.

Szintén a potenciálisan elérhető számok körének bővítését jelenti, hogy a jövőben a

20/30/70-es szolgáltatói szám mellett a jelenleg nem használt 31-es mezőben is kiadhatóak lesznek mobilszámok, amennyiben ezt valamelyik működő szolgáltató igényli, vagy ha saját hálózattal nem rendelkező, virtuális mobilszolgáltató lépne a magyar piacra.

A számkészlettel, mint a nemzeti vagyon egy elemével, a Nemzeti Hírközlési Hatóság (NHH) gazdálkodik.

---

## Helyreállt a rend, csak egy rádió hallható a 88,1 MHz-es frekvencián

A 88,1 Mhz-es frekvencia használatára a Pont FM néven műsort sugárzó Rádió Infórum Kft-nek van érvényes rádióengedélye.

Az NHH lepecsételte a budapesti 88,1 MHz-es frekvencián a Citadelláról engedély nélkül műsort szóró adót és ezzel helyreállította a jogrendet.

Az elmúlt időszakban a 88,1 MHz-es frekvencián párhuzamosan két adás szólt, annak ellenére, hogy érvényes rádióengedély alapján értelemszerűen egy frekvencián és földrajzi területen csak egy adás sugárzása lehetséges. A 88,1 Mhz-es frekvencia használatára a Pont FM néven műsort sugárzó Rádió Infórum Kft-nek van érvényes rádióengedélye.

Az NHH a közelmúltban hatósági ellenőrzés keretében megállapította, hogy a Citadellán a Rise FM műsorának sugárzása jogosulatlan, engedély nélküli műsorszórás tevékenységnek minősül. Az NHH ezért a frekvenciagazdálkodás egyes hatósági

eljárásairól szóló (6/2004. IHM) rendeletben foglalt szabályoknak megfelelően hatósági intézkedés keretében a helyszínen le akarta a rádióberendezést pecsételni, azonban ezt a Rise FM képviselője megakadályozta.

Az NHH a hatósági intézkedés érdekében a rendőrség segítségét kérte, egyben – mivel a hatóság korábbi felhívását nem teljesítette – a jogosulatlan sugárzás miatt piacfelügyeleti eljárást indít a Rise FM ellen.

A Rise FM képviselői nem gátolták meg az NHH munkatársait a hatósági intézkedés teljesítésében, így a rendőrség közreműködésére nem volt szükség.

# A hordozott telefonszámokkal kapcsolatos információs számok gyűjteménye

A Nemzeti Hírközlési Hatóság és a hírközlési fogyasztói jogok képviselője (HFJK) összegyűjtötte a szolgáltatók azon információs telefonszámait, amelyek a hordozott számokról lehet érdeklődni. A listát a hatóság és a HFJK a jövőben folyamatosan bővíti és naprakészen tartja.

A számhordozhatóság szabályairól szóló 46/2004. (III. 18.) kormányrendelet értelmében, ha a hívott szám hordozott és a hívó fél szolgáltatója eltérő díjazást alkalmaz, a hívó fél szolgáltatója köteles díjmentes tájékoztatást nyújtani arról, hogy az adott hívás melyik szolgáltató hálózatában végződik, és mekkora a hívás díja.

A hívó fél szolgáltatója a hordozott számokkal kapcsolatos tájékoztatási kötelezettségének saját hálózatában díjmentesen hívható ügyfélszolgálati számán, illetve egyéb díjmentesen hívható számán keresztül, vagy automatikus tájékoztatás útján tehet eleget.

A számhordozhatóság a hírközlési piacon a verseny egyik nagyon fontos eleme. A hordozott telefonszámok mennyisége folyamatosan növekszik, ugyanakkor a hordozott telefonszámok hovatartozását a legtöbb szolgáltató a hívást megelőzően nem jelzi automatikusan, így az előfizetők számára gyakran ismeretlen a beszélgetések díja.

Annak érdekében, hogy a szolgáltatók tarifarendszere átláthatóbb legyen, a hatóság valamennyi vezetékes- és mobilszolgáltatót felszólított, hogy honlapja nyitó oldaláról

legfeljebb három egyértelmű lépésben legyen elérhető a hordozott számokkal kapcsolatos információs telefonszám. Az NHH egyben felkérte a szolgáltatókat, hogy ezen telefonszámokat a hatóság részére is küldjék meg.

Az NHH és a HFJK a beérkezett válaszok alapján összegyűjtötte a hordozott számokkal kapcsolatos információs telefonszámokat és ezeket a fogyasztók minél hatékonyabb tájékoztatása érdekében az NHH és a HFJK honlapján is közzé tette.

A hatóság a jövőben a piacra belépő új szolgáltatóktól is megköveteli a hordozott számokkal kapcsolatos információs telefonszámok megadását.

Az információs telefonszámok táblázatának folyamatos frissítése révén az előfizetők szolgáltatójuk honlapja mellett az NHH és a HFJK honlapjain ([www.nhh.hu](http://www.nhh.hu) és [www.hfjk.nhh.hu](http://www.hfjk.nhh.hu)) is naprakészen, gyorsan és hatékonyan informálódhatnak a hordozott telefonszámokkal kapcsolatos tájékoztatói lehetőségekről.

Az átláthatóbb tarifarendszerek érdekében, a hatóság valamennyi szolgáltatót felszólított, hogy honlapja nyitó oldaláról legfeljebb három egyértelmű lépésben legyen elérhető a hordozott számokkal kapcsolatos információs telefonszám.

# A Miniszterek Tanácsa jóváhagyta a GSM irányelv módosítását

A 900 MHz-es sáv eddig kizárólag a GSM rendszerek számára volt fenntartva, a módosított irányelv azonban engedélyezi itt az UMTS rendszerek és más, olyan mobil földfelszíni technológiák, szolgáltatások használatát, amelyek bizonyítottan nem okoznak zavart a GSM- és UMTS szolgáltatásban.

A Miniszterek Tanácsa nyáron jóváhagyta a GSM irányelv módosítására tett javaslatot és ezzel zöld utat adott a 900MHz-es frekvenciatartomány széles-sávú hasznosítására.

Az Európai Parlament és a Tanács által most módosított, még 1987-ben született (87/372/EEC számú) irányelvének – „A nyilvános páneurópai digitális cellás földi mobil rádiótávközlés összehangolt közösségi bevezetése számára fenntartott frekvenciasávokról” – tárgya a 890-915/935-960 MHz sáv kijelölése volt a GSM-szabványú rendszerek számára.

A gyors technológiai fejlődés miatt már 2007 júliusában felmerült az irányelv határozattal való visszavonásának gondolata. Ennek az lett volna a célja, hogy a 900 MHz-es sáv rugalmasabb használata hozzájáruljon a szolgáltatások és technológiák versenyének élénkítéséhez.

Az Európai Parlament akkor blokkolta a direktíva visszavonását, mivel határozat helyett új irányelv megalkotását tartotta célszerűnek. Figyelembe véve a Parlament álláspontját, 2008. november 19-én az Európai Bizottság javaslatot tett az irányelv módosítására – és ezt fogadta most el a Tanács.

A 900 MHz-es sáv eddig kizárólag a

GSM rendszerek számára volt fenntartva, a módosított irányelv azonban engedélyezi itt az UMTS rendszerek használatát, de emellett más, olyan mobil földfelszíni technológiák, szolgáltatások használata is megengedett, amelyek bizonyítottan nem okoznak zavart a GSM- és UMTS szolgáltatásban.

Az irányelv reformja az Európai Bizottság becslése szerint akár 1,6 milliárd euróval is csökkentheti a beruházási költségeket uniós szinten a hírközlési szektorban.

A módosított GSM irányelv 20 nappal az EU Hivatalos Lapjában való közzététel követően lép hatályba, várhatóan idén októberben. Az irányelv implementálását a hatályba lépéstől számított hat hónapon belül kell a nemzeti jogban végrehajtani.

A módosított GSM irányelv hatályba lépésével egyidejűleg az Európai Bizottság határozatot fog hozni a GSM és UMTS rendszerek 900 MHz-es, valamint az 1800 MHz-es sávban való együtt-üzemelését biztosító műszaki lépésekről.

## Impresszum

A Nemzeti Hírközlési Hatóság szakmai melléklete, a kiadvány szerkesztésében közreműködik az NHH kommunikációs igazgatósága.

## Elérhetőség

1015 Budapest, Ostrom utca 23-25., Telefon: (06 1) 457 7100, E-mail: sajto@nhh.hu, Web: www.nhh.hu