



Mielőtt elutazik, tájékozódjon a roamingdíjakról!

Amikor külföldön használjuk mobiltelefonunkat, vagy mobilinternet-szolgáltatást veszünk igénybe, akkor az úgynevezett roaming (barangoló) szolgáltatásokat használjuk. Roamingszolgáltatásnak számít, amikor külföldön tartózkodva hívást indítunk haza, vagy abba az országba, ahol éppen tartózkodunk, illetve akár egy harmadik országba.

Szintén roamingszolgáltatást veszünk igénybe, amikor külföldön tartózkodva hívást fogadunk, bárhonnan is induljon az. A roamingszolgáltatások drágábbak a hazaiaknál, de kellő odafigyeléssel elkerülhetőek a magas számlák. Az Európai Unió tagállamaiban, valamint Norvégiában, Izlandon

és Liechtensteinben mind a hívás, mind a hívásfogadás, mind pedig az SMS-küldés ára szabályozott. (Az SMS fogadása mindíg ingyenes.)

Fontos tudni, hogy ezek a tarifák csak az EU területén belül, valamint Norvégiában, Izlandon és Liechtensteinben érvényesek.

A felső határ bevezetése és a figyelmeztetés küldése javította a fogyasztók helyzetét és hozzájárult ahhoz, hogy csökkenjen a sokkoló számlák száma.

A legmagasabb tarifák az EU területén 2010. július 1-jétől 2011. június 30-ig

Hívásindítás <i>(percenkénti bruttó ár)</i>	134,32 forint	az első 30 másodpercet mindenképpen fizetni kell, utána az elszámolás másodperc alapú
Hívásfogadás <i>(percenkénti bruttó ár)</i>	51,66 forint	az elszámolás másodperc alapú
SMS-küldés	37,88 forint	darab

Az EU-n kívül, akár Európában, vagy más kontinenseken más, általában magasabb tarifák vannak érvényben. Ezekről, valamint az aktuális akciókról tájékozódjunk szolgál-

tatónknál, vagy a Nemzeti Hírközlési Hatóság (NHH) tarifa-összehasonlító portálján, a www.tantusz.nhh.hu oldalon a ROAMING alkalmazás segítségével.

A FOGYASZTÓ ÉS AZ NHH

FOGYASZTÓVÉDELMI MELLÉKLET • 2010. AUGUSZTUS

Adatroaming, azaz mobilinternet

Az utóbbi időben egyre többen vesszük igénybe a mobilinternet-szolgáltatást, akár telefonon, akár laptopon keresztül. A mobilinternet-roaming azonban igen drága is lehet. Az Európai Parlament és a Tanács rendelete szerint a mobilszolgáltatóknak 2010. július 1-jétől limit beállítási kötelezettségük van, azaz minden mobilinternet-roamingot használó ügyfelük számára automatikusan beállítják az 50 eurós limitet. Természetesen az ügyfél más felső határt is meghatározhat, amelynél az adott időszakban nem lehet magasabb az adatforgalomért fizetendő számla.

A szolgáltatóknak a barangoló ügyfeleiket SMS-sel, e-mail üzenettel, vagy a számítógépen felugró ablakkal kell tájékoztatniuk arról, hogy elérték a korlát 80 százalékát. Biztosítani kell az ügyfelek számára a jogot, hogy kérjék szolgáltatójuktól az ilyen értesítések küldésének megszüntetését, illetve hogy bármikor díjmentesen kérjék a szolgáltatás visszaállítását. Ha az ügyfél forgalma

túllépi a pénzben, vagy adatban megállapított korlátot, akkor a szolgáltatónak szintén üzenetet kell küldenie, és jeleznie kell, hogy a felhasználó hogyan kérheti a szolgáltatás folytatását, illetve fel kell tüntetni a határértéken felüli egységekhez kapcsolódó költségeket. Amennyiben a barangolást végző ügyfél nem válaszol a kézbesített értesítésnek megfelelően, a szolgáltatónak haladéktalanul meg kell szüntetnie a barangolásos adatátviteli szolgáltatás nyújtását, nem számolhat fel további díjat, kivéve, ha és ameddig az ügyfél kéri a szolgáltatások további vagy újbóli nyújtását.

Takács Péter, a hírközlési fogyasztói jogok képviselője szerint a felső határ bevezetése és a figyelmeztetés küldése javította a fogyasztók helyzetét és hozzájárult ahhoz, hogy csökkenjen a sokkoló számlák száma. Takács szerint érdemes figyelni a szolgáltatók aktuális akcióit, illetve az árak alakulását a www.tantusz.nhh.hu honlapon. Ugyanakkor javasolta a szolgáltatóknak, hogy a limit-beállítás lehetőségét, amennyiben módjukban áll, alkalmazzák az Unió határain kívül is.

Tippek utazóknak

- Ne feledjük, a hazai mobilinternet-csomagok nem érvényesek külföldön!
- Kártyafüggetlen készülékkel akár helyi feltöltő-kártyát (pre-paid) is használhatunk.
- Ha külföldön tartózkodunk, mindig olcsóbb, ha fogadjuk a hívást, mintha kezdeményeznénk.
- Tájékozódjunk arról, hogy van-e a szolgáltatóknak napi/heti/havi mobilinternetes roaming-csomagja.
- Ha laptopot viszünk magunkkal, állítsuk be úgy, hogy a gépen lévő szoftverek ne frissítsék magukat külföldön.
- Figyeljük az adatforgalmat, ha nem fontos, nagy állományokat inkább belföldön töltsünk le, mint külföldön.

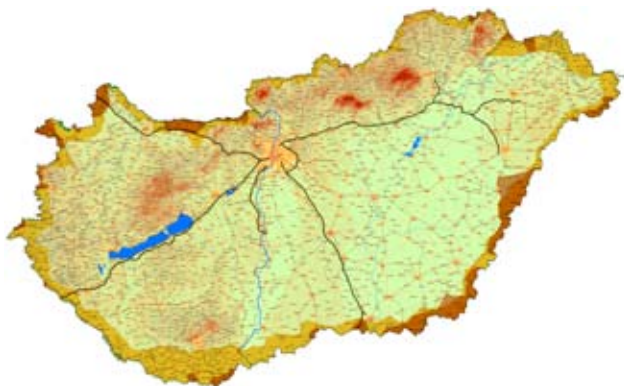
Megújult a szándékolatlan roaming térkép

Megújult a szándékolatlan roaming veszélyeire figyelmeztető térkép, jelentette be a Nemzeti Hírközlési Hatóság sajtótájékoztatóján Takács Péter, a hírközlési fogyasztói jogok képviselője.

A szándékolatlan roaming – egyébként teljesen természetes – jelensége akkor fordulhat elő, ha mobiltelefonálás vagy mobilinternetezés közben belföldön, a határok közelében a szomszédos ország szolgál-

tatójának hálózatára vált át a készülékünk. Takács Péter elmondta, a határközeli településeken mindenkinek érdemes figyelnie erre, hogy a számlát látva később senkit ne érhessen kellemetlen meglepetés.

A leghatékonyabb védekezés, ha a felhasználó a határok közelében a készülékét kézi hálózatválasztásra állítja.



GSM sáv

A szándékolatlan mobilhang-roaming veszélye – a külföldi szolgáltató jele fogható, a mobiltelefonja véletlenszerűen kapcsolódhat a nem kívánt telefontársaság hálózatához.



UMTS sáv

A szándékolatlan mobilinternet-roaming veszélye – a külföldi szolgáltató jele fogható, a mobilinternetes eszköz véletlenszerűen kapcsolódhat a nem kívánt telefontársaság hálózatához.

A szándékolatlan roamingra azért is fontos odafigyelni, mert az utóbbi időben egyre népszerűbb mobilinternet-szolgáltatás igénybe vételekor is előfordulhat – és ebben az esetben különösen magas számlával járhat. A mobilinternet térnyerése miatt az

NHH a www.nhh.hu/fogyasztoknak oldalon elérhető szándékolatlan roaming térképen első ízben külön is feltüntette azokat a helyeket, ahol fokozott az esélye annak, hogy a jelenség a 3G/UMTS hálózatokon is előfordul.



A szándékolatlan roaming elleni leghatékonyabb védekezés, ha a felhasználó a határok közelében a készülékét kézi hálózatválasztásra állítja, mondta a képviselő. Éppen ezért a ma már közel 1 millió mobilinternet-előfizető védelmében Takács Péter felhívta a szolgáltatók figyelmét arra, hogy mobilinternetezéskor is tegyék könnyen

észrevehetővé, ha a felhasználó készüléke hálózatot vált, illetve itt is tegyék lehetővé a beállítások között a kézi hálózatválasztást! Hozzátette, hogy a szolgáltatók, amikor az ügyfél telefonja egy külföldi szolgáltató hálózatára vált – vagyis normál esetben a határ átlépésekor – kötelesek a külföldi roamingtarifákról SMS-ben értesítést küldeni.



Maradva a belföldi tarifáknál, Takács Péter felhívta a mobilinternettel ismerkedők figyelmét, hogy a szolgáltatók által a mobiltelefon-előfizetéshez alapbeállításként

nyújtott, úgynevezett start-csomagok használatával a mobilinternetezés sokkal többbe is kerülhet, mint egy megfelelően megválasztott mobilinternet-csomag előfizetésével.

Impresszum

A Nemzeti Hírközlési Hatóság szakmai melléklete, a kiadvány szerkesztésében közreműködik az NHH kommunikációs igazgatósága.

Elérhetőség

1015 Budapest, Ostrom utca 23-25., Telefon: (06 1) 457 7100, E-mail: sajto@nhh.hu, Web: www.nhh.hu