



NMHH

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

AJÁNLATI FELHÍVÁS EGYETEMES ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁNAK ÖNKÉNTES VÁLLALÁSÁRA

2018. január 19.

I.	FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK.....	4
II.	AZ AJÁNLATI FELHÍVÁS TÁRGYA.....	4
III.	ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK	4
IV.	AZ AJÁNLAT BENYÚJTÁSÁNAK HATÁRIDEJE ÉS HELYE, VALAMINT AZ AJÁNLAT BENYÚJTÁSÁNAK MÓDJA ÉS FORMÁJA	6
V.	SZEMÉLYI, RÉSZVÉTELI ALKALMASSÁGRA VONATKOZÓ ÉRVÉNYESSÉGI FELTÉTELEK	7
VI.	SZAKMAI ALKALMASSÁGRA VONATKOZÓ ÉRVÉNYESSÉGI FELTÉTELEK.....	7
VII.	AZ AJÁNLAT KÖTELEZŐ TARTALMI ÉRVÉNYESSÉGI ELEMEI, AZ AJÁNLATHOZ KÖTELEZŐEN CSATOLANDÓ DOKUMENTUMOK, NYILATKOZATOK	7
VIII.	AZ EGYETEMES SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁNAK PÉNZÜGYI ÉS MINŐSÉGI FELTÉTELEI, KÖZREMŰKÖDŐ IGÉNYBEVÉTELE	9
IX.	A KIJELÖLÉSI ELJÁRÁS MEGINDÍTÁSA.....	9
X.	AZ AJÁNLATOK ÉRVÉNYESSÉGÉNEK VIZSGÁLATA.....	9
XI.	AZ AJÁNLATTEVŐNEK AZ AJÁNLATTAL KAPCSOLATOS FELELŐSSÉGE, AZ AJÁNLATI FELHÍVÁSBAN FOGLALTAK MEGSÉRTÉSÉNEK JOGKÖVETKEZMÉNYEI	11
XII.	BÍRÁLATI SZEMPONTOK, AZ AJÁNLATOK ÉRTÉKELÉSE, AZ AJÁNLATOK ÉRTÉKELÉSÉNEK MÓDSZERTANA.....	12
XIII.	A KIJELÖLÉSI ELJÁRÁST LEZÁRÓ DÖNTÉS ÉS MEGKÖTHETŐ HATÓSÁGI SZERZŐDÉS SZABÁLYAI.....	14
XIV.	AZ EGYETEMES SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSA MEGKEZDÉSÉNEK IDŐPONTJA ÉS AZ EGYETEMES SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁNAK IDŐTARTAMA.....	14
XV.	AZ EGYETEMES SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁNAK ELLENŐRZÉSE.....	15
XVI.	AZ EGYETEMES SZOLGÁLTATÁS KÖRÉBE TARTOZÓ EGYES SZOLGÁLTATÁSELEMEKKEL KAPCSOLATOS EGYEDI FELTÉTELEK	15
A.	TELEFONHÁLÓZATHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS BIZTOSÍTÁSA SZOLGÁLTATÁSELEM	15
1.	<i>Az Ajánlati Felhívás tárgya</i>	15
2.	<i>Az Ajánlat benyújtásának határideje és helye, valamint az Ajánlat benyújtásának módja és formája</i>	15
3.	<i>Személyi, részvételi alkalmasságra vonatkozó érvényességi feltételek, szakmai alkalmasságra vonatkozó érvényességi feltételek</i>	15
4.	<i>Az Ajánlat kötelező tartalmi érvényességi elemei, az Ajánlathoz csatolandó dokumentumok, nyilatkozatok</i>	16
5.	<i>Az egyetemes Szolgáltatáselemmel ellátandó földrajzi hely (terület).....</i>	16
6.	<i>Az egyetemes Szolgáltatáselem nyújtása megkezdésének időpontja és az Egyetemes Szolgáltatás nyújtásának időtartama</i>	16
7.	<i>Az Egyetemes Szolgáltatás nyújtásának pénzügyi és minőségi feltételei, közreműködő igénybevétele</i>	16
8.	<i>Az Ajánlatok értékelésének bírálati szempontjai</i>	16
9.	<i>Az Ajánlati Felhívásban foglaltak megsértésének jogkövetkezményei</i>	17
B.	NYILVÁNOS TELEFONÁLLOMÁSOK MŰKÖDTETÉSE SZOLGÁLTATÁSELEM.....	18
1.	<i>Az Ajánlati Felhívás tárgya</i>	18

2. Az Ajánlat benyújtásának határideje és helye, valamint az Ajánlat benyújtásának módja és formája	18
3. Személyi, részvételi alkalmasságra vonatkozó érvényességi feltételek, szakmai alkalmasságra vonatkozó érvényességi feltételek	18
4. Az Ajánlat kötelező tartalmi érvényességi elemei, az Ajánlathoz csatolandó dokumentumok, nyilatkozatok	18
5. Az egyetemes Szolgáltatáselemmel ellátandó földrajzi hely (terület)	18
6. Az egyetemes Szolgáltatáselem nyújtása megkezdésének időpontja és az Egyetemes Szolgáltatás nyújtásának időtartama	18
7. Az Egyetemes Szolgáltatás nyújtásának pénzügyi és minőségi feltételei, közreműködő igénybevétele	18
8. Az Ajánlatok értékelésének bírálati szempontjai	19
9. Az Ajánlati Felhívásban foglaltak megsértésének jogkövetkezményei	20
C. ORSZÁGOS BELFÖLDI TUDAKOZÓ NYÚJTÁSA SZOLGÁLTATÁSELEM	20
1. Az Ajánlati Felhívás tárgya	20
2. Az Ajánlat benyújtásának határideje és helye, valamint az Ajánlat benyújtásának módja és formája	20
3. Személyi, részvételi alkalmasságra vonatkozó érvényességi feltételek, szakmai alkalmasságra vonatkozó érvényességi feltételek	20
4. Az Ajánlat kötelező tartalmi érvényességi elemei, az Ajánlathoz csatolandó dokumentumok, nyilatkozatok	20
5. Az egyetemes Szolgáltatáselemmel ellátandó földrajzi hely (terület)	21
6. Az egyetemes Szolgáltatáselem nyújtása megkezdésének időpontja és az Egyetemes Szolgáltatás nyújtásának időtartama	21
7. Az Egyetemes Szolgáltatás nyújtásának pénzügyi és minőségi feltételei, közreműködő igénybevétele	21
8. Az Ajánlatok értékelésének bírálati szempontjai	21
9. Az Ajánlati Felhívásban foglaltak megsértésének jogkövetkezményei	22
D. ELŐFIZETŐI NÉVJEGYZÉK ELÉRHETŐVÉ TÉTELE SZOLGÁLTATÁSELEM	22
1. Az Ajánlati Felhívás tárgya	22
2. Az Ajánlat benyújtásának határideje és helye, valamint az Ajánlat benyújtásának módja és formája	22
3. Személyi, részvételi alkalmasságra vonatkozó érvényességi feltételek, szakmai alkalmasságra vonatkozó érvényességi feltételek	22
4. Az Ajánlat kötelező tartalmi érvényességi elemei, az Ajánlathoz csatolandó dokumentumok, nyilatkozatok	22
5. Az egyetemes Szolgáltatáselemmel ellátandó földrajzi hely (terület)	23
6. Az egyetemes Szolgáltatáselem nyújtása megkezdésének időpontja és az Egyetemes Szolgáltatás nyújtásának időtartama	23
7. Az Egyetemes Szolgáltatás nyújtásának pénzügyi és minőségi feltételei, közreműködő igénybevétele	23
8. Az Ajánlatok értékelésének bírálati szempontjai	23
9. Az Ajánlati Felhívásban foglaltak megsértésének jogkövetkezményei	24
MELLÉKLETEK	25
1. SZÁMÚ MELLÉKLET	26
2. SZÁMÚ MELLÉKLET	27
3. SZÁMÚ MELLÉKLET	28
4. SZÁMÚ MELLÉKLET	29

I. Fogalommeghatározások

1. **Ajánlat:** az egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos részletes szabályokról szóló 6/2015. (X. 26.) NMHH rendelet 2. § 1. pontja szerinti dokumentum,
2. **Ajánlati Felhívás:** a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Elnöke által közzétett, az egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos részletes szabályokról szóló 6/2015. (X. 26.) NMHH rendelet 2. § 2. pontja szerinti jelen dokumentum,
3. **Ajánlattevő:** a jelen ajánlati felhívásra ajánlatot benyújtó elektronikus hírközlési szolgáltató,
4. **Ákr.:** az általános közgazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. tv.,
5. **Elnök:** a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Elnöke,
6. **Eht.:** az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény,
7. **Egyetemes Szolgáltatás:** az Eht. 188. § 11. pontja szerinti egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás,
8. **Egyetemes Szolgáltató:** az egyetemes szolgáltatás nyújtására az egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos részletes szabályokról szóló 6/2015. (X. 26.) NMHH rendelet 8. § (2) bekezdése vagy 9. §-a szerint kijelölt szolgáltató,
9. **Er.:** az egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos részletes szabályokról szóló 6/2015. (X. 26.) NMHH rendelet,
10. **Hatóság:** Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság,
11. **Kijelölési Eljárás:** az Er. 8. §-a szerint megindított egyetemes szolgáltató kijelölésére irányuló hatósági eljárás,
12. **Kijelölési Határozat:** az érintett szolgáltatáselem és – amennyiben ez az adott szolgáltatáselemmel összefüggésben értelmezhető – földrajzi számozási terület vonatkozásában az egyetemes szolgáltató kijelölése tárgyában hozott határozat,
13. **Hatósági Szerződés:** az Elnök és az egyetemes szolgáltató között az Ákr., az Eht. és az Er. szabályai alapján megkötött, az egyetemes szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés,
14. **Mellékletek:** az ajánlati felhívás 1. sz. melléklete (Ajánlati lap „Telefonhálózathoz való hozzáférés biztosítása” szolgáltatáselem önkéntes nyújtásához), 2. sz. melléklete (Ajánlati lap „Nyilvános telefonállomások működtetése” szolgáltatáselem önkéntes nyújtásához), 3. sz. melléklete (Ajánlati lap „Országos belföldi tudakozó nyújtása” szolgáltatáselem önkéntes nyújtásához) és 4. sz. melléklete (Ajánlati lap „Előfizetői névjegyzék elérhetővé tétele” szolgáltatáselem önkéntes nyújtásához),
15. **Méltánytalan Többletteher:** az Er. 2. § 9. pontja szerinti mértékű nettó elkerülhető költség,
16. **Nettó Elkerülhető Költség:** az Eht. 188. § 84. pontja szerinti költség,
17. **Számozási Terület:** Magyarország Er. 2. § 11. pontja szerinti földrajzilag elkülönített területe,
18. **Szolgáltatáselem:** az Eht. 117. § a)-d) pontja szerinti szolgáltatáselemek.

A jelen Ajánlati Felhívásban használt, külön nem definiált fogalmak a jogszabályban – így különösen az Eht.-ban és az Er.-ben – foglalt jelentéssel bírnak.

II. Az Ajánlati Felhívás tárgya

A jelen Ajánlati Felhívás tárgya jelen Ajánlati Felhívás XVI. pontjának A.-D. alpontjaiban Szolgáltatáselemenként kerül meghatározásra.

III. Általános rendelkezések

A jelen Ajánlati Felhívásban nem részletezettek tekintetében az Eht. és az Eht. végrehajtására kiadott jogszabályok, így különösen az Er. szabályai az irányadóak.

Az Ajánlatot magyar nyelven kell benyújtani. Amennyiben az Ajánlattevő bármely dokumentumot nem magyar nyelven nyújt be, csatolnia kell annak hiteles magyar nyelvű

fordítását is.

A külföldön kiállított közokirat, illetőleg a külföldi bíróság, közigazgatási szerv, közjegyző vagy egyéb közhitelességgel felruházott személy által hitelesített magánokirat – hacsak az ügyfajta vonatkozó jogszabályból, nemzetközi szerződésből, illetve viszonyossági gyakorlatból más nem következik – a magyar törvény szerinti bizonyító erővel csak akkor rendelkezik, ha azt a kiállítás helye szerinti államban működő magyar külképviseleti hatóság diplomáciai felülhitelesítéssel látta el. Ha a külföldön kiállított közokirat, illetőleg a külföldi bíróság, közigazgatási szerv, közjegyző vagy egyéb közhitelességgel felruházott személy által hitelesített magánokirat magyar külképviseleti hatóság általi diplomáciai felülhitelesítése nemzetközi szerződés vagy viszonyossági gyakorlat miatt nem szükséges, minden érintett iratot külön-külön a felülhitelesítés hiányának jogszerűségét alátámasztó iratokkal, dokumentumokkal együtt kell benyújtani.

Az Ajánlattevő az Eht. 33. § (2) bekezdésének megfelelően megjelölheti – a közérdekből nyilvános vagy jogszabályban meghatározottak szerint egyébként törvény által védett titoknak nem minősíthető adatok kivételével – törvény által védett titok, különösen az üzleti titok védelmére, egyéb méltányolható érdekre, továbbá jelentős hírközléspolitikai vagy hírközlési piaci versennyel összefüggő szempontra hivatkozással azokat az adatokat, amelyek zárt kezelését szükségesnek tartja. Ebben az esetben az Ajánlattevő köteles olyan iratváltozatot is készíteni, amely az előbbieken meghatározott adatokat nem tartalmazza.

Az Ajánlatban, illetve a Kijelölési Eljárás során az Ajánlattevő által az Elnök részére átadott adat, dokumentum, információ, közlés kizárólag az adott Ajánlattevő által, a vonatkozó jogszabályoknak, különösen az Eht. 33. § (2) bekezdésének megfelelően történt minősítése esetén kezelhető zártan. Nem minősíthető törvény által védett titoknak, zártan kezelendő adatnak az Ajánlat azon eleme, amely az Ajánlati Felhívás alapján – az adott Szolgáltatáselem tekintetében – értékelésre kerül (így különösen az Ajánlat részeként benyújtott Melléklet(ek) tartalma), ezen adatokat az Elnök a Kijelölési Eljárás lefolytatásához és a jogszabályi előírások teljesítéséhez szükséges mértékben hozhatja nyilvánosságra.

Az Ajánlat benyújtása során az Ajánlattevő köteles külön, írásos, visszavonhatatlan és további feltételt nem támasztó nyilatkozatot tenni arról, hogy tudomásul veszi, hogy a Kijelölési Eljárás érdemi lezárásáig az iratokba való betekintés során nem ismerheti meg más Ajánlattevő Ajánlatának azon elemeit, amelyek az Ajánlati Felhívás alapján – az egyes Szolgáltatáselemek tekintetében – értékelésre kerülnek (így különösen az Ajánlat részeként benyújtott Melléklet(ek) tartalmát).

Az Ajánlattevő tudomásul veszi, hogy az általa benyújtott Ajánlat, valamint az Elnökhöz az Ajánlati Felhívással kapcsolatban eljuttatott minden egyéb, írásos formában benyújtott vagy elektronikus úton továbbított anyag, beadvány (a jelen pontban a továbbiakban: egyéb beadvány) egészének és egyes részeinek felhasználására – beleértve az abban található információkat is – az Elnök a szerzői jogvédelem teljes tartamára díjmentesen nem kizárólagos felhasználási jogot szerez. Ezen jog – a törvény által védett titok védelmére és a közérdeklő adatokra vonatkozó szabályok figyelembe vételével – kiterjed az Ajánlattevő által benyújtott Ajánlatnak és egyéb beadványoknak a Kijelölési Eljárással összefüggő célból történő felhasználására, így különösen azok nyomtatott vagy elektronikus úton történő többszörözésére, a Kijelölési Eljárásban esetlegesen készítendő munkaanyagokban való felhasználásra (beleértve az átdolgozást, a nyilvánosságához közvetítést is). Az Elnök ezen felhasználási jogokat az Ajánlattevő külön engedélye nélkül megbízottai vagy szakértői, valamint az ezek nevében eljáró szervek és személyek, továbbá a jogszabályban feljogosított más személyek vagy szervek útján is korlátozástól mentesen gyakorolhatja.

IV. Az Ajánlat benyújtásának határideje és helye, valamint az Ajánlat benyújtásának módja és formája

Az Ajánlati Felhívásra Ajánlat legkésőbb **2018. március 19-i** beérkezéssel nyújtható be. Az Ajánlatot kizárólag személyesen, a Hatóság székhelyén (1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.), hivatali munkaidőben (hétfő-csütörtök: 8.00-16.30, péntek: 8.00-14.00) lehet benyújtani. Az átvételt és annak dátumát a Hatóság átvételi bélyegzővel igazolja.

Az Ajánlat személyes benyújtására kizárólag az Ajánlattevő vagy erre feljogosított képviselője jogosult.

Az Ajánlatot benyújtó személy köteles személyazonosság igazolására szolgáló okmánnyal (személyazonosító igazolvány, útlevél vagy vezetői engedély) igazolni magát, valamint amennyiben valamely jogi személy, egyéni cég, nyilvántartásba vett egyéb szervezet, vagy természetes személy illetve egyéni vállalkozó képviselőjében kíván Ajánlatot benyújtani, úgy köteles az Ajánlat benyújtására jogosító – jogi személy, egyéni cég, nyilvántartásba vett egyéb szervezet esetén cégszerűen aláírt – meghatalmazás egy eredeti példányát a Hatóság részére bemutatni. Az Ajánlatot benyújtó személy törvényes képviselője képviselői jogosultságát 30 (harminc) napnál nem régebbi eredeti cégkivonattal, eredeti hatósági bizonyítvánnyal vagy a törvényes képviselői jogosultságot hitelesen alátámasztó eredeti dokumentummal, vagy ezek hiteles másolatával igazolhatja.

Az Ajánlatot lezárt borítékban kell benyújtani. A borítékon szerepelnie kell az alábbiaknak:

- az Ajánlattevő neve;
- az *„AJÁNLAT egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás [az Ajánlat tárgyát képező Szolgáltatáselem megnevezése] nyújtásának önkéntes vállalására”* felirat.

Egy Szolgáltatáselem vonatkozásában az Ajánlattevő csak egy Ajánlatot nyújthat be. Több Szolgáltatáselem tekintetében az Ajánlattevő kizárólag Szolgáltatáselemként elkülönítve, önálló Ajánlatokat nyújthat be. Az Ajánlattevő Ajánlatában vagy Ajánlataiban az Ajánlat tárgyát képező Szolgáltatáselem tekintetében kizárólag a Mellékletekben szereplő, és az adott Ajánlat tárgyát képező Szolgáltatáselemre alkalmazandó ajánlati lapon tüntetheti fel az ott szereplő bírálati szempontoknak megfelelő vállalásait.

Az Ajánlatot 2 (kettő) nyomtatott – 1 (egy) eredeti és 1 (egy) másolati – példányban, továbbá 1 (egy) elektronikus példányban – kizárólag MS Word, MS Excel és/vagy nyomtatható PDF formátumú fájlokat tartalmazó CD/DVD adathordozón kell benyújtani. Amennyiben az Ajánlattevő az Eht. 33. § (2) bekezdésének megfelelően meg kívánja jelölni törvény által védett titok, különösen az üzleti titok védelmére, egyéb méltányolható érdekre, továbbá jelentős hírközléspolitikai vagy hírközlési piaci versennyel összefüggő szempontra hivatkozással azokat az adatokat, amelyek zárt kezelését szükségesnek tartja, akkor az Ajánlattevő köteles a fent meghatározottakon felül olyan iratváltozatot is készíteni – egy eredeti és egy másolati példányban –, amely az előbbieken meghatározott adatokat nem tartalmazza, továbbá köteles a zártan kezelendő adatokat tartalmazó Ajánlat eredeti és másolati példányon az alábbi szöveget feltüntetni:

„Törvény által védett titkot tartalmaz”.

Az Ajánlattevőn kívüli személy/szervezet által kiállított iratok, dokumentumok kivételével az Ajánlat eredeti példányainak minden oldalát folyamatos oldalszámozással kell ellátni. A feliratot nem tartalmazó elválasztólapokat és a felírólapokat is oldalszámmal kell ellátni. A

felírólapon fel kell tüntetni az azt követő dokumentum megnevezését, valamint abban az esetben, ha az oldalszámmal nem látható el (egyéb irat), azt, hogy az adott dokumentum hány oldalas, majd ezután a következő oldalszámmal ellátható oldalon (az oldalszám nélküli dokumentum oldalait is beleszámítva) kell folytatni az oldalszámozást. Az Ajánlatot tartalomjegyzékkel kell ellátni. Az Ajánlat eredeti és másolati példányának eltérése esetén az eredeti (nyomtatott) példány tartalma irányadó.

V. Személyi, részvételi alkalmasságra vonatkozó érvényességi feltételek

Érvényes Ajánlatot az az Ajánlattevő nyújthat be:

- a) amely a Hatóság által az Eht. 52. § (2) bekezdése alapján az elektronikus hírközlési szolgáltatókról és az általuk nyújtott szolgáltatásokról vezetett nyilvántartásban az Ajánlat benyújtásának időpontjában elektronikus hírközlési szolgáltatóként szerepel,
- b) amelynek nincs 60 (hatvan) napnál régebben lejárt vám-, társadalombiztosítási járulék vagy a központi adóhatóság által nyilvántartott lejárt adótartozása, továbbá elkülönített állami pénzalappal szemben fennálló lejárt fizetési kötelezettsége, kivéve, ha a hitelező az adósság későbbi időpontban történő megfizetéséhez írásban hozzájárult (ebben az esetben az Ajánlathoz csatolni kell a fizetési késedelem mértékére vonatkozó, valamint a jellegének megítéléséhez szükséges adatokat, információkat),
- c) amely nem áll csődeljárás, felszámolási, végelszámolási vagy a megszüntetésére irányuló egyéb eljárás alatt,
- d) amely nem rendelkezik 30 (harminc) napnál régebben lejárt díjtartozással a Hatóság felé.

Fenti a)-d) pontokban meghatározott személyi részvételi alkalmasságra vonatkozó érvényességi feltételeknek az Ajánlattevő saját Ajánlata benyújtásától a Kijelölési Eljárás lezárásáig (ideértve a kijelölési határozat elleni közigazgatási pert is), illetve – amennyiben az Ajánlattevő az Ajánlati Felhívás VII. 2. d) pontja szerint benyújtott nyilatkozatában úgy nyilatkozott, hogy a Kijelölési Eljárásban való nyertessége esetén Hatósági Szerződést kíván kötni az Egyetemes Szolgáltatás nyújtása tárgyában, akkor – a Hatósági Szerződés megkötéséig folyamatosan köteles megfelelni.

Az Ajánlattevő Ajánlatot csak önállóan jogosult benyújtani, több Ajánlattevő közösen nem nyújthat be Ajánlatot.

VI. Szakmai alkalmasságra vonatkozó érvényességi feltételek

Érvényes Ajánlatot az az Ajánlattevő nyújthat be:

- a) amely, vagy amely jogelődje elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtása terén legalább 3 év gyakorlatot szerzett, és ennek során évente átlagosan legalább 10.000 előfizetőt szolgált ki, és
- b) amelynek az Ajánlati Felhívás közzétételét megelőző 3 üzleti évben átlagosan az általános forgalmi adó nélkül számított, elektronikus hírközlésből származó nettó árbevétele legalább 10.000.000 Ft értéket ért el.

VII. Az Ajánlat kötelező tartalmi érvényességi elemei, az Ajánlathoz kötelezően csatolandó dokumentumok, nyilatkozatok

1. Az Ajánlattevő az Ajánlatában – az adott Szolgáltatáselem vonatkozásában – köteles meghatározni:
 - a) azon Szolgáltatáselemet, amelyre az ajánlata irányul,
 - b) az Ajánlat tárgyául szolgáló Szolgáltatáselem tekintetében releváns, az Ajánlati Felhívás XVI. pont A. 4. és A. 5. alpontjaiban, B. 4. és B. 5. alpontjaiban, C. 4. és C. 5. alpontjaiban, valamint D. 4. és D. 5. alpontjaiban előírt egyéb követelményeket, tartalmi elemeket és
 - c) amennyiben az Ajánlattevő nyertessége esetén igényt tart Méltánytalan Többletteleher megtérítésére, az Egyetemes Szolgáltatásnak az Er. 6. § (1) bekezdés b) pontjában meghatározott földrajzi helyen vagy területen a 6. § (1) bekezdés d) pontja szerinti időtartamban – amennyiben ez határozatlan időtartam, az Egyetemes Szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított első két évben – történő nyújtásából adódó Nettó Elkerülhető Költségekre vonatkozó előzetes számítást évenkénti és földrajzi számozási területenkénti bontásban. A benyújtandó számítások körében irányadó részletes szabályokat az Er. 2. melléklete tartalmazza.

2. Az Ajánlattevő az Ajánlathoz köteles csatolni:
 - a) az Ajánlati Felhívás V. b) pontjában foglalt követelményeknek való megfelelést igazoló alátámasztó dokumentum(ka)t, nyilatkozato(ka)t,
 - b) amennyiben az Ajánlattevő nyertessége esetén igényt tart Méltánytalan Többletteleher megtérítésére, akkor a fenti 1. c) alpont szerinti számításokat alátámasztó valamennyi adatot tartalmazó dokumentumot,
 - c) az Ajánlati Felhívás VI. pontjában foglalt követelményeknek való megfelelést igazoló alátámasztó dokumentumokat, nyilatkozatokat,
 - d) a Kijelölési Eljárásban való részvételére vonatkozó egyértelmű szándéknyilatkozatát, amely tartalmazza, hogy az Ajánlattevő saját nyilatkozatának benyújtásától kezdődően a jelen Ajánlati Felhívásban foglaltakat magára nézve visszafordíthatatlanul, jogfenntartás és korlátozás nélkül kötelezőnek ismeri el,
 - e) a visszavonhatatlan és feltételt nem támasztó nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy a Kijelölési Eljárásban való nyertessége esetén kíván-e Hatósági Szerződést kötni az Egyetemes Szolgáltatás nyújtása tárgyában,
 - f) visszavonhatatlan és további feltételt nem támasztó nyilatkozatot arról, hogy tudomásul veszi, hogy a Kijelölési Eljárás érdemi lezárásáig az iratokba való betekintés során nem ismerheti meg más Ajánlattevő Ajánlatának azon elemeit, amelyek az Ajánlati Felhívás XII. és XVI. pontja alapján – az egyes Szolgáltatáselemek tekintetében – értékelésre kerülnek (így különösen az Ajánlat részeként benyújtott Melléklet(ek) tartalmát),
 - g) az Ajánlattevő nyilatkozatát, hogy nyertessége esetén az adott Szolgáltatáselemet maga, vagy közreműködő útján, illetve igénybevételeivel kívánja nyújtani, továbbá – közreműködő igénybevételeire irányuló szándék esetében – visszavonhatatlan és további feltételt nem támasztó nyilatkozatot arról, hogy az Ajánlattevő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatáselem nyújtása körében a közreműködő magatartásáért úgy felel, mintha az adott Szolgáltatáselemet maga nyújtaná,
 - h) a Mellékletekben szereplő, az Ajánlat tárgyát képező Szolgáltatáselem tekintetében kitöltött ajánlati lapot,
 - i) ha az Ajánlatot benyújtó személy valamely jogi személy, egyéni cég, nyilvántartásba vett egyéb szervezet, vagy természetes személy illetve egyéni vállalkozó képviselőként nyújtja be az Ajánlatot, akkor a képviselői jogát igazoló dokumentumot (a jelen Ajánlati Felhívás IV. pontjában írtak szerinti meghatalmazást, illetve az

Ajánlattevő törvényes képviselőjének képviseleti jogosultságot hitelesen alátámasztó eredeti dokumentumot, vagy ezek hiteles másolatát),

- j) amennyiben az Ajánlat tárgyaül szolgáló Szolgáltatáselem tekintetében releváns, akkor, az Ajánlati Felhívás XVI. pont C. 4. alpontjában foglaltak szerint az Ajánlathoz csatolandó egyéb dokumentumot,
- k) az Ajánlat tárgyaül szolgáló Szolgáltatáselem tekintetében releváns, az Ajánlati Felhívás XVI. pont A. 4. alpontjában, B. 4. alpontjában, C. 4. alpontjában, valamint D. 4. alpontjában előírt, a Szolgáltatáselem vagy egyéb tevékenység (szolgáltatás) nyújtása terén szerzett gyakorlat időtartamára vonatkozó, és az ellátott előfizetők számára vonatkozó, a szakmai alkalmasságát alátámasztó nyilatkozatát, bizonyítékait, amennyiben rendelkezik ilyennel.

VIII. Az Egyetemes Szolgáltatás nyújtásának pénzügyi és minőségi feltételei, közreműködő igénybevétele

Az Egyetemes Szolgáltatás Ajánlatban vállalt pénzügyi és minőségi feltételeinek meg kell felelniük az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályokban (így különösen az Eht. 117-118. §-aiban, valamint az Er.-ben) előírt, és a jelen Ajánlati Felhívás XVI. pont A.7., B.7., C.7., és D.7. alpontjaiban részletezett követelményeknek. Az Ajánlati Felhívás XVI. pont A-D. 8. alpontjai Szolgáltatáselemként tartalmazzák azokat a további feltételeket, bírálati szempontokat, amelyeket az Elnök a vállalások értékelése során számításba vesz.

Az Egyetemes Szolgáltatás Eht. 117. § szerinti megfizethető díjának az Ajánlatban oly módon kell megfelelni, hogy Szolgáltatáselemként az egyetemes szolgáltatási díjak emelkedése az Egyetemes Szolgáltatás megkezdését követően évente, a megelőző egy éves időszakhoz viszonyítva nem haladhatja meg az éves fogyasztóiár-index mértékét.

Abban az esetben, ha az Ajánlattevő az Ajánlat tárgyát képező Szolgáltatáselem (ideértve azt is, ha a Szolgáltatáselemet nem Egyetemes Szolgáltatásként nyújtja) tekintetében rendelkezik általános szerződési feltételekkel, az igénybevevő számára az Ajánlat benyújtásakor hatályos általános szerződési feltételekben foglaltaknál kedvezőtlenebb feltételeket az Ajánlatában nem vállalhat.

Az adott Szolgáltatáselem vonatkozásában az Ajánlati felhívás XII. pontja szerinti nyertes Ajánlattevő az Egyetemes Szolgáltatást saját neve alatt, de közreműködő (pl. alvállalkozó) igénybevételeivel vagy útján is nyújthatja. Ebben az esetben a nyertes Ajánlattevő az Egyetemes Szolgáltatás nyújtása vonatkozásában jogosan igénybe vett közreműködőért úgy felel, mintha a közreműködő e körben kifejtett tevékenységét maga végezte volna. Ha a nyertes Ajánlattevőnek a közreműködő igénybevétele nem volt joga, felelős mindazokért a károkért is, amelyek e személy igénybevétele nélkül nem következtek volna be.

IX. A Kijelölési Eljárás megindítása

Az Elnök az ajánlatok benyújtására megállapított határidő elteltét követően, az Er. 8. § (1) bekezdésében foglaltak szerint, hivatalból megindítja a Kijelölési Eljárást.

X. Az Ajánlatok érvényességének vizsgálata

- 1. Az Elnök a beérkezett Ajánlatot megvizsgálja, hogy
 - a) az megfelel-e az Ajánlati Felhívás IV. pontjában meghatározott alaki (formai) követelményeknek,
 - b) az megfelel-e az Ajánlati Felhívás V. pontjában foglalt személyi, részvételi

- alkalmasságra vonatkozó érvényességi feltételeknek,
- c) az megfelel-e az Ajánlati Felhívás VI. pontjában feltüntetett szakmai alkalmasságra vonatkozó érvényességi feltételeknek,
 - d) az tartalmazza-e az Ajánlati Felhívás VII. pontjában foglalt Ajánlat kötelező tartalmi érvényességi elemeit, az Ajánlathoz kötelezően csatolandó dokumentumokat, valamint hogy
 - e) nem áll-e fenn az Ajánlati Felhívás X. pont 2. alpontjában meghatározott egyéb érvénytelenségi ok.
- 2.** Érvénytelen az Ajánlat, ha az Elnök az Ajánlat és a tényállás tisztázása alapján azt állapítja meg, hogy:
- a) az, különösen az annak részeként benyújtott Melléklet az Ajánlati Felhívás XVI. pont A. 8., B. 8., C. 8. és D. 8. alpontjai szerinti bírálati szempontok körében érthetetlen vagy egymásnak ellentmondó vagy nyilvánvalóan lehetetlen vállalásokat, feltételeket tartalmaz, amely akadályozza az Ajánlat érdemi értékelését,
 - b) az, különösen az annak részeként benyújtott Melléklet lehetetlen, túlzottan magas vagy alacsony mértékű, illetőleg kirívóan aránytalan kötelezettségvállalást, vagy olyan nyilvánvalóan irracionális vagy megalapozatlan vállalásokat, feltételeket tartalmaz, amelyek ellentmondanak az Elnök rendelkezésére álló tényeknek, adatoknak, és ezáltal lehetetlenné teszik az Ajánlati Felhívás XVI. pont A. 8., B. 8., C. 8. és D. 8. alpontjaiban foglalt bírálati szempontok szerinti értékelését, ideértve azt is, ha az Ajánlat részeként benyújtott Melléklet a XVI. pont A. 8., B. 8., C. 8. és D. 8. alpontjaiban feltüntetett táblázat „Célérték” oszlopaiban – a „Nettó Elkerülhető Költség” és a „Méltánytalan Többletteher” sorok kivételével – meghatározott bármelyik célérték követelménynél kedvezőtlenebb vállalást tartalmaz, továbbá ha kedvezőtlenebb feltételeket tartalmaz, mint az Ajánlattevő által az Ajánlat tárgyát képező Szolgáltatáselem (ideértve azt is, ha a Szolgáltatáselemet nem Egyetemes Szolgáltatásként nyújtja) tekintetében alkalmazott, az Ajánlattevő saját Ajánlatának benyújtásakor hatályos általános szerződési feltételei, vagy bármely bírálati szempont körében vállalást egyáltalán nem tartalmaz;
 - c) az megalapozatlansága miatt nem alkalmas az Eht.-ban vagy az Ajánlati Felhívásban meghatározott célok elérésére, megvalósítására, illetve
 - d) az az Er.-ben és az ajánlati felhívásban meghatározott érvényességi követelményeknek nem felel meg, így:
 - i. az Ajánlat az Ajánlati Felhívás IV. pontjában meghatározott határidőn túl vagy az ott meghatározott személyes benyújtási módtól eltérően került benyújtásra;
 - ii. az Ajánlat nem felel meg az Ajánlati Felhívás IV. pontjában meghatározott, az Ajánlat benyújtásával szemben támasztott formai kelleknek, követelményeknek;
 - iii. az Ajánlattevő nem felel meg az Ajánlati Felhívás V. pontjában meghatározott személyi (részvételi) alkalmasságra vonatkozó érvényességi feltételeknek;
 - iv. az Ajánlattevő nem felel meg az Ajánlati Felhívás VI. pontjában meghatározott, szakmai alkalmasságra vonatkozó érvényességi feltételeknek;
 - v. az Ajánlattevő Ajánlata nem vagy nem megfelelően tartalmazza az Ajánlati Felhívás VII. pont 1. alpontja szerinti kötelező tartalmi érvényességi elemeket, illetve az Ajánlattevő nem vagy nem az Ajánlati Felhívás VII. pont 2. alpontja szerinti előírásoknak megfelelően nyújtott be minden, kötelezően benyújtandó dokumentumot, nyilatkozatot, okiratot; vagy

- vi. a Mellékletekben szereplő, az Ajánlat tárgyát képező Szolgáltatáselem tekintetében kitöltött ajánlati lap nem tartalmazza az Ajánlattevő aláírását (cég esetén a cégszerű aláírását).

Hiánypótlásnak kizárólag abban az esetben van helye, amennyiben:

- az Ajánlattevő Ajánlata nem, vagy nem megfelelően tartalmazza az Ajánlati Felhívás VII. pont 1. alpontja szerinti kötelező tartalmi érvényességi elemeket, vagy
- az Ajánlattevő nem, vagy nem az Ajánlati Felhívás VII. pont 2. alpontja szerinti előírásoknak megfelelően nyújtott be minden, kötelezően benyújtandó dokumentumot, nyilatkozatot, okiratot, ide nem értve azt az esetet, ha az Ajánlat tárgyát képező Szolgáltatáselem tekintetében a Mellékletben szereplő, kitöltött ajánlati lapot az Ajánlattevő az Ajánlatához nem csatolta.

Amennyiben az Ajánlati Felhívás alapján hiánypótlásnak van helye, akkor az Elnök az Ajánlattevőt 5 (öt) napos határidő tűzése mellett legfeljebb egy ízben hiánypótlásra hívja fel. A hiánypótlási felhívásban foglaltak teljesítésére az Elnök 5 (öt) napnál hosszabb – de legfeljebb 10 (tíz) napos – határidőt abban az esetben határozhat meg, ha terjedelmi okból vagy a kért hiánypótlással kapcsolatos adat, igazolás, nyilatkozat beszerzéséhez szükséges időtartam miatt a hiánypótlási felhívásban foglaltak teljesítése nyilvánvalóan nem lehetséges 5 (öt) nap alatt.

Ha az Ajánlattevő a hiányosságot a hiánypótlási felhívásban megjelölt időtartamon belül megfelelően, maradéktalanul pótolja, az Ajánlatát úgy kell tekinteni, mintha az már eredetileg is helyes és teljes körű lett volna.

Amennyiben az Elnök megállapítja, hogy az Ajánlat esetében bármely, a fenti X. pont. 2. alpontjában foglalt érvénytelenségi ok áll fenn, és az érvénytelenségi ok miatt hiánypótlásnak a jelen X. pontban írtak szerint nincs helye, vagy az Elnök – ha arra az Ajánlati Felhívás lehetőséget biztosított – hiánypótlásra hívta fel az Ajánlattevőt, de a hiánypótlás teljesítésére nyitva álló határidőn belül nem, vagy nem megfelelően tesz eleget a felhívásban foglaltaknak, az Elnök az adott Ajánlatot érvénytelenné nyilvánítja. Kizárólag az Ajánlattevőt terheli annak kockázata, ha a vonatkozó jogszabályokban vagy a jelen Ajánlati Felhívásban meghatározott alaki vagy tartalmi követelmények nem teljesítése esetén az Elnök az Ajánlat érvénytelenségét állapítja meg.

XI. Az Ajánlattevőnek az Ajánlattal kapcsolatos felelőssége, az Ajánlati Felhívásban foglaltak megsértésének jogkövetkezményei

Az Ajánlattevő köteles az Ajánlatban és a jogszabályokban, különösen az Er.-ben foglalt eljárási szabályokat megtartani. Amennyiben az Elnök az eljárásjogi szabályok megszegését észleli, a jogsértővel szemben az Eht. 38. §-a szerinti eljárási bírságot szabhat ki végzésében.

Az Ajánlattevő a saját Ajánlatának benyújtásától kezdve az Ajánlatát nem módosíthatja, és nem vonhatja vissza. Az Ajánlati Felhívás X. pontja szerint kibocsátott hiánypótlási felhívás alapján történő irat, adat, dokumentum benyújtása nem minősül az Ajánlat módosításának. A módosított Ajánlatot az Elnök az Ajánlatoknak az Ajánlati Felhívás XII. pontja szerinti értékelésénél figyelmen kívül hagyja, és az eredeti Ajánlatot értékeli. Amennyiben az Ajánlattevő az Ajánlatát visszavonja, az Elnök vele szemben az Eht. 38. §-a szerinti eljárási bírságot szab ki.

Az Ajánlattevő maga köteles a hazai elektronikus hírközlési piac és az egyetemes elektronikus hírközlési tevékenységre irányadó szabályozási, jogszabályi környezet és kockázatok felmérésére. A Hatóság nem vállal felelősséget azért, ha az Ajánlattevő a hazai elektronikus

hírközlési piac és az egyetemes elektronikus hírközlési tevékenységre irányadó szabályozási, jogszabályi környezet nem megfelelő felmérése miatt az eljárás során vagy azt követően hátrányt szenved.

Az Ajánlattevőt terheli az Ajánlat elkészítésével és benyújtásával kapcsolatos minden költség. Az Ajánlattevő az eljárással kapcsolatban felmerült költségei megtérítését az eljárás eredményétől függetlenül semmilyen jogcímen nem követelheti a Hatóságtól, annak megbízottjától, közreműködőjétől, valamint más állami vagy közigazgatási szervtől, illetve hatóságtól.

Az Ajánlattevők kötelesek tartózkodni minden olyan magatartástól, amely bármilyen módon alkalmas az eljárás végeredményének, más Ajánlattevők döntésének tisztességtelen befolyásolására, így különösen kötelesek tartózkodni az összejárás bármilyen formájától és bármilyen – különösen nyilvános (sajtóban, elektronikus médiában, internetes honlapon vagy fórumokon közzétett) – olyan kijelentéstől, nyilatkozattól, utalástól, amely az eljárásban való részvétel feltételeire, illetve az Ajánlat tartalmára; a megszerezhető jogosultsággal kapcsolatos üzleti tervekre vonatkozik. Amennyiben a fenti magatartást nem az Ajánlattevő, hanem bármilyen más személy vagy szervezet tanúsítja, a Hatóság mérlegeli, hogy az érintett Ajánlattevő mennyiben tehető felelőssé az adott kijelentésért vagy magatartásért, és ennek érdekében vizsgálatot folytathat és adatokat kérhet be.

XII. Bírálati szempontok, az Ajánlatok értékelése, az Ajánlatok értékelésének módszertana

Az Ajánlatok értékelése Szolgáltatáselemenként – és amennyiben ez értelmezhető – földrajzi számozási területenként, azon belül meghatározott bírálati szempontonként történik. Az egyes Szolgáltatáselemek tekintetében a bírálati szempontokat az Ajánlati Felhívás XVI. pont A. 8., B. 8., C. 8. és D. 8. alpontjai tartalmazzák.

Az Elnök az Ajánlatok értékelése során az ugyanazon Szolgáltatáselem és – amennyiben ez értelmezhető – ugyanazon földrajzi számozási terület tekintetében benyújtott érvényes Ajánlatok sorrendjét a XVI. pont A. 8., B. 8., C. 8. és D. 8. alpontjaiban meghatározott bírálati szempontok pontozásával és az ezáltal előálló összpontszám alapján állapítja meg.

Ha valamely Szolgáltatáselem és – amennyiben ez értelmezhető – földrajzi számozási terület tekintetében csak egy érvényes Ajánlat került benyújtásra, akkor az Elnök – a jelen pontban foglalt értékelési módszertan alkalmazásának mellőzésével – ezen Ajánlat Ajánlattevőjét jelöli ki Egyetemes Szolgáltatónak Kijelölő Határozatában az adott Szolgáltatáselem és – amennyiben ez értelmezhető – földrajzi számozási terület vonatkozásában.

Az Ajánlati Felhívás XVI. pontjának A. 8., B. 8., C. 8. és D. 8. alpontjai szerinti bírálati szempontok leírását követő táblázatokban a „Célérték” oszlop – a „Nettó Elkerülhető Költség” és a „Méltánytalan Többletteher” sorok kivételével – az adott bírálati szempont tekintetében tartalmazza azt a célérték követelményt, amelynek az Ajánlatban történő vállalása nulla pontot ér, a „Maximálisan adható pontszám” oszlopban pedig az adott bírálati szempont szerinti vállalásra kapható maximális pontszám értéke található. A „Célérték” oszlopban – a „Nettó Elkerülhető Költség” és a „Méltánytalan Többletteher” sorok kivételével – az adott bírálati szempont tekintetében meghatározott célérték követelménynél az Ajánlattevő Ajánlatában kedvezőtlenebb célértéket nem vállalhat. Az Ajánlatban a fentiek szerint meghatározott célérték követelménynél bármely bírálati szempont tekintetében kedvezőtlenebb célérték vállalása az Ajánlat érvénytelenségét vonja maga után az Ajánlati Felhívás X. pont 2. b) alpontjában foglaltaknak megfelelően. A bírálati szempontok leírását követő táblázatokban az egyes sorokban látható az adott bírálati szempont rövid megnevezése.

Az Elnök az ugyanazon Szolgáltatáselem és – amennyiben ez értelmezhető – ugyanazon földrajzi számozási terület tekintetében benyújtott érvényes Ajánlatok esetében az Ajánlattevők által az Ajánlatban megajánlott értékeket, vállalásokat az Ajánlati Felhívás XVI. pontjának A. 8., B. 8., C. 8. és D. 8. alpontjai szerinti bírálati szempontokra adott pontok alapján rangsorolja. Az Ajánlati Felhívás XVI. pontjának A. 8., B. 8., C. 8. és D. 8. alpontjai szerinti bírálati szempontok értékelésének szabályait a „Nettó Elkerülhető Költség” és a „Méltánytalan Többletteleher” bírálati szempontok kivételével az alábbi a) pont, a „Nettó Elkerülhető Költség” és a „Méltánytalan Többletteleher” bírálati szempontok értékelésének szabályait az alábbi b) pont, az összpontszámok és a nyertes Ajánlattevő megállapításának szabályait az alábbi c) pont, a pontegyenlőség esetén történő döntés szabályait pedig az alábbi d) pont tartalmazza.

- a) Az Elnök az adott bírálati szempont tekintetében megajánlott legkedvezőbb célértékű ajánlattevői vállalásra – a „Nettó Elkerülhető Költség” és a „Méltánytalan Többletteleher” bírálati szempontok kivételével – az adott bírálati szempont tekintetében adható maximális pontszámot adja. Az Elnök az adott bírálati szempont tekintetében a célérték követelményt tartalmazó ajánlattevői vállalásra – a „Nettó Elkerülhető Költség” és a „Méltánytalan Többletteleher” bírálati szempontok kivételével – nulla (0) pontszámot ad. Amennyiben az Ajánlattevő Ajánlata az adott bírálati szempont tekintetében nem a célérték követelmény vállalását, ugyanakkor a többi érvényes Ajánlathoz viszonyítva nem is a legkedvezőbb célértékű vállalatot tartalmazza, akkor az azonos bírálati szempont tekintetében megajánlott vállalat pontszámát a lenti képlet alkalmazásával úgy állapítja meg az Elnök, hogy az adott Ajánlattevő által az adott bírálati szempont szerint vállalt értéket a legkedvezőbb célértékű, az adott bírálati szempont tekintetében maximális pontszámot kapott értékhez viszonyítva, annak arányában határozza meg, majd az így kapott értéket az adott bírálati szempontra adható maximális pontszámmal beszorozza, és az eredményt két tizedesjegyre kerekíti.

$$P_i = (A_i / A_{\max}) * P_{\max}$$

ahol

P_i : az i-edik Ajánlat pontszáma;

A_i : az i-edik Ajánlatban megajánlott célérték;

A_{\max} : a legkedvezőbb Ajánlat értéke;

P_{\max} : az értékelési szempontra adható legmagasabb pontszám.

Amennyiben az a legkedvezőbb Ajánlat, amely a legkisebb értéket vállalja, akkor a fenti képletben az A_i / A_{\max} hányados reciprokával, azaz az A_{\max} / A_i hányadossal kell számolni.

- b) Az Ajánlati Felhívás XVI. pontjának A. 8., B. 8., C. 8. és D. 8. alpontjai szerinti bírálati szempontok közül a „Nettó Elkerülhető Költség” és a „Méltánytalan Többletteleher” bírálati szempontok tekintetében a bírálati szempontok leírását követő táblázatokban „Célérték” nem került feltüntetésre.

Amennyiben az Ajánlattevőnek bármely Szolgáltatáselem tekintetében megtett Ajánlata a „Nettó Elkerülhető Költség” vagy a „Méltánytalan Többletteleher” bírálati szempontok tekintetében a nulla (0) érték vállalását tartalmazza, akkor ezen értékhez az értékelés során az adott bírálati szempont szerinti maximális pontszám kerül hozzárendelésre. (A „Nettó Elkerülhető Költség” és a „Méltánytalan Többletteleher” bírálati szempontok tekintetében negatív érték nem értelmezhető.) Az az Ajánlat, amely a többi Ajánlathoz viszonyítva a „Nettó Elkerülhető Költség” vagy a „Méltánytalan Többletteleher” tekintetében a legmagasabb vállalási értéket tartalmazza, ezen bírálati szempont esetén nulla (0) pontszámot kap. Amennyiben az Ajánlattevő Ajánlata a „Nettó

Elkerülhető Költség” vagy a „Méltánytalan Többletterher” bírálati szempontok tekintetében nem nulla (0) érték vállalását, ugyanakkor a többi érvényes Ajánlathoz viszonyítva nem is a legmagasabb vállalási értéket tartalmazza, akkor az azonos bírálati szempont tekintetében megajánlott vállalás pontszámát a lenti képlet alkalmazásával úgy állapítja meg az Elnök, hogy az adott Ajánlattevő által az adott bírálati szempont szerint vállalt értéket a legmagasabb értékű, az adott bírálati szempont tekintetében nulla (0) pontszámot kapott értékhez viszonyítja, majd az így kapott arányt az adott bírálati szempontra adható maximális pontszámmal beszorozza, és az eredményt két tizedesjegyre kerekíti.

$$P_i = (B_0 - B_i) / B_0 * P_{\max}$$

ahol:

P_i : az i -edik Ajánlat pontszáma;

B_0 : a legmagasabb Ajánlat, ami 0 pontot ér;

B_i : az i -edik Ajánlatban megajánlott érték;

P_{\max} : az értékelési szempontra adható maximális pontszám.

- c) A fenti a) és b) pontok alapján kapott pontszámok Ajánlatonként összeadásra kerülnek, és az Elnök a legmagasabb összpontszámot elérő Ajánlat Ajánlattevőjét nyilvánítja nyertesnek és jelöli ki Egyetemes Szolgáltatónak Kijelölési Határozatában az adott Szolgáltatáselem és – amennyiben ez értelmezhető – földrajzi számozási terület vonatkozásában. Az Elnök az ugyanazon Szolgáltatáselem és – amennyiben ez értelmezhető – ugyanazon földrajzi számozási terület tekintetében benyújtott érvényes Ajánlatok Ajánlattevői közül kizárólag egy Ajánlattevőt nyilvánít nyertesnek és jelöli ki Egyetemes Szolgáltatónak Kijelölési Határozatában.
- d) Amennyiben az ugyanazon Szolgáltatáselem és – amennyiben ez értelmezhető – ugyanazon földrajzi számozási terület tekintetében benyújtott érvényes Ajánlatok tekintetében felállított rangsor alapján a legmagasabb összpontszámú Ajánlatok között pontegyenlőség alakul ki, az Elnök az adott Szolgáltatáselem és – amennyiben ez értelmezhető – földrajzi számozási terület vonatkozásában a nyertes Ajánlattevőt közzjegyző jelenlétében lefolytatott sorsolás útján állapítja meg. Amennyiben sorsolás lefolytatása szükséges, arról a Hatóság legalább 5 (öt) naptári nappal a sorsolást megelőzően értesíti az érintett Ajánlattevőket. A sorsoláson jelen lehetnek az Ajánlattevők képviselői (Ajánlattevőnként legfeljebb két személy).

XIII. A Kijelölési Eljárást lezáró döntés és megköthető Hatósági Szerződés szabályai

A Kijelölési Eljárás szabályait és az Elnök, illetve a Kijelölési határozatban kijelölt Egyetemes Szolgáltató által megkötendő Hatósági Szerződésre vonatkozó rendelkezéseket az Er. 11.-12. §-a tartalmazza.

A Hatósági Szerződés megkötésére az Eht. 41. §-ában foglaltakat is megfelelően alkalmazni kell.

XIV. Az Egyetemes Szolgáltatás nyújtása megkezdésének időpontja és az Egyetemes Szolgáltatás nyújtásának időtartama

Az Egyetemes Szolgáltatás nyújtása megkezdésének időpontja a Kijelölési Határozat véglegessé válásának napja, illetve – amennyiben az Egyetemes Szolgáltató az Ajánlati Felhívás VII. 2. d) pontja szerint benyújtott nyilatkozatában úgy nyilatkozott, hogy a Kijelölési

Eljárásban való nyertessége esetén Hatósági Szerződést kíván kötni az Egyetemes Szolgáltatás nyújtása tárgyában, akkor – a Hatósági Szerződés megkötésének a napja.

A Kijelölési Határozatban kijelölt Egyetemes Szolgáltató az ott meghatározott Egyetemes Szolgáltatást az Er. 5. § (4) bekezdésében foglalt időpontig köteles nyújtani. Az Elnök az Er. 5.§ (1)-(2) bekezdése szerinti időpontban, de legkésőbb a jelen Ajánlati Felhívást követően lefolytatandó Kijelölési Eljárásban hozott Kijelölési Határozat véglegessé válásától számított harmadik évet követő hatvan napon belül újabb ajánlati felhívást tesz közzé. A Kijelölési Határozatban kijelölt Egyetemes Szolgáltató az Egyetemes Szolgáltatást akkor is köteles a Kijelölési Határozatban foglalt – illetve, ha az Elnök és az Egyetemes Szolgáltató az Egyetemes Szolgáltatás tartalmáról Hatósági Szerződésben állapodnak meg, akkor ezen Hatósági Szerződésben foglalt – változatlan feltételekkel nyújtani – az Er. 5. § (4) bekezdésében meghatározott időpontig, ha egyébként az Egyetemes Szolgáltatás nyújtása megkezdésének időpontjától számított 3 év már eltelt.

XV. Az Egyetemes Szolgáltatás nyújtásának ellenőrzése

A Hatóság jogosult az Egyetemes Szolgáltatás nyújtását az Eht. 53.-53/A. §-a alapján felügyelni.

Ha az Egyetemes Szolgáltató és az Elnök az Egyetemes Szolgáltatás nyújtása tartalmáról Hatósági Szerződésben állapodnak meg, akkor a Hatósági Szerződésben foglaltak ellenőrzésére vonatkozó további rendelkezéseket az Eht. 42. §-a tartalmazza.

XVI. Az Egyetemes Szolgáltatás körébe tartozó egyes Szolgáltatáselemekkel kapcsolatos egyedi feltételek

A. Telefonhálózathoz való hozzáférés biztosítása Szolgáltatáselem

1. Az Ajánlati Felhívás tárgya

A telefonhálózathoz a felhasználó lakóhelye, székhelye vagy telephelye szerint meghatározott helyen való olyan hozzáférés, amely lehetővé teszi helyhez kötött előfizetői hozzáférési ponton keresztül belföldi és nemzetközi hívások, faxüzenetek és adatátviteli hívások kezdeményezését és fogadását, a segélyhívó szolgálatok elérését, a funkcionális internet-hozzáféréshez elegendő adatátviteli sebességű internet szolgáltatást, figyelembe véve az előfizetők többsége által használt, leginkább elterjedt technológiákat és a technológiai megvalósíthatóságot (a továbbiakban: **Telefonhálózathoz való hozzáférés Szolgáltatáselem**).

2. Az Ajánlat benyújtásának határideje és helye, valamint az Ajánlat benyújtásának módja és formája

Az Ajánlat benyújtásának határideje és helye, valamint az Ajánlat benyújtásának módja és formája tekintetében az Ajánlati Felhívás IV. pontjában foglaltak irányadók.

3. Személyi, részvételi alkalmasságra vonatkozó érvényességi feltételek, szakmai alkalmasságra vonatkozó érvényességi feltételek

A személyi, részvételi alkalmasságra vonatkozó érvényességi feltételek és a szakmai alkalmasságra vonatkozó érvényességi feltételek tekintetében az Ajánlati Felhívás V. és VI. pontjában meghatározottak irányadók.

4. Az Ajánlat kötelező tartalmi érvényességi elemei, az Ajánlathoz csatolandó dokumentumok, nyilatkozatok

Az Ajánlat kötelező tartalmi érvényességi elemei, az Ajánlathoz csatolandó dokumentumok tekintetében az Ajánlati Felhívás VII. pontjában meghatározottak irányadók.

Az Ajánlattevő az Ajánlatában a Telefonhálózathoz való hozzáférés Szolgáltatáselem vonatkozásában az Ajánlati Felhívás VII. pontjának 1. alpontjában foglaltakon túl köteles meghatározni az alábbiakat:

- a) a Telefonhálózathoz való hozzáférés Szolgáltatáselem nyújtásának földrajzi helyét vagy területét a szolgáltatással érintett földrajzi számozási területek egyértelmű megjelölésével,
- b) a Telefonhálózathoz való hozzáférés Szolgáltatáselem nyújtásához az Ajánlattevő által igénybe venni kívánt hálózat vagy hálózatok megjelölését, a hálózat vagy hálózatok üzemeltetőjét, ha az üzemeltető nem maga az Ajánlattevő,
- c) a Telefonhálózathoz való hozzáférés Szolgáltatáselem nyújtásához az Ajánlattevő által igénybe venni kívánt hálózattal az a) pont szerinti földrajzi számozási területeken ellátott települések felsorolását.

Az Ajánlattevő az Ajánlati Felhívás VII. pontjának 2. alpontjában foglaltakon túl köteles csatolni a Telefonhálózathoz való hozzáférés Szolgáltatáselem nyújtása terén szerzett gyakorlat – ideértve azt is, ha az adott Szolgáltatáselemet nem egyetemes szolgáltatóként nyújtotta – időtartamára és az ellátott előfizetők számára vonatkozó, a szakmai alkalmasságát alátámasztó nyilatkozatát, bizonyítékait, amennyiben rendelkezik ilyennel.

Az Ajánlattevő az Ajánlati Felhívás 1. sz. mellékletét képező ajánlati lapon köteles feltüntetni a Telefonhálózathoz való hozzáférés Szolgáltatáselem tekintetében meg tett vállalásait.

5. Az egyetemes Szolgáltatáselemmel ellátandó földrajzi hely (terület)

A Telefonhálózathoz való hozzáférés Szolgáltatáselemmel ellátandó földrajzi terület legkisebb egysége egy számozási terület lehet, de legfeljebb Magyarország egész területére terjedhet ki. Az Ajánlattevő az Ajánlatában a Telefonhálózathoz való hozzáférés Szolgáltatáselem nyújtásának földrajzi helyét vagy területét a számozási terület(ek) és a számozási terület(ek)en ellátott települések egyértelmű megjelölésével köteles meghatározni.

6. Az egyetemes Szolgáltatáselem nyújtása megkezdésének időpontja és az Egyetemes Szolgáltatás nyújtásának időtartama

A Telefonhálózathoz való hozzáférés Szolgáltatáselem nyújtása időtartamának vonatkozásában az Ajánlati Felhívás XIV. pontjában foglaltak irányadók.

7. Az Egyetemes Szolgáltatás nyújtásának pénzügyi és minőségi feltételei, közreműködő igénybevétele

A Telefonhálózathoz való hozzáférés Szolgáltatáselem nyújtásának pénzügyi és minőségi feltételeinek vonatkozásában a jelen Ajánlati Felhívás VIII. pontjában, valamint az Er. 13-18. §-aiban és a 25. § (1) bekezdésében foglaltak irányadók.

8. Az Ajánlatok értékelésének bírálati szempontjai

A Telefonhálózathoz való hozzáférés Szolgáltatáselemre vonatkozó Ajánlatok értékelésének módjára a jelen Ajánlati Felhívás XII. pontjában, valamint a jelen pontban foglalt feltételek irányadók.

A Telefonhálózathoz való hozzáférés Szolgáltatáselem tekintetében benyújtott Ajánlatra vonatkozó bírálati szempontok az alábbiak:

- Méltánytalan Többletteher;
- Nettó Elkerülhető Költség;
- a funkcionális internet szolgáltatás igénybevételére alkalmas előfizetői hozzáférés által biztosított garantált letöltési adatátviteli sebesség;
- az Egyetemes Szolgáltató által létesítendő előfizetői hozzáférési pont legkisebb költség elve alapján meghatározott kivitelezési költségeinek az igénylőt terhelő hányada;
- a hozzáférés biztosítására vállalt határidő, ha a létesítés közigazgatási hatósági eljárást – ideértve az Eht. 95. §-a szerinti szolgalmi vagy használati jog alapítására vonatkozó eljárásokat is – nem igényel;
- a funkcionális internet szolgáltatás igénybevételére alkalmas előfizetői hozzáférés által biztosított garantált feltöltési adatátviteli sebesség;
- a szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása, tehát az eltelt idő százalékban kifejezett hányada, amelyben az Egyetemes Szolgáltató biztosítja a telefonhálózathoz történő hozzáférésnek az Egyetemes Szolgáltató felelősségi körébe eső feltételeit;
- a hibajavítási idő, tehát a bejelentett, az Egyetemes Szolgáltatónak felróható okból bekövetkezett, valós meghibásodások elhárítására vállalt határidő;
- a faxüzenetek küldésének kezdeményezését és fogadását lehetővé tevő előfizetői hozzáférési pont létesítési költsége;
- a meghibásodási arány hozzáférési vonalanként, tehát az egy hónap alatt bejelentett, az egyetemes szolgáltatónak felróható okból bekövetkezett meghibásodások és az egyetemes előfizetői hozzáférések átlagos számának százalékos aránya;

Bírálati szempont	Célérték	Maximálisan adható pontszám
1. Méltánytalan Többletteher		30
2. Nettó Elkerülhető Költség		20
3. Internet szolgáltatás igénybevételéhez biztosított letöltési sebesség	letöltés: ≥ 30 kbit/s	20
4. Az előfizetői hozzáférési pont igénylőjét terhelő költség	\leq a kivitelezési költség 50%-a	20
5. Hozzáférés létesítési ideje	≤ 90 nap	10
6. Internet szolgáltatás igénybevételéhez biztosított feltöltési sebesség	feltöltés: ≥ 8 kbit/s	10
7. Rendelkezésre állás	$\geq 99\%$	10
8. Hibajavítási idő	≤ 72 óra	10
9. Faxüzenetekre alkalmas hozzáférési pont költségének előfizetőt terhelő hányada	\leq a faxüzenetek küldésének kezdeményezésére és fogadására alkalmas és nem alkalmas előfizetői hozzáféréshez szükséges berendezések beszerzési ára közti különbség 50 %-a	5
10. Meghibásodási arány	$\leq 2\%$	5
Adható maximális összpontszám		140

9. Az Ajánlati Felhívásban foglaltak megsértésének jogkövetkezményei

Az Ajánlati Felhívásban foglaltak megsértése tekintetében a jelen ajánlati felhívás XI. pontjában foglaltak irányadók.

B. Nyilvános telefonállomások működtetése Szolgáltatáselem

1. Az Ajánlati Felhívás tárgya

A lakosságszámhoz igazodva az Er.-ben meghatározott számú, de legalább településenként egy darab nyilvános telefonállomás működtetése, továbbá a kötelezően létesített nyilvános telefonállomások legalább 3%-a hallás-, illetőleg mozgáskorlátozottak által is használható kialakítással (a továbbiakban: **Nyilvános telefonállomások működtetése Szolgáltatáselem**).

2. Az Ajánlat benyújtásának határideje és helye, valamint az Ajánlat benyújtásának módja és formája

Az Ajánlat benyújtásának határideje és helye, valamint az Ajánlat benyújtásának módja és formája tekintetében az Ajánlati Felhívás IV. pontjában foglaltak irányadók.

3. Személyi, részvételi alkalmasságra vonatkozó érvényességi feltételek, szakmai alkalmasságra vonatkozó érvényességi feltételek

A személyi, részvételi alkalmasságra vonatkozó érvényességi feltételek és a szakmai alkalmasságra vonatkozó érvényességi feltételek tekintetében az Ajánlati Felhívás V. és VI. pontjában meghatározottak irányadók.

4. Az Ajánlat kötelező tartalmi érvényességi elemei, az Ajánlathoz csatolandó dokumentumok, nyilatkozatok

Az Ajánlat kötelező tartalmi érvényességi elemei, valamint az Ajánlathoz csatolandó dokumentumok tekintetében az Ajánlati Felhívás VII. pontjában meghatározottak irányadók.

Az Ajánlattevő az Ajánlati Felhívás VII. pontjának 2. alpontjában foglaltakon túl köteles csatolni a Nyilvános telefonállomások működtetése Szolgáltatáselem nyújtása terén szerzett gyakorlat időtartamára és az ellátott előfizetők számára vonatkozó, a szakmai alkalmasságát alátámasztó nyilatkozatát, bizonyítékait, amennyiben rendelkezik ilyennel.

Az Ajánlattevő az Ajánlati Felhívás 2. sz. mellékletét képező ajánlati lapon köteles feltüntetni a Nyilvános telefonállomások működtetése Szolgáltatáselem tekintetében megtett vállalásait.

5. Az egyetemes Szolgáltatáselemmel ellátandó földrajzi hely (terület)

A Nyilvános telefonállomások működtetése Szolgáltatáselemmel ellátandó földrajzi terület legkisebb egysége egy számozási terület lehet, de legfeljebb Magyarország egész területére terjedhet ki. Az Ajánlattevő az Ajánlatában a Nyilvános telefonállomások működtetése Szolgáltatáselem nyújtásának földrajzi helyét vagy területét a számozási terület(ek) és a számozási terület(ek)en ellátott települések egyértelmű megjelölésével köteles meghatározni.

6. Az egyetemes Szolgáltatáselem nyújtása megkezdésének időpontja és az Egyetemes Szolgáltatás nyújtásának időtartama

A Nyilvános telefonállomások működtetése Szolgáltatáselem nyújtása időtartamának vonatkozásában az Ajánlati Felhívás XIV. pontjában foglaltak irányadók.

7. Az Egyetemes Szolgáltatás nyújtásának pénzügyi és minőségi feltételei, közreműködő igénybevétele

A Nyilvános telefonállomások működtetése Szolgáltatáselem pénzügyi és minőségi feltételeinek vonatkozásában az Ajánlati Felhívás VIII. pontjában, valamint az Er. 19-21. §-aiban

és a 25. § (1) bekezdésében foglaltak irányadók.

8. Az Ajánlatok értékelésének bírálati szempontjai

A Nyilvános telefonállomások működtetése Szolgáltatáselem tekintetében benyújtott Ajánlatok értékelésének módjára az Ajánlati Felhívás XII. pontjában, valamint a jelen pontban foglalt feltételek irányadók.

A Nyilvános telefonállomások működtetése Szolgáltatáselem tekintetében benyújtott Ajánlatra vonatkozó bírálati szempontok az alábbiak:

- Méltánytalan Többletterher;
- Nettó Elkerülhető Költség;
- nyilvános telefonállomás-ellátottság (nyilvános állomások lakosságszámhoz viszonyított száma);
- az Er. 19.§ (1) bekezdés szerint kötelezően létesített nyilvános telefonállomások számán belül a hallás-, illetve mozgáskorlátozottak által is használható állomások aránya;
- az Er. 19-21. §-ban meghatározott feltételeknek megfelelő, igénybevételre alkalmas nyilvános telefonállomások aránya;
- a nyilvános telefonállomás Egyetemes Szolgáltatónak felróható okból történő üzemkiesése egy nyilvános állomással rendelkező településen;
- a telefonfülkében elhelyezett nyilvános állomások aránya településenként;
- a nyilvános telefonállomás Egyetemes Szolgáltatónak felróható okból történő üzemkiesése több nyilvános állomással rendelkező településen;
- a hibajavítási idő, tehát a bejelentett, az Egyetemes Szolgáltatónak felróható okból bekövetkezett, valós meghibásodások elhárítására vállalt határidő.

Bírálati szempont	Célérték	Maximálisan adható pontszám
1. Méltánytalan Többletterher		30
2. Nettó Elkerülhető Költség		20
3. Nyilvános telefonállomások száma	≥ az Er. 19. § (1) szerinti érték	20
4. Hallás-, ill. mozgáskorlátozottak által használható állomások aránya	≥ 3 %	20
5. Igénybevételre alkalmas nyilvános telefonállomások aránya	≥ 90%	10
6. Nyilvános telefonállomás üzemidő kiesése egy nyilvános állomással rendelkező településen	≤ 48 óra	10
7. A telefonfülkében elhelyezett állomások aránya településenként több készülék esetén	≥ 60 %	10
8. Nyilvános telefonállomás üzemidő kiesése több nyilvános állomással rendelkező településen	≤ 72 óra	5
9. Hibajavítási idő	≤ 72 óra	5
Adható maximális összpontszám		130

9. Az Ajánlati Felhívásban foglaltak megsértésének jogkövetkezményei

Az Ajánlati Felhívásban foglaltak megsértése tekintetében az Ajánlati Felhívás XI. pontjában foglaltak irányadók.

C. Országos belföldi tudakozó nyújtása Szolgáltatáselem

1. Az Ajánlati Felhívás tárgya

Országos belföldi tudakozó nyújtása (a továbbiakban: **Országos belföldi tudakozó Szolgáltatáselem**).

2. Az Ajánlat benyújtásának határideje és helye, valamint az Ajánlat benyújtásának módja és formája

Az Ajánlat benyújtásának határideje és helye, valamint az Ajánlat benyújtásának módja és formája tekintetében az Ajánlati Felhívás IV. pontjában foglaltak irányadók.

3. Személyi, részvételi alkalmasságra vonatkozó érvényességi feltételek, szakmai alkalmasságra vonatkozó érvényességi feltételek

A személyi, részvételi alkalmasságra vonatkozó érvényességi feltételek és a szakmai alkalmasságra vonatkozó érvényességi feltételek tekintetében az Ajánlati Felhívás V. és VI. pontjában meghatározottak irányadók.

4. Az Ajánlat kötelező tartalmi érvényességi elemei, az Ajánlathoz csatolandó dokumentumok, nyilatkozatok

Az Ajánlat kötelező tartalmi érvényességi elemei, valamint az Ajánlathoz csatolandó dokumentumok tekintetében az Ajánlati Felhívás VII. pontjában meghatározottak irányadók.

Az Ajánlattevő az Ajánlati Felhívás VII. pontjának 2. alpontjában foglaltakon túl köteles csatolni Országos belföldi tudakozó Szolgáltatáselem nyújtása terén szerzett gyakorlat vagy adatbázis-alapú információszolgáltatás (call center) nyújtása terén szerzett gyakorlat (ideértve azt is, ha ezen tevékenységek bármelyikét a saját neve alatt, de közreműködő igénybevételel vagy útján nyújtja vagy nyújtotta) időtartamára, valamint az ellátott előfizetők számára vonatkozó, a szakmai alkalmasságát alátámasztó nyilatkozatát, bizonyítékait, amennyiben rendelkezik ilyennel.

Az Ajánlattevő az Ajánlatában az Ajánlati Felhívás VII. pont 2. g) alpontja szerinti nyilatkozatában köteles nyilatkozni arról, hogy maga kívánja-e a szolgáltatást nyújtani, vagy más szolgáltató szolgáltatásának igénybevételel, illetve más egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatóval együttműködve kívánja-e a követelményeket teljesíteni. Amennyiben úgy nyilatkozik, hogy más szolgáltató szolgáltatásának igénybevételel, illetve más egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatóval együttműködve kívánja nyújtani az Országos belföldi tudakozó Szolgáltatáselemet, akkor az Ajánlattevő köteles csatolni az erre vonatkozó előszerződés(ek)e)t, illetve az e tárgyban létrejött, együttműködésre vonatkozó szándéknyilatkozato(ka)t.

Az Ajánlattevő az Ajánlati Felhívás 3. sz. mellékletét képező ajánlati lapon köteles feltüntetni az Országos belföldi tudakozó Szolgáltatáselem tekintetében megtett vállalásait.

5. Az egyetemes Szolgáltatáselemmel ellátandó földrajzi hely (terület)

Az Országos belföldi tudakozó Szolgáltatáselemnek az egész ország területén elérhetőnek kell lennie, így az Ajánlattevő az Ajánlatában az Országos belföldi tudakozó Szolgáltatáselem nyújtásának földrajzi helye vagy területe megjelölésekor köteles országos elérhetőséget megjelölni.

6. Az egyetemes Szolgáltatáselem nyújtása megkezdésének időpontja és az Egyetemes Szolgáltatás nyújtásának időtartama

Az Országos belföldi tudakozó Szolgáltatáselem nyújtása időtartamának vonatkozásában az Ajánlati Felhívás XIV. pontjában foglaltak irányadók.

7. Az Egyetemes Szolgáltatás nyújtásának pénzügyi és minőségi feltételei, közreműködő igénybevétele

Az Országos belföldi tudakozó Szolgáltatáselem pénzügyi és minőségi feltételeinek vonatkozásában az Ajánlati Felhívás VIII. pontjában foglaltak, valamint az Er. 23. §-a, a 24. §-a és a 25. § (1) bekezdése irányadók.

8. Az Ajánlatok értékelésének bírálati szempontjai

Az Országos belföldi tudakozó Szolgáltatáselemre vonatkozó Ajánlatok értékelésének módjára az Ajánlati Felhívás XII. pontjában, valamint a jelen pontban foglalt feltételek irányadók.

Az Országos belföldi tudakozó Szolgáltatáselem tekintetében benyújtott Ajánlatra vonatkozó bírálati szempontok az alábbiak:

- Méltánytalan Többletterher;
- Nettó Elkerülhető Költség;
- az országos belföldi tudakozó hozzáférési szolgáltatás nagykereskedelmi díja az Egyetemes Szolgáltatás 2018. évi megkezdésekor (a pályázat megjelenésének időpontjában a kijelölt Egyetemes Szolgáltató által kínált aktuális hozzáférési díj 48 Ft/db+ÁFA);
- az országos belföldi tudakozó hozzáférési szolgáltatás nagykereskedelmi díjának éves szintű változása (az előző egy éves időszakhoz viszonyítva) és a termelői árindex különbsége;
- a tudakozó válaszára, az a tudakozószolgálat telefonhívása esetén a kapcsolat létrejöttétől a kezelő bejelentkezéséig eltelt idő;
- az országos belföldi tudakozó hívásának megajánlott kiskereskedelmi díja az Egyetemes Szolgáltatás 2018. évi megkezdésekor (a pályázat megjelenésének időpontjában a kijelölt Egyetemes Szolgáltató által kínált aktuális díj 82 Ft/hívás);
- az országos belföldi tudakozó szolgáltatás igénybevétele kiskereskedelmi díjának éves szintű változása (az előző egy éves időszakhoz viszonyítva) és a fogyasztói árindex különbsége;
- a tudakozószolgálat összesített előfizetői névjegyzékének frissítési gyakorisága.

Bírálati szempont	Célérték	Maximálisan adható pontszám
1. Méltánytalan Többletteher		30
2. Nettó Elkerülhető Költség		20
3. Tudakozó hozzáférés nagykereskedelmi díja	≤ aktuális díj	20
4. Tudakozó hozzáférés nagykereskedelmi díjának változása	≤ éves termelői árindex	20
5. Tudakozó válaszideje	≤ 30 másodperc	20
6. Tudakozó szolgáltatás kiskereskedelmi hívásdíja	≤ aktuális díj	10
7. Tudakozó hívás kiskereskedelmi díjának változása	≤ éves fogyasztói árindex	10
8. Előfizetői névjegyzék frissítésének gyakorisága hetente	≥ 1	10
Adható maximális összpontszám		140

9. Az Ajánlati Felhívásban foglaltak megsértésének jogkövetkezményei

Az Ajánlati Felhívásban foglaltak megsértése tekintetében az Ajánlati Felhívás XI. pontjában foglaltak irányadók.

D. Előfizetői névjegyzék elérhetővé tétele Szolgáltatáselem

1. Az Ajánlati Felhívás tárgya

Előfizetői névjegyzék elérhetővé tétele (a továbbiakban: **Előfizetői névjegyzék Szolgáltatáselem**)

2. Az Ajánlat benyújtásának határideje és helye, valamint az Ajánlat benyújtásának módja és formája

Az Ajánlat benyújtásának határideje és helye, valamint az Ajánlat benyújtásának módja és formája tekintetében az Ajánlati Felhívás IV. pontjában foglaltak irányadók.

3. Személyi, részvételi alkalmasságra vonatkozó érvényességi feltételek, szakmai alkalmasságra vonatkozó érvényességi feltételek

A személyi, részvételi alkalmasságra vonatkozó érvényességi feltételek és a szakmai alkalmasságra vonatkozó érvényességi feltételek tekintetében az Ajánlati Felhívás V. és VI. pontjában meghatározottak irányadók.

4. Az Ajánlat kötelező tartalmi érvényességi elemei, az Ajánlathoz csatolandó dokumentumok, nyilatkozatok

Az Ajánlat kötelező tartalmi érvényességi elemei, valamint az Ajánlathoz csatolandó dokumentumok tekintetében az Ajánlati Felhívás VII. pontjában meghatározottak irányadók.

Az Ajánlattevő az Ajánlati Felhívás VII. pontjának 2. alpontjában foglaltakon túl köteles csatolni az Előfizetői névjegyzék Szolgáltatáselem nyújtása terén szerzett gyakorlat vagy online telefonkönyv szolgáltatás nyújtása (ideértve azt is, ha ezen tevékenységek bármelyikét a saját neve alatt, de közreműködő igénybevételeivel vagy útján nyújtja vagy nyújtotta) időtartamára, valamint az ellátott előfizetők számára vonatkozó, a szakmai alkalmasságát alátámasztó nyilatkozatát, bizonyítékait, amennyiben rendelkezik ilyennel.

Az Ajánlattevő az Ajánlati Felhívás 4. sz. mellékletét képező ajánlati lapon köteles feltüntetni az Előfizetői névjegyzék Szolgáltatáselem tekintetében meg tett vállalásait.

5. Az egyetemes Szolgáltatáselemmel ellátandó földrajzi hely (terület)

Az Előfizetői névjegyzék Szolgáltatáselem nyújtása földrajzi területének legkisebb egysége egy számozási terület lehet, és legfeljebb Magyarország egész területére terjedhet ki. Az Ajánlattevő az Ajánlatában az Előfizetői névjegyzék Szolgáltatáselem nyújtásának földrajzi helyét vagy területét a számozási terület(ek) és a számozási terület(ek)en ellátott települések egyértelmű megjelölésével köteles meghatározni.

6. Az egyetemes Szolgáltatáselem nyújtása megkezdésének időpontja és az Egyetemes Szolgáltatás nyújtásának időtartama

Az Előfizetői névjegyzék Szolgáltatáselem nyújtása időtartamának vonatkozásában az Ajánlati Felhívás XIV. pontjában foglaltak irányadók.

7. Az Egyetemes Szolgáltatás nyújtásának pénzügyi és minőségi feltételei, közreműködő igénybevétele

Az Előfizetői névjegyzék Szolgáltatáselem pénzügyi és minőségi feltételeinek vonatkozásában az Ajánlati Felhívás VIII. pontjában, valamint az Er. 22. és 24. §-ában foglaltak az irányadók.

8. Az Ajánlatok értékelésének bírálati szempontjai

Az Előfizetői névjegyzék Szolgáltatáselemre vonatkozó Ajánlatok értékelésének módjára az Ajánlati Felhívás XII. pontjában, valamint a jelen pontban foglalt feltételek irányadók.

Az Előfizetői névjegyzék Szolgáltatáselem tekintetében benyújtott Ajánlatra vonatkozó bírálati szempontok az alábbiak:

- Méltánytalan Többletteher;
- Nettó Elkerülhető Költség;
- a helyhez kötött telefonszolgáltatást igénybe vevő előfizetők adataiból összesített előfizetői névjegyzék készítésének és nyomtatott formában, vagy elektronikus adathordozón történő kiadásának gyakorisága;
- a földrajzi számozási területek száma, amelyek adatait a nyomtatott névjegyzék tartalmazza;
- az interneten keresztül hozzáférhetővé tett előfizetői névjegyzék frissítési ideje;
- az Er. 24. § (1) bekezdésben meghatározott adatokon (név, cím, kapcsolási szám) felüli további adatok (pl. foglalkozás, e-mail cím, honlap cím) díjmentes megjelentetése az előfizetői névjegyzékben.

Bírálati szempont	Célérték	Maximálisan adható pontszám
1. Méltánytalan Többletteher		30
2. Nettó Elkerülhető Költség		20
3. Névjegyzék megjelentetésének gyakorisága	≥ 1 db/év	10
4. A nyomtatott névjegyzékbe foglalt számozási területek száma	≥ 1	10
5. Internetes névjegyzék frissítése	≤ 30 nap	5
6. Adatok díjmentes megjelentetése	≥ 3 db	5
Adható maximális összpontszám:		80

9. Az Ajánlati Felhívásban foglaltak megsértésének jogkövetkezményei

Az Ajánlati Felhívásban foglaltak megsértése tekintetében az Ajánlati Felhívás XI. pontjában foglaltak irányadók.

MELLÉKLETEK

**az „Egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás
nyújtásának önkéntes vállalása”
tárgyában kiírt Ajánlati Felhíváshoz**

**Ajánlati lap „Telefonhálózathoz való hozzáférés biztosítása”
Szolgáltatáselem önkéntes nyújtásához**

Ajánlattevő megnevezése:

Sorszám	Értékelési szempont	Mérték-egység	Az értékelési szempont maximuma/minimuma	Az ajánlattevő vállalása
1.	Méltánytalan Többletteher	Forint	-	
2.	Nettó Elkerülhető Költség	Forint	-	
3.	Internet szolgáltatás igénybevételéhez biztosított letöltési sebesség	Kbit/s	30 (minimum)	
4.	Az előfizetői hozzáférési pont igénylőjét terhelő költség (a kivitelezési költség százalékában)	%	50 (maximum)	
5.	Hozzáférés létesítési ideje	Nap	90 (maximum)	
6.	Internet szolgáltatás igénybevételéhez biztosított feltöltési sebesség	Kbit/s	8 (minimum)	
7.	Rendelkezésre állás	%	99 (minimum)	
8.	Hibajavítási idő	Óra	72 (maximum)	
9.	Faxüzenetekre alkalmas hozzáférési pont költségének előfizetőt terhelő hányada (a kivitelezési költség százalékában)	%	50 (maximum)	
10.	Meghibásodási arány	%	2 (maximum)	

2018. hó nap

.....

Ajánlattevő aláírása (cég esetén cégszerű
aláírása)

Ajánlati lap „Nyilvános telefonállomások működtetése” Szolgáltatáselem önkéntes nyújtásához

Ajánlattevő megnevezése:

Sorszám	Értékelési szempont	Mérték- egység	Az értékelési szempont maximuma/minimuma	Az ajánlattevő vállalása
1.	Méltánytalan Többletterher	Forint	-	
2.	Nettó Elkerülhető Költség	Forint	-	
3.	Nyilvános telefonállomások száma	Darab	az Er. 19. § (1) szerinti érték (minimum)	
4.	Hallás-, ill. mozgáskorlátozottak által használható állomások aránya	%	3 (minimum)	
5.	Igénybevételre alkalmas nyilvános telefonállomások aránya	%	90 (minimum)	
6.	Nyilvános telefonállomás üzemidő kiesése egy nyilvános állomással rendelkező településen	Óra	48 (maximum)	
7.	A telefonfülkében elhelyezett állomások aránya településenként több készülék esetén	%	60 (minimum)	
8.	Nyilvános telefonállomás üzemidő kiesése több nyilvános állomással rendelkező településen	Óra	72 (maximum)	
9.	Hibajavítási idő	Óra	72 (maximum)	

2018. hó nap

.....

 Ajánlattevő aláírása (cég esetén cégszerű
aláírása)

**Ajánlati lap „Országos belföldi tudakozó nyújtása” Szolgáltatáselem
önkéntes nyújtásához**

Ajánlattevő megnevezése:

Sorszám	Értékelési szempont	Mérték-egység	Az értékelési szempont maximuma/minimuma	Az ajánlattevő vállalása
1.	Méltánytalan Többletteher	Forint	-	
2.	Nettó Elkerülhető Költség	Forint	-	
3.	Tudakozó hozzáférés nagykereskedelmi díja	Forint/hívás	Aktuális díj (maximum)	
4.	Tudakozó hozzáférés nagykereskedelmi díjának változása	Százalékpont	Adott évi termelői árindex (maximum)	
5.	Tudakozó válaszideje	Másodperc	30 (maximum)	
6.	Tudakozó szolgáltatás kiskereskedelmi hívásdíja	Forint/hívás	Aktuális díj (maximum)	
7.	Tudakozó hívás kiskereskedelmi díjának változása	Százalékpont	Adott évi fogyasztói árindex (maximum)	
8.	Előfizetői névjegyzék frissítésének gyakorisága hetente	Heti alkalom	1 (minimum)	

2018. hó nap

.....

Ajánlattevő aláírása (cég esetén cégszerű
aláírása)

**Ajánlati lap „Előfizetői névjegyzék elérhetővé tétele” szolgáltatás elem
önkéntes nyújtásához**

Ajánlattevő megnevezése:

Sorszám	Értékelési szempont	Mértékegység	Az értékelési szempont maximuma/minimuma	Az ajánlattevő vállalása
1.	Méltánytalan Többletteleher	Forint	-	
2.	Nettó Elkerülhető Költség	Forint	-	
3.	Névjegyzék megjelentetésének gyakorisága	Éves alkalom száma	1 (minimum)	
4.	A nyomtatott névjegyzékbe foglalt számozási területek száma	Darab	1 (minimum)	
5.	Internetes névjegyzék frissítése	Nap	30 (maximum)	
6.	Adatok díjmentes megjelenítése	Darab	3 (minimum)	

2018. hó nap

.....

Ajánlattevő aláírása (cég esetén cégszerű
aláírása)