



**NMHH**

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

**A Nemzeti Média-  
és Hírközlési Hatóság  
2018-as munkaterve**

## 1. Bevezetés

A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (a továbbiakban: hatóság) minden év február végéig megjelenti, hogy az adott évben milyen kiemelt feladatok elvégzését tervezi.

Mielőtt azonban bemutatnánk 2018-as feladatainkat, nagyon röviden számot adunk arról, hogy a hatóság milyen jelentősebb feladatokat végzett el 2017-ben.

Hatóságunk fontosnak tartja, hogy aktívan részt vegyen a hazai elektronikus hírközlési, média- és postai piacok szabályozását is erőteljesen befolyásoló nemzetközi egyeztetéseken. 2017 során folytatódott az előző évben megkezdett intenzív munka az európai uniós elektronikus hírközlési keretszabályozás felülvizsgálata témakörében, illetve az audiovizuális médiaszolgáltatásokról szóló irányelv felülvizsgálatának folyamatában is. A háromoldalú egyeztetések (trilógus) az Európai Parlament, a Tanács és a Bizottság képviselői között sok időt vesznek igénybe, illetve a témák komplexitása miatt a feladatok átnyúlnak a 2018-as évre is.

A hazai szinten a versenytönzés érdekében a Hír-Közmű fejlesztése keretében megvalósult a hírközlési hálózatok tervezésének és nyilvántartásának egységesítése. Emellett a 700 MHz-es frekvenciasáv mobilcélú felhasználásával kapcsolatos előzetes szabályozási feladatokat is elvégeztük.

A médiafelügyelet területén a televíziós egészségügyi műsorok tényszerűségi vizsgálata mellett előkészítettük a rádiós hallgatottságmérési rendszer kialakítását, illetve elkészült egy filmforgalmazó és -regisztrációs rendszer is.

A fogyasztói tudatosság és a digitális írástudás növelése érdekében megkezdődtek második vidéki Bűvösvölgy központunk létrehozásának előkészületei Sopronban, folytattuk a postai mérőrendszer kialakítását, illetve egyeztetéseket és egy nemzetközi workshopot is szerveztünk a hírközlési szolgáltatások akadálymentesítésével kapcsolatosan.

2018-as munkatervünk a korábbi gyakorlatnak megfelelően azokat a kiemelt feladatainkat tartalmazza, amelyek egyrészt túlmutatnak mindennapi, általános tevékenységünkön, másrészt hozzájárulnak hatóságunk stratégiai céljainak megvalósulásához.

Ennek megfelelően a munkaterv felépítése is az alábbi célok szerint tagolódik:

- fenntartható verseny, innováció- és beruházás-ösztönzés;
- a médiaigazgatás modernizációja;
- az előfizetők, felhasználók érdekeinek érvényesítése;
- az intézményi működés fejlesztése.

## 2. Fenntartható verseny, innováció- és beruházás-ösztönzés

A fenntartható piaci verseny ösztönzése, illetve a piaci verseny folyamatos vizsgálata az egyik legfontosabb célja a hatóságnak, hiszen ez az egyik alapja az előfizetők, felhasználók által elérhető, megfelelő szolgáltatás-minőségnek, választéknak, versenyképes áraknak, innovációnak.

Az európai és hazai innovációs törekvések középpontjában jelenleg az 5G hálózatok fejlesztése és mielőbbi bevezetése áll, ami a szabályozó szempontjából is komoly kihívásokat rejt magában. Ezekre mihamarabb felkészült válaszokat kell, hogy tudjunk adni, hiszen a hatóság célja, hogy az új technológiák térnyerése ne csökkentse a piaci verseny szintjét.

Az egységes hírközlési infrastruktúra-nyilvántartó rendszer (a Hír-Közmű) létrehozása során 2018-ban megkezdődik egy tervezői segédprogram kialakítása, amely az építésügyi hatósági eljárásokhoz kapcsolódó tevékenységek elektronizálását foglalja magába, illetve megvalósítjuk az E-Terv adatfogadásra képes Adatkapu fejlesztését is.

A megfelelő szabályozási környezet biztosításának érdekében feladatunk a mobil hívásvégződtetés nagykereskedelmi piacának (2/2014) elemzése, illetve a szélessávú piaci határozatokban előírt kötelezettség alapján benyújtott hozzáférési referenciaajánlatokkal kapcsolatos eljárások lebonyolítása.

Továbbra is aktívan részt veszünk az európai elektronikus hírközlési szabályozás felülvizsgálatában, a trilógusok után várhatóan 2018 első félévében lezárul a jogalkotási eljárás.

A frekvenciagazdálkodás területén szintén az 5G előkészületeken lesz a hangsúly, fejleszteni kívánjuk az 5G-képes mérőszolgálati kompetenciákat, illetve közreműködünk az 5G-tesztrendszerek megvalósításában.

## 3. A médiaigazgatás modernizációja

Az AVMS-irányelv módosítását célzó jogalkotási eljárásban a hatóság – az Európai Bizottság tanácsadó szerveként működő Audiovizuális Médiaszolgáltatásokat Felügyelő Szabályozó Hatóságok Európai Csoportjának (ERGA) keretében – továbbra is aktív szerepet vállal. A jogalkotási eljárás lezárása itt is 2018 első félévének végén várható.

Az ön- és társzabályozás ösztönzésének területén hatóságunk felülvizsgálja 2018 folyamán a társszabályozó szervezetekkel kötött közigazgatási szerződéseket, illetve a megváltozott tartalomfogyasztási szokások miatt vizsgáljuk azok szabályozásra gyakorolt hatását; elemezzük a korhatár-besorolás hatékonyságát is, előkészítjük a kapcsolódó szabályozási reformokat.

## 4. Az előfizetők, felhasználók érdekeinek érvényesítése

Az NMHH célja, hogy a szabályozási eszköztár széles spektrumával (egyetemes szolgáltatások, piacfelügyelet) közvetlenül védje, segítse a felhasználókat, továbbá közvetett módon, egyéb eszközökkel is hozzájáruljon érdekeik érvényesítéséhez.

Ennek keretében 2018-ban a kiszolgáltatót felhasználókat előtérbe helyezve nyilvános konzultációt tervezünk a hírközlési szolgáltatások akadálymentesítésének témájában, népszerűsíteni kívánjuk az Internet Hotline szolgálatunkat, illetve folytatjuk az előfizetőknek nyújtott szolgáltatások minőségére vonatkozó szabályozás felülvizsgálatát.

Továbbra is hatalmas népszerűségnek örvendenek a lakosság körében a Bűvösvölgy Médiaértés-oktató Központjaink (Budapest, Debrecen), ezért 2018-ban megkezdjük a második vidéki központunk kialakítását Sopronban.

Az értő felhasználást és a digitális kompetenciák fejlesztését továbbra is nagyon fontosnak tartjuk, folytatjuk együttműködésünket az SOS gyermekfalvakkal, illetve dolgozunk az NMHH webes felületeinek megújításán.

## **5. Az intézményi működés fejlesztése**

Hazai és nemzetközi szakmai tevékenységünk sikerességét támogatandó továbbra is hangsúlyt fektetünk hatóságunk működésének fejlesztésére. 2018-ban egy új folyamatvezérelt dokumentummenedzsment-rendszert vezetünk be, amely korszerű eszközökkel fogja támogatni a hatóság munkatársait mindennapi munkavégzésük során.

A modern és előrettekintő hatósági tevékenységet támogatja továbbá a hatósági nyilvántartásaink fejlesztése is az elektronikus ügyintézés megvalósulása érdekében.

## A 2018-as munkatervi feladatok áttekintése

FENNTARTHATÓ VERSENY, INNOVÁCIÓ- ÉS BERUHÁZÁS-ÖSZTÖNZÉS		
Prioritás	Feladatok	
1. ÚJ HÍRKÖZLÉS-SZABÁLYOZÁSI KIHÍVÁSOK VIZSGÁLATA	1.1	Az 5G technológia megjelenésének szabályozási aspektusai
	1.2	A segélyhívó rendszer korszerűsítésével kapcsolatos kormányzati tevékenységben való részvétel
2. DINAMIKUS ÉS HATÉKONY VERSENYÖSZTÖNZŐ SZABÁLYOZÁS	2.1	A mobil hívásvégződtetési (2/2014.) piac elemzése
	2.2	A Hír-Közmű projekt folytatása
	2.3	A hozzáférési referenciaajánlatokkal kapcsolatos eljárások lebonyolítása
	2.4	Az európai elektronikus hírközlési keretszabályozás felülvizsgálatában való közreműködés
3. HATÉKONY GAZDÁLKODÁS A KORLÁTOS ERŐFORRÁSOKKAL (FREKVENCIA, SZÁMOZÁSI ERŐFORRÁSOK)	3.1.	Előkészítjük az országos földfelszíni digitális rádió- és televízióműsor-szóró hálózat (lejáró szerződés miatti) üzemeltetési jogosultságának értékesítését
	3.2.	Az 5G képes mérőszolgálati kompetenciák fejlesztése
	3.3.	Az 5G-s tesztrendszerek megvalósításában való közreműködés

A MÉDIAIGAZGATÁS MODERNIZÁCIÓJA		
Prioritás	Feladatok	
4. A MÉDIAIGAZGATÁS RENDSZERÉNEK FEJLESZTÉSE AZ UNIÓS SZABÁLYOZÁSI KERETEK KÖZÖTT	4.1.	Az audiovizuális médiaszolgáltatásokról szóló európai uniós irányelv felülvizsgálatában való közreműködés
5. AZ ÖN- ÉS TÁRSSZABÁLYOZÁS ÖSZTÖNZÉSE	5.1.	A társszabályozói szervezetekkel kötött közigazgatási szerződések felülvizsgálata
6. A MEGVÁLTOZOTT TARTALOMFOGYASZTÁSI SZOKÁSOK ELEMZÉSE, SZABÁLYOZÁSRA GYAKOROLT HATÁSÁNAK VIZSGÁLATA, AZ INDOKOLT INTÉZKEDÉSEK BEAZONOSÍTÁSA	6.1	A korhatár-besorolás hatékonysági vizsgálata, a szabályozási reform előkészítése
	6.2.	A megváltozott tartalomfogyasztási szokások elemzése, szabályozásra gyakorolt hatásának vizsgálata, az indokolt intézkedések beazonosítása

**AZ ELŐFIZETŐK, FELHASZNÁLÓK ÉRDEKEINEK ÉRVÉNYESÍTÉSE**

Prioritás	Feladatok
7. AZ ELŐFIZETŐK, FELHASZNÁLÓK ÉRDEKÉRVÉNYESÍTÉSÉNEK ELŐMOZDÍTÁSA, KÜLÖNÖS TEKINTETTEL A KISZOLGÁLTATOTT FELHASZNÁLÓKRA	7.1 Nyilvános konzultáció lefolytatása a hírközlési akadálymentesség hazai helyzetéről
	7.2 Az Internet Hotline jogsegély szolgálat népszerűsítése
	7.3 Az előfizetőknek nyújtott szolgáltatások minőségére vonatkozó szabályozás felülvizsgálatának folytatása
8. AZ ELŐFIZETŐK, FELHASZNÁLÓK MEGALAPOZOTT, FELELŐS DÖNTÉSÉNEK TÁMOGATÁSA, AZ ÉRTŐ FELHASZNÁLÁS ELŐMOZDÍTÁSA	8.1 A Postai Mérő- és Információs Rendszer kialakítása
	8.2 A digitális kompetenciákra vonatkozó edukációs tartalmak fejlesztése
	8.3. A Soproni Bűvösvölgy kialakítása
	8.4. Az NMHH webes felületeinek megújításának folytatása
	8.5. Együttműködés az SOS gyermekfalvakkal
9. AZ ELEKTRONIKUS INFORMÁCIÓBIZTONSÁGGAL ÉS A SZOLGÁLTATÁSNYÚJTÁS BIZTONSÁGÁVAL KAPCSOLATOS SZEREPVÁLLALÁS	9.1 A hatóság informatikai rendszereinek GDPR szerinti felkészítése

**AZ INTÉZMÉNYI MŰKÖDÉS FEJLESZTÉSE**

Prioritás	Feladatok
10. A SZERVEZETI ÉS GAZDÁLKODÁSI HATÉKONYSÁG FEJLESZTÉSE	10.1 A Visegrádi utcai ingatlanfejlesztés
	10.2 Új iratkezelő rendszer (DMS) bevezetése
	10.3 Az NMHH hatósági nyilvántartásainak fejlesztése az elektronikus ügyintézés megvalósítása érdekében
11. PARTNERSÉG A HAZAI ÁLLAMIGAZGATÁSI SZEREPLŐKKEL, A FOGYASZTÓI ÉRDEKKÉPVISELETI SZERVEKKEL, AZ IPARÁGI SZERVEZETEKSEL, AZ AKADÉMIAI SZFÉRÁVAL, EGYÜTTMŰKÖDÉS A PIACI SZEREPLŐKKEL	11.1 Az Országos Légiriasztási Rendszer (OLGI) fejlesztésének III. szakasza – eszközgyártás és telepítés
	11.2 Együttműködés a hazai akadémiai és kutatószféra egyes szereplőivel