



szerződésszám: 06355/2018

TÁMOGATÁSI KERETSZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a **Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság** (KEF azonosító: 12604, székhely: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25, adószám: 15775883-2-41, képviseli: Dékány Béla informatikai igazgató és Mandzák László beszerzési, üzemeltetési- és vagyonkezelési főosztályvezető Sorbán János gazdasági igazgató pénzügyi ellenjegyzésével), mint Megrendelő (a továbbiakban: Megrendelő),

másrészről a **Novell PSH Professzionális Szolgáltatások Magyarország Kft.** (KEF azonosító: 100069, székhely: 1124 Budapest, Váci út. 140., Cg.: 01 09 687986, adószám: 12473018-2-43, képviseli: Kaszó Balázs ügyvezető igazgató), mint Szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató, együtt: Felek)

között alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel:

1. A szerződés létrejöttének előzménye:

1.1. A Felek rögzítik, hogy a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság (KEF), (továbbiakban: Beszerző) által a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó kötelezett és önként csatlakozó intézmények részére **"Novell vagy azzal egyenértékű fejlesztői platformú szoftverlicenckhez kapcsolódó gyártói emelt szintű konzultációs és gyártói terméktámogatási szolgáltatások"** (3. rész) tárgyban lefolytatott központosított közbeszerzési keretmegállapodásos eljárás első része eredményeképpen a Beszerző és a Szolgáltató között keretmegállapodás jött létre (továbbiakban: KM, azonosítószáma: KM0301SUPP16)

2. A szerződés tárgya, a teljesítés határideje és helye, a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos rendelkezések:

2.1. Jelen szerződés a keretmegállapodásos eljárás 2. része eredményeképpen, a Megrendelő - a hivatkozott KM tárgyat képező szolgáltatásokra vonatkozó - beszerzési igénye megvalósítására jött létre. Jelen szerződés tárgya Megrendelőnél üzemelő a szélessávú internet paramétereit mérő SZÉP rendszerrel kapcsolatos eseti üzemeltetés-támogatási feladatok ellátása a Műszaki leírásban és a konzultációs dokumentumokban meghatározottak szerint.

2.2. Jelen szerződés a Felek általi aláírásnak napján lép hatályba. Szolgáltató a szolgáltatást Megrendelő egyedi igényei alapján, a szerződés aláírásától számított 12 hónapos időtartamban, illetve amennyiben az korábbi, a keretösszeg kimerüléseig nyújtja.

2.3. A teljesítés helye Szolgáltató telephelye, illetve amennyiben az a szolgáltatás természetéből szükséges, Megrendelő 1015 Budapest, Ostrom utca 23-25. alatti telephelye.

2.4. Felek kijelentik, hogy jelen támogatási szerződés keretszerződés, amelynek alapján a jelen szerződés 2.1. pontjában meghatározott tárgykörbe tartozó konkrét megrendeléseket, illetve a teljesítés részletes feltételeit rögzítik oly módon, hogy a Megrendelő az igényei szerinti ütemezéssel a megrendelést írásban közli a Szolgáltatóval. Szolgáltató a megrendelést annak kézhezvételétől számított 1 munkanapon belül visszaigazolja. A megrendelésben a Felek egyetértőleg rögzítik a megrendelés konkrét tárgyát.

határidejét, a teljesítés helyét, a felhasználandó órakereteket, illetve hogy milyen mértékű díjazásra jogosult a Szolgáltató az adott megrendelés hibátlan teljesítése esetén.

3. A fizetendő ellenérték:

3.1. Jelen szerződés keretösszege 14 128 400 Ft + áfa, azaz tizennégymillió százhuszonnyolcezer négyszáz forint + áfa. A szolgáltatás elszámolása óradíj alapon történik, a szolgáltatás óradíját az 1. sz. melléklet tartalmazza. Jelen szerződés keretében lehívható mérnökórák száma 494. Megrendelő a kifizetett ellenérték után 2 % közbeszerzési díjat fizet. Szolgáltató semmilyen igényt nem érvényesíthet Megrendelővel szemben azon az alapon, hogy a szerződés időtartama alatt Megrendelő megrendelése nem érik el a szerződésben meghatározott keretösszeget.

3.2. Fizetési feltételek:

Felek között az elszámolás havonta, utólag történik. Amennyiben a tárgyhónapban teljesítés történt, úgy Szolgáltató az elvégzett szolgáltatásról teljesítési jegyzőkönyvet nyújt be Megrendelő részére. Szerződésszerű teljesítés esetén Megrendelő 10 napon belül teljesítési igazolást állt ki. A teljesítési igazolás kiállítására Megrendelő részéről Dékány Béla informatikai igazgató jogosult.

3.3. Az ellenérték kifizetésére az igazolt teljesítést követően benyújtott számla alapján, a számla Megrendelő általi kézhezvételétől számított 30 napon belül kerül sor. Szolgáltató a szerződés teljesítése során előleget nem kérhet, és az előre fizetés sem megengedett.

3.4. A Szolgáltató a keretmegállapodás 3. számú melléklete szerint lebonyolított eljárás alapján megvalósuló beszerzés során az egyedi szerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.

3.5. Késedelmes fizetés esetén a Megrendelő a Ptk. 6:155 § (1) bekezdése szerint meghatározott mértékű késedelmi kamatot fizet a Szolgáltatónak.

4. Nem szerződészerű teljesítés:

4.1. Amennyiben a szerződés teljesítése során a Szolgáltató számára olyan körülmény áll elő, amely akadályozza a teljesítést, úgy a Szolgáltatónak haladéktalanul értesítenie kell írásban Megrendelőt a késedelem tényéről és okáról.

4.2. A Szolgáltató szolgáltatási kötelezettségeinek nem szerződészerű, vagy nem teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben az alábbi szankciók érvényesíthetők:

- késedelmi, vagy hibás teljesítési kötbérigény érvényesítése,
- kártérítés érvényesítése,
- a szerződéstől való elállás és meghiúsulási kötbérigény érvényesítése.

4.3. Amennyiben Szolgáltató olyan okból, amelyért felelős az egyedi megrendelésben meghatározott teljesítéssel késedelembe esik, úgy Megrendelő késedelmi kötbérre jogosult, melynek alapja a az egyedi megrendelés ellenértéke, mértéke a késedelem 10. napjáig naponta 0,5%, a késedelem 11. napjától 1%. A késedelmi kötbér maximuma 20%. Hibás teljesítés esetén Megrendelő ugyanolyan mértékű kötbérre jogosult, mint késedelmes teljesítés esetén.

4.4. Megrendelőnek jogában áll elállni a megrendeléstől, amennyiben Szolgáltató olyan okból, amelyért felelős a teljesítési határidőt 25 nappal túllépi, ebben az esetben Megrendelő meghiúsulási kötbérre jogosult, melynek összege az egyedi megrendelés ellenértékének 25%-a.

5. Szerzői jogok

5.1. Amennyiben a szolgáltatás teljesítése során szoftver forráskódja módosításra kerül, úgy a szellemi alkotásokhoz fűződő felhasználási jogok Feleket jelen fejezet szerint illeti meg. Megrendelő a jelen szerződés szerinti szolgáltatás eredményeként létrejövő továbbfejlesztett szoftver tekintetében időbeli korlátozás nélküli, felhasználás módjában alább meghatározott felhasználási jogot szerez.

5.2. Szolgáltató a továbbfejlesztett szoftverelemek forráskódját átadja Megrendelő részére, mely forráskód Megrendelő nem kizárólagos tulajdonába kerül. Megrendelő a szoftverrel anyagi haszonszerzés célja nélkül – így különösen a szoftver értékesítésére irányuló haszonszerzés célja – nélkül Magyarország területén szabadon rendelkezhet, azzal az 5.3. pont szerinti felhasználás cselekményeket végezhet.

- 5.3. Megrendelő jogosult a szoftvert közfeladatainak ellátása érdekében rendeltetésszerűen használni, jogosult továbbá azt átdolgozni, továbbfejleszteni, illetve harmadik személlyel továbbfejlesztetni, vállalkozó egyidejű értesítése mellett. Megrendelő jogosult a továbbfejlesztett szoftvert, illetve annak elemeit prezentációs céllal bemutatni, nyilvánossághoz közvetíteni a fejlesztést végző Vállalkozó nevének feltüntetésével.
- 5.4. A Megrendelő jogosult a rendszer egyes elemeinek és tesztkörnyezetnek a specifikációját a rendszer külső felhasználói számára felfedni a rendszerhez való csatlakozáshoz és a rendszer rendeltetésszerű használatához szükséges mértékben.
- 5.5. Mindezekon túlmenően a Szolgáltató kijelenti, hogy jogában áll jelen szerződés szerinti felhasználási jogainak jelen megállapodás szerint történő átengedése, és harmadik személynek nincs olyan joga, amely a Megrendelőre jelen megállapodással átengedett felhasználási jogok gyakorlását akadályozná, vagy kizárná.

Harmadik személy ilyen igénnyel való fellépése esetén a Szolgáltató vállalja, hogy saját költségén közvetlenül fellép a Megrendelő jogos érdekeinek védelmében. Ezen jogszavatosság kiterjed Vállalkozó által átadott szellemi alkotások részét képező bármilyen további anyagra is. A Felek kifejezetten rögzítik, hogy az egyes szellemi alkotások, műrészletek felhasználásának jogosságáért, az ezek szerzői felé a szerzői vagy egyéb jogcímen felmerülő díjak mindenkor megfizetéséért kizárólag és teljes mértékben a Szolgáltatót terheli a felelősség.

- 5.6. Felek tudomásul veszik, hogy a kifejlesztendő szoftverrendszerbe saját fejlesztésű elemeken túl nem saját fejlesztésű szoftverelemek is beépítésre kerülhetnek. A nem saját fejlesztésű szoftverek nyílt forráskódú szoftverek, illetve a műszaki leírásban meghatározottaknak megfelelő szoftverek. Megrendelő CC szerver, Mérőszerver, klienshardverek és böngészőben futó mérőszoftver tekintetében teljesítésként nem fogad el olyan szoftvereket, amelynek a forráskódja nem kerül átadásra, kivéve a mérőszerveren futó Ookla, vagy azzal egyenértékű alkalmazás, amennyiben a fejlesztés során ez kerül alkalmazásra. A jelen pontban rögzített szoftverek felhasználása tekintetében az adott szoftverek felhasználása tekintetében az adott szoftverek licencia feltételei az irányadóak.

6. Titoktartás

- 6.1. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy jelen szerződés időtartama alatt, továbbá annak bármely okból történő megszűnését követően – időbeli korlátozás nélkül – bármelyik szerződő fél által üzleti titoknak, vagy bizalmas információnak minősített minden információt és adatot bizalmasan kezelnek és megőriznek, ezeket a másik fél előzetes, írásbeli hozzájárulása nélkül egyik fél sem hozhatja nyilvánosságra, vagy illetéktelen harmadik személy tudomására. E kötelezettség nem vonatkozik azon információra, amely
- közismert,
 - amelyről a fogadó félnek már tudomása volt
 - amelyet harmadik fél részére korlátozás nélkül felfedtek,
 - amelynek felfedését jogszabály írja elő.
- 6.2. Szolgáltató e jogviszony fennállása alatt és a jogviszony megszűnését követően is köteles megőrizni a Megrendelő tevékenységével, annak ellátásával kapcsolatban tudomására jutott személyes adatot, minősített adatot, valamint minden olyan adatot, tényt vagy körülményt, amelyet a Megrendelő nem köteles törvény előírásai szerint a nyilvánosság számára hozzáférhetővé tenni.
- 6.3. Szolgáltató a szerződés teljesítése során Megrendelő részéről tudomására, birtokába jutott minden adatot, információt csak e vállalkozási szerződés szerinti kötelezettségeinek teljesítéséhez használhatja fel, a szerződés megszűnését követően ezen adatokat, információkat köteles a Megrendelő részére visszaadni, illetve adathordozóiról törölni, illetve megsemmisíteni. Ezen törlési kötelezettség alól a Szolgáltató annyiban mentesül, amennyiben az átadott adat, illetve információ ahhoz szükséges, hogy Szolgáltató helytállási kötelezettségét teljesíteni tudja, illetve hogy bizonyíthassa, hogy a teljesítése megfelel a törvényes, illetve szerződésben kikötött tulajdonságoknak.
- 6.4. A titoktartási kötelezettség megsértése esetén a Felek kártérítési felelősséggel tartoznak.
- 6.5. Szolgáltató tudomásul veszi az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) 1. számú melléklete III. fejezetének 4. pontjában foglaltakat,

amely szerint az államháztartás pénzeszközei felhasználásával, az államháztartáshoz tartozó vagyonnal történő gazdálkodással összefüggő, ötmillió forintot elérő vagy azt meghaladó értékű árubeszerzésre, építési beruházásra, szolgáltatás megrendelésre, vagyonértékesítésre, vagyonhasznosításra, vagyon vagy vagyoni értékű jog átadására, valamint koncesszióba adásra vonatkozó szerződések megnevezését (típusát), tárgyát, a szerződést kötő felek nevét, a szerződés értékét, határozott időre kötött szerződés esetében annak időtartamát, valamint az említett adatok változásait közzé kell tenni a szerződés létrejöttét követő hatvan napon belül.

6.6. Felek tudomásul veszik, hogy:

- az Állami Számvevőszék vizsgálhatja a jelen szerződés tartalmát a Szolgáltatónál,
- az Infotv. 27.§ (3) értelmében nem minősülhet üzleti titoknak az az adat, amelynek megismerését vagy nyilvánosságra hozatalát külön törvény közérdekből elrendeli,
- kérésre a jelen jogviszonnyal összefüggő és az Infotv. 27. § (3a) bekezdése alapján közérdekből nyilvánosnak minősülő adatokra vonatkozóan kötelesek tájékoztatást adni.

7. Záró rendelkezések

7.1. Felek szakmai kapcsolattartókként az alábbi személyeket jelölik meg:

	Megrendelő oldaláról	Szolgáltató oldaláról
Név	Dékány Béla	Varga Zsolt
Beosztás	igazgató	operatív igazgató
Telefon	457 7376	+36 1 489 4600
E-mail cím	dekany.bela@nmhh.hu	kozbeszerzes@npsh.hu
Cím	1015 Budapest Ostrom utca 23-25.	1124 Budapest, Csörsz u. 45.

A Megrendelő oldali szakmai kapcsolattartó személy szerződéskötésre, illetve szerződésmódosításra nem jogosult.

7.2. A szerződés mindennemű módosítása és kiegészítése írásos formában, Felek egyetértésével a Polgári Törvénykönyv és a Közbeszerzésekről szóló törvény rendelkezései alapján lehetséges.

7.3. Szolgáltató jelen szerződés aláírásával nyilatkozik arról, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontjában foglaltak szerint átlátható szervezetnek minősül, továbbá kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben ezen minőségében változás áll be, úgy erről haladéktalanul tájékoztatja Megrendelőt. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy ebben az esetben Megrendelő a szerződést további mérlegelés nélkül azonnali hatállyal megszünteti, illetve az alapján a nem átlátható szervezet részére semmilyen kifizetést nem teljesít.

7.4. Szolgáltató elfogadja, hogy a jelen szerződés keretében a Megrendelőnél szolgáltatást nyújtó alkalmazottai a Megrendelő Informatikai Biztonsági Szabályzata által igényelt titoktartási nyilatkozatot aláírják (1. sz. melléklet).

7.5. Jelen szerződés mellékletei:

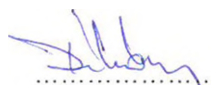
1. számú melléklet: Szolgáltató ajánlata

Az aláíró természetes személyek polgári jogi felelősségük ismeretében és tudatában kijelentik, hogy rendelkeznek a jelen szerződés aláírásához szükséges felhatalmazásokkal. Jelen 5 (öt) oldalból és az 7.5 pontban rögzített mellékletekből álló szerződés 3 (három) eredeti példányban készült, melynek 2 (kettő) példánya Megrendelőt, 1 (egy) példánya Szolgáltatót illeti meg. Jelen szerződést, mint üzleti akaratukkal mindenben megegyezőt Felek a mai napon jóváhagyólag aláírták.

A szerződés tartalmának értelmezése:

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott KM, illetve annak mellékletei, vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók. Jelen szerződés a KM-ban meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat.

Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Beszerző és a Szolgáltató között létrejött fent hivatkozott KM.


Dékány Béla
informatikai igazgató

2018. ...09... hó ...12... nap


Mandzák László
beszerzési, üzemeltetési- és
vagyonkezelési főosztályvezető

2018. ...09... hó ...13... nap


Kaszó Balázs
ügyvezető

2018. hó nap
2018. Szeptember 26.

pénzügyi ellenjegyzés:


Sorbán János
gazdasági igazgató

2018. ...09... hó ...12... nap

Novell PSH
Professzionális Szolgáltatások
Magyarország Kft.
1138 Budapest, Váci út 140.
Adószám: 12473018-2-41
Banksz.: 10401093-50526871-72331003

ELLENŐRIZVE

 Baka Péter



14

1. számú melléklet

Szolgáltató ajánlata

Feladat megnevezése	Szolgáltatás megnevezése (KEF Portál alapján)	Megajánlatott szolgáltatás KEF cikkszáma	Nettó egységár Ft	Mennyiség (tervezett mennyiség)	Mennyiségi egység	Nettó ár összesen Ft
SZÉP rendszer támogatási bemutató és specifikus környezet beállítási finomhangolása	Termék szakértői konzultáció - konzultáns, óradíj	NPSH-Konz-5010	28 600	494	db	14 128 400