



Forgalommenedzsment kérdőív

Az elektronikus hírközlési szolgáltatásokat nyújtó szolgáltatók figyelmébe

A BEREC és az Európai Bizottság jelenleg együttműködésben vizsgálja az elektronikus hírközlési szolgáltatásokat nyújtó szolgáltatók forgalommenedzsment gyakorlatát. A vizsgálat azt követően indult, hogy a Bizottság néhány, a hálózatsemlegességről szóló vitához szorosan kapcsolódó aspektussal kapcsolatban kért tájékoztatást a BEREC-től. A Bizottság különösen az alkalmazások blokkolásával vagy akadályozásával, illetve a forgalom korlátozásával vagy lassításával kapcsolatban kívánt konkrét információkat kapni a piaci helyzetről.

A nyílt internetről és a hálózatsemlegességről szóló, április 19-i közleményében¹ a Bizottság jelezte, hogy a BEREC által feltárt bizonyíték alapul szolgálhat majd a hálózatsemlegességgel kapcsolatos további iránymutatás szükségességének megállapításához.

A hálózatsemlegességről 2010-ben tartott bizottsági konzultációra adott válaszát² követően a BEREC élénk figyelemmel kísérte az aktuális piaci fejleményeket. A tényfeltáró tevékenységet illetően megállapítást nyert, hogy a kívánt eredmények eléréséhez az érintettek közvetlen hozzájárulása szükséges. A felmérés különösen a hálózati irányításhoz kapcsolódó különféle feltételekbe enged betekintést, valamint abba, ezek felhasználói élményre gyakorolt hatásaiba, továbbá abba, hogy a 2009-es reformokat követően miként valósul meg az elektronikus hírközlés uniós szabályozási keretrendszer vonatkozó rendelkezéseinek végrehajtása.

A BEREC és Bizottság felkérte a nemzeti szabályozó hatóságokat, hogy juttassák el ezt a levelet és a melléklet kérdőívet a különféle hálózatüzemeltetőkhez és az elektronikus hírközlési szolgáltatások szolgáltatóihoz. Az Önök együttműködését a keretirányelv 5. cikkével összhangban kérjük.

Az Önök válaszai alkotják majd a BEREC által a Bizottságnak készítendő összefoglaló elemzés alapját, amelyet az utóbbi majd egy értékelés elkészítéséhez használ fel. A fentiek alapján kérjük a mellékelt kérdőív kitöltését (a kitöltéssel kapcsolatos részletes útmutató csatoltuk). A válaszokat 2012. január 20-ig kell eljuttatni a kérdőívet kiküldő nemzeti szabályozó hatósághoz.

Chris Fonteijn
BEREC
elnök

Robert Madelin
Európai Bizottság
az Információs Társadalmi és Médiaügyi Főigazgatóság
főigazgatója

2011 december

¹ <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=CELEX:52011DC0222:EN:NOT>

² http://bereg.europa.eu/doc/bereg/bor_10_42.pdf