

E-mail fejlécek megjelenítése
- felhasználói segédlet -

Tartalomjegyzék

E-mail fejlécek előhívása.....	3
1. Webmail.....	4
1.1. freemail.hu	4
1.2. vipmail.hu	5
1.3. yahoo.com	6
1.4. gmail.com	7
1.5. hotmail.com	8
2. Levelezőprogramok	9
2.1. Eudora	9
2.2. Lotus Notes	10
2.3. Microsoft Outlook.....	11
2.4. Outlook Express	12
2.5. The Bat!	13
2.6. Thunderbird	14
Segédlet, mi mit jelent?	15

E-mail fejlécek előhívása

Az e-mailek fejléce számos olyan technikai jellegű információt tartalmaz, melyre az átlagos felhasználó nem kíváncsi, ám például egy spammer (azaz a kéretlen elektronikus hirdetés, a spamet küldő) utáni nyomozásban sok segítséget nyújthat. A levelezőprogramok alapértelmezésként általában elrejtik a teljes levélfejléceket, és csak néhány adatot (például: feladó, címzett, tárgy, dátum) jelenítenek meg. Ha kéretlen levél miatt bejelentést kívánunk tenni, vagy mi magunk kíváncsiak vagyunk a pluszinformációkra, néhány kattintással könnyedén elővarázsolhatjuk a rejtett elemeket.

Jelen segédlet alkalmazásának célja annak bemutatása, hogyan jeleníthetjük meg a fejléc-információkat a legelterjedtebb levelezőprogramoknál és a webmail-szolgáltatásokban. Bizonyos esetekben csak az e-mail teljes forrását jeleníthetjük meg, de ez is megfelelő, hiszen a forrás minden esetben tartalmazza a fejléccadatok is.

A dokumentum az alábbi levelezőprogramok, illetve webmail-szolgáltatások fejléchez kapcsolódó opcióit tartalmazza:

- Freemail
- Vipmail
- Yahoo
- Gmail
- Hotmail
- Eudora
- Lotus Notes
- Microsoft Outlook
- Outlook Express
- The Bat!
- Thunderbird

1. Webmail

Először tekintsük át a széles körben használt webes levelezőszolgáltatásokat!

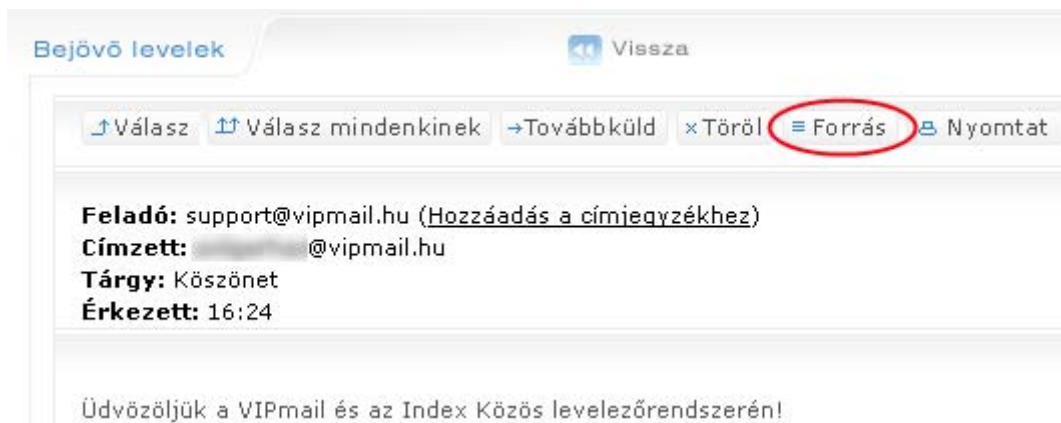
1.1. freemail.hu

A freemail levelezőrendszerén roppant egyszerű a forrás megtekintése: a levéltörzs felett található menüben a képen is látható "FORRÁS" ikonra kattintva egy felugró ablakban jelenik meg az aktuális levél forrása, a részletes levélfejléccel együtt:



1.2. vipmail.hu

A másik ismert magyar webmail-szolgáltatónál a freemailhez hasonló módon, az aktuális levél megtekintése közben a menüsor "Forrás" gombjára kattintva az állandóan látható szokásos fejlécelemek (feladó, címzett, tárgy, érkezett) kibővülnek az addig rejtett elemekkel:



1.3. yahoo.com

A Yahoo-nál szintén egyszerű dolgunk van: a levelek megtekintése közben a képernyő jobb alsó sarkában látható "Full Headers" linkre kattintva újratöltődik az aktuálisan olvasott e-mail, a fejléccadatokkal kibővítve:

The screenshot displays the Yahoo! email interface. At the top, there are navigation links: "Previous", "Next", and "Back to Messages". Below these are action buttons: "Delete", "Reply", "Forward", "Spam", and "Move...". A yellow banner indicates "This message is not flagged. [Flag Message - Mark as Unread]" with a "Printable View" link on the right. The email header shows: "Date: Mon, 24 Apr 2006 15:35:33 +0200", "From: 'Tesztlevél' <...@...hu>" with "Add to Address Book" and "Add Mobile Alert" icons, "To: ...@yahoo.com", and "Subject: tesztlevel". The body text reads "Ez egy tesztlevél." At the bottom, there is another set of action buttons and navigation links. The "Full Headers" link is circled in red, and a red arrow points to it from the right.

A szokásos nézethez a korábbi hivatkozást felváltó "Brief Headers" linkre kattintva térhetünk vissza.

1.4. gmail.com

A Google levelezőszolgáltatásában két lépésben hívhatjuk elő az aktuálisan olvasott e-mail fejlécét: először kattintsunk a képen is látható "Részletes fejléc" (angolul "More options") linkre:

Gmail is different. Here's what you need to know. [Beérkező levelek](#)

★ **Gmail Team** <gmail-noreply@google.com> saját magam részér [Részletes fejléc](#) 2005.12.05.

First off, welcome. And thanks for opening a Gmail account! We think Gmail is different. So to help you get started, you may want to:

A megjelenő hivatkozások közül válasszuk a "Mutasd ez eredetit" (angolul "Show original"), majd egy új ablakban betöltődik a részletes levélfejléccel ellátott levél teljes forrása:

Gmail is different. Here's what you need to know. [Beérkező levelek](#)

★ **Gmail Team** <gmail-noreply@google.com> saját magam részér [Opciók elrejtése](#) 2005.12.05.

Feladó: **Gmail Team** <gmail-noreply@google.com>

Küldő: google.com

Címzett: [REDACTED] @gmail.com>

Dátum: 2005.12.05. 17:37

Tárgy: **Gmail is different. Here's what you need to know.**

[Válaszol](#) | [Válasz mindenkinek](#) | [Továbbítás](#) | [Nyomtatás](#) | [Vedd fel a küldőt a Címtárba](#) |

[Dobd a Kukába ezt a levelet](#) | [Adathalászat jelentése](#) | [Mutasd az eredetit](#) |

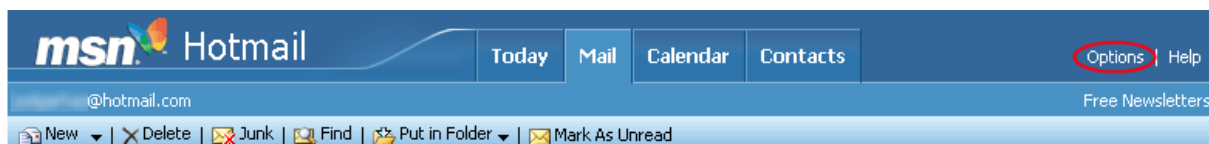
[Üzenetének szövege furá karaktereket tartalmaz?](#)

First off, welcome. And thanks for opening a Gmail account! We think Gmail is different. So to help you get started, you may want to:

1.5. hotmail.com

Az elsők között kínált ingyenes webes levélelérést a hotmail, és még napjainkban is az egyik legelterjedtebb nemzetközi szolgáltatónak számít. Egy e-mail fejlécének, pontosabban teljes forrásának előhívása azonban az eddigieknél bonyolultabb művelet.

Először keressük meg az "Options" menüpontot, melyre kattintva a levelezéssel kapcsolatos beállításokhoz juthatunk:



Itt a második link a "Mail Display Settings" nevet viseli, erre szintén kattintsunk rá:

Mail Options

Junk E-Mail Protection

Use these tools to help keep junk e-mail out of your Inbox.

Mail Display Settings

Change the number of messages shown on a page, hide images in junk e-mail, and more.

Message Replies

Set a different reply-to address for your messages, include the original message in your reply, and more.

Custom Filters

Organize your Inbox and send incoming messages to specific folders.

Hotmail Navigation

Change the orientation and labels of Hotmail's tab navigation.

Personal Signature

Create a signature to add to your messages.

A harmadik beállítási lehetőségben ("Message Headers") jelöljük be az "Advanced" opciót, majd mentjük el a beállításokat:

Message Headers

When reading a message the **Basic** setting displays the sender's and recipients' names, the date, and the subject. The **Full** setting displays additional routing information that may be useful for tracing messages. The **Advanced** setting displays complete MIME headers (for power users).

None Basic Full Advanced

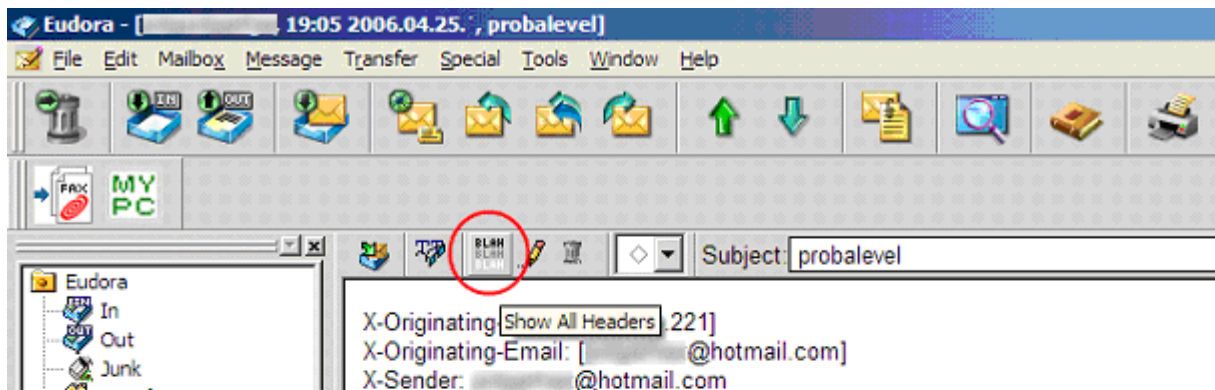
Ezek után az e-mailek megjelenítése kibővül egy "View E-mail Message Source" hivatkozással, melyre kattintva új ablakban jelenik meg az aktuális levél forrása, mely természetesen tartalmazza a teljes fejléct is.

2. Levelezőprogramok

A webes e-mail-szolgáltatások egyre szélesebb körben való terjedése mellett a mai napig megingathatatlanul tartják pozíciójukat (elsősorban biztonsági okokból) a számítógépre telepítendő levelezőprogramok. Tekintsük át a legismertebb kliensek fejlécekkel kapcsolatos lehetőségeit!

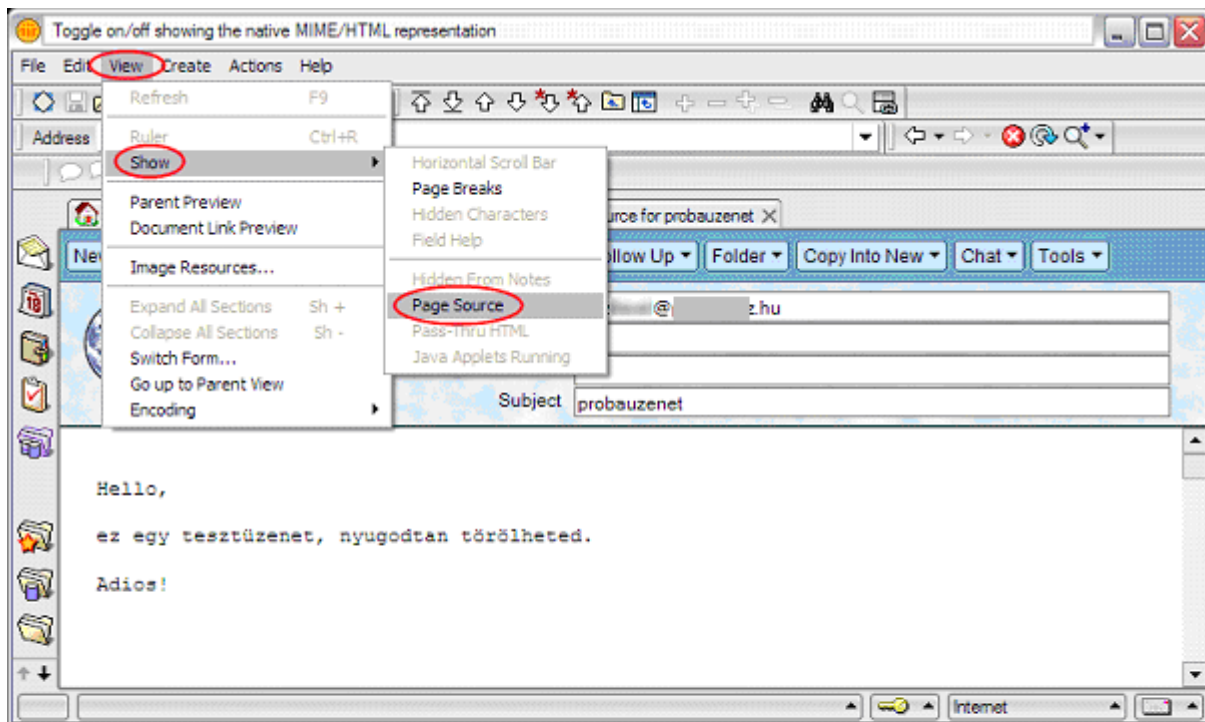
2.1. Eudora

A fejléc előhívásához először kattintsunk duplán az ominózus levélre, majd a megjelenő ablakban keressük meg "blah, blah, blah" feliratú ikont. Erre kattintva jelenik meg a részletes levélfejléc:



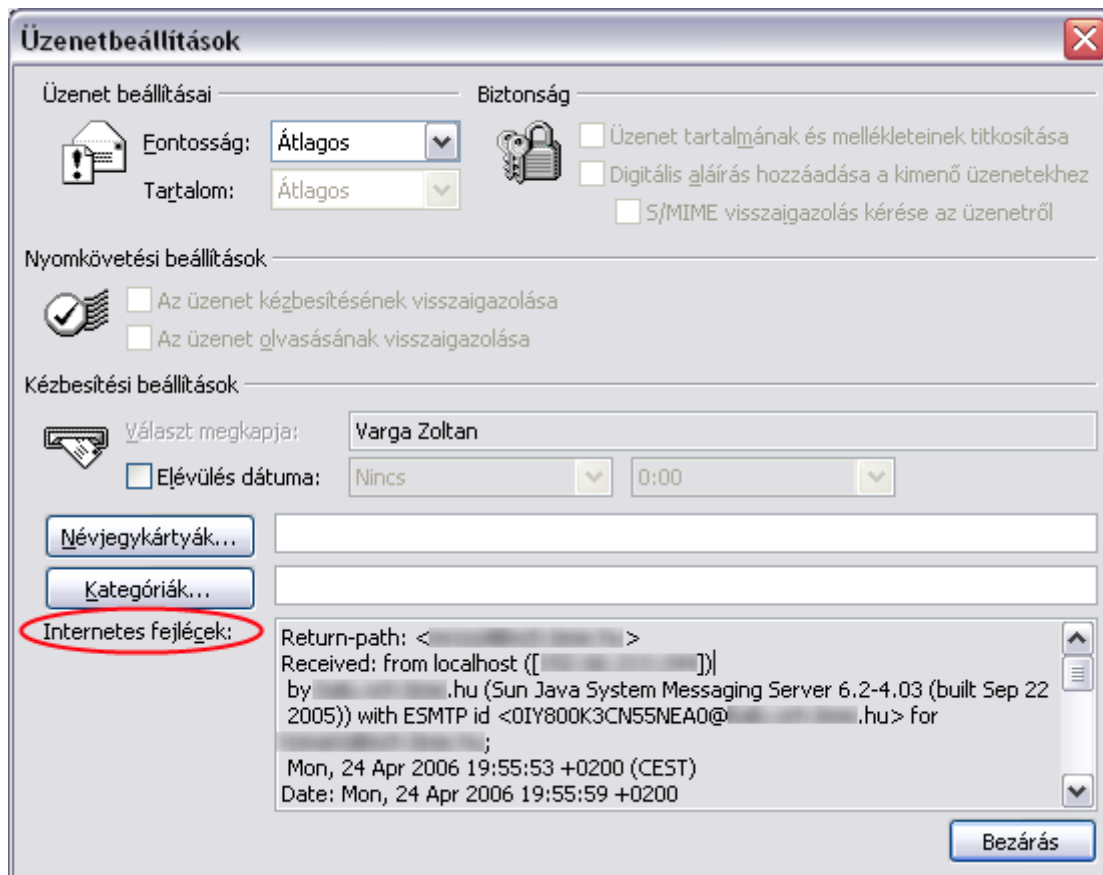
2.2. Lotus Notes

Levél olvasása közben a felső menüsorból válasszuk ki a View / Show / Page Source menüpontot, mire egy új fülön megjelenik az aktuális e-mail teljes forrása:



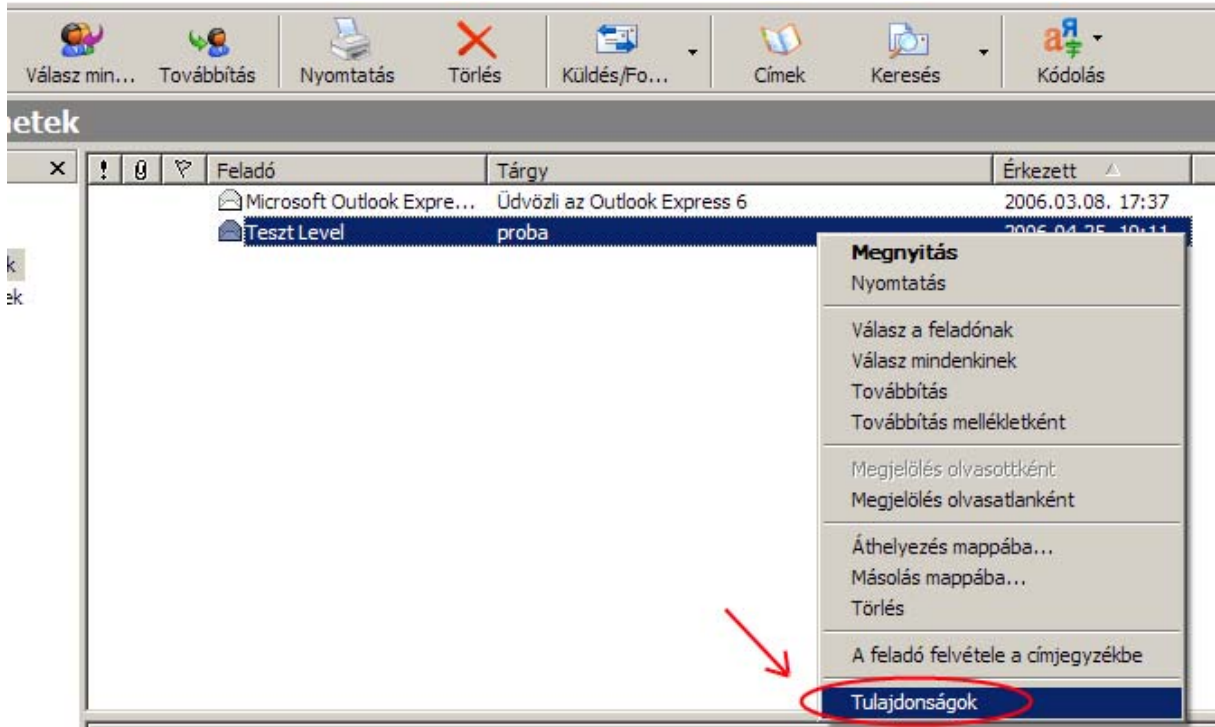
2.3. Microsoft Outlook

Kattintsunk az adott levélre a jobb egérgombbal, a megjelenő menüből pedig válasszuk ki a "Beállítások" pontot: ekkor az alábbi ablak bukkan fel, melyben a fejléc is megtekinthető:

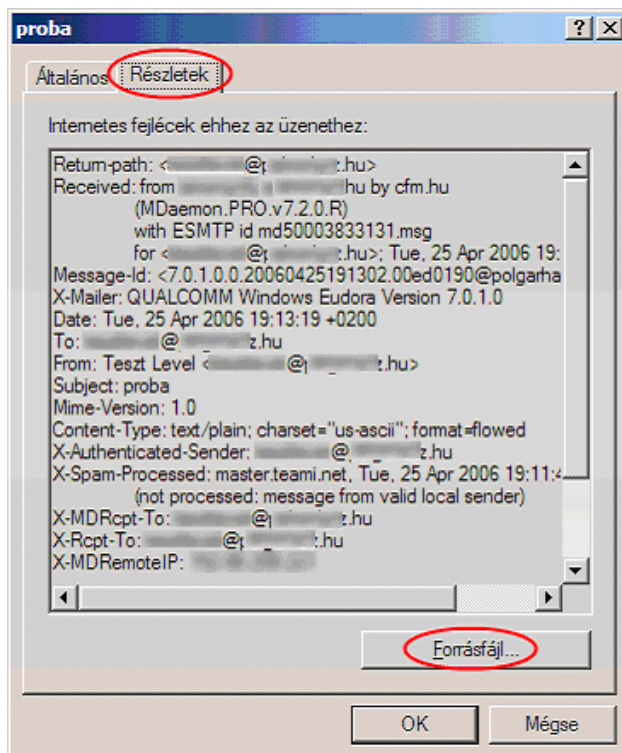


2.4. Outlook Express

A megtekinteni kívánt levélre kattintsunk a jobb egérgombbal, a megjelenő menüből pedig válasszuk ki a "Tulajdonságok" pontot:

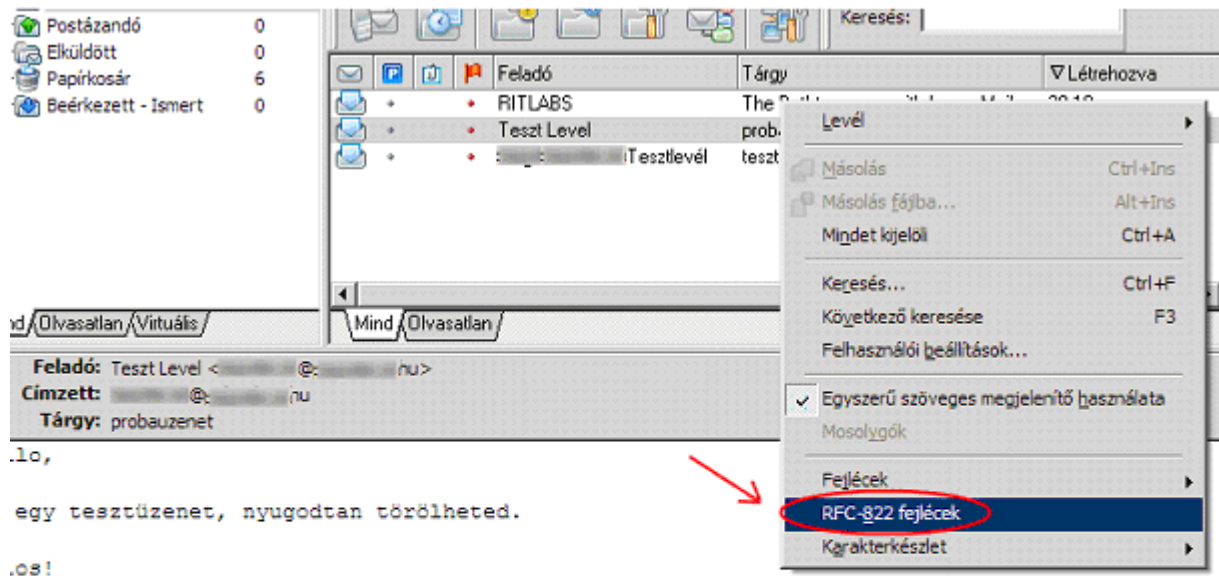


Ezek után egy felugró ablakban megtekinthetjük a levél fejlécét, sőt, akár a teljes forrását is:



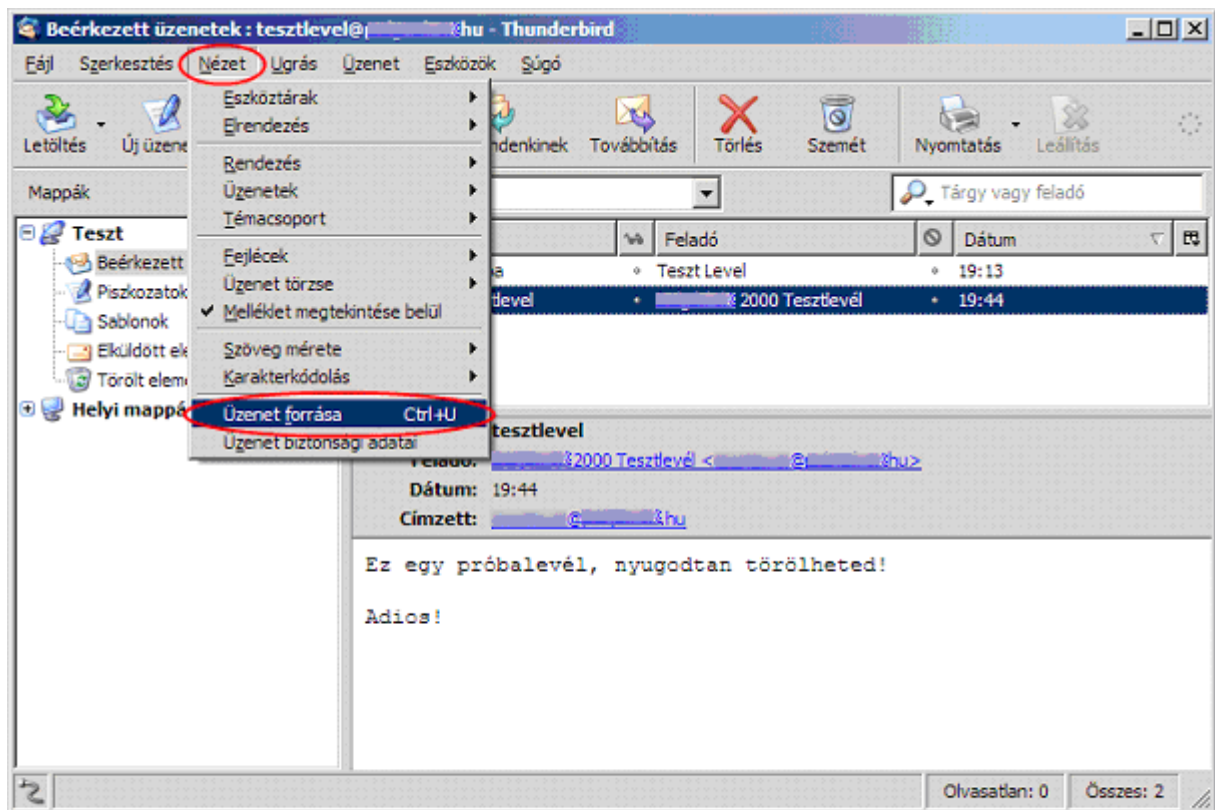
2.5. The Bat!

Kétféleképpen is előhívhatjuk a részletes levélfejléct: vagy az aktuálisan megtekintett levél törzsén bárhol nyomott jobb egérgombra felbukkanó menüből válasszuk ki az "RFC-822 fejlécek" (angolul "RFC-822 headers") opciót, vagy nyomjuk meg egyszerre a Shift+Ctrl+K billentyűzetkombinációt:



2.6. Thunderbird

Az aktuálisan olvasott levél forrását kétféleképpen tekinthetjük meg: vagy a Ctrl+U kombináció billentyűinek megnyomásával, vagy a felső menüsor Nézet pontját kiválasztva az "Üzenet forrása" opcióra kattintva:



Segédlet, mi mit jelent?

Az alább található információk teljes feldolgozásához szakmai előismeret szükséges, ezzel a segédlettel a fejléc értelmezéséhez nyújtunk segítséget. Tekintsük át röviden a levélfejléc egyes mezőinek jelentését:

Levelezőprogramunkban a fejléc alábbi elemei általában minden esetben láthatóak:

- **From:** A levél feladóját jelöli. Általános formája: a feladó neve < e-mail cím > A feladó neve hiányozhat, de e-mail címet minden esetben tartalmaz. Az egyik legkönnyebben hamisítható fejlécmező, ezért tartalma mindig fenntartásokkal kezelendő
- **To:** A levél címzettjét jelöli. Formája a From mezőhöz hasonló. Szintén könnyen hamisítható.
- **Cc:** Carbon Copy - a név az írógépek korszakából származik, amikor indigóval készítették a másolatokat. Az itt felsorolt címekre szintén eljut az üzenet.
- **Bcc:** A Cc speciális változata a Bcc, vagyis a Blind Carbon Copy, a rejtett másolat, a címzettek nem láthatják, hogy kik kapják meg az üzenet másolatát.
- **Date:** A levél elkészültének pontos dátuma és időpontja, a küldő számítógép órája szerint.
- **Subject:** Az üzenet tárgyát jelöli.

A következő mezők általában rejtettek, és csak a teljes levélfejléc megjelenítésekor találkozhatunk velük:

- **Received:** minden egyes levelezőszerver, melyen áthalad az üzenet, hozzáfűz egy ilyen mezőt az e-mailhez. Igen fontos szerepet játszik a valódi feladó és a forrás megállapításakor.
- **X-Mailer:** a kliens (küldő) levelezőprogram neve, verziószáma.
- **X-Priority:** az e-mailhez rendelt prioritásérték.
- **X-MSMail-Priority:** Microsoft Outlook által adott prioritásérték
- **X-Spam-Score:** a spamszűrők különböző szabályai által adott pontszám, mely bizonyos érték felett spamként minősíti az üzenetet.
- **X-Spam-Flag:** szintén spamszűréssel kapcsolatos, a szűrőprogram egyértelműen megjelöli, hogy az üzenet spam vagy sem.
- **X-Spam-Report:** szintén egy spamszűrő által megadott pontszámot, illetve eredményt mutat
- **X-RBL-Warning:** figyelmeztetés arról, hogy az adott e-mail cím valamelyik hoszt RBL listájában szerepel
- **X-Originating-IP:** az e-mailt küldő számítógép IP-címét tartalmazza. Nyomozás során hasznos információ lehet.
- **X-Forwarded-To:** az e-mail továbbításra kerül a megadott címre.
- **X-Forwarded-For:** az előzőhöz hasonló, de itt több e-mail cím is szerepelhet.
- **MIME version:** a MIME (ez a fogalom kifejtése túlmutat jelen dokumentumunk keretein, röviden: különféle típusú tartalmak - akár kép vagy hang is - fűzhetők össze egyetlen levélben) verziószámát jelöli, általában 1.0 szokott lenni.
- **Content-Type:** az e-mail tartalmának típusát (például szöveg, kép, hang stb.) írja le.
- **Content-Transfer-Encoding:** azt a kódolási módot jelöli, amelyet az e-mail elküldése során használtak.
- **Content-ID:** a levéltörzset azonosítja
- **Content-Description:** lehetséges jellemzése a levéltörzsnek.
- **Content-Language:** a levéltörzs nyelvét jelöli.

- **List-URL:** a levelezőlista-szerver honlapjának linkje
- **List-Archive:** a levelezőlista archívumának linkje
- **List-Subscribe:** erre a címre küldött e-maillal lehet feliratkozni a levelezőlistára
- **List-Unsubscribe:** erre a címre küldött e-maillal lehet leiratkozni a levelezőlistáról
- **List-Help:** a levelezőlistával kapcsolatos kérdések és válaszok linkje
- **List-Software:** a levelezőlista-szerver által alkalmazott program neve
- **List-Id:** a levelezőlista azonosítója.
- **List-Owner:** a levelezőlista tulajdonosának e-mail címe.