



NEMZETI HÍRKÖZLÉSI HATÓSÁG HIVATALA

## Informatika szabályozási igazgatóság

Ügyiratszám: HL-16624,-1,-2,-3/2005.      Tárgy: minősített tanúsítvány  
visszavonással és felfüggesztéssel  
kapcsolatos hatósági állásfoglalás

Ügyintézőnk:      Hiv. szám:  
Telefon:      Melléklet:

A Nemzeti Hírközlési Hatóság Hivatala (továbbiakban: Hatóság) tájékoztatja a nyilvántartásba vett - elektronikus aláírással kapcsolatos - minősített hitelesítés szolgáltatót tárgyi ügyben a hitelesítés-szolgáltatás felügyeletével összefüggő

### á l l á s f o g l a l á s á r ó l .

Figyelemmel arra, hogy az utóbbi időben a minősített elektronikus aláírás hitelesítés-szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban több, ismétlődő kérdés merült fel, a Hatóság az alábbiakat ellenőrzi a minősített tanúsítványok felfüggesztésével, illetve visszavonásával kapcsolatos szolgáltatási követelmények egységes értelmezése érdekében:

1. A szolgáltató a felfüggesztési és visszavonási kérelmek fogadását folyamatosan, azaz az év minden napján napi 24 órában legalább telefonos úton biztosítja. Ezen kívül a szolgáltató egyéb, pl. Interneten keresztül önkiszolgáló ügyfélmenüből történő, elektronikus, vagy hagyományos levélben, faxon, vagy ügyfélszolgálati irodában személyesen tett bejelentéssel is lehetővé teheti a felfüggesztési, illetve a visszavonási kérelmek benyújtását. A felfüggesztési és visszavonási kérelmek fogadásának rendelkezésre állása tekintetében az elektronikus aláírással kapcsolatos szolgáltatásokra és ezek szolgáltatóira vonatkozó részletes követelményekről szóló 3/2005 (III. 18.) IHM rendelet 17. § (1) bekezdésében írt rendelkezések az irányadók.
2. A bejelentést követően a szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb 3 órán belül megvizsgálja a bejelentés teljességét, hitelességét és azt, hogy az az arra jogosult személytől származik-e. Ha a vizsgálat pozitív eredménnyel zárul, a bejelentés elfogadottnak tekintendő. Amennyiben a vizsgálat eredményes



lezárásához szükséges információk nem állnak teljes körűen rendelkezésre (pl. a bejelentő jogosultságát nem tudja igazolni), szolgáltató további 3 munkanapon belül a hiányzó információk beszerzését megkísérli. Ha a szolgáltató a vizsgálatot ezen idő alatt sem képes pozitív eredménnyel lezárni, akkor a bejelentést semmisnek kell tekinteni.

3. A tanúsítványa visszavonására, illetve felfüggesztésére vonatkozó kérelem benyújtásáról, valamint annak elfogadásáról, vagy elutasításáról az aláírot, illetve az előfizetőt a szolgáltató haladéktalanul tájékoztatja.
4. A felfüggesztési vagy visszavonási kérelem fentiek szerinti elfogadásától kezdődően a szolgáltató felelőssége fennáll a tanúsítvánnyal való visszaélés következtében bekövetkezett kárért egészen addig, amíg a tanúsítványban, illetve a szolgáltató szabályzataiban megjelölt, tanúsítványok állapotának ellenőrzésére szolgáló eljárás eredménye a tanúsítvány állapotának változását nem tükrözi.
5. A felfüggesztési, illetve visszavonási kérelem fentiek szerinti elfogadása és a felfüggesztésnek, illetve a visszavonásnak a 4. pont szerinti, a tanúsítvány ellenőrzésére szolgáló eljárás eredményeképpen az érdekelt fél számára érzékelhetővé válása között nem telhet el 60 percnél hosszabb idő.
6. Egy tanúsítvány elfogadott felfüggesztési kérelem esetén legfeljebb 5 munkanapig lehet felfüggesztett állapotban. Ha ezen idő alatt a tulajdonos nem kezdeményezi a felfüggesztés megszüntetését, a tanúsítványt vissza kell vonni.

Budapest, 2005. szeptember 27.

dr. Sylvester Nóra  
igazgató

Állásfoglalást kapiák:

1. Magyar Telekom Rt. (1013 Budapest, Krisztina krt. 55.)
2. MÁV INFORMATIKA Kft. (1012 Budapest, Krisztina Krt. 37/a.)
3. MICROSEC Kft. (1022 Budapest, Marcibányi tér 9.)
4. Netlock Informatikai és Hálózatbiztonsági Szolgáltató Kft. (1023 Budapest, Zsigmond tér 10.)
5. Irattár