

Ha az űrlapok kitöltésével kapcsolatban problémája van, kérdéseit felteheti munkatársainknak a +36 1 468-0673-as központi ügyféltájékoztatói telefonszámon vagy írjon az info@nmhh.hu e-mail címre.

Alkalmi rendezvényekhez kapcsolódó kérelem

Alkalmi SNG rádióengedély-kérelem

Általános információ a szolgáltatásokról

Bejelentés a hírközlési fogyasztói jogok képviselőjéhez

Bejelentés piacfelügyeleti eljárás kezdeményezése érdekében

Engedély-meghosszabbítás változás nélkül

Jelentkezés rádióamatőr kezelői vizsgára

Kéretlen hirdetést bejelentő űrlap

Tájékoztató kérése a szolgáltatóval kapcsolatos ügyintézéshez panasz esetén

Piacfelügyeleti eljárás megindítása iránti kérelem

Rádióamatőr-engedély módosítási kérelem

Rádióberendezés bejelentése

Rádiófrekvenciás zavar bejelentése

Alkalmi rendezvényekhez kapcsolódó kérelem

A rádióberendezés tulajdonosa alkalmi rendezvényekhez legfeljebb 30 napra engedélyt kérhet rádióállomás üzemeltetéséhez. A kérelmet a tervezett felhasználás előtt legalább 15 nappal korábban be kell nyújtani. A kiállított rádióengedélyt magyarországi székhellyel rendelkező kérelmezőknek postai úton, a nem magyarországi székhellyel rendelkezőknek elektronikus úton küldjük meg.

Alkalmi SNG rádióengedély-kérelem

A rádióberendezés tulajdonosa alkalmi rendezvényekhez legfeljebb 30 napra engedélyt kérhet SNG állomás üzemeltetéséhez. A kérelmet a tervezett felhasználás előtt legalább 5 nappal korábban be kell nyújtani. A kiállított rádióengedélyt magyarországi székhellyel rendelkező kérelmezőknek postai úton, a nem magyarországi székhellyel rendelkezőknek elektronikus úton küldjük meg.

Általános információ a szolgáltatásokról

Amennyiben többet szeretne tudni a hírközlési szolgáltatásokról, illetve információra van szüksége a szolgáltatások létesítésével, működtetésével kapcsolatban, kérdéseit itt tegye fel.

Bejelentés a hírközlési fogyasztói jogok képviselőjéhez

A hírközlési fogyasztó jogok képviselőjéhez (HFJK) bejelentést tehet bármely előfizető, felhasználó, a fogyasztói érdekek képviseletét ellátó társadalmi szervezet, ha megítélése

szerint valamely szolgáltató, forgalomba hozó tevékenysége, szolgáltatása, terméke, eljárása, intézkedése, illetve valamely intézkedés elmulasztása következtében az előfizetőt, illetve a felhasználót az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályban – Elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.) – vagy az előfizetői szerződésben meghatározott jogaival összefüggésben sérelem érte.

A képviselő a jogszabálysértés megszüntetése érdekében hivatalból is eljárhat. A hozzá benyújtott beadványt megvizsgálja, és a célszerűnek tartott intézkedést az Eht. 126.§ keretei között maga választja meg.

A HFJK a beadvány alapján:

- tájékoztatja a bejelentőt az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályban, illetve előfizetői szerződésben meghatározott jogairól és kötelezettségeiről, valamint a számára nyitva álló eljárásokról és jogorvoslatokról,
- felszólíthatja a szolgáltatót az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály, illetve előfizetői szerződés megsértésének megszüntetésére, illetve intézkedés megtételére,
- kezdeményezheti a hatóság hivatalból történő eljárását,
- más hatóságnál – a bejelentő egyidejű értesítése mellett – megfelelő eljárás megindítását kezdeményezheti.

A képviselő a hozzá érkező bejelentéseket rendszerezi és az előfizetők nagy számát érintő vagy egyéb, megítélése szerint jelentős esetben a hatóság számára a hivatalból történő eljárásához szükséges megállapításokat tartalmazó intézkedési javaslatot tesz.

A szolgáltató a HFJK adatkérésének (felvilágosítás, magyarázat vagy egyéb információ) az általa megállapított határidőn, de legfeljebb 15 napon belül köteles eleget tenni. A HFJK a lefolytatott vizsgálat eredményéről, illetve esetleges intézkedéséről a bejelentőt értesíti.

Bejelentés piacfelügyeleti eljárás kezdeményezése érdekében

A Nemzeti Hírközlési Hatóságnál (NHH) az Elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.) 27.§ szerinti ügyfél által benyújtott kérelem, illetve a 28.§-a szerinti bejelentés benyújtásával kezdeményezhető piacfelügyeleti eljárás.

Mind a kérelemnek, mind a bejelentésnek a Közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvényben (Ket.) és az Eht.-ban meghatározott formai és tartalmi követelményei vannak.

Ezen követelmények:

- az ügyfél (illetve eljárási képviselője) azonosíthatósága
 - A Ket. 35.§ (1) bekezdése értelmében a kérelemben vagy bejelentésben fel kell tüntetni a beadványos vagy képviselője nevét (nem természetes személy esetén megnevezését); a lakcímet (nem természetes személy esetében székhelyet, telephelyet). Amennyiben Ön meghatalmazott képviselője útján kíván eljárni, a beadványhoz csatolni kell az aláírt meghatalmazást.
- az írásbeliség
 - A Ket. 160.§-a értelmében elektronikus úton benyújtott irat esetén ez annak közigazgatási eljárásban használatos elektronikus aláírással való ellátását, vagy ügyfélkapun keresztül történő benyújtását jelenti.
- közvetlen jog illetve jogos érdek érintettségének igazolása

- A Ket. 15.§ (1) bekezdése és az Eht. 27.§-a, valamint 28.§ (1) bekezdése alapján a kérelemben és a bejelentésben is igazolni kell az adott ügysző kapcsolódó jogos érdekét (ez történhet az előfizetői szerződés, vagy az Ön részére kibocsátott számla másolatának megküldésével), illetve jogos érdekének sérelmét legalább valószínűsíteni kell.

Emellett kérelem benyújtása esetén az eljárásért az illetékekről szóló 1990. évi XCIII. törvény 29.§ (1) bekezdése alapján 2 200 forint elsőfokú eljárási illetéket kell leróni. Jelenleg ez utólag, azaz az elektronikus űrlap kitöltését követően illetékbélyeg formájában történhet meg. Megfelelően benyújtott kérelem esetén a hatóság a közigazgatási eljárás szabályai szerint elsőfokú eljárás indít, mely során a kérelmező ügyfélnek tekintendő, így megilletik az ügyfél jogai és terhelik annak kötelezettségei egyaránt.

Megfelelően benyújtott bejelentés esetén az Eht. 28.§ (3) bekezdése szerint az NHH mérlegelése szerint hivatalból eljárást indíthat. A bejelentőt nem illetik meg az ügyfél jogai és nem terhelik kötelezettségei, emellett kérheti adatai, és a bejelentés tényének titkosan történő kezelését. Amennyiben a hatóság a bejelentés alapján eljárást hivatalból nem indít, erről határozatot hoz, mely ellen bejelentő, illetve a bejelentő arra jogosult képviselője jogorvoslattal élhet. Amennyiben az eljárást hivatalból a hatóság lefolytatja, az eljárást lezáró érdemi határozatát a jogerőre emelkedést követően köteles megküldeni.

Felhívjuk figyelmét, hogy az űrlap beküldéséhez ügyfélkapu-azonosítóval kell rendelkeznie!

Engedély-meghosszabbítás változás nélkül

A nem alkalmi rendezvényekhez kapcsolódó rádióengedély érvényességi idejének meghosszabbítását, annak tulajdonosa kérheti. A kérelmet az engedély érvényességének megszűnése előtt legfeljebb 60, és legalább 30 nappal korábban kell benyújtani. A kiállított engedélyt postai úton küldjük meg.

Jelentkezés rádióamatőr kezelői vizsgára

Az űrlap benyújtásával rádióamatőr kezelői vizsgára jelentkezhet.

Kéretlen hirdetést bejelentő űrlap

Az elektronikus hirdetésekre vonatkozó magyar jogi szabályozás – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Ekertv.), valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.) – szerint csak annak a természetes személynek küldhető elektronikus levelezés, vagy azzal egyenértékű egyéni kommunikációs eszköz (pl.: SMS, MMS, fax) útján elektronikus hirdetés, aki ahhoz előzetesen, egyértelműen és kifejezetten hozzájárult.

Az NHH az elektronikus hirdetéssel kapcsolatos felügyeleti eljárását – a 2008. szeptember 1-jén hatályba lépett, az elektronikus hirdetések küldésére vonatkozó szabályozás változása nyomán – csupán a természetes személy részére küldött elektronikus hirdetések esetében, a természetes személyek által (és a fogyasztói érdekképviselőt ellátó közigazgatási szerv vagy társadalmi szervezet képviselőjeként az Ekertv. 16/C.§ (1) bekezdése alapján)

benyújtott kérelmek, illetve bejelentések alapján folytatja le – az Ekertv. 16/A.§ (4) bekezdésében meghatározott jogkörében eljárva kérelemre vagy hivatalból.

Az elektronikus hirdetéssel kapcsolatos felügyeleti eljárás lefolytatása a következő esetekben kérhető:

- előzetes egyértelmű és kifejezett hozzájárulás hiányában kapott elektronikus hirdetés,
- az érkezett elektronikus hirdetésben nincs tájékoztatás arról, hogy hol lehet leiratkozni,
- a leiratkozást korlátozzák vagy ellenszolgáltatást kérnek érte,
- sikertelen volt a leiratkozási kísérlet, és az elektronikus hirdetéseket azt követően is megkapja.

Az NHH, mérlegelési jogkörében döntve, a következő esetekben indíthatja meg hivatalból az eljárást:

- egyetlen hirdetővel szemben több kérelem/bejelentés érkezik,
- olyan hirdetővel szemben érkezik bejelentés, amellyel szemben a hatóság eljár már egy korábbi, másik elektronikus hirdetéssel kapcsolatos felügyeleti ügy kapcsán,
- a hirdetővel szembeni kérelem/bejelentés alapján valószínűsíthető, hogy súlyos jogsértés történt,
- a bejelentő nem járult hozzá az eljárás lefolytatásához szükséges személyes adatainak ellenérdekű ügyféllel történő megismertetéséhez.

Az eljárás sajátosságára tekintettel a kérelemre indult eljárásokban a bizonyítási szakasz során ismertetni kell a hirdetővel, vagy más ellenérdekű ügyféllel (a hirdetés közlétevével, a hirdetési szolgáltatóval) a kérelmező nevét, valamint azon elektronikus levelezési címet/telefonszámot, amelyre az elektronikus hirdetést megkapta, hiszen a hirdető csak ezek alapján tudja ellenőrizni és igazolni, hogy rendelkezik-e a jogszabály által előírt hozzájárulással. Amennyiben a kérelmező ezen adatainak zártan való kezelését kéri, kérelmét az NHH bejelentésként fogadja csupán.

Az Ekertv., mint az elektronikus hirdetésekre vonatkozó speciális szabályozás hatálya a Magyar Köztársaság területén nyújtott, valamint a Magyar Köztársaság területére irányuló információs társadalommal összefüggő szolgáltatásokra terjed ki. Ilyen jellegű szolgáltatásnak a fennálló gyakorlat szerint az elektronikus hirdetés tekinthető, amely esetében a feladó, a tárgy és a tartalom, valamint a nyelv együttes vizsgálata erre utal. Nem terjed tehát ki az NHH hatásköre a külföldi hirdető idegen nyelvű, pl. gyógyszerhirdetést tartalmazó hirdetéseire.

Az NHH eljárásaira a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény (Ket.) rendelkezései alkalmazandók. A hatóság érdemi határozatát a kérelem előterjesztésétől számított 30 napon belül köteles meghozni. Ezt a határidőt a Ket. 33. § (7) bekezdése alapján az eljáró hatóság vezetője indokolt esetben, egy alkalommal legfeljebb 30 nappal meghosszabbíthatja.

A Ket. 33. § (3) bekezdés értelmében az eljárási határidőbe nem számít be:

- a hatásköri vagy illetékességi vita egyeztetésének, illetve az eljáró hatóság kijelölésének időtartama,
- a hiánypótlásra, illetve a tényállás tisztázásához szükséges adatok közlésére irányuló felhívástól annak teljesítéséig terjedő idő,
- a szakhatóság eljárásának időtartama,

- az ügyfél értesítésének mellőzése és bizonyítási eljárás lefolytatása esetén az ügyfél értesítése a bizonyítási eljárásról és az erre tett észrevételek időtartama,
- elektronikus ügyintézés esetén a törvényben részletezett üzemzavar időtartama,
- a kérelem, határozat és egyéb irat hiteles fordításához szükséges idő.

Felhívjuk figyelmét, hogy az űrlap beküldéséhez ügyfélkapu-azonosítóval kell rendelkeznie!

Tájékoztatás kérése a szolgáltatóval kapcsolatos ügyintézéshez panasz esetén

Az Elektronikus hírközlési törvény (Eht.) 138.§-a szerint a panaszok és bejelentések kivizsgálása elsődlegesen a szolgáltató feladata. Az NHH piacfelügyeleti, ellenőrzési tevékenysége során ellenőrzi, hogy a szolgáltatók ezt a feladatot megfelelően látják-e el.

Amennyiben Önnek egy szolgáltatóval problémája adódott és az megkeresésére nem reagált, vagy válasza nem kielégítő, további lehetőségeivel kapcsolatos kérdéseit ezen az űrlapon teheti fel. Tájékoztatást kap arra vonatkozóan, hogy a megoldás érdekében hová, milyen formában fordulhat.

Piacfelügyeleti eljárás megindítása iránti kérelem

A Nemzeti Hírközlési Hatóságnál (NHH) az Elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.) 27.§ szerinti ügyfél által benyújtott kérelem, illetve a 28.§ szerinti bejelentés benyújtásával kezdeményezhető piacfelügyeleti eljárás.

Mind a kérelemnek, mind a bejelentésnek a Közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvényben (Ket.) és az Eht.-ban meghatározott formai és tartalmi követelményei vannak.

Ezen követelmények:

- az ügyfél (illetve eljárási képviselője) azonosíthatósága
 - A Ket. 35.§ (1) bekezdése értelmében a kérelemben vagy bejelentésben fel kell tüntetni a beadványos vagy képviselője nevét (nem természetes személy esetén megnevezését); a lakcímet (nem természetes személy esetében székhelyet, telephelyet). Amennyiben Ön meghatalmazott képviselője útján kíván eljárni, a beadványhoz csatolni kell az aláírt meghatalmazást.
- az írásbeliség
 - A Ket. 160.§-a értelmében elektronikus úton benyújtott irat esetén ez annak közigazgatási eljárásban használatos elektronikus aláírással való ellátását, vagy ügyfélkapun keresztül történő benyújtását jelenti.
- közvetlen jog illetve jogos érdek érintettségének igazolása
 - A Ket. 15.§ (1) bekezdése és az Eht. 27.§-a, valamint 28.§ (1) bekezdése alapján a kérelemben és a bejelentésben is igazolni kell az adott üggyhez kapcsolódó jogos érdekét (ez történhet az előfizetői szerződés, vagy az Ön részére kibocsátott számla másolatának megküldésével), illetve jogos érdekének sérelmét legalább valószínűsíteni kell.

Emellett kérelem benyújtása esetén az eljárásért az illetékekről szóló 1990. évi XCIII. törvény 29.§ (1) bekezdése alapján 2 200 forint elsőfokú eljárási illetéket kell leróni. Jelenleg ez utólag, azaz az elektronikus űrlap kitöltését követően illetékbélyeg formájában történhet meg.

Megfelelően benyújtott kérelem esetén a hatóság a közigazgatási eljárás szabályai szerint elsőfokú eljárás indít, mely során a kérelmező ügyfélnek tekintendő, így megilletik az ügyfél jogai és terhelik annak kötelezettségei egyaránt.

Megfelelően benyújtott bejelentés esetén az Eht. 28. (3) bekezdése szerint az NHH mérlegelése szerint hivatalból eljárást indíthat. A bejelentőt nem illetik meg az ügyfél jogai és nem terhelik kötelezettségei, emellett kérheti adatai, és a bejelentés tényének titkosan történő kezelését. Amennyiben a hatóság a bejelentés alapján eljárást hivatalból nem indít, erről határozatot hoz, mely ellen bejelentő, illetve a bejelentő arra jogosult képviselője jogorvoslattal élhet. Amennyiben az eljárást hivatalból a hatóság lefolytatja, az eljárást lezáró érdemi határozatát a jogerőre emelkedést követően köteles megküldeni.

Felhívjuk figyelmét, hogy az űrlap beküldéséhez ügyfélkapu-azonosítóval kell rendelkeznie!

Rádióamatőr-engedély módosítási kérelem

A hatóságnál egyéni és közösségi rádióamatőr-engedélyt egyaránt lehet kérni. A kérelmet a rádióengedély érvényességének megszűnése előtt legfeljebb 60, és legalább 30 nappal korábban kell benyújtani. A kiállított engedélyt postai úton küldjük meg.

Rádióberendezés bejelentése

Az űrlap benyújtásával kérheti a forgalomba hozni kívánt egyedi, rádióengedély-köteles berendezés nyilvántartásba vételét.

Rádiófrekvenciás zavar bejelentése

Az Elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.) 11.§ (4) bekezdése értelmében a Nemzeti Hírközlési Hatóságnak (NHH) saját rádiómérő- és rádiózavarelhárító-szolgálatot kell fenntartania, melynek feladata a hírközlés védelme, a frekvenciahasználat hatékonysága és káros zavaroktól való mentesítése, valamint az elektromágneses összeférhetőség (EMC) biztosítása.

Az NHH ezen célok érdekében intézkedik a műsorvételi- és rádióhálózatokat érő zavarok megszüntetésére, valamint az EMC problémák kivizsgálására.

A zavarelhárítással kapcsolatos feladatokat az Eht. 71.§ (1-5) bekezdései tartalmazzák. Zavarvizsgálat indulhat természetes vagy jogi személy által tett bejelentésre, vagy a hatóság saját hatáskörében.

A hatóság a műsorvételt érő külső eredetű zavarok, valamint a rádióállomások, rádióhálózatok, rádiótávközlési rendszerek, illetve különböző rádiószolgálatok frekvenciahasználatában bekövetkező összeférhetőségi problémák, kölcsönös, vagy külső eredetű zavarok, EMC problémák kivizsgálása és elhárítása érdekében, jogszabály alapján rádiómérő- és zavarelhárító-szolgálati tevékenységet, rádió-megfigyelést, rádióellenőrzést és rádiófelderítést végez.

A zavarok okai lehetnek: nem megfelelően beállított rádióberendezések, illetve a vonatkozó előírásoknak nem megfelelően működő nagyfrekvenciás jelet, vagy mellékhatást keltő készülékek.

Amennyiben a rádiófrekvenciás zavarbejelentés űrlapjának kitöltésével kapcsolatban bármilyen kérdése van vagy problémája adódna, kérjük, hívja a Rádióellenőrző és Zavarvizsgáló Osztály 468-0777-es központi telefonszámát.