



NEMZETI HÍRKÖZLÉSI HATÓSÁG

Informatikai szabályozási Igazgatóság

Tárgy: határozat elektronikus hirdetéssel
kapcsolatos felügyeleti eljárásban

Ügyiratszám: HL- 23410 - 4 /2009.

Ügyintéző:
Telefon:

A Nemzeti Hírközlési Hatóság Hivatala (továbbiakban: Hivatal) **személyes adat** kérelmére indult elektronikus hirdetéssel kapcsolatos felügyeleti eljárásában meghozta az alábbi

h a t á r o z a t o t.

Megállapítom, hogy a World Travel Holding Kft. elektronikus hirdetői minőségében (a továbbiakban: Hirdető) megsértette a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (továbbiakban: Grt.) 6. § (1) bekezdését azzal, hogy a Kérelmező részére előzetes, egyértelmű és kifejezett hozzájárulás hiányában 2009. augusztus 3-án elektronikus levelezés útján egy, a Park Inn Hotel szolgáltatásait népszerűsítő elektronikus hirdetést küldött.

Kötelezem a Hirdetőt, hogy e határozat kézhezvételét követően tartózkodjon a jogellenes magatartás további folytatásától, elektronikus hirdetésküldési gyakorlatában kövesse a vonatkozó törvényi előírásokat, és nyilvántartásából haladéktalanul törölje a személyes adat elektronikus elérhetőségét.

Kötelezem továbbá a Hirdetőt, hogy fizessen meg 500 000 (azaz ötszázezer) forint elektronikus kereskedelmi bírságot. A bírságot e határozat jogerőre emelkedésétől számított 15 (azaz tizenöt) napon belül a Nemzeti Hírközlési Hatóság Magyar Államkincstárnál vezetett 10032000-00287247-00000000 számú számlájára kell befizetni. A bírság adók módjára behajtandó köztartozás. A késedelmesen megfizetett bírságot *késedelmi pótlék terheli.*

Felhívom a figyelmét, hogy amennyiben a jelen határozatban foglalt jogsértés megszüntetésére vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget, és a teljesítés elmaradása felróható, valamint, ha a jövőben ismételtlen megsérti a Grt. 6. §-át, úgy ötszázezer forintig terjedő, ismételtlen kiszabható elektronikus kereskedelmi bírsággal sújtható.

Jelen határozat ellen annak közzétételétől számított tizenöt napon belül a Nemzeti Hírközlési Hatóság Tanácsa Elnökének címzett, de az elsőfokú határozatot hozó szervnél benyújtott fellebbezésnek van helye, amelynek a határozat végrehajtására halasztó hatálya van. A benyújtott fellebbezéshez csatolni kell a fellebbezési illeték összegének megfelelő, de legalább 5000 (azaz ötezer) forint értékű illetékbélyeget. A fellebbezési illeték mértéke a fellebbezéssel érintett, vagy vitatott összeg minden megkezdett 10 000 forintja után 400 forint, de legalább 5000 forint, legfeljebb 500 000 forint.

A fellebbezés elektronikus úton történő benyújtására jelenleg nincsen mód.

Jelen határozatot a Nemzeti Hírközlési Hatóság közzéteszi.

Indokolás



1015 Budapest, Ostrom utca 23-25. Levélcím: 1525 Budapest, Pf.: 75.

Tel.: (1) 457-7100 * Fax: (1) 356-5520 * <http://www.nhh.hu>

A Nemzeti Hírközlési Hatóság Hivatala (továbbiakban: Hivatal) az *elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről* szóló 2001. évi CVIII. törvény (továbbiakban: Ekertv.) 16/A. § (4) bekezdésében foglalt jogkörében eljárva kérelemre vizsgálta a Hirdető által a Kérelmező **személyes adat** elektronikus levelezési címére előzetes hozzájárulás hiányában 2009. augusztus 3-án küldött, a Park Inn Hotel szolgáltatásait népszerűsítő elektronikus hirdetést, amelyről a Hivatal 2009. október 1-én kelt levelében értesítette, és a tényállás tisztázása érdekében nyilatkozattételre hívta fel a Park Inn Hotelt üzemeltető World Travel Holding Kft-t, mint Hirdetőt.

A Hirdető - a postai térítvény adatai szerint az értesítés 2009. október 5-én történt átvételét követően - a rendelkezésre álló határnapiig nem nyilatkozott, a Grt. 6. § (5) bekezdésében előírt nyilvántartását nem továbbította, a határidő meghosszabbítását nem kérte.

A Hivatal a kifogásolt kéretlen elektronikus levél vizsgálata során megállapította, hogy az az Ekertv. 1. § a) pont szerinti Magyar Köztársaság területére irányuló, az Ekertv. 14. § (1) pontjában meghatározott elektronikus hirdetés, melynek elküldésével az elektronikus hirdetőnek minősülő Hirdető megsértette a Grt. 6. § (1) bekezdését, amely előírja, hogy ha a külön törvény eltérően nem rendelkezik, reklám *természetes személynek* mint reklám címzettjének közvetlen megkeresése módszerével, így különösen elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű más egyéni kommunikációs eszköz útján kizárólag akkor közölhető, ha ahhoz a reklám címzettje előzetesen egyértelműen és kifejezetten hozzájárult.

A Hivatal az eljárás alapját képező e-mail tartalma, részletes fejléceadatai alapján megállapította, hogy annak az Ekertv. 14. § (4) bekezdés a) pontja szerinti elektronikus hirdetője a World Travel Holding Kft.

A Hivatal megállapította, hogy a Hirdető - nyilatkozatának elmaradásával - elmulasztotta igazolni, hogy a Grt. 6. § (1) bekezdésében meghatározott, elektronikus hirdetések küldéséhez való hozzájárulással rendelkezik a **személyes adat e-mail cím vonatkozásában.**

A Hivatal megállapította, hogy a Hirdetőnek korábban már volt hét - kéretlen elektronikus hirdetésekkel kapcsolatos jogsértés miatti - **marasztalása** (korábbi ügyek: HL-6258/2008, HL-14897/2008, HL-21425/2008, HL-29341/2008, HL-33456/2008, HL-33457/2008, HL-13220/2009.), **amelyekből tájékoztatást kapott arra vonatkozóan, hogy az elektronikus levelekkel történő hirdetési tevékenységét a vonatkozó jogszabályokba ütköző módon végzi - ezt figyelmen kívül hagyva, gyakorlatának felülvizsgálata nélkül az elektronikus hirdetések küldését tovább folytatta, a tényállás tisztázása érdekében a Hivatallal történő kapcsolatfelvételt elmulasztotta, együttműködést nem tanúsított.**

A Hivatal megállapította, hogy **jelen ügy mellett a Hirdetőnek még további három eljárása van folyamatban kéretlen elektronikus hirdetés küldése miatt.**

Tekintettel a fent előadottakra, a **jogsértő magatartás ismételt tanúsítására**, valamint a korábbi eljárásokban kiszabott bírságok összegére, a Hivatal a jogsértéssel arányban állónak és elegendőnek ítéli meg az elektronikus kereskedelmi bírság rendelkező részben foglaltaknak megfelelő kiszabását, valamint a jogsértő magatartás folytatásától való eltiltást.

A Hivatal felhívja a figyelmet, hogy jelen bírság az Ekertv. 16/D. § (3) bekezdése értelmében adók módjára behajtandó köztartozásnak minősül. A bírság meg nem fizetése esetén a Hivatal *az adózás rendjéről* szóló 2003. évi XCII. Törvény (továbbiakban: Art.) 161. §-a szerint intézkedik a bírság behajtásáról az adóhatóság útján. A késedelmesen megfizetett bírságot az Art. 165. § (2) bekezdése értelmében minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része.

Az elektronikus hirdetés szabályait a Grt. 6. §-a és az Ekertv. 14.-14/C. §-ai szabályozzák, amelyek, többek között, elektronikus hirdetés elektronikus levelezés (vagy azzal egyenértékű egyéni kommunikációs eszköz) útján való küldése esetén az igénybe vevő *természetes személy előzetes és egyértelmű* hozzájárulását követelik meg. A jogszabály azt is előírja, hogy a rendelkezések megsértéséért az elektronikus hirdető, az elektronikus hirdetési szolgáltató és az elektronikus hirdetés közzevetője is felelősséggel tartozik. Az elektronikus hirdető/hirdetési szolgáltató/hirdetés közzevetője fogalmát az Ekertv. 14.§ (4) bekezdés a), b), c) pontjai határozzák meg.

Az Ekertv 16/A. § (4) bekezdése értelmében az elektronikus hirdetésre vonatkozó szabályok megsértése esetén a Nemzeti Hírközlési Hatóság jár el. Az elsőfokú szerv a Hatóság Hivatala.

A törvény 16/D. § (5) bekezdése a hozzájárulás megadásával kapcsolatos bizonyítási terhet az elektronikus hirdetőre/elektronikus hirdetési szolgáltatóra/az elektronikus hirdetés közzétevőjére rója amikor úgy rendelkezik, hogy az elektronikus hirdető/elektronikus hirdetési szolgáltató/elektronikus hirdetés közzétevője az elektronikus hirdetésekkel kapcsolatos rendelkezéseknek való megfelelés hitelt érdemlő módon való igazolására kötelezhető.

A Grt. 26. § (3) bekezdése alapján az eljáró hatóság kérheti a Grt. 6. § (5) bekezdésében előírt nyilvántartás bemutatását, azt mint szemletárgyat lefoglalhatja.

A 16/D.§ (1) bekezdése szerint a jogsértés megállapítása esetén a Hatóság Hivatala elrendelheti a jogsértő állapot megszüntetését, megtilthatja a jogsértő magatartás további folytatását, a jogsértés megszüntetése érdekében határozathozatal helyett hatósági szerződést köthet azzal az ügyféllel, aki vállalja, hogy felhagy a jogsértő magatartással és magatartását a hatósági szerződésben meghatározott módon hozza összhangba a 14. §, illetve a 14/A. § rendelkezéseivel, felhívhatja a 2. § la) pont szerinti közvetítő szolgáltató figyelmét arra, hogy az elektronikus hirdető, elektronikus hirdetési szolgáltató vagy az elektronikus hirdetés közzétevője a közvetítő szolgáltató által nyújtott előfizetői vagy hálózati szolgáltatást jogszabálysértő módon elektronikus hirdetés küldésére használja, valamint – ötvenezertől ötszázezer forintig terjedő összegű – elektronikus kereskedelmi bírságot szabhat ki.

A jelen határozat meghozatalára a *közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény* (továbbiakban: Ket.) 22. § (1) bekezdése, 29. § (3) bekezdésének b) pontja és (5) bekezdése, 35. §-a, 50. §-a, 51. § (1) bekezdése, 71.§ (1) bekezdése és 72. § (1) bekezdése, a Grt. 3. §-a és 6. §-a, illetve az Ekertv. 14. – 14/C. §-ai, valamint 16/A.- 16/D. §-ai alapján került sor.

A fellebbezési jogra a Ket. 98. § és 99. § (1) bekezdése, valamint az Ekertv. 16. § (6) bekezdése az irányadó, a fellebbezési illeték mértékére az illetékekről szóló 1990. évi XCIII. törvény (továbbiakban: Itv.) 29. § (2) bekezdése, a megfizetés módjára az Itv. 73. § (1) bekezdés rendelkezése az irányadó.

Budapest, 2009. november 4.

Vasváriné dr. Menyhárt Éva főigazgató nevében és megbízásából:

dr. Ádám Szilveszter
szabályozási munkatárs

Kapják:

1. Kérelmező (e-mail)
2. Hirdető
3. Nemzeti Hírközlés Hatóság, Pénzügyi és Számviteli Osztály

Jogerőre emelkedés után:

1. Kérelmező
2. Hirdető
3. Nemzeti Hírközlés Hatóság, Pénzügyi és Számviteli Osztály
4. Irattár
5. **Közzététel**