



NEMZETI HÍRKÖZLÉSI HATÓSÁG HIVATALA

## Informatikai Szabályozási Igazgatóság

**World Travel Holding Kft.**

1078 Budapest Hernád u. 4.

**Tárgy:** *Határozat elektronikus hirdetéssel kapcsolatos felügyeleti eljárásban*

Ügyiratszám: HL- 29341 - 3 /2008.

Ügyintéző:

E-mail:

Telefon:

A Nemzeti Hírközlési Hatóság Hivatala (továbbiakban: Hivatal) elektronikus hirdetéssel kapcsolatos felügyeleti eljárásában meghozta az alábbi

### **h a t á r o z a t o t.**

Megállapítom, hogy World Travel Holding Kft. elektronikus hirdetői minőségében (a továbbiakban: Hirdető) megsértette az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ekertv.) 14. § (2) bekezdését azzal, hogy a Bejelentők és a Hivatal részére előzetes és egyértelmű hozzájárulás hiányában 2008. augusztus 7-e és szeptember 9-e között elektronikus levelezés útján elektronikus hirdetéseket küldött.

**Kötelezem a Hirdetőt, hogy fizessen meg 500 000 (azaz ötszázezer) forint elektronikus kereskedelmi bírságot, továbbá tartózkodjon a jogellenes magatartás további folytatásától.** A bírságot e határozat jogerőre emelkedésétől számított 15 (azaz tizenöt) napon belül a Nemzeti Hírközlési Hatóság Magyar Államkincstárnál vezetett 10032000-00287247-00000000 számú számlájára kell befizetni.

Felhívom a figyelmét, hogy amennyiben a jelen határozatban foglalt jogsértés megszüntetésére vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget, és a teljesítés elmaradása felróható, valamint, ha a jövőben ismételtlen megsérti az Ekertv. 14. §-át, úgy ötszázezer forintig terjedő, ismételtlen kiszabható elektronikus kereskedelmi bírsággal sújtható.

Jelen határozat ellen annak közlésétől számított tizenöt napon belül a Nemzeti Hírközlési Hatóság Tanácsa Elnökének címzett, de az elsőfokú határozatot hozó szervnél benyújtott fellebbezésnek van helye, amelynek a határozat végrehajtására halasztó hatálya van. A benyújtott fellebbezéshez csatolni kell a fellebbezési illeték összegének megfelelő, de legalább 5000 (azaz ötezer) forint értékű illetékbélyeget. A fellebbezési illeték mértéke a fellebbezéssel érintett, vagy vitatott összeg minden megkezdett 10 000 forintja után 400 forint, de legalább 5000 forint, legfeljebb 500 000 forint.

A fellebbezés elektronikus úton történő benyújtására jelenleg nincsen mód.



## Indokolás

A Nemzeti Hírközlési Hatóság Hivatala (továbbiakban: Hivatal) az Ekertv. 16/A. § (2) bekezdésében foglalt jogkörében eljárva hivatalból vizsgálta a Hirdető által a Bejelentők és a *Hivatal részére* előzetes hozzájárulás hiányában 2008. augusztus 7-e és 18-a között küldött elektronikus hirdetéseket, amelyről a Hivatal 2008. augusztus 18-án kelt levelében értesítette, és a tényállás tisztázása érdekében nyilatkozattételre hívta fel a Hirdetőt.

**A Hirdető** - a postai térítvény adatai szerint - 2008. *augusztus 25-én* az eljárásról szóló értesítést átvette, de **a rendelkezésre álló határnapiig nem nyilatkozott, a határidő meghosszabbítását nem kérte.**

**A Hivatalhoz újabb, a Hirdető által 2008. augusztus 19-e és szeptember 9-e között küldött kéretlen elektronikus hirdetéseket kifogásoló bejelentések érkeztek.**

A Hivatal a kifogásolt kéretlen elektronikus hirdetések vizsgálata során megállapította, hogy azok az Ekertv. 1. § a) pont szerinti Magyar Köztársaság területére irányuló, 2/A. § (1) pontjában meghatározott elektronikus hirdetések, melyeknek elküldésével az elektronikus hirdetőnek minősülő Hirdető megsértette az Ekertv. 14. § (2) bekezdését.

A Hivatal az elektronikus levelek tartalmának, részletes fejlécadatainak vizsgálata alapján és a Hirdető ellen indult korábbi eljárásokra figyelemmel megállapította, hogy a szóban forgó elektronikus hirdetések - Ekertv. 2. § p) pontja szerinti - elektronikus hirdetője a World Travel Holding Kft.

A Hivatal megállapította, hogy **a Hirdetőnek korábban már volt három** - kéretlen elektronikus hirdetésekkel kapcsolatos jogsértés miatti - **marasztalása**, amelyekben akkor a Hivatal 50 000 Ft, 200 000 Ft és 400 000 Ft elektronikus kereskedelmi bírságra, valamint a jogellenes magatartás további folytatásától való tartózkodásra kötelezte a Hirdetőt (HL-6258/2008, HL-14897/2008, HL-21425/2008).

A Hivatal megállapította, hogy **miután a Hirdető átvette a korábbi ügyekben hozott határozatokat - amelyekből tájékoztatást kapott arra vonatkozóan, hogy az elektronikus levelekkel történő hirdetési tevékenységére számos Bejelentőtől panasz érkezik - ezt figyelmen kívül hagyva, gyakorlatának felülvizsgálata, és ennek érdekében a hatósággal történő kapcsolatfelvétel nélkül, az elektronikus hirdetések küldését tovább folytatta, nyilatkozatot nem tett, a tényállás feltárása érdekében együttműködést nem tanúsított.**

Tekintettel a fent előadottakra, a **jogsértő magatartás ismételt tanúsítására**, valamint az együttműködési készség hiányára, a Hivatal a jogsértéssel arányban állónak és elegendőnek ítéli meg az elektronikus kereskedelmi bírság rendelkező részben foglaltaknak megfelelő kiszabását, valamint a jogsértő magatartás folytatásától való eltiltást.

Az elektronikus hirdetés szabályait az Ekertv. — az annak módosításáról szóló 2005. évi CLXXI. törvény 2006. január 1-jével történő hatályba lépését követő — 14. §-a szabályozza, amely, többek között, elektronikus hirdetés elektronikus levelezés (vagy azzal egyenértékű egyéni kommunikációs eszköz) útján való küldése esetén az igénybe vevő előzetes és egyértelmű hozzájárulását követeli meg. Pusztán az a tény, hogy egy adott elektronikus levelezési cím nyilvánosan hozzáférhető (pl.: az interneten), nem jelenti azt, hogy annak tulajdonosa ezzel hozzájárult volna az elektronikus hirdetések fogadásához. Ugyanitt a jogszabály azt is előírja, hogy a rendelkezések megsértéséért az elektronikus hirdető, az elektronikus hirdetési szolgáltató és az elektronikus hirdetés közlétevéje is felelősséggel tartozik. Az elektronikus hirdető/hirdetési szolgáltató/hirdetés közlétevéje fogalmát a jogszabály 2.§ p), q) r) pontjai határozzák meg.

A törvény 16/A. § (2) bekezdése értelmében az elektronikus hirdetésre vonatkozó szabályok megsértése esetén a Nemzeti Hírközlési Hatóság jár el. A 16/B. § (2) bekezdése alapján az elsőfokú szerv a Hatóság Hivatala, az elsőfokú határozat ellen a Hatóság Tanácsának elnökéhez lehet fellebbezni.

A törvény 16/D. § (5) bekezdése úgy rendelkezik, hogy a Hatóság az elektronikus hirdetőt határidő tűzésével az Ekertv. 14. §-ban, illetve a 14/A. §-ban meghatározott rendelkezések teljesítésének hitelt érdemlő módon való igazolására hívhatja fel.

A 16/D.§ (1) bekezdése szerint a jogsértés megállapítása esetén a Hatóság Hivatala elrendelheti a jogsértő állapot megszüntetését, megtilthatja a jogsértő magatartás további folytatását, a jogsértés megszüntetése érdekében határozathozatal helyett hatósági szerződést köthet azzal az ügyféllel, aki vállalja, hogy felhagy a jogsértő magatartással és magatartását a hatósági szerződésben meghatározott módon hozza összhangba a 14. §, illetve a 14/A. § rendelkezéseivel, felhívhatja a 2. § la) pont szerinti közvetítő szolgáltató figyelmét arra, hogy az elektronikus hirdető, elektronikus hirdetési szolgáltató vagy az elektronikus hirdetés közlétevéje a közvetítő szolgáltató által nyújtott előfizetői vagy hálózati szolgáltatást jogszabálysértő módon

elektronikus hirdetés küldésére használja, valamint – ötvenezertől ötszázezer forintig terjedő összegű – elektronikus kereskedelmi bírságot szabhat ki.

A jelen határozat meghozatalára a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény (a továbbiakban: Ket.) 22. § (1) bekezdése, 29. § (3) bekezdésének b) pontja és (5) bekezdése, 35. §-a, 50. §-a, 51. § (1) bekezdése, 71.§ (1) bekezdése és 72. § (1) bekezdése, illetve az Ekertv. 14. §-a, valamint 16/A-D. § bekezdése alapján került sor.

A fellebbezési jogra a Ket. 98. § és 99. § (1) bekezdése, valamint az Ekertv. 16/B (2) bekezdése az irányadó, a fellebbezési illeték mértékére az illetékekről szóló 1990. évi XCIII. törvény (továbbiakban: Itv.) 29. § (2) bekezdése, a megfizetés módjára az Itv. 73. § (1) bekezdés rendelkezése az irányadó.

Budapest, 2008. szeptember 16.

Jelen határozatot az NHH Hivatalának Főigazgatója nevében és megbízásából hoztam.

Dr. Sylvester Nóra  
igazgató

Kapják:

1. Bejelentők
2. Hirdető
3. Nemzeti Hírközlés Hatóság, Pénzügyi és Számviteli Osztály

Jogerőre emelkedés után:

1. Bejelentők
2. Hirdető
3. Nemzeti Hírközlés Hatóság, Pénzügyi és Számviteli Osztály
4. Irattár
5. **Közzététel**