



**HÁTTÉRIPARI TERMÉKEKET ELŐÁLLÍTÓ IPARI,
KERESKEDELMI ÉS SZOLGÁLTATÓ KFT.**

H-6500 Baja, Mészáros Lázár u. 45.

Telefon: 36-79/323-335, 36-79/522-280, 36-79/522-281, Fax: 36-79/522-282

E-mail: hatteripari@hatteripari.hu; www.hatteripari.hu

Cégjegyzékszám: 03-09-106036

TV AND FM BROADCASTING, MICROWAVE TECHNIQUES

Háttéripari Kft.

Kapcsolattartó: Dombi István

Tel.: +36 20 936 0845

Fax: +36 79 522 282

e-mail: dombi@hatteripari.hu

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

Beszerezési, Üzemeltetési és Vagyonkezelési Főosztály

Tel.: +36 1 468 0628

Fax: +36 1 457 7128

e-mail: kozbeszerzes@nmhh.hu

ENYD – Első Nyugat-Dunántúli Közbeszerzési Tanácsadó Kft.

Dr. Daczuk Balázs Úr

részére

Tel. / Fax: +36 1 201 5307

e-mail: iroda@enyd.hu; daczuk.balazs@enyd.hu

Tárgy: **Előzetes vitarendezés kezdeményezése** a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság, mint Ajánlatkérő által „A közszolgálati mediaszolgáltatások digitális vételének biztosítása érdekében vevődekóderek telepítése a digitális átállást előkészítő folyamathoz kapcsolódó feladatok teljesítése” tárgyában indított uniós eljárásrendben lefolytatott nyílt közbeszerzési eljárásban az I. rész tekintetében (Sopron város)

Tisztelt Ajánlatkérő!

Alulírott Dombi István ügyvezető, mint a Háttéripari Kft. (Székhely: 6500 Baja, Mészáros Lázár u. 45. Cégbejegyzés száma: 03-09-106036) ajánlattevő - továbbiakban Kérelmező - cégjegyzésre jogosult képviselője, Kérelmező nevében

a Tisztelt Ajánlatkérő „ A közszolgálati médiaszolgáltatások digitális vételének biztosítása érdekében vevődekóderek telepítése a digitális átállást előkészítő folyamathoz kapcsolódó feladatok teljesítése ” tárgyú közbeszerzési eljárásában az I. rész (Sopron város) tekintetében a Kbt. 79. § (1) bekezdése alapján

előzetes vitarendezést

kezdeményezek.

Tisztelt Ajánlatkérő a 2012. június 21-én telefax útján megküldött „ Az ajánlatok elbírálásáról szóló összegzés megküldése ” c. dokumentumban az eljárás I. része tekintetében a Bétacom Kereskedelmi és Hírközlési Kft. – Levian Consulting Kft. - Technisat Digital Kft. közös ajánlattevőket jelölte meg nyertes ajánlattevőként.

Cégünk 2012. június 22-én betekintési kérelemmel fordult Ajánlatkérőhöz és 2012. június 27-én megtekintette a nyertes ajánlattevő(k) teljes pályázati anyagát.

Az iratbetekintés alapján észrevételeink a Bétacom Kereskedelmi és Hírközlési Kft. – Levian Consulting Kft. - Technisat Digital Kft. közös ajánlattevők **I. részre** vonatkozó ajánlatával kapcsolatban:

A) FELOVASÓLAP 1. Digitális földfelszíni televízió (DVB-T) „A” és „C” MUX vétel kialakításának nettó ajánlati ára háztartásonként (HUF) az ajánlatban foglalt érték, (amely a következő résztelekekből áll: 1. Digitális vevődekóder ára, 2. A digitális vevődekóder beszerelésekor felhasznált antenna és szerelési anyagok átlagára, 3. A digitális vevődekóder és a szükséges antenna szerelés és üzembe helyezés ára, 4. Kiszállási díj)
16.400,- Ft + ÁFA

Ajánlattevő(k) által megadott árat aránytalanul alacsonynak tartjuk a következők miatt:

1. Digitális vevődekóder ára

A Módosított ajánlattételi dokumentáció 2. A FELADAT LEÍRÁSA (MŰSZAKI LEÍRÁS) „2.1 A beszerzésre kerülő DVB-T rendszerű digitális vevődekóderekre vonatkozó követelmények” bekezdése alapján értelmezésünk szerint a készüléknek meg kell felelnie az összes felsorolt paraméternek, tehát a 14/2011. (XII.27.) NMHH rendelet Alkalmassági követelmények c. mellékletében leírtaknak, valamint rendelkezzen beépített Conax CAS7 rendszerű smart kártya olvasó modullal, és legyen rajta elhelyezve a „Támogatási matrica”.

Véleményünk szerint minden járulékos költséget számításba véve az ajánlatban szereplő áron a feladat nem megvalósítható.

Megvizsgálva a magyarországi és nemzetközi piacot, a követelményeknek minden pontban megfelelő HD, DVB-T, Conax kártyaolvasós vevődekóderek ára magasabb Ajánlattevő(k) ajánlatában közölt árál.

Megítélésünk szerint az ár meghatározásakor Ajánlattevő(k) nem vették figyelembe a pályázati kiírásból következő járulékos költségeket:

- ezeket a vevődekódereket el kell látni a megfelelő „Támogatási matricával”
 1. matrica tervezési és gyártási költségei
 2. matrica készüléken való elhelyezésének költségei (munkaerő, munkaidő, stb.)
- a központi telephelyről a telepítési területre szállítás, raktározás, őrzés költségei

Az Ajánlattevő(k) által megadott árat aránytalanul alacsonynak tartjuk.

2. A digitális vevődekóder beszerelésekor felhasznált antenna és szerelési anyagok átlagára tekintetében

A Módosított ajánlattételi dokumentáció 2. A FELADAT LEÍRÁSA (MŰSZAKI LEÍRÁS) „3. Antenna és szerelési anyagok biztosítása”, és 4.1.5 (a felszerelendő passzív antennára vonatkozó előírások) pontjai alapján.

- DVB-T vevőantenna (gain 10 dBd – 12 dBd)
- 3 - 4m-es 5/4"-os vas antenna árboc
- Telepítési segédanyagok (pl. esővédő lemez, talpbilincs, árbocrögzőtő bilincs, kábel bevezető, lépő mázóvas, koax kábel, csatlakozók, kábelcsatorna, műa. tiplik, fali ajszat, HDMI kábel, SCART kábel)

A magyar és nemzetközi piacot megvizsgálva az ajánlatban szereplő áron a feladat megítélésünk szerint nem megvalósítható.

Az anyagköltségen kívül véleményünk szerint Ajánlattevő(k) nem kalkuláltak a következő járulékos költségekkel:

- a központi telephelyről a telepítési területre szállítás költségei (gépkocsi-használat költségei, munkaerő, munkaidő, stb.)
- az antenna árboc gyártási költségei (méretre vágás, hegesztés, furatok elkészítése ...) (munkaerő, munkaidő)

Fentiek miatt Ajánlattevő(k) által megadott árat (3.600,- Ft + ÁFA) aránytalanul alacsonynak tartjuk.

3. A digitális vevődekóder és a szükséges antenna szerelés és üzembe helyezés ára

A Magyarországon bevált és alkalmazott telepítési és üzembe helyezési eljárások ismeretében megítélésünk szerint a feladat Ajánlattevő(k) által megadott áron nem megvalósítható.

A résztételre szóló ajánlat készítésekor véleményünk szerint Ajánlattevő(k) a Módosított ajánlattételi dokumentáció 2. A FELADAT LEÍRÁSA (MŰSZAKI LEÍRÁS) 4. Szerelés és üzembe helyezés „4.1 A DVB-T technológián alapuló digitális földfelszíni hozzáférés keretében elvégzendő feladatok” pontja előírásain kívül nem vették számításba az „5. Átadás”, „6. Dokumentálás”, „7. Telefonos ügyfélszolgálat”, „8. A bejelentett hibák kezelésének módja”, „9. Online nyilvántartás töltése” és „10. Kapcsolódó oktatások” jelentős költségeit (utazás, bér és napidíjak, stb.)

a) Humán erőforrás biztosítása és költségei

A teljesítésbe bevonni kívánt szakemberek nem Ajánlattevő(k) saját alkalmazottai, tehát mindenképpen számolni kell a munkaszerződések vagy egyéb gazdasági és pénzügyi kapcsolaton alapuló szerződés megkötésével:

- munkabér
- a munkabér járulékos költségei, közterhei

Nem hagyható figyelmen kívül az a tény sem, hogy a megjelölt szakemberek lakóhelyei távol vannak a feladat megvalósításának területétől (Tét, Répcelak, Vasvár, Sárvár, Veszprém, Szeged, Zsombó, Bordány, Kunfehértó) sőt Ajánlattevő(k) telephelyei szintén. Véleményünk szerint költségtényezőként az árba bele kell foglalni a teljesítésbe bevonni kívánt szakemberek személyes szociális igényeit és a munkavégzéshez szükséges képzést és iratokat is:

- szállás (szállodai/kollégiumi férőhely vagy lakás albérleti díja) a telepítés teljes időtartama alatt
- ételmezés, védőital biztosítása
- kommunikáció (telefon, számítógép, internet)
- oktatáson való részvétel, utazási költség, vizsgáztatás
- antennaszereelő azonosítására alkalmas kártya elkészítése
- megbízólevelek

b) Telepítendő anyagokkal és készülékekkel kapcsolatos költségek

- a telepítési területen való raktározás (raktár bérleti díja)
- a raktár élőerős és elektronikus őrzése (biztonsági őr, megfigyelő-rendszer)

c) Konkrét telepítési és üzembe helyezési folyamat humán költségei

Munkaidő számításakor figyelembe kell venni a következőket:

A biztonságos és szakszerű munkavégzés biztosítása érdekében 2 fős szerelő-párok végzik a telepítést :

- az antenna és vevődekóder telepítésére és üzembe helyezésére fordított idő: átlag 2 óra
- átadásra (az előírt dokumentáció elkészítése) fordított idő: átlag 0,5 óra
- a jogosult számára a vevődekóder használatának bemutatása, a jogosult „betanítása” : átlag 0,5 óra

Fentiek figyelembe vételével egy jogosult telepítésére és üzembe helyezésére szánt idő átlag 3 óra / fő, amelynek költségei egy szerényebb óradíjjal számolva is meghaladják az ajánlott 2.800,- FT + ÁFA árat.

d) Konkrét telepítési és üzembe helyezési folyamat eszköz költségei

- munkavédelmi felszerelések és eszközök költségei
- segédanyagok (pl. szigetelőszalag)

- szerszámok költsége (minden szerelő illetve szerelő-pár rendelkezzen a munkavégzéshez szükséges szerszámkészlettel)

e) Telefonos ügyfélszolgálat

- ingyenesen hívható kék szám és a hívások költségei
- hardver és szoftver biztosítása
- élő ügyfélszolgálat humán erőforrásának költségei

A telefonos ügyfélszolgálatot – eltérő élő / IVR beosztással – a szerelés megkezdésétől a befejezéséig illetve a garanciális időszak (24 hónap) teljes időtartama alatt fenn kell tartani.

f) Ügyviteli és adminisztrációs költségek

- jegyzőkönyvek, munkalapok és egyéb papíralapú dokumentumok elkészítése, nyomtatása, kezelése
- adatbázis elkészítése, nyilvántartás vezetése
- az adatbázis és az online nyilvántartás folyamatos vezetése, töltése
- hardver eszközök és internet hozzáférés biztosítása az adatrögzítést végző szerelő munkatárs és a szerelőket koordináló munkatárs számára

Fentiek miatt Ajánlattevő(k) által megadott árat (2.800,- Ft + ÁFA) aránytalanul alacsonynak tartjuk.

4. Kiszállási díj

Az ajánlatban szereplő áron a feladat megítélésünk szerint nem megvalósítható.

Szerződés feladatainak teljesítése:

A Módosított ajánlattételi dokumentáció 2. A FELADAT LEÍRÁSA (MŰSZAKI LEÍRÁS) előírásai alapján 2 alkalommal kell kiszállni a telepítési területre:

- Állapotfelmérés és telepítési mód kiválasztása
- Szerelés és üzembe helyezés

A felmérés és a szerelés idejére feltételezzük a szerelőcsapat Sopronban való elhelyezését (amelyet az előző résztételnél részletesen kifejtettünk), így kétszeri kiszállási díjat kell figyelembe venni a szerződés teljesítése idején.

- 1 szerelőpár 1 gépkocsit használ a mobilitás biztosítása érdekében
- A telephelyről illetve a lakóhelyről a munkaterületre utazáson kívül Sopron munkaterületen minimum további 15 km mozgással kell számolni a jogosultak címei között

Gépkocsi-használat minimálisan felszámolandó költségei:

- üzemanyag
- kilométer térítés
- amortizáció
- biztosítás

A garanciális időszak idején is biztosítani kell a kiszállást a munkaterületre.

1 kiszállás 1 gépkocsi használatát feltételezi.

Gépkocsi-használat minimálisan felszámolandó költségei:

- üzemanyag
- kilométer térítés
- amortizáció
- biztosítás

Fentiek miatt Ajánlattevők által megadott árat (2.500,- Ft + ÁFA) aránytalanul alacsonynak tartjuk.

B) FELOVASÓLAP 2. Eutelsat 9A Kelet 9° digitális műholdas televízió (DVB-S/S2) vétel kialakításának nettó ajánlati ára háztartásonként (HUF) az ajánlatban foglalt érték, (amely a következő résztelekekből áll: 1. Digitális vevődekóder + műholdvevő (parabola) antenna+ vevőfej (együttesen műholdvevő szett) ára, 2. A műholdvevő szett beszerelésekor felhasznált szerelési anyagok átlagára, 3. A műholdvevő szett szerelés és üzembe helyezés ára, 4. Kiszállási díj) **21.900,- Ft + ÁFA**

Ajánlattevő(k) által megadott árat aránytalanul alacsonynak tartjuk a következők miatt:

1. A műholdvevő szett beszerelésekor felhasznált szerelési anyagok átlagára tekintetében

A Módosított ajánlattételi dokumentáció 2. A FELADAT LEÍRÁSA (MŰSZAKI LEÍRÁS) „3. Antenna és szerelési anyagok biztosítása”, és 4.2.5 (a felszerelendő offset antennára és a vevőfejre vonatkozó előírások) pontjai alapján.

- Telepítési segédanyagok (pl. 2m-es vas antenna árboc, esővédő lemez, talpbilincs, árbocrögzítő bilincs, kábel bevezető, coax kábel, csatlakozók, kábelcsatorna, műa. tiplik, fali ajzat, HDMI kábel, SCART kábel)

A piacot megvizsgálva az ajánlatban szereplő áron a feladat megítélésünk szerint nem megvalósítható.

Az anyagköltségen kívül véleményünk szerint Ajánlattevő(k) nem kalkuláltak a következő járulékos költségekkel:

- a központi telephelyről a telepítési területre szállítás költségei (gépkocsi-használat költségei, munkaerő, munkaidő, stb.)
- az antenna árboc gyártási költségei (méretre vágás, hegesztés, furatok elkészítése ...) (munkaerő, munkaidő)

Fentiek miatt Ajánlattevő(k) által megadott árat (1.100,- Ft + ÁFA) aránytalanul alacsonynak tartjuk.

2. A műholdvevő szett szerelés és üzembe helyezés ára

A Magyarországon bevált és alkalmazott telepítési és üzembe helyezési eljárások ismeretében megítélésünk szerint a feladat Ajánlattevő(k) által megadott áron nem megvalósítható.

A résztételre szóló ajánlat készítésekor véleményünk szerint Ajánlattevő(k) a Módosított ajánlattételi dokumentáció 2. A FELADAT LEÍRÁSA (MŰSZAKI LEÍRÁS) 4. Szerelés és üzembe helyezés „4.2 A A DVB-S/S2 technológián alapuló műholdas hozzáférés keretében elvégzendő feladatok” pontja előírásain kívül nem vették számításba az „5. Átadás”, „6. Dokumentálás”, „7. Telefonos ügyfélszolgálat”, „8. A bejelentett hibák kezelésének módja”, „9. Online nyilvántartás töltése” és „10. Kapcsolódó oktatások” jelentős költségeit (utazás, bér és napidíjak, stb.)

a) Humán erőforrás biztosítása és költségei

A teljesítésbe bevonni kívánt szakemberek nem Ajánlattevő(k) saját alkalmazottai, tehát mindenképpen számolni kell a munkaszerződések vagy egyéb gazdasági és pénzügyi kapcsolaton alapuló szerződés megkötésével:

- munkabér
- a munkabér járulékos költségei, közterhei

Nem hagyható figyelmen kívül az a tény sem, hogy a megjelölt szakemberek lakóhelyei távol vannak a feladat megvalósításának területétől (Tét, Répcelak, Vasvár, Sárvár, Veszprém, Szeged, Zsombó, Bordány, Kunfehértó) sőt Ajánlattevő(k) telephelyei szintén. Véleményünk szerint költségtényezőként az árba bele kell foglalni a teljesítésbe bevonni kívánt szakemberek személyes szociális igényeit és a munkavégzéshez szükséges képzést és iratokat is:

- szállás (szállodai/kollégiumi férőhely vagy lakás albérleti díja) a telepítés teljes időtartama alatt
- ételmezés, védőital biztosítása
- kommunikáció (telefon, számítógép, internet)
- oktatáson való részvétel, utazási költség, vizsgáztatás
- antennaszerelő azonosítására alkalmas kártya elkészítése
- megbízólevelek

b) Telepítendő anyagokkal és készülékekkel kapcsolatos költségek

- a telepítési területen való raktározás (raktár bérleti díja)
- a raktár előerős és elektronikus őrzése (biztonsági őr, megfigyelő-rendszer)

c) Konkrét telepítési és üzembe helyezési folyamat humán költségei

Munkaidő számításakor figyelembe kell venni a következőket:

A biztonságos és szakszerű munkavégzés biztosítása érdekében 2 fős szerelő-párok végzik a telepítést :

- az antenna és vevődekóder telepítésére és üzembe helyezésére fordított idő: átlag 2 óra
- átadásra (az előírt dokumentáció elkészítése) fordított idő: átlag 0,5 óra
- a jogosult számára a vevődekóder használatának bemutatása, a jogosult „betanítása” : átlag 0,5 óra
- Fentiek figyelembe vételével egy jogosult telepítésére és üzembe helyezésére szánt idő átlag 3 óra / fő, amelynek költségei egy szerényebb óradíjjal számolva is meghaladják az ajánlott 2.700,- FT + ÁFA árat.

d) Konkrét telepítési és üzembe helyezési folyamat eszköz költségei

- munkavédelmi felszerelések és eszközök költségei
- segédanyagok (pl. szigetelőszalag)
- szerszámok költsége (minden szerelő illetve szerelő-pár rendelkezzen a munkavégzéshez szükséges szerszámkészlettel)

e) Telefonos ügyfélszolgálat

- ingyenesen hívható kék szám és a hívások költségei
- hardver és szoftver biztosítása
- élő ügyfélszolgálat humán erőforrásának költségei

A telefonos ügyfélszolgálatot – eltérő élő / IVR beosztással – a szerelés megkezdésétől a befejezéséig illetve a garanciális időszak (24 hónap) teljes időtartama alatt fenn kell tartani.

f) Ügyviteli és adminisztrációs költségek

- jegyzőkönyvek, munkalapok és egyéb papíralapú dokumentumok elkészítése, nyomtatása, kezelése
- adatbázis elkészítése, nyilvántartás vezetése
- az adatbázis és az online nyilvántartás folyamatos vezetése, töltése
- hardver eszközök és internet hozzáférés biztosítása az adatrögzítést végző szerelő munkatárs és a szerelőket koordináló munkatárs számára

Fentiek miatt Ajánlattevő(k) által megadott árat (2.700,- Ft + ÁFA) aránytalanul alacsonynak tartjuk.

3. Kiszállási díj

Az ajánlatban szereplő áron a feladat megítélésünk szerint nem megvalósítható.

Szerződés feladatainak teljesítése:

A Módosított ajánlattételi dokumentáció 2. A FELADAT LEÍRÁSA (MŰSZAKI LEÍRÁS) előírásai alapján 2 alkalommal kell kiszállni a telepítési területre:

- Állapotfelmérés és telepítési mód kiválasztása
- Szerelés és üzembe helyezés

A felmérés és a szerelés idejére feltételezzük a szerelőcsapat Sopronban való elhelyezését (amelyet az előző résztételnél részletesen kifejtettünk), így kétszeri kiszállási díjat kell figyelembe venni a szerződés teljesítése idején.

- 1 szerelőpár 1 gépkocsit használ a mobilitás biztosítása érdekében
- A telephelyről illetve a lakóhelyről a munkaterületre utazáson kívül Sopron munkaterületen minimum további 15 km mozgással kell számolni a jogosultak címei között

Gépkocsi-használat minimálisan felszámolandó költségei:

- üzemanyag
- kilométer térítés
- amortizáció
- biztosítás

A garanciális időszak idején is biztosítani kell a kiszállást a munkaterületre.

1 kiszállás 1 gépkocsi használatát feltételezi.

Gépkocsi-használat minimálisan felszámolandó költségei:

- üzemanyag
- kilométer térítés
- amortizáció
- biztosítás

Fentiek miatt Ajánlattevők által megadott árat (2.500,- Ft + ÁFA) aránytalanul alacsonynak tartjuk.

ÖSSZEGZÉS:

A fentiek alapján a nyertesnek nyilvánított Ajánlattevő(k) ajánlatai I. rész tekintetében mindkét telepítési mód esetében megítélésünk szerint aránytalanul alacsony árat tartalmaznak.

Kérem, hogy Tisztelt Ajánlatkérő szíveskedjen azt is figyelembe venni, hogy „Ajánlattevőnek **az összes** – műszaki leírásban felsorolt – **tevékenység együttes elvégzésére** kell átalányárat megajánlania,” (Módosított ajánlattételi dokumentáció 2. A FELADAT LEÍRÁSA (MŰSZAKI LEÍRÁS).I. Bevezetés).

Fentiekre tekintettel kérjük Tisztelt Ajánlatkérőt, hogy értékelje újra a benyújtott ajánlatokat.

Azt azonban már most bejelentjük, hogyha a Tisztelt Ajánlatkérő a fentiekben hivatkozottakat netán nem orvosolná, úgy cégünk jogorvoslati kérelemmel fordul a Közbeszerzési Döntőbizottsághoz.

Baja, 2012. június 29.

Tisztelettel:


HÁTTÉRIPARI Kft.
Dombi István
ügyvezető