

Tájékoztató

Bővül a műsorkínálat

Tájékoztatjuk tisztelt digitális televíziós előfizetőinket, hogy novembertől bekerül a kínálatunkba a SuperTV2. A tervezett változatos műsorkínálatban megtalálható lesz a megújult *Hal a tortán*, a *The Voice – Magyarország hangja* háttérműsora, és a *Big Brother* újraindulása is ezen a csatornán várható a későbbiekben. A TV2 csoport a közeljövőben megújítja és bővíti műsorkínálatát. Új műsorblokkokkal, saját gyártású tartalmakkal erősíti a FEM3 és a PRO4 is.

Újabb HD-csatornák

Ugyancsak tovább bővül a digitális televíziós szolgáltatás keretében nyújtott nagy felbontású, HD csatornák választéka is. Novembertől elérhető a TV2 HD és a SuperTV2 HD, így a csatornák számos izgalmas szórakoztató műsora HD minőségben lesz megtekinthető.

Karácsony előtt pedig a sportrajongók örülhetnek, hiszen december 17-től indul a Sport1 HD, így valóságos minőségben szurkolhatjuk végig az OTP Liga és a Bajnokok Ligája, valamint a nagy érdeklődésre számot tartó Spanyol bajnokság mérkőzéseit is. Nem csak a focirangóknak kedvez a műsorkínálat, hiszen HD-ben lesznek láthatóak a három kiemelt amerikai liga (NFL, NBA, NHL) mérkőzései és a világ legizgalmasabb ökölvívógálái is.

Ezzel a bővítéssel, a prémium csatornákkal együtt már 16 csatorna műsorát továbbítjuk HD minőségben.

UPC Mobilinternet – Vigye magával a szélessávot!

Mint bizonyára Ön is hallott már róla, a UPC a közelmúltban vezetékes szolgáltatásai mellé immár a mobil internet-szolgáltatást is bevezette. Így Ön már nem csak otthon élvezheti a UPC szélessávú internetet, hanem bárhová magával is viheti a upc mobilinternet szolgáltatás segítségével. Vezetékes szolgáltatásainkkal már rendelkező ügyfeleink mobilszolgáltatásunkat nagy kedvezménnyel vehetik igénybe és mostantól kockázat nélkül ki is próbálhatják a szabadság élményét 7 napos próbaakciónk keretében.

Mobilinternet csomagjaink között mindenki megtalálhatja az igényeinek leginkább megfelelő megoldást. 1GB-os csomagunkat például azoknak ajánljuk, akik főként e-mailezésre, hírportálok megtekintésére, újságolvasásra használják a mobilnetet. 3GB-os csomagunkat a közösségi oldalak lelkes használóinak, zenék, képek, videók megosztására is jó szívvel ajánljuk mindenkinek.

Videótár

A hosszú téli estékre izgalmas filmekkel készültünk! Nyomja meg az on demand gombot távirányítóján és máris válogathat az újdonságok között.



Jogi Információk – Kérjük, figyelmesen olvassa el!

Tevékenységünk során, szolgáltatásaink fejlesztése mellett, folyamatosan törekszünk a hatékony, ügyfélbarát ügykezelés kialakítására, fenntartására. Szerződésállományunk felülvizsgálata nyomán - e törekvés részeként - most egy olyan szerződéses ajánlatot teszünk Önnek, amely arra szolgál, hogy előfizetői szerződéseink egységesítése mellett a jövőben hatékonyabban tarthassuk Önnel a kapcsolatot.

Szerződéses ajánlatunkkal az Ön, szolgáltatásainkra kötött előfizetői szerződéseinek új szerződéses alakban történő megkötését ajánljuk, a következők szerint.

A gyakorlatban az Ön számára az új szerződés a korábbihoz képest annak alakján túl nem jelent tartalmi változást: a szerződés lényeges tartalmi elemei, szolgáltatás igénybe vételének feltételei, az Önnél elérhető szolgáltatás, annak díja, és a kapcsolódó egyéb feltételek változatlanok maradnak, ahogy az új szerződés időtartama is megegyezik korábban kötött szerződése időtartamával, illetve – határozott időre kötött szerződés esetén – a korábbi szerződéséből még hátralévő időtartammal. Szintén a megszokott, változatlan formában történik a díjak számlázása, amely folyamatos marad.

Ezen új, ráutaló magatartással megkötött előfizetői szerződés az Ön jelenlegi szerződése helyébe lépve felváltja azt.

Tájékoztatjuk, hogy az egyedi előfizetői szerződés új alakban, ráutaló magatartással történő megkötésének az ajánlatunk elfogadását jelentő ráutaló magatartás tanúsításának tekintjük azt, ha Ön szolgáltatásunkat jelen értesítésünk kézhezvételét követően a jelen értesítésünkben foglalt feltételek mellett továbbra is igénybe veszi, vagy az értesítésünket követő számláját befizeti, melynek következtében az adott szolgáltatásra kötött korábbi előfizetői szerződése az ÁSZF 12.1 i) pontja szerint, közös megegyezéssel megszűnik. Amennyiben az új szerződés ilyen formában történő megkötéséhez Ön nem kíván hozzájárulni, úgy kérjük, hogy azt levelünk kézhezvételét követően szíveskedjék ügyfélszolgálati elérhetőségeinken jelezni. Ilyen értesítés, illetve – amennyiben a korábban megkötött előfizetői szerződésében ennek lehetőségéről megállapodtunk Önnel - nyilatkozat hiányában úgy tekintjük, hogy Ön a szolgáltatásokra a levelünk kézbesítésének napjával kezdődő hatállyal, az itt ismertetett tartalommal és módon, ráutaló magatartással előfizetői szerződés(eke)t kötött.

A jelenleg hatályos általános szerződési feltételek és az egyedi előfizetői szerződések szövege megtekinthető honlapunkon a <http://www.upc.hu/rolunk/szerzodesi-feltetelek/> linken, illetve ügyfélszolgálati irodáinkban.

Köszönjük együttműködését. Amennyiben a fentiekkel kapcsolatban kérdése lenne, kollégáink ügyfélszolgálati elérhetőségeinken készséggel állnak rendelkezésére.

Internetbiztonság

A szélessávú internet-szolgáltatás által nyújtott számtalan lehetőség és élmény mellett a világhálón sajnos sok veszélyforrással is találkozhatunk, például vírusokkal, trójai programokkal, férgekkel, kémkedéshez használat eszközökkel (spyware-ek) vagy hacker támadásokkal. Mindezek sokféle kellemetlenséget és kárt okozhatnak a fájlok elvesztésétől és a számítógép nagymértékű lelassulásán át a személyes (például a hitelkártya) adatok ellopásáig. A veszélyek mellett gyakran spam mail-ek (kéretlen levélreklámok) is zavarják a levelezésünket, és a szülők számára aggodalomra adhat okot, hogy gyermekeik távollétükben nem nekik szánt oldalakat látogatnak. Segíteni szeretnénk Ügyfeleinknek abban, hogy ezen veszélyeknek minél kisebb mértékben legyenek kiszolgáltatva – ebből a célból ajánljuk a Smart Guard csomagok telepítését minden a világháléhoz kapcsolódó számítógépre.

A csomag tartalma

- **valósídejű vírusirtó:** ez a program elsősorban vírusok ellen védi a számítógépet.
- **internetes tűzfal:** a kívánt internet-forgalmat átengedi, míg a nemkívánatos internet-forgalmat blokkolja, megvédi a gépet a hackerek, trójai programok és a férgek ellen.
- **kémprogram kereső:** az Anti-Spyware biztosítja, hogy az olyan személyes információk, mint a jelszó vagy a hitelkártya szám ne kerüljön az interneten keresztül illetéktelen kézbe.
- **spam szűrő:** kéretlenül küldött, kereskedelmi tartalmú e-mailek külön erre a célra készült spam mappába kerülnek, s nem terhelik az Ön bejövő postafiókját; Ön eldöntheti, hogy ezek a spam e-mailek automatikusan törölődjenek, vagy Ön szeretné őket manuálisan törölni.
- **szülői kontroll (tartalomszűrés):** bizonyos „felnőtt tartalmú” oldalak blokkolásával Ön nyugodt lehet, gyermekei nem fognak nem nekik szóló internetes oldalakat nézegetni az Ön távollétében sem.