

## **Gyermekek és kiskorúak védelmében a műsorterjesztők által alkalmazott hatékony műszaki védelem ellenőrzése a digitális műsorterjesztési platformokon**

A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Médiatanácsának  
2019/2012. (XI.21.) számú határozata

**Iktatószám:** UF/3673- 90/2012.

**Tárgy:** gyermekek és kiskorúak védelmében a műsorterjesztők által alkalmazott hatékony műszaki védelem ellenőrzése a digitális műsorterjesztési platformokon

**Ügyintéző:**

**Telefon:**

**A NEMZETI MÉDIA- ÉS HÍRKÖZLÉSI HATÓSÁG  
MÉDIATANÁCSÁNAK**

**2019/2012. (XI.21.) számú**

**H A T Á R O Z A T A**

A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Médiatanácsa (a továbbiakban: **Médiatanács**) az FU/3673/2012. számon, digitális műsorterjesztési platformokon a gyermekek és kiskorúak védelmére a műsorterjesztők által lineáris és lekérhető médiaszolgáltatások esetében alkalmazott hatékony műszaki megoldás ellenőrzése tárgyában hivatalból lefolytatott piacfelügyeleti eljárásában

**m e g á l l a p í t j a,**

hogy a vizsgált műsorterjesztők közreműködnek a gyermekek és kiskorúak védelmét biztosító hatékony műszaki megoldás megvalósításában, ennek keretében:

- valamennyi vizsgált műsorterjesztési szolgáltatás igénybevétele során lehetőség van bizonyos mértékű műszaki védelem alkalmazására a médiaigazgatásra vonatkozó szabályban meghatározott IV.-VI. kategóriákba sorolt, a gyermekek és kiskorúak fizikai, szellemi vagy erkölcsi fejlődésének kedvezőtlen befolyásolására vagy súlyos károsítására alkalmas tartalmú műsorszámokkal szemben (a továbbiakban: kiskorúakra káros műsorszám vagy tartalom),
- egyetlen ellenőrzött műsorterjesztő sem továbbít a kiskorúakra káros műsorszám vagy tartalom miatt a médiaszolgáltató által titkosított műsorszámot,
- a kiskorúakra káros műsorszámokat vagy tartalmat is tartalmazó médiaszolgáltatáshoz való hozzáférés tiltását a műsorterjesztő vagy közvetlenül maga végzi, vagy az előfizetők számára olyan digitális vevődekódot (a továbbiakban: set-top-box) biztosít, amely erre alkalmas,
- egyes műsorterjesztők biztosítják az előfizetők számára a kiskorúakra káros műsorszámok vagy tartalom életkor szerinti szűrésének lehetőségét,

A Médiatanács megállapítja, hogy az eljárásban vizsgált műsorterjesztők a hatékony műszaki megoldások tekintetében az alábbiak szerint működnek közre a kiskorúak védelmében:

- a DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. (1134 Budapest, Váci út 35.; cg.: 01-09-667975, a továbbiakban: DIGI Kft.) a műholdas műsorterjesztési szolgáltatása esetén:

- csak olyan set-top-boxot helyez ki az előfizetőkhez, amely rendelkezik a gyermekek és kiskorúak védelmét biztosító funkcióval (a továbbiakban: **gyermekzár funkció**),
  - az általa alkalmazott set-top-boxok gyermekzár funkciója rendelkezik titkos kóddal,
  - a set-top-box ki-, illetve bekapcsolásakor, csatornaváltáskor (a továbbiakban: **képmegjelenítési módok megváltoztatása**) a kiskorúakra káros műsorszám vagy tartalom megjelenítése esetén a set-top-box újra kéri a titkos kódot,
  - az általa biztosított set-top-boxok alkalmasak az egyedi műsorszámok életkor szerinti szűrésére is,
- **a DIGI Kft. a digitális kábeltelevízió szolgáltatása esetén:**
- csak olyan set-top-boxot helyez ki az előfizetőkhez, amely rendelkezik gyermekzár funkcióval,
  - az általa alkalmazott set-top-boxok gyermekzár funkciója rendelkezik titkos kóddal,
  - a képmegjelenítési módok megváltoztatásakor a kiskorúakra káros műsorszám vagy tartalom megjelenítése esetén a set-top-box újra kéri a titkos kódot,
  - az általa biztosított set-top-boxok alkalmasak az egyedi műsorszámok életkor szerinti szűrésére is,
  - az elektronikus műsorkalauz (a továbbiakban: **EPG**) információi között feltüntetve eljuttatja az egyes műsorszámok korhatár kategória besorolására vonatkozó információt az set-top-boxokhoz, vagy korszerű interaktív digitális televízió készülékekhez (a továbbiakban: **IDTV**), az általa biztosított set-top-boxokon és az erre alkalmas IDTV-ken előfizetőknek lehetőségük van az egyes műsorszámok életkor szerinti szűrésére.
- **az Invitel Távközlési Zrt. (2040 Budaörs, Puskás Tivadar u. 8-10.; cg.: 13-10-040575, a továbbiakban: Invitel Zrt.) az IPTV műsorterjesztési szolgáltatása esetén:**
- az általa üzemeltetett IPTV műsorterjesztő rendszer, illetve az előfizetőkhez kihelyezett set-top-boxok rendelkeznek gyermekzár funkcióval,
  - az általa üzemeltetett IPTV műsorterjesztő rendszer gyermekzár funkciója rendelkezik titkos kóddal,
  - a képmegjelenítési módok megváltoztatásakor a kiskorúakra káros műsorszám vagy tartalom megjelenítése esetén az IPTV műsorterjesztő rendszer újra kéri a titkos kódot,
  - a set-top-boxokra rögzített lineáris és lekérhető médiaszolgáltatásokra is kiterjed a gyermekzár funkció védelme,
  - az általa üzemeltetett IPTV műsorterjesztő rendszer az alkalmazott set-top-boxok segítségével alkalmas az egyedi műsorszámok életkor szerinti szűrésére is,
  - az általa üzemeltetett IPTV műsorterjesztő rendszerben az alkalmazott set-top-boxok lekérhető médiaszolgáltatás (pl. videotéka) esetén a kiskorúakra káros műsorszámokat nem jelenítik meg a tartalomjegyzékben a titkos kód bekérése nélkül,
  - abban az esetben, ha a titkos kódot a felhasználó háromszor hibásan ütötte be, az IPTV műsorterjesztő rendszer lehetőséget biztosít a felhasználó automatikus kizárására a választott csatorna vagy műsorszám eléréséből legalább 10 percre,

- **az Invitel Zrt. a digitális kábeltelevízió szolgáltatása esetén:**
  - o csak olyan set-top-boxot helyez ki az előfizetőkhöz, amely rendelkezik gyermekzár funkcióval,
  - o az általa alkalmazott set-top-boxok gyermekzár funkciója rendelkezik titkos kóddal,
  - o a képmegjelenítési módok megváltoztatásakor a kiskorúakra káros műsorszám vagy tartalom megjelenítése esetén a set-top-box újra kéri a titkos kódot,
  - o azon csatornák esetében, ahol a médiaszolgáltató napi 24 órában a kiskorúakra káros műsorszámokat vagy tartalmat sugároz, központilag állít be PIN kódos védelmet, mely kódot az előfizető rendelkezésére bocsátott smart kártya tartalmazza. Ebben az esetben a set-top-boxon nincs lehetőség a PIN kódos védelem kikapcsolására, csak a kód megváltoztatására,
  
- **a Hello HD Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (1051 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky u. 16.; cg.: 01-09-931063; a továbbiakban: Hello HD Kft.) a műholdas műsorterjesztés és digitális kábeltelevízió szolgáltatása esetén:**
  - o csak olyan set-top-boxot helyez ki az előfizetőkhöz, amely rendelkezik gyermekzár funkcióval,
  - o az általa alkalmazott set-top-boxok gyermekzár funkciója rendelkezik titkos kóddal,
  - o a képmegjelenítési módok megváltoztatásakor a kiskorúakra káros műsorszám vagy tartalom megjelenítése esetén a set-top-box újra kéri a titkos kódot,
  - o a set-top-boxokra rögzített lineáris és lekérhető médiaszolgáltatásokra is kiterjed a gyermekzár funkció védelme,
  - o az általa alkalmazott set-top-boxok alkalmasak az egyedi műsorszámok életkor szerinti szűrésére is,
  - o abban az esetben, ha a titkos kódot a felhasználó háromszor hibásan ütötte be, a set-top-boxok lehetőséget biztosítanak a felhasználó automatikus kizárására a választott csatorna vagy műsorszám eléréséből legalább 10 percre,
  - o az EPG információk között feltüntetve eljuttatja az egyes műsorszámok korhatár kategória besorolására vonatkozó információt a set-top-boxokhoz és a feltételes hozzáférés modulokhoz (a továbbiakban: **CAM modul**), az általa biztosított set-top-boxokon az előfizetőknek lehetőségük van az egyes műsorszámok életkor szerinti szűrésére.
  
- **a Hello HD Kft. a mikrohullámú műsorterjesztés szolgáltatása esetén:**
  - o csak olyan set-top-boxot helyez ki az előfizetőkhöz, amely rendelkezik gyermekzár funkcióval,
  - o az általa alkalmazott set-top-boxok gyermekzár funkciója rendelkezik titkos kóddal,
  - o a képmegjelenítési módok megváltoztatásakor a kiskorúakra káros műsorszám vagy tartalom megjelenítése esetén a set-top-box újra kéri a titkos kódot,
  - o van lehetőség olyan set-top-boxal igénybe venni a szolgáltatást, amelynél a set-top-boxokra rögzített lineáris és lekérhető médiaszolgáltatásokra is kiterjed a gyermekzár funkció védelme,
  - o van lehetőség olyan set-top-boxal igénybe venni a szolgáltatást, amely alkalmas az egyedi műsorszámok életkor szerinti szűrésére is,

- abban az esetben, ha a titkos kódot a felhasználó háromszor hibásan ütötte be, a set-top-boxok lehetőséget biztosítanak a felhasználó automatikus kizárására a választott csatorna vagy műsorszám eléréséből legalább 10 percre,
  - az EPG információk között feltüntetve eljuttatja az egyes műsorszámok korhatár kategória besorolására vonatkozó információt a set-top-boxokhoz és a CAM modulokhoz, az általa biztosított set-top-boxokon az előfizetőknek lehetőségük van az egyes műsorszámok életkor szerinti szűrésére.
- **a Magyar Telekom Nyrt. (1013 Budapest, Krisztina krt. 55.; cg.: 01-10-041928; a továbbiakban: Magyar Telekom) a digitális kábeltelevízió szolgáltatása esetén:**
- csak olyan set-top-boxot helyez ki az előfizetőkhez, amely rendelkezik gyermekzár funkcióval,
  - az általa alkalmazott set-top-boxok gyermekzár funkciója rendelkezik titkos kóddal,
  - a képmegjelenítési módok megváltoztatásakor a kiskorúakra káros műsorszám vagy tartalom megjelenítése esetén a set-top-box újra kéri a titkos kódot,
  - van lehetőség olyan set-top-boxal igénybe venni a szolgáltatást, amely alkalmas az egyedi műsorszámok életkor szerinti szűrésére is,
  - eljuttatja az egyes műsorszámok korhatár kategória besorolására vonatkozó információt a set-top-boxokhoz, az általa biztosított set-top-boxokon az előfizetőknek lehetőségük van az egyes műsorszámok életkor szerinti szűrésére.
- **a Magyar Telekom az IPTV műsorterjesztési szolgáltatása esetén:**
- csak olyan set-top-boxot helyez ki az előfizetőkhez, amely rendelkezik gyermekzár funkcióval,
  - az általa alkalmazott set-top-boxok gyermekzár funkciója rendelkezik titkos kóddal,
  - a képmegjelenítési módok megváltoztatásakor a kiskorúakra káros műsorszám vagy tartalom megjelenítése esetén a set-top-box újra kéri a titkos kódot,
  - a set-top-boxokra rögzített lineáris és lekérhető médiaszolgáltatásokra is kiterjed a gyermekzár funkció védelme,
  - az általa alkalmazott set-top-boxok alkalmasak az egyedi műsorszámok életkor szerinti szűrésére is,
  - az általa alkalmazott set-top-boxok lekérhető médiaszolgáltatás (pl. videotéka) esetén a kiskorúakra káros műsorszámokat nem jelenítik meg a tartalomjegyzékben a titkos kód bekérése nélkül,
  - abban az esetben, ha a titkos kódot a felhasználó háromszor hibásan ütötte be, a set-top-boxok lehetőséget biztosítanak a felhasználó automatikus kizárására a választott csatorna vagy műsorszám eléréséből legalább 10 percre,
  - eljuttatja az egyes műsorszámok korhatár kategória besorolására vonatkozó információt a set-top-boxokhoz, az általa biztosított set-top-boxokon az előfizetőknek lehetőségük van az egyes műsorszámok életkor szerinti szűrésére.
- **a Magyar Telekom a műholdas műsorterjesztés szolgáltatása esetén:**
- csak olyan set-top-boxot helyez ki az előfizetőkhez, amely rendelkezik gyermekzár funkcióval,
  - az általa alkalmazott set-top-boxok gyermekzár funkciója rendelkezik titkos kóddal,

- a képmegjelenítési módok megváltoztatásakor a kiskorúakra káros műsorszám vagy tartalom megjelenítése esetén a set-top-box újra kéri a titkos kódot,
  - van lehetőség olyan set-top-boxal igénybe venni a szolgáltatást, amelynél a set-top-boxokra rögzített lineáris és lekérhető médiaszolgáltatásokra is kiterjed a gyermekzár funkció védelme,
  - van lehetőség olyan set-top-boxal igénybe venni a szolgáltatást, amelynél lekérhető médiaszolgáltatás (videotéka) esetén a gyermekzár funkció részeként lehetőség van a videotéka, az abból való vásárlás PIN-kódos tiltására, illetve életkor szerinti szűrésre is,
  - az általa alkalmazott set-top-boxok alkalmasak az egyedi műsorszámok életkor szerinti szűrésére is,
  - eljuttatja az egyes műsorszámok korhatár kategória besorolására vonatkozó információt a set-top-boxokhoz, az általa biztosított set-top-boxokon az előfizetőknek lehetőségük van az egyes műsorszámok életkor szerinti szűrésére.
- **a PARISAT Távközlési és Szolgáltató Kft.** (3700 Kazincbarcika, Tóth Árpád út 4. 1. em. 1.; cg.: 05-09-004399) **a digitális kábeltelevízió szolgáltatása esetén:**
- csak olyan set-top-boxot helyez ki az előfizetőkhöz, amely rendelkezik gyermekzár funkcióval,
  - az általa alkalmazott set-top-boxok gyermekzár funkciója rendelkezik titkos kóddal,
  - a képmegjelenítési módok megváltoztatásakor a kiskorúakra káros műsorszám vagy tartalom megjelenítése esetén a set-top-box újra kéri a titkos kódot,
  - a set-top-boxokra rögzített lineáris és lekérhető médiaszolgáltatásokra is kiterjed a gyermekzár funkció védelme,
  - van lehetőség olyan set-top-boxal igénybe venni a szolgáltatást, amely alkalmas az egyedi műsorszámok életkor szerinti szűrésére is,
  - van lehetőség olyan set-top-boxal igénybe venni a szolgáltatást, amelynél a set-top-box lehetőséget biztosít a felhasználó automatikus kizárására a választott csatorna vagy műsorszám eléréséből legalább 10 percre, abban az esetben, ha a titkos kódot a felhasználó háromszor hibásan ütötte be,
  - a kiskorúakra káros műsorszámokat vagy tartalmat tartalmazó médiaszolgáltatásokat kizárólag kódoltan, PIN-kód védelemmel ellátva juttatják el a set-top-boxokhoz és CAM modulokhoz.
- **a PR-TELECOM Távközlési, Kereskedelmi és Szolgáltató Zrt.** (3533 Miskolc, Gózon Lajos u. 11.; cg.: 05-10-000347) **a digitális kábeltelevízió szolgáltatása esetén:**
- csak olyan set-top-boxot helyez ki az előfizetőkhöz, amely rendelkezik gyermekzár funkcióval,
  - az általa alkalmazott set-top-boxok gyermekzár funkciója rendelkezik titkos kóddal,
  - a képmegjelenítési módok megváltoztatásakor a kiskorúakra káros műsorszám vagy tartalom megjelenítése esetén a set-top-box újra kéri a titkos kódot,
  - van lehetőség olyan set-top-boxal igénybe venni a szolgáltatást, amely alkalmas az egyedi műsorszámok életkor szerinti szűrésére is,
- **a TARR Építő, Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.** (7100 Szekszárd, Kadarka u. 18.; cg.: 17-09-000720) **a digitális kábeltelevízió szolgáltatása esetén:**

- csak olyan set-top-boxot helyez ki az előfizetőkhöz, amely rendelkezik gyermekzár funkcióval,
  - az általa alkalmazott set-top-boxok gyermekzár funkciója rendelkezik titkos kóddal,
  - a képmegjelenítési módok megváltoztatásakor a kiskorúakra káros műsorszám vagy tartalom megjelenítése esetén a set-top-box újra kéri a titkos kódot,
  - van lehetőség olyan set-top-boxal igénybe venni a szolgáltatást, amelynél a set-top-boxokra rögzített lineáris és lekérhető médiaszolgáltatásokra is kiterjed a gyermekzár funkció védelme,
  - az EPG információk között feltüntetve eljuttatja az egyes műsorszámok korhatár kategória besorolására vonatkozó információt az előfizetőkhöz.
- **a UPC Magyarország Telekommunikációs Kft. (1092 Budapest, Kinizsi u. 30-36.; cg.: 01-09-366290) a digitális kábeltelevízió szolgáltatása esetén:**
- csak olyan set-top-boxot, CAM modult helyez ki az előfizetőkhöz, amely rendelkezik gyermekzár funkcióval,
  - az általa alkalmazott set-top-boxok gyermekzár funkciója rendelkezik titkos kóddal,
  - a képmegjelenítési módok megváltoztatásakor a kiskorúakra káros műsorszám vagy tartalom megjelenítése esetén a set-top-box újra kéri a titkos kódot,
  - a set-top-boxokra rögzített lineáris és lekérhető médiaszolgáltatásokra is kiterjed a gyermekzár funkció védelme,
  - az általa alkalmazott set-top-boxok alkalmasak az egyedi műsorszámok életkor szerinti szűrésére is,
  - az általa alkalmazott set-top-boxok lekérhető médiaszolgáltatás (pl. videotéka) esetén a kiskorúakra káros műsorszámokat nem jelenítik meg a tartalomjegyzékben a titkos kód bekérése nélkül,
  - abban az esetben, ha a titkos kódot a felhasználó háromszor hibásan ütötte be, a set-top-boxok lehetőséget biztosítanak a felhasználó automatikus kizárására a választott csatorna vagy műsorszám eléréséből legalább 10 percre,
  - az EPG információk között feltüntetve eljuttatja az egyes műsorszámok korhatár kategória besorolására vonatkozó információt a set-top-boxokhoz és CAM modulokhoz, az általa biztosított eszközökön keresztül az előfizetőknek lehetőségük van az egyes műsorszámok életkor szerinti szűrésére.
- **a ViDaNet Kábeltelevíziós Szolgáltató Zrt. (9024 Győr, Orgona u. 10.; cg.: 01-10-044210) a digitális kábeltelevízió szolgáltatása esetén:**
- csak olyan set-top-boxot helyez ki az előfizetőkhöz, amely rendelkezik gyermekzár funkcióval,
  - az általa alkalmazott set-top-boxok gyermekzár funkciója rendelkezik titkos kóddal,
  - a képmegjelenítési módok megváltoztatásakor a kiskorúakra káros műsorszám vagy tartalom megjelenítése esetén a set-top-box újra kéri a titkos kódot,
- **a Business Telecom Távközlési Kft. (6000 Kecskemét, Mindszenti krt. 27.; cg.: 03-09-114172, a továbbiakban: Business Telecom Kft.) IPTV műsorterjesztési szolgáltatása esetén:**
- csak olyan set-top-boxot helyez ki az előfizetőkhöz, amely rendelkezik gyermekzár funkcióval,

- az általa alkalmazott set-top-boxok gyermekzár funkciója rendelkezik titkos kóddal,
  - a képmegjelenítési módok megváltoztatásakor a kiskorúakra káros műsorszám vagy tartalom megjelenítése esetén a set-top-box újra kéri a titkos kódot,
  - a set-top-boxokra rögzített lineáris és lekérhető médiaszolgáltatásokra is kiterjed a gyermekzár funkció védelme,
  - az általa alkalmazott set-top-boxok alkalmasak az egyedi műsorszámok életkor szerinti szűrésére is,
  - az általa alkalmazott set-top-boxok lekérhető médiaszolgáltatás (pl. videotéka) esetén a kiskorúakra káros műsorszámokat nem jelenítik meg a tartalomjegyzékben a titkos kód bekérése nélkül,
  - abban az esetben, ha a titkos kódot a felhasználó háromszor hibásan ütötte be, a set-top-boxok lehetőséget biztosítanak a felhasználó automatikus kizárására a választott csatorna vagy műsorszám eléréséből legalább 10 percre,
  - eljuttatja az egyes műsorszámok korhatár kategória besorolására vonatkozó információt a set-top-boxokhoz, az általa biztosított set-top-boxokon az előfizetőknek lehetőségük van az egyes műsorszámok életkor szerinti szűrésére.
- **a Business Telecom Kft. a műholdas műsorterjesztés szolgáltatása esetén:**
- csak olyan set-top-boxot helyez ki az előfizetőkhöz, amely rendelkezik gyermekzár funkcióval,
  - az általa alkalmazott set-top-boxok gyermekzár funkciója rendelkezik titkos kóddal,
  - a képmegjelenítési módok megváltoztatásakor a kiskorúakra káros műsorszám vagy tartalom megjelenítése esetén a set-top-box újra kéri a titkos kódot,
  - a set-top-boxokra rögzített lineáris és lekérhető médiaszolgáltatásokra is kiterjed a gyermekzár funkció védelme,
  - az alkalmazott set-top-boxok alkalmasak az egyedi műsorszámok életkor szerinti szűrésére is,
  - abban az esetben, ha a titkos kódot a felhasználó háromszor hibásan ütötte be, a set-top-boxok lehetőséget biztosítanak a felhasználó automatikus kizárására a választott csatorna vagy műsorszám eléréséből legalább 10 percre,

**A Médiatanács az eljárás tárgyát képező tevékenységekkel összefüggő jogérvényesülés értékelése mellett a jogsértések megelőzése és az önkéntes jogérvényesülés előmozdítása érdekében a piacfelügyeleti eljárása tapasztalatai alapján indokoltnak tartja, hogy a lineáris és lekérhető médiaszolgáltatások esetén alkalmazandó hatékony műszaki megoldásokról szóló Ajánlást felülvizsgálja.**

E határozat ellen fellebbezésnek nincs helye. A határozat felülvizsgálata a határozat közlésétől számított harminc napon belül a Fővárosi Törvényszékhez címzett, a Médiatanácshoz három példányban benyújtott keresetlevéllel kérhető. A keresetlevél benyújtásának e határozat végrehajtására halasztó hatálya nincs, a keresetlevélben a keresettel támadott határozat végrehajtásának felfüggesztése a bíróságtól kérhető. A Fővárosi Törvényszék a keresetet harminc napon belül tárgyalás tartása nélkül bírálja el, a keresetlevélben tárgyalás tartása kérhető.



## INDOKOLÁS

### I.

A Médiatanács a *médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról* szóló 2010. évi CLXXXV. törvény (a továbbiakban: **Mttv.**) 182. § *ba*) alpontjában foglalt hatáskörében hatósági felügyeletet gyakorol a gyermekek és a kiskorúak védelmére vonatkozó előírások betartásával kapcsolatban, emellett ugyanezen szakasz *c*) pontja szerint felügyeli a *sajtószabadságról és a médiatartalmak alapvető szabályairól* szóló 2010. évi CIV. törvény (a továbbiakban: **Smtv.**) 14. §-ában, valamint 16-20. §-ában foglalt követelmények betartását. Ezen hatásköreinek keretében a Médiatanács az **Mttv.** 168. § (1) és (2) bekezdése alapján végzett piacfelügyeleti tevékenysége körében, a 2012. évi piacfelügyeleti tervében foglaltak alapján, 2012. február 22-én hivatalból piacfelügyeleti eljárást indított a kiskorúak védelmét szolgáló médiaigazgatásra vonatkozó szabályok érvényesülésének ellenőrzése tárgyában.

A Médiatanács az eljárás megindításáról a 304/2012. (II. 15.) számú, FU/3673-15/2012. iktatószámú, 2012. február 22-én kelt végzésében értesítette a szolgáltatókat.

Az eljárás keretében a Médiatanács azt vizsgálta, hogy az egyes digitális műsorterjesztési platformokon – azaz a digitális kábeltelevíziós (a továbbiakban: **DVB-C**), internet protokollon keresztül nyújtott műsorterjesztési (a továbbiakban: **IPTV**), a műholdas (a továbbiakban: **DVB-S**) és a mikrohullámú platformon – nyújtott digitális műsorterjesztési szolgáltatások esetén a kiskorúak védelmét szolgáló műszaki megoldások alkalmazásában hogyan működnek közre a műsorterjesztők, a különböző digitális platformokon nyújtott szolgáltatásaik esetében milyen védelmi lehetőségek állnak az előfizetők rendelkezésére.

A kiskorúak védelme körében kiemelt jelentőségű cél az, hogy a kiskorúakra káros műsorszámokhoz vagy tartalomhoz a kiskorú, illetve 16 év alatti néző ne férhessen hozzá, azaz az **Mttv.** 9. § (5) bekezdés szerinti IV. kategória esetén kizárólag 16 év feletiek, az **Mttv.** 9. § (6) és (7) bekezdések szerinti V. és VI. kategória esetén pedig 18 év feletiek számára legyen elérhető. A kiskorúak megóvásához - ahogyan ez a későbbi elemzés, értékelés során is kifejtésre kerül - több szereplő (médiaszolgáltató, műsorterjesztő, előfizető vagy felhasználó) aktív közreműködésére van szükség. A Médiatanács hatásköreinek keretei között az eljárás során a műsorterjesztők közreműködésének vizsgálatára szorítkozott, azok tevékenységét értékelte. A műsorterjesztők által alkalmazott, az eljárás során vizsgált, a kiskorúak védelmét szolgáló egyes műszaki megoldások nem eredményezik, nem is eredményezhetik közvetlenül azt, hogy az adott, kiskorúakra káros műsorszámokhoz vagy tartalomhoz a kiskorú nem fér hozzá. A műsorterjesztők többnyire csak a lehetőségét biztosítják annak, hogy a hozzáférést az előfizető vagy a nagykorú felhasználó - amennyiben indokoltnak tartja - aktív közreműködésével (pl.: gyermekzár funkció alkalmazásával) megakadályozza. Ezekben az esetekben tehát a kiskorúak megóvása csak mindkét szereplő (műsorterjesztő és előfizető) közreműködésével lehetséges. Mivel azonban az előfizető a műsorterjesztő által alkalmazott műszaki megoldásról és ahhoz kapcsolódóan a hozzáférés megakadályozása érdekében rá háruló intézkedésekről elsősorban a műsorterjesztőtől kapott információk alapján tájékozódhat, a műsorterjesztőnek fontos szerepe van a kiskorúak védelmét szolgáló felelős és tudatos médiahasználat elősegítésében. A Médiatanács mindezekre tekintettel a piaci folyamatok elemzéséhez, értékeléséhez szükségesnek tartotta a műsorterjesztők ezirányú közreműködésének vizsgálatát is, melynek eredményeit jelen határozat III. pontja tárgyalja.

A Médiatanács az eljárásban vizsgált műsorterjesztőket két alkalommal, 2012. február 22-i és 2012. augusztus 2-i keltezéssel adatszolgáltatásra kötelezte, amelyekben információkat kért a megvalósított műszaki védelemre, a set-top-boxokra, illetve bizonyos műsorszámok közzétételére vonatkozóan.

A Médiatanács az eljárás során a 2012. február 22-25. közötti időszakban megvizsgálta, hogy a műsorterjesztők programcsomagjaiban elérhető-e olyan médiaszolgáltatás, amely vélhetően alkalmas a kiskorúak fizikai, szellemi vagy erkölcsi fejlődésének súlyos károsítására, különösen azáltal, hogy pornográfiát vagy szélsőséges, illetve indokolatlan erőszakot tartalmaz.

A Médiatanács által előzetesen meghatározott, a műsorterjesztők által rögzített és megküldött, vélhetően felnőtt nézőknek szóló médiatartalmakat tartalmazó médiaszolgáltatások a tényállás tisztázására, a piaci helyzet átfogó értékelésére, elemzésére nem voltak alkalmasak. Ezért az adatszolgáltatási kötelezettség teljesítését követően a *közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól* szóló 2004. évi CXL. törvény (a továbbiakban: **Ket.**) 50. § (5) bekezdése alapján a tényállás tisztázása érdekében a Médiatanács a médiaszolgáltatásokat 2012. június 12-én, 16-án és 20-án, 01:00 és 03:00 óra között rögzítette. A felvételek alapján a Médiatanács megállapította, hogy mindegyik rögzített médiaszolgáltatás tartalmazott olyan műsorszámot, amely pornográf tartalma miatt alkalmas a kiskorúak fizikai, szellemi vagy erkölcsi fejlődésének súlyos károsítására. A műsorterjesztők nyilatkozatai alapján a rögzítés időpontjában minden a vizsgálatban érintett műsorterjesztő hálózatában hozzáférhető volt valamelyik rögzített tartalom.

A Médiatanács célja a műsorszámok elemzésével mindösszesen az volt, hogy a tényállás tisztázása során felmérje a műsorterjesztők csatornakinálatában elérhető médiaszolgáltatások által közvetített tartalomnak a kiskorúakra vonatkozó veszélyességét. A műsorszámok elemzése arra enged következtetni, hogy a vizsgált műsorterjesztők hálózatán elérhető olyan tartalom, ami indokolja a kiskorúak védelmére vonatkozó - alábbiakban részletezett - szabályozás érvényesülésének vizsgálatát.

Az Mttv. 9. § (1) bekezdése értelmében a lineáris médiaszolgáltatást nyújtó médiaszolgáltatónak - a hírműsorszám, a politikai tájékoztató műsorszám, a sportműsorszám, a műsor előzetes, valamint a reklám, a politikai reklám, a televíziós vásárlás, a társadalmi célú reklám és a közérdekű közlemény kivételével - valamennyi, általa közzétenni kívánt műsorszámot a közzétételt megelőzően az Mttv. 9. § szerinti kategóriák valamelyikébe kell sorolnia.

Az Mttv. 9. § (5) bekezdése értelmében azt a műsorszámot, amely alkalmas a tizenhat éven aluliak fizikai, szellemi vagy erkölcsi fejlődésének kedvezőtlen befolyásolására, különösen azáltal, hogy erőszakra, illetve szexualitásra utal, vagy témájának meghatározó eleme az erőszakos módon megoldott konfliktus, a IV. kategóriába kell sorolni. Az ilyen műsorszám minősítése: tizenhat éven aluliak számára nem ajánlott.

Az Mttv. 9. § (6) bekezdése szerint azt a műsorszámot, amely alkalmas a kiskorúak fizikai, szellemi vagy erkölcsi fejlődésének kedvezőtlen befolyásolására, különösen azáltal, hogy meghatározó eleme az erőszak, illetve a szexualitás közvetlen, természetes ábrázolása, a V. kategóriába kell sorolni. Az ilyen műsorszám minősítése: tizennyolc éven aluliak számára nem ajánlott.

Továbbá, az Mttv. 9. § (7) bekezdése értelmében azt a műsorszámot, amely alkalmas a kiskorúak fizikai, szellemi vagy erkölcsi fejlődésének súlyos károsítására, különösen azáltal, hogy pornográfiát vagy szélsőséges, illetve indokolatlan erőszakot tartalmaz, a VI. kategóriába kell sorolni.

Az Mttv. 10. § (1) bekezdés c) pontjában foglaltak alapján a lineáris médiaszolgáltatásban a IV. kategóriába sorolt műsorszám megfelelő jelzéssel ellátva 21 óra és 05 óra között tehető közzé, a d) pont értelmében az V. kategóriába sorolt műsorszám megfelelő jelzéssel ellátva 22 óra és 05 óra között tehető közzé, az e) pont szerint a VI. kategóriába sorolt műsorszám nem tehető közzé.

Az Mttv. 10. § (6) bekezdése alapján azonban a fenti, a közzététel időpontjára, valamint a VI. kategóriás műsor esetén a közzététel tilalmára vonatkozó szabályt nem kell alkalmazni abban az esetben, ha „*a médiaszolgáltatás titkosított formában tartalmazza a műsorszámot, és a titkosítás feloldásához olyan kódra van szükség, amelyet a médiaszolgáltató vagy a műsorterjesztő csak tizennyolcadik életévét betöltött előfizető számára tett hozzáférhetővé vagy amely valamely más hatékony műszaki megoldást alkalmaz annak érdekében, hogy a műsorszám kizárólag tizennyolc éven felüli nézők vagy hallgatók számára legyen elérhető*”.

Az Smtv. 19. § (1) bekezdése szerint lineáris médiaszolgáltatásban nem tehető közzé olyan médiatartalom, amely súlyosan károsíthatja a kiskorúak szellemi, lelki, erkölcsi vagy fizikai fejlődését, különösen azáltal, hogy pornográfiát vagy szélsőséges, illetve indokolatlan erőszakot tartalmaz, ugyanezen szakasz (4) bekezdése szerint azon médiatartalom, amely veszélyeztetheti

a kiskorúak szellemi, lelki, erkölcsi vagy fizikai fejlődését, csak oly módon tehető közzé, amely az adásidő megválasztásával, illetve más műszaki megoldás alkalmazásával biztosítja, hogy a kiskorúak rendes körülmények között nem hallhatják vagy láthatják azt.

Az Smtv. 19. § (2) bekezdése szerint lekérhető médiaszolgáltatásban azon médiatartalom, amely súlyosan károsíthatja a kiskorúak szellemi, lelki, erkölcsi vagy fizikai fejlődését különösen azért, hogy pornográfiát vagy szélsőséges, illetve indokolatlan erőszakot tartalmaz, csak oly módon tehető a nyilvánosság tagjai számára elérhetővé, amely biztosítja, hogy kiskorúak rendes körülmények között nem férhetnek hozzá. Az Mttv. 11. § (1) bekezdése alapján lekérhető médiaszolgáltatás esetében az V-VI. kategóriába tartozó műsorszámokat kell besorolni. Az Mttv. 11. § (2) bekezdése szerint lekérhető médiaszolgáltatás médiaszolgáltatójának vagy a szolgáltatását terjesztő műsorterjesztőnek - az Smtv. 19. § (2) bekezdésével összhangban - hatékony műszaki megoldást kell alkalmaznia annak érdekében, hogy az V-VI. kategóriákba sorolt műsorszámok kiskorúak számára ne legyenek elérhetőek.

A fentiek alapján a médiaszolgáltató köteles olyan hatékony műszaki védelmet megvalósítani, amely képes a kiskorúakat megvédeni a rájuk nézve káros tartalmaktól. Ebben a tevékenységben azonban nagy szerepe van a műsorterjesztőnek is. A műsorterjesztési szolgáltatást nyújtó elektronikus hírközlési szolgáltató az előfizető előtti utolsó szereplő a médiatartalom és az előfizető közötti értékláncban. A műsorterjesztő szolgáltatása – akár analóg, akár digitális jeleket kell eljuttatni a műsorterjesztő hálózaton keresztül az előfizető végberendezéséhez – biztosítja a médiaszolgáltatás eljutását az előfizetőhöz. Abban azonban lényeges különbség van, hogy az egyes átviteli technológiák mellett a médiaszolgáltatóknak és a műsorterjesztőknek milyen lehetőségeik vannak a műszaki védelem megvalósítására. Digitális műsorterjesztés vonatkozásában jelenleg a legelterjedtebb megoldás az, hogy a műsorterjesztők az előfizetőkhöz set-top-boxokat telepítenek. Ezek az eszközök a műsor dekódolása mellett a kiskorúak védelmét is hatékonyan támogathatják, így a kiskorúak védelmére vonatkozó szabályok érvényesülésében jelentős szerepük van. Erre – és a Médiatanács vonatkozó, a 799/2011. (VI. 22.) számú döntésével elfogadott Ajánlásában<sup>1</sup> (a továbbiakban: **Ajánlás**) foglaltakra - tekintettel a Médiatanács műsorterjesztők hatékony műszaki megoldásaira irányuló vizsgálata elsődlegesen a set-top-boxokra és az azokban alkalmazható gyermekzár funkcióra irányult. A jelen eljárás keretében gyermekzár funkció a set-top-boxok azon képességeinek összessége, mely az alább részletezett műszaki megoldásokat támogatják. Ilyen képesség többek között a set-top-box csatornalistájában szereplő valamely csatorna blokkolásának vagy műsorszám korhatár kategória alapján történő szűrése érdekében az életkor beállításának lehetősége PIN kódos védelemmel.

Az Mttv. 168. § (6) bekezdése alapján a piacfelügyeleti eljárás céljaként és eredményeként a Médiatanács egységes, egybefoglalt hatósági döntést hoz, amelyben értékeli az eljárás tárgyát képező szolgáltatásokkal, tevékenységekkel összefüggő jogérvényesülést, jogsértés esetén jogkövetkezményt határoz meg, jogsértés hiányában kötelezettségeket állapíthat meg, valamint megállapításokat tehet a piaci folyamatok zavartalan működésével kapcsolatos állami beavatkozás irányával, fejlesztésével kapcsolatban és médiapolitikai következtetéseket vonhat le a döntésben. A Médiatanács elsődleges célja az eljárásban az volt, hogy felmérje a digitális műsorterjesztés területén a műsorterjesztők közreműködését az Mttv. 10. § (6) bekezdésben foglaltak érvényesülésében, a kiskorúak védelmével összefüggésben megtett intézkedéseit és a megismert információk alapján, azokat elemezve, a jövőre nézve meghatározza a kiskorúak védelmét biztosító műszaki megoldásokkal kapcsolatban szükséges intézkedések irányát.

A Médiatanács döntésének rendelkező részében műsorterjesztőnként és szolgáltatásonként külön-külön, az indoklási részében azonban összességében rögzíti a vizsgálat tapasztalatait, és értékeli a kiskorúak védelmére vonatkozó előírások érvényesülését.

---

<sup>1</sup> Ajánlás a kiskorúak védelmében a lineáris és lekérhető médiaszolgáltatások esetén alkalmazandó hatékony műszaki megoldásokra

## II.

A Médiatanács az eljárás során megállapította, hogy a műsorterjesztők eltérő mértékben, de a rendelkező részben foglaltak szerint közreműködnek a kiskorúak védelmét biztosító, műszaki védelem megvalósításában és a vizsgálatban érintett minden műsorterjesztőnél az előfizetőknek lehetőségük van bizonyos mértékű műszaki védelmet alkalmazni a kiskorúakra káros műsorszámokkal vagy tartalmakkal szemben.

A kiskorúak védelme érdekében az alkalmazott műszaki megoldástól függően a médiaszolgáltatónak, a műsorterjesztőnek és a szülőnek (előfizetőnek) is van lehetősége lépéseket tenni.

Az Mttv. 10. § (6) bekezdése alapján **lineáris médiaszolgáltatás** tekintetében a kiskorúak érdekében alkalmazott műszaki védelem két módon valósítható meg:

1. ha a médiaszolgáltatás titkosított formában tartalmazza a műsorszámot, a titkosítás feloldásához olyan kód szükséges, amelyet a médiaszolgáltató vagy a műsorterjesztő csak tizennyolcadik életévét betöltött előfizető számára tett hozzáférhetővé [Mttv. 10. § (6) bekezdés első fordulata; a továbbiakban: **titkosítás**], vagy
2. valamely más hatékony műszaki megoldás alkalmazása szükséges annak érdekében, hogy a műsorszám kizárólag tizennyolc éven felüli nézők vagy hallgatók számára legyen elérhető (Mttv. 10. § (6) bekezdés második fordulata).

A piacfelügyeleti eljárás során a piaci gyakorlat átfogó elemzése, vizsgálata alapján a Médiatanács megállapította, hogy

- az 1. pontban foglaltaknak megfelelő, médiaszolgáltató által titkosított műsorszámot egyetlen ellenőrzött műsorterjesztő sem továbbít. Fontos kiemelni, hogy a műsorterjesztő csak abban az esetben tud közreműködni az Mttv. 10. § (6) bekezdés 1. fordulatainak érvényesülésében, amennyiben a médiaszolgáltató – az Mttv. 9. § (5)-(7) bekezdések szerinti kategória besorolás miatt – titkosítva adja át a műsorszámot.
- a 2. pont szerinti műszaki védelem esetén a műsorterjesztők az alábbi megoldások alkalmazásával működnek közre az Mttv. 10. § (6) bekezdés 2. fordulatainak érvényesülésében:
  - a) egy vagy több médiaszolgáltatás nézhetőségének (minden műsorának) kizárása az adott médiaszolgáltatás hozzáféréseinek tiltásával (a továbbiakban: **csatornatiltás**). A médiaszolgáltatáshoz való hozzáférést a műsorterjesztő vagy az előfizető blokkolja,
  - b) minden médiaszolgáltatás nézhetőségének biztosítása, a műsorszámokat korlátos kategória besorolásra vagy a tartalomra vonatkozó információk alapján az előfizetők egyedileg szűrik (a továbbiakban: **tartalomszűrés**).

A Médiatanács a lineáris médiaszolgáltatások tekintetében a fenti a) és b) pontokban meghatározott, alkalmazott megoldásokat vizsgálta részletesen.

A Médiatanács megállapította, hogy a vizsgálatban részt vevő műsorterjesztők az egyes műsorterjesztési platformokon több set-top-box típust is alkalmaznak, és e típusok mindegyike rendelkezik a kiskorúak védelmét szolgáló gyermekzár funkcióval. A gyermekzár funkció részeként a vizsgált műsorterjesztők összes set-top-box típusa képes a csatornatiltásra, azaz a kiskorúakra káros médiaszolgáltatás nézhetőségének tiltására úgy, hogy kizárólag négyjegyű titkos kóddal lehetséges az adott médiaszolgáltatás igénybevétele.

A vizsgált műsorterjesztőknél két eltérő csatornatiltási megoldás figyelhető meg, a műsorterjesztő és az előfizető is blokkolhatja a médiaszolgáltatás hozzáférését.

Két műsorterjesztő bizonyos, felnőtt nézőknek szóló csatornák esetén központilag végzi el a csatornatiltást, tehát a hozzáférés vezérlésben központilag van beállítva a titkos kód kérése. A médiaszolgáltatást úgy továbbítja a műsorterjesztő, hogy a set-top-box a csatornára váltáskor rögtön kéri a titkos kódot, ezt nem is lehet kikapcsolni.

A másik, a műsorterjesztők többsége által alkalmazott csatornatiltási megoldás szerint a csatorna nézhetősége érdekében az előfizetőnél lévő eszköz (pl. set-top-box) csak akkor kéri a titkos kódot, ha ezt korábban szülő beállította az adott médiaszolgáltatás tekintetében. A szülő a csatornatiltás beállítását módosíthatja.

A csatornatiltás hatékony műszaki megoldásnak minősül azon médiaszolgáltatások esetében, amelyek tematikusan csak IV., V. vagy VI. kategóriás műsorszámokat sugároznak, mert a set-top-box a csatornára váltáskor rögtön kéri a titkos kódot - melyet a kiskorú nem ismer - és csak a kód beírása után lehet nézni a médiaszolgáltatást.

A 2. pont szerinti hatékony műszaki megoldás megvalósulhat tartalomszűréssel is úgy, hogy a szülők (felhasználók) a műsorszámokat korhatár kategória besorolásra vagy a tartalomra vonatkozó információk alapján egyedileg szűrik. A tartalomszűrés úgy valósulhat meg, hogy az adott műsorszám tartalmára és/vagy korhatár kategória besorolásra vonatkozó információkat is eljuttatja a műsorterjesztő az előfizetőnél levő szűrésre alkalmas eszközökhöz. Az eljuttatott információk alapján az előfizetőnek lehetősége van a tartalomszűrésre úgy, hogy a nála lévő szűrésre alkalmas eszközön beállíthatja a tiltani kívánt tartalom kategóriát, illetve azt az életkort, ami alapján az eszköz a műsorszám korhatár kategória besorolási információ alapján elvégzi a tartalomszűrést. A Médiatanács a rendelkezésére álló adatok alapján megállapította, hogy a műsorszámok tartalmára vonatkozó információk szerinti tartalomszűrés jelenleg nem elterjedt. Így a Médiatanács jelen piacfelügyeleti eljárásban csak a műsorszám korhatár kategória besorolási információján alapuló, életkor szerinti tartalomszűrését (a továbbiakban: **életkor szerinti szűrés**) vizsgálta.

A Médiatanács a jövőben megvalósítható technológiai megoldások felmérése érdekében külön vizsgálta, hogy az alkalmazott set-top-boxok alkalmasak-e a csatornák tiltása mellett az életkor szerinti szűrésre is. A műsorterjesztők által jelenleg alkalmazott set-top-box típusok vonatkozásában az IPTV és a DVB-S platformon adatot szolgáltató három, illetve négy szolgáltató minden típusa alkalmas erre. A DVB-C platformon a szolgáltatók a legtöbb esetben rendelkeznek olyan set-top-box típusal, amely képes az életkor szerinti szűrésére, azonban azonosítható olyan műsorterjesztő is, amelynek egyik set-top-box típusa sem képes ennek megvalósítására.

A műsorszámok életkor szerinti szűrésével kapcsolatban ismételtlen kiemelendő, hogy önmagában a set-top-box és egyéb erre alkalmas eszköz képessége az életkor szerinti szűrésre nem eredményezi ennek a funkciónak az automatikus működését, ehhez további műszaki feltételnek is teljesülnie kell, azaz a műsorterjesztési szolgáltatás nyújtása során az egyes műsorszámok korhatár kategória besorolására vonatkozó információknak el kell jutnia az előfizetőknél található eszközökhöz.

A Médiatanács az egyedi műsorszámok életkor szerinti szűréséhez szükséges további műszaki feltételrendszer felmérése érdekében további adatszolgáltatásra kötelezte a műsorterjesztőket. A Médiatanács az adatszolgáltatás keretében arra vonatkozóan kérte a műsorterjesztők nyilatkozatát, hogy van-e lehetőség arra, hogy a kiskorúak védelmét biztosító hatékony műszaki megoldás biztosítása érdekében a műsorterjesztési szolgáltatás nyújtása során az egyes műsorszámok korhatár kategória besorolására vonatkozó információkat jutasson el egy médiaszolgáltató vagy akár a műsorterjesztő az előfizetőknél található eszközökhöz (set-top-box, IDTV), illetve arról, hogy ez az információtovábbítás miként valósul meg. Továbbá a Médiatanács arra vonatkozóan is nyilatkozattételre kötelezte a műsorterjesztőket, hogy az általuk biztosított eszközökön az előfizetőknek jelenleg van-e lehetőségük az egyes műsorszámok életkor szerinti szűrésére.

A műsorterjesztők nyilatkozatai alapján a Médiatanács megállapította, hogy a csatornák tiltása mellett az egyedi műsorszámok életkor szerinti szűrésének lehetőségét az IPTV platformon jelenleg a háromból két műsorterjesztő, a DVB-S platformon a négyből három műsorterjesztő, a DVB-C platformon a kilencből négy műsorterjesztő biztosítja, továbbá a mikrohullámú platformon szolgáltatást nyújtó egyetlen műsorterjesztő is biztosítja ezt a lehetőséget. A korhatár kategória besorolásra vonatkozó információ, ahol megküldésre kerül az előfizetőkhöz, minden esetben az EPG információk között kerül továbbításra. A korhatár kategória besorolásra vonatkozó információk továbbítása fontos lépés a védelem növelése érdekében, mivel – az EPG információk

közé ágyazottan – ezen információk vezérelni képesek az erre alkalmas set-top-boxok és a modern IDTV-k életkor szerinti szűrését. Így azon műsorterjesztők számára, melyek kínálatában nincs erre alkalmas set-top-box, vagy kínálatukat akarják a szolgáltatás CAM modulós igénybevételével bővíteni, elegendő lehet az életkor szerinti szűréshez a CAM modul biztosítása és a korhatár kategória besorolásra vonatkozó információk továbbítása az előfizető IDTV-jéhez. Ebben az esetben ugyanis a digitális jelfolyam közvetlenül, set-top-box közbeiktatása nélkül az IDTV-be jut, amelyen beállítható a műsorszámok életkor szerinti szűrése és a csatornák tiltása is.

Összességében az ellenőrzött műsorterjesztők felénél egy vagy több platformon már jelenleg is van lehetőség az egyes műsorszámok életkor szerinti szűrésére lineáris médiaszolgáltatás tekintetében, amely az Mttv. 10. § (6) bekezdésében foglalt hatékony műszaki megoldásnak tekinthető, mert így a médiaszolgáltatás nézhetősége mellett is biztosított a kiskorúakra káros műsorszámokkal vagy tartalommal szembeni védelem.

A képmegjelenítési módok megváltozásakor, azaz a set-top-box ki –és bekapcsolásakor, valamint csatornaváltáskor rendkívül fontos a beállított védelem fenntartása, így ez a hatékony műszaki védelemhez elengedhetetlen. Ezért a Médiatanács vizsgálta képmegjelenítési módok megváltozását és megállapította, hogy minden alkalmazott set-top-box típus újra kéri a titkos kódot, ha a szülő (felhasználó) elkapcsol a kiskorúak számára káros médiatartalomról és később visszatér a médiaszolgáltatásra, akkor a titkos kódot újra kéri a set-top-box.

Amennyiben a felhasználó a titkos kódot háromszor hibásan üti be, úgy több esetben a set-top-box vagy a műsorterjesztő rendszer képes arra, hogy a felhasználót meghatározott időre kizárja a szolgáltatás igénybevételéből. Erre az IPTV platformon minden műsorterjesztő, illetve a mikrohullámú platformon szolgáltatást nyújtó műsorterjesztő lehetőséget biztosít, a DVB-S és különösen a DBV-C platform esetében azonban műsorterjesztők által alkalmazott set-top-box típusok többsége nem alkalmas erre.

Az Mttv. 11. § (2) bekezdése alapján - figyelemmel az Smtv. 19. § (2) bekezdésére - **lekérhető médiaszolgáltatás** esetén az V-VI. kategóriákba sorolt műsorszámok tekintetében hatékony műszaki megoldás útján biztosítani kell, hogy e médiatartalmak a kiskorúak számára ne legyenek elérhetők. Tekintettel arra, hogy a vizsgált műsorterjesztők közül több kínálatában is jelen van lekérhető médiaszolgáltatás – amely a gyakorlatban videotéka szolgáltatást takar – a Médiatanács külön vizsgálta, hogy e szolgáltatások vonatkozásában a műsorterjesztők alkalmaznak-e hatékony műszaki megoldást a kiskorúak védelme érdekében. Ennek keretében a Médiatanács vizsgálta, hogy az V.-VI. kategóriába tartozó műsorszámok megjelennek-e set-top-box lekérhető médiaszolgáltatásokat tartalmazó tartalomjegyzékében a titkos kód bekérése nélkül. A Médiatanács ezzel kapcsolatban megállapította, hogy a DVB-C és az IPTV platformon azon műsorterjesztők vonatkozásában, melyek kínálatában szerepel lekérhető médiaszolgáltatás, mindegyik műsorterjesztő rendszere kéri a titkos kódot ahhoz, hogy az V.-VI. kategóriába tartozó műsorszámok megjelenjenek a tartalomjegyzékben, ezáltal biztosítva a kiskorúak védelmének érvényesülését.

A DVB-S platformon az egy érintett műsorterjesztő tekintetében az V.-VI. kategóriába tartozó lekérhető médiaszolgáltatás műsorszámai megjelennek a tartalomjegyzékben, azonban a védelem itt is biztosított, mivel a gyermekzár funkció részeként lehetőség van a videotéka és az abból való vásárlás PIN-kódos tiltására, illetve életkor szerinti szűrésre is.

Több műsorterjesztő kínálatában is szerepel továbbá olyan set-top-box, amely segítségével rögzíteni lehet a műsorszámokat. A Médiatanács ezért külön vizsgálta, hogy a rögzített lineáris és lekérhető médiaszolgáltatás műsorszámaira is kiterjed-e a set-top-boxokban elérhető gyermekzár funkció. A vizsgálat eredménye szerint platformtól függetlenül az összes műsorterjesztő, minden egyes felvétel rögzítésére alkalmas set-top-box típusában kiterjed a gyermekzár funkció a rögzített lineáris és – ahol ilyen szolgáltatás igénybe vehető – a lekérhető médiaszolgáltatásokra is.

### III.

A Médiatanács a piacfelügyelet tárgyát és célját képező jogalkalmazási tevékenység fejlesztése, a piaci folyamatok átfogó elemzése, illetve a szabályozás hatékony érvényesülésének vizsgálata körében további olyan vizsgálatokat is végzett, melyek nem közvetlenül a médiaigazgatási szabályokban foglaltak érvényesülésére irányultak, hanem a hatékony műszaki megoldásokkal kapcsolatos olyan kérdésekre, melyek külön-külön és együtt véve is a kiskorúak védelmének hatékonyabbá tételét eredményezhetik.

A Médiatanács e körben vizsgálta, hogy a műsorterjesztők tervezik-e, hogy a jövőben csak olyan set-top-boxot helyeznek üzembe, amely képes az egyedi műsorszámok életkor szerinti szűrésére. Ezzel kapcsolatban négy szolgáltató adott pozitív választ. Három szolgáltató jelenleg is csak ilyen set-top-boxokat helyez üzembe. Természetesen a szolgáltatói döntéseket más tényezők is befolyásolhatják, hiszen az adatszolgáltatásra adott válaszokból is kitűnt, hogy a set-top-boxok tekintetében a jelenlegi piaci trendek a technika fejlődésével a jövőben megváltozhatnak. Erre utal például az, hogy egyre elterjedtebbek az IDTV-k, amelyek már a televízióba építetten tartalmazzák az egyes platformok vételéhez szükséges digitális tunereket. Ebben az esetben nincsen szükség arra, hogy a műsorterjesztők külön set-top-boxokat helyezzenek üzembe az előfizetőknél, elégséges csak egy kártya és esetleg a hozzá tartozó CAM modul kihelyezése az előfizetőkhöz. Amennyiben ez a piaci trend tovább erősödik, úgy a set-top-boxokkal kapcsolatos beszerzési tervek és a digitális műsorterjesztési szolgáltatás tipikus igénybevételi módja is változhat.

A Médiatanács a piaci folyamatok elemzése, értékelése érdekében a titkos kóddal kapcsolatos előfizetői igények kezelésére, a műsorterjesztők erre vonatkozó folyamatai tekintetében is kérte a szolgáltatók nyilatkozatát. A válaszok alapján a Médiatanács megállapította, hogy a titkos kód elvesztése vagy elfelejtése esetén a vizsgált szolgáltatók mindegyike az előfizető körültekintő azonosítása, nagykorúságának ellenőrzése után ad csak meg új titkos kódot.

A Médiatanács a piaci folyamatok elemzése, értékelése érdekében vizsgálta továbbá, hogy a kiskorúak védelmét biztosító lehetőségekről a műsorterjesztők tájékoztatják-e valamilyen módon az előfizetőiket. A műsorterjesztők több mint fele számlalevélben vagy más módon tájékoztatja az előfizetőit a tudatos médiafogyasztás és a televíziókészülékekben elérhető, illetve a műsorterjesztő által biztosított gyermekzár használatának fontosságáról. Továbbá egy műsorterjesztő az egyedi előfizetői szerződésekben tájékoztatja az előfizetőt „az erotikus tartalmú, kiskorúakra veszélyes” műsorszámokat tartalmazó médiaszolgáltatásokról. A műsorterjesztők által alkalmazott set-top-boxok, illetve a műsorterjesztő rendszerek vagy nem alkalmasak arra, hogy megfelelő időszakonként a televízió képernyőn a gyermekzár alkalmazására felhívó üzenet jelenjen meg, vagy az erre való műszaki alkalmasság esetén nem használják ezt a funkciót, azaz nem továbbítanak időszakosan tájékoztató szöveget. A vizsgálat keretében a Médiatanács a műsorterjesztők internetes oldalait is áttekintette a kiskorúak védelmével kapcsolatos tájékoztatás kapcsán, mivel ez talán a leghatékonyabb felület a tudatos médiafogyasztás és a hatékony műszaki megoldások használatának bemutatására. Egyes műsorterjesztők internetes oldalukon részletes tájékoztatást adnak írott, vagy animált video formájában a szülőket támogató műszaki megoldásokról, illetve három műsorterjesztő közvetlenül is elérhetővé tette internetes oldalán a tudatos médiafogyasztással kapcsolatos tájékoztatás terén hasznos információkat tartalmazó Tévész okosan web-oldalt. **A Médiatanács összességében megállapította, hogy egyes műsorterjesztők közreműködnek a felelős és tudatos médiahasználat elősegítésében, ezzel is hozzájárulnak ahhoz, hogy a kiskorúak a számukra káros tartalmú műsorszámokhoz ne férhessenek hozzá.**

A Médiatanács a piaci folyamatok elemzése, értékelése érdekében megvizsgálta a műsorterjesztők – a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság közhiteles nyilvántartásában szereplő – digitális műsorterjesztési szolgáltatásaira vonatkozó általános szerződési feltételeiben szereplő csatornakiosztásokat, hogy felmérje az egyes szolgáltatásoknál azt, hogy a műsorterjesztők mely programcsomagjai tartalmazzák olyan médiaszolgáltatást, amely műsorszámai alkalmasak a kiskorúak személyiségfejlődésének károsítására, veszélyeztetésére, különösen azok esetleges

pornográf tartalma miatt. A Médiatanács a kiskorúak védelmét erősítő műsorterjesztői intézkedésnek értékelte a kiskorúakra káros műsorszámokat vagy tartalmat tartalmazó médiaszolgáltatások külön tematikus programcsomagokban való értékesítését, melyet három szolgáltató biztosít. Emellett további három szolgáltató egy vagy több platformon a külön tematikus programcsomag mellett csak egyes extra programcsomagjaiban teszi hozzáférhetővé a kiskorúakra káros műsorszámokat vagy tartalmat tartalmazó médiaszolgáltatásokat. Továbbá ilyen, a kiskorúak védelmét erősítő műsorterjesztői intézkedésnek értékelte a Médiatanács egy műsorterjesztő azon tevékenységét, hogy az egyedi előfizetői szerződésben tájékoztatja az előfizetőket az erotikus tartalmú, kiskorúakra veszélyes műsorokat tartalmazó médiaszolgáltatásokról.

A Médiatanács a piaci folyamatok elemzése, értékelése érdekében megvizsgálta továbbá, hogy a szolgáltatók általános szerződési feltételei tartalmazzak-e szabályozást a kiskorúak védelme tekintetében. Ugyan az általános szerződési feltételeknek nem kötelező tartalmi eleme a kiskorúak védelmét biztosító intézkedések bemutatása, de hangsúlyozandó, hogy az előfizetői szerződés (aminek része az általános szerződési feltételek) határozza meg az előfizető és a műsorterjesztő közötti jogviszonyt, írja le annak tartalmát, és e jogviszonyhoz kapcsolódóan bemutatathatók, szabályozhatók a kiskorúak védelme érdekében alkalmazott intézkedések. A vizsgálat alapján egy műsorterjesztő általános szerződési feltételei tartalmazzak részletes szabályozást e tekintetben, a szabályozás a gyermekzár funkció leírásán túl többek között az új titkos kód adás folyamatát is rögzíti. A további nyolc műsorterjesztő közül négy rögzíti röviden általános szerződési feltételeiben a gyermekzár funkció tartalmát, azonban néhány esetben az sem derül ki a leírásból, hogy életkor szerinti szűrésre van-e lehetőség. Négy műsorterjesztő általános szerződési feltételeiben platformtól függetlenül egyáltalán nem szabályozza a kiskorúak védelmével kapcsolatos műszaki megoldásokat és adminisztratív intézkedéseket.

#### IV.

A piacfelügyeleti eljárás során a Médiatanács részletesen elemezte a műsorterjesztők adatszolgáltatását, nyilatkozatait és a rendelkezésére álló egyéb információkat, valamint a kiskorúak védelme területén megfigyelhető megoldásokat, szabályozási módokat, figyelembe véve az európai gyakorlatot.

A digitális audiovizuális médiaszolgáltatások esetén a kiskorúak védelme érdekében legalább három, komplementer tényezőre van szükség:

1. korhatár besorolási kategóriák megállapítására:
  - 1.1. történhet az állam általi besorolás,
  - 1.2. vagy önszabályozó szervezetek révén.
2. a médiaszolgáltatók (vagy a médiaszolgáltató kérelme alapján a Médiatanács) által a műsorszámok korhatár besorolására,
3. ennek az osztályozásnak a megfelelő érvényre juttatására,
  - 3.1. a szülő felelősségére bízva,
  - 3.2. a médiaszolgáltató vagy a műsorterjesztő által,
  - 3.3. vagy a szülő felelősségére bízva, de azt műszaki megoldásokkal (például a besorolásra, vagy az életkorra vonatkozó információkat továbbító jelátvitel segítségével a szülői felügyelet, életkor ellenőrző rendszerek, vagy szűrési rendszerek segítségével) is támogatva.

Az eljárás során a Médiatanács részletesebben a 3.2.-es és 3.3-as pontot vizsgálta. A jelenlegi szabályozás alapján elsősorban a már említett csatornatiltás valósult meg a műsorterjesztők közreműködésének köszönhetően. A csatornatiltás azonban több tekintetben is elmarad a tartalomszűrés által megvalósított védelemtől. A Médiatanács megállapítása szerint a csatornatiltás – egy adott médiaszolgáltatás valamennyi műsorszáma nézhetőségének kizárása – akkor alkalmazható leghatékonyabban, ha a teljes médiaszolgáltatás hozzáférését kívánja az előfizető vagy a műsorterjesztő blokkolni. Ez tipikusan a felnőtt tartalmat tematikusan tartalmazó médiaszolgáltatások esetén minősül hatékony és kielégítő megoldásnak. Sok esetben azonban a



médiaszolgáltatásokban közzétett egyedi műsorszámok is károsak a kiskorúakra és ezek esetében, hacsak nincs az adott médiaszolgáltatás teljes hozzáférése tiltva, nem biztosított a kiskorúak védelme. A csatornatiltás ugyanis nem teszi lehetővé az egyes műsorszámok szerinti blokkolást. Ezzel szemben a tartalomszűrés lehetőséget biztosít arra, hogy a nézők, felhasználók előzetesen tudják a meghatározott ismérv (tartalom, vagy életkor) szerint szűrni a nem kívánt műsorszámokat és ehhez társul egy PIN kódos védelem is. Ennek azonban előfeltétele a tartalomra vagy a korhatárra vonatkozó kategória besorolásra vonatkozó információk továbbítása a felhasználók eszközeihez.

A Médiatanács álláspontja szerint ahhoz, hogy a tartalomszűrés megvalósítható legyen, a szabályozásnak a sokszereplős, összetett adminisztratív és műszaki intézkedéseket is igénylő folyamat több szereplőjére és részletére is ki kell térnie. Ennek megfelelően a Médiatanács fontosnak tartja a vonatkozó szabályozás, illetve a hatékony műszaki megoldásra vonatkozó, Médiatanács által kiadott Ajánlás olyan irányú módosítását, amely az egész folyamatot – ezen belül az alkalmazható különböző megoldásokat, műszaki eljárásokat – átfogja.

Ezen kívül a vizsgálat tapasztalatai azt mutatják, hogy a set-top-box már nem feltétlenül szükséges a műsorterjesztési szolgáltatás igénybevételéhez és sok háztartásban az IDTV-k ellátják a set-top-box szerepét is.

Jelenleg Magyarországon az alábbi televíziózási módok, illetve a hozzá tartozó műszaki védelemre alkalmas eszközök állnak rendelkezésre digitális műsorterjesztési szolgáltatások esetén:

- hagyományos televízió set-top-box segítségével  
*a set-top-box a legalkalmasabb eszköz a műszaki védelemre,*
- modern IDTV-én set-top-box segítségével  
*mind a set-top-box, mind a televízió alkalmas lehet a műszaki védelemre,*
- megfelelő digitális tunerrel rendelkező modern IDTV-én CAM modul segítségével  
*a legújabb CAM modulok, valamint a televíziók is alkalmasak a műszaki védelemre,*
- megfelelő digitális tunerrel rendelkező modern IDTV-én  
*a televíziók alkalmasak a műszaki védelemre.*

Az Ajánlás a hatékony műszaki megoldás tényleges megvalósításával kapcsolatban elsősorban a set-top-boxot alkalmazó hozzáférés, szolgáltatásnyújtás tekintetében fogalmaz meg iránymutatást. Mint a fenti felsorolásból is látható, több olyan lehetséges elérési út is van, amellyel kapcsolatban az Ajánlás kiegészíthető, pontosítható a kiskorúak védelmét biztosító megoldásokra vonatkozó javaslatokkal. Ezeknél az elérési utaknál nem javasolt a set-top-boxokra építő védelmi irány fejlesztése. Egyrészt a piaci trendek azt mutatják, hogy a set-top-box felesleges alkotórészévé válhat a televízió-nézésnek, a vételhez szükséges digitális tunerek már a televízióba vannak beépítve. A CAM modulok, illetve a televíziókba épített eszközök pedig sok esetben fejlettebbek a jelenleg a műsorterjesztők által alkalmazott set-top-boxoknál. Ezek az eszközök nagy hatékonysággal vonhatóak be a kiskorúak védelmébe, de csak akkor, ha a szabályozás fejlesztésénél nem az eszközökre, hanem a műsorok tartalom vagy korhatár kategória besorolásának előfizetői eszközökhöz való lehetséges átviteli módjaira vagyunk figyelemmel.

Ezért a Médiatanács indokoltnak tartja a set-top-boxokon kívül a kiskorúak védelme szempontjából hatékony egyéb műszaki megoldást biztosítani képes eszközöknek is az Ajánlás fókuszába emelését és olyan műszaki megoldások keresését, amelyek technológia semleges módon képesek a kiskorúak védelmét a jelenleg alkalmazott igénybevételi módok esetén is biztosítani. Ez akkor lehetséges, ha megfelelő, a magyar háztartásokban alkalmazott eszközökkel kompatibilis, a tartalom vagy a korhatár kategória besorolásra vonatkozó információkat továbbító jelátvitel biztosított. Ennek segítségével ugyanis lehetővé válik, hogy a jelenlegi set-top-boxok mellett önmagukban a televíziók és esetlegesen a CAM modulok is képesek legyenek a szülőknél hatékony felügyeleti rendszert biztosítani és az egyedi műsorszámok blokkolását, tehát az életkor, vagy a tartalom szerinti szűrést megvalósítani. A Médiatanács álláspontja szerint olyan korhatárra vagy egyéb a tartalomra jellemző információkat tárolni, amelyet a set-top-boxok az IDTV-k és a CAM modulok is képesek kezelni, elsősorban az EPG képes. Tehát az EPG lehet az az

információ továbbítási mód, amely az alapját képezheti egy technológia semleges tartalomszűrési rendszernek.

A Médiatanács az eljárás során azt tapasztalta, hogy a digitális műsorterjesztéssel továbbított lineáris és lekérhető médiaszolgáltatások esetében a kiskorúak védelmét szolgáló intézkedésekről szóló tájékoztatás kiemelkedően fontos, ezért annak a jelenleginél hangsúlyosabb szerepet kell adni. A Médiatanács álláspontja szerint éppen ezért a kiskorúak védelme érdekében alkalmazott megoldásnak olyan – elsősorban adminisztratív jellegű – intézkedésre is szükséges kiterjednie, amely fokozza a műszaki megoldásokkal kialakított védelem hatékonyságát például az előfizetők tájékoztatásával, tematikus programcsomagok oly módon történő kialakításával, amely messzemenőig figyelembe veszi a kiskorúak védelmét. A tudatos médiafogyasztás elősegítése kiemelt érdek, amelyet nem csak a Médiatanács, hanem az értékláncban résztvevő valamennyi szereplő együttes tevékenysége segíthet elő. Az előfizetők a műsorterjesztési szolgáltatással kapcsolatban általánosságban a műsorterjesztőkhöz fordulnak, valamint a műsorterjesztők fórumait tekintik a szolgáltatással kapcsolatos információk elsődleges forrásának. A Médiatanács álláspontja szerint ezért a műsorterjesztőknek kiemelkedő szerepe van abban, hogy az általuk alkalmazott műszaki védelmi intézkedésekkel kapcsolatos információk költséghatékonyan és biztonságosan eljussanak a televízió nézőkhöz.

**Az indoklás III. és IV. pontjában kifejtettekre tekintettel a Médiatanács megállapította, hogy az Ajánlás felülvizsgálatával, műszaki és adminisztratív intézkedésekkel tovább növelhető a kiskorúak védelme.**

A Médiatanács jelen hatósági határozatát az Mttv. 162. § (2) bekezdése alapján internetes honlapján – a személyes adatok és az eljárásban zártan kezelt adatok védelmére tekintettel – közzéteszi.

A jogorvoslatról szóló tájékoztatás a Ket. 100. § (1)-(2) bekezdéseiben, a 109. § (1) bekezdésén, az Mttv. 163. § (1)-(3) bekezdéseiben, a 164. § (2) bekezdésén, valamint a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény 332. § (2a) bekezdésén és a 338. § (1)-(2) bekezdéseiben alapul.

A Médiatanács hatásköre az Mttv. 168. §-án, valamint a 182. § *ba*), *c*) és *q*) pontjain alapul.

Budapest, 2012. november ....

A Médiatanács nevében

Szalai Annamária  
elnök

Dr. Auer János  
hitelesítő tag