

Iktatószám: UF/3666-126/2012.

Tárgy: gyermekek és kiskorúak védelmében a
műsorterjesztők által alkalmazott hatékony műszaki védelem
ellenőrzése az analóg műsorterjesztés esetén

**A NEMZETI MÉDIA- ÉS HÍRKÖZLÉSI HATÓSÁG
MÉDIATANÁCSÁNAK**

85/2013. (I.23.) számú

H A T Á R O Z A T A

A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Médiatanácsa (a továbbiakban: **Médiatanács**) az FU/3666/2012. számon, a gyermekek és kiskorúak védelme érdekében analóg műsorterjesztés esetén a lineáris médiaszolgáltatásoknál alkalmazott hatékony műszaki megoldás meglétének ellenőrzése tárgyában hivatalból lefolytatott piacfelügyeleti eljárásában

m e g á l l a p í t j a,

hogy az eljárásba bevont műsorterjesztők (a továbbiakban: **Szolgáltatók, az egyes szolgáltatók külön értékelése esetén Szolgáltató**)

- mindegyike a médiaigazgatásra vonatkozó szabályokban meghatározott időszámban teszi közzé a médiaszolgáltató korhatár kategória besorolása alapján a médiaigazgatásra vonatkozó szabályban meghatározott IV.-V. kategóriákba sorolt, a gyermekek és kiskorúak fizikai, szellemi vagy erkölcsi fejlődésének kedvezőtlen befolyásolására vagy súlyos károsítására alkalmas tartalmú műsorszámokat (a továbbiakban: **kiskorúakra káros műsorszám, vagy tartalom**);
- egyes Szolgáltatók az időkorlát alkalmazásán túl az előfizetők kérésére, díjmentesen sávzáro szűrő kihelyezésével is biztosítják a kiskorúakra káros tartalom hozzáférhetőségének kizárását.

Továbbá a Szolgáltatók adatszolgáltatásai alapján a Médiatanács megállapította, hogy:

1. a **DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.** (1134 Budapest, Váci út 35.; cg.: 01-09-667975, a továbbiakban: **DIGI Kft.**):
 - Super One és a Super One HD elnevezésű médiaszolgáltatások műsorszámait a médiaszolgáltató által meghatározott kategória szerinti időszámban teszi közzé.
 - nem hívta fel az előfizetők figyelmét a tudatos médiafogyasztásra és a televíziókészülékekben, illetve a szolgáltató által biztosított gyermekzár használatának fontosságára.
2. az **Invitel Távközlési Zrt.** (2040 Budaörs, Puskás Tivadar u. 8-10.; cg.: 13-10-040575, a továbbiakban: **Invitel Zrt.**)

- Hustler TV, Private Spice és a Playboy Channel elnevezésű médiaszolgáltatások műsorszámait a médiaszolgáltató által meghatározott kategória szerinti időszámban teszi közzé.
 - Számla mellékként megküldött hírlevélben, ügyfélszolgálati szórólapokon, plakátokon, illetve a közösségi oldalakon folyamatosan felhívja az előfizetők figyelmét a tudatos médiafogyasztásra, valamint a televíziókészülékekben megtalálható gyermekzár használatának fontosságára az információs csatornája segítségével.
3. a **TARR Építő, Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.** (7100 Szekszárd, Kadarka u. 18.; cg.: 17-09-000720, a továbbiakban: **TARR Kft.**)
- Blue Hustler és Spice elnevezésű médiaszolgáltatások műsorszámait a médiaszolgáltató által meghatározott kategória szerinti időszámban teszi közzé.
 - A honlapján keresztül folyamatosan felhívja az előfizetők figyelmét a tudatos médiafogyasztás és a televízió készülékekben elérhető, illetve az általuk biztosított gyermekzár használatának fontosságára az analóg műsorterjesztésben.
4. a **PR-TELECOM Távközlési, Kereskedelmi és Szolgáltató Zrt.** (3533 Miskolc, Gózon Lajos u. 11.; cg.: 05-10-000347, a továbbiakban: **PR-TELECOM Zrt.**)
- Blue Hustler, Super One, Spice, Penthouse és a Playboy TV elnevezésű médiaszolgáltatások műsorszámait a médiaszolgáltató által meghatározott kategória szerinti időszámban alkalmazásával teszi közzé.
 - A szerződéskötés alkalmával hívja fel az előfizetők figyelmét a tudatos médiafogyasztás és a televízió készülékekben elérhető, illetve az általuk biztosított gyermekzár használatának fontosságára az analóg műsorterjesztésben. Előkészítésben van hasonló tartalmú tájékoztatás, melyet a szolgáltató negyedévenként fog megküldeni a számla mellékként.
5. a **ViDaNet Kábeltelevíziós Szolgáltató Zrt.** (9024 Győr, Orgona u. 10.; cg.: 08-10-001830, a továbbiakban: **ViDaNet Zrt.**)
- Blue Hustler és Private Spice elnevezésű médiaszolgáltatások műsorszámait a médiaszolgáltató által meghatározott kategória szerinti időszámban teszi közzé.
 - Nem hívta fel az előfizetők figyelmét a tudatos médiafogyasztás és a televízió készülékekben elérhető, illetve az általuk biztosított gyermekzár használatának fontosságára az analóg műsorterjesztésben.
6. a **KábelszatNet-2002 Műsorelosztó és Kereskedelmi Kft.**(8500 Pápa, Budai Nagy Antal út 8.; cg.: 19-09-510665, a továbbiakban: **KábelszatNet-2002 Kft.**)
- Private Spice csatorna elnevezésű médiaszolgáltatások műsorszámait a médiaszolgáltató által meghatározott kategória szerinti meghatározott időszámban teszi közzé.
 - A szerződéskötés alkalmával hívja fel az előfizetők figyelmét a tudatos médiafogyasztás és a televízió készülékekben elérhető, illetve az általuk biztosított gyermekzár használatának fontosságára az analóg műsorterjesztésben.
7. a **MOLNÁR Elektronikai Kft.** (9300 Csorna, Laky Döme utca 2.; cg.: 08-09-002367, a továbbiakban: **Molnár Kft.**);
- Hustler Tv és a Private Spice elnevezésű médiaszolgáltatások műsorszámait a médiaszolgáltató által meghatározott kategória szerinti időszámban teszi közzé.
 - Információs csatornán (képújság), negyedéves rendszerességgel felhívja az előfizetők figyelmét a tudatos médiafogyasztásra, valamint a televíziókészülékekben megtalálható gyermekzár használatának fontosságára az információs csatornája segítségével.
8. a **„HIR-SAT 2000” Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.** (8360 Keszthely, Kossuth L u 45.; cg.: 20-09-062084, a továbbiakban: **„HIR-SAT 2000” Kft.**)
- Super One csatorna elnevezésű médiaszolgáltatás műsorszámait a médiaszolgáltató által meghatározott kategória szerinti időszámban teszi közzé.

- A szerződéskötés alkalmával hívja fel az előfizetők figyelmét a tudatos médiafogyasztás és a televízió készülékekben elérhető, illetve az általuk biztosított gyermekzár használatának fontosságára.
 - Az előfizető kérésére sávzáró szűrőt helyez ki díjmentesen, a nem kívánt műsor kizárására, díjmentesen aktiválja a gyermekzárát az előfizető televíziókészülékén.
9. a **JUROP TELEKOM Telekommunikációs Kft.** (2509 Esztergom- Kertváros, Damjanich u. 10.; cg.: 11-09-018813, a továbbiakban: **JUROP TELEKOM Kft.**)
- Blue Hustler csatorna elnevezésű médiaszolgáltatás műsorszámait a médiaszolgáltató által meghatározott kategória szerinti időszámban teszi közzé.
 - A havi rendszerességgel kiállított számla mellékleteként megküldött tájékoztatójában hívja fel az előfizetők figyelmét a tudatos médiafogyasztás és a televízió készülékekben elérhető, illetve az általuk biztosított gyermekzár használatának fontosságára.
10. a **Pick-Up Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.** (2900 Komárom, Mátyás kir. u. 6.; cg.: 11-09-001352, a továbbiakban: **Pick-Up Kft.**)
- Hustler TV, Super One, Spice és az XXL elnevezésű médiaszolgáltatások műsorszámait a médiaszolgáltató által meghatározott kategória szerinti időszámban teszi közzé.
 - A szolgáltatás hozzáférési pont létesítésekor tájékoztatja az előfizetőt a tudatos médiafogyasztás és a televízió készülékekben elérhető, illetve az általuk biztosított gyermekzár használatának fontosságáról.
11. a **LÁT-SAT Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.** (7500 Nagyatád, Rókus köz 3.; cg.: 14-09-001167, a továbbiakban: **LÁT-SAT Kft.**)
- XXL csatorna elnevezésű médiaszolgáltatás műsorszámait a médiaszolgáltató által meghatározott kategória szerinti időszámban teszi közzé.
 - Negyedévente számlalevél mellékleteként, illetve információs csatornán (képújság) tájékoztatja az előfizetőt a tudatos médiafogyasztás és a televízió készülékekben elérhető, illetve az általuk biztosított gyermekzár használatának fontosságáról.
12. a **Kapos-NET Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.** (7400 Kaposvár, Irányi Dániel u. 10.; cg.: 14-09-303623, a továbbiakban: **Kapos-NET Kft.**)
- Hustler TV elnevezésű médiaszolgáltatás műsorszámait a médiaszolgáltató által meghatározott kategória szerinti időszámban teszi közzé.
 - A szerződéskötés alkalmával felhívja az előfizetők figyelmét a tudatos médiafogyasztás és a televízió készülékekben elérhető, illetve az általuk biztosított gyermekzár használatának fontosságára.
 - Az előfizető kérésére sávzáró szűrőt helyez ki díjmentesen a nem kívánt műsor kizárására.
13. az **OLÁH & Társa Elektronikai, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.** (3713 Arnót, Ady E. u. 13.; cg.: 05-09-005456, a továbbiakban: **OLÁH & Társa Kft.**)
- Super One elnevezésű médiaszolgáltatás műsorszámait a médiaszolgáltató által meghatározott kategória szerinti időszámban teszi közzé.
 - A kiállított számla mellékleteként megküldött szóróanyagban hívja fel az előfizetők figyelmét a tudatos médiafogyasztás és a televízió készülékekben elérhető, illetve az általuk biztosított gyermekzár használatának fontosságára.
14. az **Oroszlányi Televízió Kft.** (2840 Oroszlány, Rákóczi Ferenc u. 78.; cg.: 11-09-002260)
- Private Spice elnevezésű médiaszolgáltatás műsorszámait a médiaszolgáltató által meghatározott kategória szerinti időszámban teszi közzé.
 - Információs csatornán (képújság) rendszeresen tájékoztatja az előfizetőket a tudatos médiafogyasztás és a televízió készülékekben elérhető, illetve az általuk biztosított gyermekzár használatának fontosságára.

15. a **Szarvasi Általános Informatikai Kft.** (5540 Szarvas, Szabadság u. 21.; cg.: 04-09-000069, a továbbiakban: **Szarvasi Informatika Kft.**)
- Hustler TV elnevezésű médiaszolgáltatás műsorszámait a médiaszolgáltató által meghatározott kategória szerinti időszámban teszi közzé.
 - Napi rendszerességgel, a Hustler TV műsorának indítása előtt tájékoztatja az előfizetőket a tudatos médiafogyasztás fontosságára.
16. a **Klapka György Lakásfenntartó Szövetkezet** (2900 Komárom, Igmándi u. 47.; cg.: 11-02-000827)
- Private Spice és az XXL elnevezésű médiaszolgáltatások műsorszámait a médiaszolgáltató által meghatározott kategória szerinti időszámban teszi közzé.
 - A szerződéskötés alkalmával felhívja az előfizetők figyelmét a tudatos médiafogyasztás fontosságára.
17. a **Net-Tv Kábeltelevízió Kft.** (1213 Budapest, Szent István út 182-184.; cg.: 01-09-718199, a továbbiakban: **Net-Tv Kft.**)
- Hustler TV és a Super One elnevezésű médiaszolgáltatások műsorszámait a médiaszolgáltató által meghatározott kategória szerinti időszámban teszi közzé.
 - A szerződéskötés alkalmával felhívja az előfizetők figyelmét a tudatos médiafogyasztás és a televízió készülékekben elérhető, illetve az általuk biztosított gyermekzár használatának fontosságára.
 - Előkészítésben van hasonló tartalmú tájékoztatás, melyet a szolgáltató negyedévenként fog megküldeni a számla mellékleteként.

E határozat ellen fellebbezésnek nincs helye. A határozat felülvizsgálata a határozat közzétételétől számított harminc napon belül a Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bírósághoz címzett, a Médiatanácshoz három példányban benyújtott keresetlevéllel kérhető. A keresetlevél benyújtásának e határozat végrehajtására halasztó hatálya nincs, a keresetlevélben a keresettel támadott határozat végrehajtásának felfüggesztése a bíróságtól kérhető. A Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bírósághoz a keresetet harminc napon belül tárgyalás tartása nélkül bírálja el, a keresetlevélben tárgyalás tartása kérhető.

INDOKOLÁS

I.

A Médiatanács a *médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról* szóló 2010. évi CLXXXV. törvény (a továbbiakban: **Mttv.**) 182. § *ba*) pontjában foglalt hatásköri szabály szerint hatósági felügyeletet gyakorol a gyermekek és a kiskorúak védelmére vonatkozó előírások betartásával kapcsolatban, emellett ugyanezen szakasz *c*) pontja szerint felügyeli a *sajtószabadságról és a médiatartalmak alapvető szabályairól* szóló 2010. évi CIV. törvény (a továbbiakban: **Smtv.**) 14. §-ában, valamint 16-20. §-ában foglalt követelmények betartását. Ezen hatásköreinek keretében a Médiatanács az Mttv. 168. § (1) és (2) bekezdése alapján végzett piacfelügyeleti tevékenysége körében, a 2012. évi piacfelügyeleti tervében foglaltak alapján, 2012. február 22-én hivatalból piacfelügyeleti eljárást indított a kiskorúak védelmét szolgáló médiaigazgatásra vonatkozó szabályok betartásának ellenőrzése tárgyában.

Az eljárás során az Mttv. előírásain túl a Médiatanács az analóg műsorelosztás piacának jobb megismerése érdekében felmérte a *kiskorúak védelmében a lineáris és lekérhető médiaszolgáltatások esetén alkalmazandó hatékony műszaki megoldásokra* vonatkozó Ajánlásban (a továbbiakban: **Ajánlás**) foglaltak teljesülését az analóg kábeltelevíziós szolgáltatások esetén. Az Ajánlás értelmében a műsorterjesztő időszakosan (legalább negyedévente) hírlevélben, számlalevélben, vagy más egyenértékű módon, a lehető legegyszerűbb megfogalmazásban hívja fel az előfizetők figyelmét a tudatos médiafogyasztás és a televíziókészülékekben található, ill. szolgáltató által biztosított gyermekzár használatának fontosságára.

A Médiatanács az eljárás megindításáról a 285/2012. (II. 15.) számú, FU/3666-23/2012. iktatószámú, 2012. február 22-én kelt végzésében értesítette a Szolgáltatókat. Az eljárás időszakában két alkalommal

rendelt el adatszolgáltatást, egyik alkalommal a kiskorúakra vélhetően káros médiatartalmat tartalmazó médiaszolgáltatások műsorának felvételére és megküldésére kötelezte a Médiatanács a Szolgáltatókat.

A Médiatanács által előzetesen meghatározott, a műsorterjesztők által rögzített és megküldött, vélhetően felnőtt nézőknek szóló médiatartalmakat tartalmazó médiaszolgáltatások a tényállás tisztázására, a piaci helyzet átfogó értékelésére és elemzésére azonban nem voltak alkalmasak. Ezért az adatszolgáltatási kötelezettség teljesítését követően a *közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól* szóló 2004. évi CXL. törvény (a továbbiakban: **Ket.**) 50. § (5) bekezdése alapján a tényállás tisztázása érdekében a Médiatanács intézkedett az eljárásban érintett médiaszolgáltatók vélhetően felnőtt tartalmat tartalmazó médiaszolgáltatásainak központi rögzítéséről, mely az alábbi időpontokban, 01:00 és 03:00 óra között történt.

Blue Hustler	Hustler TV	Penthouse	Playboy TV	Private Spice	Spice	Super One	XXL
2012.06.09.	2012.06.16.	2012.06.11.	2012.06.19.	2012.06.20.	2012.07.05.	2012.06.12.	2012.06.20.

A második adatszolgáltatás alkalmával a Médiatanács minden Szolgáltató számára nyilatkozat tételi kötelezettséget írt elő arra vonatkozóan, hogy a központi rögzítés időtartamában megjelölt felnőtt csatorna médiatartalmait továbbította-e analóg műsorelosztó rendszerein.

A megküldött nyilatkozatok alapján a Médiatanács megállapította, hogy a központi rögzítés időtartama alatt minden vizsgálattal érintett Szolgáltató közzétette analóg műsorelosztó rendszerein a táblázatban megjelölt médiacsatornák közül azokat, amelyek szerepelnek a műsorelosztó-szolgáltatás csomagjaiban.

Az Mttv. 9.§ (1) bekezdése értelmében a lineáris médiaszolgáltatást nyújtó médiaszolgáltatóknak - a hírműsorszám, a politikai tájékoztató műsorszám, a sportműsorszám, a műsorelőzetes, valamint a reklám, a politikai reklám, a televíziós vásárlás, a társadalmi célú reklám és a közérdekű közlemény kivételével - valamennyi, általa közzétenni kívánt műsorszámot a közzétételt megelőzően az Mttv. 9.§ szerinti kategóriák valamelyikébe kell sorolnia.

Az Mttv. 9. § (5) bekezdése értelmében azt a műsorszámot, amely alkalmas a tizenhat éven aluliak fizikai, szellemi vagy erkölcsi fejlődésének kedvezőtlen befolyásolására, különösen azáltal, hogy erőszakra, illetve szexualitásra utal, vagy témájának meghatározó eleme az erőszakos módon megoldott konfliktus, a IV. kategóriába kell sorolni. Az ilyen műsorszám minősítése: tizenhat éven aluliak számára nem ajánlott.

Az Mttv. 9. § (6) bekezdése szerint azt a műsorszámot, amely alkalmas a kiskorúak fizikai, szellemi vagy erkölcsi fejlődésének kedvezőtlen befolyásolására, különösen azáltal, hogy meghatározó eleme az erőszak, illetve a szexualitás közvetlen, naturális ábrázolása, az V. kategóriába kell sorolni. Az ilyen műsorszám minősítése: tizenhét éven aluliak számára nem ajánlott.

Továbbá, az Mttv. 9. § (7) bekezdése értelmében azt a műsorszámot, amely alkalmas a kiskorúak fizikai, szellemi vagy erkölcsi fejlődésének súlyos károsítására, különösen azáltal, hogy pornográfiát vagy szélsőséges, illetve indokolatlan erőszakot tartalmaz, a VI. kategóriába kell sorolni.

Az Mttv. 10.§ (1) bekezdés c) pontjában foglaltak alapján a lineáris médiaszolgáltatásban a IV. kategóriába sorolt műsorszám megfelelő jelzéssel ellátva 21 óra és 05 óra között tehető közzé, a d) pont értelmében az V. kategóriába sorolt műsorszám megfelelő jelzéssel ellátva 22 óra és 05 óra között tehető közzé, az e) pont szerint a VI. kategóriába sorolt műsorszám nem tehető közzé.

Az Mttv. 10. § (6) bekezdése szerint, az előzőleg hivatkozott időkorlátra vonatkozó jogszabályi előírásokat nem kell alkalmazni, ha a médiaszolgáltatás titkosított formában tartalmazza a műsorszámot, és a titkosítás feloldásához olyan kódra van szükség, amelyet a médiaszolgáltató vagy a műsorterjesztő csak tizennyolcadik életévét betöltött előfizető számára tett hozzáférhetővé vagy amely valamely más hatékony műszaki megoldást alkalmaz annak érdekében, hogy a műsorszám kizárólag tizennyolc éven felüli nézők vagy hallgatók számára legyen elérhető.

Az Smtv. 19. § (1) bekezdése szerint lineáris médiaszolgáltatásban nem tehető közzé olyan médiatartalom, amely súlyosan károsíthatja a kiskorúak szellemi, lelki, erkölcsi vagy fizikai fejlődését, különösen azáltal, hogy

pornográfiát vagy szélsőséges, illetve indokolatlan erőszakot tartalmaz, ugyanezen szakasz (4) bekezdése szerint azon médiatartalom, amely veszélyeztetheti a kiskorúak szellemi, lelki, erkölcsi vagy fizikai fejlődését, csak oly módon tehető közzé, amely az adásidő megválasztásával, illetve más műszaki megoldás alkalmazásával biztosítja, hogy a kiskorúak rendes körülmények között nem hallhatják vagy láthatják azt.

Az Smtv. 19. § (2) bekezdése szerint lekérhető médiaszolgáltatásban azon médiatartalom, amely súlyosan károsíthatja a kiskorúak szellemi, lelki, erkölcsi vagy fizikai fejlődését különösen azáltal, hogy pornográfiát vagy szélsőséges, illetve indokolatlan erőszakot tartalmaz, csak oly módon tehető a nyilvánosság tagjai számára elérhetővé, amely biztosítja, hogy kiskorúak rendes körülmények között nem férhetnek hozzá. Az Mttv. 11. § (1) bekezdése alapján lekérhető médiaszolgáltatás esetében az V-VI. kategóriába tartozó műsorszámokat kell besorolni. Az Mttv. 11. § (2) bekezdése szerint lekérhető médiaszolgáltatás médiaszolgáltatójának vagy a szolgáltatását terjesztő műsorterjesztőnek - az Smtv. 19. § (2) bekezdésével összhangban - hatékony műszaki megoldást kell alkalmaznia annak érdekében, hogy az V-VI. kategóriákba sorolt műsorszámok kiskorúak számára ne legyenek elérhetőek.

Az Mttv. 168. § (6) bekezdése alapján a piacfelügyeleti eljárás céljaként és eredményeként a Médiatanács egybefoglalt hatósági döntést hoz, amelyben értékelheti az eljárás tárgyát képező szolgáltatásokkal, tevékenységekkel összefüggő jogérvényesülést, jogkövetkezményt határozhat meg, jogsértés hiányában kötelezettségeket állapíthat meg, valamint megállapításokat tehet az állami beavatkozás irányával, fejlesztésével kapcsolatban és médiapolitikai következtetéseket vonhat le a döntésben. A Médiatanács elsődleges célja az eljárásban az volt, hogy felmérje az analóg műsorelosztás területén a vizsgálatba bevont Szolgáltatóknak a gyermekek és kiskorúak védelmével összefüggésben tett intézkedéseit és a birtokába jutott információk alapján, azokat elemezve, a jövőre nézve meghatározza a gyermekek és kiskorúak védelmét biztosító szükséges intézkedések irányát.

II.

A törvényi szabályozás szerint azt a műsorszámot, amely alkalmas a kiskorúak fizikai, szellemi vagy erkölcsi fejlődésének súlyos károsítására, különösen azáltal, hogy pornográfiát vagy szélsőséges, illetve indokolatlan erőszakot tartalmaz, a VI. kategóriába kell sorolni.

Továbbá a Médiatanács a döntésében a jövőre nézve is megfogalmaz következtetéseket, amelyet nagymértékben befolyásol az is, hogy indokolják-e a műsorterjesztők által továbbított médiaszolgáltatások a szabályozás módosítását, szigorítását, vagy éppen ellenkezőleg. Ezért a Médiatanács az eljárás során megvizsgálta azt is, hogy a műsorterjesztő szolgáltatók programcsomagjaiban elérhető-e olyan médiaszolgáltatás, amely vélhetően alkalmas a kiskorúak fizikai, szellemi vagy erkölcsi fejlődésének súlyos károsítására, különösen azáltal, hogy pornográfiát vagy szélsőséges, illetve indokolatlan erőszakot tartalmaz.

A Médiatanács az Mttv. 9. § (8) bekezdése alapján a kiskorúak védelmére alkalmazott korhatár-besorolásnál irányadó szempontokra vonatkozó jogalkalmazási gyakorlatának fő elvi szempontjait „A médiatartalmak korhatár-besorolásánál irányadó szempontokra, az egyes műsorszámok közzététele előtt és közben alkalmazható jelzésekre, illetve a minősítés közlésének módjára vonatkozó jogalkalmazási gyakorlat elvi szempontjai” ajánlásában (a továbbiakban: **Klasszifikációs ajánlás**) tette közzé. A Klasszifikációs ajánlásban foglaltak szerint a műsorszámok besorolásának célja, hogy a kiskorú nézők védelmet élvezzenek olyan műsorokkal szemben, amelyek az önmagáért felelős és a társadalmi együttélésre alkalmas személyiség kialakulását veszélyeztethetik. Az egyes műsorszámok megítélésénél központi kérdés, hogy tartalmaz-e a kiskorúak fizikai, lelki vagy erkölcsi fejlődésének szempontjából ártalmas hatásokat.

A Médiatanács az elvégzett értékelés alapján megállapította, hogy a nyolc felnőtt médiatartalmat továbbító csatorna közül hét, a Blue Hustler, Hustler, Penthouse, Private Spice, Spice, Super One és az XXL a vizsgált időpontban tartalmazott olyan műsorszámot, amely a Médiatanács megítélése szerint, pornográf tartalma miatt alkalmas a kiskorúak fizikai, szellemi vagy erkölcsi fejlődésének súlyos károsítására, azaz az Mttv. szerinti VI. kategóriába tartozónak minősül.

Mindez nem minősül kategória besorolásnak, a Médiatanács célja a műsorszámok elemzésével mindösszesen az volt, hogy a tényállás tisztázása során felmérje a műsorterjesztők csatornakinálátában elérhető médiaszolgáltatások által közvetített tartalomnak a gyermekekre és kiskorúakra vonatkozó veszélyességét. A műsorszámok elemzése pedig arra enged következtetni, hogy a vizsgált műsorterjesztők hálózatán elérhető olyan tartalom, ami indokolja a gyermekek és kiskorúak védelmére vonatkozó szabályozás vizsgálatát, a műszaki védelmi megoldások ellenőrzését és annak biztosítását, hogy a kérdéses műsorszámokkal szemben olyan védelmi lehetőségek álljanak a szülők rendelkezésére, amellyel akár az adott médiaszolgáltatás teljes elérését korlátozni lehet.

A Médiatanács megvizsgálta, hogy jelenleg Magyarországon milyen védelmi lehetőségeket alkalmaznak a műsorterjesztők és a médiaszolgáltatók, illetve, hogy milyen egyéb műszaki védelmi lehetőségek állnak még a piaci szereplők rendelkezésére.

A Médiatanács az eljárás során azt tapasztalta, hogy csak két műsorterjesztő alkalmaz az analóg műsorterjesztés során műszaki védelmi eszközt, sávváráó szűrőt, amellet, hogy az összes műsorterjesztő a felnőtt csatornák műsorszámait a médiaszolgáltatásra vonatkozó általános és vitatható információik alapján az Mttv. 10. § (1) bekezdés c) és d) pontjai alapján teszi közzé.

Az Mttv. 10. § (6) bekezdése alapján a gyermekek és kiskorúak védelme érdekében alkalmazott műszaki védelem két módon valósítható meg:

1. ha a médiaszolgáltatás titkosított formában tartalmazza a műsorszámot, és a titkosítás feloldásához olyan kódra van szükség, amelyet a médiaszolgáltató vagy a műsorterjesztő csak tizennyolcadik életévét betöltött előfizető számára tett hozzáférhetővé, vagy
2. a médiaszolgáltató, vagy a műsorterjesztő valamely más hatékony műszaki megoldást alkalmaz annak érdekében, hogy a műsorszám kizárólag tizennyolc éven felüli nézők vagy hallgatók számára legyen elérhető (Mttv. 10. § (6) bekezdés második fordulata) és ennek keretében:
 - a. egy vagy több médiaszolgáltatás nézhetőségének (minden műsorának) kizárását biztosítja az adott médiaszolgáltatás hozzáféréseinek tiltásával. vagy
 - b. minden médiaszolgáltatás nézhetőségének biztosítása mellett a műsorszámokat korhatár besorolásra vagy a tartalomra vonatkozó információk alapján az előfizetők egyedileg szűrik.

A fenti két megoldási mód elsődlegesen digitális műsorterjesztés esetén alkalmazható ilyen tiszta formájában. A digitális átviteli technológia miatt nagymértékben bővült a kiskorúak védelmével kapcsolatos lehetőségek tárháza. Műszaki megoldások sokasága szolgálja azt, hogy a szülő meg tudja védeni a káros tartalmaktól a gyermekeit. Analóg műsorterjesztés esetén azonban a technikai különbözőségekből fakadóan jóval szűkebb mozgásteret van mind a médiaszolgáltatóknak, mind a műsorterjesztőknek.

A technika adott fejlettségi szintjén azonban az analóg technológiával kapcsolatban is kialakításra kerültek azok a megoldások, amelyek a kiskorúak védelmét szolgálták. Bármilyen védelem alapvetően három pilléren nyugszik. Először a műsorszámokat, a jogszabályban meghatározott elvek szerint, kategóriába kell sorolni. Második lépésként a jogszabály egyes kategóriák esetében a közzététel idejére vonatkozó korlátozásokat határoz meg, ami azon a megfontoláson alapul, hogy a meghatározott időben a kiskorúak már kisebb eséllyel találhatóak meg a televíziókészülékek előtt. Majd a szabályozás harmadik elemeként a hatékony műszaki védelem eszközének alkalmazását szabályozza az Mttv. A műszaki védelem felmentést adhat a közzétételi időre vonatkozó kötelezettség alól.

A Médiatanács megállapította, hogy egyes Szolgáltatók az előfizető kérése esetén **sávváráó szűrő alkalmazásával korlátozzák** a gyermekekre és kiskorúakra vélhetően káros műsorszámokat tematikusan tartalmazó médiaszolgáltatások elérését. A műsorterjesztők ezzel a médiaszolgáltatások teljes elérését tudják korlátozni.

Ugyanakkor a Médiatanács kiemeli, hogy általánosságban ez a megoldás nem minősül az Mttv. 10. § (6) bekezdés szerinti hatékony műszaki védelemnek, mivel nem biztosítja az előfizető interaktivitásának lehetőségét. A Szolgáltatók döntésén múlik, hogy biztosítja-e és mely csatornák esetében teszi lehetővé a felnőtt tartalom kizárását. Amennyiben a szülő észleli, hogy egy médiaszolgáltatásban kiskorúakra káros

médiatartalom lesz elérhető, a szűrést nem tudja saját igénye szerint aktiválni. Ugyanakkor a jelenlegi lehetőségek mellett, tekintettel arra is, hogy a médiaszolgáltatások a kiskorúakra káros műsorszámokat is tartalmaztak, olcsó és gyorsan beüzemelhető műszaki védelmi eszköz, amelynek alkalmazása támogatandó.

Mindemellett a Szolgáltatók általános szerződési feltételeinek és tájékoztató tevékenységének is kiemelten szükséges foglalkozni az ilyen sávzáró szűrő kérésének lehetőségével, hogy az előfizetők tisztában legyenek a kiskorúakat az analóg műsorterjesztés esetén védő műszaki lehetőséggel és szükség esetén élni tudjanak ezzel.

III.

A Médiatanács a piacfelügyelet tárgyát és célját képező jogalkalmazási tevékenység fejlesztése, a piaci folyamatok átfogó elemzése, illetve a szabályozás hatékony érvényesülésének vizsgálata körében megvizsgálta az Ajánlásban foglaltak teljesülését, valamint olyan vizsgálatokat is végzett, melyek nem közvetlenül a médiaigazgatási szabályokban foglaltak érvényesülésére irányultak, hanem a gyermekek és kiskorúak védelmével kapcsolatos olyan kérdésekre, melyek külön-külön és együtt véve is a védelem hatékonyabbá tételét eredményezhetik.

Az adatszolgáltatások szerint az analóg műsorelosztó rendszerek vonatkozásában az alábbi szolgáltatók hívják fel az előfizetők figyelmét a tudatos médiafogyasztás és televíziókészülékekben található, ill. szolgáltató által biztosított gyermekzár használatának fontosságára:

- A PR-TELECOM Zrt., a KábelszatNet-2002 Kft., a „HIR-SAT 2000” Kft., a Kapos-NET Kft., a Klapka György Lakásfenntartó Szövetkezet és a Net-Tv Kft. a szerződéskötés alkalmával;
- a Pick-Up Kft. a szolgáltatás hozzáférési pont létesítésekor;
- az Invitel Zrt., a JUROP TELEKOM Kft., a LÁT-SAT Kft. és az OLÁH & Társa Kft. a számlalevél mellékleteként megküldött tájékoztatókban;
- az Invitel Zrt. az ügyfélszolgálati irodák szóróanyagaiban;
- az Invitel Zrt és a TARR Kft. honlapon keresztül;
- a Molnár Kft., a LÁT-SAT Kft. és az Oroszlányi Televízió Kft. információs csatornán keresztül, folyamatosan;
- a Szarvasi Informatika Kft. pedig a műsor indulása előtt minden alkalommal tesz eleget az Ajánlásban foglalt tájékoztatásnak.

A Médiatanács tapasztalata szerint az Ajánlás - a jelen eljárás során is azonosított problémák ellenére - pozitív hatást gyakorolt a piacon működő szolgáltatók tevékenységére. A felmérés hatására azon szolgáltatók tájékoztatási tevékenységében is történt előrelépés, akik korábban nem jelentőségének megfelelően kezelték az Ajánlásban foglaltakat.

A gyermekek és kiskorúak védelme érdekében a médiaszolgáltatónak, a műsorterjesztőnek és a szülőnek (előfizetőnek) is van lehetősége lépéseket tenni. Analóg műsorterjesztés esetén a szülőknek is megnő a felelősségük, mivel az analóg műsorterjesztés esetén nincs olyan hatékony és egyszerűen kezelhető védelmi eszköz, mint a különböző gyermekvédelmi megoldások a digitális műsorterjesztés esetén. A Médiatanács álláspontja szerint az analóg műsorterjesztés esetén kiemelten fontossá válnak a műszaki védelmi lehetőségeken kívüli egyéb, a védelem biztosítása, vagy növelése érdekében megtehető intézkedések.

Ezért a Médiatanács megvizsgálta azt is, hogy az Mttv.-ben rendezett műszaki védelem, valamint az Ajánlásban megfogalmazott lehetőségeken kívül milyen egyéb intézkedésekkel lehet növelni a gyermekek és kiskorúak védelmét.

A vizsgálat tapasztalata szerint a Szolgáltatók szinte minden esetben a kiskorúakra káros tartalmat tematikusan tartalmazó médiaszolgáltatásokat jelenleg közös csomagban értékesítik az egyéb tartalmakkal. Az önálló, felnőtt tartalmú csomagok képzésének általános üzleti gyakorlattá válásának népszerűsítését és támogatását minden szinten szorgalmazni kellene. Ebben az esetben szükséges a műsorterjesztési piac

mélyebb, szerkezeti vizsgálata is, hogy a csomagképzés mennyiben befolyásolja a jogdíjak és a továbbítás díjának összegét, a piaci szereplők jelenlegi helyzetét.

A Médiatanács álláspontja szerint Szolgáltatók az alábbi intézkedéseikkel is elősegíthetik a kiskorúakra káros médiatartalmaktól való védelmet, illetve elősegíthetik a tudatos médiafogyasztási szokások kialakulását, megerősödését:

- Az előfizetői szerződések megkötésekor a Szolgáltató képviselője tájékoztassa a leendő előfizetőt a digitális szolgáltatás – ahol elérhető – adta lehetőségekről a gyermekzár alkalmazására való tekintettel.
- A szolgáltatás hozzáférési pont létesítésekor, amennyiben az előfizető olyan televíziókészülékkel rendelkezik, mely lehetőséget ad a nem kívánt csatornák kizárására és az ügyfél nem ismeri a készülék funkcióit, a gyermekzár lehetőségét, a szerelő tájékoztassa és mutassa be a készülék funkciójának használatát.

A Médiatanács megállapításai és a levont médiapolitikai következtetések kizárólag egy párbeszédre alapuló, megfontolt, a jelenlegi eredményeken és a jogszabályi környezetből kiinduló szabályozási folyamat alapjának tekinthetők.

IV.

A Médiatanács jelen hatósági határozatát az Mttv. 162. § (2) bekezdése alapján internetes honlapján – a személyes adatok és az eljárásban zártan kezelt adatok védelmére tekintettel – közzéteszi.

A jogorvoslatról szóló tájékoztatás a Ket. 100. § (1)-(2) bekezdéseiben, a 109. § (1) bekezdésén, az Mttv. 163. § (1)-(3) bekezdéseiben, a 164. § (2) bekezdésén, valamint a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény 332. § (2a) bekezdésén és a 338. § (1)-(2) bekezdéseiben alapul.

A Médiatanács hatásköre az Mttv. 168. §-án, valamint a 182. § *ba)*, *c)* és *q)* pontjain alapul.

Budapest, 2013. január 23.

A Médiatanács nevében

Dr. Kollarik Tamás
Médiatanács tag

Dr. Vass Ágnes
hitelesítő tag