

Megállapodás

amely létrejött egyrészről

a **Nemzeti Média-és Hírközlési Hatóság**

székhely: 1015 Budapest Ostrom u. 23-25.

adószám: 15775883-2-41

képviseli:

pénzforgalmi számla száma: MÁK 10032000-00300939-00000017

a továbbiakban: NMHH

másrészről

a(z)

székhely:

adószám:

képviseli:

pénzforgalmi számla száma:

mint hozzáférést biztosító elektronikus hírközlési szolgáltató

a továbbiakban jelen megállapodásban, mint Felhasználó

a továbbiakban együttesen, mint Felek között az alábbiak szerint:

1. Bevezető rendelkezések

1.1. A Hatóság a büntetőeljárásról szóló 1998. évi XIX. törvény 2014. január 1-től hatályos 158/D. és 596/A. §-ai, a szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvény 2014. január 2-től hatályos 36/G.-J. §-ai és az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: Eht.) 2014. január 1-től hatályos 92/A. § és 159/B.-159/C. §-ai alapján 2014. január 1-től szervezi és ellenőrzi a büntetőügyben a bíróság által elrendelt elektronikus adat ideiglenes és végleges hozzáférhetlenné tételének végrehajtását, továbbá a külön törvényben meghatározott hatóság (A Nemzeti Adó- és Vámhivatal) által elrendelt elektronikus adat ideiglenes hozzáférhetlenné tételének végrehajtását. A Hatóság ennek érdekében működteti a központi elektronikus hozzáférhetlenné tételi határozatok adatbázisát (a továbbiakban: KEHTA), és a működtetés céljából feldolgozza az oda bevitt adatokat.

1.2. A Hatóság az Eht. 159/C. § (4)-(5) bekezdése értelmében hozzáférést biztosító elektronikus hírközlési szolgáltató vagy a kereső- és gyorsítótár-szolgáltató kérésére közreműködik az elektronikus adat hozzáférhetlenné tételét elrendelő határozatok végrehajtásához szükséges technikai környezet biztosításában. Ha a Hatóság az elektronikus adat ideiglenes és végleges hozzáférhetlenné tételében közreműködik, az érintett hozzáférést biztosító elektronikus hírközlési szolgáltatóval, illetve az érintett kereső- és gyorsítótár-szolgáltatóval közigazgatási szerződést köt. A közreműködés keretében a Hatóság a közigazgatási szerződésben meghatározott módon és feltételekkel hozzáférést biztosít az érintett hozzáférést biztosító elektronikus hírközlési szolgáltató vagy a kereső- és gyorsítótár-szolgáltató részére olyan technikai segítségnyújtó rendszerhez, amely műszaki jellemzőinél fogva alkalmas a hozzáférhetlenné tétel megvalósítására.

1.3. A jelen megállapodás célja, hogy az NMHH a fenti, jogszabályban rögzített közfeladatát az érintettekkel együttműködve, a leghatékonyabban valósítsa meg.

2. A megállapodás tárgya

2.1. Jelen megállapodás alapján Felhasználó igénybe veszi az NMHH által az 1.2. pontban meghatározott jogszabály alapján az 1. sz. melléklet szerinti technikai segítségnyújtását (a továbbiakban: technikai segítségnyújtás) a jelen megállapodásban rögzített feltételekkel.

3. A megállapodás hatályba lépése, időtartama

3.1. Jelen megállapodás a Felek általi aláírása napján lép hatályba azzal, hogy az NMHH vállalja, hogy a technikai segítségnyújtást „.....”. napjától teljesíti. Az NMHH a technikai segítségnyújtás igénybe vételével összefüggő előkészítő tevékenységek elvégzésében, így különösen a TSR rendszerhez történő hálózati kapcsolódás elvégzésében, jelen megállapodás hatályba lépését követően a technikai segítségnyújtást megkezdése előtt az 2. sz. mellékletben meghatározottak szerint Felhasználó részére segítséget nyújt.

3.2. Jelen megállapodás határozatlan időre jön létre.

4. Felek jogai és kötelezettségei

4.1. Az NMHH a jelen megállapodás 1. sz. mellékletében meghatározott hatékonyságú hozzáférhetetlenné tételhez nyújt technikai segítséget oly módon, hogy ingyenesen (a jelen megállapodás 5. pontjában foglaltaknak megfelelően, díj- és költségterítésmentesen) hozzáférést biztosít Felhasználó részére az általa fenntartott, 1. sz. melléklet szerinti tulajdonságokkal rendelkező technikai segítségnyújtó rendszerhez (a továbbiakban: TSR). A TSR műszaki jellemzőinél fogva alkalmas arra, hogy a felé továbbított adathálózati forgalomra vonatkozóan a hatékony hozzáférhetetlenné tétel megvalósítását technikai értelemben támogassa. A TSR-hez történő csatlakozás műszaki feltételeit a 2. sz. melléklet tartalmazza.

4.2. Az NMHH vállalja továbbá a technikai segítségnyújtás keretében, hogy a tőle elvárható gondossággal jár el annak érdekében, hogy a jelen megállapodásban és mellékleteiben meghatározottakat olyan határidőben és módon végezze el, hogy a Felhasználó választása szerint e segítséget is igénybe véve felelhessen meg a vonatkozó jogszabályokban meghatározott kötelezettségeinek.

4.3. Az NMHH vállalja továbbá a technikai segítségnyújtás keretében, hogy a 4.1 valamint a 4.2. pontokban foglaltak teljesülése érdekében a TSR létrehozásáról gondoskodik, és ahhoz a Felhasználó számára a csatlakozással történő hozzáférést biztosít, továbbá vállalja, hogy a TSR-t ezt követően – az informatikai műszaki megoldások tekintetében szokásos módon – folyamatosan üzemelteti.

- 4.4. Az NMHH a jelen megállapodás alapján azt vállalja, hogy olyan TSR-t hoz létre, tart fenn, üzemeltet és tesz hozzáférhetővé, amely kizárólag a KEHTA-ban a hozzáférhetlenné tételnél meghatározott műszaki azonosítóknak maradéktalanul megfelelő elektronikus adatok hozzáférhetlenné tételét végzi el, a TSR felé továbbított egyéb, a KEHTA-ban nem szereplő azonosítókkal rendelkező adatokat a TSR változtatás nélkül továbbítja a nemzetközi adatkicserélő központok felé.
- 4.5. Az NMHH kifejezetten rögzíti, hogy az általa létrehozott TSR a felé irányított forgalom esetén – sem a hozzáférhetlenné tételre rendelt elektronikus adatok, sem a nemzetközi adatkicserélő központok felé továbbított adatok esetén – nem végez adatfeldolgozást, további adattovábbítást, így különösen nem vizsgálja a forgalom forrás IP címeit és egyéb azonosítóit. Az NMHH emellett kifejezetten kijelenti, hogy a TSR és az általa kezelt adatok tekintetében semmilyen olyan cselekményt nem végez, amely meghaladja az üzemeltetés elvégzéséből eredően indokolt és szükséges munkálatok terjedelmét.
- 4.6. Az NMHH jogosult a TSR hozzáférhetőségét korlátozni vagy szüneteltetni, amennyiben a közérdek ezt szükségessé teszi, így különösen, ha a Felhasználó hálózatából érkező forgalom ellehetetlenítené a TSR működését (pl. túlterheléses támadás). A korlátozásról vagy szüneteltetésről az NMHH a Felhasználót haladéktalanul értesíti.
- 4.7. A 4.6. pontban meghatározott esetben Felek kötelesek együttműködni annak érdekében, hogy a TSR mielőbb képes legyen ismételt betölteni funkcióját. Ennek érdekében az NMHH a TSR üzemeltetőjeként jelzi a Felhasználó felé az általa támadóként azonosított IP címeket.
- 4.8. Az NMHH jogosult felhívni a Felhasználót az adatkapcsolati vonal kapacitásának a bővítésére, amennyiben annak napi átlagos terheltsége meghaladja a vonali kapacitás 60%-át. A kapacitás bővítésének műszaki feltételeit a 2. sz. melléklet tartalmazza.
- 4.9. Felhasználó köteles minden olyan műszaki, szervezési, és egyéb üzemviteli intézkedést megtenni, amivel biztosítani képes minden tőle elvárható cselekmény elvégzését annak érdekében, hogy az NMHH el tudja látni a technikai segítségnyújtást.
- 4.10. Felhasználó vállalja, hogy 0-24 órás műszaki ügyeletet üzemeltet annak érdekében, hogy a TSR működéséhez részéről szükséges 2. sz. mellékletben szereplő műszaki feltételeket teljesítse.
- 4.11. Az NMHH vállalja, hogy a TSR alapszintű hibaelhárítása, továbbá a beavatkozási képesség fenntartása érdekében 0-24 órás műszaki ügyeletet tart fenn. A műszaki ügyelet a tsr-info@nmhh.hu címen érhető el. Az ügyelet további elérhetőségeiről NMHH a szerződés hatályba lépését követően folyamatosan tájékoztatja Felhasználót.
- 4.12. Felhasználó harmadik fél hálózata felé nem továbbíthatja a TSR által a BGP protokollon felé meghirdetett címtartományokat.

- 4.13. Felhasználó kizárólag a RIPE által a számára, illetve ügyfelei számára regisztrált IP címtartományokból induló forgalmat küldhet a TSR felé.
- 4.14. Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy amennyiben a TSR-ből érkező forgalomirányítási információkat bármilyen, különösképpen műszaki, vagy jogi szempontból nem kívánja figyelembe venni, úgy ezt kizárólag a saját maga felelősségére teheti meg.

5. A technikai segítségnyújtással kapcsolatos díjak, költségek

- 5.1. NMHH a jelen megállapodás szerinti technikai segítségnyújtást ingyenesen teszi hozzáférhetővé minden olyan felhasználó számára, aki a vonatkozó jogszabályok alapján hozzáférést biztosító elektronikus hírközlési szolgáltató.
- 5.2. Az 5.1 pontban meghatározott rendelkezés nem érinti a Felhasználó TSR-hez való csatlakozásával kapcsolatos költségét – ide értve a kábelezés költségeit a TSR-hez tartozó hálózati eszközig, illetve a saját hálózati eszközén a szükséges interfész biztosítását – mely költségeket a Felhasználó maga köteles viselni.

6. A megállapodás megszűnése

- 6.1. Felek bármelyike a jelen megállapodást indokolás nélkül 60 napos felmondási idővel jogosult felmondani.
- 6.2. Az NMHH azonnali hatállyal jogosult felmondani jelen megállapodást, amennyiben az alábbi okok valamelyike bekövetkezik:
- 6.2.1. A Felhasználó hálózatához történő csatlakozás veszélyezteti az NMHH hálózatának a működését, és ezt az állapotot a Felhasználó az NMHH felhívása ellenére nem szünteti meg 72 órán belül.
- 6.2.2. A Felhasználó hálózatához történő csatlakozás súlyosan veszélyezteti az Internet rendeltetésszerű működését.
- 6.2.3. A Felhasználó hálózatából érkező forgalom a technikailag elfogadható mértéknél nagyobb arányban tartalmaz a KEHTA-ban érvényesen nem tiltott adatforgalmat.
- 6.2.4. A Felhasználó a jelen megállapodás szerinti titoktartási kötelezettségét megszegi.
- 6.3. A Felhasználó azonnali hatállyal felmondhatja a jelen megállapodást, amennyiben:

6.3.1. Az NMHH hálózatához történő csatlakozás súlyosan veszélyezteti a Felhasználó hálózatának a működését, és ezt az állapotot az NMHH a Felhasználó felhívása ellenére nem szüntette meg 72 órán belül.

7. Titoktartás

7.1. A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy jelen megállapodás időtartama alatt, illetve annak bármely okból történő megszűnését követően – időbeli korlátozás nélkül – bármelyik szerződő fél által üzleti titoknak, vagy bizalmas információnak minősített minden információt és adatot bizalmasan kezelnek és megőriznek, ezeket a másik fél előzetes, írásbeli hozzájárulása nélkül egyik fél sem hozhatja nyilvánosságra, vagy illetéktelen harmadik személy tudomására. Ezen védendő információk körébe tartoznak a TSR és Felhasználó hálózata közötti adatcsere során küldött és fogadott, irányítási információk is (BGP hirdetések). Ezen kötelezettség nem vonatkozik azon információra, amely

- közismert,
- amelyről a fogadó félnek már tudomása volt,
- amelyet harmadik fél részére korlátozás nélkül felfedtek, vagy
- amelynek felfedését jogszabály írja elő.

7.2. Felhasználó e jogviszony fennállása alatt és a jogviszony megszűnését követően is köteles megőrizni az NMHH tevékenységével, annak ellátásával kapcsolatban tudomására jutott személyes adatot, minősített adatot, valamint minden olyan adatot, tényt vagy körülményt, amelyet az NMHH nem köteles törvény előírásai szerint a nyilvánosság számára hozzáférhetővé tenni.

7.3. A fentiekben meghatározott titoktartási kötelezettség vonatkozik különösen - de nem kizárólag - a jelen megállapodás tartalmára, a műszaki feltételekre, valamint az internetforgalomból kiszűrt elektronikus adatokra vonatkozóan.

7.4. A titoktartási kötelezettség megsértése esetén a Felek kártérítési felelősséggel tartoznak.

8. Kapcsolattartás

8.1. Jelen megállapodást érintően Felek az alábbi kapcsolattartó személyeket jelölik meg:

Kapcsolattartó	értesítési címek	postacím	tel/fax	e-mail
NMHH részéről:	1015 Budapest Ostrom u. 23-25.	1015 Budapest Ostrom u. 23- 25.		
Felhasználó részéről:				

8.2. Kapcsolattartó személyek jelen megállapodás módosítására, megszüntetésére nem jogosultak, ezen jogcselekményekre jelen megállapodás aláírói jogosultak.

9. Egyéb rendelkezések

9.1. Jelen megállapodás kizárólag írásban, a Felek közös megegyezésével módosítható.

9.2. Jelen megállapodás elválaszthatatlan részét képezik az alábbi mellékletek:

1. sz. melléklet: A Technikai Segítségnyújtó Rendszer műszaki leírása
2. sz. melléklet: A Technikai Segítségnyújtó Rendszerrel történő hálózati összekapcsolódás műszaki feltételei

9.3. Az NMHH vállalja, hogy megtéríti a Felhasználónak azon kárát, amely közvetlenül abból ered, hogy a jelen megállapodás teljesítése során az NMHH nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben tőle elvárható, feltéve, hogy Felhasználó – az NMHH-val együttműködve – minden tőle elvárhatót megtett a hiba elhárítása és a kár mérséklése érdekében, figyelembe véve a következőket. Az NMHH felelősségvállalása kizárólag az általa szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozott tényleges kárra terjed ki. Ezt a felelősségkorlátozást a Felek a segítségnyújtás közfeladatkénti ellátására valamint annak ingyenes (jelen megállapodásban foglaltak szerint díj - és költségtérítés-mentes) voltára tekintettel állapítják meg.

9.4. A Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a jelen megállapodás szerinti technikai segítségnyújtást nem köteles igénybe venni.

9.5. Felek megállapodnak abban, hogy jelen megállapodásból eredő minden vitás kérdést peren kívüli egyeztetés útján kísérelnek megoldani. Minden, a megállapodás megkötése után felmerülő, a megállapodásban foglaltak teljesítését akadályozó körülményről a felek kölcsönösen kötelesek egymást tájékoztatni. Amennyiben a peren kívüli egyeztetés nem vezet eredményre a tárgyalások megkezdésétől számított 30 napon belül, úgy a Felek a vita eldöntésére alávetik magukat az NMHH székhelye szerint hatáskörrel rendelkező bíróság illetékességének.

9.6. Felek kifejezetten kijelentik, Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy jelen megállapodásban foglalt jogok és kötelezettségek nem érintik Felhasználónak a vonatkozó, az 1. pontban foglaltakat érintő, ahhoz kapcsolódó jogszabályokban foglalt jogait, kötelezettségeit, valamint felelősségét.

9.7. Felek jelen 6 (azaz hat) oldalból álló megállapodást, mint akaratukkal mindenben megegyezőt elolvasás és értelmezés után jóváhagyólag írták alá.

Kelt:.....

.....
Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

.....
Felhasználó

1. sz. melléklet: A Technikai Segítségnyújtó Rendszer műszaki leírása

A TSR működés módja

Az NMHH TSR rendszere a BGP alapú IP forgalom eltérítés, és az azt követő részletes csomagvizsgálat (DPI) elvén működik.

A Felhasználó elektronikus hírközlési hálózata és az NMHH TSR rendszere között fizikai hozzáférés kerül kiépítésre, 2 Gbit/s sávszélességnél alacsonyabb tervezett igénybevétel esetén a Budapesti Internetkicserélő Központ (BIX) infrastruktúráján keresztül, míg 2 Gbit/s sávszélességnél magasabb tervezett sávszélesség esetén közvetlenül.

Ezen a fizikai összeköttetésen keresztül a TSR és a Felhasználó hálózata BGPv4 protokollon keresztül kapcsolódva végzik az irányítási információk kicserélését a hálózatok között. A TSR rendszer ezen BGP kapcsolaton keresztül hirdeti meg a Felhasználó számára a hozzáférhetlenné tételre rendelt elektronikus adatok IP címeit, illetve a hozzájuk tartozó prefixeket.

A Felhasználó a BGP protokollon megkapott hirdetések alapján továbbítja a hálózatában az adott cél-prefix felé irányuló forgalmat a TSR hálózata felé. Felhasználó gondoskodik arról, hogy a felé meghirdetett prefixek ne kerüljenek továbbhirdetésre a Felhasználóval kapcsolatban álló szolgáltatók hálózatai felé. Felhasználó gondoskodik arról, hogy a hálózatából kizárólag olyan forrás IP címekkel érkezzen forgalom, amelyek a RIPE adatbázis szerint a Felhasználó részére regisztrált IP címtartományokba esnek.

A TSR a Felhasználó hálózatából beérkező forgalmat az adatcsomagok tartalma alapján megvizsgálja, és különböző forgalmi osztályokba sorolja, amely egyúttal az adatcsomagok további útját is meghatározza.

- Amennyiben a TSR-be érkező forgalom az adott prefixen belül jogszerűen elérhető elektronikus adatok lekérésére vonatkozik, vagy az adatcsomagból a kapcsolat felépítésének korai szakasza miatt nem állapítható meg az elektronikus adat jogellenes elérésére vonatkozó igény (pl. TCP SYN csomag egy hoszt felé), úgy a forgalom továbbításra kerül a TSR rendszer saját nemzetközi IP tranzit szolgáltatója felé.
- Amennyiben a TSR-be érkező forgalom az adott prefixen belül jogellenes elektronikus adatok lekérésére vonatkozik, úgy a lekérést kezdeményező végpont forrás IP címe felé a TSR rendszer egy TCP/HTTP csomagot küld vissza, amelyben a hozzáférhetlenné tétel tényére történő hivatkozás szerepel, a bíróságok vagy hatóság által elrendelt formában. Az eredeti lekérést tartalmazó adatcsomag ebben az esetben eldobásra kerül.

Együtműködés a Felhasználóval túlterheléses támadás (DoS) esetén

A túlterheléses támadások elleni hatékony védekezés csak a Felhasználó és az NMHH összehangolt fellépése esetén biztosítható. Felhasználó felelőssége, hogy amennyiben az NMHH – a megfelelő kapcsolattartási pontokon keresztül – értesíti, hogy a Felhasználó hálózatának egy adott szegmenséből indulóan a TSR elleni túlterheléses támadást azonosított, úgy haladéktalanul eljár a támadás forrásának az azonosítása, és a támadás megszüntetése érdekében.

2. sz. melléklet: A Technikai Segítségnyújtó Rendszerrel történő hálózati összekapcsolódás műszaki feltételei

Közvetlen kapcsolódás a TSR-hez

Fizikai kapcsolat

A Technikai Segítségnyújtó Rendszerhez a 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22. szám alatt található NMHH távközlési helyiségben lehet csatlakozni, optikai kábelen keresztül. Az NMHH biztosítja a saját hálózati eszközein az optikai összeköttetés végződéséhez szükséges optikai konverziós modult. A Felhasználó feladata a saját hálózati eszközeiben a szükséges optikai konverziós modul biztosítása, valamint a saját hálózati eszköze és az NMHH TSR rendszere közötti optikai kábelezés kiépítése. Amennyiben Felhasználó napi átlagos forgalma 5 egymást követő napon keresztül meghaladja az optikai összeköttetés maximális kapacitásának 60%-át, úgy az NMHH felszólíthatja a Felhasználót további optikai kapcsolatok kiépítésére a TSR-hez.

Az optikai csatlakozás műszaki paramétereit az alábbi táblázat tartalmazza:

<u>Műszaki jellemző</u>	<u>NMHH oldal</u>	<u>Felhasználó oldal</u>
Fizikai-adatkapcsolati protokoll		
Optikai kábel csatlakozó		
Hullámhossz		
Maximális kábelhossz		
Optikai kábel típus		
Maximális kapacitás		

Logikai kapcsolat

A Technikai Segítségnyújtó Rendszerhez IP protokollon keresztül csatlakozhatnak a Felhasználók, az irányítási információk kicserélésére pedig BGPv4 protokollon keresztül történik. A logikai kapcsolódáshoz szükséges információkat az alábbi táblázat tartalmazza:

<u>Hálózati beállítás</u>	<u>NMHH oldal</u>	<u>Felhasználó oldal</u>
ASN		□□□□□□□□□□
ASN típus		16 bit □ / 32 bit □
BGP verzió		
BGP peering IP		
BGP keepalive		
BGP MD5 jelszó		
Saját IPv4 forrás prefixek száma	-	□□□□ db
Saját IPv6 forrás prefixek száma	-	□□□□ db
BGP Community a hirdetések		

Közvetett kapcsolódás a TSR-hez a BIX infrastruktúrán keresztül

Fizikai kapcsolat

A Technikai Segítségnyújtó Rendszerhez lehetséges a BIX fizikai infrastruktúráján keresztül történő hozzáférés. Ebben az esetben nem kerül sor közvetlen fizikai kapcsolat kiépítésére a TSR és a Felhasználó hálózata között. A TSR rendszer és a BIX infrastruktúra közötti kapacitás osztott felhasználása miatt - Felhasználó számára csak az alábbi táblázatban megadott átlagos üzemi sávszélesség áll rendelkezésre. Amennyiben Felhasználó napi átlagos forgalma 5 egymást követő napon keresztül meghaladja ezen érték 60%-át, úgy az NMHH felszólíthatja a Felhasználót a közvetlen TSR kapcsolódás kiépítésére.

<u>Műszaki jellemző</u>	<u>NMHH oldal</u>	<u>Felhasználó oldal</u>
Maximális kapacitás		

Logikai kapcsolat

A Technikai Segítségnyújtó Rendszerhez IP protokollon keresztül csatlakozhatnak a Felhasználók, az irányítási információk kicserélésére pedig BGPv4 protokollon keresztül történik. A logikai kapcsolódáshoz szükséges információkat az alábbi táblázat tartalmazza:

<u>Hálózati beállítás</u>	<u>NMHH oldal</u>	<u>Felhasználó oldal</u>
ASN		
ASN típus		
BGP verzió		
BGP peering IPv4		
BGP peering IPv6		
BGP keepalive		
BGP MD5 jelszó		
Saját IPv4 forrás prefixek száma	-	□□□□ db
Saját IPv6 forrás prefixek száma	-	□□□□ db
BGP Community a hirdetések		