



NEMZETI MÉDIA- ÉS
HÍRKÖZLÉSI HATÓSÁG

Médiahasználat a hallássérült emberek körében – kérdőíves vizsgálat

**A televíziók akadálymentesítéssel
kapcsolatos gyakorlatának megítélése,
online-linked közvélemény-kutatás,
2014. augusztus**

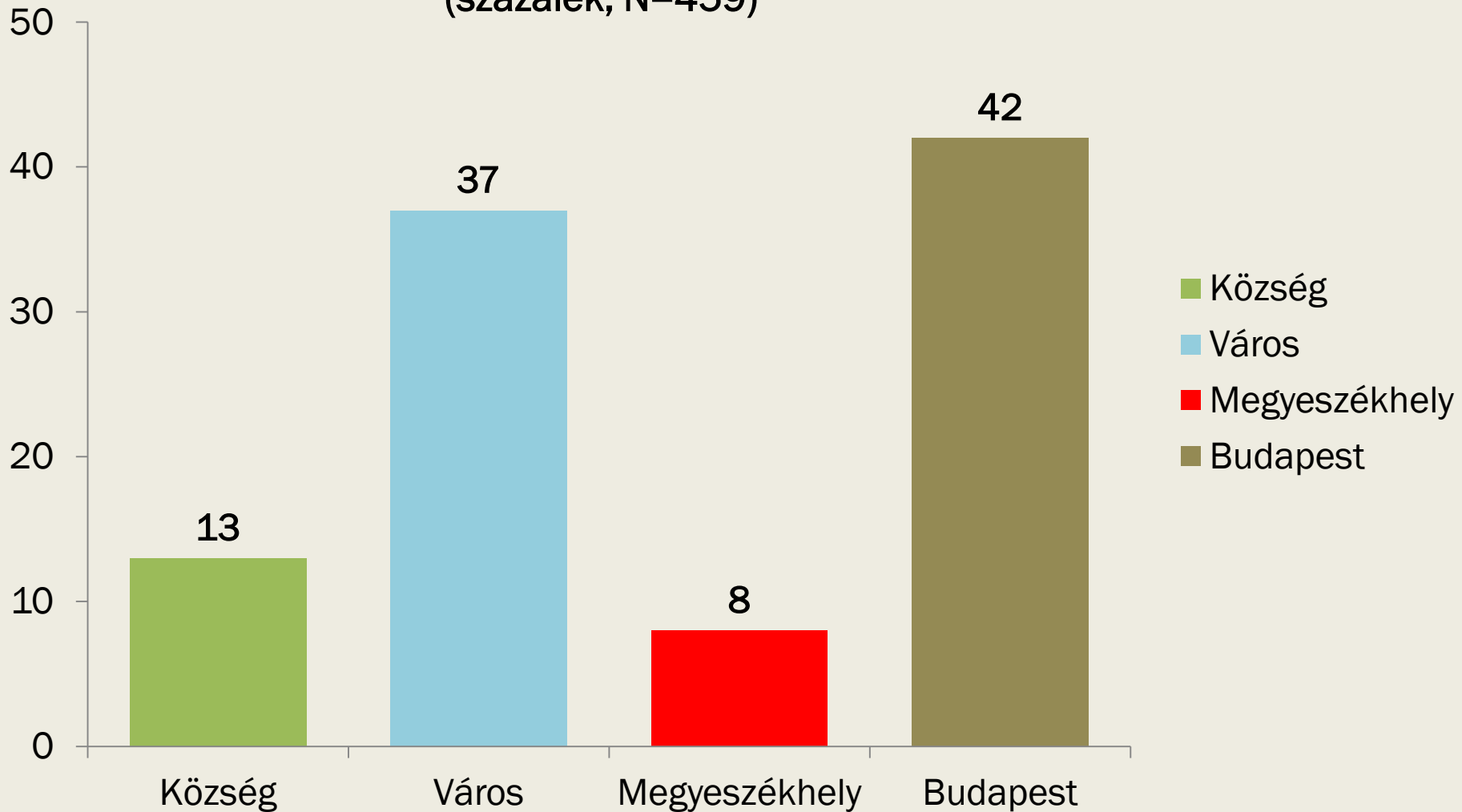
NMHH 2014. szeptember 22.

A televíziók akadálymentesítéssel kapcsolatos gyakorlatának megítélése

- Alapkérdés: a Médiatörvény hatályba lépése, illetve a hatósági ellenőrzés milyen változásokat eredményezett a médiaszolgáltatók akadálymentesítő gyakorlatában?
- Online adatfelvétel a SINOSZ internetes oldalain keresztül (Facebook, honlap)
- Adatfelvételi időszak: 2014. augusztus 6-tól augusztus 31-ig
- 459 beazonosított válaszadó
- Dilemma: az alapsokaság mennyiben tér el az online mintától

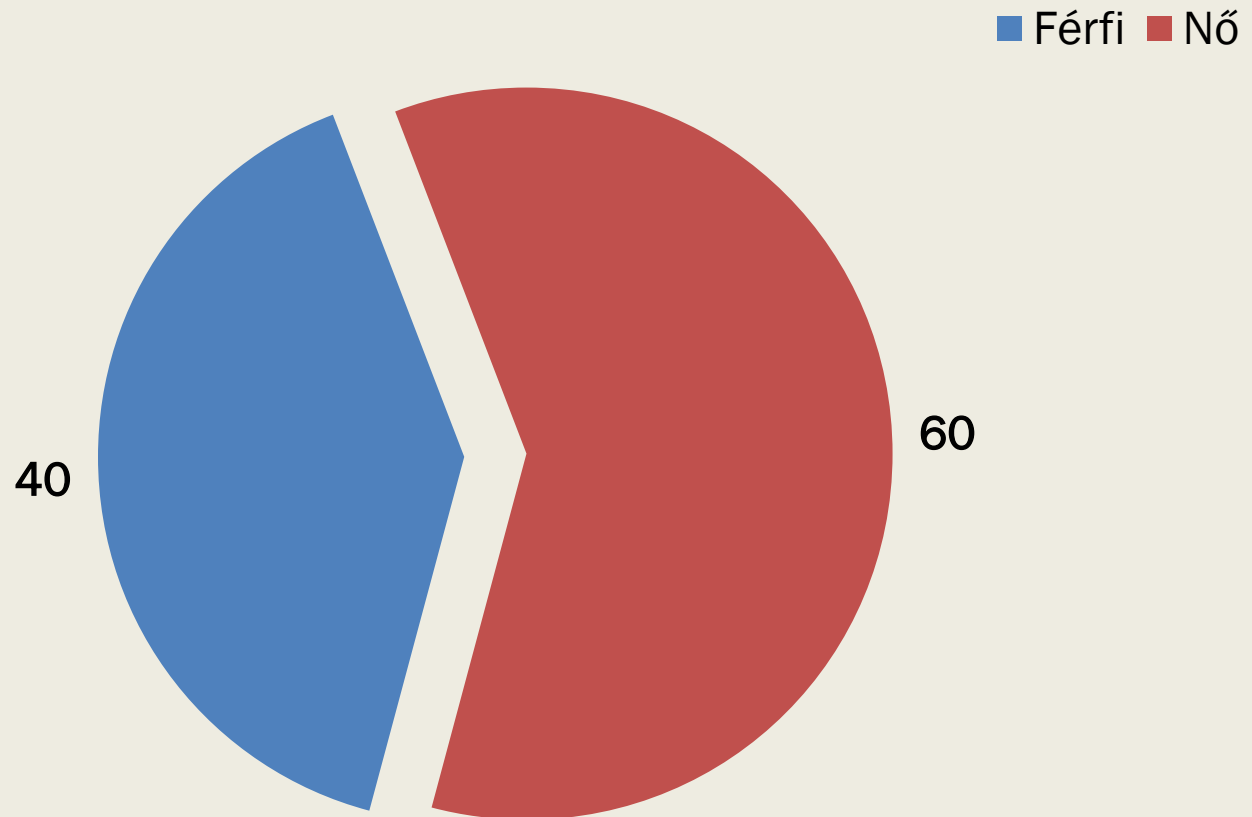
Mintaleírás

A megkérdezettek lakóhely szerinti megoszlása
(százalék, N=459)



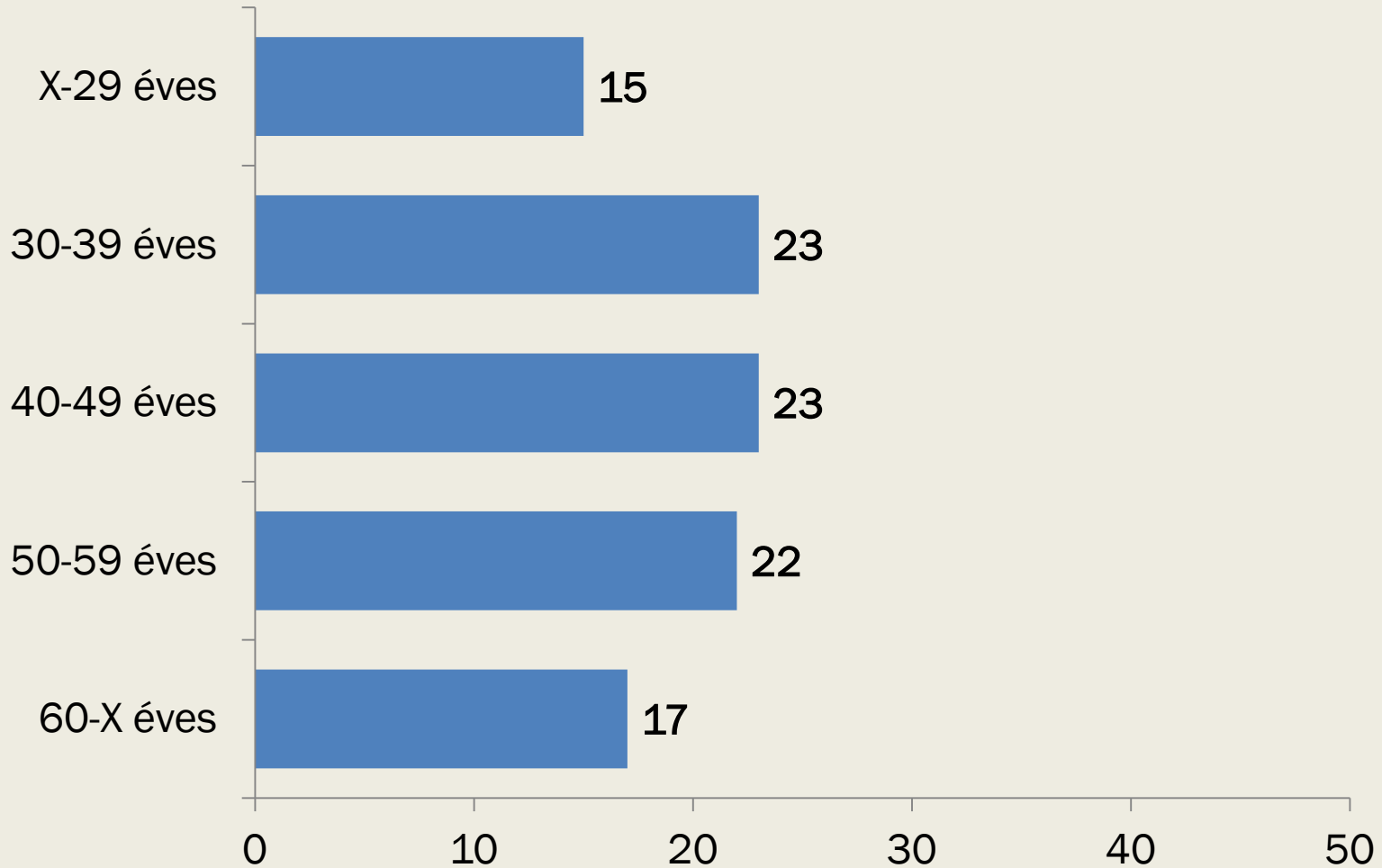
Mintaleírás

A megkérdezettek nem szerinti megoszlása
(százalék, N=459)



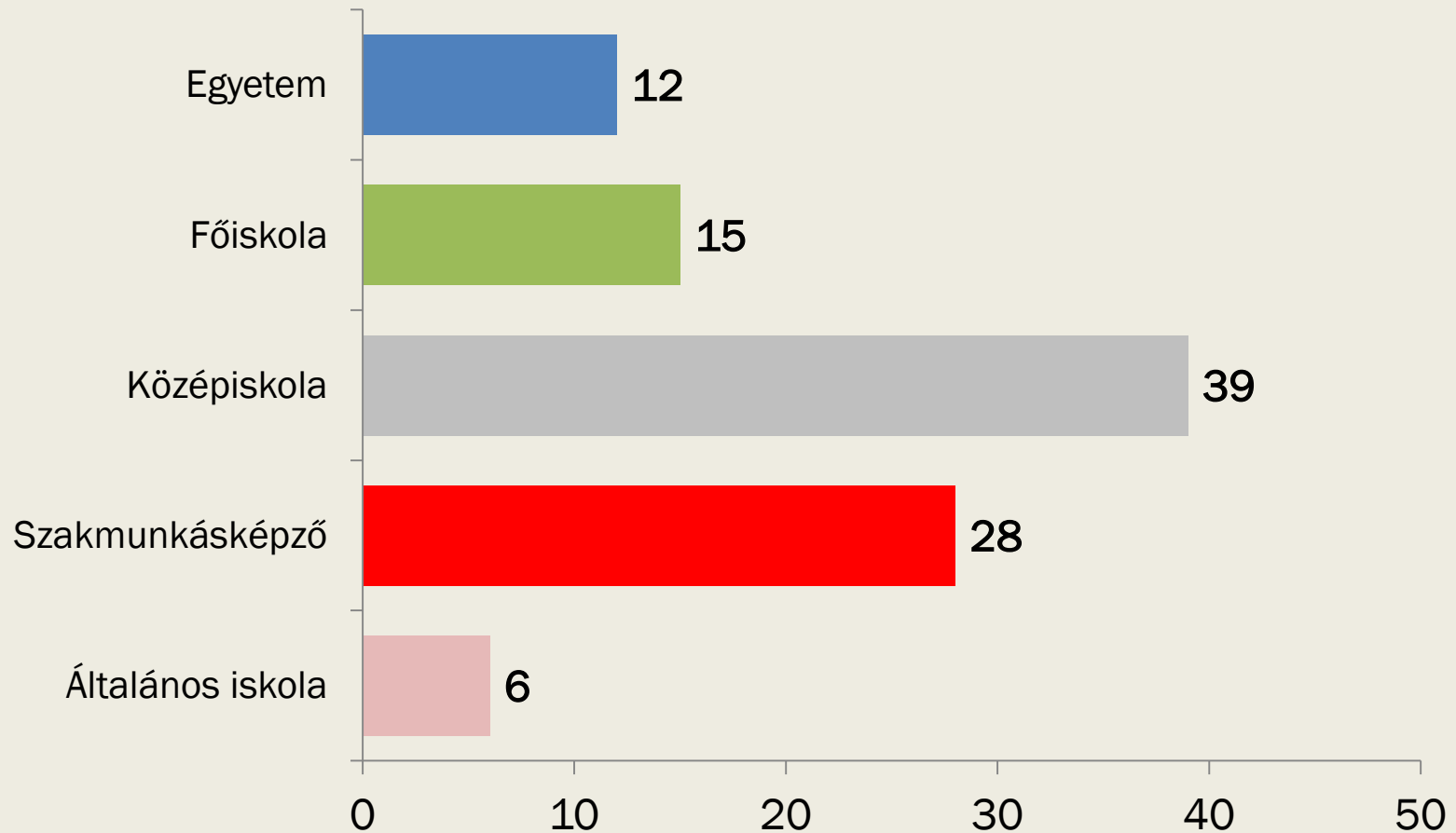
Mintaleírás

A megkérdezettek életkori megoszlása (százalék, N=459)



Mintaleírás

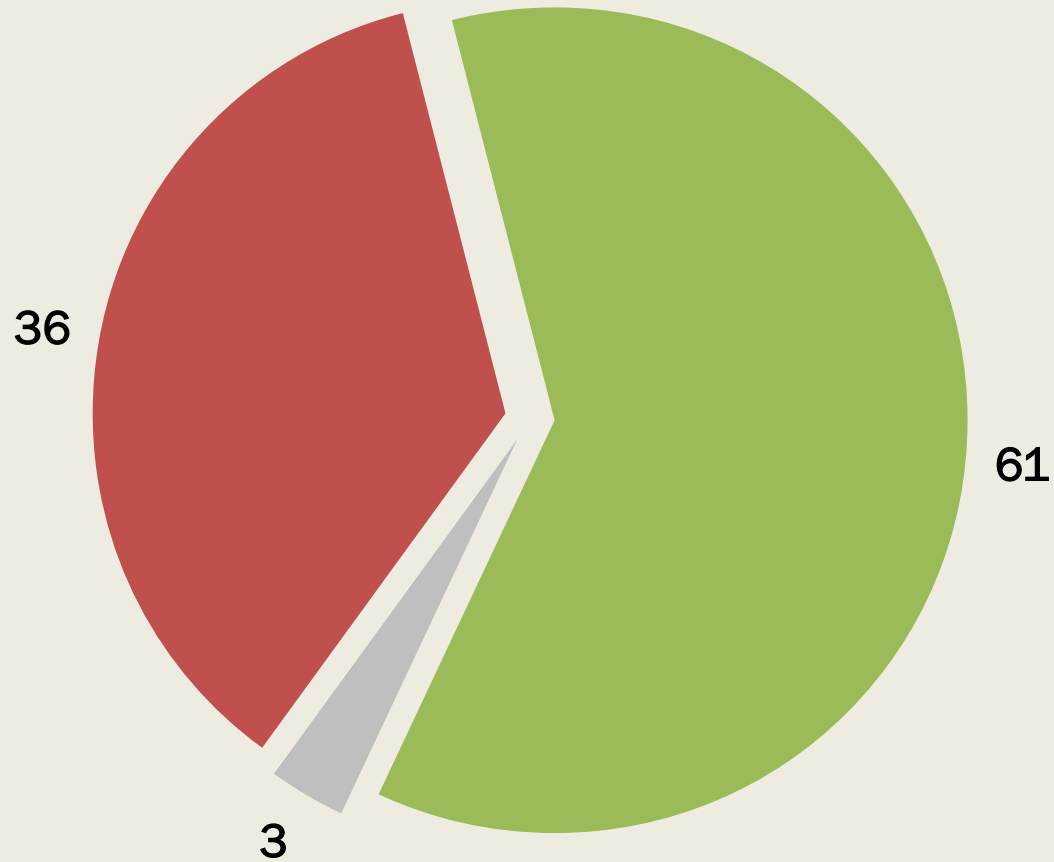
**A megkérdezettek iskolai végzettség szerinti megoszlása
(százalék, N=459)**



Mintaleírás

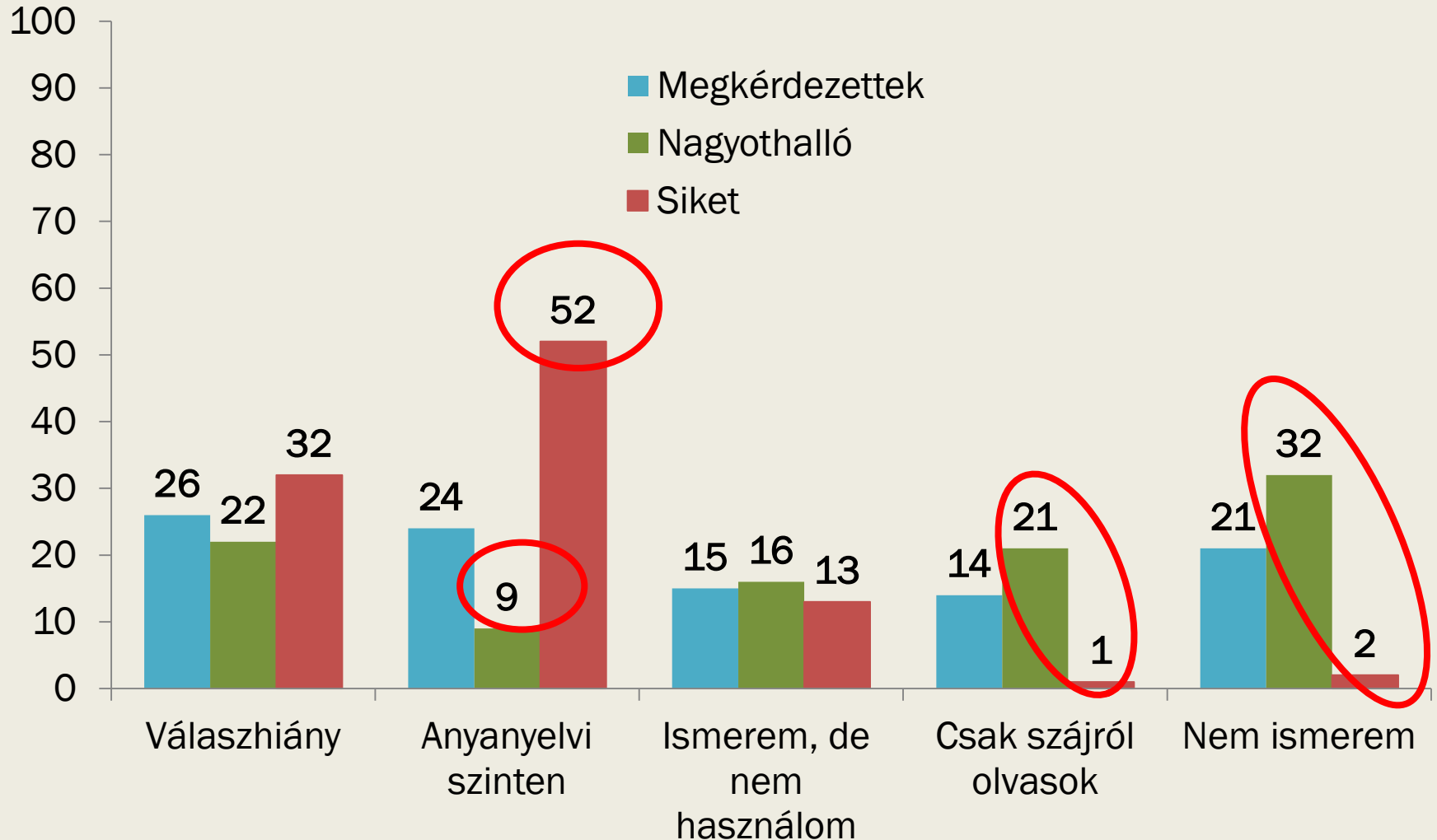
A megkérdezettek megoszlása hallássérülésük típusa szerint
(százalék, N=459)

■ Siket ■ Nagyothalló ■ Nem válaszol



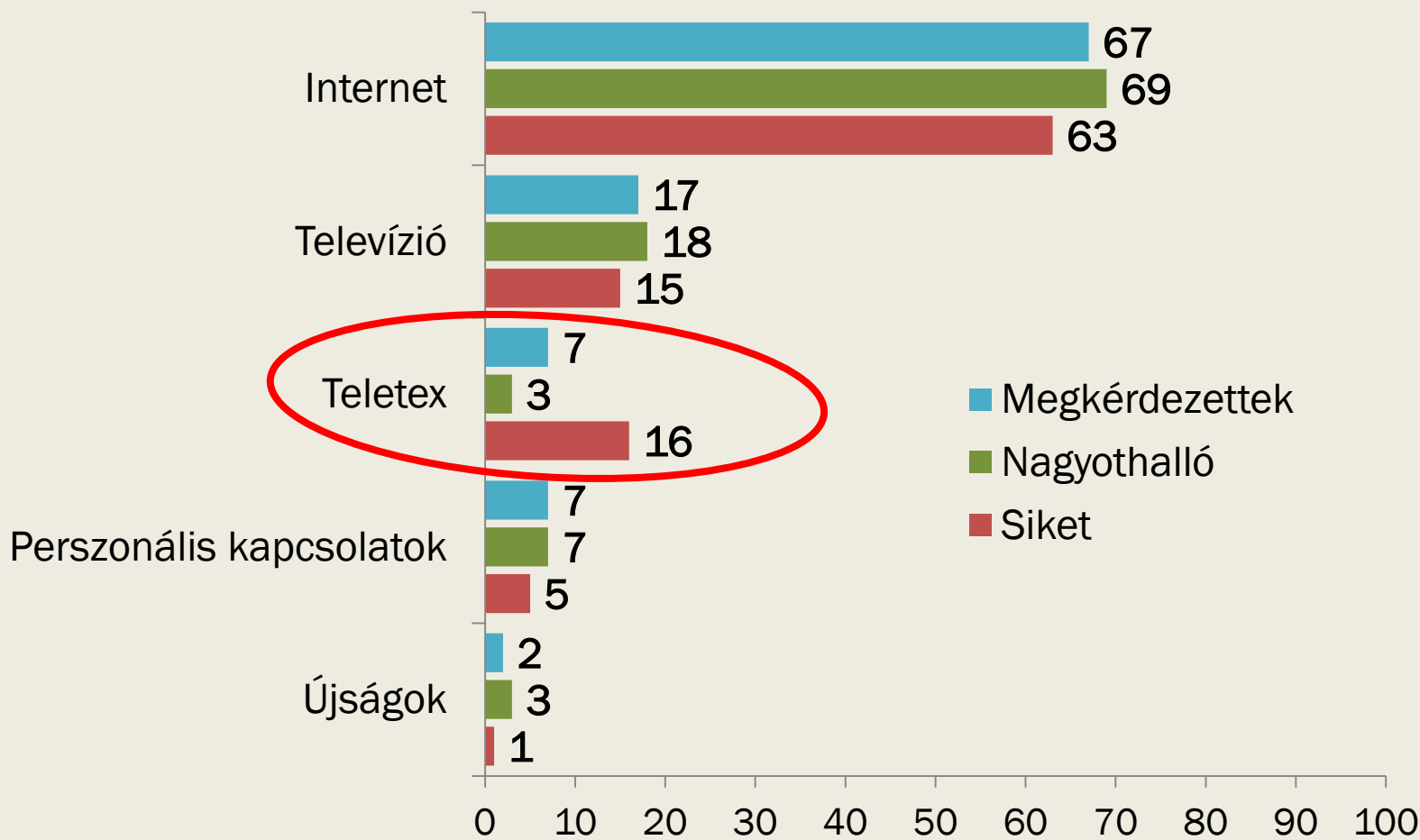
Mintaleírás

„Ön ismeri/használja a jelnyelvet?”; hallássérülés szerinti bontás
 (válaszadók százaléka, N=447)



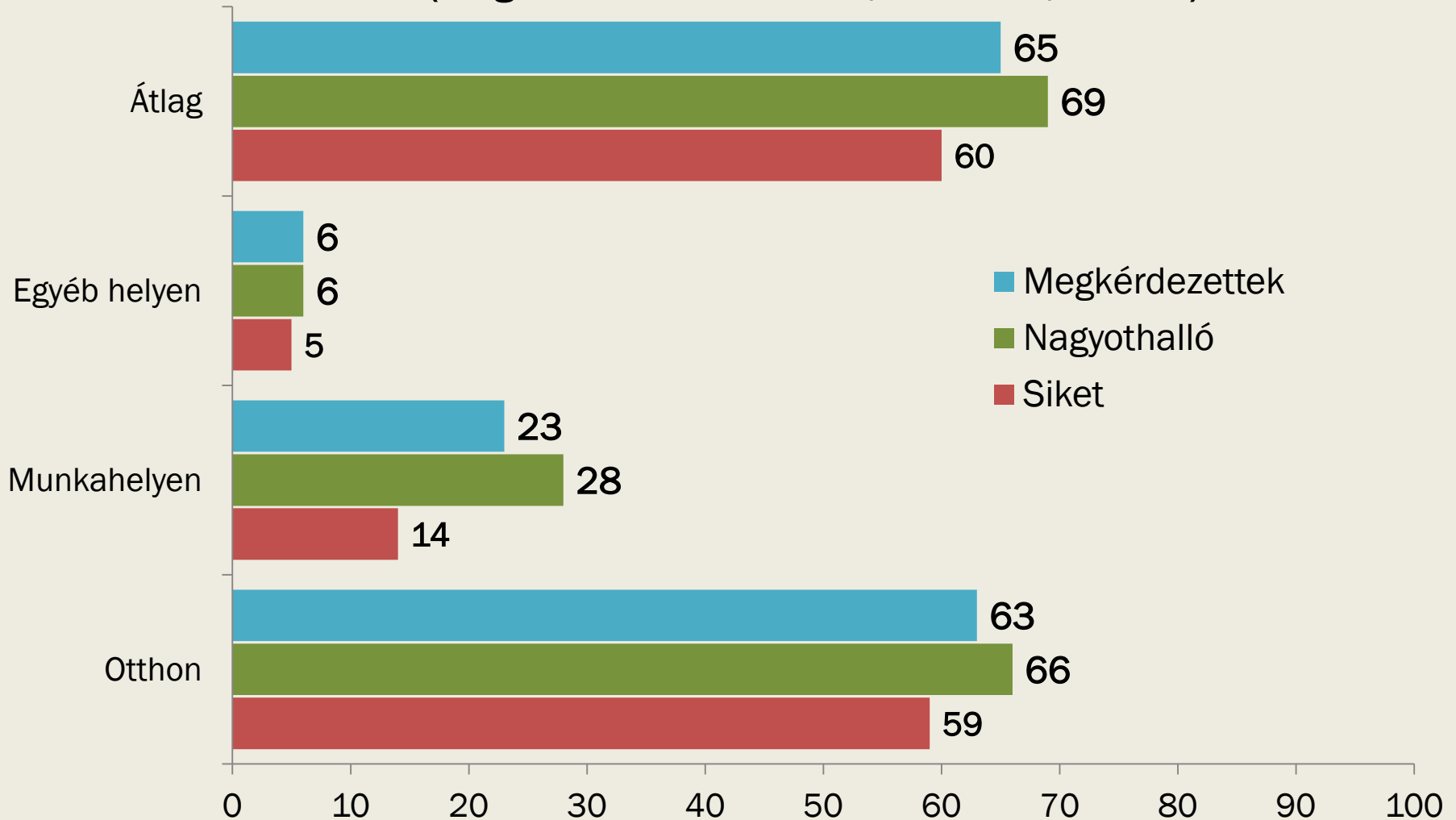
Infoháztartás

Információforrások hierarchiája, hallássérülés szerint
 (válaszadók százaléka, N=432)



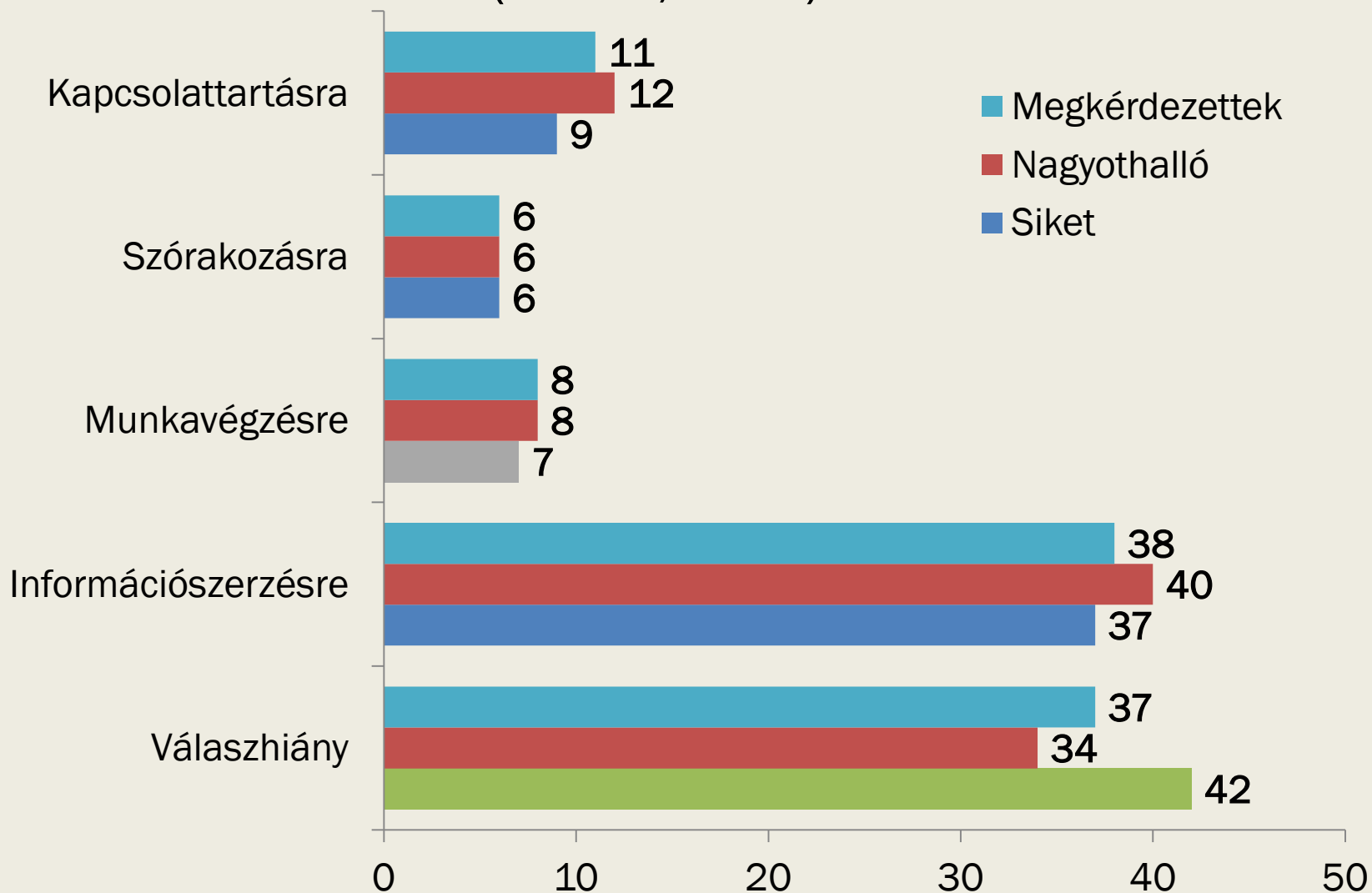
Akadálymentesítés

„Rendelkezik Ön internetkapcsolattal?”
(megkérdezettek körében, százalék, N=459)



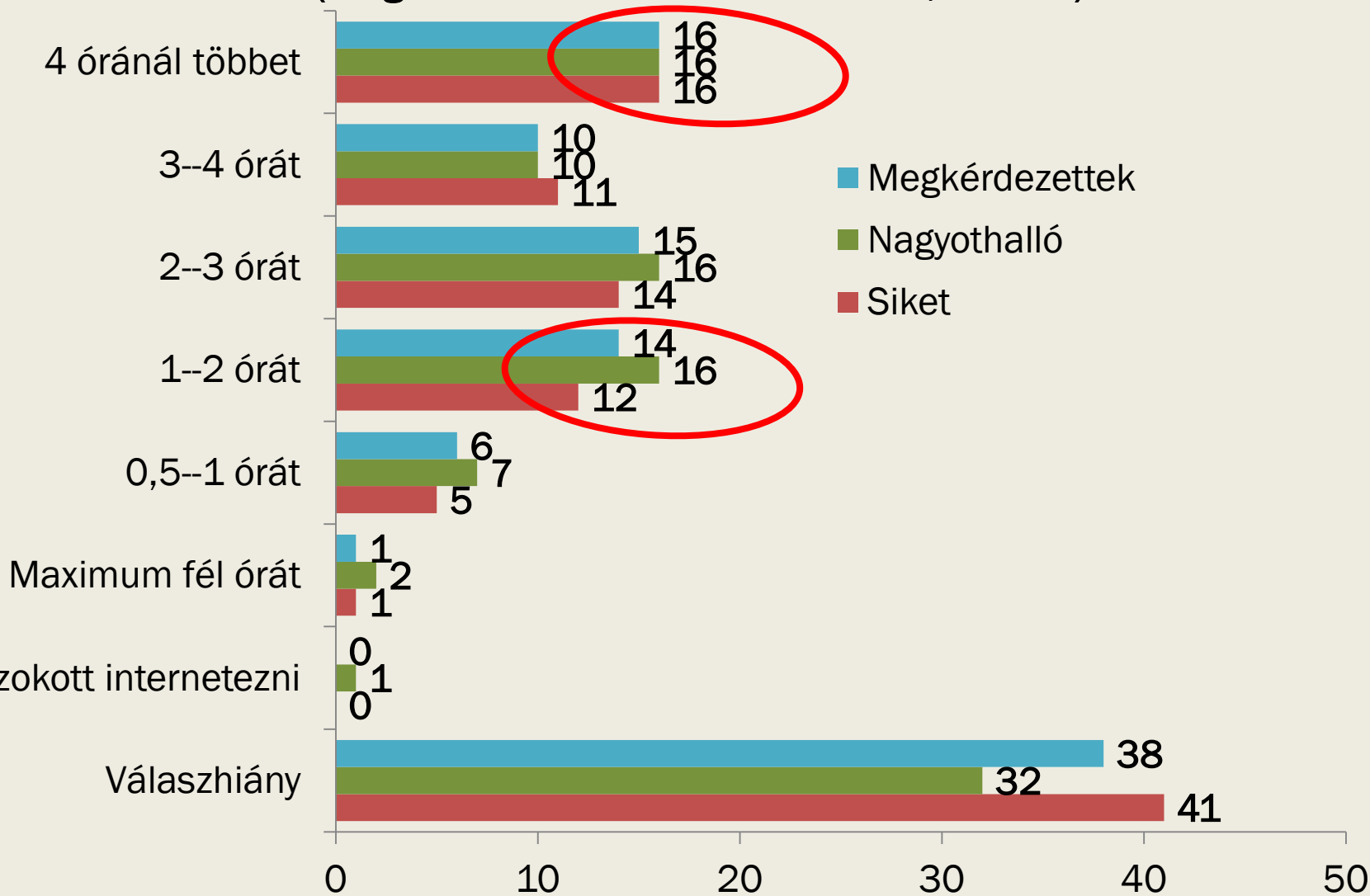
Akadálymentesítés

„Milyen célra használja az internetet elsősorban?”
 (százalék, N=459)



Infoháztartás

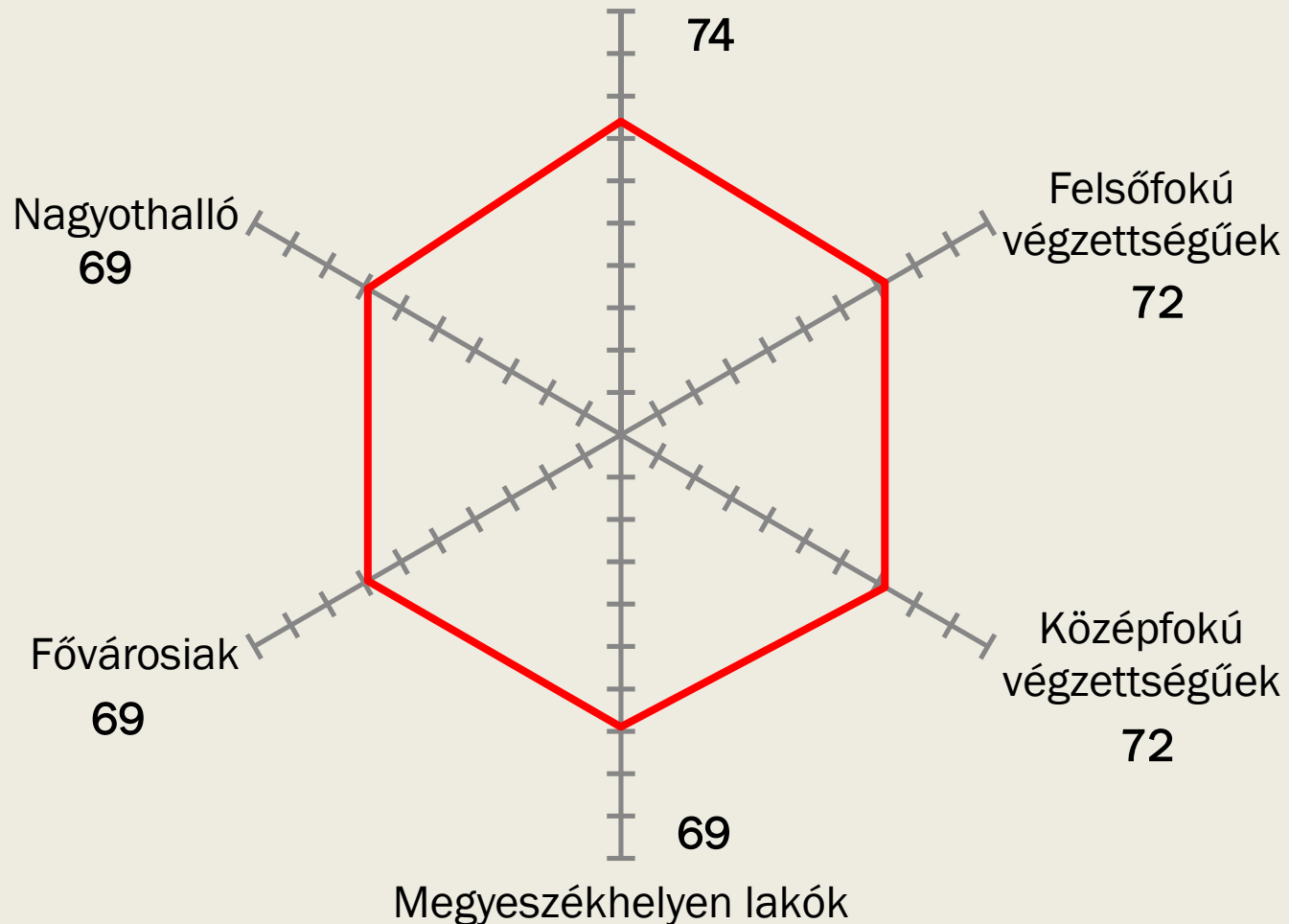
Internetezésre fordított idő, önbevallás alapján
 (megkérdezettek körében százalék, N=459)



Infoháztartás

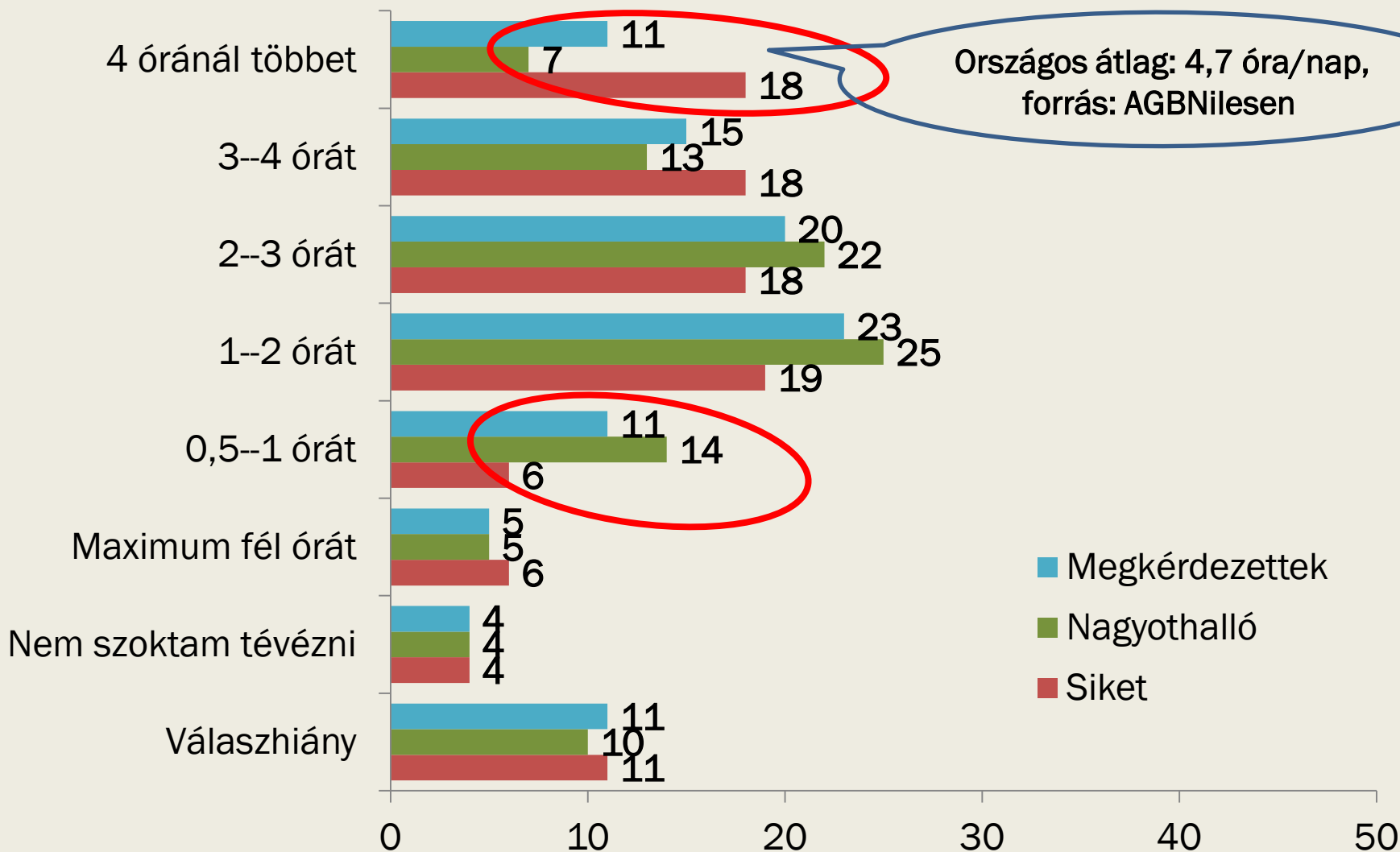
Internetkapcsolattal leginkább ellátott csoportok (százalék, N=459)

30-39 évesek



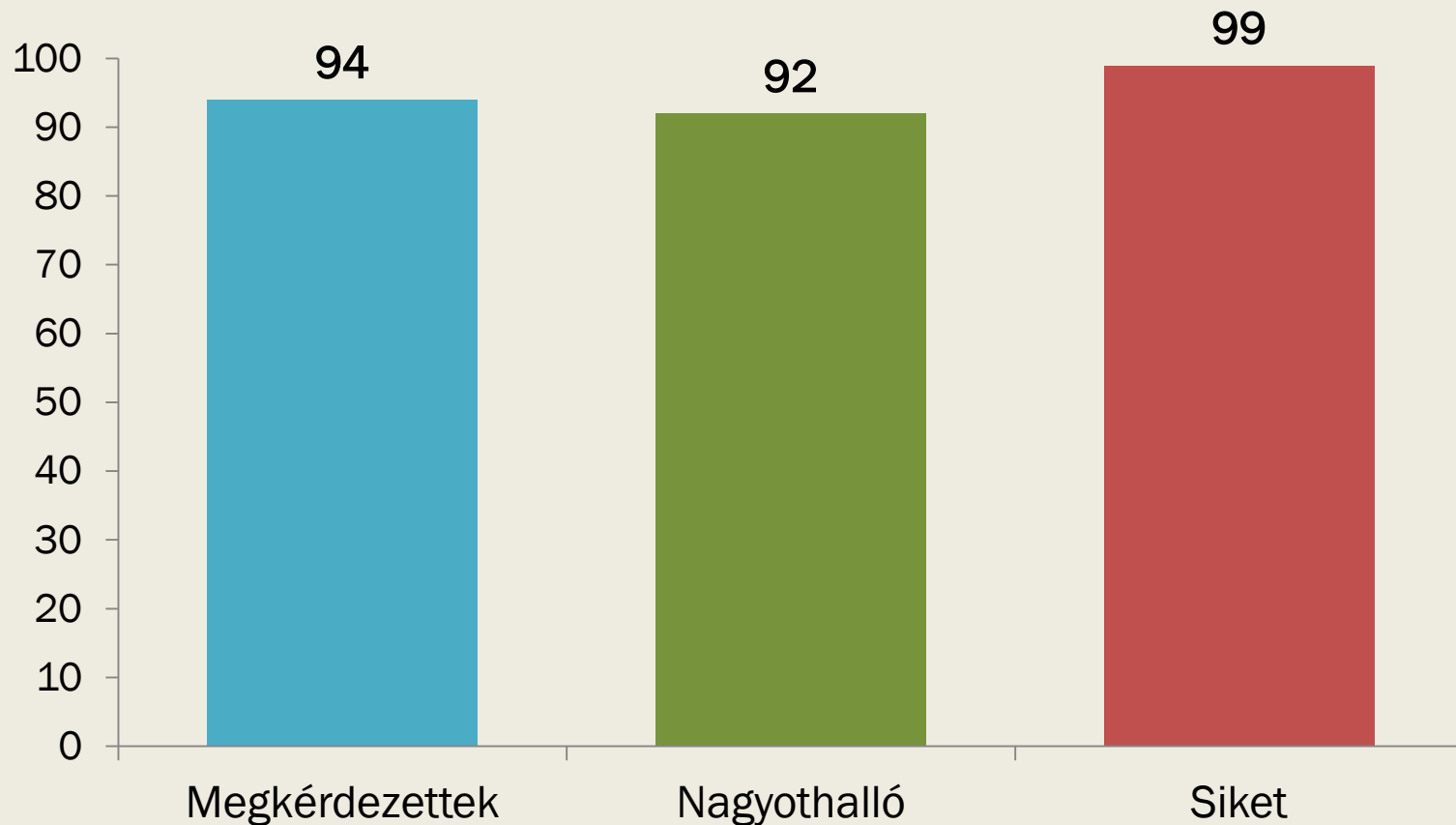
Infoháztartás

Tévénézésre fordított idő, önbevallás alapján
 (megkérdezettek körében százalék, N=459)



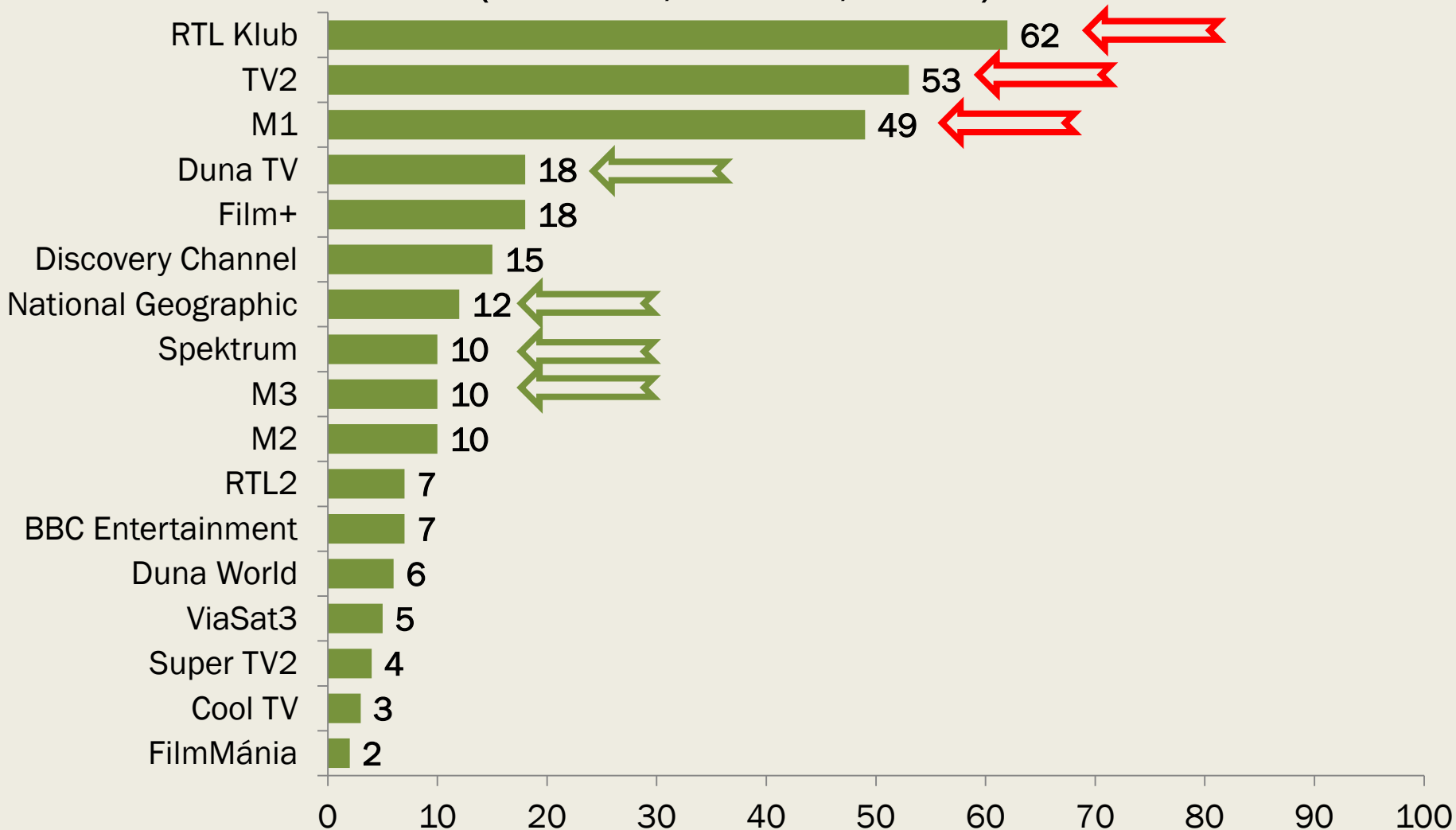
Infoháztartás

„Rendelkezik –e Ön teletextes televízióval?”
(százalék, N=459)



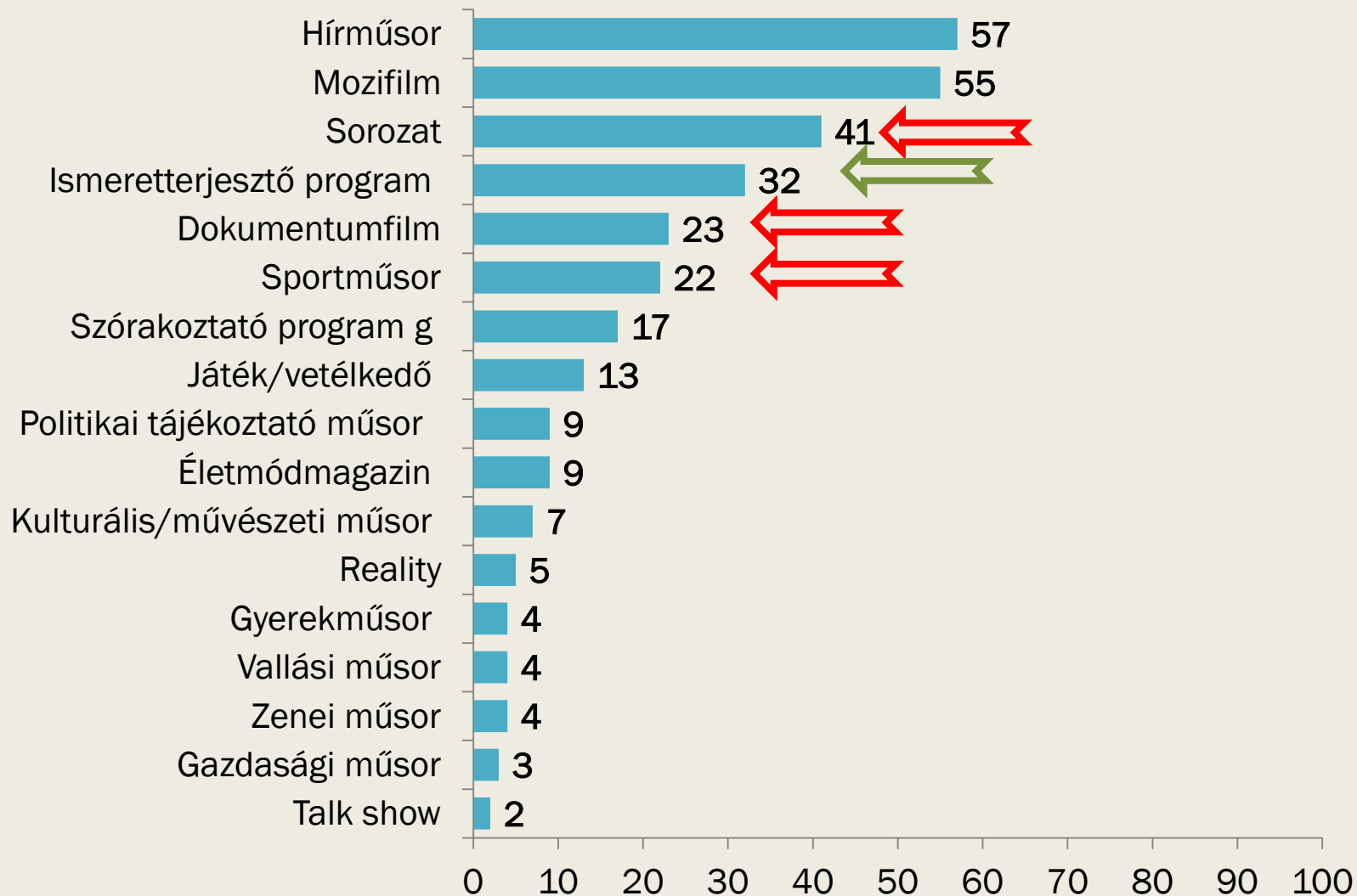
Infoháztartás

„Ön melyik tévécsatorna műsorát nézi leggyakrabban?”
 (tévénézők, százalék, N=390)



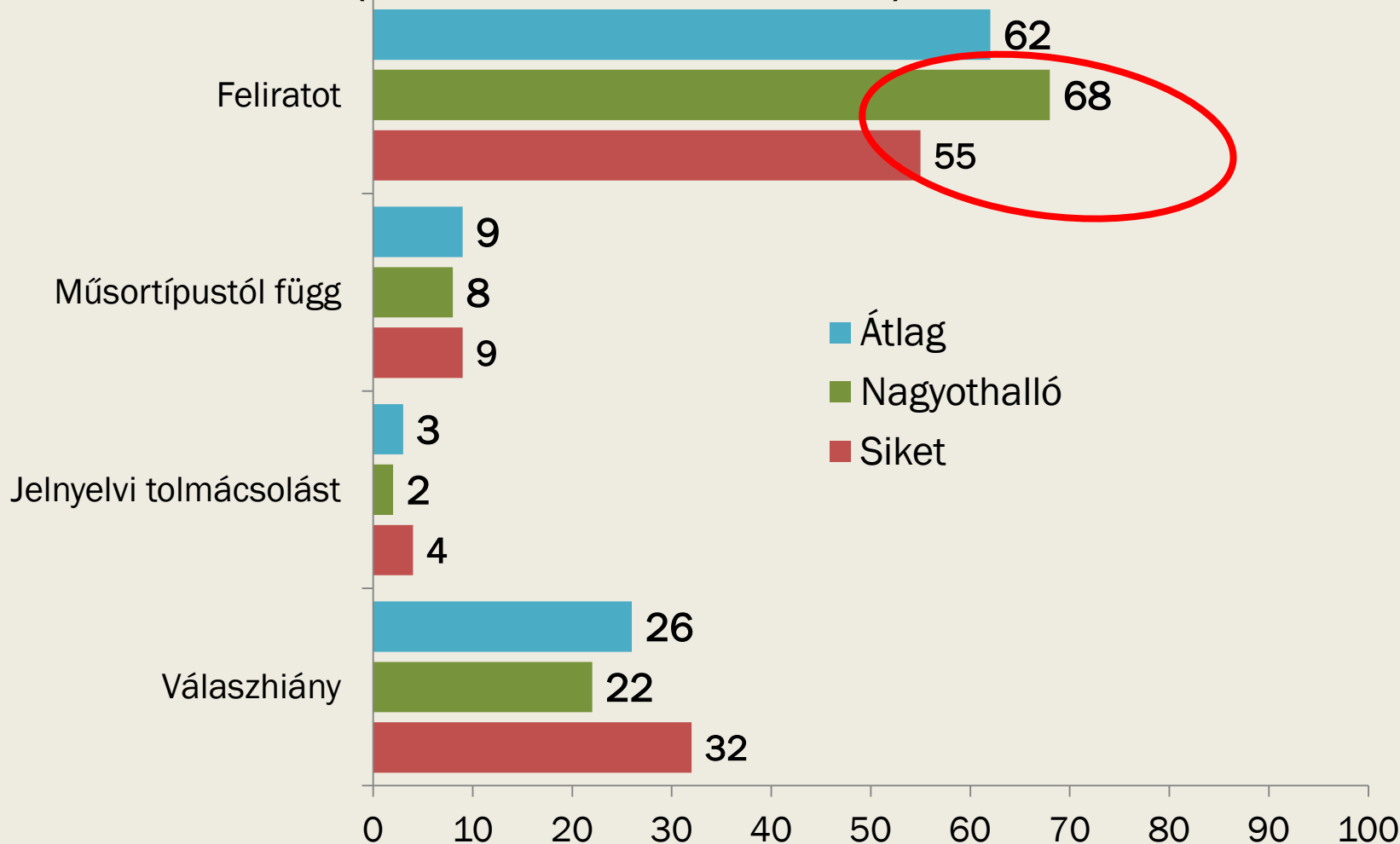
Infoháztartás

„Milyen tévéműsorok érdeklik Önt leginkább?”
 (tévénézők, százalék, N=390)



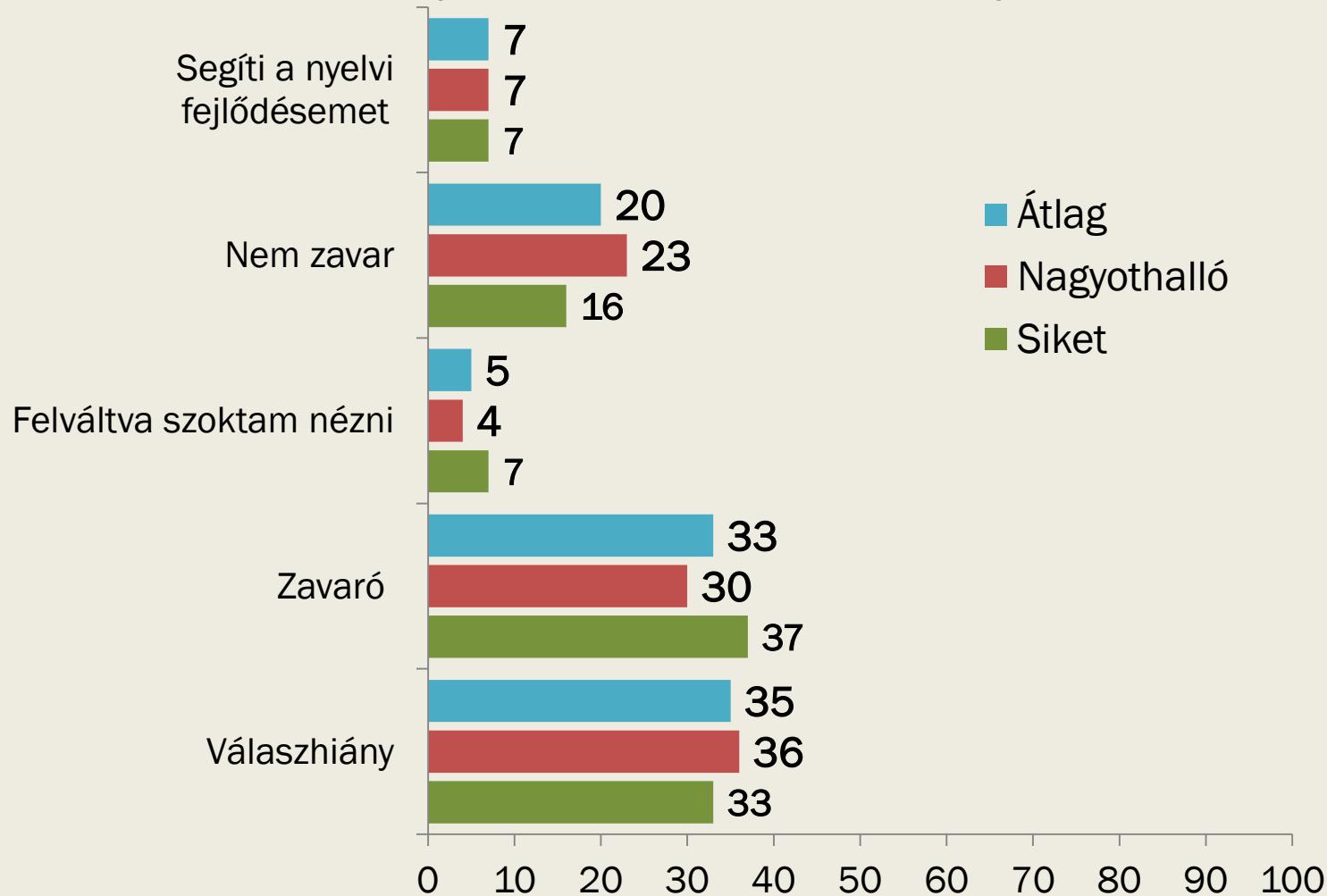
Akadálymentesítés

„Tévénézéskor a feliratozást vagy a jelnyelvi tolmácsolást részesíti előnyben?”
(tévénezők, százalék, N=390)



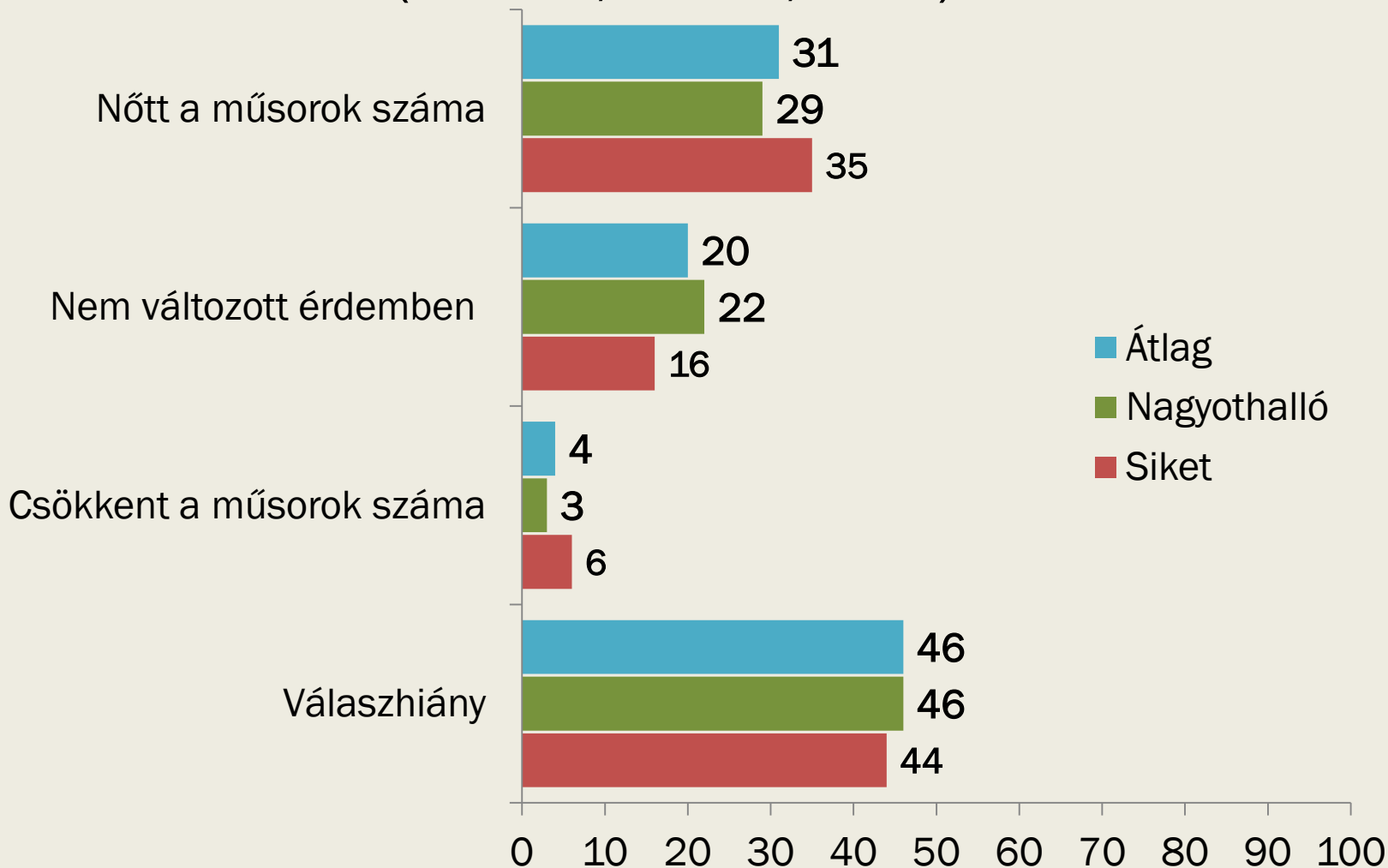
Akadálymentesítés

„Mi a véleménye a jelnyelvi tolmács és a felirat egyidejű használatáról?”
 (tévénézők, százalék, N=390)



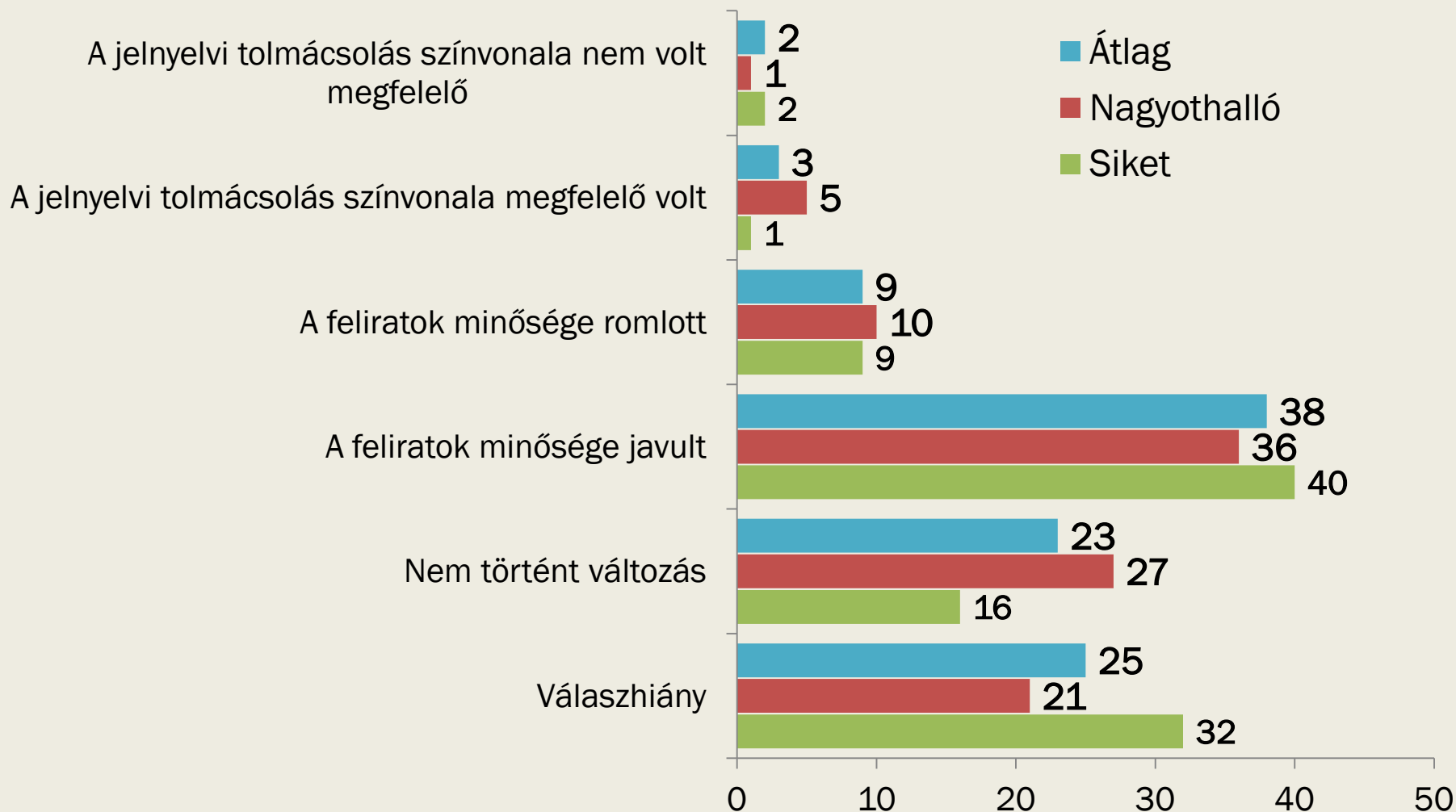
Akadálymentesítés

Az akadálymentesített kínálat változásának megítélése az előző évhez viszonyítva
(tévénézők, százalék, N=390)



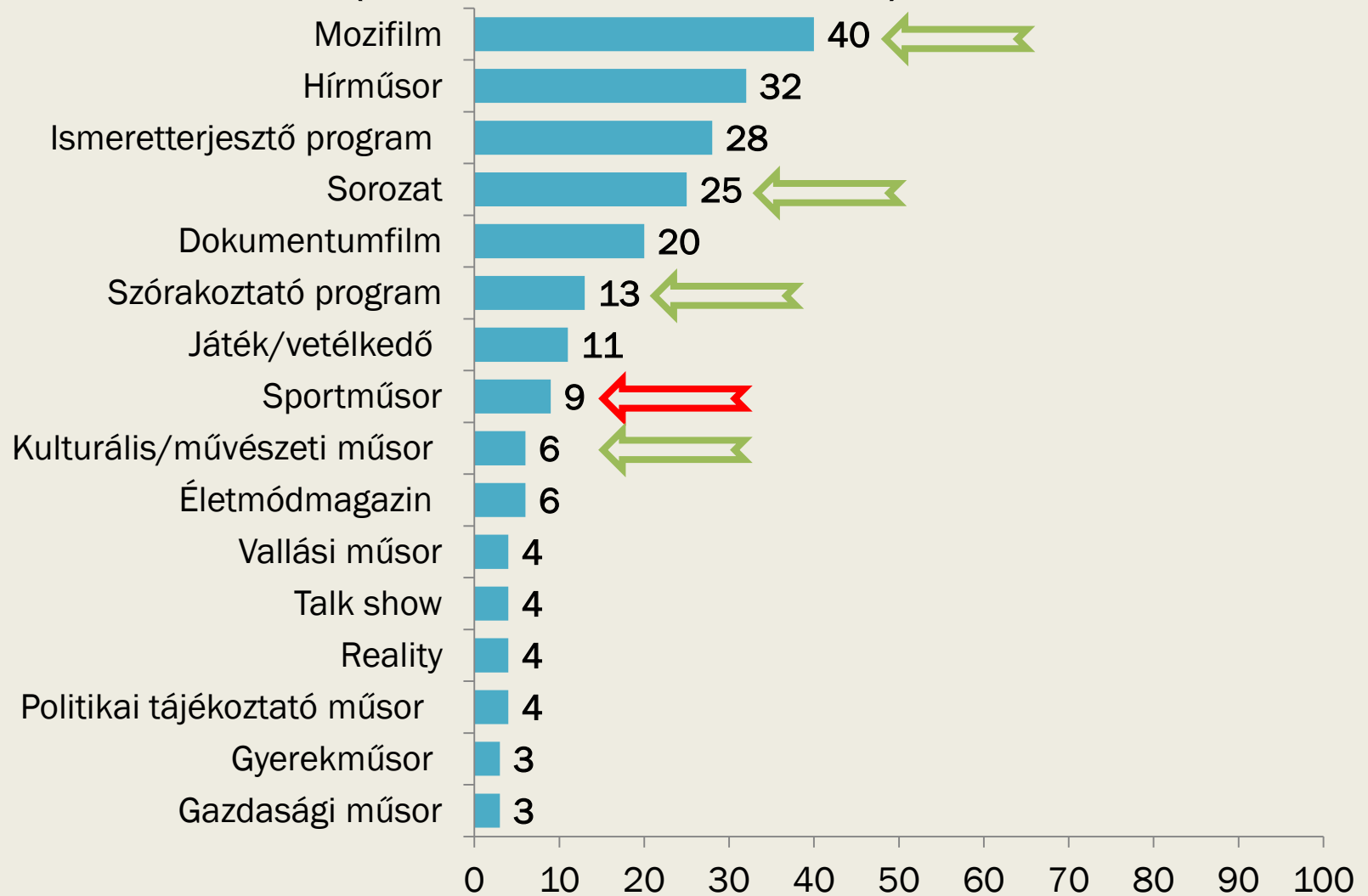
Akadálymentesítés

A feliratozás\jelnyelvi tolmácsolás minőségének megítélése az előző évhez viszonyítva (tévénézők, százalék, N=390)



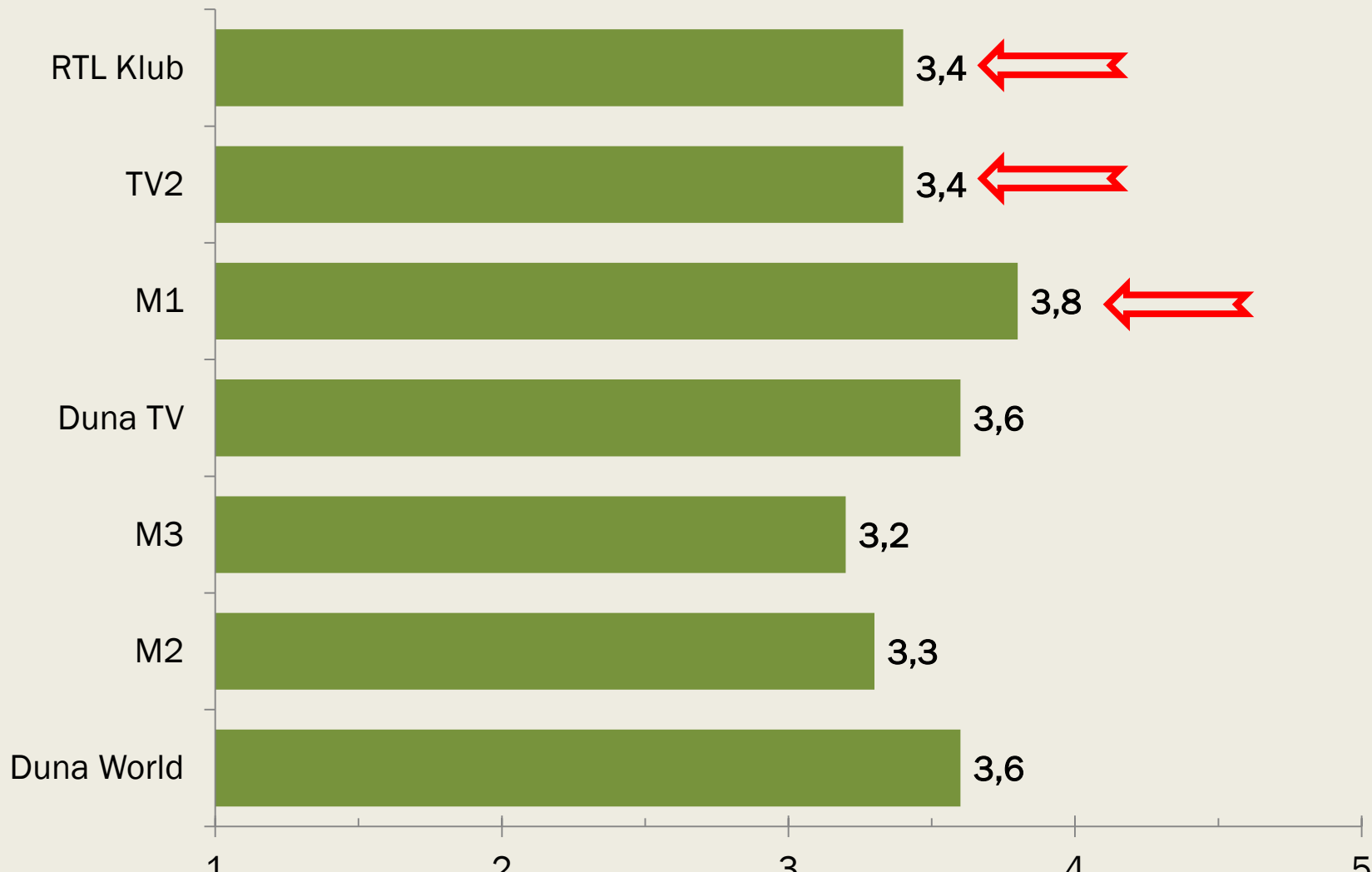
Akadálymentesítés

„Milyen műfajú műsorokból szeretne többet akadálymentesítve látni?”
(tévénézők, százalék, N=390)



Akadálymentesítés

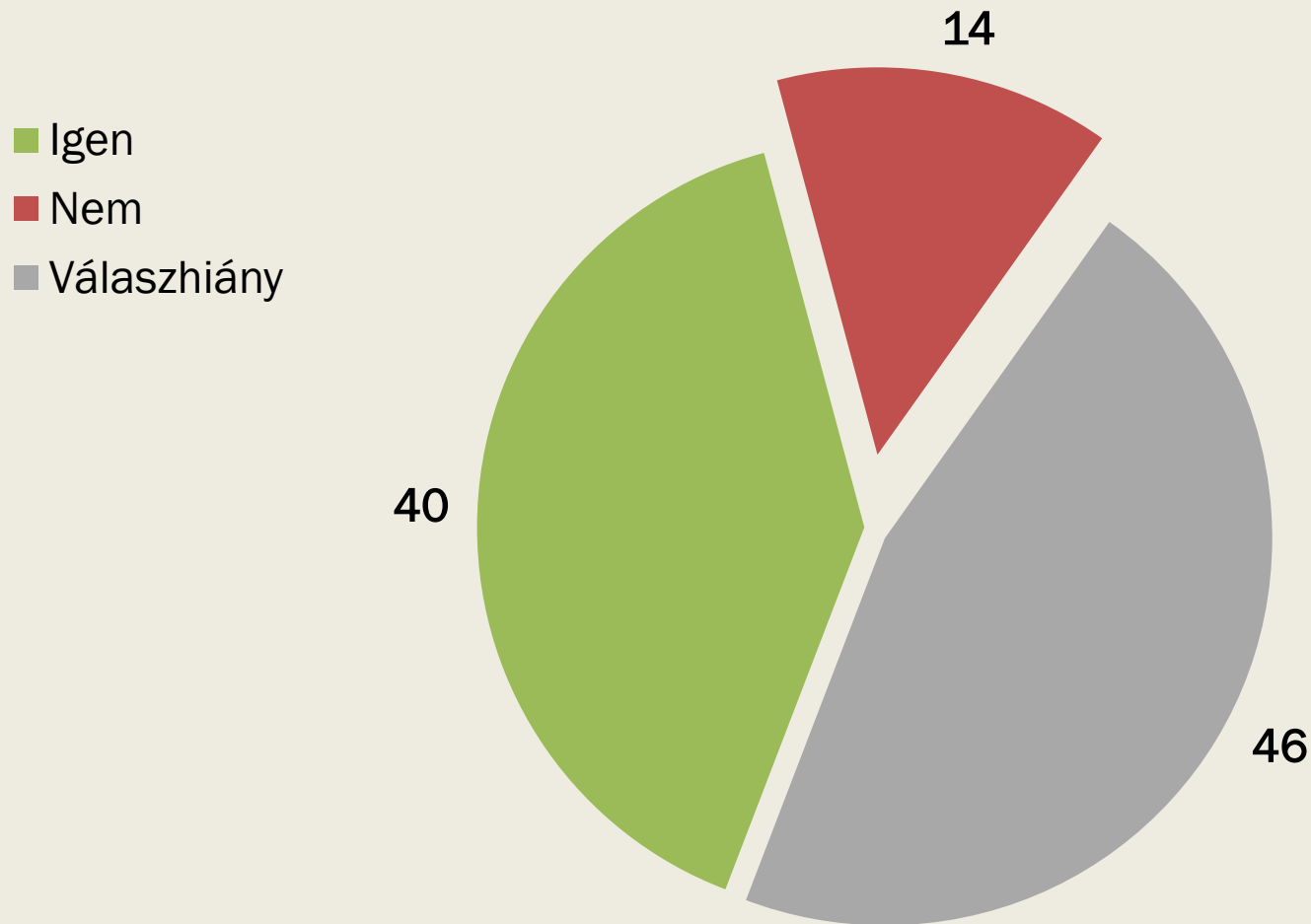
A kötelezett televíziók akadálymentesítési gyakorlatának megítélése
(1-5 skála átlagai, tévénézők, N=390)



Akadálymentesítés

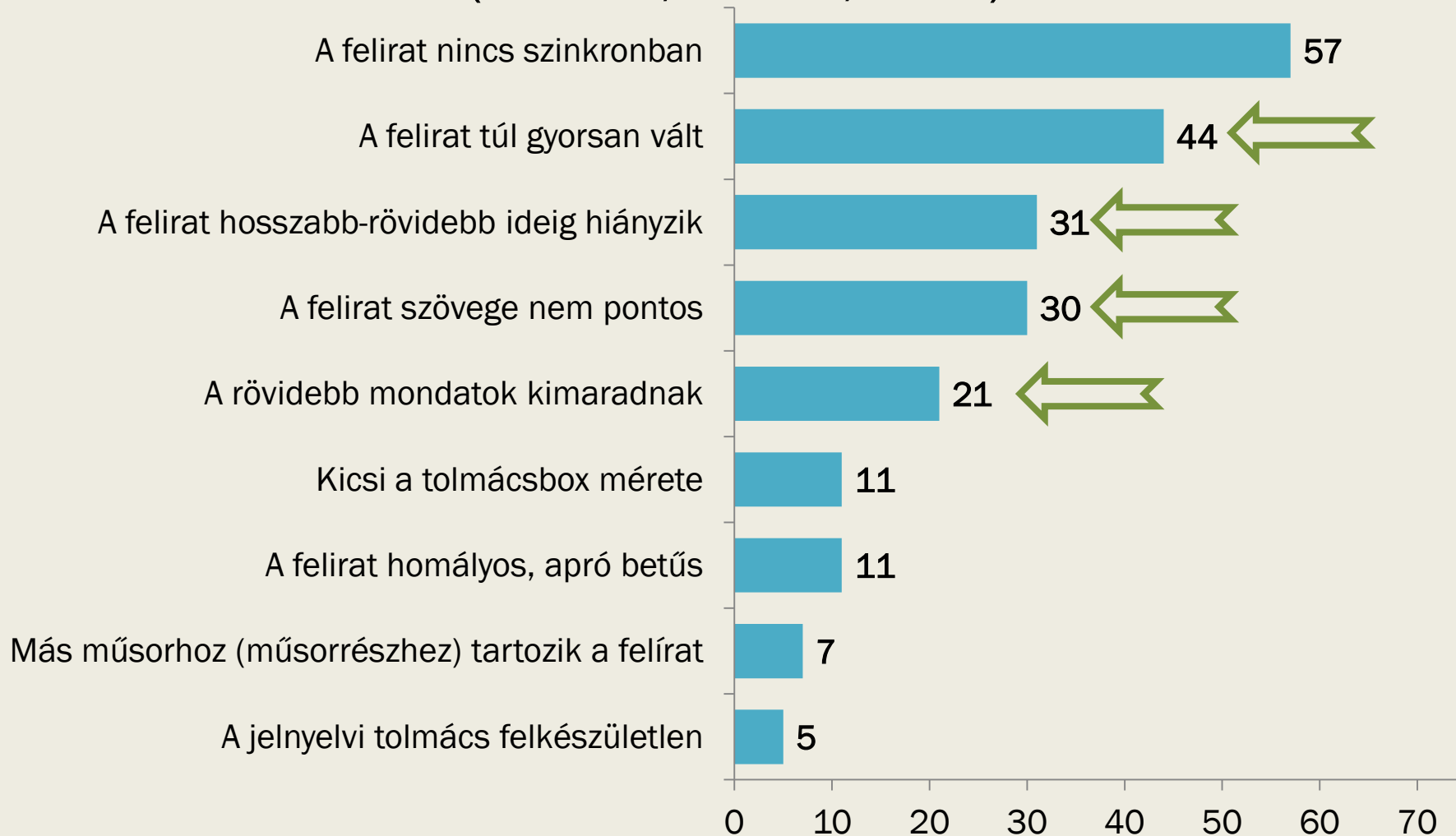
„Igényelne olyan fórumot, ahol jelezhetné, ha egy műsor feliratozásával probléma van?”

(százalék, N=459)



Akadálymentesítés

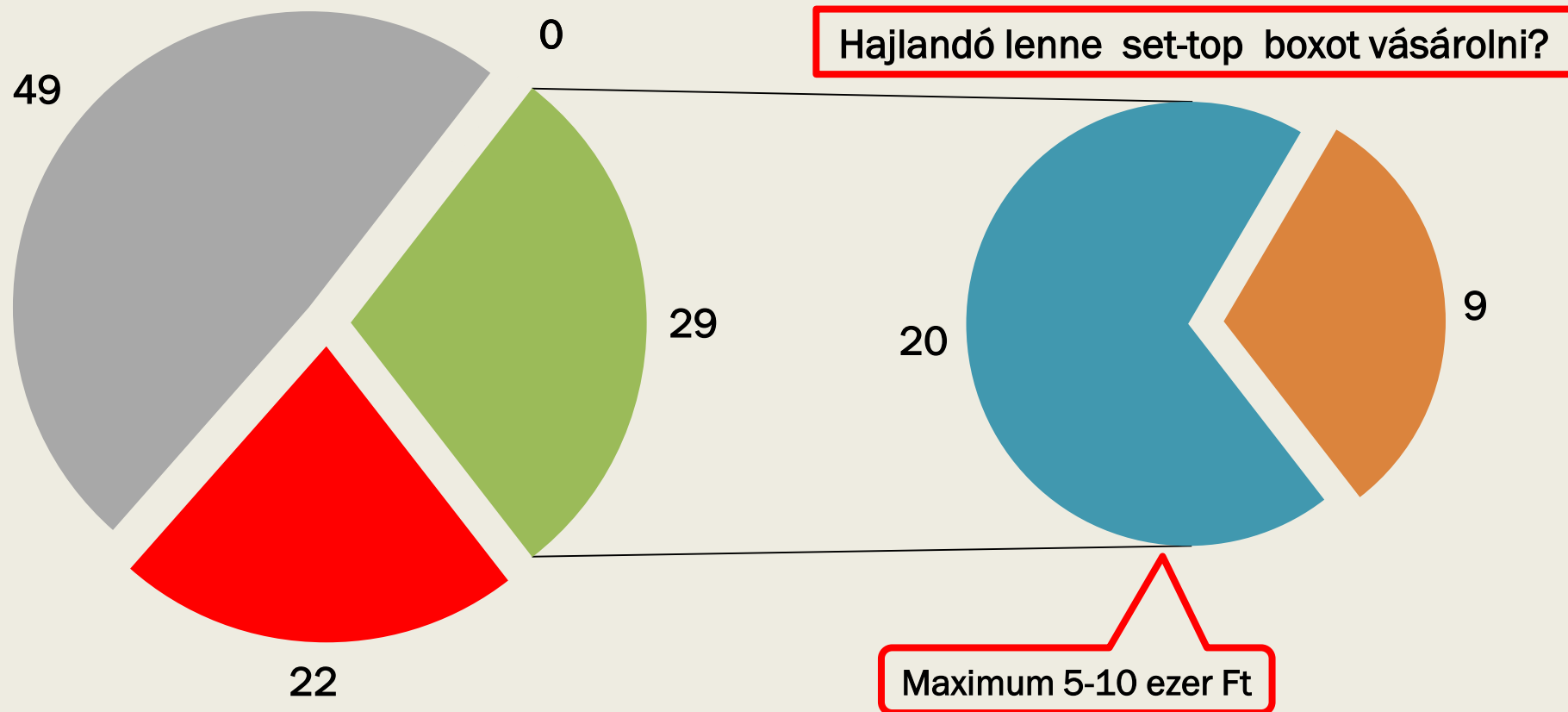
A feliratozásban/jelnyelvi tolmácsolásban leggyakrabban előforduló hibák rangsora (tévénezők, százalék, N=390)



Akadálymentesítés

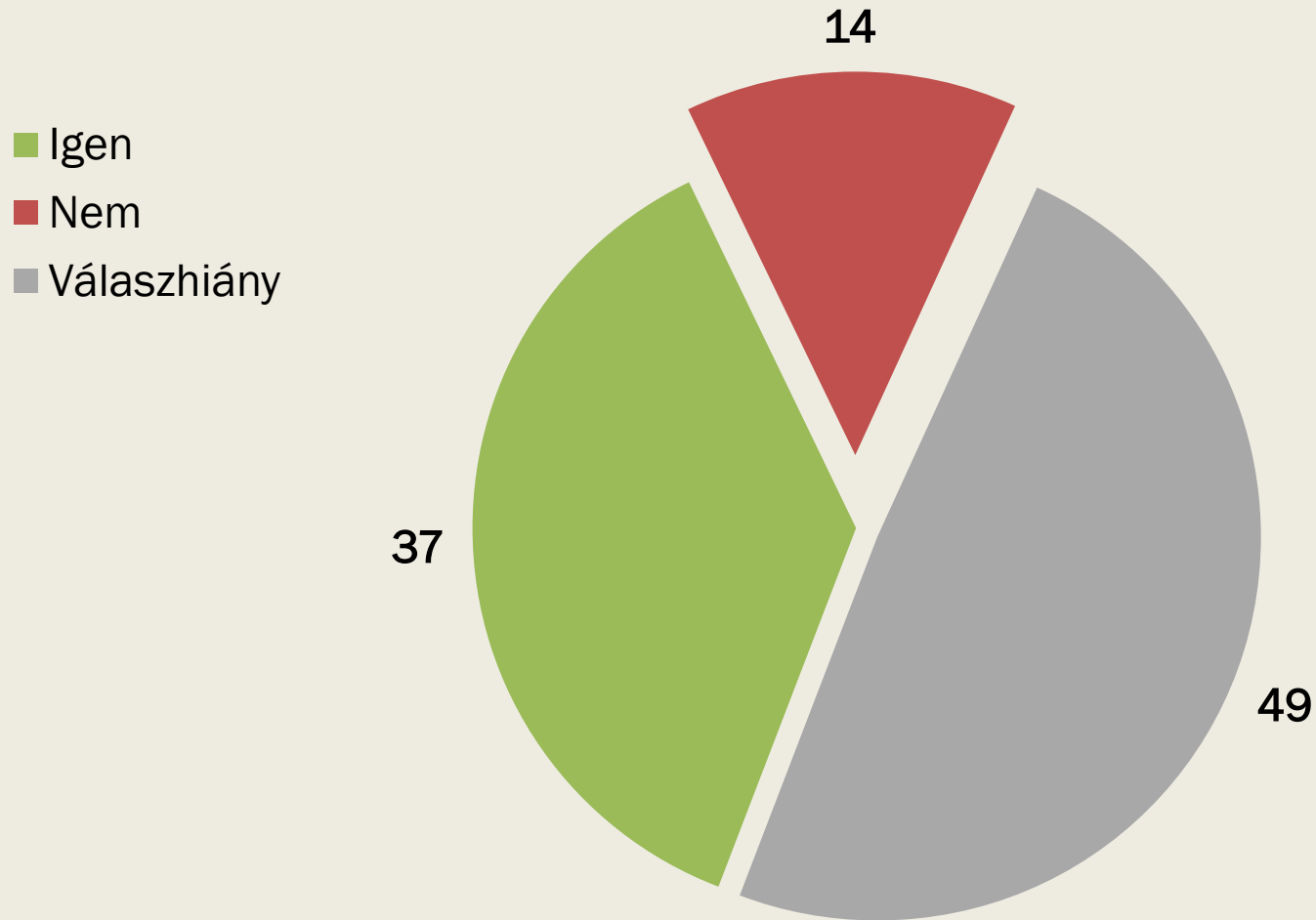
„Szívesen nézné az M1 jelnyelvi tolmácsolással ellátott változatát?”
(százalék, N=459)

■ Nem ■ Válaszhiány ■ Igen ■ Fizetne ■ Nem fizetne



Akadálymentesítés

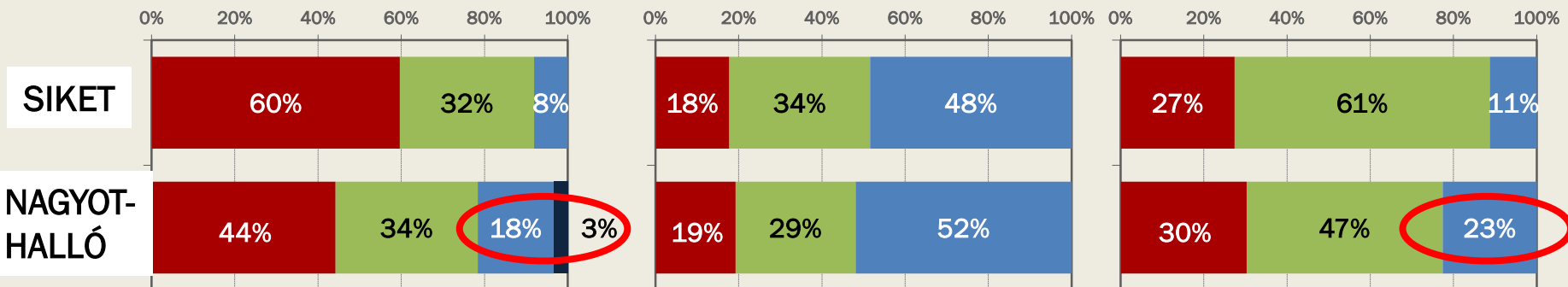
„Igényelne olyan weboldalt, ahol kifejezetten akadálymentesített tartalmakat találna?”
(százalék, N=459)



ORSZÁGOS FELMÉRÉS A HALLÁSSÉRÜLT EMBEREK KÖRÉBEN

- Uniós irányelv és az ITU alapszabályának magyar kiegészítése: **a fogyatékos emberek akadálymentesen juthassanak hozzá a távközlési szolgáltatásokhoz** – a részletes szabályozás kidolgozása a tagállamok feladata
- **AKADÁLYMENTESSÉG:** készülékek, szolgáltatások, panaszok
- Országos felmérés az akadálymentességről a mozgássérültek és látássérültek (2013.), valamint a hallássérültek és értelmi fogyatékos emberek körében (2014.)
- Adatfelvételi időszak: 2014. augusztus 29-étől szeptember 10-éig
- **270 hallássérült válaszadó** (és 247 értelmi fogyatékos)
- **Előre rögzített arányok:** életkor, régió, településtípus, fogyatékoság típusa
- Dilemma: az alapsokaság és belső arányai országosan nem ismertek – ez sem országosan reprezentatív felmérés

Hallássérült emberek mintájának összetétele (százalék, 62 siket és 208 nagyothalló)



■ 8 általános

■ szakiskola, szakmunkásképző

■ középiskolai érettségi

■ főiskola, egyetem

■ 18-34 éves

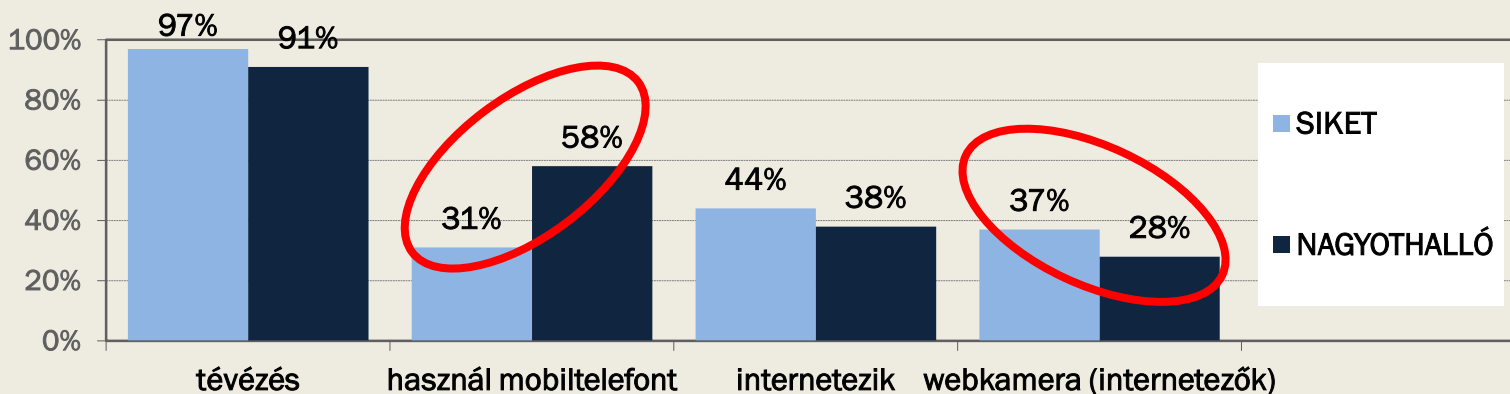
■ 35-59 éves

■ 60+ éves

■ Budapest

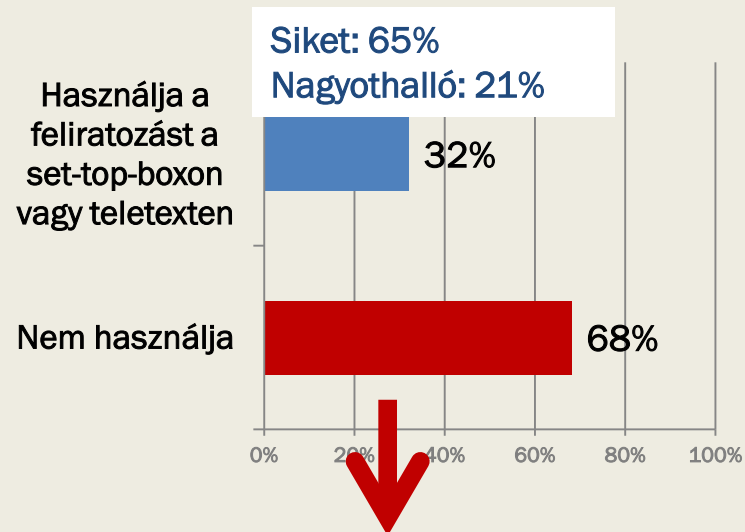
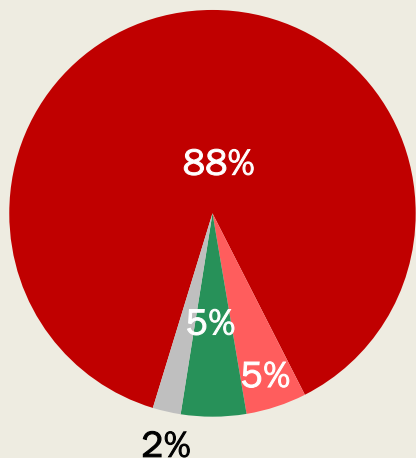
■ más város

■ község

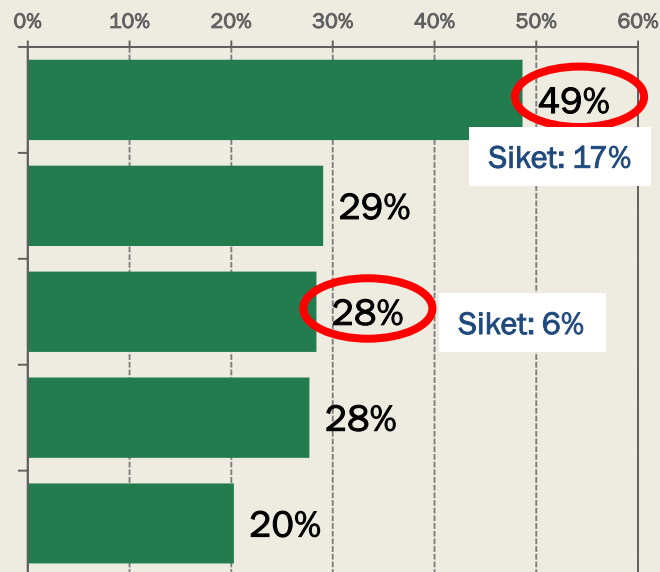


A feliratozás használata és a nem használat okai (százalék, N=270)

- Előfizetéssel tévéznek
- Ingyenes tévéadást néznek
- Nem tévéznek
- nincs adat

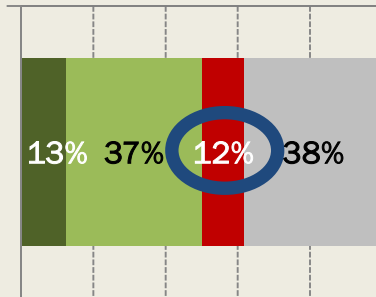


- Mert nincs rá szüksége, elég a képernyőn a jeltolmács vagy ha felhangosítja a tévét.
- Mert azokhoz a műsorokhoz, amiket nézni szeretnék, általában nincs felirat.
- Mert bonyolult vagy időigényes beállítani. Nem akar vacakolni vele.
- Mert nem fontos annyira a tévézés.
- Mert kevés műsorhoz van feliratozás.



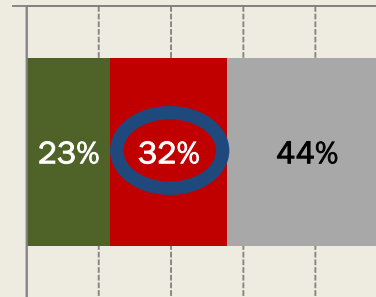
Az ügyintézés akadálymentessége (százalék, N=270)

Ügyfélszolgálati irodák jellemzően mennyire akadálymentesek



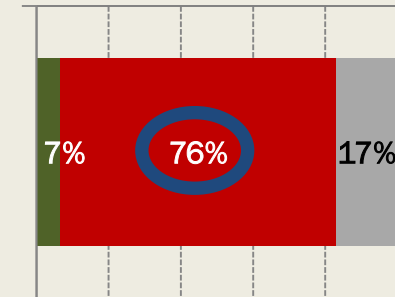
- teljes mértékben akadálymentesek
- részben akadálymentesek
- nem akadálymentesek
- NT/NV

Adnak-e kiemelt segítséget az ügyfélszolgálati irodán



- adnak
- nem adnak
- NT/NV

Kapott-e tájékoztatást speciális ügyintézési módokról



- mondták neki
- nem mondták neki
- NT/NV

Köszönjük a figyelmet!

NMHH 2014. szeptember 22.