

Közlemény

A Business Telecom Nyrt., tájékoztatja Tisztelt Ügyfeleit, hogy a Magyar Telekom Nyrt. szolgáltatói területén (körzetszámok: 1, 22, 23, 26, 34-37, 42, 44-49, 52-54, 56, 59, 69, 72-79, 82-85, 87, 92-94, 96, 99) nyújtott lakossági és vállalati ADSL, vezetékes telefon és IPTV szolgáltatások nyújtását a Business Telecom Nyrt. 2015. január 15-i dátummal megszünteti oly módon, hogy lehetőséget biztosít a fenti szolgáltatást igénybe vevő előfizetőinek a szolgáltató váltásra. (A körzetszámok területi elhelyezkedését jelen közlemény mellékletét képező „Magyarország egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatói, számozási körzetenként” címet viselő dokumentumból ismerhetik meg)

Tájékoztatjuk T. Ügyfeleinket, hogy a szolgáltató váltás folyamata az Önök által igénybe vett szolgáltatásnál nem érinti, a szolgáltatás zavartalan igénybevételéhez lehetőséget biztosítunk minden előfizetőnknek, folyamatos lesz a szolgáltatás nyújtása, szolgáltatás kiesése az átállás miatt nem fog történni.

Tájékoztatjuk T. Ügyfeleinket, hogy a Business Telecom Nyrt.-vel előfizetői szerződéssel IPTV szolgáltatást igénybe vevő előfizetők a Magyar Telekom Nyrt.-hez, ADSL és vezetékes telefon szolgáltatást igénybe vevő előfizetők esetében pedig a Vidanet Zrt.-hez kerülnek át.

A szolgáltató váltás időpontjáig (2015. január 15-ig bezárólag) a T. Ügyfelek előfizetői szerződéses jogviszonyban Business Telecom Nyrt.-vel állnak, így a pénzügyi elszámolás, pénzügyi egyenlegek tekintetében eddig az időpontig a Business Telecom Nyrt. felé kell elszámolniuk.

Az egyéb szolgáltatásokat (mikrohullámú internet, műholdas internet, nem Magyar Telekom Nyrt. szolgáltatói területen biztosított ADSL és vezetékes telefon) igénybe vevő előfizetők kiszolgálását továbbra is a Business Telecom Nyrt. látja el, ezen előfizetők tekintetében nem történik szolgáltató váltás.

A Business Telecom Nyrt., a szolgáltató váltással kapcsolatban felmerülő információkat, tájékoztatást minden érintett előfizetőjének egyénileg is megad az előfizető által megadott elérhetőségeken, valamint honlapján is folyamatosan tájékoztatja T. Ügyfeleit.

Business Telecom Nyrt. tájékoztatja korábbi azon ADSL internet előfizetőit, akik 2014. november 1-től átadásra kerültek a Vidanet Zrt. számára, hogy pénzügyi elszámolás, pénzügyi egyenlegek, és egyéb panaszaival 2014. október 31-ig bezárólag Business Telecom Nyrt.-hez jogosultak fordulni, míg 2014. november 1-től Vidanet Zrt.-hez.

A Business Telecom Nyrt. a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Média- és Hírközlési Biztos Hivatalával egyeztetett a fenti közlemény megjelentetése előtt az előfizetők hiteles, gyors, minden részletre kiterjedő részletes tájékoztatása érdekében.

Üdvözléssel:

Business Telecom Nyrt.