

Megállapodás az öngyilkosságokra vonatkozó médiatudósításokról

A Média- és Hírközlési Biztos ajánlása

A Média- és Hírközlési Biztos 2012 márciusában ajánlást tett közzé az öngyilkosságokról szóló tudósításokhoz, amely a Média- és Hírközlési Biztos honlapján elérhető.¹ Az ajánlás megjelenését követően a krízishelyzetben lévő személyek megsegítésére hivatott civil szervezetek, valamint több alkalommal magánszemélyek is panasszal éltek az ajánlással ellentétes tudósítások miatt az egyes médiatartalom-szolgáltatókkal szemben.

A panaszjárások során a Magyar Lelki Elsősegély Telefonszolgáltatók Szövetsége és a Lélekben Otthon Alapítvány civil szervezetek, valamint a Magyar Elektronikus Műsorszolgáltatók Egyesülete, a Magyarországi Tartalomszolgáltatók Egyesülete szakmai szervezetek, az Origo Média és Kommunikációs Szolgáltató Zrt. (life.hu), a Ringier Kiadó Kft. (Blikk), az MTM-SBS Zrt. (TV2) és az Inform Média Kft. (haon.hu) médiatartalom-szolgáltatók, valamint a Média- és Hírközlési Biztos megállapodást fogalmaztak meg azzal a szándékkal, hogy valamennyi szakmai szervezetnek és médiatartalom-szolgáltatóknak megküldve, azt elfogadásra javasolja.

A Média- és Hírközlési Biztos 25 szakmai szervezetnek és médiatartalom-szolgáltatóknak küldte meg az alábbi megállapodást:

1. A megállapodás célja a médiumok szerepvállalása az öngyilkosságok megelőzésében és a krízishelyzetben lévők megsegítésében.
2. A médiaszakmai szervezetek, a tartalomszolgáltatók és a krízishelyzetben lévőket segítő civil szervezetek, valamint a nézői, olvasói és hallgatói érdekeket képviselő Média- és Hírközlési Biztos felismerve a médiumok kiemelkedő szerepét és lehetőségeit az öngyilkosságok megelőzésében, a társadalom tudatának alakításában és segítőkészségének előmozdításában, valamint a krízishelyzetben lévők megsegítésében, az alábbi megállapodást kötötték.
3. A megállapodásban résztvevő médiumok az öngyilkosságokról szóló tudósításaikban minden esetben megjelenítik a következő felhívást:

„Ha Ön, vagy valaki a környezetében krízishelyzetben van,

hívja mobilról is a

116-123

ingyenes lelki elsősegély számot!”

4. A médiatartalom-szolgáltatók öngyilkossági eseményekről szóló tudósításaikban szakértő (pszichiáter, pszichológus) bevonásával adnak információt a szolgáltatásukat igénybevevők részére, annak érdekében, hogy a médiafogyasztók az öngyilkosságról mint társadalmi jelenségről

¹ http://mediaeshirkozlesibiztos.hu/dokumentum/1364/vegleges_ajanlas.pdf

valós tájékoztatást kapjanak, illetve az ilyen események feldolgozását elősegítsék, továbbá a segítségnyújtás módjáról tájékoztatást kapjanak.

5. Fokozottan ügyelnek az elhunyt személy és a hozzátartozók személyiségi jogainak, emberi méltóságának tiszteletben tartására.
6. Tudósításaikban kerülnek az öngyilkosság szenzációhajhász bemutatási módját.
7. Híradásaik szerkesztésekor az Egészségügyi Világszervezet és a Média- és Hírközlési Biztos ajánlásait figyelembe veszik.
8. A szakmai etikai szervezetek az egyeztetési eljárások során az önszabályozás kereteiben eljárva állást foglalnak az öngyilkosság médiamegjelenítésével kapcsolatos panaszokra vonatkozóan.
9. A szakmai szervezetek saját szabályaik által biztosított lehetőségeik szerint elősegítik jelen megállapodás érvényesülését.
10. A megállapodást közzéteszik a Média- és Hírközlési Biztos honlapján, azzal a felhívással, hogy bármely médiatartalom-szolgáltató és szakmai szervezet egyoldalú, a Média- és Hírközlési Biztoshoz eljuttatott nyilatkozatával csatlakozhat a megállapodáshoz.

A megkeresett szakmai szervezetek és a médiatartalom-szolgáltatók külön levélben is jelezték csatlakozásukat a megállapodásban foglaltakhoz.

A megállapodást elfogadta a Magyar Lapkiadók Egyesülete azzal a kitéllettel, hogy a dokumentumban foglalt etikai eljárásra annak a szervezetnek az etikai bizottsága jogosult, amelyhez a bepanaszolt szerkesztőség, újságíró tartozik. A TV2 televíziós csatornát fenntartó MTSB Zrt. az elfogadás mellett fenntartotta azon álláspontját, mely szerint a közszereplők halálhíréről szóló tudósítást az ismertség kívánja meg, nem a halál ténye, valamint jelezte, hogy a segélyszervezet feltüntetését csak rövidített, 80 karakternyi formában tudja megjeleníteni. A Magyar Távirati Iroda Nonprofit Zrt. ugyan elfogadta a javaslatot, de hírügynökségi jellegéből adódóan sem a lelki segélyszolgálatok elérhetőségét, sem pedig a szakértő igénybevitelére vonatkozó kötelezettséget nem áll módjában teljesíteni. A Magyar Újságírók Országos Szövetsége, a Magyar Újságírók Közössége, a Magyar Hírlap és a Média Önszabályozó Testület teljes egészében elfogadta a megállapodást.

A Média- és Hírközlési Biztos várja a további szakmai szervezetek, médiatartalom-szolgáltatók csatlakozását ahhoz a megállapodáshoz, amelyet a Magyar Lapkiadók Egyesülete, az MTSB Zrt., a Magyar Távirati Iroda Nonprofit Zrt., a Magyar Újságírók Országos Szövetsége, a Magyar Újságírók Közössége, a Magyar Hírlap és a Média Önszabályozó Testület már elfogadott.

Budapest, 2015. március 17.

dr. Bodonovich Jenő s.k.
média- és hírközlési biztos