

## **Kitöltési útmutató**

### **„HOME ZONE” TÍPUSÚ TELEFONSZOLGÁLTATÁS KÉRDŐÍVEIHEZ (2014)**

***2015. június***

# FONTOS INFORMÁCIÓK A KÉRDŐÍV KITÖLTÉSÉVEL KAPCSOLATBAN

## A kérdőív kitöltésének menete

- Az „1.HZ\_Kapcsolat” munkalap kitöltése kötelező. Ha a Szolgáltató ezen a munkalapon kívül további munkalapokat nem tölt ki, akkor ennek okáról a „9.0\_Nyilatkozat” adatlapot kitöltve kell nyilatkoznia. A Nyilatkozatban csak egy válasz jelölhető meg. Ha az Egyéb választ jelöli be a Szolgáltató, akkor ezt a kijelölt mezőben indokolnia kell.
- Amennyiben a kérdőív kitöltésével kapcsolatban bármilyen probléma merül fel, kérjük, először keresse meg a Kitöltési útmutatóban a vonatkozó leírást, ha ez sem segíti a probléma megoldásában, forduljon a felhívásban megjelölt ügyintézőkhöz.

## Általános követelmények a kérdőív kitöltésével kapcsolatban

- A kérdőívben **egy időszakra** (2014. évre) kérünk be adatokat, az adat jellegétől függően a teljes évre, vagy az év utolsó napjára vonatkozóan. **Kérjük, kiemelten figyeljenek a táblázatok címében és a Kitöltési útmutatóban található időpont vagy időszak megjelölésre, az adatok megfelelő kitöltése érdekében!** A teljes évre vonatkozó adatok esetén, amennyiben a szolgáltatás indítása, vagy a szolgáltatás megszüntetése miatt tört időszakos értékek állnak rendelkezésre, akkor az adott évi értéknek a tört időszakos értéket kell megadni.
- Az adatlapok és a Kitöltési útmutató felhívják a figyelmet arra, hogy milyen **mértékegységben** kell megadni a vonatkozó adatokat. A mértékegység jelölése az adatlapokon és a Kitöltési útmutatóban szöveges zárójelben van megadva: [mértékegység]. Például: [perc]. A „perc”, illetve „Ft” egységben kitöltendő kérdőíveket kérjük egész számra kerekítve kitölteni (tizedesjegyek nélkül megadni).
- Az adatlapok, illetve a Kitöltési útmutató egyes adatok esetében meghatározzák az adat (táblázat oszlop) **értékkészletét**, vagyis, hogy milyen (szöveges, vagy számszerű) értékek adhatóak meg az adott táblázat oszlopban. Az értékkészlet jelölése az adatlapokon és a Kitöltési útmutatóban: a táblázat oszlop nevét követő kerek zárójelben szereplő (érték1, érték2, ...) felsorolás. Például: (B, M, N). Az adatlapok helyes kitöltése érdekében kizárólag a megadott értékkészlet részét képező értékeket kérjük a kérdőív kitöltésekor megadni, pontosan a megadott formátumban.
- Amennyiben a Szolgáltató az adatlapok kitöltésével kapcsolatban kiegészítő információt, megjegyzést közölne (például a megadott adatok tartalmára vonatkozóan stb.) azt kérjük a 'Szolgáltatói megjegyzések' lapon (az Excel kérdőív utolsó munkalapján) tegye meg, az érintett adatlap sorszámának megjelölésével. Kérjük, hogy a beadott Excel munkalapokra ne írjanak semmilyen megjegyzést.

- 
- Amennyiben a szolgáltatónak a kitöltéssel kapcsolatos további információra van szüksége, tájékoztatásért forduljon az adatszolgáltatási felhíváson feltüntetett ügyintézőhöz.

**Főbb változások a 2013-ra vonatkozó kérdőívhez képest:**

- Az Excel kérdőív adatlapjai – az adatszolgáltatási időszak változásától eltekintve – nem változtak az előző, 2013-ra vonatkozó adatbekéréshez képest.
- Az adatlapok kitöltésével kapcsolatos megjegyzéseket az előző adatbekéréstől eltérően nem a Kvalitatív kérdőívben, hanem a 'Szolgáltatói megjegyzések' lapon (az Excel kérdőív utolsó munkalapján) kérjük megadni.

## FOGALMAK

**Eht.:** 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről.

**Belföldi hívás:** minden olyan hívás, amelyet belföldön kezdeményeznek és belföldön végződik (az Eht. 188. § 7. pontja szerint).

**Belföldi távolsági hívás:** Telefon-szolgáltató előfizetője által kezdeményezett hívás, amelyben a hívott előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez belföldi előtétet kell tárcsázni, kivéve az osztott díjas, illetve emeldíjas hívásokat (06-40-es, 06-80-as, 06-90-es, 06-91-es, 06-71-es, 06-91-es, 06-50-es, illetve a 06-41-es hívások).

**Díjcsomag:** az előfizetőnek nyújtott előfizetői szolgáltatásra vagy szolgáltatásokra vonatkozó alapvető díjszabás (6/2011. (X. 6.) NMHH rendelet 7. § (1) ce).

**Egyszeri díj:** az előfizetői hozzáférési pont bekapcsolásáért az előfizetőnek egyetlen alkalommal felszámított díj.

**Előfizetési díj:** minden olyan - az igénybevétel mértékétől (a forgalomtól) független - díj, amelyet a szolgáltató a szolgáltatás előfizetői hozzáférési ponton keresztül való igénybevételének lehetőségéért, a szolgáltatás rendelkezésre állásáért számít fel az előfizetőnek.

**Előfizetői hozzáférési pont** (Eht. 188. § 23. pontja szerint): azon hálózati végpont, amelyen keresztül az előfizető, vagy felhasználó egy elektronikus hírközlő végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe.

**Előfizetői szolgáltatás** (Eht. 188.§ 25. pontja szerint): a nyilvánosan elérhető, e törvény értelmében hálózati szolgáltatásnak nem minősülő elektronikus hírközlési szolgáltatás.

**Forgalmi díj:** a beszéd összeköttetés időtartama szerint fizetendő díj.

**Helyhez kötött telefonszolgáltatás** (Eht 188.§ 41. pontja szerint): helyhez kötött előfizetői végponton keresztül igénybe vehető nyilvános telefonszolgáltatás, amely nem minősül nyilvánosan elérhető mobil rádiótelefon szolgáltatásnak.

**Helyi hívás:** a helyhez kötött telefonhálózatban olyan összeköttetésen lebonyolított előfizetői forgalom, amelynek mind a hívó, mind a hívott hozzáférési pontja ugyanazon településen belül található.

**Hívásdíj:** a kapcsolási díj és a forgalmi díj.

**Hívásdíj bevétel:** kiskereskedelmi bevételek esetén az előfizető által hívásonként és a beszéd-összeköttetés időtartama szerint fizetett díjak. Nagykereskedelmi viszonylatban forgalmi bevétel az adott összekapcsolási forgalmi szolgáltatásért, a beszéd-összeköttetések időtartama és/vagy adatmennyisége után beszedett díjak.

**Home Zone („HZ”) szolgáltatás:** a mobil rádiótelefon hálózaton nyújtott olyan szolgáltatás, amely az előfizető készülékéről csak saját lakásának/telephelyének körzetében vehető igénybe meghatározott tarifákkal és amelyen belül lehetséges helyhez kötött hívószámon érkező hívások díjmentes fogadása

**Hozzáférési pont:** az a földrajzi hely, ahol a szolgáltató hálózata kapcsolatba lép az előfizetővel (előfizetői hozzáférési pont az Eht. 188. §. 23. szerint.), vagy a másik szolgáltató hálózatával összekapcsolás vagy hozzáférés érdekében és ahol a két szolgáltatónak a szolgáltatás nyújtásáért vállalt felelőssége elhatárolódik egymástól.

**Kapcsolási díj:** a hívás felépítéséért, hívásonként fizetendő díj.

**Mobil hálózat:** a mobil rádiótelefon hálózat az Eht. 188. § 71. szerint.

**Nemföldrajzi szám** (Eht. 188. § 82. pontja szerint): az ANFT által meghatározott különleges számcsoporthoz tartozó telefon hívószám, amelyhez tartozó hozzáférés földrajzi helye csak számfordítással állapítható meg.

**Nemzetközi forgalom:** a helyhez kötött telefonhálózatban olyan összeköttetésen lebonyolított előfizetői forgalom, amelynél vagy a hívó, vagy a hívott előfizető vagy szolgáltatás hozzáférési pontja Magyarország területén kívül található.

**Nyilvános elektronikus hírközlő hálózat** (Eht. 188.§ 85. pontja szerint): teljesen vagy elsősorban a nyilvánosan elérhető, a hálózati végpontok közötti információátvitelt támogató elektronikus hírközlési szolgáltatások nyújtására használt elektronikus hírközlő hálózat.

**Nyilvánosan elérhető telefonszolgáltatás** (Eht. 188.§ 86. pontja szerint): olyan, bárki számára rendelkezésre álló elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely belföldi vagy nemzetközi számozási tervben szereplő hívószám vagy hívószámok segítségével közvetlenül vagy közvetve lehetővé teszi belföldi vagy belföldi és nemzetközi hívások kezdeményezését és fogadását.

**Nyilvános telefonhálózat** (Eht. 188.§ 87. pontja szerint): olyan nyilvános elektronikus hírközlő hálózat, amelyen részben vagy egészben nyilvánosan elérhető telefonszolgáltatást nyújtanak, illetve amely alkalmas hálózati végpontok között beszéd, továbbá más kommunikációra, így különösen a telefax és adatkommunikációra.

**Szolgáltató:** az adatszolgáltatást előíró végzésben/határozatban/felhívásban (értelemszerűen) adatszolgáltatásra kötelezett vállalkozás.

## 1. ÁLTALÁNOS ADATOK

### 1. A Szolgáltató kommunikációs adatai

Home Zone (HZ) típusú telefonszolgáltatás												
1. A Szolgáltató kommunikációs adatai												
Szolgáltató						Kitöltő			Kitöltésért felelős/cég vezető			
Kódja	Neve	Cégjegyzékszám	Postacíme	A Home Zone szolgáltatás indításának dátuma (ha 2013.12.31 után indította)	A Home Zone szolgáltatás megszüntetésének dátuma (ha 2014.12.31 előtt megszüntette)	Neve	Telefonszáma	E-mail címe	Vezető neve	Beosztása	Telefonszáma	E-mail címe

#### Szolgáltató kódja:

A Szolgáltató hatóság által megküldött – a felhívásban is szereplő – egyedi azonosító kódja. „Szolgáltató”: az adatszolgáltatást előíró végzésben/határozatban/felhívásban (értelemszerűen) adatszolgáltatásra kötelezett vállalkozás.

A kódot csak ezen az adatlapon kell megadni (automatikusan átródik a többi adatlpra).

#### Szolgáltató neve:

A Szolgáltató hatályos cégjegyzékben található hivatalos megnevezése.

#### Szolgáltató cégjegyzékszám (vállalkozói igazolvány száma):

A Szolgáltató hatályos cégjegyzékben található cégjegyzékszám, vagy az egyéni vállalkozó vállalkozói igazolvány száma.

Formátum: a cégjegyzékben, vállalkozói igazolványban található formátum.

#### Szolgáltató postacíme:

Az a postacím, ahová a Szolgáltató a leveleket kéri és minden esetben át is veszi. Elemei: irányítószám, város, cím vagy postafiók.

#### Szolgáltatás indítás dátuma:

Akkor kell kitölteni, ha a Szolgáltató a Home Zone szolgáltatást 2013.12.31 után indította. Formátum: ÉÉÉÉHHNN.



Szolgáltatás megszüntetés dátuma:

Akkor kell kitölteni, ha a Home Zone szolgáltatás nyújtását 2014.12.31. előtt megszüntette. Formátum: ÉÉÉÉHHNN.

Kitöltő neve:

A kérdőív kitöltését érdemben végző felelős személy neve. Azon természetes személy neve, aki a kérdőív kitöltésében operatív és felelős módon részt vesz, és szükség esetén a Szolgáltató képviselőjében a Nemzeti Média és Hírközlési Hatósággal az adatok tekintetében érdemben együtt tud működni.

Kitöltő telefonszáma:

A kitöltő mobil vagy vezetékes telefonszáma, amin keresztül munkaidőben közvetlenül elérhető. Formátum: Budapest: 061xxxxxxx, vidék: 06kkxxxxxx vagy mobil: 06kkxxxxxxx (ahol kk a körzetszám és x egy számot takar 0-9-ig).

Kitöltő e-mail címe:

A kitöltő élő e-mail címe a Szolgáltatónál.

Vezető neve:

A kitöltő közvetlen felettesének, vagy a cégen belül annak a felettesnek a neve, aki a kitöltésért felel.

Vezető beosztása:

A felelős vezető beosztása a Szolgáltatónál.

Vezető telefonszáma:

A megadott vezető mobil vagy vezetékes telefonszáma, amin keresztül munkaidőben közvetlenül elérhető. Formátum: Budapest: 061xxxxxxx, vidék: 06kkxxxxxx vagy mobil: 06kkxxxxxxx (ahol kk a körzetszám és x számot takar 0-9-ig).

Vezető e-mail címe:

A vezető élő e-mail címe a Szolgáltatónál.

## 2. HOME ZONE (HZ) TÍPUSÚ TELEFONSZOLGÁLTATÁS

### 2. Home Zone típusú telefonszolgáltatás előfizetőszáma, egyszeri és előfizetési díj bevételei

A	B	C	D	E
<b>Home Zone (HZ) típusú telefonszolgáltatás</b>				
Szolgáltató kódja				
<b>2. Home Zone típusú telefonszolgáltatás előfizetőszáma, egyszeri és előfizetési díj bevételei</b>				
Időszak	"HZ" típusú szolgáltatást igénybevevő előfizetők száma az időszak végén	"HZ" típusú szolgáltatásra vonatkozó előfizetési hónapok száma	Előfizetési díjából származó nettó árbevétel	Egyszeri díjából származó nettó árbevétel
(2013)	[db]	[db]	[Ft]	[Ft]

Időszak (2014):

Az az év, amelyre az adatok vonatkoznak. Jelen kérdőív tekintetében az időszak oszlopban a '2014' értéket kell megadni (idézőjelek nélkül).

"HZ" típusú szolgáltatást igénybevevő előfizetők száma az időszak végén [db]:

A Home Zone szolgáltatás előfizetőinek időszak végi (2014. december 31.) száma [db].

"HZ" típusú szolgáltatásra vonatkozó előfizetési hónapok száma [db]:

A Home Zone szolgáltatás előfizetési hónapjainak száma az időszakban [db].

Az **előfizetési hónapok száma** alatt azon hónapok összességét értjük, amely hónapokban az előfizetők felé az adott díjcsomag számlázásra került. (Ez megegyezik az egyes hónapok előfizetésszámának éven belüli kumulált értékével. Pl. ha januárban 10, februárban 12, márciustól decemberig 14 előfizetés volt, akkor az előfizetői hónapok száma az évre vonatkozóan:  $10+12+10*14=162$  db).

Előfizetési díjából származó nettó árbevétel [Ft]:

A Home Zone szolgáltatás előfizetési díjaiból származó nettó árbevétel az időszakban [Ft].

(Az „Előfizetési díj” meghatározását lásd a Fogalmak részben.)



---

Egyszeri díjából származó nettó árbevétel [Ft]:

A Home Zone szolgáltatás egyszeri díjaiból származó nettó árbevétel az időszakban [Ft].

*Az „Egyszeri díj” meghatározását lásd a Fogalmak részben.*

### **3. Home Zone típusú telefonszolgáltatás forgalma és forgalmi bevételei hívásirányonként**

A	B	C	D	E	
<b>Home Zone (HZ) típusú telefonszolgáltatás</b>					
Szolgáltató kódja					
<b>3. Home Zone típusú telefonszolgáltatás forgalma és forgalmi bevételei hívásirányonként</b>					
Időszak (2013)	Hívásirány (B, M, N)	Kapcsolásszám [db]	Forgalom [perc]	Nettó árbevétel hívásdíjából [Ft]	

Időszak (2014):

Az az év, amelyre az adatok vonatkoznak. Jelen kérdőív tekintetében az időszak oszlopban a '2014' értéket kell megadni (idézőjelek nélkül).

Hívásirány (B, M, N):

A felhasználók által indított hívások iránya. Csak 'B', 'M', vagy 'N' érték adható meg (idézőjelek nélkül), ahol B, M, N tartalma a következő:

- Belföldi (B): Minden belföldi irányú hívás a belföldi mobil irány kivételével (pl.: helyi, távolsági, nem földrajzi és internet irányú hívások stb.);
- Mobil (M): belföldi mobil rádiótelefon hálózatba irányuló hívások;
- Nemzetközi (N): nemzetközi irányú hívások.

Kapcsolásszám [db]:

A Home Zone szolgáltatás saját előfizetői által indított hívások kapcsolásszáma időszak, hívásirány szerinti bontásban az időszakban [db].

Forgalom [perc]:

A Home Zone szolgáltatás saját előfizetői által indított hívásforgalom időszak, hívásirány szerinti bontásban az időszakban [perc].

Nettó árbevétel hívásdíjából [Ft]:



---

A Home Zone szolgáltatás saját előfizetői által indított hívások hívásdíjából (kapcsolási, forgalmi díj) származó nettó árbevétel időszak, hívásirány szerinti bontásban az adott időszakban [Ft].

*(A „Hívásdíj”, a „Kapcsolási díj” és a „Forgalmi díj” meghatározását lásd a Fogalmak részben.)*