

**Kitöltési útmutató**  
**A HELYHEZ KÖTÖTT TELEFONSZOLGÁLTATÁS KÉRDŐÍVEIHEZ**  
**(2014)**

***2015. június***

## Tartalom

|   |    |
|---|----|
| Tartalom.....   | 2  |
| <b>FONTOS INFORMÁCIÓK A KÉRDŐÍV KITÖLTÉSÉVEL KAPCSOLATBAN</b> .....   | 4  |
| <b>FOGALMAK</b> .....   | 7  |
| <b>1. ÁLTALÁNOS ADATOK</b> .....  | 12 |
| 1.1. A Szolgáltató kommunikációs adatai.....  | 12 |
| 1.2. A helyhez kötött telefonszolgáltatás általános jellemzői.....  | 14 |
| 1.2.a Az üzemeltetésre szerződött vállalkozás(ok) adatai.....   | 17 |
| <b>2. HELYHEZ KÖTÖTT TELEFONSZOLGÁLTATÁS</b> .....  | 18 |
| 2.1.1. Saját előfizetői hozzáférésről indított hívások mennyisége és a hívásokból származó nettó árbevétel.....   | 18 |
| 2.2. Közvetítő szolgáltatóként nyújtott közvetítőválasztásos (CS) hívások mennyisége és a hívásokból származó nettó árbevétel.....  | 23 |
| 2.3. Behívókártyával indított hívások mennyisége és a hívásokból származó nettó árbevétel.....  | 25 |
| 2.4. Saját hálózat nyilvános telefonállomásairól indított hívások mennyisége és a hívásokból származó nettó árbevétel.....  | 27 |
| 3.0. Hangátviteli csatornák száma az időszak végén (december 31.).....  | 29 |
| 4.1.1.a Előfizetős szám és árbevételi adatok a helyhez kötött telefonhálózatban.....  | 31 |
| 4.1.1.b A helyhez kötött telefonszolgáltatás mellett egyéb helyhez kötött és/vagy mobil szolgáltatás(oka)t tartalmazó, "csomagáras" díjcsomagokban foglalt szolgáltatások nettó díjai (segédtábla)..... | 35 |
| 4.1.1.c Előfizetők számának változása.....  | 37 |
| 4.1.1.d Helyhez kötött telefonszolgáltatást tartalmazó díjcsomagok felsorolása, beleértve a "csomagáras" (telefon és/vagy TV és/vagy internet egyben) díjcsomagokat is.....                             | 39 |
| 4.1.2.a Előfizetős szám a helyhez kötött telefonhálózatban.....   | 43 |
| 4.1.2.b Nettó árbevétel helyhez kötött telefonszolgáltatásból.....  | 45 |
| 5.0. A 10-10 legjelentősebb kiskereskedelmi és nagykereskedelmi ügyféltől kapott bevétel.....   | 47 |
| 6.1. Más szolgáltatóknak nyújtott összekapcsolási forgalmi szolgáltatások nettó árbevétele és forgalma.....   | 48 |
| 6.2. Más szolgáltatóktól igénybe vett összekapcsolási forgalmi szolgáltatásokkal kapcsolatos ráfordítások és forgalom.....  | 50 |
| 6.3. A hívásvégződtes nagykereskedelmi tarifái az időszak végén.....  | 52 |
| 6.4. Összekapcsolás megvalósítása.....  | 53 |
| 7.0. A Szolgáltató által üzemeltetett kapcsoló- és egyéb hálózati eszközök állománya (2014. dec. 31-én).....  | 55 |
| 8.1. Helyhez kötött telefonszolgáltatás más szolgáltató helyhez kötött internet szolgáltatásának felhasználásával – bevételek.....  | 56 |
| 8.2. Helyhez kötött telefonszolgáltatás más szolgáltató helyhez kötött internet szolgáltatásának felhasználásával – volumenek.....  | 58 |

---

|   |    |
|---|----|
| MELLÉKLET: KÓDTÁBLÁZATOK .....  | 60 |
| FÜGGELÉK: Ellenőrző program (Ellenor_HK_tel_2015_V1.xla) használata ..... | 65 |

# FONTOS INFORMÁCIÓK A KÉRDŐÍV KITÖLTÉSÉVEL KAPCSOLATBAN

## A kérdőív kitöltésének menete

- A kérdőív kitöltése során **először az 1.2. adatlapot kell kitölteni** a jelen Kitöltési útmutató „1.2. A helyhez kötött telefon szolgáltatás általános jellemzői” pontjában leírtak szerint. Az 1.2. adatlap C és D oszlopainak kitöltése során a munkalap E oszlopában („Kapcsolódó kitöltendő munkalapok”) fekete félkövér betűvel jelenik meg, hogy a Szolgáltatónak mely további adatlapokat kell kitöltenie.
  - Amennyiben az 1.2 adatlap kitöltése során az adatlap C oszlopában a Szolgáltató legalább egy kérdésre 'Igen' választ adott, akkor a Szolgáltatónak ki kell töltenie az 1.1 adatlapot és az 1.2 adatlap A18-E21 tartományában található táblázatban meghatározott adatlapokat, valamint a Kvalitatív kérdőívet. A kitöltés után az adatlapokat tartalmazó Excel fájlt, valamint a Kvalitatív kérdőívet kell visszaküldenie az NMHH részére. A beküldött fájlból ne törölje azokat az adatlapokat, amelyeket nem töltött ki.
  - Amennyiben az 1.2 adatlap kitöltése során az adatlap E oszlopában a Szolgáltató minden kérdésre 'Nem' választ adott, akkor az Excel fájl 1.1. adatlapját, valamint a 9.0. adatlapon található „NYILATKOZAT” dokumentumot kell kitöltenie és az Excel fájlt a kitöltött 1.1., 1.2. és 9.0 adatlapokkal visszaküldenie az NMHH részére. A beküldött fájlból ne törölje azokat az adatlapokat, amelyeket nem töltött ki.
  - A kitöltéshez használandó kódtáblázatok az Excel kérdőív adalapjai után, illetve a kitöltési útmutató végén, a 'Melléklet' részben találhatóak.
  - Amennyiben a kérdőív kitöltésével kapcsolatban bármilyen probléma merül fel, kérjük, először keresse meg a Kitöltési útmutatóban a vonatkozó leírást, ha ez sem segíti a probléma megoldásában, forduljon a felhívásban megjelölt ügyintézőnkhez.

## Önellenőrzés lehetősége

- Az adatszolgáltatás hatékonyságának növelése és az ezzel kapcsolatos eljárás rövidítésének érdekében az adatszolgáltatási csomag tartalmaz egy ellenőrző programot, amelynek segítségével a Szolgáltató a leggyakrabban előforduló hibák tekintetében önmaga is ellenőrizni tudja a kitöltés helyességét. Az ellenőrző program összegyűjti a formai, szintaktikai, egyes tartalmi és az adatlapok közötti összefüggésbeli hibákat és iránymutatást ad azok kijavításához. Az ellenőrző program használata nem kötelező, ugyanakkor ajánlott, az esetlegesen szükséges hiánypótlások összeállításakor a Hatóság is felhasználja az ellenőrző program futtatásának eredményeit. Az ellenőrző program használatával kapcsolatos útmutatást jelen Kitöltési útmutató 1. Függeléké tartalmazza.
- Az ellenőrző program – az adatszolgáltatási tapasztalatok alapján – a későbbiekben esetlegesen frissítésre, pontosításra kerülhet. Az ellenőrző program mindenkor aktuális változatát a Hatóság honlapján elérhetővé tesszük, ezért javasoljuk, hogy az önellenőrzést megelőzően ellenőrizze, hogy az

ellenőrző program legfrissebb, aktuális változatát használja-e. Az Ellenőrző program a [http://nmhh.hu/tart/index/580/Adatszolgáltatasi\\_felhivasok](http://nmhh.hu/tart/index/580/Adatszolgáltatasi_felhivasok) internetes honlapról a 'BI/14390-3/2015. számú felhívás (adatszolgáltatás) elérésről', vagy a [http://nmhh.hu/hk\\_telefon\\_2015\\_3](http://nmhh.hu/hk_telefon_2015_3) elérésről tölthető le.

### **Általános követelmények a kérdőív kitöltésével kapcsolatban**

- A kérdőívben **egy időszakra** (2014. évre) kérünk be adatokat, az adat jellegétől függően a teljes évre, vagy az év utolsó napjára vonatkozóan. **Kérjük, kiemelten figyeljenek az adatlapok címében és a Kitöltési útmutatóban található időpont vagy időszak megjelölésre, az adatlap megfelelő kitöltése érdekében!** A teljes évre vonatkozó adatok esetén, amennyiben a szolgáltatás indítása, vagy a szolgáltatás megszüntetése miatt tört időszaki értékek állnak rendelkezésre, akkor az adott évi értéknek a tört időszaki, vagy a szolgáltatás megszüntetésének időpontjára vonatkozó értéket kell megadni.
- A jelen adatszolgáltatás keretében a **nomadikus (helytől független) telefonszolgáltatásra** (meghatározását lásd a „Fogalmak” részben) **vonatkozó adatokat is meg kell adni**, a helyhez kötött telefonszolgáltatás adataival összevonva, kivéve, ahol az adatlap elkülönült megjelenítést ír elő (például a körzetszám szerinti bontású adatlapoknál a nomadikus szolgáltatás adatait külön sorokban kell szerepeltetni, lásd az egyes adatlapok leírásánál). A településnév és KSH kód megadásánál a Szolgáltatónak annak a településnek a nevét és KSH kódját kell megadnia, ahol a szolgáltatás az időszak végén (illetve időszak közben történt megszüntetés esetén a megszüntetés időpontjában) telepítve volt.
- A kitöltés során a **körzetszámok** közé beleértendőek nemcsak azok a körzetek, amelyekben a Szolgáltató saját, vagy telefonszolgáltatás nyújtására átengedett hálózaton kiszolgált előfizetői hozzáférési pontjai létesültek, hanem azok is, amelyekből – közvetítőválasztással, vagy behívókártyával – a szolgáltatásait az előfizetők más szolgáltató(k) hozzáférésein keresztül igénybe vették, továbbá külön „körzetszám” a nomadikus telefonszolgáltatás részére kijelölt „21”-es számmező is.
- Az adatlapok és a Kitöltési útmutató felhívják a figyelmet arra, hogy milyen **mértékegységben** kell megadni a vonatkozó adatokat. A mértékegység jelölése az adatlapokon és a Kitöltési útmutatóban szögletes zárójelben van megadva: [mértékegység]. Például: [perc]. A „perc”, illetve „Ft” egységben kitöltendő kérdőíveket kérjük egész számra kerekítve kitölteni (tizedesjegyek nélkül megadni). Kérjük, az általános kerekítési szabályokat alkalmazza!
- Az adatlapok, illetve a Kitöltési útmutató egyes adatok esetében meghatározzák az adat (táblázat oszlop) **értékkészletét**, vagyis, hogy milyen (szöveges, vagy számszerű) értékek adhatóak meg az adott táblázat oszlopban. Az értékkészlet jelölése az adatlapokon és a Kitöltési útmutatóban: a táblázat oszlop nevét követő kerek zárójelben szereplő (érték1, érték2, ...) felsorolás. Például: (lakossági, nem lakossági). Az adatlapok helyes kitöltése érdekében kizárólag a megadott értékkészlet részét képező értékeket kérjük a kérdőív kitöltésekor megadni, pontosan a megadott formátumban.
- A KSH településlista és a település kódok a „Települések és kódok” adatlapon találhatóak meg.
- Amennyiben a Szolgáltató az adatlapok kitöltésével kapcsolatban **kiegészítő információt, megjegyzést közölne** (például a megadott adatok tartalmára vonatkozóan stb.) azt kérjük a 'Szolgáltatói megjegyzések' lapon (az Excel kérdőív utolsó munkalapján) tegye meg, az érintett adatlap sorszámaának megjelölésével. **Kérjük, hogy a beadott Excel munkalapokra ne írjanak semmilyen megjegyzést.**

- Amennyiben a Szolgáltatónak a kitöltéssel kapcsolatos további információra van szüksége, tájékoztatásért forduljon az adatszolgáltatási felhíváson feltüntetett ügyintézőhöz.

**Főbb változások a 2013-as időszakra vonatkozó kérdőívhez képest:**

- Az Excel kérdőív adatlapjai – az adatszolgáltatási időszak változásától eltekintve – nem változtak az előző, 2013-ra vonatkozó adatbekéréshez képest.
- Az adatlapok kitöltésével kapcsolatos megjegyzéseket az előző adatbekéréstől eltérően nem a Kvalitatív kérdőívben, hanem a 'Szolgáltatói megjegyzések' lapon (az Excel kérdőív utolsó munkalapján) kérjük megadni.

## FOGALMAK

**Eht.:** 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről.

**Hszr.:** 277/2003. (XII.24.) Korm. rendelet a referenciaajánlatokról, hálózati szerződésekről, valamint az ezekkel kapcsolatos eljárások részletes szabályairól.

**ANFT:** 3/2011 (IX.26) NMHH rendelet az elektronikus hírközlő hálózatok azonosítóinak nemzeti felosztási tervéről.

**Behívókártyával indított hívás:** belföldi és/vagy nemzetközi hívások lebonyolításának olyan módja, amikor az ANFT szerinti hívószám tárcsázása előtt az előfizető a szolgáltatás igénybevételének kezdeményezésére szolgáló speciális számot és behívókártyája számát, valamint PIN - kódot tárcsáz. A szolgáltatóval kötött megállapodás alapján a hívó helyhez kötött előfizető „A” száma felhasználásával az eljárás egyszerűsíthető.

**Behívókártyás szolgáltatás:** Behívókártyával indított hívásokat lehetővé tevő szolgáltatás.

**Belföldi hívás:** minden olyan hívás, amelyet belföldön kezdeményeznek és belföldön végződik (az Eht. 188. § 7. pontja szerint).

**Belföldi távolsági hívás:** Telefon-szolgáltató előfizetője által kezdeményezett hívás, amelyben a hívott előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez belföldi előtétet kell tárcsázni, kivéve az osztott díjas, illetve emeldíjas hívásokat (06-40-es, 06-80-as, 06-90-es, 06-91-es, 06-71-es, 06-91-es, 06-50-es, illetve a 06-41-es hívások).

**Bérelt vonal:** azon elektronikus hírközlő eszközök összessége, amelyek a hálózati végpontok között transzparens átviteli kapacitást biztosítanak, de nem tartalmazzák a felhasználó által vezérelhető kapcsoló funkciókat.

**Bérelt vonali hozzáférés:** bérelt vonalon létesített, helyhez kötött telefonszolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő előfizetői hozzáférés.

**CS:** közvetítőválasztás (Carrier Selection), lásd a „Közvetítőválasztás” fogalmát.

**CS díjcsomag:** a közvetítőválasztásos szolgáltatáshoz kapcsolódóan kialakított díjcsomag.

**Csomagáras díjcsomag:** a helyhez kötött telefonszolgáltatást más szolgáltatással együtt, csomagárban értékesíti a szolgáltató.

**Csúcsidőszak** (Hszr. 36. § (4) a) alapján): hétköznap és naptár szerinti munkarendtől eltérő munkanapokon 7:00 órától 18:00 óráig, kivéve a munkaszüneti napokat és a naptár szerinti munkarendtől eltérő pihenőnapokat.

**Díjcsomag:** az előfizetőnek nyújtott előfizetői szolgáltatásra vagy szolgáltatásokra vonatkozó alapvető díjszabás (6/2011. (X. 6.) NMHH rendelet 7. § (1) ce).

**DSL hálózat:** e kérdőív vonatkozásában telefonszolgáltatást is nyújtó olyan hálózat, amely a fémes érpárok hangfrekvenciás sávján felüli frekvenciatartományt digitálisan modulált jelek átvitelével használja ki.

**Egyszeri díj:** az előfizetői hozzáférési pont bekapcsolásáért az előfizetőnek egyetlen alkalommal felszámított díj.

**Előfizetési díj:** minden olyan - az igénybevétel mértékétől (a forgalomtól) független - díj, amelyet a szolgáltató a szolgáltatás előfizetői hozzáférési ponton keresztül való igénybevételének lehetőségéért, a szolgáltatás rendelkezésre állásáért számít fel az előfizetőnek.

**Előfizetői hozzáférési pont** (Eht. 188. § 23. pontja szerint): azon hálózati végpont, amelyen keresztül az előfizető, vagy felhasználó egy elektronikus hírközlő végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe.

**Előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltató** (Eht. 188.§ 24. pontja szerint): azon elektronikus hírközlési szolgáltató, amely valamely elektronikus hírközlő hálózathoz vagy annak részéhez elektronikus hírközlő végberendezés nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatások igénybevétele céljából történő fizikai és logikai csatlakoztatására vonatkozóan az előfizetővel előfizetői szerződést kötött.

**Előfizetői szolgáltatás** (Eht. 188.§ 25. pontja szerint): a nyilvánosan elérhető, e törvény értelmében hálózati szolgáltatásnak nem minősülő elektronikus hírközlési szolgáltatás.

**Forgalmi díj:** a beszéd összeköttetés időtartama szerint fizetendő díj.

**FTTB (Fibre to the Building – fényvezető szál az épületig):** olyan hozzáférési hálózat, melyben a fényvezető szál az előfizető helyiségét is tartalmazó épületen – vagy azonos tulajdonú épületegyüttes valamely épületén – belül, vagy annak külső falától 2 m-nél nem tovább végződik és ehhez az előfizető nem fényvezető szállal csatlakozik.

**FTTC (Fibre to the Cabinet – fényvezető szál a kabinetig):** olyan hozzáférési hálózat, melyben a fényvezető szál közterületen több mint 2 méterre végződik bármely épület külső falától és ehhez az előfizető nem fényvezető szállal csatlakozik. Ilyen lehet jellemzően a szolgáltató utcai kabinete, de ennek részhalmazát képezi az FTTC vagy FTTCurb (Fibre to the Curb – fényvezető szál a járdáig).

**FTTH (Fibre to the home – fényvezető szál a lakásig):** olyan hozzáférési hálózat, melyben az előfizető fényvezető szállal van csatlakoztatva és a csatlakozási pont a lakáson belül vagy kívül, annak külső falától 2 méternél nem tovább helyezkedik el. (Az előfizető nincs megkülönböztetve magán vagy üzleti, vagy más szempontból, így a „H” (lakás) lehet lakás, iroda, telephely vagy bármilyen más helyiség, ahol az előfizető a csatlakozást igényli.)

**Hangátviteli csatornák:** a helyhez kötött telefonszolgáltatáshoz szükséges hangátvitelt biztosító mindazon összeköttetések, amelyek az előfizetői hozzáférési pontokat a helyi központokkal, vagy az azokkal egyenértékű, kapcsolási funkciót ellátó hálózati csomópontokkal (pl. fejállomás) kötik össze.

**Hálózati szerződés** (Eht. 188. § 35. pontja alapján): a hálózati szolgáltatások igénybevételére, azokhoz való hozzáférésre irányuló, szolgáltatók vagy szolgáltató és valamely vállalkozás közötti szerződés, ideértve a hozzáférésre és összekapcsolásra irányuló szerződést.

**Hálózati szolgáltatás** (Eht. 188. § 36. pontja szerint): hozzáférési és/vagy összekapcsolási szolgáltatás nyújtása más szolgáltató vagy vállalkozás számára, illetve az ezek nyújtásához szükséges kiegészítő szolgáltatások.

**Helyhez kötött internet szolgáltatás:** ahol az internet szolgáltatás megegyezik az Eht. 188. § 58. pontjában található Internet-hozzáférés szolgáltatás meghatározásával (olyan elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely során a szolgáltató IP-cím hozzárendelésével biztosítja az IP alapú adatátvitelt az

előfizetői hozzáférési pont, valamint az internet legalább egy belföldi és egy nemzetközi nyilvános adatkicserélő központja között). Helyhez kötött internet szolgáltatás esetében az előfizetői hozzáférési pont helyhez kötött.

**Helyhez kötött telefonszolgáltatás** (Eht 188.§ 41. pontja szerint): helyhez kötött előfizetői végponton keresztül igénybe vehető nyilvános telefonszolgáltatás, amely nem minősül nyilvánosan elérhető mobil rádiótelefon szolgáltatásnak.

**Helyi hívás:** a helyhez kötött telefonhálózatban olyan összeköttetésen lebonyolított előfizetői forgalom, amelynek mind a hívó, mind a hívott hozzáférési pontja ugyanazon településen belül található.

**Hívásdíj:** a kapcsolási díj és a forgalmi díj.

**Hívásdíj bevétel:** kiskereskedelmi bevételek esetén az előfizető által hívásonként és a beszéd-összeköttetés időtartama szerint fizetett díjak. Nagykereskedelmi viszonylatban forgalmi bevétel az adott összekapcsolási forgalmi szolgáltatásért, a beszéd-összeköttetések időtartama és/vagy adatmennyisége után beszedett díjak.

**Híváskezdeményezés:** a híváskezdeményezés (nagykereskedelmi) forgalmi szolgáltatás az Eht. 188. § 51. pontja szerint (hívás továbbítása a hívó előfizető hozzáférési pontjáról az összekapcsolási pontig).

**Hívásvégződtesítés:** a hívásvégződtesítés forgalmi szolgáltatás az Eht. 188. § 53. pontja szerint (a hívás továbbítása az összekapcsolási pontról a hívott előfizető hozzáférési pontjára).

**Hozzáférési hálózat:** az előfizetői hozzáférési pontok és a helyi központ, vagy az azzal egyenértékű, kapcsolási funkciót ellátó hálózati csomópont (pl. fejállomás) közötti hálózatrész.

**Hozzáférési pont:** az a földrajzi hely, ahol a szolgáltató hálózata kapcsolatba lép az előfizetővel (előfizetői hozzáférési pont az Eht. 188. §. 23. szerint.), vagy a másik szolgáltató hálózatával összekapcsolás vagy hozzáférés érdekében és ahol a két szolgáltatónak a szolgáltatás nyújtásáért vállalt felelőssége elhatárolódik egymástól.

**Kapcsolási díj:** a hívás felépítéséért, hívásonként fizetendő díj.

**Kapcsolóeszköz:** olyan eszközök, amelyek részt vesznek a telefon összeköttetések felépítésében, illetve irányításában.

**Kedvezményes időszak** (Hszr. 36. § (4) b) alapján): hétköznap és a naptár szerinti munkarendtől eltérő munkanapokon 18:00 órától 7:00 óráig és a munkaszüneti napokon és a naptár szerinti munkarendtől eltérő pihenőnapokon egész nap.

**Közvetítőválasztás:** az elektronikus hírközlési szolgáltató előfizetőjének az a lehetősége, hogy a hívott előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez megválassza a közvetítő szolgáltatót, amely az előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltatóval összekapcsoláson keresztül nyilvánosan elérhető telefonszolgáltatást nyújt (lásd az Eht 188. § 68. pontjában). A közvetítőválasztás a következő módokon valósulhat meg:

- **Közvetítő-előválasztás:** az előfizető szerződésben köti ki a közvetítő szolgáltatót és a hívás közvetítőválasztó elötét alkalmazása nélkül lehetséges.

- **Hívásonkénti közvetítőválasztás:** az előfizető egy-egy híváshoz a közvetítő szolgáltatót szolgáltató-választó előtét tárcsázásával - az esetleges előválasztástól is eltérően - határozza meg.

**Közvetítő szolgáltató** (Eht. 188.§ 67. pontja szerint): azon elektronikus hírközlési szolgáltató, amely az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltatóval kötött hálózati szerződése alapján biztosítja az előfizető választása szerinti esetekben a hívott előfizető vagy szolgáltatás elérését.

**Közvetítő szolgáltatás:** az Eht. 188. § 67. pontja szerinti szolgáltató által nyújtott szolgáltatás a közvetítőválasztás megvalósítása érdekében.

**KTV hálózat:** a kérdőív vonatkozásában a telefonszolgáltatást is nyújtó, koaxiális, vagy HFC (optikai és koaxiális) kiépítésű szélessávú hálózat.

**Lakossági előfizető:** az a természetes személy előfizető, aki úgy nyilatkozott, hogy gazdasági tevékenységi körén kívül veszi igénybe az előfizetői szolgáltatást (megegyezik az Eht. 188. § 10. szerinti egyéni előfizetővel).

**Lakóparki alközpont:** A kérdőív vonatkozásában a lakóparki alközpont kategóriába tartozik valamennyi „Végfelhasználói hozzáférés felett rendelkező vállalkozás” (Eht. 188.§ 110/b. fogalom) által biztosított hangátviteli csatorna, vagyis a pláza alközpontok is, minden olyan hangátviteli csatorna, mely továbbértékesítésre kerül a lakóparki/pláza-szolgáltató általi új elektronikus hírközlési szolgáltatás kreálása nélkül.

**Menedzselt telefonszolgáltatás:** olyan nyilvánosan elérhető helyhez kötött telefonszolgáltatás, amely esetében a szolgáltatás nyújtója a minőségi szint vállalása nélküli (best effort alapú) szolgáltatás nyújtáshoz képest magasabb minőségi szintet vállal a szolgáltatásra vonatkozóan.

**Mobil hálózat:** a mobil rádiótelefon hálózat az Eht. 188. § 71. szerint.

**Nem lakossági előfizető:** olyan előfizető, amely nem tartozik a lakossági előfizetők körébe.

**Nemföldrajzi szám** (Eht. 188. § 82. pontja szerint): az ANFT által meghatározott különleges számcsoporthoz tartozó telefon hívószám, amelyhez tartozó hozzáférés földrajzi helye csak számfordítással állapítható meg.

**Nem menedzselt telefonszolgáltatás:** olyan nyilvánosan elérhető helyhez kötött telefonszolgáltatás, amely esetében a szolgáltatás nyújtója minőségi szint vállalása nélkül (best effort alapon) nyújtja a hangszolgáltatást.

**Nemzetközi forgalom:** a helyhez kötött telefonhálózatban olyan összeköttetésen lebonyolított előfizetői forgalom, amelynél vagy a hívó, vagy a hívott előfizető vagy szolgáltatás hozzáférési pontja Magyarország területén kívül található.

**Nemzetközi hívás:** (Eht. 188.§ 83. pontja szerint): olyan hívás, amelyben a hívott előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez nemzetközi előtétet kell tárcsázni.

**Nomadikus (helytől független) telefonszolgáltatás:** Az ANFT 1. melléklete szerinti 21-es (Nomadikus beszédcélú szolgáltatás) szolgáltatás, vagy hálózatkijelölő számmal hívható előfizető részére nyújtott szolgáltatás, amelyet az előfizető a szolgáltató hálózatának tetszőleges más, helyhez kötött hozzáférési pontján is igénybe vehet (ANFT 2. § 5. pontja). Ha a szolgáltató ilyen hívószámmal ellátott előfizetőjének a leírt nomaditást nem biztosítja, adatait a megfelelő számozási területhez kell sorolni.

**Nyilvános elektronikus hírközlő hálózat** (Eht. 188.§ 85. pontja szerint): teljesen vagy elsősorban a nyilvánosan elérhető, a hálózati végpontok közötti információátvitelt támogató elektronikus hírközlési szolgáltatások nyújtására használt elektronikus hírközlő hálózat.

**Nyilvánosan elérhető telefonszolgáltatás** (Eht. 188.§ 86. pontja szerint): olyan, bárki számára rendelkezésre álló elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely belföldi vagy nemzetközi számozási tervben szereplő hívószám vagy hívószámok segítségével közvetlenül vagy közvetve lehetővé teszi belföldi vagy belföldi és nemzetközi hívások kezdeményezését és fogadását.

**Nyilvános telefonhálózat** (Eht. 188.§ 87. pontja szerint): olyan nyilvános elektronikus hírközlő hálózat, amelyen részben vagy egészben nyilvánosan elérhető telefonszolgáltatást nyújtanak, illetve amely alkalmas hálózati végpontok között beszéd, továbbá más kommunikációra, így különösen a telefax és adatkommunikációra.

**Nyilvános telefonállomás:** (Eht. 188. § 88. pontja szerint): a nagyközönség rendelkezésére álló távbeszélő végberendezés, amelynek használatára vonatkozóan a fizetőeszköz lehet pénzérme, hitelkártya, illetve előrefizetett kártya, beleértve a hívó kódokkal használatos kártyákat.

**Önálló díjcsomag:** csak helyhez kötött telefonszolgáltatást tartalmazó díjcsomag. Önállónak tekintendő a csak helyhez kötött telefonszolgáltatást tartalmazó díjcsomag abban az esetben is, ha a szolgáltató a helyhez kötött telefonszolgáltatás mellett más hírközlési szolgáltatást is nyújt az előfizetőnek, de azt nem csomagárban értékesíti.

**Összekapcsolási pont:** az a földrajzi hely, ahol az Eht. 188. § 89. pontja szerinti összekapcsolás létrejön.

**Összekapcsolás** (Eht. 188.§ 89. pontja szerint): egyazon vagy különböző elektronikus hírközlési szolgáltatók által használt elektronikus hírközlő hálózatok fizikai és logikai csatlakoztatása, annak érdekében, hogy az egyik szolgáltató felhasználói információt cserélhessenek ugyanezen vagy másik szolgáltató felhasználóival, illetve elérhessenek más szolgáltatók által nyújtott szolgáltatásokat. A szolgáltatást az összekapcsolásban részes felek vagy a hálózatukhoz hozzáféréssel rendelkező más szolgáltatók nyújthatják. Az összekapcsolás a hozzáférés sajátos fajtája, amely nyilvános elektronikus hírközlő hálózatok tulajdon- vagy használati jogával rendelkező szolgáltatók között jön létre.

**Pontkód:** az ANFT 2. melléklete szerinti jelzéspontról kódot.

**Rádiós helyi hurok (RLL):** olyan vezeték nélküli elérésű analóg telefonhálózati hozzáférés, amelyet a vezetékes hálózat meghosszabbításaként alkalmazva nyújtható helyhez kötött telefonszolgáltatás.

**Szolgáltató:** az adatszolgáltatást előíró végzésben/határozatban/felhívásban (értelemszerűen) adatszolgáltatásra kötelezett vállalkozás.

**TV szolgáltatás:** helyhez kötött televíziós műsorterjesztési szolgáltatás, ahol a műsorterjesztési szolgáltatás megegyezik az Eht. 188. § 77. pontjában található műsorterjesztés szolgáltatás meghatározásával. Helyhez kötött műsorterjesztés esetében és az előfizető vevőkészüléke helyhez kötött.

## 1. ÁLTALÁNOS ADATOK

### 1.1. A Szolgáltató kommunikációs adatai

| Helyhez kötött telefonszolgáltatás      |      |                |          |  |   |         |              |             |                                |           |              |             |
|---|------|----------------|----------|--|---|---------|--------------|-------------|--------------------------------|-----------|--------------|-------------|
| 1.1. A Szolgáltató kommunikációs adatai |      |                |          |  |   |         |              |             |                                |           |              |             |
| Szolgáltató                             |      |                |          |  |   | Kitöltő |              |             | Kitöltésért felelős/cég vezető |           |              |             |
| Kódja                                   | Neve | Cégjegyzékszám | Postacím | A helyhez kötött telefonszolgáltatás indításának dátuma (ha 2013.12.31 után indította) | A helyhez kötött telefonszolgáltatás megszüntetésének dátuma (ha 2014.12.31 előtt megszüntette) | Neve    | Telefonszáma | E-mail címe | Vezető neve                    | Beosztása | Telefonszáma | E-mail címe |
|   |      |                |          |  |   |         |              |             |                                |           |              |             |

#### Szolgáltató kódja:

A Szolgáltató hatóság által megküldött – a felhívásban is szereplő – egyedi azonosító kódja. „Szolgáltató”: az adatszolgáltatást előíró végzésben/határozatban/ felhívásban (értelemszerűen) adatszolgáltatásra kötelezett vállalkozás.

A kódot csak ezen az adatlapon kell megadni (automatikusan átíródik a többi adatlapra).

#### Szolgáltató neve:

A Szolgáltató hatályos cégjegyzékben található hivatalos megnevezése.

#### Szolgáltató cégjegyzékszám (vállalkozói igazolvány száma):

A Szolgáltató hatályos cégjegyzékben található cégjegyzékszám, vagy az egyéni vállalkozó vállalkozói igazolvány száma.

Formátum: a cégjegyzékben, igazolványban található formátum.

#### Szolgáltató postacíme:

Az a postacím ahová a Szolgáltató a leveleket kéri és minden esetben át is veszi. Elemei: irányítószám, város, cím vagy postafiók.

#### Szolgáltatás indítás dátuma:

Akkor kell kitölteni, ha a Szolgáltató a helyhez kötött telefonszolgáltatást 2013.12.31. után indította. Formátum: ÉÉÉÉHHNN.

#### Szolgáltatás megszüntetés dátuma:

Akkor kell kitölteni, ha a Szolgáltató a helyhez kötött telefonszolgáltatás nyújtását 2014.12.31. előtt megszüntette. Formátum: ÉÉÉÉHHNN.

#### Kitöltő neve:

A kérdőív kitöltését érdemben végző felelős személy neve. Azon természetes személy neve, aki a kérdőív kitöltésében operatív és felelős módon részt vesz, és szükség esetén a Szolgáltató képviselőjében a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósággal az adatok tekintetében érdemben együtt tud működni.

Kitöltő telefonszáma:

A kitöltő mobil vagy vezetékes telefonszáma, amin keresztül munkaidőben közvetlenül elérhető. Formátum: Budapest: 061xxxxxxx, vidék: 06kkxxxxxx, mobil: 06kkxxxxxx (ahol kk a körzetszám és x egy számot takar 0-9-ig).

Kitöltő e-mail címe:

A kitöltő e-mail címe a Szolgáltatónál.

Vezető neve:

A kitöltő közvetlen felettesének, vagy a cégen belül annak a felettesnek a neve, aki a kitöltésért felel.

Vezető beosztása:

A felelős vezető beosztása a Szolgáltatónál.

Vezető telefonszáma:

A megadott vezető mobil vagy vezetékes telefonszáma, amin keresztül munkaidőben közvetlenül elérhető. Formátum: Budapest: 061xxxxxxx, vidék: 06kkxxxxxx, mobil: 06kkxxxxxx (ahol kk a körzetszám és x számot takar 0-9-ig).

Vezető e-mail címe:

A vezető e-mail címe a Szolgáltatónál.

## 1.2. A helyhez kötött telefonszolgáltatás általános jellemzői

| Helyhez kötött telefonszolgáltatás                                  |                                 |   |   |                                  |
|---|---------------------------------|---|---|----------------------------------|
| Szolgáltató kódja   |                                 |   |   |                                  |
| 1.2. A helyhez kötött telefonszolgáltatás általános jellemzői       |                                 |   |   |                                  |
| Szolgáltatásnyújtás módja   |                                 |   |   |                                  |
|   |                                 | Adott módon nyújtott-e előfizetői szolgáltatást 2014-ben? | Igen' válasz esetén a szolgáltatás előfizetőinek száma 2014. december 31-én, vagy a szolgáltatás megszüntetésének időpontjában.<br><br>Hívásonkénti közvetítőválasztás esetén a szolgáltatást igénybe vevő előfizetők száma 2014-ben. | Kapcsolódó kitöltendő munkalapok |
|   |                                 | (igen, nem)   | [db]  |                                  |
| Saját tulajdonú hozzáférési hálózaton                               | Saját üzemeltetésben            |   |   |                                  |
|   | Más vállalkozás üzemeltetésében |   |   |                                  |
| Telefonszolgáltatás nyújtására átengedett hozzáférési hálózaton     | Saját üzemeltetésben            |   |   |                                  |
|   | Más vállalkozás üzemeltetésében |   |   |                                  |
| Más szolgáltató helyhez kötött internet szolgáltatását felhasználva |                                 |   |   |                                  |
| Közvetítő-előválasztással   |                                 |   |   |                                  |
| Hívásonkénti közvetítőválasztással                                  |                                 |   |   |                                  |
| Behívókártyás szolgáltatással                                       |                                 |   |   |                                  |
| Nyilvános állomást üzemeltet  |                                 |   |   |                                  |

**FONTOS**, hogy a Szolgáltató az adatlap kitöltését a 'C' és 'D' oszlopok kitöltésével kezdje, mivel az itt megadott adatok alapján a táblázat A18-E21 tartományában található táblázatban megjelenő fekete félkövér betűvel megjelenő munkalapszámok jelzik, hogy a Szolgáltatónak melyik adatlapokat kell kitöltenie.

A táblázatban a Szolgáltatónak (a kérdőívet kitöltő vállalkozásnak) a 'C' oszlopban az 'igen'/'nem' válaszok megadásával jelölnie kell, hogy a megadott módon nyújtott-e szolgáltatást 2014-ben. Amennyiben valamelyik megadott módon nyújtott szolgáltatást, akkor – az utolsó két sor kivételével – a 'D' oszlopban meg kell adnia az adott szolgáltatás előfizetőinek/igénybevevőinek számát.

Az adatlapot a 2014. december 31-i állapotnak megfelelően kell kitölteni. Ha a Szolgáltató 2014 során az adott módon nyújtotta a helyhez kötött telefonszolgáltatást, de ezt 2014. december 31. előtt megszüntette, akkor megszüntetés időpontját közvetlenül megelőző állapotnak megfelelően kell kitölteni az adatlapot.

Adott módon nyújtott-e előfizetői szolgáltatást 2014-ben (igen, nem):

Az 'igen' vagy 'nem' válaszokkal a Szolgáltató arról kell, hogy nyilatkozzon, hogy az adott sorban meghatározott módon 2014-ben nyújtott-e helyhez kötött telefonszolgáltatást. Csak 'igen' vagy 'nem' válasz adható. Minden sort ki kell tölteni.

Az egyes sorok tartalma:

- *Saját tulajdonú hozzáférési hálózaton, saját üzemeltetésben:* A Szolgáltató saját tulajdonú hozzáférési hálózaton megvalósított helyhez kötött telefonszolgáltatást nyújt, a telefonszolgáltatás üzemeltetője a Szolgáltató. 2014. december 31-i vagy a szolgáltatás megszüntetésének dátuma szerinti állapot szerint.
- *Saját tulajdonú hozzáférési hálózaton, más vállalkozás üzemeltetésében:* A Szolgáltató saját tulajdonú hozzáférési hálózaton megvalósított helyhez kötött telefonszolgáltatást nyújt, a telefonszolgáltatás üzemeltetője nem a Szolgáltató. 2014. december 31-i vagy a szolgáltatás megszüntetésének dátuma szerinti állapot szerint.
- *Telefonszolgáltatás nyújtására átengedett hozzáférési hálózaton, saját üzemeltetésben:* A hozzáférési hálózat (vagy annak egy része) nem a Szolgáltató tulajdonában van, de a helyhez kötött telefonszolgáltatás nyújtásához a Szolgáltató a tulajdonostól felhatalmazással (szerződéssel) rendelkezik (pl. hurokátengedés), a telefonszolgáltatás üzemeltetője a Szolgáltató. Nem tartozik ebbe a körbe a közvetítőválasztással vagy közvetítő-előválasztással nyújtott szolgáltatás, valamint a más szolgáltató helyhez kötött internet szolgáltatását felhasználva nyújtott IP-alapú telefonszolgáltatás. 2014. december 31-i vagy a szolgáltatás megszüntetésének dátuma szerinti állapot szerint.
- *Telefonszolgáltatás nyújtására átengedett hozzáférési hálózaton, más vállalkozás üzemeltetésében:* A hozzáférési hálózat (vagy annak egy része) nem a Szolgáltató tulajdonában van, de a helyhez kötött telefonszolgáltatás nyújtásához a Szolgáltató a tulajdonostól felhatalmazással (szerződéssel) rendelkezik (pl. hurokátengedés), az üzemeltető nem a Szolgáltató. Nem tartozik ebbe a körbe a közvetítőválasztással nyújtott szolgáltatás, valamint a más szolgáltató helyhez kötött internet szolgáltatását felhasználva nyújtott IP-alapú telefonszolgáltatás. 2014. december 31-i vagy a szolgáltatás megszüntetésének dátuma szerinti állapot szerint.
- *Más szolgáltató helyhez kötött internet szolgáltatását felhasználva:* Más szolgáltató helyhez kötött internet szolgáltatásán keresztül nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás 2014. december 31-i vagy a szolgáltatás megszüntetésének dátuma szerinti állapot szerint.
- *Közvetítő-előválasztással:* Közvetítő-előválasztásos szolgáltatást nyújt 2014. december 31-i vagy a szolgáltatás megszüntetésének dátuma szerinti állapot szerint.
- *Hívásonkénti közvetítőválasztással:* Hívásonkénti közvetítőválasztásos szolgáltatást nyújt 2014. december 31-i vagy a szolgáltatás megszüntetésének dátuma szerinti állapot szerint.
- *Behívókártyás szolgáltatással:* Behívókártyával nyújtott szolgáltatás. 2014. december 31-i vagy a szolgáltatás megszüntetésének dátuma szerinti állapot szerint.
- *Nyilvános állomást üzemeltet:* Nyilvános állomást üzemeltet 2014. december 31-i vagy a szolgáltatás megszüntetésének dátuma szerinti állapot szerint.

**Ha a Szolgáltató más vállalkozás üzemeltetésében (is) nyújtja a helyhez kötött telefonszolgáltatást, akkor az 1.2.a adatlapot is ki kell töltenie!**

Előfizetők, igénybe vevők száma [db]:

---

Az adott – a C oszlopban 'Igen'-nel jelölt – szolgáltatásnyújtási módhoz tartozó előfizetők számát, illetve a hívásonkénti közvetítőválasztás esetében az igénybe vevők számát kell megadni db-ban 2014. december 31-i vagy a szolgáltatás megszüntetésének dátuma szerinti állapot szerint.

- Hívásonkénti közvetítőválasztás esetén a szolgáltatást 2014-ben igénybe vevők számát kell megadni.
- Behívókártyás szolgáltatás és nyilvános állomás üzemeltetése esetén az adott cellát nem kell kitölteni.

### 1.2.a Az üzemeltetésre szerződött vállalkozás(ok) adatai

| Helyhez kötött telefonszolgáltatás                       |      |                |
|--|------|----------------|
| Szolgáltató kódja  |      |                |
| 1.2.a Az üzemeltetésre szerződött vállalkozás(ok) adatai |      |                |
| Az üzemeltetésre szerződött vállalkozás(ok)              |      |                |
| Neve   | Címe | Cégjegyzékszám |
|  |      |                |

Az adatlapot akkor kell kitölteni, ha a Szolgáltató más vállalkozás üzemeltetésében (is) nyújtja a helyhez kötött telefonszolgáltatást (vagyis az 1.2. adatlap 8. vagy 10. sorában 'igen' választ adott meg).

Az adatlapot annak az időpontnak megfelelően kell kitölteni, amely időpontra vonatkozóan a Szolgáltató az 1.2. adatlapot kitöltötte.

Üzemeltetésre szerződött vállalkozás neve:

A telefonszolgáltatást üzemeltető vállalkozás, a hatályos cégjegyzékben található hivatalos megnevezése.

Üzemeltetésre szerződött vállalkozás címe:

A telefonszolgáltatást üzemeltető vállalkozás címe, ahol postai úton elérhető.

Üzemeltetésre szerződött vállalkozás cégjegyzékszám (vállalkozói igazolvány száma):

A telefonszolgáltatást üzemeltető vállalkozás hatályos cégjegyzékben található cégjegyzékszám vagy az egyéni vállalkozó vállalkozói igazolvány száma.

Formátum: a cégjegyzékben, igazolványban található formátum.

## 2. HELYHEZ KÖTÖTT TELEFONSZOLGÁLTATÁS

### 2.1.1. Saját előfizetői hozzáférésről indított hívások mennyisége és a hívásokból származó nettó árbevétel

| Helyhez kötött telefonszolgáltatás   |               |                   |            |            |                               |               |          |                                     |                                   |
|--|---------------|-------------------|------------|------------|-------------------------------|---------------|----------|-------------------------------------|-----------------------------------|
| Szolgáltató kódja  |               |                   |            |            |                               |               |          |                                     |                                   |
| 2.1.1. Saját előfizetői hozzáférésről indított hívások mennyisége és a hívásokból származó nettó árbevétel |               |                   |            |            |                               |               |          |                                     |                                   |
| Időszak  | Település név | Település KSH kód | Körzetszám | Hívásirány | Előfizetői szegmens           | Kapcsolásszám | Forgalom | Nettó árbevétel kapcsolási díjakból | Nettó árbevétel forgalmi díjakból |
| (2014)   |               |                   |            | (B, M, N)  | (lakossági,<br>nem lakossági) | [db]          | [perc]   | [Ft]                                | [Ft]                              |
|  |               |                   |            |            |                               |               |          |                                     |                                   |

**Az adatlapon megadott kapcsolásszám, forgalom és nettó árbevétel adatok nem tartalmazhatják a más szolgáltató helyhez kötött internet szolgáltatását felhasználva kialakított előfizetői hozzáférésekről, a közvetítőválasztással, behívókártyával, valamint nyilvános telefonállomásokról indított hívások adatait! Ezeket a megfelelő adatlapokon (2.2, 2.3, 2.4, 8.1, 8.2) kell megadni.**

Időszak (2014):

Az az év, amelyre az adatok vonatkoznak. Jelen kérdőív tekintetében az időszak oszlopban a '2014' értéket kell megadni (idézőjelek nélkül).

Település név:

Magyarországi településnév, településrész bontás nélkül, de budapesti kerületek szerinti bontásban. (A településrészek adatait a megfelelő településre kell összegezni.) A települések nevét a KSH település állomány szerinti megnevezéssel kell szerepeltetni, a budapesti kerületeket a „Település és kódok” adatlapon található formában és számozással kérjük megadni (Budapest 01. ker., Budapest 02. ker., ... Budapest 23. ker.). Nomadikus szolgáltatás esetén annak a településnek a nevét kell megadnia, ahol a szolgáltatás az időszak végén (illetve időszak közben történt megszüntetés esetén a megszüntetés időpontjában) telepítve volt.

Település KSH kód:

A település adatszolgáltatáskor érvényes KSH kódja. Nomadikus szolgáltatás esetén a KSH kód megadásánál a Szolgáltatónak annak a településnek a KSH kódját kell megadnia, ahol a szolgáltatás az időszak végén (illetve időszak közben történt megszüntetés esetén a megszüntetés időpontjában) telepítve volt. A KSH településlista és a település kódok a „Települések és kódok” adatlapon találhatóak meg.

#### Körzetszám:

Az ANFT 1. melléklete szerinti körzetszámok, valamint a 21-es SHS szám. Megadása minden körzet esetén kötelező, beleértve az SHS=21 esetét is.

*(Az ANFT meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)*

#### Hívásirány (B, M, N):

A felhasználók által indított hívások iránya. Csak 'B', 'M', vagy 'N' érték adható meg (idézőjelek nélkül), ahol B, M, N tartalma a következő:

- Belföldi (B): Minden belföldi irányú hívás a belföldi mobil irány kivételével (pl.: helyi, távolsági, nem földrajzi és internet irányú hívások stb.);
- Mobil (M): belföldi mobil rádiótelefon hálózatba irányuló hívások;
- Nemzetközi (N): nemzetközi irányú hívások.

#### Előfizetői szegmens (lakossági, nem lakossági):

A hívásokat indító előfizetők lakossági, vagy nem lakossági szegmensbe való tartozásának feltüntetése. Értéke csak 'lakossági' vagy 'nem lakossági' lehet (idézőjelek nélkül).

*(A lakossági/nem lakossági előfizető meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)*

#### Kapcsolásszám [db]:

Kapcsolásszám az előfizetők által a Szolgáltató saját előfizetői hozzáféréseiről (beleértve a saját tulajdonú hálózat, valamint a Szolgáltató számára telefonszolgáltatás nyújtására átengedett hozzáférési hálózat előfizetői hozzáféréseit is) indított hívások esetében, időszak, település, körzetszám, hívásirány, előfizetői szegmens szerinti bontásban [db].

- Nem tartalmazza a más szolgáltató helyhez kötött internet szolgáltatását felhasználva kialakított előfizetői hozzáférésekről, a közvetítőválasztással, behívókártyával, valamint nyilvános telefonállomásokról indított hívások adatait.

#### Forgalom [perc]:

Az előfizetők által a Szolgáltató saját előfizetői hozzáféréseiről (beleértve a saját tulajdonú hálózat, valamint a Szolgáltató számára telefonszolgáltatás nyújtására átengedett hozzáférési hálózat előfizetői hozzáféréseit is) indított hívások időtartama, időszak, település, körzetszám, hívásirány, előfizetői szegmens szerinti bontásban [perc].

- Nem tartalmazza a más szolgáltató helyhez kötött internet szolgáltatását felhasználva kialakított előfizetői hozzáférésekről, a közvetítőválasztással, behívókártyával, valamint nyilvános telefonállomásokról indított hívások adatait.

#### Nettó árbevétel kapcsolási díjából [Ft]:

Kapcsolási díjából származó nettó árbevétel az előfizetők által a Szolgáltató saját előfizetői hozzáféréseiről (beleértve a saját tulajdonú hálózat, valamint a Szolgáltató számára telefonszolgáltatás nyújtására átengedett hozzáférési hálózat előfizetői hozzáféréseit is) indított hívások esetében, időszak, település, körzetszám, hívásirány, előfizetői szegmens szerinti bontásban [Ft].

- Nem tartalmazza a más szolgáltató helyhez kötött internet szolgáltatását felhasználva kialakított előfizetői hozzáférésekről, a közvetítőválasztással, behívókártyával, valamint nyilvános telefonállomásokról indított hívások adatait.

*(A kapcsolási díj meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)*

Nettó árbevétel forgalmi díjakból [Ft]:

Forgalmi díjakból származó nettó árbevétel az előfizetők által a Szolgáltató saját előfizetői hozzáféréseiről (beleértve a saját tulajdonú hálózat, valamint a Szolgáltató számára telefonszolgáltatás nyújtására átengedett hozzáférési hálózat előfizetői hozzáféréseit is) indított hívások esetében, időszak, település, körzetszám, hívásirány, előfizetői szegmens szerinti bontásban [Ft].

- Nem tartalmazza a más szolgáltató helyhez kötött internet szolgáltatását felhasználva kialakított előfizetői hozzáférésekről, a közvetítőválasztással, behívókártyával, valamint nyilvános telefonállomásokról indított hívások adatait.

*(A forgalmi díj meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)*

## 2.1.2. Saját előfizetői hozzáférésről indított hívások mennyisége

| Helyhez kötött telefonszolgáltatás                                |               |                   |            |            |                            |               |          |
|---|---------------|-------------------|------------|------------|----------------------------|---------------|----------|
| Szolgáltató kódja   |               |                   |            |            |                            |               |          |
| 2.1.2. Saját előfizetői hozzáférésről indított hívások mennyisége |               |                   |            |            |                            |               |          |
| Időszak   | Település név | Település KSH kód | Körzetszám | Hívásirány | Előfizetői szegmens        | Kapcsolásszám | Forgalom |
| (2014)  |               |                   |            | (B, M, N)  | (lakossági, nem lakossági) | [db]          | [perc]   |
|   |               |                   |            |            |                            |               |          |

**Az adatlapon megadott kapcsolásszám és forgalom adatok nem tartalmazhatják a más szolgáltató helyhez kötött internet szolgáltatását felhasználva kialakított előfizetői hozzáférésekről, a közvetítőválasztással, behívókártyával, valamint nyilvános telefonállomásokról indított hívások adatait! Ezeket a megfelelő adatlapon (2.2, 2.3, 2.4, 8.1, 8.2) kell megadni.**

Időszak (2014):

Az az év, amelyre az adatok vonatkoznak. Jelen kérdőív tekintetében az időszak oszlopban a '2014' értéket kell megadni (idézőjelek nélkül).

Település név:

Magyarországi településnév, településrész bontás nélkül, de budapesti kerületek szerinti bontásban. (A településrészek adatait a megfelelő településre kell összegezni.) A települések nevét a KSH település állomány szerinti megnevezéssel kell szerepeltetni, a budapesti kerületeket a „Település és kódok” adatlapon található formában és számozással kérjük megadni (Budapest 01. ker., Budapest 02. ker., ... Budapest 23. ker.). Nomadikus szolgáltatás esetén annak a településnek a nevét kell megadnia, ahol a szolgáltatás az időszak végén (illetve időszak közben történt megszüntetés esetén a megszüntetés időpontjában) telepítve volt.

Település KSH kód:

A település adatszolgáltatáskor érvényes KSH kódja. Nomadikus szolgáltatás esetén a KSH kód megadásánál a Szolgáltatónak annak a településnek a KSH kódját kell megadnia, ahol a szolgáltatás az időszak végén (illetve időszak közben történt megszüntetés esetén a megszüntetés időpontjában) telepítve volt. A KSH településlista és a település kódok a „Települések és kódok” adatlapon található meg.

Körzetszám:

Az ANFT 1. melléklete szerinti körzetszámok, valamint a 21-es SHS szám. Megadása minden körzet esetén kötelező, beleértve az SHS=21 esetét is.

(Az ANFT meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)

#### Hívásirány (B, M, N):

A felhasználók által indított hívások iránya. Csak 'B', 'M', vagy 'N' érték adható meg (idézőjelek nélkül), ahol B, M, N tartalma a következő:

- Belföldi (B): Minden belföldi irányú hívás a belföldi mobil irány kivételével (pl.: helyi, távolsági, nem földrajzi és internet irányú hívások stb.);
- Mobil (M): belföldi mobil rádiótelefon hálózatba irányuló hívások;
- Nemzetközi (N): nemzetközi irányú hívások.

#### Előfizetői szegmens (lakossági, nem lakossági):

A hívásokat indító előfizetők lakossági, vagy nem lakossági szegmensbe való tartozásának feltüntetése. Értéke csak 'lakossági' vagy 'nem lakossági' lehet (idézőjelek nélkül).

*(A lakossági/nem lakossági előfizető meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)*

#### Kapcsolásszám [db]:

Kapcsolásszám az előfizetők által a Szolgáltató saját előfizetői hozzáféréseiről (beleértve a saját tulajdonú hálózat, valamint a Szolgáltató számára telefonszolgáltatás nyújtására átengedett hozzáférési hálózat előfizetői hozzáféréseit is) indított hívások esetében, időszak, település, körzetszám, hívásirány, előfizetői szegmens szerinti bontásban [db].

- Nem tartalmazza a más szolgáltató helyhez kötött internet szolgáltatását felhasználva kialakított előfizetői hozzáférésekről, a közvetítőválasztással, behívókártyával, valamint nyilvános telefonállomásokról indított hívások adatait.

#### Forgalom [perc]:

Az előfizetők által a Szolgáltató saját előfizetői hozzáféréseiről (beleértve a saját tulajdonú hálózat, valamint a Szolgáltató számára telefonszolgáltatás nyújtására átengedett hozzáférési hálózat előfizetői hozzáféréseit is) indított hívások időtartama, időszak, település, körzetszám, hívásirány, előfizetői szegmens szerinti bontásban [perc].

- Nem tartalmazza a más szolgáltató helyhez kötött internet szolgáltatását felhasználva kialakított előfizetői hozzáférésekről, a közvetítőválasztással, behívókártyával, valamint nyilvános telefonállomásokról indított hívások adatait.

## 2.2. Közvetítő szolgáltatóként nyújtott közvetítőválasztásos (CS) hívások mennyisége és a hívásokból származó nettó árbevétele

| Helyhez kötött telefonszolgáltatás   |               |                   |            |            |                            |               |          |                                      |                                    |
|--|---------------|-------------------|------------|------------|----------------------------|---------------|----------|--------------------------------------|------------------------------------|
| Szolgáltató kódja  |               |                   |            |            |                            |               |          |                                      |                                    |
| 2.2. Közvetítő szolgáltatóként nyújtott közvetítőválasztásos (CS) hívások mennyisége és a hívásokból származó nettó árbevétele |               |                   |            |            |                            |               |          |                                      |                                    |
| Időszak  | Település név | Település KSH kód | Körzetszám | Hívásirány | Előfizetői szegmens        | Kapcsolásszám | Forgalom | Nettó árbevétele kapcsolási díjakból | Nettó árbevétele forgalmi díjakból |
| (2014)   |               |                   |            | (B, M, N)  | (lakossági, nem lakossági) | [db]          | [perc]   | [Ft]                                 | [Ft]                               |
|  |               |                   |            |            |                            |               |          |                                      |                                    |

### Időszak (2014):

Az az év, amelyre az adatok vonatkoznak. Jelen kérdőív tekintetében az időszak oszlopban a '2014' értéket kell megadni (idézőjelek nélkül).

### Település név:

Magyarországi településnév, településrész bontás nélkül, de budapesti kerületek szerinti bontásban. (A településrészek adatait a megfelelő településre kell összegezni.) A települések nevét a KSH település állomány szerinti megnevezéssel kell szerepeltetni, a budapesti kerületeket a „Település és kódok” adatlapon található formában és számozással kérjük megadni (Budapest 01. ker., Budapest 02. ker., ... Budapest 23. ker.). Nomadikus szolgáltatás esetén annak a településnek a nevét kell megadni, ahol a szolgáltatás az időszak végén (illetve időszak közben történt megszüntetés esetén a megszüntetés időpontjában) telepítve volt.

### Település KSH kód:

A település adatszolgáltatáskor érvényes KSH kódja. Nomadikus szolgáltatás esetén a KSH kód megadásánál a Szolgáltatónak annak a településnek a KSH kódját kell megadni, ahol a szolgáltatás az időszak végén (illetve időszak közben történt megszüntetés esetén a megszüntetés időpontjában) telepítve volt. A KSH településlista és a település kódok a „Települések és kódok” adatlapon találhatóak meg.

### Körzetszám:

Az ANFT 1. melléklete szerinti körzetszámok, valamint a 21-es SHS szám. Megadása minden körzet esetén kötelező, beleértve az SHS=21 esetét is.

(Az ANFT meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)

### Hívásirány (B, M, N):

A felhasználók által indított hívások iránya. Csak 'B', 'M', vagy 'N' érték adható meg (idézőjelek nélkül), ahol B, M, N tartalma a következő:

- Belföldi (B): Minden belföldi irányú hívás a belföldi mobil irány kivételével (pl.: helyi, távolsági, nem földrajzi és internet irányú hívások stb.);

- Mobil (M): belföldi mobil rádiótelefon hálózatba irányuló hívások;
- Nemzetközi (N): nemzetközi irányú hívások.

Előfizetői szegmens (lakossági, nem lakossági):

A hívásokat indító előfizetők lakossági, vagy nem lakossági szegmensbe való tartozásának feltüntetése. Értéke csak 'lakossági' vagy 'nem lakossági' lehet (idézőjelek nélkül).

*(A lakossági/nem lakossági előfizető meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)*

Kapcsolásszám [db]:

A Szolgáltató, mint közvetítő szolgáltató közreműködésével megvalósult hívások (közvetítő szolgáltatóként „elnyert” hívások) kapcsolásszáma, időszak, település, körzetszám, hívásirány szerinti bontásban [db].

Forgalom [perc]:

A Szolgáltató, mint közvetítő szolgáltató közreműködésével megvalósult hívások (közvetítő szolgáltatóként „elnyert” hívások) időtartama, időszak, település, körzetszám, hívásirány szerinti bontásban [perc].

Nettó árbevétel kapcsolási díjakból [Ft]:

A Szolgáltató, mint közvetítő szolgáltató közreműködésével megvalósult hívások (közvetítő szolgáltatóként „elnyert” hívások) kapcsolási díjaiból származó nettó árbevétel, időszak, település, körzetszám, hívásirány szerinti bontásban [Ft].

*(A kapcsolási díj meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)*

Nettó árbevétel forgalmi díjakból [Ft]:

A Szolgáltató, mint közvetítő szolgáltató közreműködésével megvalósult hívások (közvetítő szolgáltatóként „elnyert” hívások) forgalmi díjaiból származó nettó árbevétel, időszak, település, körzetszám, hívásirány szerinti bontásban [Ft].

*(A forgalmi díj meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)*

### 2.3. Behívókártyával indított hívások mennyisége és a hívásokból származó nettó árbevétele

| Helyhez kötött telefonszolgáltatás   |            |               |          |                                     |                                   |
|--|------------|---------------|----------|-------------------------------------|-----------------------------------|
| Szolgáltató kódja  |            |               |          |                                     |                                   |
| 2.3. Behívókártyával indított hívások mennyisége és a hívásokból származó nettó árbevétele |            |               |          |                                     |                                   |
| Időszak  | Hívásirány | Kapcsolásszám | Forgalom | Nettó árbevétel kapcsolási díjakkól | Nettó árbevétel forgalmi díjakkól |
| (2014)   | (B, M, N)  | [db]          | [perc]   | [Ft]                                | [Ft]                              |
|  |            |               |          |                                     |                                   |

Időszak (2014):

Az az év, amelyre az adatok vonatkoznak. Jelen kérdőív tekintetében az időszak oszlopban a '2014' értéket kell megadni (idézőjelek nélkül).

Hívásirány (B, M, N):

A felhasználók által indított hívások iránya. Csak 'B', 'M', vagy 'N' érték adható meg (idézőjelek nélkül), ahol B, M, N tartalma a következő:

- Belföldi (B): Minden belföldi irányú hívás a belföldi mobil irányú kivételével (pl.: helyi, távolsági, nem földrajzi és internet irányú hívások stb.);
- Mobil (M): belföldi mobil rádiótelefon hálózatba irányuló hívások;
- Nemzetközi (N): nemzetközi irányú hívások.

Kapcsolásszám [db]:

Kapcsolásszám a Szolgáltató által kibocsátott behívókártyákkal indított hívások esetében, hívásirány szerinti bontásban [db].

Forgalom [perc]:

Hívások időtartama a Szolgáltató által kibocsátott behívókártyákkal indított hívások esetében, hívásirány szerinti bontásban [perc].

Nettó árbevétel kapcsolási díjakkól [Ft]:

Kapcsolási díjakkól származó nettó árbevétel a Szolgáltató által kibocsátott behívókártyákkal indított hívások esetében, hívásirány szerinti bontásban [Ft].

(A kapcsolási díj meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)

Nettó árbevétel forgalmi díjakkól [Ft]:

Forgalmi díjkból származó nettó árbevétel a Szolgáltató által kibocsátott behívókártyákkal indított hívások esetében, hívásirány szerinti bontásban [Ft].

*(A forgalmi díj meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)*

## 2.4. Saját hálózat nyilvános telefonállomásairól indított hívások mennyisége és a hívásokból származó nettó árbevétel

| Helyhez kötött telefonszolgáltatás  |               |                   |            |            |               |          |                                     |                                   |
|---|---------------|-------------------|------------|------------|---------------|----------|-------------------------------------|-----------------------------------|
| Szolgáltató kódja   |               |                   |            |            |               |          |                                     |                                   |
| 2.4. Saját hálózat nyilvános telefonállomásairól indított hívások mennyisége és a hívásokból származó nettó árbevétel |               |                   |            |            |               |          |                                     |                                   |
| Időszak   | Település név | Település KSH kód | Körzetszám | Hívásirány | Kapcsolásszám | Forgalom | Nettó árbevétel kapcsolási díjakból | Nettó árbevétel forgalmi díjakból |
| (2014)  |               |                   |            | (B, M, N)  | [db]          | [perc]   | [Ft]                                | [Ft]                              |
|   |               |                   |            |            |               |          |                                     |                                   |

### Időszak (2014):

Az az év, amelyre az adatok vonatkoznak. Jelen kérdőív tekintetében az időszak oszlopban a '2014' értéket kell megadni (idézőjelek nélkül).

### Település név:

Magyarországi településnév, településrész bontás nélkül, de budapesti kerületek szerinti bontásban. (A településrészek adatait a megfelelő településre kell összegezni.) A települések nevét a KSH település állomány szerinti megnevezéssel kell szerepeltetni, a budapesti kerületeket a „Település és kódok” adatlapon található formában és számozással kérjük megadni (Budapest 01. ker., Budapest 02. ker., ... Budapest 23. ker.).

### Település KSH kód:

A település adatszolgáltatáskor érvényes KSH kódja. A KSH településlista és a település kódok a „Települések és kódok” adatlapon található meg.

### Körzetszám:

Az ANFT 1. melléklete szerinti körzetszámok, valamint a 21-es SHS szám. Megadása minden körzet esetén kötelező, beleértve az SHS=21 esetét is.

(Az ANFT meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)

### Hívásirány (B, M, N):

A felhasználók által indított hívások iránya. Csak 'B', 'M', vagy 'N' érték adható meg (idézőjelek nélkül), ahol B, M, N tartalma a következő:

- Belföldi (B): Minden belföldi irányú hívás a belföldi mobil irányú kivételével (pl.: helyi, távolsági, nem földrajzi és internet irányú hívások stb.);
- Mobil (M): belföldi mobil rádiótelefon hálózatba irányuló hívások;
- Nemzetközi (N): nemzetközi irányú hívások.

Kapcsolásszám [db]:

Kapcsolásszám a saját hálózat nyilvános telefonállomásairól indított hívások esetében, ide értve mind az érmés, mind a kártyás nyilvános telefonállomásokról indított hívások kapcsolásszámát, időszak, település, körzetszám, hívásirány szerinti bontásban [db].

Forgalom [perc]:

Hívások időtartama a saját hálózat nyilvános telefonállomásairól indított hívások esetében ide értve mind az érmés, mind a kártyás nyilvános telefonállomásokról indított hívásforgalmat, időszak, település, körzetszám, hívásirány szerinti bontásban [perc].

Nettó árbevétel kapcsolási díjából [Ft]:

Kapcsolási díjából származó nettó árbevétel a saját hálózat nyilvános telefonállomásairól indított hívások esetében, ide értve mind az érmés, mind a kártyás nyilvános telefonállomásokon lebonyolított hívásforgalomból származó bevételt, időszak, település, körzetszám, hívásirány szerinti bontásban [Ft].

*(A kapcsolási díj meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)*

Nettó árbevétel forgalmi díjából [Ft]:

Forgalmi díjából származó nettó árbevétel a saját hálózat nyilvános telefonállomásairól indított hívások esetében, ide értve mind az érmés, mind a kártyás nyilvános telefonállomásokon lebonyolított hívásforgalomból származó bevételt, időszak, település, körzetszám, hívásirány szerinti bontásban [Ft].

*(A forgalmi díj meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)*

### 3.0. Hangátviteli csatornák száma az időszak végén (december 31.)

| Helyhez kötött telefonszolgáltatás  |               |                   |            |   |                            |                              |
|---|---------------|-------------------|------------|---|----------------------------|------------------------------|
| Szolgáltató kódja   |               |                   |            |   |                            |                              |
| 3.0. Hangátviteli csatornák száma a helyhez kötött telefon hálózatban az időszak végén (december 31.) |               |                   |            |   |                            |                              |
| Időszak   | Település név | Település KSH kód | Körzetszám | TELEFON hozzáférés technológia (mellékelt 1. Kódtáblázat alapján) | Előfizetői szegmens        | Hangátviteli csatornák száma |
| (2014)  |               |                   |            | (kód)   | (lakossági, nem lakossági) | [db]                         |
|   |               |                   |            |   |                            |                              |

#### Időszak (2014):

Az az év, amelyre az adatok vonatkoznak. Jelen kérdőív tekintetében az időszak oszlopban a '2014' értéket kell megadni (idézőjelek nélkül).

#### Település név:

Magyarországi településnév, településrész bontás nélkül, de budapesti kerületek szerinti bontásban. (A településrészek adatait a megfelelő településre kell összegezni.) A települések nevét a KSH település állomány szerinti megnevezéssel kell szerepeltetni, a budapesti kerületeket a „Település és kódok” adatlapon található formában és számozással kérjük megadni (Budapest 01. ker., Budapest 02. ker., ... Budapest 23. ker.). Nomadikus szolgáltatás esetén annak a településnek a nevét kell megadnia, ahol a szolgáltatás az időszak végén (illetve időszak közben történt megszüntetés esetén a megszüntetés időpontjában) telepítve volt.

#### Település KSH kód:

A település adatszolgáltatáskor érvényes KSH kódja. Nomadikus szolgáltatás esetén a KSH kód megadásánál a Szolgáltatónak annak a településnek a KSH kódját kell megadnia, ahol a szolgáltatás az időszak végén (illetve időszak közben történt megszüntetés esetén a megszüntetés időpontjában) telepítve volt. A KSH településlista és a település kódok a „Települések és kódok” adatlapon található meg.

#### Körzetszám:

Az ANFT 1. melléklete szerinti körzetszámok, valamint a 21-es SHS szám. Megadása minden körzet esetén kötelező, beleértve az SHS=21 esetét is.

(Az ANFT meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)

#### E. Telefon hozzáférés technológia kódja:

Ebben az oszlopban a mellékletben található 1. Kódtáblázatban szereplő technológiák kódjait kell feltüntetni az alkalmazott technológiá(k)nak megfelelően.

- Amennyiben a kódtáblázatban nem szerepel a Szolgáltató által használt valamely technológia, akkor ebben az oszlopban az adott technológia vonatkozásában az 'EGY' kódot kell bejelölni és a 'Szolgáltatói megjegyzések' lapon (az Excel kérdőív utolsó munkalapján) kell részletezni, hogy milyen technológiáról van szó.
- A **nyilvános állomások, valamint a lakóparki alközpontok** külön technológia kóddal rendelkeznek (NYILV, LAKP). Az összes nyilvános állomás, illetve lakóparki alközponti hangátviteli csatorna darabszámot ezeken a kódon kell feltüntetni, az alkalmazott technológiától függetlenül. Más technológia kódokon nyilvános állomás, illetve lakóparki alközponti hozzáférés nem szerepelhet. (PI: az analóg érpáron megvalósított nyilvános állomások számát nem az analóg érpáraknál, hanem a NYILV kóddal kell szerepeltetni.)

#### Előfizetői szegmens (lakossági, nem lakossági):

Annak feltüntetése, hogy a hangátviteli csatornák lakossági, vagy nem lakossági előfizetőkhez tartoznak-e. Értéke csak 'lakossági' vagy 'nem lakossági' lehet (idézőjelek nélkül).

- A nyilvános telefonállomások ('NYILV' kód a Telefon hozzáférés technológia oszlopban) esetében a 'lakossági' értéket kell beírni.

*(A lakossági/nem lakossági előfizető meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)*

#### Hangátviteli csatornák száma [db]:

A hangátviteli csatornák száma [db] az időszak utolsó napján (2014. december 31-i állapot szerint), időszak, település, körzetszám, technológia, előfizetői szegmens szerinti bontásban.

- Felhívjuk a figyelmet, hogy ebben az oszlopban **nem az adott technológia előfizetői hozzáféréseinek teljes darabszámát kell megadni, hanem csak a hangátviteli csatornák számát!** (Például kábeltelevíziós technológia esetében nem az összes kábeltelevíziós hozzáférés számát kell megadni, hanem csak a kábeltelevíziós hozzáféréseken biztosított hangátviteli csatornák számát.)
- A más szolgáltató helyhez kötött internet szolgáltatását felhasználva kialakított előfizetői hozzáférésekhez kapcsolódó hangátviteli csatornák, valamint a Szolgáltatótól közvetítőválasztásos szolgáltatást igénybe vevő előfizetőkhez tartozó hangátviteli csatornák számát nem kell figyelembe venni!

*(A hangátviteli csatornák meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)*

#### 4.1.1.a Előfizetőszám és árbevételi adatok a helyhez kötött telefonhálózatban

| Helyhez kötött telefonszolgáltatás   |               |                   |            |                            |   |                                   |                           |   |   |
|--|---------------|-------------------|------------|----------------------------|---|-----------------------------------|---------------------------|---|---|
| Szolgáltató kódja  |               |                   |            |                            |   |                                   |                           |   |   |
| 4.1.1.a Előfizetőszám és árbevételi adatok a helyhez kötött telefon hálózatban (közvetítő szolgáltatóként nyújtott közvetítőválasztásos szolgáltatás nélkül) |               |                   |            |                            |   |                                   |                           |   |   |
| Időszak  | Település név | Település KSH kód | Körzetszám | Előfizetői szegmens        | Szolgáltatások párhuzamos igénybevételének kombinációi (mellékelt 2. Kódtáblázat alapján) | Előfizetők száma az időszak végén | Előfizetési hónapok száma | Előfizetési és egyszeri díjakból származó nettó árbevétel | Előfizetési és egyszeri díjakból származó nettó árbevételből a helyhez kötött telefonszolgáltatásra jutó rész |
| (2014)   |               |                   |            | (lakossági, nem lakossági) | (1, 2, 3, 4)  | [db]                              | [db]                      | [Ft]  | [Ft]  |
|  |               |                   |            |                            |   |                                   |                           |   |   |

Amennyiben a Szolgáltatónak valamely időszakban volt olyan, a helyhez kötött telefonszolgáltatás mellett egyéb szolgáltatást (helyhez kötött internet és/vagy televízió és/vagy mobilinternet és/vagy mobiltelefon) is tartalmazó díjcsomag előfizetési és egyszeri díjaiból származó nettó árbevétele, amelyre vonatkozóan a Szolgáltató számlázási rendszeréből kinyerhető adatok alapján nem állapítható meg, hogy a díjcsomag árbevételéből mennyi a csomagban foglalt egyes szolgáltatásokra jutó árbevétel, akkor először töltsse ki a 4.1.1.b. adatlapot. Ezt követően folytassa a jelen adatlap kitöltését.

A 4.1.1.a adatlap kitöltése során a közvetítőválasztásos szolgáltatást igénybe vevő előfizetők adatait nem kell figyelembe venni!

Időszak (2014):

Az az év, amelyre az adatok vonatkoznak. Jelen kérdőív tekintetében az időszak oszlopban a '2014' értéket kell megadni (idézőjelek nélkül).

Település név:

Magyarországi településnév, településrész bontás nélkül, de budapesti kerületek szerinti bontásban. (A településrészek adatait a megfelelő településre kell összegezni.) A települések nevét a KSH település állomány szerinti megnevezéssel kell szerepeltetni, a budapesti kerületeket a „Település és kódok” adatlapon található formában és számozással kérjük megadni (Budapest 01. ker., Budapest 02. ker., ... Budapest 23. ker.). Nomadikus szolgáltatás esetén annak a településnek a nevét kell megadnia, ahol a szolgáltatás az időszak végén (illetve időszak közben történt megszüntetés esetén a megszüntetés időpontjában) telepítve volt.

Település KSH kód:

A település adatszolgáltatáskor érvényes KSH kódja. Nomadikus szolgáltatás esetén a KSH kód megadásánál a Szolgáltatónak annak a településnek a KSH kódját kell megadnia, ahol a szolgáltatás az időszak végén (illetve időszak közben történt megszüntetés esetén a megszüntetés időpontjában) telepítve volt. A KSH településlista és a település kódok a „Települések és kódok” adatlapon található meg.

#### Körzetszám:

Az ANFT 1. melléklete szerinti körzetszámok, valamint a 21-es SHS szám. Megadása minden körzet esetén kötelező, beleértve az SHS=21 esetét is.

*(Az ANFT meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)*

#### Előfizetői szegmens (lakossági, nem lakossági):

Az előfizetők lakossági, vagy nem lakossági szegmensbe való tartozásának feltüntetése. Értéke csak 'lakossági' vagy 'nem lakossági' lehet (idézőjelek nélkül).

*(A lakossági/nem lakossági előfizető meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)*

#### Szolgáltatások párhuzamos igénybevételének kombinációi:

A szolgáltatás kombinációkat a mellékletben található 2. Kódtáblázat kategóriáit alkalmazva kell megadni.

- **A szolgáltatáskombinációk meghatározása kizárólag az előfizetők által a Szolgáltatótól igénybevett szolgáltatások körén alapul, az igénybevétel egyéb jellemzőitől függetlenül.** (A besorolás szempontjából nincs jelentősége például, hogy a több szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódik-e kedvezmény; az előfizető a szolgáltatásokat egy, vagy több szerződés keretében veszi-e igénybe; egy, vagy több számlát kap-e; egy-vagy több előfizetői azonosítóval rendelkezik-e stb.)
- **A szolgáltatáskombinációk besorolásánál csak a helyhez kötött szolgáltatásokat kell figyelembe venni.** A besorolás szempontjából nincs jelentősége annak, hogy a szolgáltatások párhuzamos igénybevétele kiterjed-e mobilinternet és/vagy mobiltelefon szolgáltatásokra. A mobil szolgáltatásokat tartalmazó szolgáltatás kombinációkat a párhuzamos igénybevétel által érintett helyhez kötött szolgáltatások (telefon, internet, TV) alapján kell besorolni.

#### Előfizetők száma az időszak végén [db]:

Előfizetők száma az időszak utolsó napján (2014. december 31-én), időszak, település, körzetszám, előfizetői szegmens, szolgáltatás igénybevételi kombináció szerinti bontásban [db].

- A Szolgáltatótól közvetítőválasztásos szolgáltatást igénybe vevő előfizetőket nem kell figyelembe venni az előfizetőszám meghatározása során!

#### Előfizetési hónapok száma [db]:

Az előfizetési hónapok száma az adott időszakban település, körzetszám, előfizetői szegmens, szolgáltatás igénybevételi kombináció szerinti bontásban [db].

Az **előfizetési hónapok száma** alatt azon hónapok összességét értjük, amely hónapokban az előfizetők felé az adott szolgáltatás igénybevételi kombináció számlázásra került. (Ez megegyezik az egyes hónapok előfizetésszámának éven belüli kumulált értékével. Pl. ha januárban 10, februárban 12, márciustól decemberig 14 előfizetés volt, akkor az előfizetői hónapok száma az évre vonatkozóan:  $10+12+10*14=162$  db.)

- A Szolgáltatótól közvetítőválasztásos szolgáltatást igénybe vevő előfizetőket nem kell figyelembe venni az előfizetési hónapok számának meghatározása során!

#### Előfizetési és egyszeri díjakból származó nettó árbevétel [Ft]:

A „Szolgáltatások párhuzamos igénybevételének kombinációi” oszlopban megadott szolgáltatáskombinációban foglalt szolgáltatások adott időszakra vonatkozó együttes, előfizetési és egyszeri díjakból származó nettó árbevételét kell ebben az oszlopban megadni, időszak, település, körzetszám, előfizetői szegmens, szolgáltatás igénybevételi kombináció szerinti bontásban [Ft].

Például: helyhez kötött telefon + helyhez kötött internet kombináció esetén (3-as kód a mellékletben található 2. Kódtáblázatban) a párhuzamosan igénybe vett helyhez kötött telefon és a helyhez kötött internet szolgáltatásból származó bevételt kell szerepeltetni.

*(Az „Előfizetési díj” és az „Egyszeri díj” meghatározását lásd a Fogalmak részben.)*

**Amennyiben a Szolgáltatónak valamely időszakban volt olyan díjcsomag(ok)ból származó előfizetési és egyszeri díj árbevétele, amely(ek) mobil szolgáltatásokat (mobil telefon és/vagy mobil internet) is tartalmaznak, és a Szolgáltató számlázási rendszerének adatai alapján a díjcsomag(ok)ban foglalt helyhez kötött szolgáltatások bevétele nem különíthető el, akkor e díjcsomag(ok) árbevételéből a következőképpen kell meghatározni a helyhez kötött szolgáltatások árbevételét:**

- Az érintett díjcsomagokra vonatkozóan a Szolgáltató által legyűjtött (a 4.1.1.a adatlapnak megfelelően időszak, település, körzetszám, előfizetői szegmens szerinti bontású) előfizetési és egyszeri díj nettó árbevétel adatokat meg kell szorozni a 4.1.1.b adatlap „Díjcsomagban a helyhez kötött szolgáltatások aránya” oszlopában a megfelelő díjcsomagokra és időszakra vonatkozóan kiszámított arányszámokkal.
- Az így kapott nettó árbevétel adatokat kell az érintett díjcsomagok vonatkozásában az „Előfizetési és egyszeri díjakból származó nettó árbevétel” oszlopban figyelembe venni, oly módon, hogy a fentiekben leírt arányosítással kapott árbevételt hozzá kell adni az arányosítást nem igénylő árbevételhez (az adatlap szerkezetének megfelelően természetesen időszak, település, körzetszám, előfizetői szegmens szerinti bontású árbevétel adatokat kell összeadni) és az így kapott bevételt kell az „Előfizetési és egyszeri díjakból származó nettó árbevétel” oszlopban feltüntetni.
- A Szolgáltatótól közvetítőválasztásos szolgáltatást igénybe vevő előfizetőktől származó bevételeket nem kell figyelembe venni az előfizetési és egyszeri díjakból származó nettó árbevétel meghatározása során!

#### Előfizetési és egyszeri díjakból származó nettó árbevételből a helyhez kötött telefonra jutó rész [Ft]:

A „Szolgáltatások párhuzamos igénybevételének kombinációi” oszlopban megadott szolgáltatáskombinációban foglalt helyhez kötött telefonszolgáltatás adott időszakra vonatkozó előfizetési és egyszeri díjakból származó nettó árbevételét kell ebben az oszlopban megadni, időszak, település, körzetszám, előfizetői szegmens, szolgáltatás igénybevételi kombináció szerinti bontásban [Ft].

Például: helyhez kötött telefon + helyhez kötött internet kombináció esetén (3-as kód a mellékletben található 2. Kódtáblázatban) csak a helyhez kötött telefon szolgáltatásból származó bevételt kell szerepeltetni.

*(Az „Előfizetési díj” és az „Egyszeri díj” meghatározását lásd a Fogalmak részben.)*

A „Szolgáltatások párhuzamos igénybevételének kombinációi” oszlop '1' értékéhez tartozó sorokban (tehát ahol az előfizető csak helyhez kötött telefonszolgáltatást vesz igénybe a Szolgáltatótól) értelemszerűen az előfizetési és egyszeri díjakból származó nettó árbevételből a helyhez kötött telefonra

jutó résznek értelemszerűen meg kell egyeznie az előfizetési és egyszeri díjkból származó nettó árbevétel értékével ('I' és 'J' oszlopban szereplő érték megegyezik)

**Amennyiben a Szolgáltatónak valamely időszakban volt olyan díjcsomag(ok)ból származó előfizetési és egyszeri díj árbevétele, amely(ek) esetében a Szolgáltató számlázási rendszerének adatai alapján nem állapítható meg, hogy a díjcsomag(ok) nettó árbevételéből mennyi volt a helyhez kötött telefon szolgáltatásra jutó árbevétel, akkor ezen díjcsomag(ok) árbevételéből a következőképpen kell meghatározni a helyhez kötött telefonszolgáltatás árbevételét:**

- Az érintett díjcsomagokra vonatkozóan a Szolgáltató által legyűjtött (a 4.1.1.a adatlapnak megfelelően időszak, település, körzetszám, előfizetői szegmens szerinti bontású) előfizetési és egyszeri díj nettó árbevétel adatokat meg kell szorozni a 4.1.1.b adatlap „Díjcsomagban a helyhez kötött telefonszolgáltatás aránya” oszlopában a megfelelő díjcsomagokra és időszakra vonatkozóan kiszámított arányszámokkal.
- Az így kapott nettó árbevétel adatokat kell az érintett díjcsomagok vonatkozásában az „Előfizetési és egyszeri díjkból származó nettó árbevételből a helyhez kötött telefonra jutó rész” oszlopban figyelembe venni, oly módon, hogy a fentiekben leírt arányosítással kapott árbevételt hozzá kell adni az arányosítást nem igénylő helyhez kötött telefon árbevételhez (az adatlap szerkezetének megfelelően természetesen időszak, település, körzetszám, előfizetői szegmens szerinti bontású árbevétel adatokat kell összeadni) és az így kapott bevételt kell az „Előfizetési és egyszeri díjkból származó nettó árbevételből a helyhez kötött telefonra jutó rész” oszlopban feltüntetni.
- A Szolgáltatótól közvetítőválasztásos szolgáltatást igénybe vevő előfizetőktől származó bevételeket nem kell figyelembe venni az előfizetési és egyszeri díjkból származó nettó árbevételből a helyhez kötött telefonra jutó rész meghatározása során!

**4.1.1.b A helyhez kötött telefonszolgáltatás mellett egyéb helyhez kötött és/vagy mobil szolgáltatás(oka)t tartalmazó, "csomagáras" díjcsomagokban foglalt szolgáltatások nettó díjai (segéd tábla)**

| Helyhez kötött telefonszolgáltatás  |                                  |   |  |                                     |                |                           |                            |   |  |
|---|----------------------------------|---|--|-------------------------------------|----------------|---------------------------|----------------------------|---|--|
| Szolgáltató kódja   |                                  |   |  |                                     |                |                           |                            |   |  |
| 4.1.1.b. A helyhez kötött telefonszolgáltatás mellett egyéb helyhez kötött és/vagy mobil szolgáltatás(oka)t tartalmazó, "csomagáras" díjcsomagokban foglalt szolgáltatások <u>nettó</u> díjai |                                  |   |  |                                     |                |                           |                            |   |  |
| Időszak   | Díjcsomag neve, vagy azonosítója | Előfizetői szegmens<br><br>(lakossági, nem lakossági) | Díjcsomagban foglalt szolgáltatások önálló előfizetési díjai (listaárak), ennek hiányában a Szolgáltató által becsült önálló nettó díjak |                                     |                |                           |                            | Díjcsomagban a helyhez kötött szolgáltatások aránya | Díjcsomagban a helyhez kötött telefonszolgáltatás aránya |
|   |                                  |   | Helyhez kötött telefon<br><br>[Ft]   | Helyhez kötött internet<br><br>[Ft] | TV<br><br>[Ft] | Mobil telefon<br><br>[Ft] | Mobil internet<br><br>[Ft] |   |  |
| (2014)  |                                  |   |  |                                     |                |                           |                            |   |  |

Az adatlapot az 4.1.1.a adatlapon meghatározott esetben kell kitölteni, vagyis akkor, ha a Szolgáltatónak van olyan, a helyhez kötött telefonszolgáltatás mellett egyéb szolgáltatást (helyhez kötött internet és/vagy televízió és/vagy mobil internet és/vagy mobil telefon) is tartalmazó díjcsomag előfizetési és egyszeri díjaiból származó nettó árbevétele, amelyre vonatkozóan a Szolgáltató számlázási rendszeréből kinyerhető adatok alapján nem állapítható meg, hogy a díjcsomag árbevételéből mennyi a csomagban foglalt egyes szolgáltatásokra jutó árbevétel. A táblázatot ezekre a díjcsomagokra vonatkozóan kell kitölteni.

Időszak (2014):

Az az év, amelyre az adatok vonatkoznak. Jelen kérdőív tekintetében az időszak oszlopban a '2014' értéket kell megadni (idézőjelek nélkül).

Díjcsomag neve, vagy azonosítója:

A díjcsomag Általános Szerződési Feltételekben (ÁSZF) feltüntetett neve (kódja) vagy a díjcsomag egyedi azonosítására alkalmazott elnevezés.

Előfizetői szegmens (lakossági, nem lakossági):

A díjcsomag lakossági, vagy nem lakossági szegmensbe való tartozásának feltüntetése, annak megfelelően, hogy melyik előfizetői szegmens számára elérhető. Értéke csak 'lakossági' vagy 'nem lakossági' lehet (idézőjelek nélkül).

Ha az adott díjcsomag lakossági és nem lakossági előfizetők részére is elérhető, akkor a lakossági és nem lakossági előfizetők részére értékesített díjcsomagok adatait külön sorban kell megadni.

(A lakossági/nem lakossági előfizető meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)

Díjcsomagban foglalt szolgáltatások önálló előfizetési díjai (listaárak), ennek hiányában a Szolgáltató által becsült önálló nettó díjak [Ft] (5 db oszlop):

Ezekben az oszlopokban az adott díjcsomagban foglalt szolgáltatások önálló - vagyis nem a díjcsomagban való értékesítés esetén érvényes – nettó előfizetési díját (listaárát) kell megadni forintban, az adott időszakot tekintve utolsó érvényes önálló nettó előfizetési díjnak (listaárnak) megfelelően.

- Ha a díjcsomag az időszak közben megszűnt, akkor a szolgáltatásoknak a díjcsomag megszűnésének időpontjában érvényes önálló díjait kell megadni.
- Ha a díjcsomagban foglalt valamely szolgáltatásnak nincs önálló előfizetési díja, akkor a szolgáltatás önálló díjának a Szolgáltató által becsült értékét kell szerepeltetni.
- Ha a díjcsomagban az adott szolgáltatás nem szerepel, akkor az adott cellába 0 értéket kell beírni.
- Ha a díjcsomag mobil műsorterjesztési (mobil TV) szolgáltatást tartalmaz, akkor a mobil internet oszlopban a mobil internet szolgáltatás díjának és a mobil TV szolgáltatás díjának összegét kell feltüntetni.

Díjcsomagban a helyhez kötött szolgáltatások aránya:

Ebben az oszlopban a következő számítás eredményét kell szerepeltetni: Az adott díjcsomag vonatkozásában a helyhez kötött szolgáltatásokra (helyhez kötött telefon, helyhez kötött internet, TV) megadott adott időszaki önálló díjak összege elosztva az összes szolgáltatásra (helyhez kötött telefon, helyhez kötött internet, TV, mobil telefon, mobil internet) megadott adott időszaki önálló díjak összegével. (Ha a díjcsomag nem tartalmaz sem mobil internet, sem mobil telefon szolgáltatást, akkor a számítás eredménye 1, egyéb esetben 0 és 1 közötti érték, 3 tizedes jegy pontosságig megadva (pl.: 0,152 ; 0,5 stb.)).

Díjcsomagban a helyhez kötött telefonszolgáltatás aránya:

Ebben az oszlopban a következő számítás eredményét kell szerepeltetni: Az adott díjcsomag vonatkozásában a helyhez kötött telefonszolgáltatásra megadott adott időszaki önálló díj elosztva az összes szolgáltatásra (helyhez kötött telefon, helyhez kötött internet, TV, mobil telefon, mobil internet) megadott adott időszaki önálló díjak összegével, 3 tizedes jegy pontosságig megadva.

#### 4.1.1.c Előfizetők számának változása

| Helyhez kötött telefonszolgáltatás    |                            |   |   |
|---------------------------------------|----------------------------|---|---|
| Szolgáltató kódja                     |                            |   |   |
| 4.1.1.c Előfizetők számának változása |                            |   |   |
| Időszak                               | Előfizetői szegmens        | Helyhez kötött telefonszolgáltatás új előfizetőinek száma | Helyhez kötött telefonszolgáltatás előfizetőinek lemorzsolódása |
| (2014)                                | (lakossági, nem lakossági) | [db]  | [db]  |
|                                       |                            |   |   |

##### Időszak (2014):

Az az év, amelyre az adatok vonatkoznak. Jelen kérdőív tekintetében az időszak oszlopban a '2014' értéket kell megadni (idézőjelek nélkül).

##### Előfizetői szegmens (lakossági, nem lakossági):

Az előfizetők lakossági, vagy nem lakossági szegmensbe való tartozásának feltüntetése. Értéke csak 'lakossági' vagy 'nem lakossági' lehet (idézőjelek nélkül).

*(A lakossági/nem lakossági előfizető meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)*

##### Helyhez kötött telefonszolgáltatás új előfizetőinek száma [db]:

Helyhez kötött telefonszolgáltatásra újonnan előfizető ügyfelek száma az adott időszakban, előfizetői szegmensenként (akár önállóan, akár csomag részeként vette a helyhez kötött telefonszolgáltatást az előfizető).

- Nem tartalmazza a más szolgáltató helyhez kötött internet szolgáltatását felhasználva kialakított előfizetői hozzáférésekhez tartozó új előfizetők, illetve közvetítésválasztás szolgáltatást igénybevevő új előfizetők számát.

##### Helyhez kötött telefonszolgáltatás előfizetőinek lemorzsolódása [db]:

Helyhez kötött telefonszolgáltatást lemondó ügyfelek száma az adott időszakban, előfizetői szegmensenként (az ügyfél lemondta a helyhez kötött telefonszolgáltatást vagy lemondta a helyhez kötött telefonszolgáltatást tartalmazó díjcsomagot, vagy díjcsomagot váltott és az új díjcsomag már nem tartalmazza a helyhez kötött telefonszolgáltatást).

A lemorzsolódás értékeket **pozitív számként** kell feltüntetni.

- Nem tartalmazza a más szolgáltató helyhez kötött internet szolgáltatását felhasználva kialakított előfizetői hozzáférésekhez tartozó előfizetők, illetve közvetítőválasztás szolgáltatást igénybevevő előfizetők lemondásait.

#### 4.1.1.d Helyhez kötött telefonszolgáltatást tartalmazó díjcsomagok felsorolása, beleértve a "csomagáras" (telefon és/vagy TV és/vagy internet egyben) díjcsomagokat is.

A táblázat első fele:

| Helyhez kötött telefonszolgáltatás   |                                  |                          |                            |   |  |   |  |   |   |
|--|----------------------------------|--------------------------|----------------------------|---|--|---|--|---|---|
| Szolgáltató kódja  |                                  |                          |                            |   |  |   |  |   |   |
| 4.1.1.d Helyhez kötött telefonszolgáltatást tartalmazó díjcsomagok felsorolása, beleértve a "csomagáras" (telefon és/vagy TV és/vagy internet egyben) díjcsomagokat is |                                  |                          |                            |   |  |   |  |   |   |
| Időszak  | Díjcsomag neve, vagy azonosítója | A díjcsomag típusa       | Előfizetői szegmens        | A díjcsomag a helyhez kötött telefonszolgáltatás mellett tartalmaz helyhez kötött internet szolgáltatást is | A díjcsomag a helyhez kötött telefonszolgáltatás mellett tartalmaz TV szolgáltatást is | A díjcsomag a helyhez kötött telefonszolgáltatás mellett tartalmaz mobilinternet szolgáltatást is | A díjcsomag a helyhez kötött telefonszolgáltatás mellett tartalmaz mobiltelefon szolgáltatást is | A díjcsomagban foglalt helyhez kötött telefon hozzáférés az előfizetési díj ellenében ingyenes hívásokat biztosít | A díjcsomag előfizetési díjának nettó listaára az időszak végén |
| (2014)   |                                  | (önálló, csomagáras, CS) | (lakossági, nem lakossági) | (igen, nem)   | (igen, nem)  | (igen, nem)   | (igen, nem)  | (igen, nem)   | [Ft]  |
|  |                                  |                          |                            |   |  |   |  |   |   |

A táblázat második fele:

| Helyhez kötött telefonszolgáltatás   |   |   |   |  |  |   |  |  |  |
|--|---|---|---|--|--|---|--|--|--|
| 4.1.1.d Helyhez kötött telefonszolgáltatást tartalmazó díjcsomagok felsorolása, beleértve a "csomagáras" (telefon és/vagy TV és/vagy internet egyben) díjcsomagokat is |   |   |   |  |  |   |  |  |  |
| A díjcsomagra vonatkozó előfizetések száma az időszak végén  | A díjcsomagra vonatkozó előfizetési hónapok száma | A díjcsomagban foglalt helyhez kötött telefon hozzáférésekről indított hívások kapcsolásszáma | A díjcsomagban foglalt helyhez kötött telefon hozzáférésekről indított hívások forgalma | A díjcsomagban foglalt helyhez kötött telefon hozzáférés előfizetési díja ellenében biztosított ingyenes beszédforgalmon felül indított hívások forgalma | A díjcsomag egyszeri díjaiból származó nettó árbevétel | A díjcsomag előfizetési díjaiból származó nettó árbevétel | A díjcsomag előfizetési és egyszeri díjaiból származó nettó árbevételből a helyhez kötött telefonszolgáltatásra eső rész | A díjcsomag kapcsolási díjaiból származó nettó árbevétel | A díjcsomag forgalmi díjaiból származó nettó árbevétel |
| [db]   | [db]  | [db]  | [perc]  | [perc]   | [Ft]   | [Ft]  | [Ft]   | [Ft]   | [Ft]   |
|  |   |   |   |  |  |   |  |  |  |

**Az adatlapot a Szolgáltató valamennyi, helyhez kötött telefonszolgáltatást tartalmazó díjcsomagjára vonatkozóan ki kell tölteni.**

Időszak (2014):

Az az év, amelyre az adatok vonatkoznak. Jelen kérdőív tekintetében az időszak oszlopban a '2014' értéket kell megadni (idézőjelek nélkül).

A díjcsomag neve, vagy azonosítója:

A díjcsomag Általános Szerződési Feltételekben (ÁSZF) feltüntetett neve (kódja) vagy a díjcsomag egyedi azonosítására alkalmazott elnevezés.

A díjcsomag típusa:

A díjcsomag típusának meghatározása. Csak az 'önálló' vagy 'csomagáras' vagy 'CS' válasz adható (idézőjelek nélkül).

- A közvetítőválasztásos szolgáltatáshoz kapcsolódóan kialakított díjcsomagokat - függetlenül attól, hogy önálló, vagy csomagáras díjcsomagról van szó - a 'CS' kategóriában kell feltüntetni.

*(A „díjcsomag”, „önálló díjcsomag”, „csomagáras díjcsomag” meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)*

Előfizetői szegmens (lakossági, nem lakossági):

A díjcsomag lakossági, vagy nem lakossági szegmensbe való tartozásának feltüntetése, annak megfelelően, hogy melyik előfizetői szegmens számára elérhető. Értéke csak 'lakossági' vagy 'nem lakossági' lehet (idézőjelek nélkül).

Ha az adott díjcsomag lakossági és nem lakossági előfizetők részére is elérhető, akkor a lakossági és nem lakossági előfizetők részére értékesített díjcsomagok adatait külön sorban kell megadni.

*(A lakossági/nem lakossági előfizető meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)*

A díjcsomag a helyhez kötött telefonszolgáltatás mellett tartalmaz helyhez kötött internet szolgáltatást is (igen/nem):

Attól függően, hogy a díjcsomag a helyhez kötött telefonszolgáltatás mellett tartalmaz-e helyhez kötött internet szolgáltatást is, az 'igen', vagy a 'nem' választ kell megadni (idézőjelek nélkül).

A díjcsomag a helyhez kötött telefonszolgáltatás mellett tartalmaz TV szolgáltatást is (igen/nem):

Attól függően, hogy a díjcsomag a helyhez kötött telefonszolgáltatás mellett tartalmaz-e TV szolgáltatást is, az „igen”, vagy a „nem” választ kell megadni (idézőjelek nélkül).

A díjcsomag a helyhez kötött telefonszolgáltatás mellett tartalmaz mobil internet szolgáltatást is (igen/nem):

Attól függően, hogy a díjcsomag a helyhez kötött telefonszolgáltatás mellett tartalmaz-e mobil internet szolgáltatást is, az 'igen', vagy a 'nem' választ kell megadni (idézőjelek nélkül).

A díjcsomag a helyhez kötött telefonszolgáltatás mellett tartalmaz mobil telefon szolgáltatást is (igen/nem):

Attól függően, hogy a díjcsomag a helyhez kötött telefonszolgáltatás mellett tartalmaz-e mobil telefon szolgáltatást is, az 'igen', vagy a 'nem' választ kell megadni (idézőjelek nélkül).

A díjcsomagban foglalt helyhez kötött telefon hozzáférés az előfizetési díj ellenében ingyenes hívásokat biztosít (igen/nem):

Attól függően, hogy a díjcsomag az előfizetési díj ellenében ingyenes (tehát külön forgalmi díjban nem térített), a helyhez kötött telefon hozzáférésről indított hívásokat biztosít-e az előfizető számára, az 'igen', vagy a 'nem' választ kell megadni (idézőjelek nélkül).

A díjcsomag előfizetési díjának nettó listaára az időszak végén [Ft]:

Az adott díjcsomag esetében az időszak utolsó napján (2014. december 31-én) érvényes, az előfizetési díjra vonatkozó nettó listaár [Ft]. Amennyiben az adott díjcsomag értékesítése az adott időszakban megszűnt, akkor a megszűnési listaárat kell szerepeltetni.

A díjcsomagra vonatkozó előfizetések száma az időszak végén [db]:

Az adott díjcsomag esetében az időszak utolsó napján (2014. december 31-én) meglévő előfizetések száma [db].

A díjcsomagra vonatkozó előfizetési hónapok száma [db]:

A díjcsomag előfizetési hónapjainak száma az adott időszakban [db].

Az **előfizetési hónapok száma** alatt azon hónapok összességét értjük, amely hónapokban az előfizetők felé az adott díjcsomag számlázásra került. (Ez megegyezik az egyes hónapok előfizetésszámának éven belüli kumulált értékével. Pl. ha januárban 10, februárban 12, márciustól decemberig 14 előfizetés volt, akkor az előfizetői hónapok száma az évre vonatkozóan:  $10+12+10*14=162$  db.)

A díjcsomagban foglalt helyhez kötött telefon hozzáférésekről indított hívások kapcsolásszáma [db]:

Kapcsolásszám az adott díjcsomagban foglalt helyhez kötött telefon hozzáférésekről indított hívások esetében az adott időszakban [db].

A díjcsomagban foglalt helyhez kötött telefon hozzáférésekről indított hívások forgalma [perc]:

Az adott díjcsomagban foglalt helyhez kötött telefon hozzáférésekről indított hívásforgalom az adott időszakban [perc].

A díjcsomagban foglalt helyhez kötött telefon hozzáférés előfizetési díja ellenében biztosított ingyenes beszédforgalmon felül indított hívások forgalma [perc]:

Az adott díjcsomagban foglalt helyhez kötött telefon hozzáférésekről indított teljes hívásforgalom és azon hívásforgalom különbsége, amelyet az adott díjcsomagra előfizetők az előfizetési díj ellenében ingyenesen (tehát külön forgalmi díjban nem térítve) forgalmaztak az adott időszakban [perc].

- Azon díjcsomagok esetében, ahol a díjcsomagban foglalt helyhez kötött telefon hozzáférés az előfizetési díj ellenében nem biztosít ingyenes hívásokat (az I oszlopban adott válasz: 'nem'), a megadott értéknek meg kell egyeznie az „A díjcsomagban foglalt helyhez kötött telefon hozzáférésekről indított hívások forgalma” változó értékével.

A díjcsomag egyszeri díjaiból származó nettó árbevétel [Ft]:

Az adott díjcsomag esetében az egyszeri díjakból származó nettó árbevétel az adott időszakban [Ft].

(Az „egyszeri díj” meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)

A díjcsomag előfizetési díjaiból származó nettó árbevétel [Ft]:

Az adott díjcsomag esetében az előfizetési díjakból származó nettó árbevétel az adott időszakban, a kiegészítő (kényelmi) szolgáltatások díjaiból származó árbevétel nélkül [Ft].

A díjcsomag előfizetési és egyszeri díjaiból származó nettó árbevételből a helyhez kötött telefonszolgáltatásra eső rész [Ft]:

A díjcsomag előfizetési és egyszeri díjából származó nettó árbevételből a helyhez kötött telefonszolgáltatásra eső rész az adott időszakban [Ft].

- **Ha a Szolgáltató számlázási rendszeréből megállapítható**, hogy a díjcsomag előfizetési és egyszeri díjából származó nettó árbevételből az adott időszakban mennyi a helyhez kötött telefonszolgáltatásra jutó rész, akkor az oszlopot ennek megfelelően kell kitölteni.
- **Ha a Szolgáltató számlázási rendszeréből nem állapítható meg**, hogy valamely díjcsomag nettó árbevételéből az adott időszakban mennyi volt a helyhez kötött telefon szolgáltatásra jutó árbevétel, akkor „A díjcsomag egyszeri díjaiból származó nettó árbevétel” és „A díjcsomag előfizetési díjaiból származó nettó árbevétel” oszlopokban található, az adott díjcsomagra és időszakra vonatkozó bevételek összegét meg kell szorozni a 4.1.1.b. adatlap „Díjcsomagban a helyhez kötött telefonszolgáltatás aránya” oszlopában kiszámított, az adott díjcsomagra és időszakra vonatkozó arányszámmal. Az így kapott nettó árbevétel adatokat kell az érintett díjcsomagok vonatkozásában a helyhez kötött telefonszolgáltatásra eső bevételként feltüntetni.

A díjcsomag kapcsolási díjaiból származó nettó árbevétel [Ft]:

Az adott díjcsomag esetében az előfizetők által a helyhez kötött hozzáférésről indított hívások kapcsolási díjaiból származó nettó árbevétel az adott időszakban [Ft].

*(A „kapcsolási díj” meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)*

A díjcsomag forgalmi díjaiból származó nettó árbevétel [Ft]:

Az adott díjcsomag esetében az előfizetők által a helyhez kötött hozzáférésről indított hívások forgalmi díjaiból származó nettó árbevétel az adott időszakban [Ft].

*(A „forgalmi díj” meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)*

#### 4.1.2.a Előfizetőség a helyhez kötött telefonhálózatban

| Helyhez kötött telefonszolgáltatás                       |               |                   |            |                            |   |                                   |
|--|---------------|-------------------|------------|----------------------------|---|-----------------------------------|
| Szolgáltató kódja  |               |                   |            |                            |   |                                   |
| 4.1.2.a Előfizetőség a helyhez kötött telefon hálózatban |               |                   |            |                            |   |                                   |
| Időszak  | Település név | Település KSH kód | Körzetszám | Előfizetői szegmens        | Szolgáltatások párhuzamos igénybevételek kombinációi (mellékelt 2. Kódtáblázat alapján) | Előfizetők száma az időszak végén |
| (2014)   |               |                   |            | (lakossági, nem lakossági) | (1, 2, 3, 4)  | [db]                              |
|  |               |                   |            |                            |   |                                   |

**A 4.1.2.a adatlap kitöltése során a közvetítéválasztásos szolgáltatást igénybe vevő előfizetők adatait nem kell figyelembe venni!**

##### Időszak (2014):

Az az év, amelyre az adatok vonatkoznak. Jelen kérdőív tekintetében az időszak oszlopban a '2014' értéket kell megadni (idézőjelek nélkül).

##### Település név:

Magyarországi településnév, településrész bontás nélkül, de budapesti kerületek szerinti bontásban. (A településrészek adatait a megfelelő településre kell összegezni.) A települések nevét a KSH település állomány szerinti megnevezéssel kell szerepeltetni, a budapesti kerületeket a „Település és kódok” adatlapon található formában és számozással kérjük megadni (Budapest 01. ker., Budapest 02. ker., ... Budapest 23. ker.). Nomadikus szolgáltatás esetén annak a településnek a nevét kell megadni, ahol a szolgáltatás az időszak végén (illetve időszak közben történt megszüntetés esetén a megszüntetés időpontjában) telepítve volt.

##### Település KSH kód:

A település adatszolgáltatáskor érvényes KSH kódja. Nomadikus szolgáltatás esetén a KSH kód megadásánál a Szolgáltatónak annak a településnek a KSH kódját kell megadni, ahol a szolgáltatás az időszak végén (illetve időszak közben történt megszüntetés esetén a megszüntetés időpontjában) telepítve volt. A KSH településlista és a település kódok a „Települések és kódok” adatlapon találhatóak meg.

##### Körzetszám:

Az ANFT 1. melléklete szerinti körzetszámok, valamint a 21-es SHS szám. Megadása minden körzet esetén kötelező, beleértve az SHS=21 esetét is.

(Az ANFT meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)

Előfizetői szegmens (lakossági, nem lakossági):

Az előfizetők lakossági, vagy nem lakossági szegmensbe való tartozásának feltüntetése. Értéke csak 'lakossági' vagy 'nem lakossági' lehet (idézőjelek nélkül).

*(A lakossági/nem lakossági előfizető meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)*

Szolgáltatások párhuzamos igénybevételének kombinációi:

A szolgáltatás kombinációkat a mellékletben található 2. Kódtáblázat kategóriáit alkalmazva kell megadni.

- **A szolgáltatáskombinációk meghatározása kizárólag az előfizetők által a Szolgáltatótól igénybevett szolgáltatások körén alapul, az igénybevétel egyéb jellemzőitől függetlenül.** (A besorolás szempontjából nincs jelentősége például, hogy a több szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódik-e kedvezmény; az előfizető a szolgáltatásokat egy, vagy több szerződés keretében veszi-e igénybe; egy, vagy több számlát kap-e; egy-vagy több előfizetői azonosítóval rendelkezik-e stb.)
- **A szolgáltatáskombinációk besorolásánál csak a helyhez kötött szolgáltatásokat kell figyelembe venni.** A besorolás szempontjából nincs jelentősége annak, hogy a szolgáltatások párhuzamos igénybevétele kiterjed-e mobilinternet és/vagy mobiltelefon szolgáltatásokra. A mobil szolgáltatásokat tartalmazó szolgáltatás kombinációkat a párhuzamos igénybevétel által érintett helyhez kötött szolgáltatások (telefon, internet, TV) alapján kell besorolni.

Előfizetők száma az időszak végén [db]:

Előfizetők száma az időszak utolsó napján (2014. december 31-én), időszak, település, körzetszám, előfizetői szegmens, szolgáltatás igénybevételi kombináció szerinti bontásban [db].

- A Szolgáltatótól közvetítőválasztásos szolgáltatást igénybe vevő előfizetőket nem kell figyelembe venni az előfizetőszám meghatározása során!

#### 4.1.2.b Nettó árbevétel helyhez kötött telefonszolgáltatásból

| Helyhez kötött telefonszolgáltatás                            |                            |                                     |                                   |  |
|---|----------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|--|
| Szolgáltató kódja   |                            |                                     |                                   |  |
| 4.1.2.b Nettó árbevétel helyhez kötött telefonszolgáltatásból |                            |                                     |                                   |  |
| Időszak   | Előfizetői szegmens        | Nettó árbevétel kapcsolási díjakból | Nettó árbevétel forgalmi díjakból | Helyhez kötött telefonszolgáltatás előfizetési és egyszeri díjaiból származó nettó árbevétel |
| (2014)  | (lakossági, nem lakossági) | [Ft]                                | [Ft]                              | [Ft]   |
|   |                            |                                     |                                   |  |

A 4.1.2.b adatlap nem tartalmazhatja a más szolgáltató helyhez kötött internet szolgáltatását felhasználva nyújtott telefonszolgáltatás, a közvetítőválasztásos szolgáltatás, a behívókártyával nyújtott szolgáltatás bevételeit, valamint a nyilvános telefonállomások működtetéséből származó, a 2.2., 2.3., 2.4., 8.1., 8.2. táblázatokban már feltüntetett bevételeket! Ezeket az adatokat a megfelelő adatlapokon (2.2., 2.3., 2.4., 8.1., 8.2.) kell megadni.

##### Időszak (2014):

Az az év, amelyre az adatok vonatkoznak. Jelen kérdőív tekintetében az időszak oszlopban a '2014' értéket kell megadni (idézőjelek nélkül).

##### Előfizetői szegmens (lakossági, nem lakossági):

Az előfizetők lakossági, vagy nem lakossági szegmensbe való tartozásának feltüntetése. Értéke csak 'lakossági' vagy 'nem lakossági' lehet (idézőjelek nélkül).

(A lakossági/nem lakossági előfizető meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)

##### Nettó árbevétel kapcsolási díjakból [Ft]:

Kapcsolási díjakból származó nettó árbevétel az előfizetők által a Szolgáltató saját előfizetői hozzáféréseiről (beleértve a saját tulajdonú hálózat, valamint a Szolgáltató számára telefonszolgáltatás nyújtására átengedett hozzáférési hálózat előfizetői hozzáféréseit is) indított hívások esetében, előfizetői szegmens szerinti bontásban [Ft].

- Nem tartalmazza a más szolgáltató helyhez kötött internet szolgáltatását felhasználva kialakított előfizetői hozzáférésekről, a közvetítőválasztással, behívókártyával, valamint nyilvános telefonállomásokról indított hívások bevételeit.

(A kapcsolási díj meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)

Nettó árbevétel forgalmi díjakból [Ft]:

Forgalmi díjakból származó nettó árbevétel az előfizetők által a Szolgáltató saját előfizetői hozzáféréseiről (beleértve a saját tulajdonú hálózat, valamint a Szolgáltató számára telefonszolgáltatás nyújtására átengedett hozzáférési hálózat előfizetői hozzáféréseit is) indított hívások esetében, előfizetői szegmens szerinti bontásban [Ft].

- Nem tartalmazza a más szolgáltató helyhez kötött internet szolgáltatását felhasználva kialakított előfizetői hozzáférésekről, a közvetítőválasztással, behívókártyával, valamint nyilvános telefonállomásokról indított hívások bevételeit.

*(A forgalmi díj meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)*

Helyhez kötött telefonszolgáltatás előfizetési és egyszeri díjaiból származó nettó árbevétel [Ft]:

A helyhez kötött telefonszolgáltatás adott időszakra vonatkozó együttes, előfizetési és egyszeri díjakból származó nettó árbevételét kell ebben az oszlopban megadni, előfizetői szegmens szerinti bontásban [Ft].

- Nem tartalmazza a más szolgáltató helyhez kötött internet szolgáltatását felhasználva kialakított előfizetői hozzáférések előfizetőitől származó előfizetési és egyszeri díjbevételeket.
- Tartalmazza a közvetítőválasztásos előfizetőktől származó előfizetési és egyszeri díjbevételeket (amennyiben ilyen bevétele keletkezik).

*(Az „Előfizetési díj” és az „Egyszeri díj” meghatározását lásd a Fogalmak részben.)*

## 5.0. A 10-10 legjelentősebb kiskereskedelmi és nagykereskedelmi ügyféltől kapott bevétel

| Helyhez kötött telefonszolgáltatás  |                   |                |                      |
|---|-------------------|----------------|----------------------|
| Szolgáltató kódja   |                   |                |                      |
| <b>5.0. A 10-10 legjelentősebb kiskereskedelmi és nagykereskedelmi ügyféltől kapott bevétel</b> |                   |                |                      |
| Időszak   | Ügyfél típusa     | Sorszám        | Éves nettó árbevétel |
| (2014)  | (nagyker, kisker) | (1, 2, ... 10) | [Ft]                 |
|   |                   |                |                      |

- A táblázatban az árbevétel alapján 10-10 legjelentősebb kis- és nagykereskedelmi ügyfélre vonatkozó bevételi adatokat kell kitölteni.
- A kiskereskedelmi bevételek között az előfizetői szolgáltatásból (meghatározását lásd a „Fogalmak” részben) származó bevételeket kell figyelembe venni és ez alapján a 10 legjelentősebb ügyfélre vonatkozó bevétel adatokat kell megadni.
- A nagykereskedelmi bevételek között csak az összekapcsolási forgalmi és kiegészítő szolgáltatások bevételeit kell figyelembe venni és ez alapján a 10 legjelentősebb ügyfélre vonatkozó bevétel adatokat kell megadni.
- Ha valamely ügyféllel az adott évben a Szolgáltató szerződése vagy az adott ügyfél számára történő szolgáltatásnyújtás megszűnt, de ennek ellenére az ügyféltől származó bevételek alapján az ügyfél az adott év tekintetében bekerül a 10 legjelentősebb ügyfél közé, akkor az ügyféltől kapott árbevételt a táblázatban szerepeltetni kell.

### Időszak (2014):

Az az év, amelyre az adatok vonatkoznak. Jelen kérdőív tekintetében az időszak oszlopban a '2014' értéket kell megadni (idézőjelek nélkül).

### Ügyfél típusa (nagyker / kisker):

Az oszlopban csak a 'nagyker', illetve a 'kisker' érték adható meg (idézőjelek nélkül), attól függően, hogy nagykereskedelmi vagy kiskereskedelmi ügyfélről van szó.

### Sorszám (1, 2, ... 10):

Az ügyfelek sorszáma a tőlük származó bevétel nagysága alapján. Értékkészlet: 1-10-ig.

### Éves nettó árbevétel [Ft]:

Adott kiskereskedelmi/nagykereskedelmi ügyféltől származó, adott időszakra vonatkozó kiskereskedelmi/nagykereskedelmi éves nettó árbevétel [Ft].

## 6.1. Más szolgáltatónak nyújtott összekapcsolási forgalmi szolgáltatások nettó árbevétele és forgalma

| Helyhez kötött telefonszolgáltatás  |                     |                               |   |          |                 |
|---|---------------------|-------------------------------|---|----------|-----------------|
| Szolgáltató kódja   |                     |                               |   |          |                 |
| 6.1. Más szolgáltatónak nyújtott összekapcsolási forgalmi szolgáltatások nettó árbevétele és forgalma |                     |                               |   |          |                 |
| Időszak   | Társzolgáltató neve | Társzolgáltató cégjegyzékszám | Összekapcsolási szolgáltatás kódja (mellékelt 3. Kódtáblázat alapján) | Forgalom | Nettó árbevétel |
| (2014)  |                     |                               | (HKE, HVB, HVM, HVN, ODH, BTR)  | [perc]   | [Ft]            |
|   |                     |                               |   |          |                 |

Időszak (2014):

Az az év, amelyre az adatok vonatkoznak. Jelen kérdőív tekintetében az időszak oszlopban a '2014' értéket kell megadni (idézőjelek nélkül).

Társzolgáltató neve:

Azon társzolgáltatók – hatályos cégjegyzékben szereplő - megnevezése, amelyek számára nyújtott összekapcsolási forgalmi szolgáltatások után a Szolgáltatónak az adott időszakban bevétele származott.

Társzolgáltató cégjegyzékszám (vállalkozói igazolvány száma):

A társzolgáltató hatályos cégjegyzékben található cégjegyzékszám, vagy az egyéni vállalkozó vállalkozói igazolvány száma.

Formátum: a cégjegyzékben, igazolványban található formátum.

Összekapcsolási szolgáltatás kódja (HKE, HVB, HVM, HVN, ODH, BTR):

A Szolgáltató által a társzolgáltatónak nyújtott összekapcsolási forgalmi szolgáltatást azonosító kód, a mellékletben található 3. Kódtáblázatnak megfelelően. Csak a 3. Kódtáblázatban szereplő kódok adhatóak meg!

- Ha a Szolgáltató nem tudja elkülöníteni a belföldi helyhez kötött irányú és a belföldi mobil irányú hívások kapcsán nyújtott hívásvégződtetési szolgáltatás forgalmát és bevételeit, akkor a belföldi hívásvégződtetési szolgáltatás vonatkozásában a HVB kódot használja és a 'Szolgáltatói megjegyzések' lapon (az Excel kérdőív utolsó munkalapján) i jelezze, hogy a más szolgáltatónak nyújtott belföldi hívásvégződtetési szolgáltatások vonatkozásában nem tudta a helyhez kötött és mobil irányt megkülönböztetni.

Forgalom [perc]:

A Szolgáltató által nyújtott összekapcsolási forgalmi szolgáltatások percforgalma, időszak, társszolgáltató, összekapcsolási szolgáltatás szerinti bontásban [perc].

- Hívásvégződtetési szolgáltatások esetén (HVB és HVM kódok a mellékletben található 3. Kódtáblázatban):
  - A forgalmat abban az esetben is meg kell adni, ha a helyhez kötött telefonszolgáltatás nyújtásához szükséges hálózati tevékenységeket más vállalkozás végzi, a Szolgáltató megbízásából.
  - Csak a Szolgáltató saját előfizetőinél végződtetett forgalmat kell megadni, a Szolgáltató által más vállalkozás számára végzett hívásvégződtetési szolgáltatás forgalmát nem.

Nettó árbevétel [Ft]:

A Szolgáltató által nyújtott összekapcsolási forgalmi szolgáltatások nettó árbevétele időszak, társszolgáltató, összekapcsolási szolgáltatás szerinti bontásban.

- Belföldi helyhez kötött és belföldi mobil irányú hívásvégződtetési szolgáltatások esetén (HVB és HVM kódok a mellékletben található 3. Kódtáblázatban):
  - Amennyiben a helyhez kötött telefonszolgáltatás nyújtásához szükséges hálózati tevékenységeket a Szolgáltató megbízásából más vállalkozás végzi, és a hívásvégződtetési díjat is a megbízott vállalkozás szedi be és azt nem továbbítja, azaz nincs ilyen jogcímen bevétel, akkor a bevétel oszlop kitöltendő celláiban -1 értéket kell szerepeltetni.
  - Csak a Szolgáltató saját előfizetőinél végződtetett forgalom utáni árbevételt kell megadni, a Szolgáltató által más vállalkozás számára végzett hívásvégződtetési szolgáltatásból származó árbevételt nem.
- Belföldi tranzit szolgáltatás esetén (BTR kód a mellékletben található 3. Kódtáblázatban) figyelmen kívül kell hagyni a harmadik szolgáltatónak továbbadott végződtetési díjbevételt.

## 6.2. Más szolgáltatóktól igénybe vett összekapcsolási forgalmi szolgáltatásokkal kapcsolatos ráfordítások és forgalom

| Helyhez kötött telefonszolgáltatás  |                     |                               |   |          |            |
|---|---------------------|-------------------------------|---|----------|------------|
| Szolgáltató kódja   |                     |                               |   |          |            |
| 6.2. Más szolgáltatóktól igénybe vett összekapcsolási forgalmi szolgáltatásokkal kapcsolatos ráfordítások és forgalom |                     |                               |   |          |            |
| Időszak   | Társzolgáltató neve | Társzolgáltató cégjegyzékszám | Összekapcsolási szolgáltatás kódja (mellékelt 3. Kódtáblázat alapján) | Forgalom | Ráfordítás |
| (2014)  |                     |                               | (HKE, HVB, HVM, HVN, ODH, BTR)  | [perc]   | [Ft]       |
|   |                     |                               |   |          |            |

### Időszak (2014):

Az az év, amelyre az adatok vonatkoznak. Jelen kérdőív tekintetében az időszak oszlopban a '2014' értéket kell megadni (idézőjelek nélkül).

### Társzolgáltató neve:

Azon társzolgáltatók – hatályos cégjegyzékben szereplő – megnevezése, amelyektől igénybe vett összekapcsolási forgalmi szolgáltatások után a Szolgáltatónak az adott időszakban ráfordítása keletkezett.

### Társzolgáltató cégjegyzékszám (vállalkozói igazolvány száma):

A társzolgáltató hatályos cégjegyzékben található cégjegyzékszám, vagy az egyéni vállalkozó vállalkozói igazolvány száma.

Formátum: a cégjegyzékben, igazolványban található formátum.

### Összekapcsolási szolgáltatás kódja (HKE, HVB, HVM, HVN, ODH, BTR):

A Szolgáltató által a társzolgáltatóknak nyújtott összekapcsolási szolgáltatást azonosító kód, a mellékletben található 3. Kódtáblázatnak megfelelően. Csak a Kódtáblázatban szereplő kódok adhatóak meg!

### Forgalom [perc]:

A Szolgáltató által más szolgáltatóktól igénybe vett összekapcsolási forgalmi szolgáltatások percforgalma, időszak, társzolgáltató, összekapcsolási szolgáltatás szerinti bontásban [perc].

- A forgalmat abban az esetben is meg kell adni, ha a helyhez kötött telefonszolgáltatás nyújtásához szükséges hálózati tevékenységeket más vállalkozás végzi, a Szolgáltató megbízásából.
- Csak a Szolgáltató saját előfizetői számára nyújtott szolgáltatásokhoz kapcsolódó forgalmat kell megadni.

#### Ráfordítás [Ft]:

A Szolgáltató által igénybe vett összekapcsolási forgalmi szolgáltatások ráfordításai, időszak, társszolgáltató, összekapcsolási szolgáltatás szerinti bontásban [Ft].

- Hívásvégződtetési szolgáltatások esetén (HVB, HVM, HVN kódok a mellékletben található 3. Kódtáblázatban) amennyiben a helyhez kötött telefonszolgáltatás nyújtásához szükséges hálózati tevékenységeket a Szolgáltató megbízásából más vállalkozás végzi, és a hívásvégződtetési díj elszámolását is a megbízott vállalkozás végzi, és azt közvetlenül nem számlázza tovább, azaz nincs ilyen jogcímen kifizetés, akkor a ráfordítás oszlop kitöltendő celláiban a **-1** értéket kell szerepeltetni.
- A hívásvégződtetési szolgáltatáshoz kapcsolódó ráfordítások között csak a Szolgáltató előfizetői által indított hívásokhoz kapcsolódó ráfordításokat kell megadni.
- Belföldi tranzit szolgáltatás esetén (BTR kód a mellékletben található 3. kódtáblázatban): nem tartozik ide a harmadik szolgáltatónak továbbadandó, végződtetéssel kapcsolatos ráfordítás. Ezt a ráfordítást a hívásvégződtetéssel kapcsolatos ráfordítások között kell kimutatni.

### 6.3. A hívásvégződtetés nagykereskedelmi tarifái az időszak végén

| Helyhez kötött telefonszolgáltatás                                       |  |                   |                           |
|--|--|-------------------|---------------------------|
| Szolgáltató kódja  |  |                   |                           |
| <b>6.3. A hívásvégződtetés nagykereskedelmi tarifái az időszak végén</b> |  |                   |                           |
| Időszak  | Végződtetési irány megnevezése                 | Csúcsidőszaki díj | Kedvezményes időszaki díj |
| (2014)   | (Irány megnevezése, Egységes végződtetési díj) | [Ft/perc]         | [Ft/perc]                 |
|  |  |                   |                           |

#### Időszak (2014):

Az az év, amelyre az adatok vonatkoznak. Jelen kérdőív tekintetében az időszak oszlopban a '2014' értéket kell megadni (idézőjelek nélkül).

#### Végződtetési irány megnevezése (Irány megnevezése / Egységes végződtetési díj):

A hívásirány megbontása az alkalmazott végződtetési díjnak megfelelően. Ha a Szolgáltató valamennyi irányból érkező hívásokra egységes végződtetési díjat alkalmaz, akkor az 'Egységes végződtetési díj' szöveget kell beírni (idézőjel nélkül). Ha a Szolgáltató a bejövő forgalom irányától függően eltérő végződtetési díjakat alkalmaz, akkor a különböző irányok megnevezését kell szerepeltetni. A hívásirány megjelölése történhet a társszolgáltató megnevezésével, vagy egyéb módon (például nemzetközi, mobil belföldi hívás stb.).

#### Csúcsidőszaki díj [Ft/perc]:

A csúcsidőszakban alkalmazott nettó végződtetési díj az időszak utolsó napján (2014. december 31-én) [Ft/perc]. Az eredményt 3 tizedes jegyre kerekítve kérjük megadni!

(A „csúcsidőszak” meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)

#### Kedvezményes időszaki díj [Ft/perc]:

A kedvezményes időszakban alkalmazott nettó végződtetési díj az időszak utolsó napján (2014. december 31-én) [Ft/perc]. Az eredményt 3 tizedes jegyre kerekítve kérjük megadni!

(A „kedvezményes időszak” meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)

## 6.4. Összekapcsolás megvalósítása

| Helyhez kötött telefonszolgáltatás  |  |  |  |   |  |  |
|-------------------------------------|--|--|--|---|--|--|
| Szolgáltató kódja                   |  | 6.4. Összekapcsolás megvalósítása (2014. dec. 31-én)                       |  |   |  |  |
| Összekapcsolódó partner megnevezése | Összekapcsolódó partner cégjegyzékszám | Összekapcsolási pont címe<br>(irányítószám, településnév, utcanév, házsám) | Összekapcsolás jellege<br>(belföldi, nemzetközi) | Összekapcsolás módja<br>(PSTN-PSTN, IP-PSTN, IP-IP) | Elszámolás módja<br>(forgalomfüggő, átalánydíjas, egyéb) | 'Egyéb' esetben az elszámolás részletezése |
|                                     |  |  |  |   |  |  |

### Összekapcsolódó partner megnevezése:

Azon szolgáltatók megnevezése, amelyek hálózatával a Szolgáltató hálózata közvetlenül összekapcsolódott a 2014. december 31-i állapot szerint.

### Összekapcsolódó partner cégjegyzékszám:

Azon szolgáltatók cégjegyzékszám (vállalkozói igazolvány száma), amelyek hálózatával a Szolgáltató hálózata közvetlenül összekapcsolódott a 2014. december 31-i állapot szerint.

### Összekapcsolódó pont címe (irányítószám, településnév, utcanév, házsám):

Az összekapcsolási pont címe. Irányítószám, településnév, utcanév, házsám formában.

### Összekapcsolás jellege (belföldi/nemzetközi):

Az összekapcsolás jellege, attól függően, hogy az adott összekapcsolással a Szolgáltató belföldi vagy nemzetközi hálózathoz csatlakozott a 2014. december 31-i állapot szerint. Ebbe az oszlopba csak 'belföldi' vagy 'nemzetközi' szöveg írható (idézőjelek nélkül).

### Összekapcsolás módja (PSTN-PSTN / IP-PSTN / IP-IP):

Annak megadása, hogy az összekapcsolás PSTN-PSTN, IP-PSTN, vagy IP-IP hálózatok között valósult-e meg a 2014. december 31-i állapot szerint.

Ebbe az oszlopba csak 'PSTN-PSTN', 'IP- PSTN', vagy 'IP-IP' szöveg írható (idézőjelek nélkül).

A kategóriák jelentése:

- 'IP- PSTN': a Szolgáltató az IP hálózatából media gateway-en keresztül csatlakozik a belföldi/nemzetközi PSTN hálózathoz, vagy PSTN hálózatából media gateway-en keresztül csatlakozik a belföldi/nemzetközi IP hálózathoz.

- 'IP-IP': a Szolgáltató az IP hálózatából közvetlenül IP-n csatlakozik a belföldi/nemzetközi hálózathoz.
- 'PSTN – PSTN'.

Elszámolás módja (forgalomfüggő / átalánydíjas / egyéb):

Ha az összekapcsolás esetében az elszámolás perc és/vagy adatmennyiség alapon történik, akkor a 'forgalomfüggő', ha az elszámolás átalánydíjas, akkor az 'átalánydíjas', ha az előző kettőtől eltérő módon, akkor az 'egyéb' szöveget kell az oszlopba írni (idézőjelek nélkül).

'Egyéb' esetben az elszámolás részletezése:

Ha az „Elszámolás módja” oszlopban az elszámolás módja 'egyéb', akkor ebben a mezőben röviden ismertetni kell, hogy hogyan történik az elszámolás az összekapcsolódó partnerrel.

**Ha azonos összekapcsolódó partner esetén többféle összekapcsolási jelleg, összekapcsolási mód, elszámolási mód volt érvényben 2014. december 31-én, akkor minden érvényben lévő kombinációra és minden összekapcsolási pontra külön sort kell kitölteni!**

## 7.0. A Szolgáltató által üzemeltetett kapcsoló- és egyéb hálózati eszközök állománya (2014. dec. 31-én)

| Helyhez kötött telefonszolgáltatás  |                     |            |   |   |
|---|---------------------|------------|---|---|
| Szolgáltató kódja   |                     |            |   |   |
| 7.0. A Szolgáltató által üzemeltetett kapcsoló- és egyéb hálózati eszközök állománya (2014. dec. 31-én) |                     |            |   |   |
| Település név   | Település KSH kódja | Körzetszám | Eszköz kód<br>(mellékelt 4. Kódtáblázat alapján)<br><br>(kód) | Üzemeltetett eszközök száma<br><br>[db] |
|   |                     |            |   |   |

### Település név:

Magyarországi településnév, településrész bontás nélkül, de budapesti kerületek szerinti bontásban. (A településrészek adatait a megfelelő településre kell összegezni.) A települések nevét a KSH település állomány szerinti megnevezéssel kell szerepeltetni, a budapesti kerületeket a „Település és kódok” adatlapon található formában és számozással kérjük megadni (Budapest 01. ker., Budapest 02. ker., ... Budapest 23. ker.).

### Település KSH kód:

A település adatszolgáltatáskor érvényes KSH kódja. A KSH településlista és a település kódok a „Települések és kódok” adatlapon található meg.

### Körzetszám:

Az ANFT 1. melléklete szerinti körzetszámok, valamint a 21-es SHS szám. Megadása minden körzet esetén kötelező, beleértve az SHS=21 esetét is.

(Az ANFT meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)

### Eszköz kód:

Eszköz kódja a mellékletben található 4. Kódtáblázat alapján.

- A Szolgáltató által a helyhez kötött telefonszolgáltatáshoz kapcsolódóan üzemeltetett, de a 4. Kódtáblázatban fel nem sorolt eszközökre vonatkozó adatok megadása nem szükséges.

### Üzemeltetett eszközök száma [db]:

Az eszköz kód által azonosított eszköz darabszáma település, körzetszám, eszköz kód szerinti bontásban 2014. december 31-i állapot szerint.

## 8.1. Helyhez kötött telefonszolgáltatás más szolgáltató helyhez kötött internet szolgáltatásának felhasználásával – bevételek

| Helyhez kötött telefonszolgáltatás   |  |   |  |   |
|--|--|---|--|---|
| Szolgáltató kódja  |  |   |  |   |
| 8.1. Más szolgáltató helyhez kötött internet szolgáltatásának felhasználásával nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás - bevételek |  |   |  |   |
| Időszak  | Szolgáltatásnyújtás módja  | Előfizetési és egyszeri díjakból származó kiskereskedelmi nettó árbevétel | Hívásdíjakból származó kiskereskedelmi nettó árbevétel | Hívásvégződési díjakból származó nagykereskedelmi nettó árbevétel |
| (2014)   | (Más szolgáltató internete szerződéssel (menedzselt),<br>Más szolgáltató internete szerződéssel (nem menedzselt),<br>Más szolgáltató internete szerződés nélkül) | [Ft]  | [Ft]   | [Ft]  |
|  |  |   |  |   |

Az adatlapot csak abban az esetben kell kitölteni, ha a Szolgáltató 2014-ben nyújtott más szolgáltató helyhez kötött internet szolgáltatásának felhasználásával helyhez kötött telefonszolgáltatást.

Helyhez kötött telefonszolgáltatásnak a jelen adatlap vonatkozásában kizárólag azok a hangszolgáltatások minősülnek – és az adatlapot ezekre kiterjedően kell csak kitölteni – amelyek esetében a felhasználó a hagyományos helyhez kötött telefonkészülék kezelésével azonos módon tud hívást indítani, vagy hívást fogadni (telefonkagyló felemelése, illetve tárcsázás). Nem tartoznak ide azok a hangszolgáltatások, ahol a felhasználónak egyéb eszközöket (számítógép) kell kezelnie a hangszolgáltatás használatához.

Időszak (2014):

Az az év, amelyre az adatok vonatkoznak. Jelen kérdőív tekintetében az időszak oszlopban a '2014' értéket kell megadni (idézőjelek nélkül).

Szolgáltatásnyújtás módja:

Ebben az oszlopban kell megadni, hogy a Szolgáltató milyen mód(ok)on nyújtotta a telefonszolgáltatást. A szolgáltatásnyújtás módjának jelölésére csak a következő válaszok adhatóak (idézőjelek nélkül): 'Más szolgáltató internete szerződéssel (menedzselt)', 'Más szolgáltató internete szerződéssel (nem menedzselt)', 'Más szolgáltató internete szerződés nélkül'.

A szolgáltatásnyújtás módjainak jelentése:

- **'Más szolgáltató internete szerződéssel (menedzselt)'**: A Szolgáltató a menedzselt telefonszolgáltatást más szolgáltató által nyújtott kiskereskedelmi internet szolgáltatás felhasználásával nyújtja. A Szolgáltató az internet szolgáltatóval a telefonszolgáltatás nyújtására vonatkozóan szerződéses viszonyban áll.

- **'Más szolgáltató internete szerződéssel (nem menedzselt)'**: A Szolgáltató a nem menedzselt telefonszolgáltatást más szolgáltató által nyújtott kiskereskedelmi internet szolgáltatás felhasználásával nyújtja. A Szolgáltató az internet szolgáltatóval a telefonszolgáltatás nyújtására vonatkozóan szerződéses viszonyban áll.
- **'Más szolgáltató internete szerződés nélkül'**: A Szolgáltató a nem menedzselt telefonszolgáltatást más szolgáltató által nyújtott kiskereskedelmi internet szolgáltatás felhasználásával nyújtja. A Szolgáltató az internet szolgáltatóval a telefonszolgáltatás nyújtására vonatkozóan nem áll szerződéses viszonyban.

**Ha adott időszakban a Szolgáltató több módon is nyújtott telefonszolgáltatást, akkor a különböző módokat külön sorokban kell feltüntetni.**

*(A „nem menedzselt telefonszolgáltatás” meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)*

Előfizetési és egyszeri díjakból származó kiskereskedelmi nettó árbevétel [Ft]:

Az adott („Szolgáltatásnyújtás módja” oszlopban meghatározott) szolgáltatásnyújtási mód előfizetői által az adott időszakban fizetett előfizetési és egyszeri díjakból származó nettó árbevétel [Ft].

- Az árbevételben szerepeltetni kell az ANFT szerinti hívószámok biztosításáért kapott árbevételt is, ha ezt a Szolgáltató az előfizetési díjon felüli külön díj ellenében biztosítja az előfizetői számára.

*(Az „előfizetési díj” és „egyszeri díj” meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)*

Hívásdíjakból származó kiskereskedelmi nettó árbevétel [Ft]:

Az adott („Szolgáltatásnyújtás módja” oszlopban meghatározott) szolgáltatásnyújtási mód előfizetői által az adott időszakban kezdeményezett hívások díjaiból származó nettó árbevétel [Ft].

*(A „hívásdíj” meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)*

Hívásvégződtetési díjakból származó nagykereskedelmi nettó árbevétel [Ft]:

Az adott („Szolgáltatásnyújtás módja” oszlopban meghatározott) szolgáltatásnyújtási mód előfizetőinél végződtetett hívásforgalom hívásvégződtetési díjaiból származó, más szolgáltatótól kapott nettó árbevétel [Ft].

*(A „hívásvégződtetés” meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)*

## 8.2. Helyhez kötött telefonszolgáltatás más szolgáltató helyhez kötött internet szolgáltatásával – volumenek

| Helyhez kötött telefonszolgáltatás  |               |                     |            |  |  |                               |                                  |
|---|---------------|---------------------|------------|--|--|-------------------------------|----------------------------------|
| Szolgáltató kódja   |               |                     |            |  |  |                               |                                  |
| 8.2. Más szolgáltató helyhez kötött internet szolgáltatásával nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás - volumenek |               |                     |            |  |  |                               |                                  |
| Időszak   | Település név | Település KSH kódja | Körzetszám | Szolgáltatásnyújtás módja  | Előfizetők száma az időszak végén (dec. 31.) | Előfizetőktől induló forgalom | Előfizetőknél végződött forgalom |
| (2014)  |               |                     |            | (Más szolgáltató internete szerződéssel (menedzsel),<br>Más szolgáltató internete szerződéssel (nem menedzsel),<br>Más szolgáltató internete szerződés nélkül) | [db]   | [perc]                        | [perc]                           |
|   |               |                     |            |  |  |                               |                                  |

Az adatlapot csak abban az esetben kell kitölteni, ha a Szolgáltató 2014-ben nyújtott más szolgáltató helyhez kötött internet szolgáltatásával helyhez kötött telefonszolgáltatást.

Helyhez kötött telefonszolgáltatásnak a jelen adatlap vonatkozásában kizárólag azok a hangszolgáltatások minősülnek – és az adatlapot ezekre kiterjedően kell csak kitölteni – amelyek esetében a felhasználó a hagyományos helyhez kötött telefonkészülék kezelésével azonos módon tud hívást indítani, vagy hívást fogadni (telefonkagyló felemelése, illetve tárcsázás). Nem tartoznak ide azok a hangszolgáltatások, ahol a felhasználónak egyéb eszközöket (számítógép) kell kezelnie a hangszolgáltatás használatához.

Időszak (2014):

Az az év, amelyre az adatok vonatkoznak. Jelen kérdőív tekintetében az időszak oszlopban a '2014' értéket kell megadni (idézőjelek nélkül).

Település név:

Magyarországi településnév, településrész bontás nélkül, de budapesti kerületek szerinti bontásban. (A településrészek adatait a megfelelő településre kell összegezni.) A települések nevét a KSH település állomány szerinti megnevezéssel kell szerepeltetni, a budapesti kerületeket a „Települések és kódok” adatlapon található formában és számozással kérjük megadni (Budapest 01. ker., Budapest 02. ker., ... Budapest 23. ker.).

Település KSH kód:

A település adatszolgáltatáskor érvényes KSH kódja. A KSH településlista és a település kódok a „Települések és kódok” adatlapon található meg.

Körzetszám:

Az ANFT 1. melléklete szerinti körzetszámok, valamint a 21-es SHS szám. Megadása minden körzet esetén kötelező, beleértve az SHS=21 esetét is.

(Az ANFT meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)

Szolgáltatásnyújtás módja:

Ebben az oszlopban kell megadni, hogy a Szolgáltató milyen mód(ok)on nyújtotta a nem menedzselt telefonszolgáltatást. A szolgáltatásnyújtási mód jelölésére csak a következő válaszok adhatóak (idézőjelek nélkül): 'Más szolgáltató internete szerződéssel (menedzselt)', 'Más szolgáltató internete szerződéssel (nem menedzselt)', 'Más szolgáltató internete szerződés nélkül'.

(A szolgáltatásnyújtás módjainak leírását lásd a 8.1 adatlap Kitöltési útmutatójában.)

Előfizetők száma az időszak végén (dec. 31.) [db]

Az adott ("Szolgáltatásnyújtás módja" oszlopban meghatározott) szolgáltatásnyújtási mód előfizetőinek száma az időszak utolsó napján (2014. december 31-én) [db].

Előfizetőktől induló forgalom [perc]:

Az adott („Szolgáltatásnyújtás módja” oszlopban meghatározott) szolgáltatásnyújtási mód előfizetői által kezdeményezett hívásforgalom [perc].

Előfizetőknél végződött forgalom [perc]:

Az adott („Szolgáltatásnyújtás módja” oszlopban meghatározott) szolgáltatásnyújtási mód előfizetőinél végződött hívásforgalom [perc].

## MELLÉKLET: KÓDTÁBLÁZATOK

### 1. Kódtáblázat a 3.0 adatlap Telefon hozzáférés technológia kódja oszlophoz (E oszlop):

| Helyhez kötött telefon hozzáférés technológia      | Kód    | Definíció   |
|--|--------|---|
| Analóg érpár                                       | ANA    | PSTN hálózaton megvalósított analóg külön vonalú, valamint analóg ikervonalú, vezetékes hangátviteli csatornák.   |
| ISDN2 "B" csatorna                                 | I2     | Az ISDN2 "B" csatorna vagy ISDN-BRA (alapsávú) hangátviteli csatorna – beleértve az ISDN fővonal "B" csatornákra átszámított számát (2 beszédcsatorna).   |
| ISDN30 "B" csatorna                                | I30    | Az ISDN30 "B" csatorna vagy ISDN-PRA (primer sebességű) hangátviteli csatorna – beleértve az ISDN fővonal "B" csatornákra átszámított számát (30 beszédcsatorna).   |
| Telefon kábeltelevíziós (Koax, HFC) hozzáféréseken | KOAX   | Az analóg műsorterjesztésre is alkalmas, az előfizetőnél koaxiális kábelben végződő kábeltelevíziós hozzáféréseken biztosított hangátviteli csatornák.  |
| Telefon FTTH hozzáféréseken                        | FTTH   | Az előfizető lakásáig (ingatlanáig) fényvezető szállal csatlakozó (FTTH) hozzáféréseken nyújtott hangátviteli csatornák.<br>Az „FTTH” meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.   |
| Telefon FTTB/FTTC + Ethernet LAN hozzáféréseken    | ETHLAN | A hozzáférési hálózatban vegyes optikai kiépítésű hálózatok (FTTB, FTTC) esetén alkalmazott kapcsolt Ethernet technológiájú hozzáféréseken nyújtott hangátviteli csatornák. Az „FTTB, FTTC” meghatározását lásd a „Fogalmak” részben. |
| Telefon DSL hozzáféréseken                         | DSL    | A DSL technológiájú hozzáféréseken nyújtott hangátviteli csatornák. A „DSL” meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.   |
| Telefon rádiós helyi hurok (RLL) hozzáféréseken    | RLL    | A rádiós helyi hurokokon (RLL) nyújtott hangátviteli csatornák. A rádiós helyi hurok meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.  |
| Telefon szélessávú vezeték nélküli hozzáféréseken  | WLAN   | Szélessávú vezeték nélküli hozzáféréseken nyújtott hangátviteli csatornák .   |

|                                      |       |  |
|--------------------------------------|-------|--|
| Telefon bérelt vonali hozzáféréseken | BV    | Bérelt vonali hozzáféréseken nyújtott hangátviteli csatornák. A „Bérelt vonal” és a „Bérelt vonali hozzáférés” meghatározását lásd „Fogalmak” részben.   |
| Lakópark                             | LAKP  | Lakóparki alközpontok közbeiktatásával nyújtott hangátviteli csatornák technológiától függetlenül. A „Lakóparki alközpont” meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.   |
| Nyilvános telefonállomások           | NYILV | Nyilvános telefonállomások hangátviteli csatornáinak száma a technológiától függetlenül. A „nyilvános telefonállomás” meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.  |
| Egyéb, fel nem sorolt technológia    | EGY   | Amennyiben a kódtáblázatban nem szerepel a Szolgáltató által használt valamely technológia, akkor az adott technológia vonatkozásában az 'EGY' kódot kell bejelölni és a 'Szolgáltatói megjegyzések' lapon (az Excel kérdőív utolsó munkalapján) kell részletezni, hogy milyen technológiáról van szó. |

## 2. Kódtáblázat a 4.1.1.a és 4.1.2.a adatlapok „Szolgáltatások párhuzamos igénybevételének kombinációi” oszlopaihoz:

| Szolgáltatások párhuzamos igénybevételének kombinációi | Kód | Definíció   |
|--|-----|---|
| Csak helyhez kötött telefon                            | 1   | Azok az előfizetők, amelyek a helyhez kötött telefon, helyhez kötött internet és TV szolgáltatások közül az időszak utolsó napján csak a helyhez kötött telefonszolgáltatást vették igénybe a Szolgáltatótól.   |
| Helyhez kötött telefon+TV                              | 2   | Azok az előfizetők, amelyek a helyhez kötött telefon, helyhez kötött internet és TV szolgáltatások közül az időszak utolsó napján a helyhez kötött telefon és a TV szolgáltatást vették igénybe a Szolgáltatótól. (A „TV szolgáltatás” meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)   |
| Helyhez kötött telefon+ helyhez kötött internet        | 3   | Azok az előfizetők, amelyek a helyhez kötött telefon, helyhez kötött internet és TV szolgáltatások közül az időszak utolsó napján a helyhez kötött telefon és a helyhez kötött internet szolgáltatást vették igénybe a Szolgáltatótól. (A „Helyhez kötött internet szolgáltatás” meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.) |
| Helyhez kötött telefon+ helyhez kötött internet+TV     | 4   | Azok az előfizetők, amelyek az időszak utolsó napján a helyhez kötött telefon, helyhez kötött internet és TV szolgáltatások közül mindhárom szolgáltatást igénybe vették a Szolgáltatótól.  |

### 3. Kódtáblázat a 6.1. és 6.2. adatlap "Összekapcsolási szolgáltatás kódja" oszlopaihoz (D oszlop):

| Összekapcsolási szolgáltatás megnevezése            | Kód | Meghatározás a 6.1. tábla esetén<br>(Más szolgáltatóknak <u>nyújtott</u> összekapcsolási forgalmi szolgáltatások)  | Meghatározás a 6.2. tábla esetén<br>(Más szolgáltatóktól <u>igénybe vett</u> összekapcsolási forgalmi szolgáltatások)   |
|---|-----|--|---|
| Híváskezdeményezés                                  | HKE | A hívás továbbítása a hívó előfizető hozzáférési pontjáról az összekapcsolási pontig.  | A hívás továbbítása a hívó előfizető hozzáférési pontjáról az összekapcsolási pontig.   |
| Hívásvégződtetés<br>(belföldi helyhez kötött irány) | HVB | Helyhez kötött telefon előfizetői hozzáférési pontról indított hívás továbbítása az összekapcsolási pontról a hívott előfizető hozzáférési pontjára, abban az esetben, ha az összekapcsolási pont belföldön található. (Helyhez kötött - helyhez kötött irányú hívás végződtetése) | Helyhez kötött telefon előfizetői hozzáférési pontról indított hívás továbbítása az összekapcsolási pontról a hívott helyhez kötött telefon előfizető hozzáférési pontjára, abban az esetben, ha az összekapcsolási pont belföldön található. (Helyhez kötött - helyhez kötött irányú hívás végződtetése) |
| Hívásvégződtetés<br>(belföldi mobil irány)          | HVM | Mobil telefon előfizetői hozzáférési pontról indított hívás továbbítása az összekapcsolási pontról a hívott előfizető hozzáférési pontjára, abban az esetben, ha az összekapcsolási pont belföldön található. (Mobil - helyhez kötött irányú hívás végződtetése)                   | Helyhez kötött telefon előfizetői hozzáférési pontról indított hívás továbbítása az összekapcsolási pontról a hívott mobiltelefon előfizető hozzáférési pontjára, abban az esetben, ha az összekapcsolási pont belföldön található. (Helyhez kötött - mobil irányú hívás végződtetése)                    |
| Nemzetközi hívásvégződtetés                         | HVN | Hívás továbbítása az összekapcsolási pontról a hívott előfizető hozzáférési pontjára, abban az esetben, ha az összekapcsolási pont nem belföldön található. (Nemzetközi - helyhez kötött irányú hívás végződtetése)  | Hívás továbbítása az összekapcsolási pontról a hívott előfizető hozzáférési pontjára, abban az esetben, ha az összekapcsolási pont nem belföldön található. (Helyhez kötött - nemzetközi irányú hívás végződtetése)   |
| Osztott díjas hívások                               | ODH | Osztott díjas hívások: Azon hívások, amelynél a hívás az Internet, vagy behívókártyás társszolgáltató elérési pontjára irányul és az elérés percdíját részben, vagy egészben a társszolgáltató fizeti hálózati szerződés keretében a Szolgáltató részére.                          | Osztott díjas hívások: Azon hívások, amelynél a hívás az Internet, vagy behívókártyás társszolgáltató elérési pontjára irányul és az elérés percdíját részben, vagy egészben a Szolgáltató fizeti hálózati szerződés keretében a társszolgáltató részére.   |

|                  |     |   |   |
|------------------|-----|---|---|
| Belföldi tranzit | BTR | Belföldi tranzit forgalmi szolgáltatás: hívás továbbítása egyik összekapcsolási pontról a másik összekapcsolási pontra. | Belföldi tranzit forgalmi szolgáltatás: hívás továbbítása egyik összekapcsolási pontról a másik összekapcsolási pontra. |
|------------------|-----|---|---|

(A „híváskezdeményezés”, „hívásvégződtetés”, „előfizetői hozzáférési pont”, „összekapcsolási pont” meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)

#### 4. Kódtáblázat a 7.0 adatlap „Eszköz kód” oszlophoz (D oszlop):

| Eszköz  | Kód   | Leírás   |
|---|-------|--|
| PSTN Nemzetközi kicserélő-központ                             | PNKK  | „ <b>Nemzetközi kicserélő-központ</b> ”: az a központ, ahol a nemzeti és nemzetközi SS7 jelzésrendszer illesztése történik (nemzetközi pontkóddal rendelkező központ ( Pontkód meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.) ). |
| PSTN Tandem központ   | PTDM  | „ <b>Tandem központ</b> ” az a központ, amely elsődlegesen helyi központok közötti kapcsolásokat végez a hívószám alapján a számozási területen belül.   |
| PSTN Helyi és kombinált központ                               | PHKK  | „ <b>Kombinált központ</b> ” az a központ, amely helyi és más számozási területek felé irányuló, ill. onnan érkező forgalmat is kezel.   |
| PSTN Kihelyezett fokozat                                      | PKIF  | „ <b>Kihelyezett fokozat</b> ”: nagyobb előfizetői csoportok esetén alkalmazható megoldás a kihelyezett fokozat, amikor a központkapcsoló berendezéseinek egy részét (koncentráló fokozat) viszik közelebb az előfizetőkhöz. |
| NGN hálózati softswitch (menedzselt IP alapú szolgáltatáshoz) | NGNSW | „ <b>NGN hálózati softswitch (menedzselt szolgáltatáshoz)</b> ”: új generációs hálózaton menedzselt IP alapú telefonforgalmat (VoIP) biztosító kapcsolóelem.   |
| KTV hálózati softswitch (menedzselt IP alapú szolgáltatáshoz) | KTVSW | „ <b>KTV hálózati softswitch (menedzselt szolgáltatáshoz)</b> ”: KTV hálózaton menedzselt IP alapú telefonforgalmat (VoIP) biztosító kapcsolóelem.   |
| Softswitch (nem menedzselt IP alapú szolgáltatáshoz)          | NMSW  | „ <b>Softswitch (nem menedzselt szolgáltatáshoz)</b> ”: IP alapú hálózaton nyújtott, nem menedzselt telefonforgalmat (VoIP) biztosító kapcsolóelem.  |

|  |       |  |
|--|-------|--|
| VoIP media gateway                     | VOMGW | „ <b>VoIP media gateway</b> ”: VoIP hálózaton nyújtott, helyhez kötött nyilvános telefon szolgáltatás forgalmát a PSTN hálózat felé, ill. felől közvetítő eszköz.  |
| IP alapú összekapcsolást végző gateway | IPGW  | „ <b>IP alapú összekapcsolást végző gateway</b> ”: különböző szolgáltatókat VoIP szolgáltatás érdekében összekapcsoló útválasztó eszköz.   |
| Előfizetőket kiszolgáló alközpont      | EALK  | „ <b>Előfizetőket kiszolgáló alközpont</b> ”: ide sorolandó minden olyan eszköz, amely a nyilvános, helyhez kötött telefon hálózathoz csatlakozik és saját díjfizető előfizetőket szolgál ki (pl. lakóparki alközpont, irodaházak alközpontja stb.). |
| Előfizetői optikai multiplexer         | EMUX  | „ <b>Előfizetői optikai multiplexer</b> ”: különböző hullámhosszakot használó adatfolyamokat egyetlen adatfolyammá egyesítő eszköz.  |
| Előfizetői egyéb (pl. PCM) multiplexer | EEGB  | „ <b>Előfizetői egyéb (pl. PCM) multiplexer</b> ”: egyetlen digitális jelsorozatot állít elő két, vagy több analóg bemenő jelből impulzuskód moduláció és időosztásos nyalábolás útján.  |
| CMTS (Koax-HFC koncentrátor)           | CMTS  | „ <b>CMTS (Koax-HFC koncentrátor)</b> ”: Vezetékes (Koax-HFC) műsorelosztó hálózatok telefonforgalmát koncentráló eszköz.  |

# **FÜGGELÉK: Ellenőrző program (Ellenor HK tel 2015 V1.xla)** **használata**

## **Az ellenőrző program célja:**

A Hatóság a programmal segít abban, hogy a Szolgáltató saját maga tudja ellenőrizni, illetve javítani az adatszolgáltatásában (a kitöltött Excel kérdőívben) jelentkező hibákat. Az ellenőrző program használata elősegíti, hogy a segítségével feltárt hibák javítása után olyan adatlapok álljanak elő, amelyekben hibás, hiányos adatok már nem szerepelnek és így elektronikusan feldolgozhatók. Az ellenőrző program nem csak feltárja a hibákat, hanem alapvető útmutatást is ad a hibák értelmezéséhez, javításához.

A program futtatása hozzájárulhat a Szolgáltató és a Hatóság közötti rövidebb és hatékonyabb adatszolgáltatáshoz, mindkét oldalon jelentős erőforrásokat megtakarítva.

## **Az ellenőrző program felépítése:**

Az ellenőrző program összegyűjti a formai, szintaktikai, egyes tartalmi és az adatlapok közötti összefüggésbeli hibákat és iránymutatást ad azok kijavításához. Az ellenőrző program a hibákat egy külön hibalapon gyűjti ki ahol egy 'ugróponttal' (link a hiba helyére) illetve egy hosszabb szöveges javítási útmutatóval segíti a könnyebb korrekciót. Az ellenőrző program a legtöbb esetben a hiba helyén, a cella jobb felső sarkában, egy rövid megjegyzéssel is segíti a javítást.

Az ellenőrzés három, egymásra épülő részből áll:

1. Szintaktikai ellenőrzés: üres sorok kiszűrése az adatsorok közül.
2. Szintaktikai ellenőrzés: Üres, helytelenül kitöltött mezők (nem a Kitöltési útmutatónak megfelelően kitöltött un. dimenziós mezők /pl.: kódok a kódtáblából, negatív számok, tört számok /kivéve, ahol megengedett/ stb.)
3. Összefüggés ellenőrzés az adattáblák között.

A Szolgáltató az egyes ellenőrzési lépéseket egymás után, az esetlegesen felmerült hibák javítása után tudja indítani. Amíg a felmerült hibák nincsenek javítva, addig a következő ellenőrzési szint nem indítható. A következő ellenőrzési szintre vonatkozó korlátozás oka, hogy az alacsonyabb szintű ellenőrzés által feltárt hibák önmagukban további hibákat eredményezhetnek a magasabb szintű ellenőrzésben, megsokszorozva a hibák, illetve a hibasorok számát.

## **Az ellenőrző program használata:**

1. Töltse ki az adatlapokat a Kitöltési útmutatóban leírtak figyelembevételével és mentse el az Excel fájlt.

2. A CD mellékleten található Ellenor\_HK\_tel\_2015\_V1.xla állományt töltsse be, úgy, mintha egy xls kiterjesztésű excel fájl lenne (dupla kattintás). A felugró párbeszédpanelen engedélyezze a makrók futtatását („Makrók engedélyezése” válaszlehetőség).

Az Excel felső menüsorában meg kell jelennie a 'Bővítmények' nevű menüpontnak.

(Amennyiben a dupla kattintást követően a párbeszédpanel nem jelenik meg és a menüsoron sem tűnik fel a 'Bővítmények' menüpont, akkor az Excel beállításait módosítsa oly módon, hogy az engedélyezze a makrók indítását. Ezt a használt verziótól függően az Excel súgóban leírtaknak megfelelő módon teheti meg.)

3. A 'Bővítmények' menüpontra kattintva feltűnik az NMHH ellenőr lenyíló ablak, a lenyitott ablakban az '1. forduló' menüpont.
4. **Futassa le az első körös ellenőrzést.** Válassza ki az '1. forduló' menüpontot és adja meg az ellenőrizendő fájl (vagyis a kitöltött kérdőívet tartalmazó Excel fájl) nevét a felugró párbeszédablakban.

Ezt követően a kitöltött kérdőívet tartalmazó Excel fájl első munkalapjaként létrejön a 'Hibalista' nevű munkalap. A bal alsó sarokban elindul a hibakeresés hosszára utaló (%-os) jelzősor. Az ellenőrzés végén egy ablakban kiírásra kerül, hogy az első körös ellenőrzés talált-e hibát vagy sem.

Az ellenőrzés végéig ne kapcsolja ki a gépet, ne szakítsa meg a program futását semmilyen módon!

5. Amennyiben
  - a. a hibalista nem üres, javítsa ki a felsorolt hibákat, mentse el az adatlapot és indítsa el ismét az első körös ellenőrzést az '1. forduló' menüpont kiválasztásával.
  - b. a hibalista üres, ugorjon a következő lépésre.
6. **Futassa le a második körös ellenőrzést.** Ezt megteheti a sikeres 1. körös ellenőrzést követően felugró párbeszédablakban az „Indulhat-e az ellenőrzés következő lépése?” kérdésre adott 'Igen' válasszal, vagy a 'Bővítmények' menüpont 'NMHH ellenőr' lenyíló ablakában a '2. forduló' menüpont kiválasztásával.

Ezt követően a 'Hibalista' munkalapon a bal alsó sarokban elindul a hibakeresés hosszára utaló (%-os) jelzősor. Az ellenőrzés végén egy ablakban kiírásra kerül, hogy a második körös ellenőrzés talált-e hibát vagy sem.

Az ellenőrzés végéig ne kapcsolja ki a gépet, ne szakítsa meg a program futását semmilyen módon!

7. Amennyiben
  - a. a hibalista nem üres, javítsa ki a felsorolt hibákat, mentse el az adatlapot és indítsa el ismét az ellenőrzés első és második körét. Ez azt jelenti, hogy a 4. ponttól újra végre kell hajtania az ellenőrzés lépéseit azzal az eltéréssel, hogy a 4. pontban nem kell megadnia az ellenőrizendő fájl nevét.
  - b. a hibalista üres, ugorjon a következő lépésre.
8. **Futassa le a harmadik körös ellenőrzést.** Ezt megteheti a sikeres 2. körös ellenőrzést követően felugró párbeszédablakban az „Indulhat-e az ellenőrzés következő lépése?” kérdésre adott 'Igen' válasszal, vagy a 'Bővítmények' menüpont 'NMHH ellenőr' lenyíló ablakában a '3. forduló' menüpont kiválasztásával.

Ezt követően a 'Hibalista' munkalapon a bal alsó sarokban elindul a hibakeresés hosszára utaló (%-os) jelzősor. Az ellenőrzés végén egy ablakban kiírásra kerül, hogy a harmadik körös összefüggés ellenőrzés talált-e hibát vagy sem.

Az ellenőrzés végéig ne kapcsolja ki a gépet, ne szakítsa meg a program futását semmilyen módon!

9. Amennyiben

- a. a hibalista nem üres, javítsa ki a felsorolt hibákat, mentse el az adatlapot és indítsa el ismét az ellenőrzés első, második és harmadik körét. Ez azt jelenti, hogy a 4. ponttól újra végre kell hajtania az ellenőrzés lépéseit azzal az eltéréssel, hogy a 4. pontban nem kell megadnia az ellenőrizendő fájl nevét.

Felhívjuk a figyelmét, hogy a harmadik körös ellenőrzés során kivételes esetben – az átlagostól jelentősen eltérő forgalmi vagy gazdálkodási jellemzők esetén – jelentkezhet olyan hiba sor, amely a Szolgáltató megítélése szerint nem hiba. Ezt megfelelő indoklással a 'Szolgáltatói megjegyzések' lapon (az Excel kérdőív utolsó munkalapján) jelezheti a Hatóság felé, így a Hatóság ezt a kérdőívek ellenőrzése során figyelembe tudja venni és az ezzel kapcsolatos hiánypótlás indokolt esetben elkerülhető.

- b. a hibalista üres, ugorjon a következő lépésre.

10. Ha a hibalista a három ellenőrzési kör lefuttatása után nem jelez hibát, vagy csak olyan sorok maradtak benne, amit a Szolgáltató megfelelő mélységben és részletességgel indokolt a 'Szolgáltatói megjegyzések' lapon (az Excel kérdőív utolsó munkalapján), az adatlap ellenőrzése lezárult. Az ellenőrzéshez szükséges kezelő felület a 'Bővítmények' menüpont 'NMHH ellenőr' lenyíló ablakában az 'Ellenőrzés befejezése' menüpont kiválasztásával szüntethető meg.

#### **A hibalista értelmezéséhez:**

A hibalista az ellenőrző program futtatása után a kérdőívet tartalmazó Excel fájl 'Hibalista' nevű első munkalapján jelenik meg.

- A hibalista 'C' oszlopa tartalmazza a hibaüzenetekhez tartozó ellenőrzési feltételek azonosítóját. Amennyiben a hibaüzenettel kapcsolatban megjegyzése, kérdése van, erre az azonosítóra hivatkozzon.
- A hibalista 'H' oszlopa tartalmazza az ugróhivatkozást (linket), amelyre kattintva a hibaüzenet által érintett hibás cellára ugorhat. A hibás cellák narancssárga színnel jelöltek és a cellákhoz a hibát röviden leíró megjegyzés is tartozik, amely a cella fölé vitt kurzorral (egérmutatóval) jeleníthető meg.
- A hibalista 'K' oszlopa tartalmazza a hiba részletes leírását.

Ha ugyanabból a típusú hibából több is előfordul, akkor az első előfordulást követően az 'és még további x ilyen hiba' szöveg jelenik meg a 'K' oszlopban. Ezekhez a további hibákhoz nem tartozik ugróhivatkozás, viszont az érintett adatlapokon az összes hibás cella narancssárga színnel, illetve a kapcsolódó megjegyzéssel megjelölésre kerül.

A több adatlapot érintő hibaüzenetek esetében nem jelenik meg ugróhivatkozás és a hibás cellák nem kerülnek megjelölésre. Ezekben az esetekben a hiba részletes leírása (a hibalista 'K' oszlopában) segít a hibás adatok beazonosításában.

#### **Tipikus hibák és javításuk:**

- **Duplikált sorok:** A hibalistában a hibás adatlapon megjelenő 'ugrópont' az első duplikációhoz ugrik és a hibalapon jelzi, hogy mely paraméterek mentén értelmezi az azonos adatsorokat. **Javítás:** a duplikált adatok törlése, vagy összevonása egy sorrá.
- **Üres sor:** A megadott adatok között teljesen kitöltetlen sor található. Javítás: Törölje az üres sort (a program nem veszi figyelembe a formázott üres sorokat az adatlapok végén, de ha megjegyzést fűz a táblához, akkor a megjegyzést és az adatsorok után hagyott üres sort, vagy sorokat hibának fogja értékelni). **Javítás:** az üres sor(ok) törlése.
- **Üres cella, helytelen kitöltés (nem a megengedett értékekkel való feltöltés), tört szám beírása, negatív érték beírása:** A hibalistában minden egyes adatlagra vonatkozóan kiírásra kerül a hibát tartalmazó sor, valamint 'ugrópont' található a hiba helyéhez (cella), az érintett adatlapon a hibás cella színezéssel kerül megjelölésre és a cella sarkában a hibának megfelelő rövid megjegyzés kerül megjelenítésre. **Javítás:** A cella kitöltése a Kitöltési útmutatóban leírtak figyelembevételével.
- **Településrész név megadása:** A Település neve nem szerepel a mellékelt KSH állományban. **Javítás:** A településrész adatok összevonása azzal a településsel, ahol a településrész található és a sor törlése. (Célszerű létrehozni egy kapcsoló táblát nagy állományok esetén, amiben a rész településnevekhez a fő település név van rendelve és így arra lehet összegezni.)
- **Hibás KSH kód:** A településnévhez megadott KSH kód nem felel meg a kódlistában megadottnak. Tipikus hiba a budapesti un. összevont KSH kód használata a kerületi KSH kódok helyett. Nomadikus szolgáltatás esetén a településnév és a KSH kód megadásánál a Szolgáltatónak annak a településnek a nevét és KSH kódját kell megadnia, ahol a szolgáltatás az időszak végén (illetve időszak közben történt megszüntetés esetén a megszüntetés időpontjában) telepítve volt. **Javítás:** A mellékelt KSH kódok használata.
- **Évszámok elírása, nem a Kitöltési útmutatóban megadott értékkészletek, nem a kódtáblákban megadott kódok használata.** **Javítás:** a megadott értékkészletek, kódtábla kódok használata.
- **Hiányos kitöltés 1.:** Minden, a Szolgáltató által töltött adatlap minden megkezdett sorának minden cellájában kell adatnak vagy értéknek lennie. Tipikus hiba: az évszám csak az első adatsorban szerepel a többiben nem. **Javítás:** Az üres cellák kitöltése a megfelelő adatokkal.
- **Hiányos kitöltés 2.:** A táblák közötti összefüggések miatt az egyes adatlapok adatai megjelennek több táblán is, így ha az egyik táblán megjelentetünk adatot, azt a másik táblában is szerepeltetni szükséges. pl.: a 2.x táblán megadott Mobil irányú hívásforgalomnak meg kell jelennie (mint bontás) a 6.2 nagykereskedelmi ráfordítás és forgalom 'HVM' bontásban is. **Javítás:** az adott táblában az adatok kiegészítése.
- **Összefüggés eltérések:** Az adatlapokon egyes adattípusok más-más bontásban jelennek meg, de összesítésben, nagyságrendben nem térhetnek el. pl.: A 4.1.1a adatlapon megadott árbevétel adatok telefonszolgáltatásra jutó része és a 4.2 adatlapon csomagonként megadott árbevétel adatok telefonszolgáltatásra jutó része közötti eltérés nem lehet nagyobb, mint 10%. A program csak az eltérést jelzi, a mértékét nem. **Javítás:** az adatok felülvizsgálata után valamelyik, vagy mindkét adatlapon az adatokat korrigálni kell a valóságnak megfelelően.

Ha a hiba kiírást nem tudja értelmezni vagy nem elég világos a kiírt hiba okának leírása, kérjük, először keresse meg a Kitöltési útmutatóban a leírást, ha ez sem segíti a probléma megoldásában, vegye fel a kapcsolatot a Hatóság kapcsolattartójával a megadott elérhetőségeken (e-mail, telefon).