



NEMZETI MÉDIA- ÉS  
HÍRKÖZLÉSI HATÓSÁG

# Az egységes távközlési piacról szóló rendelet

---

**Kajzinger Ervin**

Nemzetközi és Stratégiai Igazgató  
NMHH

2015. november 12.

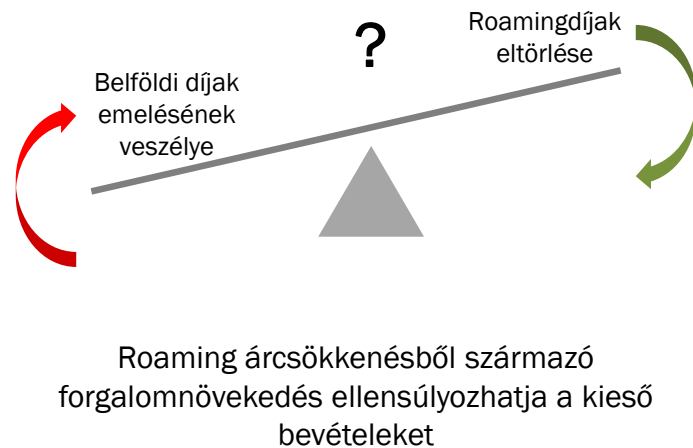
Hálózatsemlegesség és roaming uniós szabályozása

**Roaming szabályozás**  
2007 óta folyamatosan, több lépésben csökkenő  
roaming díjak

**Hálózatsemlegesség**  
csak alapelvi szinten volt meghatározva az Unióban  
számos szolgáltató élt valamilyen korlátozással (pl. VoIP  
letiltása)

**Egységes távközlési piacról szóló rendelet elfogadása**

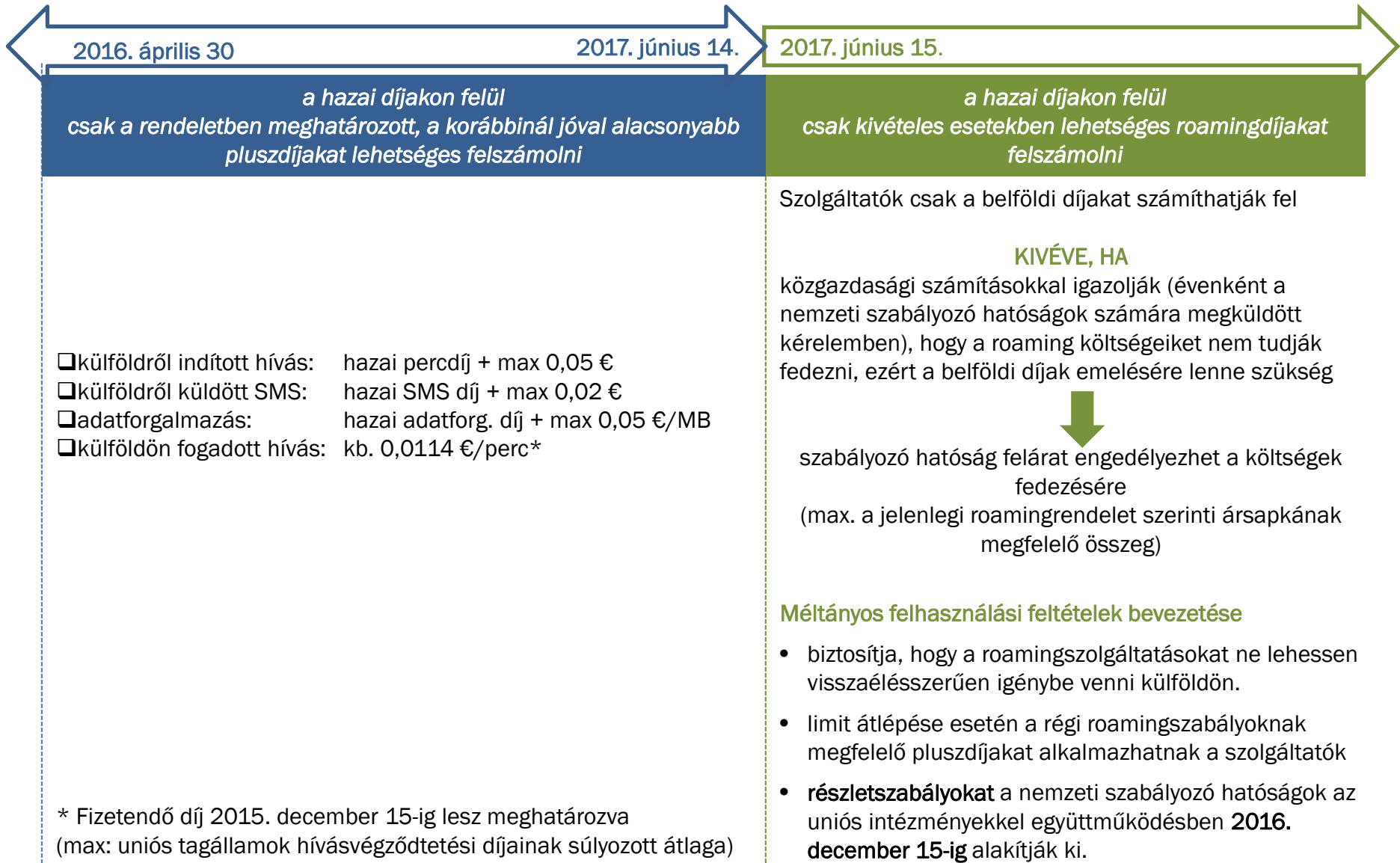
- 2013 szeptember: uniós javaslatcsomag megjelenése
- 2015. október.: megállapodás az EP és az Európai Tanács között a végleges szövegről
- Rendelet hatálybalépése: Európai Unió Hivatalos Lapjában való kihirdetést követő 3. nap
- Tagállamokban közvetlenül alkalmazandó szabályok, nem kell külön átültetni a magyar jogrendszerbe



**Hálózatsemlegesség elve:**

Az interneten minden adatot egyenlőként kell kezelni, az internetszolgáltatók nem tehetnek különbséget a különféle szolgáltatások között, nem blokkolhatnak vagy lassíthatnak alkalmazásokat és tartalmakat, bárki is legyen a feladó és a fogadó fél.

A rendelet két lépcsőben irányozza elő az uniós és EGT tagállamokban alkalmazandó roamingdíjak kivezetését.



Hálózatsemlegesség **korábban csak alapelvi szinten** volt meghatározva az Unióban (ezt számos szolgáltató nem tartotta tiszteletben és korlátozta bizonyos szolgáltatásokhoz való hozzáférést)

Új rendelet: az uniós jog részletesen szabályozza, milyen hálózatsemlegességi szabályoknak kell megfelelni.

- **nem lehet** egyes tartalmakat/szolgáltatásokat/alkalmazásokat **korlátozni, lassítani**
- **forgalomkorlátozás** csak kivételes esetben, arányos módon, és csak a szükséges ideig lehetséges, ez nem alapulhat kereskedelmi megfontolásokon, nem preferálhatnak egyes tartalmakat
  - **ideiglenes forgalomkorlátozásra** hivatkozni 3 esetben lehet (az egyenlő bánásmódnak ekkor is érvényesülnie kell, vagyis a forgalom azonos típusait egyformán kell kezelni):
    - valamilyen jogszabályi kötelezettségnek való megfelelés, bírósági vagy közigazgatási szerv határozata (pl. illegális tartalmak, bűnüldözés, nemzetbiztonság)
    - hálózat integritása és biztonságának megőrzése céljából (pl. kibertámadás, kémprogramok - személyes adatok védelme)
    - közelgő hálózati torlódás megelőzése, vagy a kialakult torlódás hatásainak csökkentése
      - ideiglenes torlódás: előre nem látható okból következhet be (pl. hirtelen megnövekedik egy mobilcellában a felhasználók száma, vagy technikai hibák merülnek fel)
- **„speciális szolgáltatások”** nyújtásának lehetősége, abban az esetben, ha ez nem befolyásolja hátrányosan az internet-hozzáférési szolgáltatások minőségi szintjét
  - nem internethozzáférési-szolgáltatás, amely nyújtásához elengedhetetlen feltétel a magasabb minőségi szint, vagyis optimalizáció (dedikált sáv szélesség). Pl: önvezető autók vezérlése, egyes orvostechikai alkalmazások (távoperáció, képalkotási eljárások), videoszolgáltatások
  - ellenőrzés: nemzeti szabályozó hatóságok
- minden internetes forgalmat megkülönböztetéstől, korlátozástól vagy beavatkozástól mentesen, **egyenlő bánásmódot** biztosítva kell kezelni

## Fogyasztóvédelem

- új elem: szolgáltatóknak szerződéseikben egyértelműen ki kell térniük a forgalomszabályozási intézkedések lehetséges hatásaira, a speciális szolgáltatások internethozzáférési-szolgáltatásokra gyakorolt hatásaira, illetve a hozzáférésük tényleges sebességére (szemben a kereskedelmi kommunikációban feltüntetett elméleti értékekkel).
- ha az előzőekben felsoroltak tekintetében jelentős, folyamatos vagy rendszeresen ismétlődő eltérés tapasztalható, az hibás teljesítésnek minősül, és ez által a végfelhasználó igénybe veheti a nemzeti jogszabályok által számára biztosított fogyasztóvédelmi jellegű jogorvoslati lehetőségeket (pl. szerződés felmondása).

## Nemzeti szabályozó hatóságok (itthon: NMHH) feladatai

- részt vesznek az uniós részletszabályok kidolgozásában
- felügyelik a rendelet következetes végrehajtását
- ha egy szolgáltató nem felel meg a rendelet előírásainak, szankciókat lehet kiszabni és kötelezni lehet a jogsértő magatartásának megszüntetésére

## Hálózatsemlegesség:

erről éves jelentés a Bizottság és a BEREC részére

- hálózatsemlegesség megvalósulásának monitorozása
- műszaki jellemzőkkel kapcsolatos, illetve minimum szolgáltatásminőségre vonatkozó rendelkezések esetleges bevezetése
- annak a figyelemmel követése és betartatása, hogy a speciális szolgáltatások nyújtása nem megy-e a hagyományos internethozzáférés minőségének rovására
- a szolgáltatóknak kötelességük adatot szolgáltatni a hatóságok részére:
  - a hálózati kapacitásuk kezelésének módjairól,
  - az esetleges forgalomszabályozási intézkedésekről.
- internetszolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződések folyamatos monitoringja: megfelelnek-e az új szabályoknak, illetve szükség esetén fellépés a jogsértés megakadályozása érdekében
- szankciórendszer bevezetése a rendelkezések megsértésének esetére - ezekről 2016. április 30-ig tájékoztatni kell a Bizottságot

**Annak érdekében, hogy a fenti rendelkezéseket a hatóságok egyformán értelmezzék és alkalmazzák, a BEREC a rendelet hatályba lépését követő 9 hónapon belül egységes irányelveket fogad el.**

## Roaming:

- felár indokoltságának vizsgálata  
(Amennyiben 2017. június 15-ét követően a szolgáltató számára a roamingszolgáltatás felár nélküli nyújtása veszteséggel jár, akkor a roamingrendelet szerinti nagykereskedelmi ársapkáknak megfelelő összeget továbbra is felszámolhat a hazai díjakon felül, amennyiben közgazdasági számításokkal alátámasztja ennek szükségességét, és azt - évente - kérelmezi a nemzeti szabályozó hatóságoktól)
- a tisztességes felhasználásra vonatkozó szolgáltatói előírások vizsgálata  
(A roamingszabályozás az alkalmankénti Unión belüli használatot szabályozza – amennyiben valaki ezzel megpróbál visszaélni, akkor is lehetőség van a nagykereskedelmi ársapkának megfelelő összeg felszámolására).
- adatgyűjtés a szolgáltatóktól  
(A BEREC rendszeresen gyűjthet adatokat a hatóságoktól a rendelet megvalósulásának monitorozása céljából - féléves és éves jelentések - a hatóságok pedig adatokat kérhetnek be a szolgáltatóktól)