



NATIONAL MEDIA AND
INFOCOMMUNICATIONS
AUTHORITY • HUNGARY

Elektronikus ügyintézés informatikai megvalósítása

dr. Nyuli Attila

osztályvezető

Alkalmazás Fejlesztés és Üzemeltetés Osztály

2015. december 10.



Az előadás fő témakörei

- Elérendő üzleti célok
- Informatikai célkitűzések
- Logikai működési modell
- A rendszerek működése az ügyfél szempontjából
 - Információ áramlás az NMHH irányában
 - Információ áramlás az ügyfél irányában



Elérendő üzleti célok

- Kiszolgálandó ügyfélkör
 - Szolgáltatók
 - Közigazgatás
- Gyorsabb és hatékonyabb ügyintézés
 - Beadványok és válaszok gyorsabb továbbítása
 - Kevesebb manuális ügyintézői munka
- Pontosabb munkavégzés
 - Hibátlan kérelmek
 - Hibamentes adatfeldolgozás



Peremfeltételek:

- ✓ Jogszabályok
- ✓ Technológiai korlátok

Informatikai célkitűzések

- Csak minimális ügyfél oldali informatikai igénye legyen
- Legyen rugalmasan fejleszthető
- Tegye lehetővé kevés és sok információ hatékony rögzítését is
- Az adatok adatbázisba szervezhető módon kerüljenek rögzítésre
- Az adatrögzítést lehessen félbehagyni majd folytatni (köztes mentés)
- Biztosítson input validációt
- Központi felhasználó azonosítást tegyen lehetővé
- Gondoskodjon az adatok hitelességéről
- Biztosítson vírusvédelmet

[illegible]

1. Ügyfél rendelkezzen Internet eléréssel
2. Ügyfél rendelkezzen web böngészővel
3. Ügyfél rendelkezzen PDF formátumú dokumentumot megjeleníteni képes programmal
4. Az ügyfelet képviselő felhasználó(k) rendelkezzenek Ügyfélkapu regisztrációval (Okmányirodában igényelhető)
5. Ügyfél regisztráltassa a képviselőit az NMHH Adatkapu rendszerébe az NMHH Ügyfélszolgálatán keresztül

MEGBÍZÁS ÉS KÉRELEM

A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság egységes adat- és dokumentumbekérő felületének használatához

Alulírott (anyja neve:, születési helye: ideje: személyazonosító igazolvány száma:) és (anyja neve: születési helye: ideje: személyazonosító igazolvány száma:)¹, mint a mellékelt hiteles cégeláírási nyilatkozat szerint a *cég teljes neve*: (székhelye: cégjegyzékszáma: , továbbiakban: Szolgáltató) írásbeli képviselődre jogosult kijelentem, hogy a Szolgáltató a jogszabályban illetve a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság határozataiban foglalt egyes adatszolgáltatási kötelezettségeit a hatóság egységes adat- és dokumentumbekérő felületén keresztül kívánja teljesíteni.

Ennek érdekében kérem, hogy a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság a Szolgáltató, mint adatszolgáltató részéről a dokumentumbekérő felületen elektronikus adatszolgáltatás tekintetében képviselőként (továbbiakban: képviselő) regisztrálja a következő személy(ek)et:

1. Képviselő ²	
Név:	
E-mail cím:	
Személyazonosító igazolvány száma:	
Lakcíme:	

NYILATKOZAT

A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság egységes adat- és dokumentumbekérő felületének használatához

Alulírott (személyazonosító igazolvány száma:)
a cég teljes neve: (székhelye:
cégjegyzékszám:, továbbiakban Szolgáltató) nevében a csatolt megbízás alapján
kijelentem, hogy a Szolgáltatónak a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság határozataiban foglalt egyes
adatszolgáltatási kötelezettségeit a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság egységes adat- és dokumentumbekérő
felületén képviselőként a kormányzati portál ügyfélkapujának¹ igénybevételével kívánom teljesíteni.



A kormányzati portál ügyfélkapujának használatához megadandó azonosító adatok²:

Név:

E-mail cím:

Hivatalos kapcsolattartáshoz megadandó további adatok³:

Beosztás:

E-mail (visszajelzésekhez)⁴

Ország:

Irányítószám:

Helység:

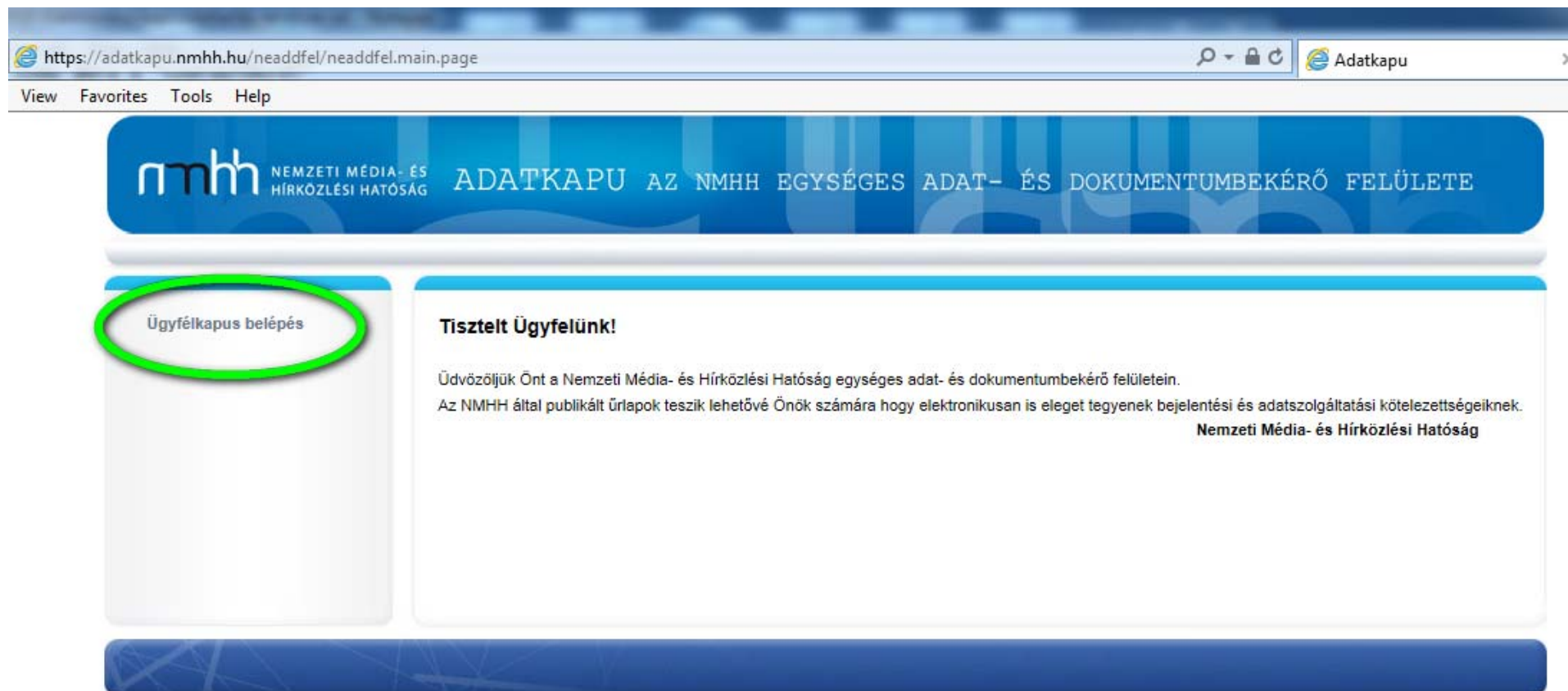
Cím:

Telefon:

Telefax:

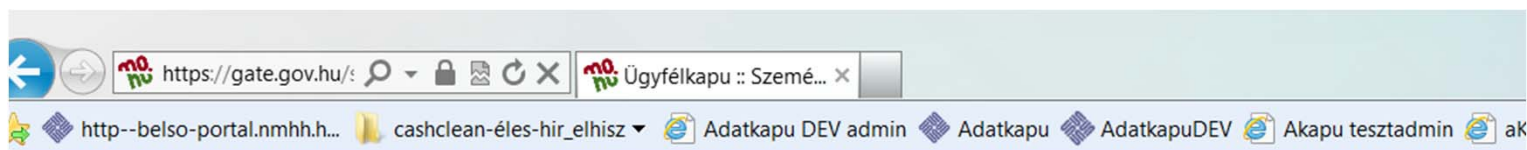
The screenshot shows the NMHH website interface. At the top, there is a navigation bar with links: "NMHH a közönségért", "NMHH a szakmáért", "NMHH az újságírókért", "Médiatanács", "English", and "Gyengénlátóknak". Below this is a large blue banner with the NMHH logo and the text "NEMZETI MÉDIA- ÉS HÍRKÖZLÉSI HATÓSÁG". To the right of the banner is a search bar labeled "Keresés". Below the banner is a section with a cartoon illustration of a man holding papers and the text "SZERETNE TÖBBET TUDNI ARRÓL, HOGYAN VÁLTOZNAK AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉSKÖTÉS FELTÉTELEI? KATTINTSON IDE! »". To the right of this is another cartoon illustration of a woman sitting at a table. Below these illustrations is a horizontal menu with various links: "Hírek", "Közlemények", "Határozatok", "Jogszabályok", "Azonosítógazdálkodás", "Frekvenciagazdálkodás", "Hírközlésfelügyelet", "Építésügy", "Médiafelügyelet", "E-szolgáltatások", "Posta", "Szolgáltatás-bejelentés", "Adatszolgáltatás", "Piacelemzés", "Piaci helyzetkép", and "Nemzeti Filmiroda". Below this menu is a large blue area with a large blue arrow pointing right. In the bottom right corner of this area, the link "NMHH Adatkapu" is circled in green. To the left of this link are the links "Eljárási tájékoztatók" and "Adatszolgáltatási felhívások". Below these links is the text "Letölthető dokumentumok".

<https://adatkapu.nmhh.hu>



Belépés II: Felhasználó azonosítás az Ügyfélkapun

11



Lépjen be az Ügyfélkapun!

Felhasználónév:

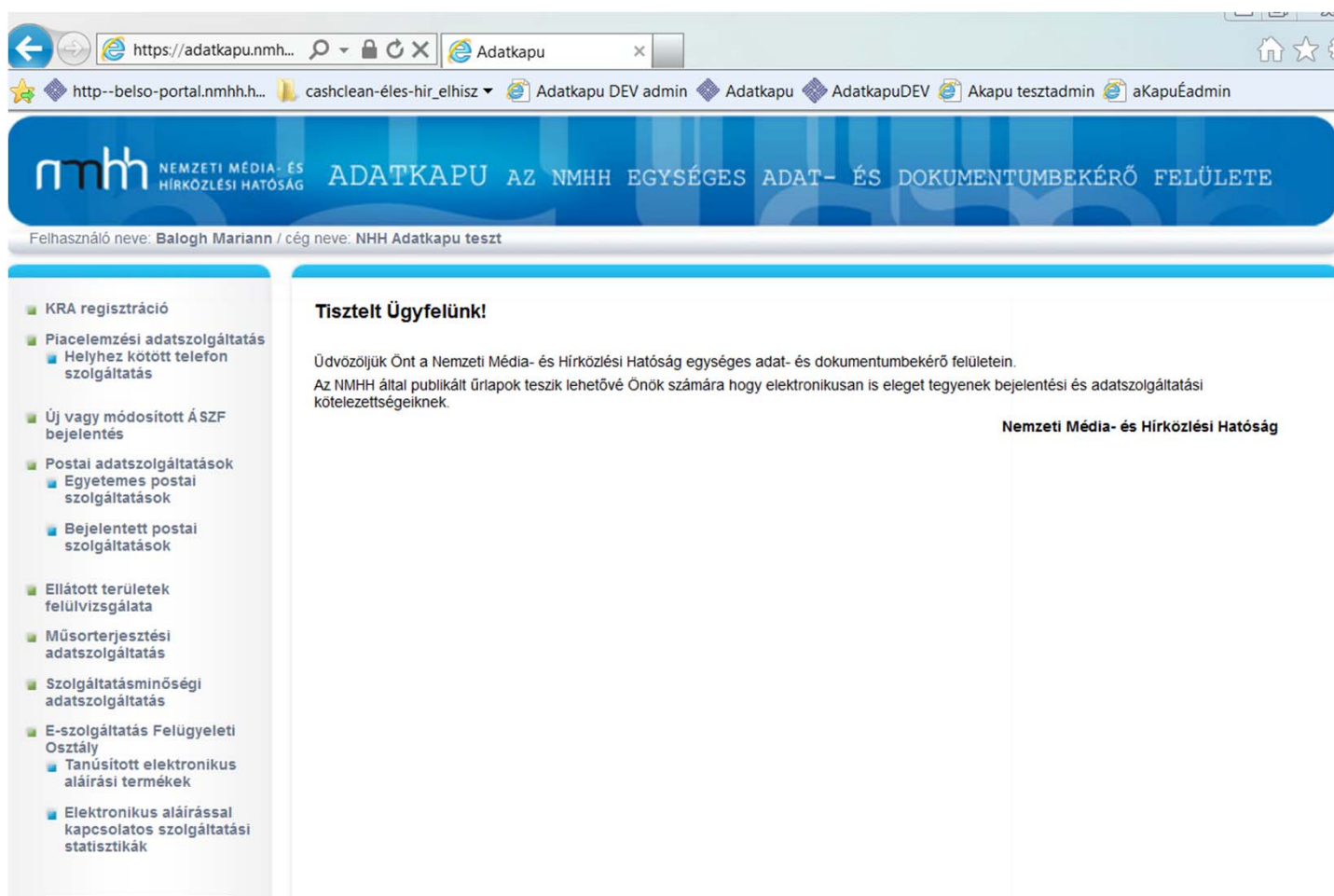
Jelszó:

[Még nem regisztrált?](#) | [Elfelejtette a jelszavát?](#)

S Segítség

Ön az Ügyfélkapu bejelentkezési oldalán van. Vagy a "Belépés" gombra kattintott és szeretne belépni személyes ügyfélkapujába vagy olyan ügyfélkapus szolgáltatást hívott meg, amelyhez bejelentkezés

Adatkapu oldalára történő automatikus visszairányítás után az Ügyfélhez rendelt űrlapok láthatóak a bal oldali menüben:



A megfelelő űrlapot kiválasztva a menüből, a beadvány adatai kitölthetők:

Új összeköttetés kérelmezése

A piros csillaggal jelölt mezők megadása kötelező, kitöltésük nélkül az űrlap nem küldhető be!

☐ Aszimmetrikus összeköttetés
☒ Szimmetrikus összeköttetés

Állomás azonosító	?	*	[+]	?	*	[+]
Állomás neve		*	[+]		*	[+]
Telephely címe	Település:		[+]	Település:		[+]
	Utca:		[+]	Utca:		[+]
	Házzszám:		[+]	Házzszám:		[+]
Koordináta (WGS)	N		[+]	N		[+]
			[+]			[+]
	/		[+]	/		[+]
	E		[+]	E		[+]
			[+]			[+]
			[+]			[+]
Antenna föld feletti magassága (m)		*	[+]		*	[+]
Telephely tengerszint feletti magassága (m)		*	[+]		*	[+]
Állomás osztálya		*	[+]		*	[+]

7 1014 m

Vagy amennyiben az űrlap nagy tömegű adatbeadásra is felkészített, a beadvány adatai XML állományként felcsatolhatóak:

Példányazonosító:

Verzió:

Logok: [Logok megtekintése](#)

XML beküldés

A piros csillaggal jelölt mezők megadása kötelező, kitöltésük nélkül az űrlap nem küldhető be!

Csatolandó XML fájl * [+]



[XSD letöltése](#)

Űrlaptípus:

Benyújtó cég: NMHH Teszt

Benyújtó személy:

Beküldött űrlapjával kapcsolatban elektronikus úton fog értesítést kapni.

Adatkitöltés után: Ellenőrzés

Megtörténik az adatok értelmezési tartomány szerinti ellenőrzése

nmh NEMZETI MÉDIA- ÉS
HÍRKÖZLÉSI HATÓSÁG

ADATKAPU AZ NMHH EGYSÉGES ADAT- ÉS DOKUMENTUMBEKÉRŐ FELÜLETE

Elhasználó neve: Balogh Mariann / cég neve: NHH Adatkapu teszt

KRA regisztráció

Piacelmezési adatszolgáltatás

☒ Helyhez kötött telefon szolgáltatás

Új vagy módosított ÁSZF bejelentés

Postai adatszolgáltatások

☒ Egyetemes postai szolgáltatások

☒ Bejelentett postai szolgáltatások

Ellátott területek felülvizsgálata

Műsorterjesztési adatszolgáltatás

Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás

E-szolgáltatás Felügyeleti Osztály

☒ Tanúsított elektronikus aláírási termékek

Példányazonosító: 1

Verzió: 1

Logok: [Logok megtekintése](#)

Helyhez kötött 25016/2012. sz.eljárás

Üzenet a weblapról

 Az adatok nem felelnek meg a kitöltési szabályoknak!

OK

Eljárás

Ürlaptípus: Helyhez kötött 25016/2012. sz.eljárás

Benyújtó cég: NHH Adatkapu teszt

Benyújtó személy: Balogh Mariann

Ellenőrzés **Mentés** **Nyomtatás** **Beküldés** **Mégsem**

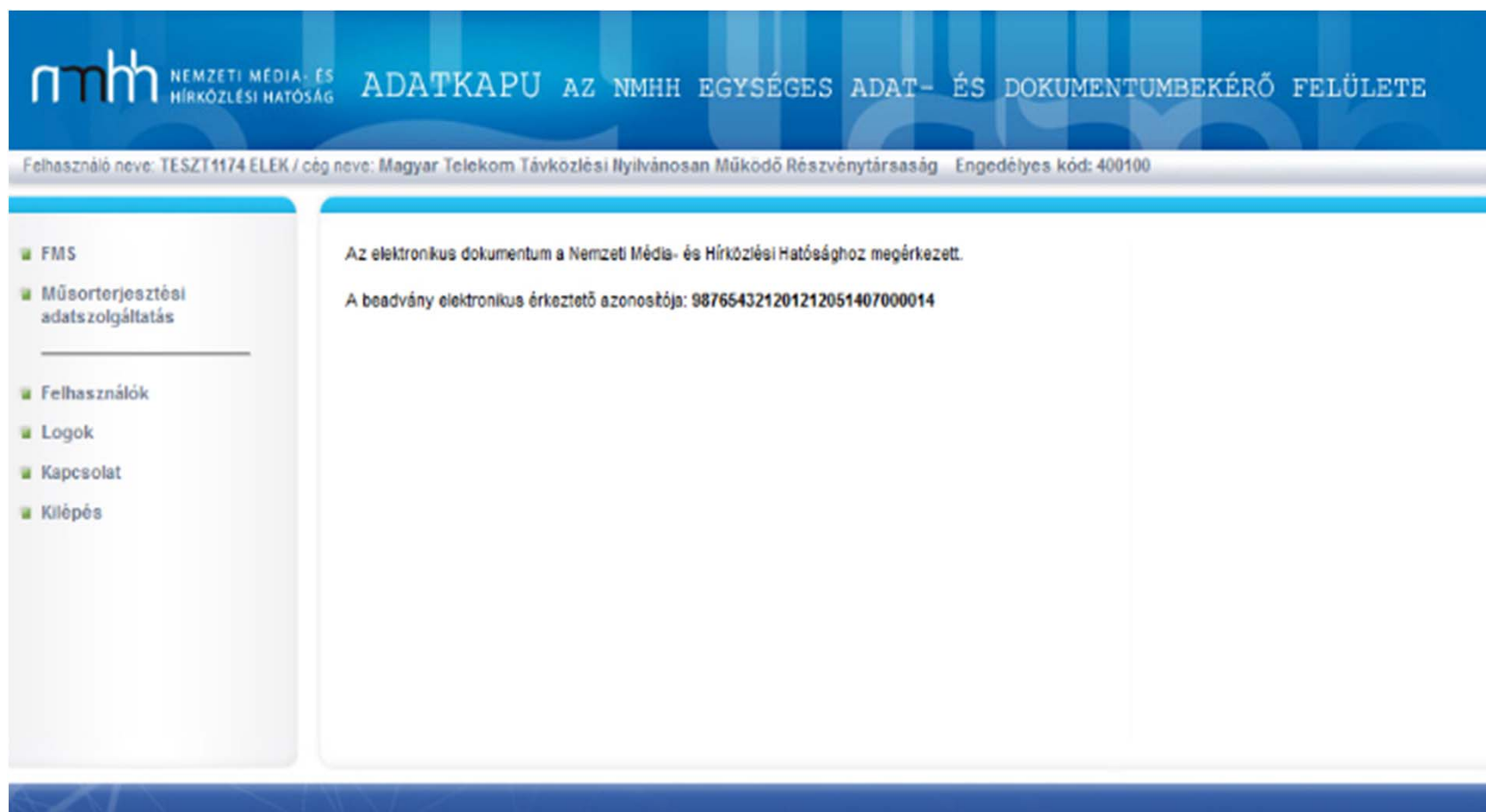
Beküldött űrlapjával kapcsolatban elektronikus úton fog értesítést kapni.

Üzenet a weblapról

Kérem .xls vagy .xlsx állományt csatoljon

Tallózás...

A beküldés eredményeként egy egyedi elektronikus érkeztetési azonosító keletkezik:



Amennyiben az NMHH kérdéssel él az Ügyfél felé, úgy a kérdésre vonatkozó válasz a Szolgáltatói nyilatkozattételi űrlapon adható meg:

Szolgáltatói nyilatkozattételi űrlap

A piros csillaggal jelölt mezők megadása kötelező, kitöltésük nélkül az űrlap nem küldhető be!

Kérjük, itt adja meg a felhívás, határozat, vagy végzés iktatószámát. Az iktatószámot a kiküldött irat fejlécének jobb oldalán találja. Kérjük, hogy a számot pontosan adja meg, mert ezzel elősegíti a beküldött űrlap helyes azonosítását.

..... - - - 2015 ▾

[+]

Kérjük, adja meg az ügyet intéző szervet, az ügyintéző nevét! A szervezet neve a kiküldött irat fejlécének bal felső sarkában található. *

..... ?

Kérjük, adja meg az ügyintéző nevét! Az ügyintéző nevét a kiküldött irat fejlécének jobb oldalán találja. *

[+]

..... ?

Kérjük, válassza ki, hogy nyilatkozatát milyen formában kívánja megadni! *

[+]



Nyilatkozatát szövegesen kívánja megadni?

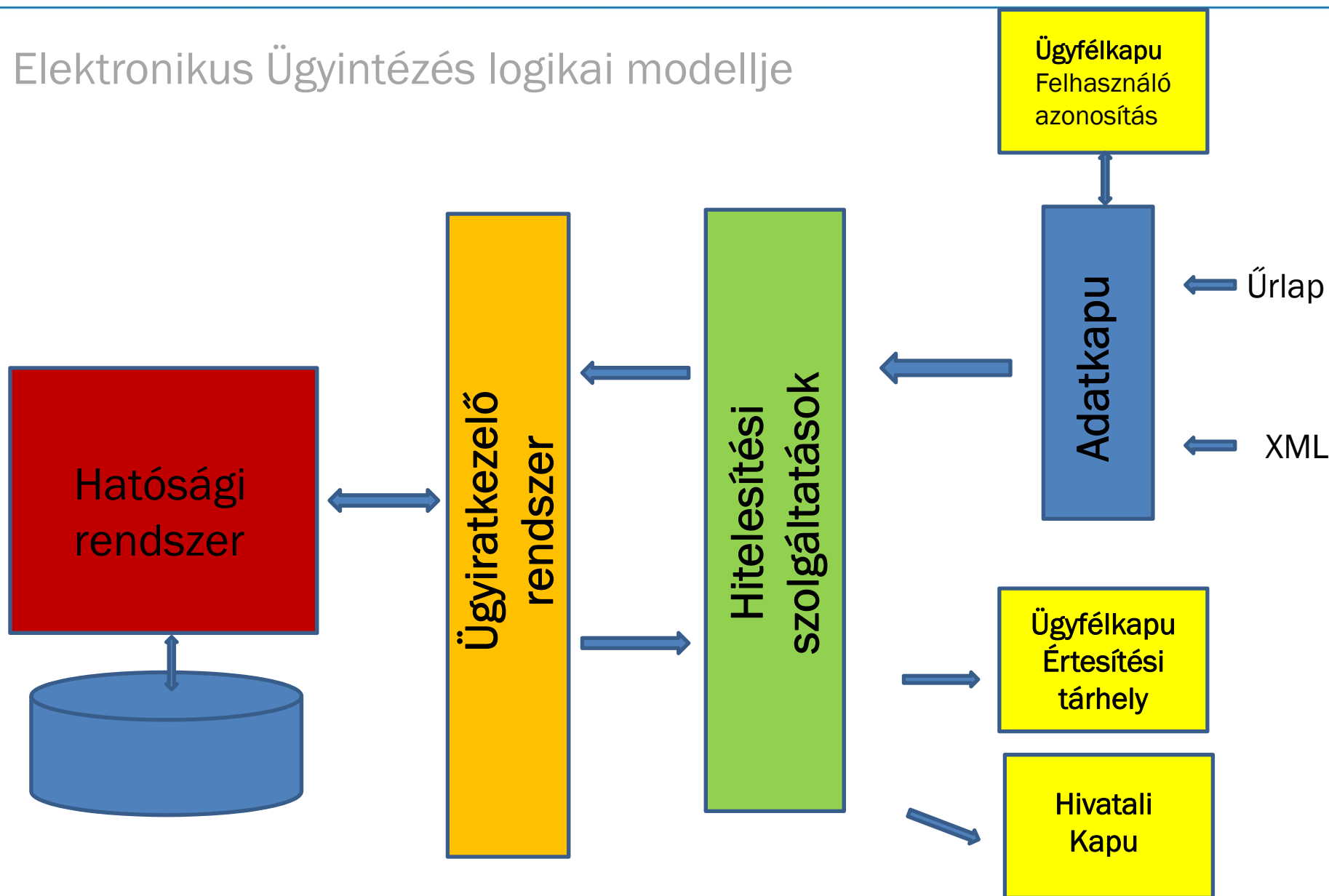
☐ Nyilatkozatát csatolmányként kívánja megadni?

Kérjük, az alábbi szövegdobozba írja le az üggyel kapcsolatos nyilatkozatát (maximum 4000 karakter). Ha terjedelmi, vagy más okból a nyilatkozat ebben a mezőben nem férne el, akkor állományként csatolja az űrlaphoz. *

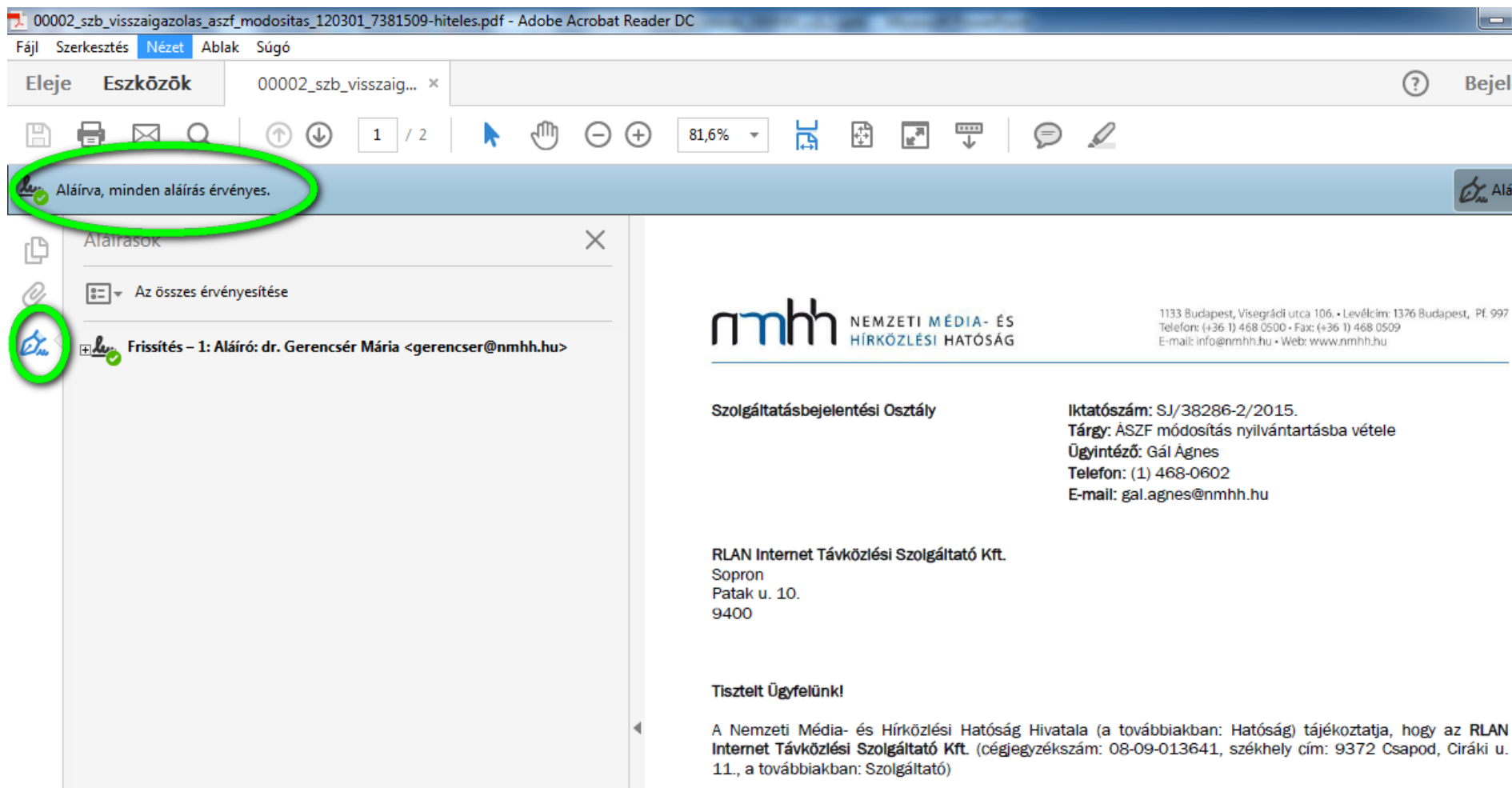
[+]

..... ?

Elektronikus Ügyintézés logikai modellje



A szakrendszeri feldolgozás eredményeként létrejön a kimenő dokumentum tervezete és automatikusan iktatásra kerül. A vezető a létrejött PDF dokumentumot elektronikus aláírással látja el.



- A kiadmányozás nyomán a küldemény automatikusan továbbításra kerül az ügyiratkezelő rendszerben beállított címre.
- A küldeményt az Ügyfél minden Adatkapuba regisztrált képviselője megkapja.
- Az Ügyfélkapu a küldemény érkezéséről tájékoztató levelet küld a felhasználó ÜK regisztrációkor megadott e-mail címére.
- Az Ügyfél letölti a küldeményt, erről az NMHH letöltési nyugtát kap.

Személyes ügyfélkapu

» Hivatali kapu

Értesítési tárhely

Dokumentumfeltöltés

eBEV-szolgáltatás

Saját mappa

Elektronikusan intézhető ügyek

Saját adatok

Jelszóváltoztatás

Kulcstár

Ük Címkék

Minden

Beérkezett dokumentumok			Elküldött dokumentumok			Tartóstár dokumentumai			
Törles			Mozgatás tartóstárba			Letöltés			
			Kijelölés: Összes Semelyik Invertálás Olvasott Olvasatlan						
		Érkeztetési szám	Hivatkozott dokumentum	Beérkezés dátuma	Lejárat dátuma	Feladó neve	Üzenet fajta	Dokumentum típus	Kézbcsítési vélelem ideje
☐		104387156-2015.10.30. 11:07-231827		2015.10.30. 11:07:02	2015.11.29. 11:07:02	NMHH	Hivatal	küldemény	
☐		104387156-2015.10.30. 11:07-231826		2015.10.30. 11:07:01	2015.11.29. 11:07:01	NMHH	Hivatal	küldemény	

- A kiadmányozás nyomán a küldemény automatikusan továbbításra kerül az ügyiratkezelő rendszerben beállított HKP címre.
- A küldeményt az intézmény letölti.
- NMHH a letöltésről nyugtát kap.



Hivatali kapu

» Személyes ügyfélkapu

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

Kilépés a Hivatali kapuból

- Dokumentumok
- Viszontazonosítás
- Azonosítás
- Feltöltés
- Hivatalok
- Jelszó módosítás

Olvasatlan (letölthető) dokumentumok száma: 0

Dokumentum típusa: Üzenet fajtája: **Összes** Beérkezés dátuma:

Kijelölés: **Összes** | Egyik sem | Invertálás | Olvasott | Olvasatlan

S Segítség

Ehhez az ablakhoz hozzáférése van

Érkeztetési szám	Beérkezés dátuma	Feladó neve	Üzenet fajta	Dokumentum típus	Kézbessítési vélelem ideje	Kézbessítési vélelem
------------------	------------------	-------------	--------------	------------------	----------------------------	----------------------

Köszönöm a figyelmet!

