
Az INVITEL Távközlési Zrt. Híváskezdeményezési és Hívásvégződtetési Szolgáltatásához Kapcsolódó Referencia Összekapcsolási Ajánlata

Készült a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság elnökének HF/25011-51/2012,
HF/25016-187/2012, és BI/69234-3/2013 számú határozataiban foglaltaknak való
megfelelés céljából

Az INVITEL Távközlési Zrt. Híváskezdeményszerzési és Hívásvégződtesési
Szolgáltatáshoz Kapcsolódó
Referencia Összekapcsolási Ajánlata
(INRIO)

TARTALOM

1.	A KÖTELEZETT SZOLGÁLTATÓ ADATAI:.....	4
2.	MEGHATÁROZÁSOK	4
3.	AZ INRIO CÉLJA, TÁRGYA, HATÁLYA, MÓDOSÍTÁSA, AZ INRIO KÖZZÉTÉTELI KÖTELEZETTSÉG MEGSZÚNÉSE ÉS KÖVETKEZMÉNYE	21
4.	AZ INRIO-BAN MEGAJÁNLOTT NAGYKERESKEDELMI ALAPSZOLGÁLTATÁSOK ÉS KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK	2524
5.	AZ ÖSSZEKAPCSOLÁS ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI, A FELEK KÖZÖTTI EGYÜTTMŰKÖDÉS SZABÁLYAI	2726
6.	A JOGOSULT SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI	3332
7.	A KÖTELEZETT SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI	3736
8.	AZ INRIO-BAN MEGAJÁNLOTT SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉRE IRÁNYULÓ HÁLÓZATI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉT CÉLZÓ IGÉNYBEJELENTÉS	3837
9.	ÉRTESÍTÉS A SZERZŐDÉSKÖTÉSI TÁRGYALÁSOK MEGKEZDÉSÉNEK IDŐPONTJÁRÓL, PÓTLÓLAGOS ADATKÖZLÉS, MEGVALÓSÍTHATÓSÁGI VIZSGÁLAT	4140
10.	A HÁLÓZATI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE ÉS IDŐTARTAMA	4341
11.	FELKÉSZÜLÉS A HÁLÓZATI SZERZŐDÉS ALAPJÁN A SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁRA, A SZOLGÁLTATÁS MEGKEZDÉSE	4544
12.	A HÁLÓZATI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA	4645
13.	A HÁLÓZATI SZERZŐDÉS MEGSZÚNÉSE	4846
14.	AZ ÖSSZEKAPCSOLÁS FÖLDRAJZILAG MEGHATÁROZOTT PONTJAI	5049
15.	AZ ÖSSZEKAPCSOLÁS LEHETSÉGES MŰSZAKI MEGOLDÁSAI	5149
16.	AZ ÖSSZEKAPCSOLÁSHOZ ALKALMAZHATÓ ÁTVITELI UTAK	5149
17.	AZ INTERFÉSZEK MEGJELÖLÉSE	5149
18.	A HÁLÓZATI SZOLGÁLTATÁSOK MINŐSÉGE (BELEÉRTVE AZ ÜZEMELTETÉS ÉS A KARBANTARTÁS FELTÉTELEIT IS) ÉS A RENDELKEZÉSRE ÁLLÓ KAPACITÁSOK.....	5150
19.	A SZÁMHORDOZHATÓSÁG FELTÉTELEI.....	5150
20.	A HÍVÁSKEZDEMÉNYEZÉS ÉS HÍVÁSVÉGZÖDTEZÉS SZOLGÁLTATÁS DÍJA ÉS ALKALMAZÁSI FELTÉTELEIK 5150	
21.	A SZOLGÁLTATÓK KÖZÖTTI SZÁMLÁZÁSI ÉS ELSZÁMOLÁSI KÖVETELMÉNYEK	5150
22.	A KÖZÖS ESZKÖZHASZNÁLAT, A HELYMEGOSZTÁS ÉS A BERENDEZÉS HASZNÁLAT FELTÉTELEI	5150
23.	TITOKTARTÁSI ÉS FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSI RENDELKEZÉSEK	5150
24.	ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK	5351

Mellékletek:

1. sz. Melléklet – Összekapcsolásra Alkalmas Hálózati Végpontok
2. sz. Melléklet – Megajánlott Kiegészítő Szolgáltatások – Kapcsoló Szolgáltatások
3. sz. Melléklet - Megajánlott Hálózati Szolgáltatások - Csatlakozónyaláb Szolgáltatások
4. sz. Melléklet - Megajánlott Hálózati Szolgáltatások - Forgalmi Alapszolgáltatások, ezen belül Híváskezdeményezési forgalmi Szolgáltatás
- 4/A sz. Melléklet – Internet Híváskezdeményezési Szolgáltatások
5. sz. Melléklet – Megajánlott Hálózati Szolgáltatások – Forgalmi Alapszolgáltatások, ezen belül Hívásvégződtetési szolgáltatás
6. sz. Melléklet - A csatlakozónyaláb szolgáltatás és a helymegosztás feltételei
- 7/a. sz. Melléklet – Támogató Szolgáltatások
- 7/b. sz. Melléklet - Emeltszintű Szolgáltatások
8. sz. Melléklet - Az Összekapcsolásra vonatkozó alapvető műszaki specifikációk
- 8/A sz. Melléklet - A HIF 004/2003: jelzésrendszeri specifikációk: a 7-es jelzésrendszer specifikációja – ISDN felhasználói egység nemzeti alkalmazás 3. változat (ISUP-N3) kiegészítése a hordozott számok kezelésével
9. sz. Melléklet - Együttműködési vizsgálatok információigénye és tartalma
10. sz. Melléklet - Szolgáltatás minősége
11. sz. Melléklet – Közvetítő-előválasztás Beállítás Szolgáltatás Igénybejelentő Lap
12. sz. Melléklet – Összekapcsolási Szolgáltatásra vonatkozó Igénybejelentő adatlap
13. sz. Melléklet – Hálózati Szerződés - mintaszerződés
14. sz. Melléklet - Átalánydíjas Internet Szám hívására Jogosult Előfizető Beállítás Szolgáltatás
15. sz. Melléklet – Díjak, A Szolgáltatók közötti számlázási és elszámolási követelmények
16. sz. Melléklet – Bankgarancia Minta

1. A Kötelezett Szolgáltató adatai:

- 1.1. A Kötelezett Szolgáltató cégneve: INVITEL Távközlési Zártkörűen Működő Részvénytársaság
- 1.2. A Kötelezett Szolgáltató rövidített cégneve: INVITEL Zrt.
- 1.3. A Kötelezett Szolgáltató cégjegyzékszáma: Cg. 13-10-040575
- 1.4. A Kötelezett Szolgáltató székhelye: 2040 Budaörs, Edison utca 4.~~Puskás-Tivadar u. 8-10.~~
- ~~1.5. A Kötelezett Szolgáltató telephelye: 2040 Budaörs, Edison u. 4.~~

2. Meghatározások

A jelen INRIO-ban használt meghatározások – a 2011. augusztus 3. napjától hatályos, többször módosított elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvényben („Eht”) foglalt hatályos törvényi és rendeleti szintű jogszabályi meghatározásokra, valamint a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Elnökének HF/25011-51/2012. („2. piaci határozat”) és HF/25016-187/2012. sz. határozataiban („3. piaci határozat”), figyelemmel- az alábbi jelentéssel bírnak:

„ANFT” az elektronikus hírközlő hálózatok azonosítóinak nemzeti felosztási terve. A referenciaajánlat tervezetének benyújtásakor hatályos rendelet: 3/2011. (IX. 26.) NMHH rendelet az elektronikus hírközlő hálózatok azonosítóinak nemzeti felosztási tervéről

„Átírányított hívás paramétereinek átadása” más elektronikus hírközlési szolgáltató részére a hívás során a hívást elsőként és utolsóként átírányító előfizetői pontok azonosítójának a hívott végberendezésén való, igény szerinti megjelenítésének, illetve a megjelenítése tiltásának a lehetővé tétele.

Tartalma: A Kötelezett Szolgáltató hálózatában átírányított, és a Jogosult Szolgáltató (vagy vele összekapcsolt harmadik fél) hálózatában végződő hívás esetén a Kötelezett Szolgáltató átadja a Jogosult Szolgáltatónak az elsőként és az utolsóként átírányító előfizetői hozzáférési pontok azonosítóinak (ANFT szerinti hívószámainak, egyetlen hívásátírányítás esetén a „B” számnak, többes (lánc) hívásátírányítás esetében a „B” számnak, és a „C”, „D”, stb. számok közül az utolsónak) a hívott előfizetői hozzáférési ponton való megjelenítését engedélyező vagy tiltó információt, az elsőként, és az utolsóként átírányító előfizetők előzetes adatkezelési rendelkezésének megfelelően. Az információ átadása az elfogadott jelzésrendszeren, annak megfelelő jelzéselemén keresztül történik. (Magának a „B”, ill. „C”, „D”, stb. számnak az átadása szintén a jelzésrendszeren keresztül automatikusan történik a Jogosult Szolgáltató hálózatának a jelzésrendszeren keresztüli igénye által indítva.) A Kötelezett Szolgáltató által végzett (nagykereskedelmi) szolgáltatás az előfizető számára nyújtandó (kiskereskedelmi) szolgáltatás beállítását takarja, és egyszeri aktiválási tevékenységet tartalmaz, mely a Kötelezett Szolgáltatóhálózatából a Jogosult Szolgáltató hálózatába irányuló valamennyi hívás számára elindítja a szolgáltatás nyújtásának a lehetőségét, a szolgáltatás nyújtása ezt követően automatikusan, beavatkozás nélkül történik a jelzésrendszeren keresztül.

„Azonosítás szolgáltatás”: (Eht. 188. § 1/a.) olyan kapcsolódó szolgáltatás melyet az előfizető vagy felhasználó személyére vonatkozó adatok igénybevételel nyújtanak.

„Azonosító” (Eht. 188. § 2.) az elektronikus hírközlő hálózat működéséhez, az elektronikus hírközlési szolgáltatások nyújtásához, illetőleg az elektronikus hírközlő hálózatok és szolgáltatások együttműködéséhez szükséges, az információ, illetőleg a jelzés célba juttatására szolgáló, annak címzettjét meghatározó betűkből, számokból, illetve jelekből álló karaktersorozat.

„Átadó szolgáltató” az a szolgáltató, amelynek előfizetője az előfizetői szerződés megszüntetését illetve egyes számok esetében módosítását követően a számot egy másik szolgáltatóhoz viszi át.

„Átvevő szolgáltató” az a szolgáltató, amelynek jövőbeni előfizetője az előfizetői szerződés megkötésének keretében számát egy másik szolgáltatótól hozza át.

„Bankgarancia”: a Ptk. szerinti garanciaszerződés, illetve garanciavállaló nyilatkozat értendő.

„Belföldi hívás” minden olyan hívás, amelyet belföldön kezdeményeznek és belföldön végződik.

„Belföldi távolsági hívás” az Előfizető által kezdeményezett hívás, amelyben a hívott előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez belföldi előtétet kell tárcsázni, kivéve az osztott díjas, díjmentes, illetve emelt díjas hívásokat.

„Berendezés kód” a szolgáltató által adott háromjegyű számból álló kód, amely földrajzi szám esetében megjelöli azt a kapcsolási eszközt, amelyhez a hordozott szám előfizetője csatlakozik, illetve azt az összekapcsolási pontot, amelyen keresztül a hordozott szám előfizetője közvetlenül elérhető.

„Csatlakozó link” transzparens átviteli út, két hálózat egy-egy - összekapcsolási, illetőleg hozzáférési szolgáltatás nyújtására és igénybevételeire kialakított - hálózati végpontjának csatlakoztatását végző csatlakozónyaláb minimális átviteli kapacitást biztosító műszaki alapegysége.

„Csatlakozónyaláb” transzparens átviteli út, azon összetartozó csatlakozólinkek összessége, amelyen a két hálózat egy-egy - összekapcsolási, illetőleg hozzáférési szolgáltatás nyújtására és igénybevételeire kialakított - hálózati végpontjának csatlakoztatása megvalósul. Fajtái:

- csatlakozó nyaláb fizikai helymegosztás mellett,
- csatlakozó nyaláb távoli helymegosztás mellett,
- csatlakozó nyaláb telekhatárig, illetve
- túlvégi csatlakozó nyaláb.

„Csatlakozó link/nyaláb szolgáltatás” a Csatlakozónyaláb Kötelezett Szolgáltató általi megvalósítását és üzemeltetését jelenti. Fajtái:

- Csatlakozó link/nyaláb fizikai helymegosztás mellett szolgáltatás,
- Csatlakozó link/nyaláb távoli helymegosztás mellett szolgáltatás,

- Csatlakozó link/nyaláb telekhatárig szolgáltatás, illetve
- Túlvégi csatlakozó link/nyaláb.

„Csatlakozó link/nyaláb fizikai helymegosztás mellett szolgáltatás” egy olyan transzparens átviteli út biztosítása a Kötelezett Szolgáltató összekapcsolásra kijelölt hálózat végződtetési pontja és a Jogosult Szolgáltatónak a Kötelezett Szolgáltató létesítményében kialakított helymegosztási egységén belüli összekapcsolási pont között, amelyen a két hálózat csatlakoztatása megvalósul.

Tartalma: A fizikai helymegosztás melletti csatlakozó link/nyaláb nyújtása során a Kötelezett Szolgáltató kiépít és üzemeltet egy olyan – a szükséges átviteltechnikai kapacitással rendelkező – épületen belüli linket/nyalábot, mely a saját hálózata rendezőjét (az összekapcsolásra kijelölt hálózat végződtetési pontját,) és a Jogosult Szolgáltatónak a fizikai helymegosztási helyszínen elhelyezett rendezőjét, mint összekapcsolási pontot köti össze. Az összekapcsolási pont jelenti a két szolgáltató közötti felelősséghatárt.

„Csatlakozó link/nyaláb távoli helymegosztás mellett szolgáltatás” egy olyan transzparens átviteli út biztosítása a Kötelezett Szolgáltató összekapcsolásra kijelölt, saját épületén belüli hálózat végződtetési pontja és a Jogosult Szolgáltatónak a Kötelezett Szolgáltató telephelyén kialakított helymegosztási egységén belüli összekapcsolási pont között, amelyen a két hálózat csatlakoztatása megvalósul.

Tartalma: A távoli helymegosztás melletti csatlakozó link/nyaláb nyújtása során a Kötelezett Szolgáltató kiépít és üzemeltet egy olyan – a szükséges átviteltechnikai kapacitással rendelkező – linket/nyalábot, mely a saját hálózata épületen belüli rendezőjét (az összekapcsolásra kijelölt hálózat végződtetési pontját,) és a Jogosult Szolgáltatónak a közeli helymegosztási helyszínen elhelyezett, a Kötelezett Szolgáltató hálózata felőli rendezőjét, mint összekapcsolási pontot köti össze. Az összekapcsolási pont jelenti a két szolgáltató közötti felelősséghatárt.

„Csatlakozó link/nyaláb telekhatárig szolgáltatás” egy olyan transzparens átviteli út biztosítása a Kötelezett Szolgáltató összekapcsolásra kijelölt hálózat végződtetési pontja és a Kötelezett Szolgáltató telephelye telekhatárához legközelebbi alkalmas megszakító létesítményben kialakított, összekapcsolási pontként funkcionáló kábel-kötési pont között, amelyen a két hálózat csatlakoztatása megvalósul, beleértve a link működtetéséhez szükséges átviteltechnikai végberendezések biztosítását is.

Tartalma: A csatlakozó link/nyaláb telekhatárig nyújtása során a Kötelezett Szolgáltató kiépít és üzemeltet egy olyan – a szükséges átviteltechnikai kapacitással rendelkező – linket/nyalábot, amely a saját hálózata épületen belüli rendezőjét (az összekapcsolásra kijelölt hálózat végződtetési pontját,) és a telephelyének telekhatárához legközelebbi, e célra alkalmas megszakító létesítményt (pl. kábelakna) köti össze. Az itt kialakított kábel-kötési pont, mint összekapcsolási pont jelenti a két szolgáltató közötti felelősséghatárt. A Kötelezett Szolgáltató a saját létesítményeiben biztosítja a hálózata végződtetési pontját és az összekapcsolási pontot összekötő vonali link/nyaláb szakasz kiépítését, valamint vonali végberendezéseinek létesítését, valamint mindezek üzemeltetését. (A Jogosult Szolgáltató építi ki a szakasz másik felét az összekapcsolási ponttól kezdődően.)

„Egy pontos összekapcsolási pont” a HF/1948-27/2011. számú határozat rendelkező rész I. D/1.1. pont c) alpontja alapján kialakított összekapcsolási pont.

„Eht” 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

„Elektronikus Hírközlő Hálózat” átviteli rendszerek – és ahol ez értelmezhető – a hálózatban jelek irányítására szolgáló berendezések, továbbá más erőforrások, - beleértve a nem aktív hálózati elemeket is -, amelyek jelek továbbítását teszik lehetővé meghatározott végpontok között vezetéken, rádiós, optikai vagy egyéb elektromágneses úton, beleértve a műholdas hálózatokat, a helyhez kötött és a mobil földfelszíni hálózatokat, az energiaellátó kábelrendszereket, olyan mértékben, amennyiben azt a jelek továbbítására használják, a műsorszórásra használt hálózatokat és a kábeltelevíziós hálózatokat, tekintet nélkül a továbbított információ fajtájára.

„Előfizető” olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy más szervezet, aki vagy amely a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtójával ilyen szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződéses jogviszonyban áll.

„Előfizetői hozzáférési pont” azon hálózati végpont, amelyen keresztül az előfizető, vagy felhasználó egy elektronikus hírközlő végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe.

„Előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltató” azon elektronikus hírközlési szolgáltató, amely valamely elektronikus hírközlő hálózathoz vagy annak részéhez elektronikus hírközlő végberendezés nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatások igénybevétele céljából történő fizikai és logikai csatlakoztatására vonatkozóan az előfizetővel előfizetői szerződést kötött.

„Előfizetői szolgáltatás” a nyilvánosan elérhető, az Eht. értelmében hálózati szolgáltatásnak nem minősülő elektronikus hírközlési szolgáltatás.

„Előfizetői Szolgáltatást Nyújtó Szolgáltató” azon elektronikus hírközlési szolgáltató, amelyet a Jogosult Szolgáltató feljogosított a hatóság által a Jogosult Szolgáltató részére kijelölt közvetítő választó előtét szám („KVE előtét”) használatára, mint számhasználót és amely az Előfizetővel a Közvetítőválasztási Szolgáltatás igénybevételével nyújtandó előfizetői szolgáltatásra vonatkozó Előszereződést vagy Előfizetői Szerződést kötött, továbbá amely a Jogosult Szolgáltatóval a Kötelezett Szolgáltató által nyújtott Közvetítőválasztási Szolgáltatás felhasználásával nyújtott nagykereskedelmi szolgáltatás tárgyában nagykereskedelmi szerződést kötött. Az Előfizetői Szolgáltatást Nyújtó Szolgáltató a Kötelezett Szolgáltatóval nem áll jogviszonyban.

„Emelt szintű szolgáltatások” alatt értjük:

- Hívó vonal azonosító megjelenítés engedélyezés/letiltás,
- Kapcsolt vonal azonosító megjelenítés engedélyezés/letiltás,
- Átírányított hívás paramétereinek átadása és

- Foglalt előfizető automatikus újrahívása szolgáltatásokat

„Eszközhazsnálat” a Kötelezett Szolgáltató és a Jogosult Szolgáltató által az elektronikus hírközlő eszköz (ide nem értve az elektronikus hírközlő végberendezést) alkalmazására, illetve megosztott vagy kizárólagos használatára vonatkozó hálózati szerződésben rögzített jogosultság.

„Éves Kiesési Idő” az egyedi hibák miatti teljes éves Szolgáltatás Kiesési Időt jelenti egy naptári évre vonatkoztatva.

„Éves rendelkezésre állás”: a szolgáltatás rendelkezésre állásának teljes naptári évre vonatkoztatott arányát jelenti százalékban.

„Felhasználó” az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy egyéb szervezet, amely használja vagy igényli az elektronikus hírközlési tevékenységeket, így különösen az elektronikus hírközlési szolgáltatásokat.

„Fél” a szöveggörnyezettől függően jelenti a Jogosult Szolgáltatót vagy a Kötelezett Szolgáltatót.

„Fizikai helymegosztás” (Eht. 188. § 27.) Olyan helymegosztás, amelynek esetében a helymegosztásra Jogosult Szolgáltató berendezései az arra Kötelezett Szolgáltató létesítményén belül, utóbbi által rendelkezésre bocsátott meghatározott helyen kerülnek elhelyezésre.

Tartalma: Fizikai helymegosztás esetén a Kötelezett Szolgáltató a saját telephelyén, épületen belül a Jogosult Szolgáltató rendelkezésére bocsát egy olyan elzárható, vagy nyitott, meghatározott nagyságú alapterületet, melyen a Jogosult Szolgáltató elhelyezheti az összekapcsoláshoz szükséges valamennyi aktív (pl. OLT), és passzív (pl. ODF, DDF) berendezéseit. A szolgáltatás részeként a Kötelezett Szolgáltató épületen belüli helyszínt biztosít, amelyet szükség esetén a Jogosult Szolgáltató kiszolgálását célzó beruházással valósít meg, valamint épület-üzemeltetési és -fenntartási tevékenységet nyújt. (A fizikai helymegosztási helyszínhez a Kötelezett Szolgáltató biztosítja a telekhatártól a kábel bevezetési útvonalat a Jogosult Szolgáltató számára szükséges kábelmennyiség számára, valamint – a felek külön megállapodása hiányában – az azonos telephelyen lévő saját berendezései számára is biztosított szinttel azonos színvonalú épületgépészeti és felügyeleti szolgáltatásokat (pl. mért kiefeszültségű (230 V) tápellátás, esetleg a törpefeszültségű (48 V) tápellátás is, klíma, takarítás, portaszolgálat). A Kötelezett Szolgáltató biztosítja a Jogosult Szolgáltató felhatalmazott dolgozói számára a helymegosztási helyszínre való bejutást, de a Jogosult Szolgáltató berendezéseinek üzemeltetése nem része a fizikai helymegosztásnak.)

„Foglalt előfizető automatikus újrahívása” más elektronikus hírközlési szolgáltató részére a hívott előfizetői hozzáférési pont foglaltsága esetén a foglaltság megszűnésekor visszirányú jelzés küldése a hívott automatikus újrahívásának lehetővé tétele érdekében.

Tartalma: A Kötelezett Szolgáltató (vagy harmadik fél) hálózatában végződő hívás esetén, ha a hívott előfizetői hozzáférési pont foglalt, a foglaltság megszűnésekor a Kötelezett Szolgáltató visszirányú jelzést küld a Jogosult Szolgáltató hálózatának, hogy a Jogosult Szolgáltató (vagy vele összekapcsolt negyedik fél) hálózatában lévő hívó visszacsengetés útján értesüljön a hívott előfizetői hozzáférési pont szabadrá válásáról. Az információ átadása az elfogadott

jelzésrendszeren, annak megfelelő jelzésemén keresztül történik. (Magát az automatikus újrachívást a hívó hálózata (azaz a Jogosult Szolgáltató, vagy a vele összekapcsolt negyedik fél hálózata) generálja, ha a hívó előzőleg már aktiválta az automatikus újrachívási funkciót, és a visszacsengetés hatására új hívást kezdeményez a kézibeszélő felemelésével. A Kötelezett Szolgáltató által végzett (nagykereskedelmi) szolgáltatás az előfizető számára nyújtandó (kiskereskedelmi) szolgáltatás beállítását takarja, és egyszeri aktiválási tevékenységet tartalmaz, amely a Jogosult Szolgáltató hálózatából a Kötelezett Szolgáltató hálózatába irányuló valamennyi hívás számára elindítja a szolgáltatás nyújtásának a lehetőségét, a szolgáltatás nyújtása ezt követően automatikusan, beavatkozás nélkül történik a jelzésrendszeren keresztül.

„Földrajzi szám” az ANFT-ben meghatározott olyan szám, amely földrajzi helyre utaló számrészét a számkijelölés szerinti előfizetői hozzáférési pont fizikai helyére történő irányítására használnak.

„Hálózati alapszolgáltatások” a jelen INRIO 4.1. pontjában és 4.-5. mellékletében meghatározott összekapcsolási, hozzáférési hálózati szolgáltatások.

„Hálózat egysége” az elektronikus hírközlő hálózat létesítésére, működtetésére, módosítására és megszüntetésére vonatkozó műszaki követelményrendszernek való megfelelés, amely biztosítja az együttműködő hálózatok használatának és az ezekhez történő hozzáférésnek a zavartalanságát, továbbá a hálózatban tárolt adatok funkcionális változatlanságát.

„Hálózati hozzáférési pont” a hálózatnak más hálózat fizikai csatlakoztatására kijelölt olyan pontja, melyen keresztül a hozzáférési szolgáltatás megvalósul.

„Hálózati Interfész” az elektronikus hírközlő hálózat azon csatlakoztatási felülete – annak fizikai és logikai jellemzőivel együtt -, amely más elektronikus hírközlő hálózathoz való hozzáférésre vagy hálózattal való összekapcsolásra szolgál.

„Hálózati Szerződés” a hálózati szolgáltatások igénybevételére, azokhoz való hozzáférésre irányuló, szolgáltatók vagy szolgáltató és valamely vállalkozás közötti szerződés, ideértve a hozzáférésre és összekapcsolásra irányuló szerződést, továbbá a lineáris médiaszolgáltató és a műsorterjesztő közötti, műsorterjesztési szolgáltatás igénybevételére irányuló szerződést is. A Hálózati Szerződés a jelen INRIO alapján az INRIO-ban megajánlott valamely Hálózati Szolgáltatás igénybevételére, azokhoz való hozzáférésre irányuló, valamely Jogosult Szolgáltató és a Kötelezett Szolgáltató közötti jelen INRIO alapján létrejött összekapcsolásra irányuló szerződés, amely leírja a Kötelezett Szolgáltató által a Jogosult Szolgáltató részére nyújtott Hálózati Szolgáltatások műszaki, üzemeltetési, számlázási, tervezési és pénzügyi feltételeit, valamint a Hálózati Szolgáltatások nyújtásának módját és feltételeit. A Hálózati Szerződés mintája a jelen INRIO 13. számú mellékletét képezi.

„Hálózati szolgáltatás” hozzáférési és/vagy összekapcsolási szolgáltatás nyújtása más szolgáltató vagy vállalkozás számára, illetve az ezek nyújtásához szükséges kiegészítő szolgáltatások.

„Hálózati végpont” az a fizikai és logikai csatlakozási pont vagy rádiós csatlakozási felület, amelyen keresztül a szolgáltató hozzáférést nyújt egy elektronikus hírközlő hálózathoz.

„Helyhez kötött telefonszolgáltatás” helyhez kötött előfizetői végponton keresztül igénybe vehető nyilvános telefonszolgáltatás, amely nem minősül nyilvánosan elérhető mobil rádiótelefon szolgáltatásnak.

„Helyhez kötött telefonhálózat” helyhez kötött telefonszolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő nyilvános telefonhálózat.

„Helymegosztás” (Eht. 188.§ 50.) erre kötelezett szolgáltató által fizikai tér és műszaki feltételek biztosítása a jogosult szolgáltató részére, annak berendezései megfelelő elhelyezése és bekapcsolása céljából fizikai, távoli illetve virtuális helymegosztás útján.

„Helymegosztás megvalósíthatósági vizsgálat” a helymegosztási helyszín kialakítása megvalósíthatóságának műszaki és adminisztratív felmérése.

Tartalma: A helymegosztás megvalósíthatóság vizsgálat magába foglalja a helymegosztási helyszín helyének, a kábelbevezetés útvonalának, és a szükséges épületgépészeti átalakítások lehetőségének a Kötelezett Szolgáltató által végzett műszaki felmérését. A felmérés pozitív eredménye (a helymegosztás lehetősége) lehetőséget ad a Kötelezett Szolgáltató és a Jogosult Szolgáltató közötti szerződéskötésre. A helymegosztási megvalósíthatósági vizsgálat nem tartalmazza a tűzvédelmi, biztonságvédelmi és egyéb hatóságilag előírt felmérések elvégzését, vagy végeztetését, az építési engedély beszerzését, melyet a Kötelezett Szolgáltató a létesítés részeként köteles beszerezni.

„Helyszín” a helymegosztási szolgáltatás helyét jelöli, ahol többek között az elektronikus hírközlő eszközök, kábelkötések elhelyezésre kerülnek.

„Hiba” az, amikor egy adott eszköz vagy szolgáltatás nem képes végrehajtani a kívánt funkciót, kivéve az alábbi okokat: karbantartás, külső erőforrás hiánya vagy valamilyen tervezett akció. Hivatkozás: ITU-T E.800 (09/2008) ajánlás, 3.3.14 pontja.

„Hibaelhárítási Idő” a hiba Szolgáltató általi észlelésétől, illetve a hiba Igénybevevő általi bejelentésétől a Szolgáltatás helyreállításáig tartó időt jelenti.

„Hívásirányítás” az a hálózati funkció, amely a hordozott számra kezdeményezett hívás esetén meghatározza és beilleszti a valós végződésre utaló irányítási információt és a hívást a hívott fél valós végződtető hálózata felé továbbítja.

„Híváskezdeményezés forgalmi szolgáltatás” hálózati szolgáltatás, hívás továbbítása a hívó előfizető hozzáférési pontjáról az összekapcsolási pontig amennyiben a szolgáltatást a Jogosult Szolgáltató közvetítőválasztás szolgáltatás nyújtása érdekében kívánja igénybe venni (Híváskezdeményezés szolgáltatás).

„Hívásonkénti közvetítőválasztás” az előfizető egy-egy híváshoz a közvetítő szolgáltatót a közvetítőválasztó előtét tárcsázásával – az esetleges közvetítő előválasztástól is eltérően – határozza meg.

„Hívásvégződtesítés forgalmi szolgáltatás” hálózati szolgáltatás, a hívás továbbítása az összekapcsolási pontról a hívott Előfizető hozzáférési pontjára (Hívásvégződtesítés szolgáltatás).

„Hívó vonal azonosító megjelenítés engedélyezés/letiltás” más elektronikus hírközlési szolgáltató részére a hívás során a hívó fél azonosítójának a hívott végberendezésén való, igény szerinti megjelenítésének, illetve a megjelenítés tiltásának lehetővé tétele.

Tartalma: A Kötelezett Szolgáltató (vagy harmadik fél) hálózatából indított hívás esetén a Kötelezett Szolgáltató átadja a Jogosult Szolgáltatónak a hívó fél hozzáférési pontja azonosítójának (ANFT szerinti hívószámának, az „A” számnak) a hívott előfizetői hozzáférési ponton való megjelenítését engedélyező vagy tiltó, a hívó előfizető előzetes adatkezelési rendelkezésének megfelelően beállított információt. Az információ átadása az elfogadott jelzésrendszeren, annak megfelelő jelzéselemen keresztül történik. (Magának az „A” számnak az átadása szintén a jelzésrendszeren keresztül automatikusan történik.) A szolgáltatás létesítése/tiltása egyszeri aktiválási tevékenységet tartalmaz, mely a létesítés esetében a Kötelezett Szolgáltató hálózatából a Jogosult Szolgáltató hálózatába irányuló valamennyi hívás számára elindítja a szolgáltatás nyújtásának a lehetőségét, a szolgáltatás nyújtása ezt követően automatikusan, beavatkozás nélkül történik a jelzésrendszeren keresztül.

„Hordozott Szám” (2/2012 NMHH Rend. 2. § 7.) az előfizetői szerződésben szereplő azon szám, amelyet az előfizető

- az átadó szolgáltatótól az átvevő szolgáltatóhoz való áttéréskor, vagy
- helyhez kötött telefonszolgáltatás esetén, a számozási körzeten belül, az igénybevétel helyének illetve technológiájának – hívásirányítási információ változásával járó - megváltoztatásakor megtart.

„Hozzáférés” (Eht. 188.§ 56.) eszközök vagy szolgáltatások rendelkezésre bocsátása más elektronikus hírközlési szolgáltató vagy vállalkozás részére meghatározott feltételek mellett, kizárólagos vagy nem kizárólagos jelleggel, elektronikus hírközlési szolgáltatások nyújtása céljából, beleértve azt is, amikor ezeket az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások vagy lineáris médiaszolgáltatás nyújtására használják. A hozzáférés kiterjed többek között a hálózati elemekhez és kapcsolódó eszközökhöz történő hozzáférésre, amely magában foglalhatja

- a.) a berendezések vezetékes vagy vezeték nélküli módon történő csatlakoztatását (ez tartalmazza különösen a helyi hurokhoz és a helyi hurok révén történő szolgáltatásnyújtáshoz szükséges eszközökhöz és szolgáltatásokhoz történő hozzáférést),
- b.) az informatikai rendszerekhez vagy adatbázisokhoz való hozzáférést előrendelés, ellátás, rendelés, karbantartás, javítási igények és számlázás céljából,
- c.) az összekapcsolást,
- d.) a bitfolyam hozzáférést,
- e.) a fizikai infrastruktúrához való hozzáférést, beleértve az épületeket, alépítményeket és tornyokat,
- f.) a megfelelő szoftverrendszerekhez való hozzáférést, beleértve a működtetéstámogató rendszereket, a számfordításhoz vagy ezzel egyenértékű funkciót kínáló rendszerekhez való hozzáférést,

- g.) a helyhez kötött és mobil rendszerekhez való hozzáférést, különösen barangolás céljából,
- h.) digitális televíziós szolgáltatások feltételes hozzáférési rendszereihez való hozzáférést,
- i.) virtuális hálózati szolgáltatásokhoz való hozzáférést.

„**Hszr**” referenciaajánlatokról, hálózati szerződésekről, valamint az ezekkel kapcsolatos eljárások részletes szabályairól szóló 277/2003. (XII. 24.) Korm. rendelet

„**Invitel Csoport**” jelenti a Magyar Telecom B.V. (6 St Andrew Street, London EC4A 3AE, Egyesült Királyság) által közvetve vagy közvetlenül irányított/tulajdonolt minden vállalkozást.

„**Irányítási információ**” a hordozott számot, a hozzá tartozó irányítási számot és az érvényesség időtartamát tartalmazó információ.

„**Irányítási szám**” szolgáltató kódból és berendezés kódból álló információ, amely a hordozott számokra irányuló hívások és jelzések megfelelő irányítását teszi lehetővé.

„**Irányítást végző szolgáltató**” az a szolgáltató, amely a hívások, illetve jelzések hordozott számokra való irányításához a szükséges irányítási számot – általában adatbázis lekérdezésével – a hívásba, illetve jelzésbe beiktatja.

„**Jelzésirányítás**” az a hálózati funkció, amely a hívásirányításon kívüli, a számhordozás során is biztosítandó szolgáltatások megvalósításához szükséges jelzéseket elemzi és a hordozott számok esetén beilleszti a valós végződésre utaló jelzésirányítási információt és a jelzést a valós végződött hálózat felé irányítja.

„**Jogosult Szolgáltató**” az az elektronikus hírközlési szolgáltató vagy vállalkozó, amely hálózati szerződés kötését kezdeményező ajánlatot tesz a kötelezett szolgáltatónak, vagy amely referenciaajánlat alapján kezdeményezi szerződés kötését.

„**Kapcsolt vonal azonosító megjelenítés engedélyezés/letiltás**” más elektronikus hírközlési szolgáltató részére a hívás során a hívott fél ténylegesen kapcsolt előfizetői pontja azonosítójának a hívó végberendezésén való, igény szerinti megjelenítésének, illetve a megjelenítése tiltásának a lehetővé tétele.

Tartalma: A Kötelezett Szolgáltató (vagy harmadik fél) hálózatában végződő hívás esetén Kötelezett Szolgáltató átadja a Jogosult Szolgáltatónak a hívott fél kapcsolt előfizetői hozzáférési pontja azonosítójának (ANFT szerinti hívószámának, a hívásátírányítás nélküli esetben a „B” számnak, hívásátírányítás esetében a „C” számnak) a hívó előfizetői hozzáférési ponton való megjelenítését engedélyező vagy tiltó, a hívott előfizető előzetes adatkezelési rendelkezésének megfelelően beállított információt. Az információ átadása az elfogadott jelzésrendszeren, annak megfelelő jelzésemén keresztül történik. (Magának a „B”, ill. „C” számnak az átadása szintén a jelzésrendszeren keresztül automatikusan történik a Jogosult Szolgáltató hálózatának a jelzésrendszeren keresztüli igénye által indítva.) A szolgáltatás létesítése/tiltása egyszeri aktiválási tevékenységet tartalmaz, mely a létesítés esetében a Jogosult Szolgáltató hálózatából a Kötelezett Szolgáltató hálózatába irányuló valamennyi hívás

számára elindítja a szolgáltatás nyújtásának a lehetőségét, a szolgáltatás nyújtása ezt követően automatikusan, beavatkozás nélkül történik a jelzésrendszeren keresztül.

„Karbantartás” az adott eszköz vagy szolgáltatás teljes vagy részleges funkcióvesztésével járó műszaki és adminisztratív műveletek kombinációja, amelynek célja az eszköz vagy szolgáltatás olyan állapotának fenntartása vagy visszaállítása, amelyben képes ellátni a megkövetelt funkciókat.

„Kezelői Szolgáltatás Válaszideje” a kezdeményező Előfizető által az utolsó számjegy beadása és a kezelő jelentkezése között eltelt időt jelenti. Hivatkozás: ETSI EG 201 769 v1.1.2 5.6.1 pont.

„Kiegészítő szolgáltatások” a jelen INRIO Törzsszöveg 4.2. pontjában meghatározott, a hálózati alapszolgáltatások nyújtásához nélkülözhetetlen szolgáltatások.

„Központi referencia adatbázis vagy KRA” az a számhordozás érdekében létrehozott rendszer, amely tartalmazza és kezeli az összes hordozott számmal kapcsolatos irányítási információt, valamint a szolgáltatók és felhasználók Számhordozási rendeletben meghatározott adatait, továbbá elektronikus adatkapcsolaton keresztül biztosítja az irányítási adatok összegyűjtését és a szolgáltatók, valamint más jogszabály alapján erre jogosultak részére való szétosztását.

„Kötelezett Szolgáltató” jelen INRIO-ban az Invitel Távközlési Zrt, amely a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Elnöke által a *„Híváskezdeményezés nyilvános helyhez kötött telefonhálózathoz”* elnevezésű nagykereskedelmi piac azonosítása tárgyában HF/25011-51/2012. számon, valamint a *„Hívásvégződtetés egyedi, nyilvános helyhez kötött telefonhálózatban”* elnevezésű nagykereskedelmi piac azonosítása tárgyában HF/25016-187/2012. számon hozott határozatokban jelentős piaci erővel rendelkező szolgáltatóként azonosított szolgáltató, melyre az Elnök híváskezdeményezés és hívásvégződtetés szolgáltatásra vonatkozó referencia ajánlat összeállítási és benyújtási kötelezettséget állapított meg.

„Kötelezett Szolgáltató Hálózata a Híváskezdeményezés Szolgáltatás vonatkozásában” – jelen INRIO alapján a Kötelezett Szolgáltató által megajánlott Híváskezdeményezés Szolgáltatás a Kötelezett Szolgáltatónak a Magyarország területén az ANFT 1. sz. mellékletének 2.1.3. pontja alapján meghatározott 24, 25, 27, 28, 32, 33, 57, 62, 63, 66, 68, 88, 89 és 95 hívószámú körzeteiben lévő hálózatában vehető igénybe.

„Kötelezett Szolgáltató Hálózata a Hívásvégződtetés Szolgáltatás vonatkozásában” - jelen INRIO alapján a Kötelezett Szolgáltató által megajánlott Hívásvégződtetés Szolgáltatás a Kötelezett Szolgáltató nyilvános helyhez kötött telefonhálózatában vehető igénybe. Jelen INRIO 1. számú melléklete tartalmazza tájékoztató jelleggel a Kötelezett Szolgáltató telefonhálózata által érintett, az INRIO hatósági jóváhagyásra történő benyújtásának időpontjában aktuális állapot szerinti primer körzeteket.

„Közös eszközhasználat” (Eht. 188. § 66.) az elektronikus hírközlési építmények, valamint az elektronikus hírközlő eszközök, így többek között az információs rendszerek közös használata. A helymegosztás a közös eszközhasználat különös formája.

„Közvetítő szolgáltató” (Eht. 188. § 67.) azon elektronikus hírközlési szolgáltató, amely az előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltatóval kötött hálózati szerződése vagy az előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltatóval kötött hálózati szerződéses jogviszonyban álló harmadik elektronikus hírközlési szolgáltatóval kötött megállapodása alapján biztosítja az előfizető választása szerinti esetekben a hívott előfizető vagy szolgáltatás elérését.

„Közvetítőválasztás” (Eht. 188. § 68.) az elektronikus hírközlési szolgáltató előfizetőjének az a lehetősége, hogy a hívott előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez megválassza a közvetítő szolgáltatót, amely az előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltatóval összekapcsoláson keresztül nyilvánosan elérhető telefonszolgáltatást nyújt.

„Közvetítőválasztó előtét” (3/2011. NMHH rendelet (ANFT)) előtét, amellyel a hívó megválaszthatja az adott híváshoz a közvetítő szolgáltatót. A közvetítő szolgáltatót azonosító előtétet hívásonkénti közvetítő választás esetén a hívó tárcsázza a hívás során, közvetítő előválasztás esetén a közvetítő szolgáltatót azonosító kódot az előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltató illeszti be a hívásfelépítést kezdeményező jelzésüzenetbe.

„Közvetítőválasztó előtét beállítása” szolgáltatás, amely során a kötelezett szolgáltató saját hálózatában elvégzi a jogosult szolgáltató számára kiadott szolgáltató-választó előtét használatához, illetve az Internet Számba kódolt Indirekt Közvetítőválasztás igénybevételéhez szükséges forgalomirányítási beállításokat.

„Közvetítő-előválasztás” az előfizető szerződésben köti ki a közvetítő szolgáltatót és a hívás közvetítőválasztó előtét alkalmazása nélkül lehetséges.

„Közvetítő-előválasztás beállítása” szolgáltatás, amely során a Kötelezett Szolgáltató helyi központjában (vagy azzal egyenértékű, kapcsolási funkciót ellátó hálózati csomópontban) előválasztott közvetítő szolgáltatóként beállítja a Jogosult szolgáltatót a közvetítő előválasztással élő előfizető vonatkozásában az előfizető által igényelt hívástípusokra.

„Kritikus Hiba” egy olyan hibát jelent, amely jelentősen befolyásolja az érintett berendezések működését, ezért a Jogosult, illetve a Jogosult Előfizetői nem tudnak bizonyos funkciókat vagy szolgáltatásokat igénybe venni.

„Link”: Lásd: Csatlakozó link

„Nyaláb”: Lásd: Csatlakozónyaláb

„M2 Piachatózat” az NMHH Elnökének a „*Híváskezdeményezés nyilvános helyhez kötött telefonhálózattól*” elnevezésű nagykereskedelmi piac meghatározása, a jelentős piaci erővel rendelkező szolgáltatók azonosítása és a kötelezettségek előírása tárgyában hozott HF/25011-51/2012 sz. határozata.

„M3 Piachatózat” az NMHH Elnökének a „*Hívásvégződtes egyedi, nyilvános helyhez kötött telefonhálózatban*” elnevezésű nagykereskedelmi piac meghatározása, a jelentős piaci erővel rendelkező szolgáltatók azonosítása és a kötelezettségek előírása tárgyában hozott HF/25016-187/2012 sz. határozata.

„Meghibásodás” a kívánt funkció ellátására való alkalmasság megszűnése.

„Megvalósítási Ütemterv” a Jogosult Szolgáltató által adott előrejelzés és méretezési elvek alapulvételével összeállított és mindkét Fél által elfogadott ütemtervet jelent, amely tartalmazza a létesítendő, módosítandó, illetve leszerelendő Csatlakozó Nyaláb kapacitások és jelzésáramkörök számát.

„Megszüntetési Idő” a Szolgáltatás lemondásának a Szolgáltató általi kézhezvételétől a szolgáltatás nyújtás megszüntetéséig tartó időszakot jelenti.

„Nem-földrajzi szám” az ANFT által meghatározott különleges számcsoportba tartozó telefon hívószám, amelyhez tartozó hozzáférés földrajzi helye csak számfordítással állapítható meg.

„Nem Súlyos Hiba” egy olyan hibát jelent, amely nem befolyásolja a Jogosult által az Előfizetők részére nyújtott szolgáltatások minőségét.

„Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (a továbbiakban: NMHH)” autonóm államigazgatási szerv, a Nemzeti Hírközlési Hatóság jogutóda.

„Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Elnöke (a továbbiakban: Elnök)” az NMHH vezetője, aki jelen INRIO jóváhagyására jogosult.

„Nomadikus telefonszolgáltatás” az elektronikus hírközlő hálózatok azonosítóinak nemzeti felosztási tervében meghatározott olyan beszédcélú elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely a hívások kezdeményezése és fogadása céljából a szolgáltatást nyújtó hálózatok tetszőleges hozzáférési pontján elérhető, azaz a szolgáltatáshoz való hozzáférés nincs egy adott hozzáférési ponthoz rendelve, azonban a szolgáltatás igénybevétele közben helyhez kötött előfizetői hozzáférési pont esetén a hozzáférési pont nem változtatható.

„Nyilvános elektronikus hírközlő hálózat” teljesen vagy elsősorban a nyilvánosan elérhető, a hálózati végpontok közötti információátvitelt támogató elektronikus hírközlési szolgáltatások nyújtására használt elektronikus hírközlő hálózat.

„Nyilvánosan elérhető telefonszolgáltatás (telefonszolgáltatás)” olyan, bárki számára rendelkezésre álló elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely belföldi vagy nemzetközi számozási tervben szereplő hívószám vagy hívószámok segítségével közvetlenül vagy közvetve lehetővé teszi belföldi vagy belföldi és nemzetközi hívások kezdeményezését és fogadását.

„Nyilvános telefonhálózat (telefonhálózat)” olyan nyilvános elektronikus hírközlő hálózat, amelyen részben vagy egészben nyilvánosan elérhető telefonszolgáltatást nyújtanak, illetve amely alkalmas hálózati végpontok között beszéd, továbbá más kommunikációra, így különösen a telefax és adatkommunikációra.

„Összekapcsolás” (Eht. 188. § 89.) egyazon vagy különböző elektronikus hírközlési szolgáltatók által használt elektronikus hírközlő hálózatok fizikai és logikai csatlakoztatása annak érdekében, hogy az egyik szolgáltató felhasználói információt cserélhessenek ugyanezen vagy másik szolgáltató felhasználóival, illetve elérhessenek más szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat. A szolgáltatást az összekapcsolásban részes felek vagy a hálózatukhoz hozzáféréssel rendelkező más szolgáltatók nyújthatják. Az összekapcsolás a hozzáférés sajátos

fajtája, amely nyilvános elektronikus hírközlő hálózatok tulajdon- vagy használati jogával rendelkező szolgáltatók között jön létre.

„Összekapcsolás fizikai helymegosztás mellett” olyan összekapcsolás, amely esetében az összekapcsolás a Kötelezett Szolgáltató létesítményén (épületén) belül lévő ponton történik, melyben a Kötelezett Szolgáltató fizikai helymegosztást biztosít, a Jogosult Szolgáltató elektronikus hírközlő eszközeinek üzemeltetési feltételeivel együtt.

Tartalom: „Összekapcsolás fizikai helymegosztás mellett” biztosításakor a két elektronikus hírközlési hálózat a Kötelezett Szolgáltató összekapcsolásra kijelölt hálózati végpontja elhelyezésére szolgáló meglévő épületén belül kerül csatlakoztatásra.

A Kötelezett Szolgáltató

- „Fizikai helymegosztás”, és
- „Csatlakozó link/nyaláb fizikai helymegosztás mellett”,

szolgáltatást biztosít a Jogosult Szolgáltató részére.

„Összekapcsolás távoli helymegosztás mellett” olyan összekapcsolás, amely esetében az összekapcsolás a Kötelezett Szolgáltató létesítményén kívül, de telephelyén belül lévő ponton történik. A Kötelezett Szolgáltató távoli helymegosztást biztosít, a Jogosult Szolgáltató elektronikus hírközlő eszközeinek elhelyezését és üzemeltetési feltételeit a Jogosult Szolgáltató biztosítja.

Tartalom: „Összekapcsolás távoli helymegosztás mellett” biztosításakor a két elektronikus hírközlési hálózat a Kötelezett Szolgáltató telephelyén, de a Kötelezett Szolgáltató összekapcsolásra kijelölt hálózati végpontja elhelyezésére szolgáló meglévő épületén kívül kerül csatlakoztatásra.

A Kötelezett Szolgáltató

- „Távoli helymegosztás”, és
- „Csatlakozó link/nyaláb távoli helymegosztás mellett”

szolgáltatást biztosít a Jogosult Szolgáltató részére.

„Összekapcsolás telekhatárnál” olyan összekapcsolás, amely esetében az összekapcsolás a Kötelezett Szolgáltató telephelye telekhatárának közelében történik.

Tartalom: „Összekapcsolás telekhatárnál” biztosításakor a két elektronikus hírközlési hálózat a Kötelezett Szolgáltató telephelyéhez legközelebbi, e célra alkalmas vonali megszakító létesítményben, kábeles szinten (kábel-kötéssel) kerül csatlakoztatásra. A két hálózat összekapcsolási pontja és felelősség határa a kábel-kötési pont. A két hálózat közötti összekötő vonali link/nyaláb szakaszok kiépítését, és azok végberendezéseinek létesítését a megfelelő oldali Szolgáltató biztosítja, helyezi el, és üzemelteti a saját létesítményében.

A Kötelezett Szolgáltató

- „Csatlakozó link/nyaláb telekhatárig”

szolgáltatást biztosít a Jogosult Szolgáltató részére.

„Összekapcsolási központ” egy olyan távbeszélő vagy mobil központot vagy az ennek megfelelő funkciót ellátó kapcsoló berendezést jelent, amelyhez egy vagy több összekapcsolási pont tartozik.

„Összekapcsolási Pont” az a fizikai és logikai pont, ahol a Kötelezett Szolgáltató Hálózata és a Jogosult Szolgáltató Hálózata összekapcsolódik. Az Összekapcsolási Pont képezi a Kötelezett Szolgáltató és a Jogosult Szolgáltató felelősségének elhatároló pontját.

“Összekapcsolási Forgalmi Szolgáltatások” a jelen INRIO 4. pontjában, valamint 4. 4/A és 5. számú mellékletében leírt és felajánlott hívásvégződtetési forgalmi szolgáltatás és híváskezdeményezési forgalmi szolgáltatás.

„Próbavizsgálat” (Összekapcsolási teszt) a vállalt hálózati szolgáltatások biztosíthatóságának és a hálózatok együttműködésének ellenőrzését szolgáló célműszerrel illetve összekapcsolás esetén üzemi körülmények szimulálásával megvalósított műszaki vizsgálat.

Tartalma: A Probavizsgálat olyan műszeres vagy hálózati tesztet jelent, melyben a berendezések, szolgáltatások, hálózatok együttműködését a specifikációknak meg nem felelő berendezések hálózatba kerülésének megakadályozását célzó, laborkörülményeket utánozó, a valós hálózati körülményeket kizáró feltételek mellett vizsgálják anélkül, hogy a berendezések, hálózatok valós forgalomnak lennének kitéve. A teszteket a Kötelezett Szolgáltató végzi, azonban a vizsgálat igényelheti a Jogosult Szolgáltató közreműködését is, illetve a Jogosult Szolgáltató igénye esetén részt vehet benne.

Próbavizsgálat nem indokolt abban az esetben, ha a Jogosult Szolgáltató hálózatában Kötelezett Szolgáltatónál rendszeresített elektronikus hírközlő eszközökkel megegyező típusú hardvert és szoftvert alkalmaz. Ha a Jogosult Szolgáltató az adott vizsgálatot előzetesen elvégezte vagy elvégeztette, és erről gyártói vagy kijelölt (akkreditált) laboratóriumi minőségigazolással rendelkezik, a próbavizsgálat elvégzése helyett elegendő a vonatkozó tanúsítványok, szükség esetén a vizsgálati jegyzőkönyvek, bemutatása a Kötelezett Szolgáltató részére.

„Régi Ptk” a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvényt jelenti, mely a 2014. március 15. előtt megkötött és 2014. március 14-én hatályos hálózati szerződések és azok módosításai vonatkozásában alkalmazandó.

„Új Ptk”, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényt jelenti, mely a 2014. március 15. napján vagy azt követően megkötött hálózati szerződések vonatkozásában alkalmazandó.

“Referencia Összekapcsolási Ajánlat” vagy “INRIO” a Kötelezett Szolgáltató által a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Elnöke által a HF/25011-51/2012. és a HF/25016-187/2012 számon hozott határozatokban előírt kötelezettségeknek megfelelően kialakított és közzétett jelen referencia összekapcsolási ajánlat, amely a megajánlott hálózati szolgáltatásokat, illetve azok jogi, műszaki, pénzügyi feltételeit tartalmazza.

„Segélyhívás” (Eht. 188. § 99.) a rendőrség, a mentőszolgálat, a tűzoltóság sürgősségi hívása rövid hívószámmal vagy az európai harmonizált segélyhívószámmal.

„Segélyhívó hozzáférés végződtesítés” más szolgáltató hálózatából érkező segélyhívás továbbítása a kijelölt segélyhívás fogadó központhoz.

Tartalma: A Jogosult Szolgáltató hálózatában az előfizető által kezdeményezett segélyhívást (jelenleg: 104, 105, 107, 112), és a segélyhíváshoz kapcsolódó, jogszabályok által meghatározott információkat a Kötelezett Szolgáltató átveszi a Kötelezett Szolgáltató és a Jogosult Szolgáltató összekapcsolási pontján, és továbbítja a kapott jelzésrendszeri információ alapján kijelölt segélyhívás fogadó központhoz (PSAP = Public Safety Answering Point).

A szolgáltatás magában foglalja az átvett segélyhívás végződtesítését, valamint a hívás – normál hívásirányítástól és kezeléstől eltérő – speciális kezelését (kapcsolódó információk továbbítása, stb.).

„Rendelkezésre Állás” (használhatóság) a szolgáltatás rendeltetésszerű használhatóságának időszakát jelenti.

„SHS” Szolgáltatás- vagy hálózat-kijelölő szám

„Sikeres hívás” minden olyan telefonhívás (beleértve a beszédalapú - akár hagyományos, akár IP-alapú - telefonálást, az üzenetrögzítővel való kapcsolatot, a konferenciahívást és az adathívást), amelynél a hálózati kapcsolat sikeresen létrejött, hálózatkezelői beavatkozás miatt a létrejött kapcsolat nem került automatikusan azonnali bontásra és megválaszolásra került.

„Sikertelen hívás” minden olyan telefonhívás (beleértve a beszédalapú - akár hagyományos, akár IP-alapú - telefonálást, az üzenetrögzítővel való kapcsolatot, a konferenciahívást és az adathívást) vagy kiegészítő szolgáltatás (beleértve a hívástovábbítást és hívásátirányítást), amelynél a hálózati kapcsolat sikeresen létrejött, de a hívás megválaszolatlan maradt (nem fogadott vagy elutasított hívás), illetőleg hálózatkezelői beavatkozás miatt a létrejött kapcsolat automatikusan azonnali bontásra került (foglalt, kikapcsolt vagy más okból nem elérhető állomás hívása).

„Specifikáció” a HIF 004/2003. számú ajánlásának („Jelzésrendszeri specifikációk: 7-es jelzésrendszer specifikációja, ISDN felhasználói egység nemzeti alkalmazás, 3. változat”) B2, C2 melléklete. A számhordozhatóságra vonatkozó kiegészítések jelen INRIO 8/A számú mellékletében találhatóak.

„Súlyos Hiba” egy olyan hibát jelent, amely befolyásolja ugyan az érintett berendezések működését, de ezt a Jogosult Előfizetői nem érzékelik.

„Súlyosan Hibás Másodperc” egy olyan egy másodperc hosszúságú intervallum, amelyben a bit hiba arány $\geq 1 \times 10^{-3}$ vagy amely alatt jelkiesést (LOS), vagy riasztást indikáló jelzést (AIS) lehet detektálni. A hiteles hivatkozás: ITU-T G. 821 ajánlás 4.2.1.2 pont.

„Számátadási Időablak” minden munkanap 20 óra 00 perctől kezdődő 4 óra hosszúságú időtartomány, amelyben a számhordozás és számmező átadás érvényesítéséhez szükséges műszaki intézkedéseket a szolgáltatók végrehajtják és amely időtartam alatt a számátadással érintett számokon a szolgáltatás részben vagy egészben szünetelhet.

„Számhordozási Igénybejelentés az Átvevő Szolgáltató részéről” az Előfizetőnek az Átvevő Szolgáltatóhoz beadott igénye alapján az Átvevő Szolgáltatótól az Átadó Szolgáltatóhoz beérkezett, az Előfizető, a hordozni kívánt szám és a Számátadási Időablak azonosítására alkalmas igény.

„Számhordozási igény bejelentésének időpontja az Előfizető részéről” az az időpont, amikor az előfizető az átvevő szolgáltatónál – az új előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó igénybejelentésével egyidejűleg létrejött számhordozási megállapodásban – bejelenti a számhordozás iránti igényét.

„Számhordozási megállapodás” az előfizető számhordozásra vonatkozó igénybejelentése alapján az előfizető és az átvevő szolgáltató között létrejövő megállapodás, amely az előfizető által hordozandó összes számot és a hordozások számátadási időablakát is tartalmazza.

„Számozási terület” az ANFT-ben földrajzi körzetként meghatározott földrajzi terület.

„Szolgáltatásminőség”: a szolgáltatási képességeinek azon együttes hatása, amely a szolgáltatás felhasználójának elégedettségi fokát meghatározza.

„Szolgáltatás Kiesési Idő” a hiba észlelésétől (bejelentésétől) a szolgáltatás helyreállításáig eltelt időtartamot jelenti.

„Szolgáltató kód” a hatóság által adott háromjegyű számból álló kód, amely a KRA-ban a szolgáltatót, vagy a szolgáltató üzletágát vagy részegységét jelöli. **„Támogató szolgáltatások”** alatt értjük:

- Tudakozó hozzáférés végződtetést és
- Segélyhívó hozzáférés végződtetést.

„Távoli helymegosztás” olyan helymegosztás, amelynek esetében a helymegosztásra Jogosult Szolgáltató berendezései az arra Kötelezett Szolgáltató létesítményén kívül, de telephelyén belül, utóbbi által rendelkezésre bocsátott, meghatározott helyen kerülnek elhelyezésre.

Tartalma: Távoli helymegosztás esetén a Kötelezett Szolgáltató a saját telephelyén, de épületen kívül a Jogosult Szolgáltató rendelkezésére bocsát egy olyan, a saját létesítményétől elkülönülő, meghatározott nagyságú, távközlési létesítmény telepítésére alkalmas alapterületet, melyen a Jogosult Szolgáltató elhelyezheti az összekapcsoláshoz szükséges valamennyi aktív (pl. OLT), és passzív (pl. ODF, DDF) berendezését, és ezek elhelyezésére, védelmére szolgáló építményét (pl. kabinet, szekrény, konténer). A távoli helymegosztási helyszín létesítmény elhelyezésre alkalmas kialakítása, és működtetése a Jogosult Szolgáltató feladata. A távoli helymegosztási helyszínhez a Kötelezett Szolgáltató biztosítja:

- a telekhatártól a kábel bevezetési útvonalat a Jogosult Szolgáltató számára szükséges kábelmennyiség számára,
- a mért kisfeszültségű (230 V) tápellátást,
- a Jogosult Szolgáltató felhatalmazott dolgozói számára a helymegosztási helyszínre való bejutást, valamint
- a Kötelezett Szolgáltató saját telephelyének épületen kívüli részeire vonatkozó szolgáltatásokkal azonos szintű védelmi funkciókat (pl. portaszolgálat, vagyonvédelem).

„Teljesítési idő”: Az érvényes szolgáltatás-megrendelési időponttól a szolgáltatás tényleges rendelkezésre állásának kezdetéig terjedő időtartam. A hiteles hivatkozás: ETSI EG 201 769-1 v1.1.2 (2000-10) 5.1.1 pont.

„Tudakozó hozzáférés végződtes” más szolgáltató hálózatából érkező tudakozó hívás továbbítása a tudakozó szolgáltatási helyig.

Tartalma: A Jogosult Szolgáltató hálózatában az előfizető által kezdeményezett tudakozó célú hívást a Kötelezett Szolgáltató átveszi a Kötelezett Szolgáltató és a Jogosult Szolgáltató összekapcsolási pontján, és továbbítja a tudakozó szolgáltatási helyig (a szolgáltatást biztosító előfizetői hozzáférési pontig).

A szolgáltatás magában foglalja az átvett tudakozó-hívás végződtesét, valamint a hívás – normál hívásirányítástól eltérő – speciális kezelését.

„Túlvégi csatlakozó link/nyaláb szolgáltatás” egy olyan transzparens átviteli út biztosítása a Kötelezett Szolgáltató összekapcsolásra kijelölt, saját épületén belüli hálózat végződtesési pontja és a Jogosult Szolgáltató telephelyén kialakított összekapcsolási pont között, amelyen a két hálózat csatlakoztatása megvalósul, beleértve a link működtetéséhez szükséges átviteltechnikai végberendezések biztosítását is.

Tartalom: Túlvégi csatlakozó link/nyaláb nyújtása esetén a Kötelezett Szolgáltató építi ki, és üzemelteti a távoli hozzáférési helyszínt a saját telephelyével összekötő vonali linket/nyalábot, valamint telepíti és üzemelteti a Jogosult Szolgáltató telephelyén, a szükséges átviteltechnikai eszközöket. A Jogosult Szolgáltató telephelyén telepített berendezések számára a fizikai teret, kültéri elhelyezés esetén a berendezések védelmére szolgáló építményt a Jogosult Szolgáltató biztosítja. A Jogosult Szolgáltató saját telephelyének határain belül biztosítja a Kötelezett Szolgáltató számára azokat a műszaki feltételeket, amelyek szükségesek a túlvégi csatlakozó link/nyaláb szolgáltatás nyújtásához. Ennek keretében a Jogosult Szolgáltató biztosítja a telekhatártól a kábel bevezetési útvonalat a Kötelezett Szolgáltató számára szükséges kábelmennyiség számára, valamint – a felek külön megállapodása hiányában – az azonos telephelyen lévő saját berendezései számára is biztosított szinttel azonos színvonalú épületgépészeti és felügyeleti feltételeket (pl. mért kiefeszűtségű (230 V) tápellátás, esetleg a törpefeszűtségű (48 V) tápellátás, klíma). A Jogosult Szolgáltató biztosítja a Kötelezett Szolgáltató felhatalmazott dolgozói számára a Kötelezett Szolgáltató által a túlvégi csatlakozó link/nyaláb szolgáltatás részeként a Jogosult telephelyén üzemeltetett berendezésekhez való hozzáférést.

„Túlvégi összekapcsolás” olyan összekapcsolás, amely esetében az összekapcsolás a Jogosult Szolgáltató telephelyén lévő ponton történik, a Kötelezett Szolgáltató elektronikus hírközlő eszközei számára a helyet és az üzemeltetési feltételeket a Jogosult Szolgáltató biztosítja.

Tartalom: Túlvégi összekapcsolás esetén a két elektronikus hírközlési hálózat a Jogosult Szolgáltató telephelyén kerül csatlakoztatásra, ahol a Jogosult Szolgáltató a Kötelezett Szolgáltató berendezéseinek elhelyezéséhez helyszínt, és üzemeltetési feltételeket biztosít. Az összekapcsolás történhet:

a) a Jogosult Szolgáltatónak a Kötelezett Szolgáltató telephelye közelében lévő, esetleg kizárólag az összeköttetés létesítése céljából kialakított létesítményében, vagy

b) a Jogosult Szolgáltató kapcsolási funkciót ellátó létesítményében (pl. telefonközpont, node).

Túlvégi összekapcsolás során a Kötelezett Szolgáltató: „Túlvégi csatlakozó link/nyaláb” szolgáltatást biztosít a Jogosult Szolgáltató részére.

„Üzembehelyezési vizsgálat” olyan műszaki vizsgálat, amelynek célja az, hogy az érintett hálózatok valóságos, de kereskedelmi forgalmat még nem bonyolító összekapcsolásával, műszeres vizsgálatok és/vagy próbahívások útján ellenőrizzék a felek, hogy a kormányrendeletnek megfelelően előírt vagy vállalt kötelezettségeket a felek teljesítik-e. A vizsgálatok az átviteltechnikai paraméterek teljesítésére, a jelzésrendszeri és üzemviteli együttműködésre, a szám- és azonosító használatra, valamint a szerződésben vállalt forgalmi, támogató és kiegészítő szolgáltatások teljesítésére terjednek ki.

Tartalma: Üzembehelyezési vizsgálatnál a berendezések, hálózatok kereskedelmi forgalmat még nem bonyolító, de valós hálózati körülmények között vannak tesztelve, annak vizsgálatára, hogy az ideálistól eltérő valós hálózati körülmények a berendezésekben, hálózatokban nem okoznak-e forgalom lebonyolító képességet negatívan befolyásoló hatásokat, ill. az új bekapcsolt berendezés, hálózatrész nincs-e negatív hatással a már működő hálózatra, nem veszélyeztet-e a hálózat egységét. A vizsgálatokat a Kötelezett Szolgáltató és a Jogosult Szolgáltató közösen végzi.

„Végfelhasználó” olyan felhasználó, aki az adott hálózati hozzáférési pontot saját érdekkörében használja, és azon nem nyújt nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatást.

„Végfelhasználói hozzáférés felett rendelkező vállalkozás” azon vállalkozás, amely a végfelhasználó valamely elektronikus hírközlő hálózathoz vagy annak részéhez történő fizikai vagy logikai csatlakoztatása felett rendelkezési jogot gyakorol.

„Virtuális helymegosztás” olyan helymegosztás, amelynek során a helymegosztásra jogosult szolgáltató megbízásából a kötelezett szolgáltató birtokolja és üzemelteti a rendezőhöz kapcsolódó azon berendezéseket, amelyek a jogosult szolgáltató igényeit elégítik ki.

„Vizsgálatok” alatt értjük:

Helymegosztás megvalósíthatósági vizsgálatot,

Próbavizsgálatot (Összekapcsolási teszt) és

Üzembehelyezési vizsgálatot.

„Zavar” egy adott eszköz vagy szolgáltatás jellemzőinek a követelményektől való bármilyen eltérése.

3. Az INRIO célja, tárgya, hatálya, módosítása, az INRIO közzétételi kötelezettség megszűnése és következménye

3.1. Az INRIO célja

A Kötelezett Szolgáltató által a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Elnöke által meghozott – a Nemzeti Hírközlési Hatóság Tanácsa HF/1944-17/2011 (a továbbiakban: korábbi M2 Piachatározat) és HF/1948-27/2011 (a továbbiakban: korábbi M3 Piachatározat) számú határozataiban kirótt kötelezettségeket módosító - M2 és M3 Piachatározataiban (továbbiakban az előzők együttesen: Határozatok) foglaltak alapján – a határozatokban előírt kötelezettségekre tekintettel – összeállított Referencia Összekapcsolási Ajánlat célja, hogy a Kötelezett Szolgáltató által nyújtott hálózati szolgáltatás igénybevétele során a szerződő felek (a Kötelezett Szolgáltató és a Jogosult Szolgáltatók) jogait és kötelezettségeit keretjelleggel szabályozza és a Jogosult Szolgáltató által jelen INRIO alapján benyújtott összekapcsolásra irányuló ajánlat esetén a felek ennek figyelembevételével kössenek egymással összekapcsolási szerződést. Jelen INRIO a Kötelezett Szolgáltató által megajánlott Híváskezdeményezés Szolgáltatás és a Kötelezett Szolgáltató által megajánlott Hívásvégződtesítés Szolgáltatás feltételrendszerét a Határozatokban foglaltaknak való megfelelés érdekében szükséges módosításokkal illetve kiegészítésekkel egységes szerkezetben tartalmazza.

A Határozatok meghozatalát követően, 2016. június 30-ával, a Kötelezett Szolgáltatóból kiválással létrejött az Invitech Megoldások Zrt. (2040 Budaörs, Edison utca 4.) (a továbbiakban Invitech). Tekintettel a Kötelezett Szolgáltatónál, mint jelentős piaci erejű szolgáltatónál bekövetkezett jogutódlásra, a Kötelezett Szolgáltató, az Invitech, valamint a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Elnöke 2016. június 30-án hatósági szerződést (a továbbiakban Hatósági Szerződés) kötöttek, mely szerződés tárgyát képezte annak meghatározása, hogy a Határozatok alapján a Kötelezett Szolgáltatót és az Invitechet terhelő kötelezettség mely szolgáltatót mely tartalommal terheli, valamint a jogutódlás egyéb feltételeinek, továbbá az Invitel és az Invitech - Határozatokból eredő - kötelezettségeinek teljesítésére vonatkozó, illetve az azokhoz ahhoz kapcsolódó kötelezettségvállalásainak rögzítése.

A Hatósági Szerződés alapján, az abban foglaltak szerint az M2 és M3 Piachatározatban a Kötelezett Szolgáltatóra mint jelentős piaci erővel rendelkező szolgáltatóra kirótt kötelezettségek továbbra is a Kötelezett Szolgáltatót terhelik. Jelen INRIO célja – a fentiekén túlmenően – ezért az M2 és M3 Piachatározatban a Kötelezett Szolgáltatóra mint jelentős piaci erővel rendelkező szolgáltatóra kirótt, és a Kötelezett Szolgáltatónál 2016. június 30-án bekövetkezett jogutódlást követően is a Kötelezett Szolgáltatót terhelő kötelezettségek teljesítésével kapcsolatban a Hatósági Szerződésben foglaltaknak jelen INRIO-ban történő megfelelő rögzítése.

3.2. Az INRIO tárgyi hatálya

Az INRIO tárgyi hatálya a hálózati szerződéskötésre Kötelezett Szolgáltató által a 3.1. pontban hivatkozott hatósági határozatokban, valamint vonatkozó jogszabályi előírásokban foglaltak alapján a referencia ajánlatban meghatározott teljes feltételrendszerre terjed ki.

A Kötelezett Szolgáltató biztosítja azt, hogy a Jogosult Szolgáltatók a jelenleg hatályos INRIO-ban foglalt változatlan díjakon és feltételek mellett vehessék igénybe a jelen INRIO-ban szereplő szolgáltatásokat, tekintet nélkül arra, hogy a szolgáltatás nyújtása a Kötelezett Szolgáltató vagy az Invitech előfizetőit, illetve hálózatát vagy annak valamely elemét érinti-e.

A Kötelezett Szolgáltató a Jogosult Szolgáltatónak a jelen INRIO szerinti, az Invitechnél előterjesztett igénybejelentését úgy tekinti, mintha azt a Jogosult Szolgáltató közvetlenül a Kötelezett Szolgáltatónál terjesztette volna elő. A Kötelezett Szolgáltató a Jogosult Szolgáltató igénybejelentése esetén a jelen INRIO alapján és az irányadó elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályok alapján jár el, tekintet nélkül arra, hogy:

- a Jogosult Szolgáltató igényét a Kötelezett Szolgáltatónál vagy az Invitechnél terjesztette elő, valamint hogy
- egyébként az előfizetői szolgáltatást nyújtó szolgáltató a Kötelezett Szolgáltató vagy az Invitech, illetve hogy
- az igénybejelentéssel érintett hálózati szakasz vagy hálózati elem a Kötelezett Szolgáltató és/vagy az Invitech tulajdonában, illetve közös tulajdonában van-e, valamint hogy az érintett hálózati szakasz vagy hálózati elem esetében a tulajdonjog egyes részjogosítványai a Kötelezett Szolgáltatót és/vagy az Invitechet miként illetik meg.

3.3. Az INRIO személyi hatálya

Jelen INRIO személyi hatálya kiterjed a Kötelezett Szolgáltatóra illetve – 2016. július 1. napját követően a Kötelezett Szolgáltatónál bekövetkező átalakulás, egyesülés, szétválás esetén – annak jogutódjára és az annak hálózati szolgáltatásait igénybevevő ill. az összekapcsolásra irányuló ajánlatot tevő Jogosult Szolgáltatóra.

3.4. Az INRIO területi hatálya:

3.4.1. A jelen INRIO alapján az M2 Piachatórészletben foglaltak szerint alapszolgáltatásként megajánlott Híváskezdésmegkezdés Szolgáltatás és az M2 Piachatórészlet rendelkező része C.) pontjában meghatározott kiegészítő szolgáltatások, valamint támogató, emelt szintű szolgáltatások vonatkozásában az INRIO hatálya az alábbi földrajzi területekre terjed ki:

A Kötelezett Szolgáltatónak Magyarország területén az ANFT 1. sz. mellékletének 2.1.3. pontja alapján meghatározott 24, 25, 27, 28, 32, 33, 57, 62, 63, 66, 68, 88, 89 és 95 hívószámú körzetei.

A kötelezettség minden olyan hozzáférésről kezdeményezett hívásra kiterjed, amelyet az NMHH Elnöke az M2 Piachatórészletben a 2. számú érintett piacként azonosított.

3.4.2. A jelen INRIO alapján az M3 Piachatórészletben foglaltak szerint alapszolgáltatásként megajánlott Hívásvégződtetés Szolgáltatás és az M3 Piachatórészlet D/1.) pontjában meghatározott kiegészítő szolgáltatások, valamint támogató, emelt szintű szolgáltatások vonatkozásában az INRIO hatálya:

A Kötelezett Szolgáltató nyilvános helyhez kötött telefonhálózata, melyet az NMHH Elnöke az M3 Piachatározatban 2. sz. érintett piacként azonosított.

3.5. Az INRIO időbeli hatálya

3.5.1. Az Elnök az INRIO jóváhagyása tárgyában hozott határozatában rendelkezik a referencia ajánlat vagy annak egyes részei hatálybalépésének időpontjáról. Az INRIO – a hívásvégződtetési díjak kivételével – a referenciaajánlatok jóváhagyásáról vagy tartalmának megállapításáról szóló, utolsóként kiadott határozat közlését követő hó első napjától alkalmazandóak. A Hívásvégződtetés forgalmi szolgáltatás díja a kötelezett szolgáltatók hatályos referenciaajánlatának Eht. 67/A. § (5) bekezdése szerinti, hivatalbóli módosítása tárgyában, az Elnök által a BI/69222/2013., BI/69234/2013. és BI/69236/2013. számú eljárásban meghozott, utolsóként közölt határozat közlését követő hónap első napján lép hatályba, és e naptól kezdve alkalmazandó.

3.5.2. Megszűnik az INRIO hatálya, ha az Elnök határozatában megszünteti a Kötelezett Szolgáltató jelentős piaci erővel rendelkező szolgáltatóként való azonosítását vagy megállapítja, hogy a Kötelezett Szolgáltatót már nem terheli referencia ajánlat közzétételi kötelezettség. Az INRIO azon a napon veszti hatályát, amelyet az Elnök az Eht. 63. § (4)-(5) bekezdései alapján hozott határozatában előír.

3.5.3. A jelen INRIO tárgyat képező szolgáltatásokra érvényes igénybejelentést jelen INRIO 3.5.1. pont szerinti hatályba lépésének napját követően lehet benyújtani és a Kötelezett Szolgáltató a jelen INRIO-ban megajánlott szolgáltatásokra vonatkozó igénybejelentést a jelen INRIO hatályba lépésének napját követő naptól fogad be.

3.6. Közzététel

Az Elnök a jóváhagyás tárgyában született határozatot közzéteszi. Az Elnök által jóváhagyott referencia ajánlatot a Kötelezett Szolgáltató 5 napon belül internetes oldalán a „www.invitel.hu/rio” URL címen nyilvánosságra hozza.

3.7. Az INRIO módosítása:

3.7.1. A Kötelezett Szolgáltató az INRIO hatályba lépését követően felülvizsgálhatja az INRIO-t és módosítását kezdeményezheti az Elnöknél a módosítás indokának, a módosuló részek és a módosítás tartalmának egyidejű meghatározásával. Az INRIO módosításának jóváhagyására irányuló kérelemhez csatolni kell az INRIO módosuló részeivel kapcsolatos adatokat és dokumentumokat, valamint az INRIO-nak a módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt változatát.

3.7.2. Az Elnök indokolt esetben jogosult a jóváhagyott referenciaajánlat módosítását hivatalból előírni. Ebben az eljárásban nem kell alkalmazni a szolgáltató általi INRIO módosításra vonatkozó szabályokat.

3.7.3. Nem minősül az INRIO módosításának, ha a Kötelezett Szolgáltató a mintaszerződést illetve az adatlapot módosítja úgy, hogy azok módosított tartalma is megfelel az INRIO feltételeinek.

3.8. Az INRIO közzétételi kötelezettség megszűnése és következményei

- 3.8.1. Ha az Elnök határozatában megállapítja, hogy a kötelezett szolgáltatót már nem terheli referenciaajánlat közzétételi kötelezettség, úgy az Elnök határozatának jogerőre emelkedésétől számított naptól a kötelezett szolgáltató akkor sem köteles az INRIO szerinti szerződés megkötésére, ha azt egy másik szolgáltató a jogerőre emelkedést megelőzően kezdeményezte.
- 3.8.2. Az INRIO alapján kötött szerződéseket a Kötelezett Szolgáltató az Eht 67/C §. (2) bekezdésében írtak szerint az Elnök INRIO Törzsszöveg 3.5.2. pontjában írt határozata jogerőre emelkedésének napján, amennyiben az határozatlan időre jött létre, legalább 90 napos felmondási idővel felmondhatja. Amennyiben a határozott idejű szerződésből 6 hónapnál hosszabb idő van hátra, úgy ebben az esetben ugyancsak 90 napos felmondási határidővel gyakorolhatja felmondási jogát a kötelezett szolgáltató.
- 3.8.3. A hálózati szerződés módosítható, ha az Elnök megállapítja, hogy a Kötelezett Szolgáltató referenciaajánlat adási kötelezettsége már nem áll fenn és a felek a hálózati szerződést módosítva kívánják fenntartani.

3.9. Az INRIO-tól való eltérés lehetősége

- 3.9.1. A Kötelezett Szolgáltató közzétett referencia ajánlatához annak hatálya alatt kötve van bármely Jogosult Szolgáltatóval szemben, attól a hálózati szerződéseiben a Jogosult Szolgáltató beleegyezésével sem térhet el.

4. Az INRIO-ban megajánlott nagykereskedelmi alapszolgáltatások és kiegészítő szolgáltatások

4.1. Az alapszolgáltatások az alábbi Összekapcsolási Forgalmi Szolgáltatások:

4.1.1. Híváskezdeményezés Szolgáltatás

(i) Híváskezdeményezés Forgalmi Szolgáltatás

(ii) Internet Híváskezdeményezési Szolgáltatások, ezen belül:

- Forgalmi díjas Internet Híváskezdeményezési Szolgáltatás
- Átalány díjas Internet Híváskezdeményezési Szolgáltatás
- Hívásvégződtes Forgalmi SzolgáltatásÁtalány díjas Internet Híváskezdeményezés és tranzit Szolgáltatás

4.2. Kiegészítő szolgáltatások:

4.2.1. Kapcsoló szolgáltatások

- a.) Közvetítő-előválasztás beállítás Szolgáltatás
- b.) Közvetítőválasztó Előtét Beállítás Szolgáltatás
- c.) Hordozott szám beállítás

4.2.2. Összekapcsolási szolgáltatások

4.2.2.1. Csatlakozó link/nyaláb szolgáltatások

- a.) Csatlakozó link/nyaláb fizikai helymegosztás mellett
- b.) Csatlakozó link/nyaláb távoli helymegosztás mellett
- c.) Csatlakozó link/nyaláb telekhatárig
- d.) Tülvégi csatlakozó link/nyaláb

4.2.2.2. Helymegosztás szolgáltatások

- a.) Fizikai helymegosztás
- b.) Távoli helymegosztás

4.2.3. Vizsgálatok

- a.) Helymegosztás megvalósíthatósági vizsgálat
- b.) Próbavizsgálat (Összekapcsolási teszt)
- c.) Üzembehelyezési vizsgálat

4.2.4. Támogató/emeltszintű Szolgáltatások:

- (i) Segélyhívó Hozzáférés Végződtes
- (ii) Tudakozó Hozzáférés Végződtes
- (iii) Hívó Vonal Azonosító Megjelenítés Engedélyezés/letiltás Szolgáltatás
- (iv) Kapcsolt vonal azonosító megjelenítés engedélyezés/letiltás
- (v) Átirányított hívás paramétereinek átadás
- (vi) Foglalt előfizető automatikus újrakívása

A Kötelezett Szolgáltató csak olyan kiegészítő szolgáltatások igénybevételét írhatja elő a Jogosult Szolgáltató számára, amelyek az adott összekapcsolás megvalósításához, illetve az adott összekapcsolási ponton a forgalmi szolgáltatás igénybevételéhez nélkülözhetetlenek. Amennyiben a Jogosult Szolgáltató is képes valamely kiegészítő szolgáltatás nyújtására, a Kötelezett Szolgáltató nem kötelezheti a Jogosult Szolgáltatót annak igénybevételére.

Amennyiben adott kiegészítő szolgáltatás a Kötelezett Szolgáltató álláspontja szerint egy adott összekapcsolás megvalósításához elengedhetetlenül szükséges, ebben az esetben a felek megegyeznek az adott kiegészítő szolgáltatás pontos tartalmáról. A Kötelezett Szolgáltatónak az adott kiegészítő szolgáltatás nélkülözhetetlenségét részletes műszaki indokolással bizonyítania kell a Jogosult Szolgáltató számára. Amennyiben a Jogosult Szolgáltató a műszaki indokolás alapján vitatja az adott

kiegészítő szolgáltatás szükségességét, akkor a Hatóságnál általános hatósági felügyeleti eljárást kezdeményezhet.

Fenti, jelen INRIO-ban megajánlott alap- és kiegészítő szolgáltatások leírását és azok igénybevételének feltételeit jelen INRIO 2.-7/b., valamint 9. számú mellékletei tartalmazzák.

5. Az összekapcsolás általános feltételei, a Felek közötti együttműködés szabályai

5.1. A szerződő felek általános kötelezettségei, a felek közötti együttműködés szabályai

5.1.1. Tájékoztatási és együttműködési kötelezettség

(i) Kötelezett Szolgáltató honlapon való közzétételi kötelezettsége

A Kötelezett Szolgáltató a jelen INRIO-ban megajánlott összekapcsolási pontokra és interfészekre vonatkozó információkat (különösen az összekapcsolási pontok elhelyezkedésére, technológiájára, a hozzáféréssel és összekapcsolással kapcsolatos tervezett változásokra vonatkozó információk) a Határozatokban foglaltaknak megfelelően www.invitel.hu/rio internetes honlapján közzéteszi. A jelen INRIO-ban meghatározott összekapcsolási pontok megváltoztatásával kapcsolatos közzétételre vonatkozó további rendelkezéseket az INRIO 14.3. pontja tartalmazza.

(ii) A Felek kölcsönös tájékoztatási kötelezettsége

Mind a Jogosult, mind a Kötelezett Szolgáltató az összekapcsolásra vonatkozó jogviszonyban – a hálózati szerződés teljesítése során - kötelesek egymás részére minden lényeges körülménnyről – beleértve a hálózati szerződés lényeges tartalmát érintő, 6 hónapon belül tervezett változtatásokat - tájékoztatást adni a Ptk., valamint az Eht. 88.§.(4) bekezdése figyelembevételével. A Felek kötelesek egymást a hálózatban tervezett minden olyan műszaki módosításról, amely a Felek szerződésből fakadó lényeges jogaira és kötelezettségeire kihatnak, legalább 90 nappal, egyéb esetekben legalább 30 nappal előbb értesíteni és arról a másik féllel egyeztetni.

A Kötelezett Szolgáltató legalább 12 hónappal megelőzően köteles tájékoztatni a Jogosult Szolgáltatót a hálózatban várható azon műszaki módosításokról, amelyek a Felek szerződésből fakadó lényeges jogaira és kötelezettségeire kihatnak.

(iii) A Felek együttműködése a Hálózati Szerződés teljesítése során

A szerződés teljesítése során a Felek kötelesek kölcsönösen együttműködni, különösen az alábbi területeken:

- zavarelhárítás, a szolgáltatás folytonosságának biztosítása érdekében,
- jelzésátviteli rendszerek együttműködése,
- hibaelhárítás,
- karbantartás,

- fejlesztés, így különösen rendező áthelyezése,
- adatközlés és adatvédelem,
- a hívó előfizető számának átadása,
- közvetítő-választás során követendő eljárás,
- a számhordozás során követendő eljárás,
- hívásirányítás, hívásátadás, valamint az előfizetői díjszámlázás,
- az egymás közötti forgalom- és költségelszámolás.

A Felek legalább 2 (két) évig kötelesek megőrizni az elszámolás alapját képező forgalmi adatokat megfelelő bontásban.

A Felek bármelyike kizárólag abban az esetben korlátozhatja a másik fél szabályszerű szolgáltatásnyújtását, ha a partnerszolgáltató hálózatában keletkezett hiba veszélyezteti a másik szolgáltató elektronikus hírközlő eszközének biztonságát, szolgáltatásnyújtását.

Az előfizetői hozzáférést biztosító Kötelezett Szolgáltató a hálózati szerződésben jogosult kikötni a Jogosult Szolgáltatóval bonyolított hívások minőségének és sikerességének elvárható minimális határértékeit, valamint az ennek érvényesítésével kapcsolatos értesítési és egyeztetési eljárást.

5.1.2. Titoktartási kötelezettség

Mind a Jogosult, mind a Kötelezett Szolgáltató az összekapcsolásra vonatkozó és a referencia ajánlattal kapcsolatos bármely jogviszonyuk keretében az egymás birtokába jutott, a másik fél gazdasági tevékenységéhez kapcsolódó tény, adatot, információt vagy megoldást, a közöttük létrejött hálózati szerződést és az annak megkötését megelőző üzleti tárgyalások tartalmát üzleti titokként kötelesek kezelni és megőrizni, azt kizárólag a hálózati szerződéssel összefüggésben jogosultak felhasználni, az üzleti titkot más személy, üzletág részére nem adhatják át, amennyiben az üzleti titok átadás tisztességtelen versenylőnyt eredményezhet, azt jogosulatlanul harmadik féllel nem közölhetik, nem hozhatják nyilvánosságra, kivéve az Eht. alapján fennálló adatszolgáltatási kötelezettséget, amennyiben az Eht. vonatkozó rendelkezései szerint a hatóság felhívására a hálózati szerződést valamelyik fél köteles benyújtani a hatóság részére. Felek ezen titoktartási kötelezettsége a hálózati szerződés megszűnését követően is fennmarad.

5.1.3. Adatvédelem és titkos információgyűjtés

A szerződő Felek ezen jogviszonyukban kötelesek:

- (i) biztosítani a személyes adatok védelmét az Eht. 154-156. § ill. a hatályos adatvédelmi jogszabályok alapján,
- (ii) a titkos információgyűjtés érdekében ill. rendkívüli állapot idején és honvédelmi érdekből egymással és a titkos információgyűjtésre illetve titkos adatszerezésre törvény

által felhatalmazott szervekkel együttműködni az Eht. 92.§. és a vonatkozó egyéb hatályos jogszabályi rendelkezések alapján.

5.1.4. Interfészek bejelentése

Mind a Jogosult, mind a Kötelezett Szolgáltató az összekapcsolásra vonatkozó bármely jogviszonyukban az Eht. 82.§. értelmében köteles az interfészek bejelentésére.

5.1.5. Kiterjedés a jogutódokra

A Hálózati Szerződés hatálya a ~~F~~Felek általános jogutódaira is kiterjed.

A Hatósági Szerződés teljesítése érdekében jelen INRIO hatálya annyiban terjed ki az Invitechre, amennyiben szükséges a Hatósági Szerződésben foglaltak teljesítéséhez, azzal, hogy ugyanakkor az Invitech nem minősül az INRIO szerinti Kötelezett Szolgáltatónak.

5.1.6. Elévülés

A hálózati szerződésből eredő igények két év alatt évülnek el.

Az Új Ptk hatálybalépését megelőzően kötött hálózati szerződések tekintetében az elévülés megszakítása vonatkozásában továbbra is alkalmazandó a Régi Ptk 327. §-a, míg, a 2014. március 15-én vagy azt követően megkötött új hálózati szerződések vonatkozásában az Új Ptk 6:25 §-a alkalmazandó azzal, hogy – az Új Ptk 6:4 §-ában foglaltak alapján - tartozás elismerésnek minősül, amennyiben a fizetésre kötelezett Fél a részére küldött fizetési felszólítás átvételét követően a tartozást nem vitatja.

5.1.7. Felelősség, Kötbér

A Kötelezett Szolgáltató kizárólagosan felel a jelen INRIO-ban foglaltak teljesítéséért, ideértve azt az esetet is, ha a Jogosult Szolgáltatót ért kár közvetlenül vagy közvetve annak következtében keletkezik, hogy az Invitech nem, vagy nem megfelelően teljesíti a Hatósági Szerződés alapján őt terhelő kötelezettségeket a Kötelezett Szolgáltatóval szemben.

A Felek felelősségének elhatároló pontja az Összekapcsolási pont.

A Hálózati Szerződés késedelmes vagy hibás teljesítése esetén az elektronikus hírközlési szolgáltató a felhasználó vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével. Nem kell a károkozó Félnek megtérítenie a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy a másik Fél a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az, az adott helyzetben általában elvárható.

Egyik Fél sem felelős olyan kötelezettségek teljesítéséért, amelyek a másik Fél és egy harmadik fél között állnak fenn.

Az Előfizetővel kötött előfizetői szerződés részét képező általános szerződési feltételekben a szolgáltatás minőségéért (hibás teljesítés) az előfizetővel szemben az a szolgáltató felel, aki az előfizető által igénybe vett szolgáltatás nyújtására az előfizetővel szerződést kötött.

A fizetésre kötelezett fél a kötbért minden esetben a másik fél írásbeli bejelentése alapján téríti meg.

(i) Késedelmi kötbér

Amennyiben a Kötelezett Szolgáltató a Csatlakozónyaláb Szolgáltatás nyújtását neki felróható okból a jelen INRIO 6. Mellékletében meghatározott határidő leteltével nem kezdi meg, a fizetendő kötbér alapja az érintett Csatlakozónyaláb Szolgáltatás Havi Díjának tizenötszöröse. A kötbér mértéke a kötbéralap 10%-a naponta.

Amennyiben a Kötelezett Szolgáltató a Közvetítő-Előválasztás Szolgáltatás beállítását, vagy a Hordozott Szám Szolgáltatás Beállítását az INRIO-ban meghatározott határidőn belül neki felróható okból nem végzi el, akkor, a Jogosult Szolgáltató a Közvetítő-Előválasztás beállításnak illetve a Hordozott Szám Szolgáltatás beállításának egyszeri díjának megfelelő kötbérre jogosult.

A Kötelezett Szolgáltató felelőssége csak felróhatósága esetén áll fenn, azaz a Kötelezett Szolgáltató mentesül a kötbérfizetési kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése érdekében úgy járt el, ahogyan az, az adott helyzetben elvárható.

A Kötelezett Szolgáltató nem felel a késedelmes teljesítésért, ha a késedelmes teljesítés a Jogosult Szolgáltató érdekkörében felmerülő késedelem miatt következik be. Ekkor a Kötelezett Szolgáltató a szerződéses kötelezettségeinek teljesítésére új határidőt jogosult megállapítani a Jogosult Szolgáltató késedelmének figyelembe vételével, és ezen új határidő lejártáig kötbér fizetésére nem kötelezett.

(ii) Minőségi kötbér

Az összekapcsolt hálózatok rendelkezésre állásának (kötelezett részéről a 10 Mellékletben meghatározva) nem teljesítése esetén a Felek – másik Fél bejelentése alapján - kötbért számítanak fel egymásnak.

A kötbéralap a nagyobb értékű szolgáltatást nyújtó Fél előző évi átlagos havi számlájának a nettó értéke.

A kötbér mértéke nem teljesült százalékonként a kötbéralap 15%-a, de éves szinten nem haladhatja meg a kötbéralap összegét.

A kötbért az arra jogosult Fél minden év januárjában érvényesítheti.

A Szolgáltató felelőssége csak felróhatósága esetén áll fenn, azaz a Szolgáltató mentesül a kötbérfizetési kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hibás teljesítés a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból következett be.

A Szolgáltató nem felel a hibás teljesítésért, ha a hibás teljesítés az Igénybevevőnek felróható okból következett be és ekkor kötbér fizetésére nem kötelezett.

(iii) Határidőn túli hibaelhárítási kötbér

Amennyiben a Jogosult Szolgáltató az Összekapcsolási Forgalmi Szolgáltatások, Támogató szolgáltatások és Emelt szintű szolgáltatások illetve Csatlakozó link/nyaláb szolgáltatások tekintetében Hibát jelentett be és a Kötelezett Szolgáltató megállapítja, hogy a Hiba a Kötelezett Szolgáltató érdekkörébe tartozik, a Kötelezett Szolgáltató köteles kötbért fizetni a Hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a Hiba elhárításáig terjedő időszakra.

A fizetendő kötbér alapja az érintett Csatlakozó link/nyaláb szolgáltatás havi díjának tizenötszöröse. A kötbér mértéke a kötbéralap 3%-a óránként. A Kötelezett Szolgáltató a kötbért a Jogosult Szolgáltató bejelentése alapján téríti meg.

5.2. A Felek közötti Együttműködés szabályai

5.2.1. Együttműködés Összekapcsolási szerződéskötéssel kapcsolatban

(i) Szerződéskötésre vonatkozó igénybejelentés

- Igénybejelentés a Kötelezett Szolgáltató telephelyén

Jelen INRIO 8.2.1. pontjában meghatározottak szerint.

- Igénybejelentés elektronikus úton

Jelen INRIO 8.2.2. pontjában meghatározottak szerint.

- Igénybejelentés postai úton

Jelen INRIO 8.2.3. pontjában meghatározottak szerint

(ii) Szerződésmódosítás, szerződéssel kapcsolatos egyéb általános bejelentések

A Jogosult Szolgáltató az Összekapcsolási szerződés módosítását, egyéb Szerződéssel kapcsolatos bejelentését a jelen INRIO 8. pontjában rögzített – a hálózati szerződés megkötésére vonatkozó igénybejelentés feltételeivel azonos - feltételekkel kezdeményezheti.

5.2.2. Hálózatok fizikai összekapcsolása

- (i) Felkészülés az Összekapcsolási Szerződés alapján a szolgáltatás nyújtására, a szolgáltatás megkezdése

Jelen INRIO 11. pontjában meghatározottak szerint.

5.2.3. Hálózatok működőképességének fenntartása

(i) Összekapcsolás alapvető minőségi előírásai

Jelen INRIO 10. Melléklete szerint.

(ii) Szolgáltatás folytonosságának biztosítására vonatkozó feltételek

A Felek együttműködnek a forgalmi szükséghelyzetek kezelése illetve az ilyen helyzetek elhárítása érdekében, ennek megfelelően vállalják, hogy kölcsönösen tájékoztatják egymást az olyan forgalmi helyzetről, ami a csatlakozó nyalábon vagy a másik Fél hálózatában torlódást okozhat.

(iii) Karbantartás, hibaelhárítás

A Kötelezett Szolgáltató gondoskodik hálózatának a rendeltetésszerű használatához szükséges folyamatos fenntartásáról. Ennek érdekében 0-24 órás ügyeletet tart fenn.

A Kötelezett Szolgáltató biztosítja a Jogosult Szolgáltató részére a Kötelezett Szolgáltató területére a jelen INRIO alapján nyújtott szolgáltatások igénybevételéhez szükséges belépést a Jogosult Szolgáltató által előzetesen írásban arra kijelölt személyek részére.

A hibaelhárítással kapcsolatos paraméterek jelen INRIO 6. sz. Mellékletében találhatóak.

(iv) A hívó előfizető számának átadása

A Felek az Előfizető hívószámát jelen INRIO 7/b Melléklete szerint kezelik.

5.2.4. Helymegosztás

A Szolgáltató biztosítja az INRIO alapján megkötött Hálózati Szerződésben foglaltak nyújtásához szükséges berendezések elhelyezését saját területén. A Szolgáltató a helymegosztást jelen INRIO 6. sz. Mellékletében rögzítettek szerint (A csatlakozónyaláb szolgáltatás és a helymegosztás feltételei) biztosítja.

5.2.5. A hálózatok igénybevételével továbbított, illetve tárolt információ bizalmas kezelése

Jelen INRIO 5.1.3. pontja szerint.

5.2.6. Elszámolás

Az elszámolással kapcsolatos együttműködési szabályokat az INRIO 21. pontja tartalmazza.

5.2.7. Közvetítőválasztás

A közvetítőválasztással kapcsolatos részletes együttműködés kereteit a jelen INRIO 2. sz. Melléklete tartalmazza.

5.2.8. Számhordozás

Hordozott Szám Beállításának együttműködési feltételeit a jelen INRIO 2. sz. Melléklete tartalmazza.

5.2.9. A Felek egyéb tájékoztatási kötelezettsége

A Felek vállalják, hogy a mindenkori jogszabályok betartása mellett az illetékes hatóságok ilyen irányú megkeresése esetén, vagy hálózatuk biztonsága, illetve előfizetőik törvényes jogainak biztosítása érdekében együttműködnek, egyben közreműködnek a szolgáltatási láncban szereplő más szolgáltatóktól való jogszabály szerinti hívószám azonosításban.

5.2.10. Egyes szakterületek kapcsolattartói a Kötelezett Szolgáltató részéről

Terület	Szervezet	Telefonszám
Kereskedelmi terület:	Nagykereskedelmi igazgatóság	801-1345
Hibabejelentés:	NOC ügyelet	801-4499
Elszámolás	Elszámolási osztály	801-1384

6. A Jogosult Szolgáltató jogai és kötelezettségei

6.1. Díjfizetés

A Jogosult Szolgáltató köteles a Hálózati Szerződés alapján a jelen INRIO-ban meghatározott és az Elnök által meghatározott illetve jóváhagyott egyszeri, havi és forgalmi díjakat a számlán feltüntetett fizetési határidőben megfizetni.

6.2. Adatváltozás bejelentése

A Jogosult Szolgáltató az adataiban (cégnév, székhely, telephely, számlázási cím) valamint képviselői személyében bekövetkezett változásokról köteles a Kötelezett Szolgáltatót haladéktalanul, de legkésőbb az adatváltozást követő 15 napon belül írásban értesíteni. A késedelmes vagy hiányos adatszolgáltatásból eredő kárért a Kötelezett Szolgáltató felelősséget nem vállal, az ebből eredő esetleges károkat a Jogosult Szolgáltató köteles megtéríteni.

6.3. Átruházás

A Jogosult Szolgáltató a Hálózati Szerződésből eredő jogokat és kötelezettségeket csak a Kötelezett Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulásával jogosult átruházni.

Az átruházás további feltétele, hogy a Jogosult Szolgáltató helyére lépő olyan elektronikus hírközlési szolgáltató legyen, aki maga is megfelel a Jogosult Szolgáltatóra vonatkozó valamennyi – az INRIO alapú Hálózati Szerződés megkötését lehetővé tevő - kritériumnak, valamint írásos nyilatkozatban kell vállalnia, hogy a hálózati szerződést változatlan formában és tartalommal folytatja tovább.

A Jogosult Szolgáltató az átruházási szándékát írásban köteles a Kötelezett Szolgáltatónak előzetesen bejelenteni és a hozzájárulást kérni. Ezen bejelentés alapján az átruházás körülményeit ill. a Jogosult Szolgáltató jogutódjának fentiek szerinti megfelelőségét a Kötelezett Szolgáltató jogosult vizsgálni, döntését saját hatáskörben meghozni, azaz a vizsgálat eredményétől függően az átruházáshoz hozzájárulni vagy a hozzájárulást megtagadni. A Kötelezett Szolgáltató döntéséről a bejelentés kézhezvételét követő 15 napon belül írásban értesíti a Jogosult Szolgáltatót.

6.4. Adatbetekintés, forgalmi adatok átadása

A Jogosult Szolgáltatónak lehetősége van a tárgydíszaki elszámolás alapját képező saját forgalmi jellegű adataiba való betekintésre kizárólag az elszámolás egyeztetése céljából az alábbiakban megállapított eljárásrend és szabályok szerint:

- a.) A jogosult szolgáltató a wholesale@invitel.co.hu e-mail címen teheti meg betekintési igényét.
- b.) A Kötelezett Szolgáltató a megkeresés alapján 5 munkanapon belül összegyűjti a kért adatokat és gondoskodik a Jogosult szolgáltató megbízottjához való eljuttatásról. A Jogosult szolgáltató csak a megbízólevél bemutatása és megfelelő adatkezelésre vonatkozó nyilatkozat aláírása mellett jogosult az adatok átvételére. Az adatkezelésre vonatkozó nyilatkozat kötelező tartalmi eleme, hogy az adatok csak célirányosan, a mindenkori jogszabályi előírásoknak megfelelően hasznosíthatók, tárolhatók, illetve a törvényi határidők bekövetkezése esetén anonimizálандók vagy törlendők.

6.5. Megtévesztő magatartás tilalma

A Jogosult Szolgáltató nem jogosult az INVITEL Csoport által használt védjegyek, kereskedelmi nevek ill. más hasonló megtévesztésre alkalmas elnevezés használatára. A Jogosult Szolgáltató nem jogosult magát oly módon feltüntetni, amely arra utalna, mintha a Kötelezett Szolgáltató megbízásából járna el, ill. nem adhat olyan tájékoztatást, amelyből arra lehetne következtetni, hogy a szolgáltatói/előfizetői jogviszony bármilyen módon a Kötelezett Szolgáltató és az Előfizető között jönne létre.

6.6. Bankgarancia

A ~~Bankgarancia~~bankgarancia – elvárt tartalmi elemeket magában foglaló – szöveg mintáját a jelen INRIO 16. sz. Melléklete (Bankgarancia minta) tartalmazza.

A Jogosult Szolgáltató az alábbi esetekben és az alábbi feltételek szerint köteles bankgaranciát nyújtani:

Határozott idejű Összekapcsolás esetén a bankgaranciát a határozott idejű összekapcsolási szerződés teljes időtartamára, illetve az azt követő 2 hónapra kell nyújtani. Határozatlan idejű Összekapcsolás esetén a bankgaranciát évente folyamatosan megújítandó 1 éves futamidőre, illetve az összekapcsolási szerződés bármely okból történő megszűnését követő 2 hónapra kell nyújtani. A Bankgarancia lehívására a meghatározott feltételek bekövetkeztekor kerülhet sor, függetlenül attól, hogy a Hálózati Szerződés rendes vagy rendkívüli felmondással szűnik meg. Az induló ~~Bankgarancia~~~~bankgarancia~~ összege a Jogosult Szolgáltató igénybejelentésében szereplő 2 havi becsült forgalommal és havi díjjal számított 2 havi átlagos teljes fizetési kötelezettség, beleértve annak ÁFA tartalmát is. A ~~Bankgarancia~~~~bankgarancia~~ összege időszakonként felülvizsgálatra kerül. Az első felülvizsgálatra az induló ~~Bankgarancia~~~~bankgarancia~~ megnyitását követő harmadik hónapban kerül sor az előző 2 havi kiszámlázott bruttó számlák számlatételek alapján. A megelőző 2 havi, a Kötelezett Szolgáltató által kiállított számlák közül a legmagasabb végösszegű számla bruttó végösszegének kétszeresére szükséges módosítani a ~~Bankgarancia~~~~bankgarancia~~ értékét. A továbbiakban a Hálózati Szerződés fennállása alatt a ~~Bankgarancia~~~~bankgarancia~~ összegét a felek félévente kötelesek felülvizsgálni a tényleges percforgalmi adatok és a megelőző két havi bruttó számlaösszeg alapján. Egyebekben bármelyik fél –a tényleges forgalmi adatokban időközben bekövetkezett lényeges változásra figyelemmel- jogosult évente kezdeményezni a ~~Bankgarancia~~~~bankgarancia~~ összegének felülvizsgálatát.

A Jogosult Szolgáltató feltétel nélküli, végleges és visszavonhatatlan, azonnal lehívható, első felszólításra fizető bankgaranciát nyújt a Kötelezett Szolgáltató, mint kedvezményezett számára.

A Bankgaranciát kiállító kereskedelmi banknak a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény alapján működő magyarországi székhelyű, „A” vagy magasabb minősítésű hitelintézetnek kell lennie.

Amennyiben a ~~Bankgarancia~~~~bankgarancia~~ – részben vagy teljesen – lehívásra kerül, akkor a Kötelezett Szolgáltató felhívására a Jogosult Szolgáltató köteles azt 15 napon belül oly módon megújítani vagy olyan bankgaranciát állítani, hogy annak összege feleljen meg a ~~Bankgarancia~~~~bankgarancia~~ felülvizsgálat eljárási szabályai alapján meghatározott ~~Bankgarancia~~~~bankgarancia~~ összegének.

Felek megállapodhatnak abban, hogy a Hálózati Szerződés hatálya alatt kölcsönösen nyújtott hálózati szolgáltatások utáni fizetési kötelezettségeik kompenzálás útján történő elszámolásának figyelembevétele alapján a mindenkor nettó fizető Fél nyújt bankgaranciát a másik Fél, mint kedvezményezett részére. Ebben az esetben a ~~Bankgarancia~~~~bankgarancia~~ összegét oly módon kell meghatározni, hogy a Kötelezett Szolgáltató által kiállított számlák bruttó végösszegét, a Kötelezett és Jogosult Szolgáltató által kiállított számlák bruttó végösszegének különbségével kell behelyettesíteni.

Amennyiben a Jogosult Szolgáltató a jelen INRIO alapján kötött hálózati szerződésből származó valamennyi díjfizetési kötelezettségnek annak hatályba lépésétől számított három évig, határidőben eleget tett, akkor a Kötelezett Szolgáltató a három év elteltével köteles a ~~Bankgarancia~~~~bankgarancia~~ Jogosult Szolgáltató általi állításától eltekinteni. Amennyiben a Kötelezett Szolgáltató valamely korábban hatályos INRIO alapján eltekintett a Jogosult Szolgáltató esetében a ~~Bankgarancia~~~~bankgarancia~~ állításától, akkor ezen Jogosult Szolgáltatótól újabb ~~Bankgarancia~~~~bankgarancia~~ állítását nem követelheti meg.

6.7. A Jogosult Szolgáltató által a jelen INRIO alapján igénybevett Közvetítőválasztási Szolgáltatásra, mint nagykereskedelmi szolgáltatásra ráépülő nagykereskedelmi továbbértékesítés speciális szabályai

(i) A Jogosult Szolgáltató a jelen INRIO-ban írtak szerint jogosult nagykereskedelmi szolgáltatás nyújtása céljából is kezdeményezni a Közvetítőválasztási Szolgáltatás igénybevételére irányuló Hálózati Szerződés megkötését a Jogosult Szolgáltató és a Közvetítőválasztási Szolgáltatás igénybevételével Előfizetői Szolgáltatást Nyújtó Szolgáltató között erre vonatkozóan létrejött megállapodás alapján. Ebben az esetben a Jogosult Szolgáltató a Hálózati Szerződés megkötését illetve a Közvetítő-előválasztás beállítás Szolgáltatást igénylő adatlapon köteles bejelenteni, hogy a szolgáltatást saját előfizetői szolgáltatás nyújtása vagy nagykereskedelmi továbbértékesítés céljából igényli. Ez utóbbi esetben a Hálózati Szerződés mellékletét képezi a Jogosult Szolgáltatóval szerződött harmadik fél partnerek, mint Előfizetői Szolgáltatást Nyújtó Szolgáltatók adataira vonatkozó lista. A Kötelezett Szolgáltató a Jogosult Szolgáltató által benyújtott igénybejelentés alapján a Közvetítő-előválasztás beállítás Szolgáltatást csak azon harmadik fél partnerek vonatkozásában végzi el, amelyek szerepelnek a Kötelezett Szolgáltató és a Jogosult Szolgáltató között hatályban lévő Hálózati Szerződés vonatkozó mellékletében.

(ii) A Jogosult Szolgáltató nagykereskedelmi továbbértékesítés esetén is csak saját tulajdonú vagy általa bérelt, a jelen INRIO-ban meghatározott eljárás alapján és feltételek szerint a Kötelezett Szolgáltató által elfogadott berendezéseit, eszközeit csatlakoztathatja közvetlenül a Kötelezett Szolgáltató hálózatához.

(iii) Amennyiben a Jogosult Szolgáltató a Közvetítőválasztási Szolgáltatás igénybevételét nagykereskedelmi szolgáltatás nyújtása céljából kezdeményezi, úgy az Előfizetői Szolgáltatást Nyújtó Szolgáltató tevékenységéért, magatartásáért a Kötelezett Szolgáltató felé a Jogosult Szolgáltató úgy felel, mintha maga járt volna el. Az Előfizetői Szolgáltatást Nyújtó Szolgáltató a Kötelezett Szolgáltatóval nem áll jogviszonyban. A Kötelezett Szolgáltató felé a jelen INRIO-ban foglalt nagykereskedelmi szolgáltatásokkal összefüggésben joghatályos jognyilatkozat tételére kizárólag a Jogosult Szolgáltató jogosult.

6.8 A Jogosult Szolgáltató által használt helymegosztási egység közös használata

A Jogosult Szolgáltató által használt helymegosztási egység közös használatára vonatkozó részletes rendelkezéseket jelen INRIO 6. sz. Mellékletének II. (Fizikai Helymegosztás) illetve III. (Távoli Helymegosztás) pontja tartalmazza.

6.9. Közvetített szolgáltatás

A Hálózati Szerződés alapján a Kötelezett Szolgáltató által nyújtott INRIO alapú nagykereskedelmi szolgáltatásokat a Jogosult Szolgáltató saját nevében, de más javára veszi igénybe, melyet közvetített szolgáltatásként – részben vagy egészben – továbbértékesít saját Előfizetői és/vagy az Előfizetői Szolgáltatást Nyújtó Szolgáltató, mint a Jogosult Szolgáltató nagykereskedelmi szerződéses partnere részére.

6.10. Felelősség az Előfizetőkkel szemben

A Kötelezett Szolgáltató a Hálózati Szerződés alapján a Jogosult Szolgáltatóval áll jogviszonyban. A Jogosult Szolgáltató által saját nevében nyújtott hírközlési szolgáltatás tekintetében az Előfizetővel szemben a szolgáltatás nyújtója a Jogosult Szolgáltató és e szolgáltatásért a Jogosult Szolgáltató vállal felelősséget. Az Előfizető, azaz a Jogosult Szolgáltató vagy az Előfizetői Szolgáltatást Nyújtó Szolgáltató szolgáltatásának előfizetője magatartásáért, tevékenységéért a Jogosult Szolgáltató a Kötelezett Szolgáltatóval szemben úgy felel, mintha maga járt volna el. A Jogosult Szolgáltató az Előfizetői Szolgáltatást Nyújtó Szolgáltató magatartásáért, tevékenységéért a Kötelezett Szolgáltatóval szemben úgy felel, mintha maga járt volna el.

7. A Kötelezett Szolgáltató jogai és kötelezettségei

7.1. Összekapcsolási Szolgáltatások nyújtása

A Kötelezett Szolgáltató a Hálózati Szerződés alapján egyszeri, havi és forgalmi díj Jogosult Szolgáltató általi megfizetése ellenében a Hálózati Szerződésben foglalt Hálózati Szolgáltatások és az azt elősegítő egyéb szolgáltatások nyújtását vállalja a jóváhagyott INRIO-ban ill. a Hálózati Szerződésben meghatározott feltételek szerint.

7.2. Felelősség kizárás

A Kötelezett Szolgáltató a Jogosult Szolgáltató vagy az Előfizetői Szolgáltatást Nyújtó Szolgáltató és az Előfizető közötti Előfizetői Szerződésben, valamint a Jogosult Szolgáltató és az Előfizetői Szolgáltatást Nyújtó Szolgáltató közötti nagykereskedelmi szerződésben foglaltakért semmilyen felelősséget nem vállal.

A Kötelezett Szolgáltató a Jogosult Szolgáltató vagy az Előfizetői Szolgáltatást Nyújtó Szolgáltató Előfizetői részére nem tart fenn ügyfélszolgálatot, nem végez hibaelhárítást, karbantartási munkákat, számlázást, nem kezel számlapanaszokat és reklamációkat.

A Kötelezett Szolgáltató kizár a Jogosult Szolgáltató vagy az Előfizetői Szolgáltatást Nyújtó Szolgáltató által nyújtott előfizetői és nagykereskedelmi szolgáltatással, alkalmazott eszközökkel, berendezésekkel kapcsolatos minden felelősséget.

A Kötelezett Szolgáltató a hálózaton továbbított adatok tartalmáért semmilyen felelősséget nem vállal.

7.3. Forgalmi adatok tárolása, adatbetekintés

A Jogosult Szolgáltató forgalmi adatait (hívó és hívott előfizetői számok, a hívás iránya, típusa, beszélgetési idejének dátuma, kezdő időpontja, hossza) a Kötelezett Szolgáltató erre vonatkozó számlájának fizetési határidejét követő 6 hónapig az informatikai támogatórendszereiben jogosult tárolni. Ezután a fenti adatok anonimizálásra kerülnek. Az anonimizált adatokat további 18 hónap elteltével törlik. Amennyiben adott ügyben az elévülés nyugvására kerül sor, úgy az adatok megfelelő tárolásának határideje a nyugvás idejével meghosszabbodik, az elévülés megszakadása esetén pedig újrakezdődik. A Kötelezett Szolgáltató köteles a hatóság részére lehetővé tenni a Kötelezett Szolgáltató jogszabályban előírt kötelezettségeinek ellenőrzését és az ezzel kapcsolatban keletkezett adatokba való betekintést.

7.4. A ~~Bankgarancia~~~~bankgarancia~~ lehívása

A Kötelezett Szolgáltató jogosult a ~~Bankgarancia~~~~bankgarancia~~ lehívására, felszólított és sikertelen eredménnyel zárult nemfizetés esetében, továbbá a Hálózati Szerződés lejárt, felmondása esetén akkor, ha a fizetési határidőre a Jogosult Szolgáltató a fizetési kötelezettségének nem tett eleget.

Amennyiben a Jogosult Szolgáltató a Hálózati Szerződésből eredő bármely számla fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, azaz a fizetendő díj vagy kötbér összegét a számlán feltüntetett határidőre a Kötelezett Szolgáltató részére nem fizeti meg, úgy a Kötelezett Szolgáltató jogosult az esedékes számla tartozás összegét késedelmi kamataival együtt a bankgaranciából lehívni, felszólított és sikertelen eredménnyel zárult nemfizetés esetében, akként, hogy a Kötelezett Szolgáltató által a ~~Bankgarancia~~~~bankgarancia~~ érvényesítésére irányuló lehívás előtt egy utolsó, legalább 5 munkanapos teljesítési póthatáridőt tartalmazó írásbeli felszólítást küld a Jogosult Szolgáltatónak.

7.5. Ellenőrzési jogosultság

A Kötelezett Szolgáltató jogosult az INRIO valamennyi feltételének teljesülését a Hálózati Szerződés hatálya alatt bármikor ellenőrizni.

7.6. A Kötelezett Szolgáltató által fizetendő kötbér

A Kötelezett Szolgáltató kötbérfizetési kötelezettségére vonatkozó rendelkezéseket az INRIO 5.1.7. pontja tartalmazza.

8. Az INRIO-ban megajánlott szolgáltatások igénybevételére irányuló Hálózati Szerződés megkötését célzó igénybejelentés

8.1. A Jogosult Szolgáltató a Hszr 5. § (1) bekezdése szerinti ajánlattal kezdeményezheti a Hálózati Szerződés megkötését. Joghatállyal bíró igénybejelentést a Jogosult Szolgáltató kizárólag az alábbi pontokban meghatározott helyen, formában, tartalommal és időben nyújthat be.

8.2. A Jogosult Szolgáltató a szerződéskötést - választásától függően - mind elektronikus formában, mind nem elektronikus formában kezdeményezheti az alábbiak szerint:

8.2.1. Igénybejelentés a Kötelezett Szolgáltató székhelyén

A Jogosult Szolgáltató a jelen INRIO-ban foglalt Hálózati Szerződés megkötésére irányuló ajánlatát, azaz igénybejelentését a jelen INRIO 12. sz. Melléklete szerinti adatlap megfelelő kitöltésével a Kötelezett Szolgáltató székhelyén (Nagykereskedelmi Igazgatóság, Társszolgáltatói Kapcsolatok Osztály, 2040 Budaörs, Puskás Tivadar u. 8-10.) munkanapokon 9:00 és 15:00 óra között teheti meg. Az igénybejelentés akkor tekinthető megfelelően kézbesítettnek, amikor a Kötelezett Szolgáltató erre írásban meghatalmazott dolgozója a Jogosult Szolgáltató számára kiadja az általa aláírt átvételi elismervényt. A kézbesítés időpontja az átvételi elismervényen feltüntetett időpont.

8.2.2. Igénybejelentés elektronikus úton

Az igénybejelentést a Kötelezett Szolgáltató elektronikus címére küldött elektronikus levélhez csatolt dokumentumként lehet megküldeni. Az elektronikus formában történő benyújtáshoz a Jogosult Szolgáltató által fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott és kitöltött elektronikus adatlapot kell a Kötelezett Szolgáltató elektronikus címére megküldeni.

Az adatlap elektronikus változata a www.invitel.hu honlapon érhető el.

Az elektronikus formában történő benyújtás további feltétele, hogy a kezdeményezés és az ahhoz kapcsolódó valamennyi dokumentum a Microsoft Office 2000, vagy Office 97 csomagjának szoftverei által használt formátumok valamelyikében vagy pdf formátumban legyen. Ha a Jogosult Szolgáltató ettől eltérő módon vagy szoftver platformon kívánja igénybejelentését elektronikus formában benyújtani, akkor ennek lehetőségéről a Kötelezett Szolgáltatóval történt előzetes konzultáció során kell tájékozódni.

Elektronikus úton történő igénybejelentés esetén a kötelezően csatolandó dokumentumok és nyilatkozatok eredetinek minősülnek, amennyiben azok eredeti példányát beszkenelve – a dokumentum eredeti képi formáját változtathatatlanul rögzítő .pdf vagy .jpg formátumban – küldi meg a Jogosult Szolgáltató.

Név: INVITEL Nagykereskedelmi Igazgatóság Társszolgáltatói Kapcsolatok Osztálya

E-mail: wholesale@invitel.co.hu

A Jogosult Szolgáltató kezdeményezése a megfelelő elektronikus címre (wholesale@invitel.co.hu) való megküldést követően a kézbesítés visszaigazolásának időpontjában tekinthető megfelelően kézbesítettnek. Amennyiben a kézbesítés visszaigazolásának napja munkaszüneti nap, a kézbesítés időpontjának a visszaigazolást követő első munkanap tekintendő.

A jelen INRIO 12. sz. Melléklete szerinti adatlapban szereplő adatok valóságtartalmáért a Jogosult Szolgáltató kizárólagos felelősséggel tartozik és azokat a Kötelezett Szolgáltató jogosult ellenőrizni. .

8.2.3. Postán történő igénybejelentés

Az igénybejelentést tértivevényes levélben is be lehet nyújtani. Az igénybejelentés akkor tekinthető megfelelően kézbesítettnek, amennyiben azt a Kötelezett Szolgáltató jelen INRIO-ban meghatározott címére (Nagykereskedelmi Igazgatóság, Társszolgáltatói Kapcsolatok Osztály, 2040 Budaörs, Puskás Tivadar u. 8-10.) írásban – tértivevényes levél útján – küldték meg. A kézbesítés időpontja a tértivevényen feltüntetett átvételi időpont.

8.3. Az igénybejelentés tartalmi követelményei

Az igénybejelentés nyelve magyar. Az igénybejelentés akkor érvényes, ha azt a vonatkozó jogszabályok értelmében jogosultnak minősülő szolgáltató jelenti be és a cégszerűen aláírt igénybejelentés a jelen INRIO 12. sz. Mellékletében foglalt adatokat illetve legalább az alábbi adatokat tartalmazza:

- A Jogosult Szolgáltató összekapcsolási szerződéskötésre irányuló kifejezett nyilatkozatát,
- A Jogosult Szolgáltatóra vonatkozó adatokat: cégneve, székhelye, cégjegyzékszám, adószám, bankszámlaszám, cégjegyzésre jogosult képviselő(ők) neve, kapcsolattartási pontok. A cégből a Jogosult Szolgáltató 1 hónapon belül nem régebbi hiteles cégkivonat, valamint az igénybejelentést és a csatolt nyilatkozatokat aláíró cégjegyzésre jogosult képviselők hiteles cégeláírási nyilatkozatainak másolatát köteles mellékelni. Amennyiben a Jogosult Szolgáltató egyéni vállalkozó természetes személy, köteles mellékelni a vállalkozói igazolványa hiteles másolatát.
- a Jogosult Szolgáltató által igénybe venni illetve nyújtani kívánt Hálózati Szolgáltatásokat,
- a Hálózati Szerződés igényelt időtartamát,
- a Jogosult Szolgáltató által igénybe venni kívánt, illetve általa felajánlott interfészeket,
- a Jogosult Szolgáltató által igénybe venni kívánt, illetve általa felajánlott hálózati (hozzáférési, illetve összekapcsolási) végpontok számát és megjelölését,
- a Jogosult Szolgáltató által igénybe venni kívánt támogató/emeltszintű szolgáltatások megjelölését,
- a Jogosult Szolgáltatónak a közös eszközhasználattal, különösen a helymegosztással kapcsolatos igényeit, illetve erre vonatkozó ajánlatát,
- a hálózaton nyújtott szolgáltatás tekintetében a Jogosult Szolgáltató által igényelt, illetve vállalt minőségi jellemzőket,

- a Jogosult Szolgáltató által az INRIO-ban megajánlott szolgáltatások közül igénybe venni kívánt és a Jogosult Szolgáltató által nyújtani tervezett szolgáltatások mennyiségi előrejelzését 1 évre előre negyedéves bontásban,
- a Jogosult Szolgáltató által igénybe venni és nyújtani tervezett forgalmi szolgáltatások irányait, az irányok közötti megoszlását, az előrejelzést 1 évre előre negyedéves bontásban,
- az igényelt, illetve felajánlott forgalomirányítási rendet,
- a felajánlott elektronikus hírközlő eszközök jellemzőit, valamint a nyújtani kívánt szolgáltatások díját és ezek minőségi feltételeit,
- a Jogosult Szolgáltató azon cégszerűen aláírt nyilatkozatát, hogy vállalja az INRIO-ban feltüntetett díjak megfizetését a Kötelezett Szolgáltató részére.
- dokumentumokat eredetiben vagy hiteles másolatban, amelyek igazolják, hogy
 - a Jogosult Szolgáltató az Eht. 76.§(1) bekezdése alapján az elektronikus hírközlési szolgáltatás megkezdésére irányuló szándékát bejelentette vagy
 - a Jogosult Szolgáltató az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtását az Eht. hatályba lépését megelőzően hatósági engedély vagy nyilvántartásba vétel alapján kezdte meg,
 - a Jogosult Szolgáltató saját vagy bérelt elektronikus hírközlő hálózatot üzemeltet, azaz annak dokumentált igazolását, hogy a Jogosult Szolgáltató jogszerűen rendelkezik elektronikus hírközlési hálózat tulajdon- vagy használati jogával,
 - a Jogosult Szolgáltató cégszerűen aláírt nyilatkozatát, amelyben előzetesen nyilatkozik, hogy a jelen INRIO-ban írt feltételek szerint kész bankgaranciát nyújtani a szolgáltatások ellenértéke tekintetében,
 - a Jogosult Szolgáltató számlázási rendszerének helyességére vonatkozó tanúsítványt és a Jogosult Szolgáltató által üzemeltetett hálózat biztonságára vonatkozó tanúsítványt, amennyiben ilyennel rendelkezik.

9. Értesítés a szerződéskötési tárgyalások megkezdésének időpontjáról, pótlólagos adatközlés, megvalósíthatósági vizsgálat

9.1. A Kötelezett Szolgáltató az ajánlat kézhezvételétől számított 5 (öt) napon belül köteles értesíteni a Jogosult Szolgáltatót az ajánlat megérkezéséről, a szerződéskötési tárgyalások megkezdéséről és annak menetéről. Amennyiben az ajánlat hiányossága miatt a Hálózati Szerződés megkötése a Kötelezett Szolgáltató megítélése szerint nem lehetséges, legkésőbb az ajánlat megérkezéséről való értesítéssel egy időben, a Kötelezett Szolgáltató megfelelő, ésszerű határidő tűzésével – amely nem lehet kevesebb, mint 5 nap - felhívhatja a Jogosult Szolgáltatót az ajánlat elbírálásához és a szerződés megkötéséhez szükséges Hszzr. 5. § (1) bekezdésben foglaltakkal összefüggő további adatok, iratok, nyilatkozatok benyújtására (a továbbiakban: alaki hiánypótlás). A Kötelezett Szolgáltató a fenti 5 napos határidőn belül

elküldött alaki hiánypótlásban nem jelzett további adatok, iratok, nyilatkozatok benyújtására a Jogosult Szolgáltatót csak akkor hívhatja fel a szerződéskötési eljárás során, ha az újabb alaki hiánypótlás szükségessége az előző alaki hiánypótlás Jogosult Szolgáltató általi teljesítésének hiányosságai miatt merült fel. Amennyiben a Jogosult Szolgáltató az alaki hiánypótlásnak a határidőn belül nem tesz eleget, a Kötelezett Szolgáltató az ajánlatot a felhívásban megjelölt határidő eredménytelen elteltét követő 10. napot követően indoklás nélkül – az alaki hiánypótlás nem teljesítésére történő utalással – írásban elutasíthatja. Az elutasítás nem akadályozza annak, hogy a Jogosult Szolgáltató újabb, a Hszr. 5. § (1) bekezdése szerinti ajánlatot tegyen a Kötelezett Szolgáltató felé.

9.2. Jogosult Szolgáltató ajánlata alapján a Kötelezett Szolgáltató – szükség esetén - megvalósíthatósági vizsgálatot folytat le, melynek ki kell terjednie arra, hogy a Kötelezett Szolgáltató műszakilag képes-e a Jogosult Szolgáltató igényeit a nélkül teljesíteni, hogy

- ez veszélyeztetné a hálózat biztonságos üzemelését,
- ez veszélyeztetné a hálózatok egységének fenntartását,
- ez veszélyeztetné a szolgáltatások zavarmentes együttműködését.

A Jogosult Szolgáltató igénybejelentésében foglalt ajánlat a fentiekén túl továbbá akkor minősül műszakilag kivitelezhetőnek, ha a Jogosult Szolgáltató által az igénybejelentésben megjelölt helymegosztási helyiségben van még szabad – a Jogosult Szolgáltató rendelkezésére bocsátható – hely. Műszaki kivitelezhetetlenség (helyhiány) esetén, ha a Jogosult Szolgáltató erre igényt tart, az igénybejelentés távoli helymegosztásra vonatkozó igényként kezelendő tovább a 6. Mellékletének 13. pontja szerint.

Amennyiben a Jogosult Szolgáltató Fizikai helymegosztás esetén ugyanazon helymegosztási helyiségbe betelepült másik jogosult szolgáltatóval kíván összekapcsolódni, úgy a Kötelezett Szolgáltató jelen INRIO 6. sz. Melléklet 12.5 pontjában foglaltak szerint jár el.

Amennyiben a Jogosult Szolgáltatók Fizikai helymegosztás esetén egy adott Helyszínt közösen kívánnak igénybe venni, úgy a Kötelezett Szolgáltató jelen INRIO 6. sz. Melléklet 12.6 pontjában foglaltak szerint jár el.

9.3. Ha a Kötelezett Szolgáltató megítélése szerint az ajánlat objektív műszaki okok miatt nem megalapozott, az ajánlat kézhezvételétől számított 20 napon belül köteles erről a Jogosult Szolgáltatót írásban, indoklással – a szükség szerint elvégzett megvalósíthatósági vizsgálatok eredményével – ellátva tájékoztatni, megjelölve a véleménye szerint műszakilag ésszerű ajánlat feltételeit.

9.4. Amennyiben a műszaki megalapozottság tekintetében az ajánlat nem elbírálható, akkor a Kötelezett Szolgáltató a fenti 20 napos határidőn belül a műszaki megalapozottság tekintetében megfelelő, ésszerű határidő tűzésével – amely nem lehet kevesebb, mint 5 nap – pótlólagos adatközlést (a továbbiakban: **pótlólagos adatközlés**) igényelhet a Jogosult Szolgáltatótól. Az ajánlat objektív műszaki megalapozatlanságáról szóló értesítésre nyitva álló határidőbe az alaki hiánypótlásra irányuló felhívás, illetve a pótlólagos adatközlés Kötelezett Szolgáltató általi kiküldésétől az alaki hiánypótlásra irányuló felhívásra adott válasz, illetve a pótlólagos adatközlés Kötelezett Szolgáltató általi kézhezvételéig tartó időszak nem számít be.

9.5. Amennyiben a Jogosult Szolgáltató a pótlólagos adatközlésnek a határidőn belül nem tesz eleget, a Kötelezett Szolgáltató az ajánlatot a pótlólagos adatközlésben megjelölt határidő eredménytelen elteltét követő 10. napot követően indokolás nélkül – a pótlólagos adatszolgáltatás nem teljesítésére történő utalással – írásban elutasíthatja. Az elutasítás nem akadályozza annak, hogy a Jogosult szolgáltató újabb, a Hszr. 5. § (1) bekezdése szerinti ajánlatot tegyen a Kötelezett Szolgáltató felé.

9.6. Amennyiben a Kötelezett Szolgáltató az ajánlat kézhezvételétől számított 20 napon belül nem értesíti írásban, indokolással, a szükség szerint elvégzett megvalósíthatósági vizsgálatok eredményével ellátva, és a véleménye szerint műszakilag indokolt ajánlat feltételeinek megjelölésével a Jogosult Szolgáltatót, akkor e határidő elteltét követően az ajánlatot objektív műszaki okból nem utasíthatja el.

10. A Hálózati Szerződés megkötése és időtartama

10.1. A Hálózati Szerződés megkötése

A Kötelezett Szolgáltató szerződéskötési kötelezettsége kizárólag a jelen INRIO-ban foglalt feltételek fennállása és a Kötelezett Szolgáltató által befogadott jogosulti igény alapján áll fenn kizárólag a jelen INRIO 13. sz. Mellékletében foglalt mintaszerződésben foglalt tartalommal.

A Kötelezett Szolgáltató az ajánlat kézhezvételétől számított 5 napon belül köteles értesíteni a Jogosult Szolgáltatót az ajánlat megérkezéséről. Amennyiben az ajánlat hiányossága miatt a hálózati szerződés megkötése a Kötelezett Szolgáltató megítélése szerint nem lehetséges, legkésőbb az ajánlat megérkezéséről való értesítéssel egyidőben, a Kötelezett Szolgáltató megfelelő, ésszerű határidő tűzésével – amely nem lehet kevesebb, mint 5 nap – felhívhatja a Jogosult Szolgáltatót az ajánlat elbírálásához és a szerződés megkötéséhez szükséges Hszr. 5. § (1) bekezdésben foglaltakkal összefüggő további adatok, iratok, nyilatkozatok benyújtására (a továbbiakban: alaki hiánypótlás). A Kötelezett Szolgáltató a fenti 5 napos határidőn belül elküldött alaki hiánypótlásban nem jelzett további adatok, iratok, nyilatkozatok benyújtására a Jogosult Szolgáltatót csak akkor hívhatja fel a szerződéskötési eljárás során, ha az újabb alaki hiánypótlás szükségessége az előző alaki hiánypótlás Jogosult Szolgáltató általi teljesítésének hiányosságai miatt merült fel.

Amennyiben a Jogosult Szolgáltató az alaki hiánypótlásnak a határidőn belül nem tesz eleget, a Kötelezett Szolgáltató az ajánlatot a felhívásban megjelölt határidő eredménytelen elteltét követő 10. napot követően indokolás nélkül – az alaki hiánypótlás nem teljesítésére történő utalással – írásban elutasíthatja. Az elutasítás nem akadályozza annak, hogy a Jogosult szolgáltató újabb, a Hszr. 5. § (1) bekezdése szerinti ajánlatot tegyen a Kötelezett Szolgáltató felé.

Ha a Kötelezett Szolgáltató megítélése szerint az ajánlat elfogadása műszaki okok miatt nem megalapozott, az ajánlat kézhezvételétől számított 20 napon belül köteles erről értesíteni a Jogosult Szolgáltatót írásban, indokolással, a szükség szerint elvégzett megvalósíthatósági vizsgálatok eredményével ellátva, megjelölve a véleménye szerint műszakilag indokolt ajánlat feltételeit.

Amennyiben a műszaki megalapozottság tekintetében az ajánlat nem elbírálható, akkor a Kötelezett Szolgáltató a fenti 20 napos határidőn belül a műszaki megalapozottság tekintetében megfelelő, ésszerű határidő tűzésével – amely nem lehet kevesebb, mint 5 nap – pótlólagos adatközlést (a továbbiakban: pótlólagos adatközlés) igényelhet a Jogosult Szolgáltatótól. Az ajánlat objektív műszaki megalapozatlanságáról szóló értesítésre nyitva álló határidőbe az alaki hiánypótlásra irányuló felhívás, illetve a pótlólagos adatközlés Kötelezett Szolgáltató általi kiküldésétől az alaki hiánypótlásra irányuló felhívásra adott válasz, illetve a pótlólagos adatközlés Kötelezett Szolgáltató általi kézhezvételéig tartó időszak nem számít be.

Amennyiben a Jogosult Szolgáltató a pótlólagos adatközlésnek a határidőn belül nem tesz eleget, a Kötelezett Szolgáltató az ajánlatot a pótlólagos adatközlésben megjelölt határidő eredménytelen elteltét követő 10. napot követően indokolás nélkül – a pótlólagos adatszolgáltatás nem teljesítésére történő utalással – írásban elutasíthatja. Az elutasítás nem akadályozza annak, hogy a Jogosult szolgáltató újabb, a Hszr. 5. § (1) bekezdése szerinti ajánlatot tegyen a Kötelezett Szolgáltató felé.

Amennyiben a Kötelezett Szolgáltató az ajánlat kézhezvételétől számított 20 napon belül nem értesíti írásban, indokolással, a szükség szerint elvégzett megvalósíthatósági vizsgálatok eredményével ellátva, és a véleménye szerint műszakilag indokolt ajánlat feltételeinek megjelölésével a Jogosult Szolgáltatót, akkor e határidő elteltét követően az ajánlatot objektív műszaki okból nem utasíthatja el.

A hálózati szerződést az ajánlat kézhezvételétől számított 40 napon belül kell megkötöni, e határidőbe az alaki hiánypótlásra irányuló felhívás illetve a pótlólagos adatközlés Kötelezett Szolgáltató általi kiküldésétől az alaki hiánypótlásra irányuló felhívásra adott válasz illetve a pótlólagos adatközlés Kötelezett Szolgáltató általi kézhezvételéig tartó időszak nem számít be.

Amennyiben a Kötelezett Szolgáltató az ajánlatot elfogadja, és a helymegosztás kialakításához építési engedély szükséges, a Kötelezett Szolgáltató a szerződéskötési határidő leteltét követő 15 napon belül köteles benyújtani az építési engedély iránti kérelmet. Az építési engedély megszerzésének tartama a teljesítés határidejébe nem számít be.

Ha a Kötelezett Szolgáltató a szerződéskötésre nyitva álló határidőn belül az ajánlatra érdemben nem nyilatkozik, azt elfogadottnak kell tekinteni, kivéve az Eht. 90.§ (4) bekezdésében említett eseteket.

A Kötelezett Szolgáltató és az általa irányított, őt irányító vagy vele közös irányítás alatt álló más szolgáltató között az Eht. hatálybalépését követően létrejött hálózati szerződést a feleknek a szerződés megkötésétől számított 15 napon belül – tájékoztatás céljából – be kell nyújtaniuk a hatósághoz.

A hálózati szerződés megkötésére a Hszr. 5. § (1), 6. § (3), valamint a referenciaajánlat alapján kötendő hálózati szerződés esetén 19. § (1) bekezdései megfelelően irányadók.

A jelen INRIO alapján kötendő hálózati szerződést a Felek a Kötelezett Szolgáltató referenciaajánlatában foglaltakkal összhangban kötelesek megkötöni. Kétség vagy a jelen

INRIO és az INRIO alapján kötött hálózati szerződés ellentmondása esetén az INRIO rendelkezései az irányadóak. Az INRIO alapján kötött hálózati szerződésben nem szabályozott kérdésekben az INRIO vonatkozó rendelkezései, az INRIO-ban nem szabályozott kérdésekben az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályok rendelkezései megfelelően irányadóak.

10.2. A Hálózati Szerződés időtartama

A Hálózati Szerződést a Felek határozott vagy határozatlan időtartamra kötik meg. A határozott idejű Hálózati Szerződés legrövidebb időtartama 3 év lehet. A határozott idejű Hálózati Szerződés az abban meghatározott időtartammal automatikusan meghosszabbodhat, amennyiben a Felek az Összekapcsolási Szerződésben így állapodtak meg.

10.3. A Hálózati Szerződés hatályba lépése és teljesítése

A Hálózati Szerződés a mindkét fél általi aláírás napján érvényesen létrejön és hatályba lép.

A Kötelezett Szolgáltató a hozzáférést, összekapcsolást a lehetséges legkorábbi időpontban, de a szerződéskötést követő legfeljebb 30 napon belül köteles megvalósítani, vagy lehetővé tenni.

11. Felkészülés a Hálózati Szerződés alapján a szolgáltatás nyújtására, a szolgáltatás megkezdése

11.1. Ha a helymegosztás kialakításához építési engedély szükséges, az engedély iránti kérelmet a Kötelezett Szolgáltató a szerződéskötésre nyitva álló 10.1. pont szerinti határidő lejártát követő 15 napon belül köteles benyújtani.

11.2. Kapcsolattartó személy

A szolgáltatás nyújtására való felkészülés érdekében mindkét fél köteles egy személyi felelős és döntésre felhatalmazott képviselőjét megjelölni és e kapcsolattartó személy nevét és elérhetőségét a Hálózati Szerződés megkötésével egyidejűleg a másik féllel írásban közölni. A kapcsolattartó személyében történt változásról a másik felet haladéktalanul írásban értesíteni kell. Az ilyen értesítés késedelmes teljesítéséből vagy elmulasztásából eredő kárért a másik felet felelősség nem terheli.

11.3. Információ, dokumentáció átadás

A Felek a szolgáltatás nyújtásának megkezdéséhez szükséges információt, dokumentációt kötelesek egymásnak megadni ill. egymással kicserélni.

11.4. Bejárás

A szolgáltatásnyújtásra való felkészülés során a Felek képviselői bejárást tarthatnak abból a célból, hogy a Hálózati Szerződés teljesítése érdekében a Felek valamelyikének használatába kerülő vagy általuk igényelt hely, berendezés fizikai elhelyezkedését, környezetét, a helyi adottságokat kölcsönösen megismerhessék.

11.5. Próbavizsgálat

Próbavizsgálatra abban az esetben kerül sor, ha a Jogosult Szolgáltató kapcsoló eszköze hardver és szoftver tekintetében eltér a Kötelezett szolgáltató adott összekapcsolási ponton üzemelő kapcsoló berendezésétől, kivéve, ha a Jogosult Szolgáltató az adott vizsgálatot előzetesen elvégezte vagy elvégeztette és erről gyártói vagy kijelölt/akkreditált laboratóriumi minőségigazolással rendelkezik. Ez utóbbi esetben a tanúsítványok benyújtása szükséges. A próbavizsgálatra vonatkozó további rendelkezéseket jelen INRIO 9. sz. melléklete tartalmazza.

11.6. Üzembehelyezési vizsgálat

A Hálózati Szerződés megkötését követő 10 napon belül a Felek kötelesek az üzembehelyezési vizsgálat lefolytatását megkezdeni, amelynek keretében átviteltechnikai, kapcsolástechnikai, jelzéstechnikai és díjszámlálási funkciókra üzembe helyezési vizsgálatot folytatnak le.

Az üzembehelyezési vizsgálatban a Jogosult Szolgáltató köteles folyamatosan részt venni és a jelen INRIO 9. sz. Mellékletben meghatározott, a vizsgálat elvégzéséhez szükséges információt a Kötelezett Szolgáltató részére haladéktalanul megadni.

Az üzembehelyezési vizsgálat teljeskörű, azaz kiterjed minden igényelt összekapcsolási illetve hozzáférési hálózati végpontra és minden igényelt szolgáltatásra. Az üzembehelyezési vizsgálat tartalmát a jelen INRIO 9. sz. Melléklete határozza meg.

Az üzembehelyezési vizsgálat időtartama maximum 20 nap.

Az üzembehelyezési vizsgálat eredményeit a Kötelezett Szolgáltató jegyzőkönyvben rögzíti és ezen jegyzőkönyv másolatát a vizsgálat befejezését követő 5 munkanapon belül megküldi a Jogosult Szolgáltató részére.

Amennyiben a jegyzőkönyv kézhezvételét követően a Jogosult Szolgáltató egyeztetést kezdeményez, úgy azt az igény bejelentését követő legkésőbb 3 munkanapon belül a Kötelezett Szolgáltatónak meg kell tartania.

A telepítés során a Kötelezett ill. a Jogosult Szolgáltató az Összekapcsoláshoz alkalmazandó egyes berendezéseket meghatározott helyre elhelyezi, üzemszerű működésre alkalmas állapotba hozza, a megfelelő csatlakoztatásokkal és üzembe helyezési eljárásokkal.

11.7. A szolgáltatás nyújtásának megkezdése

A Kötelezett Szolgáltató – a Felek eltérő megállapodása hiányában – a sikeres üzembehelyezési vizsgálat esetén a hozzáférést, összekapcsolást a lehetséges legkorábbi, de a Hálózati Szerződés megkötését követő legfeljebb 30 napon belül köteles megvalósítani vagy lehetővé tenni a Felek által megjelölt egy vagy több összekapcsolási, illetve hozzáférési hálózati végponton.

12. A Hálózati Szerződés módosítása

A Hálózati Szerződés módosítására a megkötésére vonatkozó szabályokat kell értelemszerűen alkalmazni az alábbiak szerint:

12.1. A jogszabályi rendelkezés, hatósági határozat vagy az INRIO módosítása alapján történő módosítások

Amennyiben a Hálózati Szerződésre vonatkozó jogszabály vagy a szerződéskötési kötelezettség feltételeinek fennállását megállapító határozat illetve jogszabály módosul, a Felek kötelesek a Hálózati Szerződést annak megfelelően 60 napon belül módosítani, kivéve, ha a jogszabály vagy a határozat másként rendelkezik.

Az eredeti referencia ajánlat alapján kötött szerződések módosítására vonatkozó eljárásokat csak a referencia ajánlat módosításának hatálybalépését követően lehet megkezdeni.

Abban az esetben, ha az INRIO módosítására kerül sor és a módosítás a Hálózati Szerződésre is kihat, a hatóságnak a referenciaajánlat módosítása jóváhagyásáról szóló határozata jogerőre emelkedését követően a Hálózati Szerződést a határozatnak megfelelően 30 napon belül módosítani kell, kivéve, ha a hatóság határozata másként rendelkezik.

Ennek érdekében a Felek haladéktalanul jóhiszemű egyeztetéseket folytatnak egymással a megoldandó kérdések tekintetében, annak érdekében, hogy megállapodjanak a Hálózati Szerződés vonatkozó módosításában.

12.2. Egyéb módosítások

Bármelyik Fél jogosult kezdeményezni a Hálózati Szerződés módosítását a másik Félnek küldött, módosításra irányuló írásbeli ajánlat útján, ha:

- bármelyik Fél hatóság általi nyilvántartása vagy engedélye lényegesen módosul, vagy törlésre kerül; vagy
- a Hálózati Szerződés kifejezetten rendelkezik a módosításról, vagy a Felek írásban megállapodnak, hogy módosításra kerüljön sor; vagy
- a másik Fél a Hálózati Szerződésből származó jogait és kötelezettségeit átruházza
- a Hálózati Szerződés vagy bármely részének indokoltsága megszűnt; vagy
- bármely Fél szerződéskötési kötelezettsége megszűnt és a szerződést módosítva kívánja fenntartani.

A módosításra vonatkozó ajánlatnak kellő részletességgel meg kell határoznia a Hálózati Szerződés módosítással érintett részeit, az ezzel kapcsolatban esetlegesen tisztázandó kérdéseket.

A módosításra vonatkozó ajánlat elküldésekor a Felek kötelesek haladéktalanul jóhiszemű egyeztetéseket folytatni egymással annak érdekében, hogy a módosításra

irányuló ajánlat másik fél általi kézhezvételét követő legkésőbb 30 napon belül megállapodjanak a Hálózati Szerződés módosításában.

13. A Hálózati Szerződés megszűnése

13.1. A Hálózati Szerződés megszűnik:

- Ha a Jogosult Szolgáltató a Hálózati Szerződésben meghatározott, legalább 60 napos felmondási idővel a szerződést felmondja (rendes felmondás). A Jogosult Szolgáltató köteles a felmondást indokolással ellátott, írásbeli nyilatkozatba foglalni, és a Kötelezett Szolgáltatóval a felek közötti kapcsolattartásra irányadó szabályok szerint közölni.
- Ha bármely Fél rendkívüli felmondással él, amely esetben köteles a felmondást indokolással ellátott, írásbeli nyilatkozatba foglalni, és a másik féllel a felek közötti kapcsolattartásra irányadó szabályok szerint közölni. A felek kizárólag a 13.2.1. pontban írtak szerint jogosultak – a végelszámolás esetétől eltekintve – azonnali hatályú rendkívüli felmondásra:;
 - A Hálózati Szerződés eltérő rendelkezése hiányában, ha a határozott idő eltelt.
 - A Felek közös megegyezésével.
 - Ha az egyik Fél jogutód nélkül megszűnik.
 - Ha ugyanaz a Fél lesz a Jogosult és a Kötelezett Szolgáltató.
- Ha a Kötelezett Szolgáltató a Hálózati Szerződést a Hszr.13.§ (3) bekezdésében meghatározottak szerint felmondja.
- A Kötelezett Szolgáltató kérheti az Elnöktől annak megállapítását, hogy szerződéskötési kötelezettsége egy vagy több jogosult szolgáltatóval szemben már nem áll fenn, mert azt már nem szükséges az előfizetők közötti összeköttetés biztosítása érdekében. Amennyiben az Elnök megállapítja, hogy a Kötelezett Szolgáltató esetében szerződéskötési kötelezettség feltételei már nem állnak fenn, a Kötelezett Szolgáltató a hatóság határozatának jogerőre emelkedésétől számított 60. napra a Hálózati Szerződést felmondhatja.
- Ha az Elnök határozatában megállapítja, hogy a Kötelezett Szolgáltatót már nem terheli referencia ajánlat közzétételi kötelezettség, a határozat jogerőre emelkedésének napján a Kötelezett Szolgáltató jogosult a referencia ajánlat alapján kötött szerződést – amennyiben az határozatlan időre jött létre, legalább 90 napos felmondási idővel – felmondani. Amennyiben a határozott idejű szerződésből 6 hónapnál hosszabb idő van hátra, úgy ebben az esetben ugyancsak 90 napos felmondási idővel gyakorolhatja felmondási jogát.
- Abban az esetben, ha valamelyik Fél szolgáltatási jogosultsága megszűnik, a Hálózati Szerződés a szolgáltatási jogosultság megszűnésének napján megszűnik.

A hálózati szerződések megszűnésére a Kötelezett Szolgáltató a Hszr. 13. § (2)-(3) bekezdéseiben és 28. § (1) bekezdésében, valamint az Eht. 67/C. § (2) bekezdésében foglalt szabályokat megfelelően alkalmazni köteles.

13.2. A rendkívüli felmondás esetei

13.2.1. A felek kizárólag az alábbiak szerint jogosultak – a végelszámolás esetétől eltekintve – azonnali hatályú rendkívüli felmondásra:

a.) a díjfizetési kötelezettség megszégése esetén, ha az egyik fél előzőleg - legalább 30 napos határidő tűzésével, a jogkövetkezményekre történő figyelmeztetéssel - felszólította a szerződésszegő másik felet a szerződésszegés megszüntetésére és a határidő eredménytelenül telt el, vagy

b.) a hálózat egységének veszélyeztetése esetén, ha az egyik fél előzőleg – legalább 15 napos határidő tűzésével, a jogkövetkezményekre történő figyelmeztetéssel – felszólította a szerződésszegő másik felet a szerződésszegés megszüntetésére és a határidő eredménytelenül telt el, vagy

c.) a másik fél súlyos szerződésszegése esetén, vagy

d.) ha a másik fél felszámolását elrendelő végzés jogerőre emelkedik, illetve a kényszersztörési eljárás megindításáról rendelkező végzést a cégbíróság közzéteszi.

Amennyiben valamelyik fél a végelszámolását határozza el, a másik fél a végelszámolás megindításáról szóló döntés tudomására jutásától, a másik féllel egyeztetett időpontra, ennek hiányában a tudomásszerzéstől számított 60. napra élhet rendkívüli felmondással.

Amennyiben a Jogosult Szolgáltató már nem minősül elektronikus hírközlési szolgáltatónak, a Kötelezett Szolgáltató az e körülményről történő tudomásszerzéstől számított 30. napra élhet rendkívüli felmondással.

A rendkívüli felmondás nem akadályozza a szerződés teljesítésének korlátozására vonatkozó szerződésben meghatározott jog gyakorlásának, így a szolgáltatás szüneteltetésének vagy a hálózat egységét veszélyeztető másik fél ideiglenes lekapcsolásának.

13.3. A Hálózati Szerződés megszüntetésekor vagy lejártakor mindkét Fél köteles megtenni azokat a lépéseket és rendelkezésre bocsátani azokat az eszközöket, melyek szükségesek ahhoz, hogy a másik Fél által rendelkezésre bocsátott berendezéseket (ha vannak ilyenek) a másik Fél mielőbb visszakapja.

13.4. Amennyiben a Hálózati Szerződés megszüntetését vagy lejártát követő 30 naptári napon belül valamelyik Fél nem kapja vissza rendeltetésszerű használatra alkalmas jó állapotban berendezését (a várható, normális mértékű elhasználódást leszámítva) a másik Fél (vagy az adott berendezés elhelyezési területe felett befolyást gyakorló Harmadik Fél) cselekedetei vagy mulasztásai következtében, az adott Fél a bizonyíthatóan a másik Félnek felróható okból bekövetkezett igazolt kárainak megtérítését követelheti, melyet a másik Fél köteles a követelés keltétől számított 10 naptári napon belül teljesíteni.

13.5. A Felek eltérő megállapodása hiányában és a Feleknek a Hálózati Szerződés megszüntetésekor vagy lejártakor érvényes jogainak fenntartásával mindkét Fél köteles a másik Fél részére a megszűnést követően mielőbb visszafizetni azon időszakos összegek (ha vannak ilyenek) esedékes részét, melyek a Hálózati Szerződés alapján az adott megszűnés napján túlnyúló időszak tekintetében is kifizetésre kerültek.

13.6. A Hálózati Szerződés megszüntetése vagy lejárta nem minősül a Hálózati Szerződés bármely feltételéről történő lemondásnak vagy annak megszegésének, és nem érinti a Felek azon jogait, felelősségét vagy kötelezettségeit, melyek az adott megszüntetés vagy lejárat előtt halmozódtak fel.

13.7. A Felek azon joga, hogy a jelen pont alapján megszüntethetik a Hálózati Szerződést, nem érinti a Felek rendelkezésére álló más jogokat és jogorvoslatokat.

13.8. A Felek kötelesek felmondásukat írásba foglalni és rendkívüli felmondás esetén indokolni.

14. Az összekapcsolás földrajzilag meghatározott pontjai

14.1. A Híváskezdeményezés Szolgáltatás vonatkozásában a Kötelezett Szolgáltató hálózati végpontjai közül megajánlott, az összekapcsolás földrajzilag meghatározott pontjait az INRIO 1. sz. Mellékletének 2. és 4.1. pontjai tartalmazzák.

14.2. A Hívásvégződtetés Szolgáltatás vonatkozásában a Kötelezett Szolgáltató hálózati végpontjai közül megajánlott, az összekapcsolás földrajzilag meghatározott pontjait az INRIO 1. sz. Mellékletének 3. és 4.2. pontjai tartalmazzák.

14.3. Az összekapcsolási pontok megváltoztatása

(i) A Kötelezett Szolgáltató valamely Jogosult Szolgáltató részére elérhetővé tett összekapcsolási pontját indokolt esetben is csak akkor szüntetheti meg, helyezheti át vagy módosíthatja technológiai változások hatására (pl. újgenerációs hálózatokra való áttérés miatt), ha ez irányú szándékát a Jogosult Szolgáltatóknak és a Hatóságnak legalább 3 évvel korábban bejelenti és ezzel egyidejűleg internetes honlapján közzéteszi. Élő összekapcsolással nem rendelkező (kijelölt, de nem használt) összeköttetési pont esetében az előzetes bejelentési és közzétételi kötelezettség 12 hónap.

(ii) A Kötelezett és az összekapcsolási pont megváltoztatása által érintett Jogosult Szolgáltató(k) írásban megegyezhet 3 évnél rövidebb, - minden egyes, az összekapcsolási pont megváltoztatása által érintett szolgáltató által - kölcsönösen elfogadható bejelentési időben is. A Kötelezett Szolgáltató ebben az esetben is közzéteszi az összekapcsolási pont megszüntetésével kapcsolatos információkat a honlapján.

(iii) A Kötelezett Szolgáltató abban az esetben is eltérhet a 3 éves időtávtól, ha saját költségén biztosítja az eredeti és az új összekapcsolási pont között a forgalom átvitelét és/vagy a technológiai változásnak megfelelő beillesztését. A Kötelezett Szolgáltató ebben az esetben is közzéteszi az összekapcsolási pont megszüntetésével kapcsolatos információkat a honlapján.

(iv) Amennyiben a Kötelezett Szolgáltató olyan IP alapú, csomagkapcsolt összekapcsolási pontokat létesít, ahol a Jogosult Szolgáltatóknak igény esetén lehetőségük van közvetlen IP-IP alapú összekapcsolódásra, akkor az erre irányuló hálózatfejlesztési terveit a Kötelezett

Szolgáltató az összekapcsolási pontok helyének és hálózati interfészének, valamint az üzembe helyezés napjának megjelölésével legalább a tényleges üzembe helyezés napját megelőző 6 hónapos időtávra rendszeresen előre nyilvánosságra hozza.

15. Az Összekapcsolás lehetséges műszaki megoldásai

Az Összekapcsolás lehetséges műszaki megoldásait a jelen INRIO 1., 6. és 8. sz. Mellékletei tartalmazzák.

16. Az Összekapcsoláshoz alkalmazható átviteli utak

Az Összekapcsoláshoz alkalmazható átviteli utakat a jelen INRIO 6. és 8. sz. Mellékletei tartalmazzák.

17. Az interfészek megjelölése

Az interfészek leírását, műszaki specifikációját a jelen INRIO 8. sz. Melléklete tartalmazza.

18. A Hálózati Szolgáltatások minősége (beleértve az üzemeltetés és a karbantartás feltételeit is) és a rendelkezésre álló kapacitások

A Hálózati Szolgáltatások minőségi előírásait a jelen INRIO 10. számú melléklete tartalmazza.

19. A számhordozhatóság feltételei

A Kötelezett Szolgáltató az Eht. 150.§-ának valamint a Számhordozási rendeletnek megfelelően biztosítja a számok hordozhatóságának feltételeit.

A hordozásonkénti egyszeri díj mértéke jelen INRIO 15. sz. mellékletében szerepel. A hordozott szám beállítása szolgáltatás leírását jelen INRIO 2. sz. melléklete tartalmazza. A járulékos jelzésrendszeri követelmények leírása jelen INRIO 8./A .sz. mellékletében található.

20. A Híváskezdeményezés és Hívásvégződtes Szolgáltatás díja és alkalmazási feltételeik

A Kötelezett Szolgáltató által jelen INRIO alapján megajánlott forgalmi és kiegészítő szolgáltatások díjait az INRIO 15. sz. Melléklete tartalmazza. A díjak hatálybalépéséről jelen INRIO 3.5.1. pontja rendelkezik.

21. A Szolgáltatók közötti számlázási és elszámolási követelmények

A Szolgáltatók közötti számlázási és elszámolási követelményeket az INRIO 15. sz. Melléklete tartalmazza.

22. A közös eszközhasználat, a helymegosztás és a berendezés használat feltételei

A helymegosztás és a berendezés használat szabályait az INRIO 6. sz. Melléklete tartalmazza.

23. Titoktartási és felelősség korlátozási rendelkezések

- 23.1.** Az INVITEL Zrt. jelen Referencia Ajánlata (továbbiakban: INRIO) mindaddig, amíg az Elnök határozattal nem dönt a jóváhagyása tárgyában, jóváhagyásra benyújtott tervezetnek tekintendő.

A Referencia Ajánlattal kapcsolatos eljárásban nem minősül üzleti titoknak az INRIO Eht. 33.§ (3) bekezdése szerint meghatározott azon része, amelyet a Kötelezett Szolgáltató harmadik feleknek a szerződéskötés során, jogszabály alapján általában rendelkezésre bocsátana (így különösen az ár, az összekapcsolási pontok vagy közös eszközhasználati, illetve helymegosztási feltételek.)

Az INRIO tervezethez az Eht. 67.§ (2) a.) és d.) pontja szerint csatolt adatok – így különösen az árak alapjául szolgáló költségszámítási modell és annak dokumentációja, továbbá a kiegészítő szolgáltatásokhoz kapcsolódó kalkulációk és annak dokumentációja – nem képezik a referenciaajánlat részét, nem nyilvánosak, azok teljes egészében a Kötelezett Szolgáltató üzleti titkának minősülnek, amelyeket kizárólag az Elnök jogosult megismerni a Referencia Ajánlattal kapcsolatos eljárásban az INRIO jóváhagyása céljából.

Az INRIO tervezet Eht. 40.§ (1) bekezdésében meghatározott részét meghaladó és/vagy az INRIO tervezetnek részben vagy egészben nem az Eht. 40.§ (1) bekezdésében írt érdekeltekkel történő egyeztetés keretében történő közzététele, abba illetéktelen személy számára betekintés biztosítása, illetve bármilyen egyéb ezzel kapcsolatos információ kiadása - legyen az akár szándékos, akár gondatlan magatartás következménye – a Kötelezett Szolgáltató üzleti titkát sértő jogellenes magatartásnak minősül és a titoksértő kártérítő felelősségét vonja maga után.

- 23.2.** A Referencia Ajánlat jóváhagyása tárgyában született határozatot az Elnök internetes oldalán közzéteszi. Az Elnök által jóváhagyott Referencia Ajánlatot a Kötelezett Szolgáltató 5 napon belül internetes oldalán nyilvánosságra hozza.

A jogszabályon alapuló hivatalos közzététel helyett vagy mellett, illetve bárki más bármilyen módon az INRIO nyilvánosságra hozatalára vagy bármely egyéb felhasználására csak a Kötelezett Szolgáltató kifejezett előzetes írásbeli engedélyével jogosult. Az ezzel ellentétes közzététel, illetve a jóváhagyott, de az Elnök által még közzé nem tett INRIO részben vagy egészben történő közzététele, abba illetéktelen személy számára betekintés nyújtása, illetve bármilyen egyéb ezzel kapcsolatos információ kiadása - legyen az akár szándékos, akár gondatlan magatartás következménye – a Kötelezett Szolgáltató üzleti titkát sértő jogellenes magatartásnak minősül és a titoksértő kártérítő felelősségét vonja maga után.

- 23.3.** A Referencia Ajánlat tervezet és a jóváhagyott INRIO a Kötelezett Szolgáltató kizárólagos tulajdonát képezi. Az INRIO tervezetben illetve a jóváhagyott Referencia Ajánlatban szereplő szellemi alkotásnak minősülő tartalmi elemek (pl. műszaki megoldások leírása) - amennyiben jogszabályi, vagy szerződés által biztosított védelem hatálya alá esnek – vagy egyéb oltalom alá eső tartalmi elemek (pl. védjegyek) a Kötelezett Szolgáltató mint jogosult kifejezett előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül - kivéve a jóváhagyott Referencia Ajánlat alapján megkötésre kerülő Hálózati Szerződések körét – jogszerűen semmilyen más relációban nem használhatóak fel, egyéb célra nem hasznosíthatók.

- 23.4.** Jelen INRIO, mint tervezet érvényességi ideje az Elnök Eht. 31.§ (2) bekezdésében meghatározott eljárási határideje lejáratának napjáig terjed.

23.5. Az Elnök által jóvá nem hagyott INRIO tervezet a Kötelezett Szolgáltatót nem kötelezi. A vonatkozó jogszabályi előírások betartása mellett a Kötelezett Szolgáltató fenntartja a tervezet módosításának jogát.

24. Záró Rendelkezések

Jelen Referencia Ajánlat a benyújtása időpontjában hatályos vonatkozó jogszabályi rendelkezések alapján készült és ezeknek megfelelően értelmezendő illetve alkalmazandó.

A Referencia Ajánlattal és a Hálózati Szerződéssel kapcsolatos értesítések és a vonatkozó dokumentumok, okiratok nyelve magyar azzal, hogy a jelen INRIO műszaki mellékleteiben a távközlésben meghonosodott angol nyelvű szakkifejezések kerültek feltüntetésre.

A Mellékletek az INRIO elválaszthatatlan részét képezik.

Budaörs, 2016. január-november 15-10. napján.

dr Budai J. Gergő ~~vezető jogtanácsos, jogi és szabályozási vezérigazgató helyettes~~
Igazgatósági tag

dr. Izsáki Mihály~~Móricz Hedikó~~ jogtanácsos

INVITEL Távközlési Zártkörűen Működő Részvénytársaság