

## Felhasználói teszt feladatok a KRA-hoz való csatlakozáshoz

A szolgáltatónak a KRA teljes körű használata előtt sikeres együttműködési tesztet kell végrehajtania.

A szolgáltatónak a tesztet csak egyszer kell elvégeznie, ismétlése csak akkor indokolt, ha az összes felhasználója megszűnik, és a korábbi felhasználók megszerzett tudásukat nem adták át az új felhasználóknak.

Először a szolgáltatónak – egyik felhasználójának – a következő feladatokat kell önállóan elvégeznie a számhordozási teszt rendszeren. Hasznos, ha a teszt elvégzése előtt figyelembe veszi a [KRA Általános ismertető](#) 3.1.1 *Felhasználói felületek, KRA és teszt rendszer – azonosságok és különbségek* fejezetében leírtakat (határidők, használható számok, stb.)!

1. Jelentsen be három számhordozást három műveletben az NMHH-test (900) szolgáltatótól a lehető legközelebbi időpontra.
2. Törölje az egyik hordozást, majd jelentse be újra. Mielőtt érvénybe lépne, végezzen el a számra egy berendezés kód módosítást.
3. Jelentsen be hely szerinti hordozást az 1. pont szerint elhordozott másik számra.
4. Végezzen egy számhasználat megszüntetést a 2. pont szerinti számra.
5. Töltse le azokat a következő időablakos irányítási listákat, melyben a fenti műveletekre vonatkozó irányítási rekordok szerepelnek.
6. Bontsa ki ezeket a listákat, majd küldje el a KRA ügyfélszolgálat címére.
7. Keresse meg azokat az üzeneteit, amelyben szerepelnek a fenti műveletek és küldje el a KRA ügyfélszolgálat címére. (WEB interfész használata esetén az oldal adatai kijelölést követően másolhatóak.)
8. Kérdezze le a számtörténetet a 2. pontban szereplő számról és küldje el a KRA ügyfélszolgálat címére.

A fentieket tartalmazó e-mailt el kell küldenie a KRA ügyfélszolgálatához, és jelentkeznie kell az együttműködési teszt befejezése céljából.

A teszt befejezése során a felhasználó az ügyfélszolgálattal közösen további teszteteket fog elvégezni, továbbá ismertetnie kell részletesen a

- számhordozási eljárás folyamatát,
- a hordozás bejelentés törlését,

- a hely szerinti hordozás megszüntetését,
- a visszahordozás és a számhasználat megszüntetés bejelentése közötti különbséget (a számhasználat megszüntetéssel kapcsolatban tanulmányozza gondosan a 2/2012. (I. 24.) NMHH rendelet ide vonatkozó paragrafusát is),

azaz melyiket mely esetekben, mettől-meddig kell, illetve lehet használni.

A sikeres tesztet követően a KRA ügyfélszolgálat

- lehetővé teszi a szolgáltató összes felhasználója részére a KRA jogosultsági beállításának megfelelő körű használatát,
- teszt igazolást készít, melyet e-mailben elküld a szolgáltató kapcsolattartójának,
- a Szolgáltató kódok listájában a Szolgáltatót „aktív” állapotúnak jelöli, és az így frissített listát az NMHH honlapján közzéteszi.

Ennek a dokumentumnak a tartalma megegyezik a [KRA Általános ismertető M3 melléklet: Felhasználói teszt feladatok a KRA-hoz való csatlakozáshoz](#) melléklet tartalmával.