

Kitöltési útmutató
A MŰSORTERJESZTÉSI SZOLGÁLTATÁSOK KÉRDŐÍVEIHEZ
(2016. ÉVRE)

2017. október



TARTALOM

FONTOS INFORMÁCIÓK A KÉRDŐÍV KITÖLTÉSÉVEL KAPCSOLATBAN	3
A kérdőív kitöltésének menete	3
Önellenőrzés lehetősége	3
Általános követelmények a kérdőív kitöltésével kapcsolatban	4
FOGALMAK.....	5
1. ÁLTALÁNOS ADATOK.....	11
1.1. A Szolgáltató kommunikációs adatai	11
1.2. Nyilatkozat a műsorterjesztési szolgáltatásokról	13
2. MŰSORTERJESZTÉSI SZOLGÁLTATÁS.....	16
2.1.a. Kiskereskedelmi előfizetős szám és bevétel településenként (legalább 10000 előfizető esetén)	16
2.1.b1. Kiskereskedelmi előfizetős szám településenként (10000-nél kevesebb előfizető esetén).....	20
2.1.b2. Kiskereskedelmi nettó árbevétel (10000-nél kevesebb előfizető esetén).....	22
3.1. Digitális eszközökkel kapcsolatos bevételek és ráfordítások.....	24
4.1. Nagykereskedelmi bevételek.....	26
4.2. Közvetített szolgáltatásokkal, műsordíjjal és jogdíjjal kapcsolatos ráfordítások.....	27
4.3. Terjesztett műsorok után fizetett díjak (2016. évi állapot szerint, legalább 10 ezer előfizető esetén)	29
5.1. KOAX és HFC települési hálózatok műszaki felépítése (2016. december 31-i állapot szerint)	31
3. MŰSORTERJESZTÉSI HÁLÓZATI SZOLGÁLTATÁSOK.....	34
6.1. A felhasználók vevőkészülékéhez műholdas műsorszórással eljuttatott műsorok.....	34
6.2. Műholdas műsorszórással nettó árbevétele.....	36
7.1. Digitális földfelszíni műsorszórással eljuttatott műsorok.....	37
7.2. Analóg földfelszíni rádió műsorszórással eljuttatott műsorok.....	40
MELLÉKLET: KÓDTÁBLÁZATOK	42
FÜGGELÉK: Ellenőrző program (Ellenor_MUS_2017.xla) használata.....	44

FONTOS INFORMÁCIÓK A KÉRDŐÍV KITÖLTÉSÉVEL KAPCSOLATBAN

A kérdőív kitöltésének menete

- **A kérdőív kitöltése során először az 1.1. és az 1.2. adatlapokat kell kitölteni** a jelen Kitöltési útmutató „1.1. A Szolgáltató kommunikációs adatai” és az „1.2. Nyilatkozat a műsorterjesztési szolgáltatásokról” pontjaiban leírtak szerint (jelen Kitöltési útmutató 13-15. oldal). Az 1.2. adatlap "Adott módon nyújtott-e szolgáltatást a 2016. január 1. – 2016.december 31. közötti időszakban?" ('B' oszlop) kitöltését követően az 1.2. adatlap 'A17' cellájában jelenik meg, hogy a Szolgáltatónak mely további adatlapokat kell kitöltenie.
- Az 1.2. adatlap 'A17' cellájában felsorolt adatlapok kitöltését követően a kitöltött adatlapokat tartalmazó Excel fájlt, valamint a kitöltött Kvalitatív adatlapot kell visszaküldeni az NMHH részére. A beküldött Excel fájlból ne törölje azokat az adatlapokat, amelyeket nem töltött ki.
- Ha az 1.2. adatlap kitöltését követően az adatlap 'A17' cellájában csak az 1.1., 1.2., 9.0 Nyilatkozat adatlapok jelennek meg, akkor a kitöltött 1.1., 1.2., 9.0. adatlapokat tartalmazó Excel fájlt és külön dokumentumként a cégszerű aláírással és pecséttel ellátott 9.0 Nyilatkozat adatlapot kell visszaküldeni az NMHH részére. A beküldött Excel fájlból ne törölje azokat az adatlapokat, amelyeket nem töltött ki.
- A kitöltéshez használandó kódtáblázatok az Excel kérdőív adatlapjai után, illetve a kitöltési útmutató végén, a 'Melléklet' részben találhatóak.
- Amennyiben a kérdőív kitöltésével kapcsolatban bármilyen probléma merül fel, kérjük, először keresse meg a Kitöltési útmutatóban a vonatkozó leírást, ha ez sem segíti a probléma megoldásában, forduljon a határozatban megjelölt ügyintézőkhöz.

Önellenőrzés lehetősége

- Az adatszolgáltatás hatékonyságának növelése és az ezzel kapcsolatos eljárás rövidítésének érdekében **az adatszolgáltatási csomag tartalmaz egy ellenőrző programot**, amelynek segítségével a Szolgáltató a leggyakrabban előforduló hibák tekintetében önmaga is ellenőrizni tudja a kitöltés helyességét. Az ellenőrző program használata nem kötelező, ugyanakkor ajánlott, az esetlegesen szükséges hiánypótlások összeállításánál a Hatóság is felhasználja az ellenőrző program futtatásának eredményeit. **Az ellenőrző program használatával kapcsolatos útmutatást a jelen Kitöltési útmutató 1. Függelék tartalmazza.**
- Az ellenőrző program – az adatszolgáltatási tapasztalatok alapján – a későbbiekben esetlegesen frissítésre, pontosításra kerülhet. Az ellenőrző program mindenkor aktuális változatát a Hatóság honlapján elérhetővé tesszük, ezért javasoljuk, hogy az önellenőrzést megelőzően ellenőrizze, hogy az ellenőrző program legfrissebb, aktuális változatát használja-e. Az Ellenőrző program a http://nmhh.hu/tart/report/241/Musorterjesztési_piacok internetes honlapról a PC/31211/2017. számú határozat (adatszolgáltatás) elérésről, vagy a http://nmhh.hu/musorterjesztes_2017 linkről tölthető le.



Általános követelmények a kérdőív kitöltésével kapcsolatban

- A kérdőívben **egy időszakra** (2016. évre) kérünk be adatokat, az adat jellegétől függően a teljes évre, vagy az év utolsó napjára vonatkozóan. **Kérjük, figyeljenek a táblázatok címében, az oszlopok fejlécében és a kitöltési útmutatóban található időpont vagy időszak megjelölésre, az adatok megfelelő kitöltése érdekében!** A teljes évre vonatkozó adatok esetén, amennyiben a szolgáltatás indítása, vagy a szolgáltatás megszüntetése miatt tört időszakai értékek állnak rendelkezésre, akkor az adott évi értéknek a tört időszakai értéket kell megadni és ezt jelezni szükséges az adatlap 'Szolgáltatói megjegyzések' munkalapján.
- Az adatlapok és a Kitöltési útmutató felhívják a figyelmet arra, hogy milyen **mértékegységben** kell megadni a vonatkozó adatokat. A mértékegység jelölése az adatlapokon és a kitöltési útmutatóban szögletes zárójelben: [mértékegység], például: [db]. A „Ft” egységben kitöltendő adatokat kérjük egész számra kerekítve (tizedesjegyek nélkül) kell megadni, az általános kerekítési szabályok alkalmazásával!
- Az adatlapok, illetve a Kitöltési útmutató egyes adatok esetében meghatározzák az adat (táblázat oszlop) **értékkészletét**, vagyis, hogy milyen (szöveges, vagy számszerű) értékek adhatóak meg az adott táblázat oszlopban. Az értékkészlet jelölése az adatlapokon és a kitöltési útmutatóban: a táblázat oszlop nevét követő zárójeles felsorolás (érték1, érték2, ...). Például: (rádió, televízió). Ezekben az esetekben kizárólag a megadott értékkészlet részét képező értékekkel tölthető ki az adott táblázat oszlop. Minden cella csak egy értéket tartalmazhat.
- A KSH településlista és a település kódok a „Települések és kódok” munkalapon, az Excel kérdőív utolsó előtti munkalapján találhatóak meg.
- Amennyiben az adatlapok kitöltésével kapcsolatban kiegészítő információt, megjegyzést közölné (például a megadott adatok tartalmára vonatkozóan stb.) azt kérjük a 'Szolgáltatói megjegyzések' lapon (az Excel kérdőív utolsó munkalapján) tegye meg, az érintett adatlap sorszámának megjelölésével. Kérjük, hogy a beadott Excel munkalapokra ne írjanak semmilyen megjegyzést.



FOGALMAK

CU: Capacity Unit – Kapacitás egység.

Csomagáras díjcsomag: olyan díjcsomag, amelynek keretében a műsorterjesztési szolgáltatást más szolgáltatással együtt, csomagárban értékesíti a Szolgáltató.

DAB: az Eureka 147 Konzorcium által kifejlesztett DAB hangműsorszóró átviteli rendszernek megfelelő földfelszíni hang- és adatátviteli rendszer, melynek műszaki jellemzőit az MSz EN 300 401 szabvány tartalmazza.

DAB+: Digital Audio Broadcasting + továbbfejlesztett digitális hangműsorszórás, melynek vonatkozásában az ETSI TS 102 563 előírásai a mérvadóak.

Díjcsomag: az előfizetőnek nyújtott előfizetői szolgáltatásra vagy szolgáltatásokra vonatkozó alapvető díjszabás.

Dtv.: 2007. évi 74. törvény a műsorterjesztés és a digitális átállítás szabályairól

Egyszeri díj: előfizetői szolgáltatás esetén az előfizetői hozzáférési pont bekapcsolásáért az előfizetőnek egyetlen alkalommal felszámított díj. (Ide tartozik minden olyan egyszeri díj, amelyet a Szolgáltató a helyhez kötött internet szolgáltatáshoz való hozzáférést, a szolgáltatás aktiválásáért számít fel az előfizetőnek.). Hálózati szolgáltatás esetén a magyarországi digitális földfelszíni platform bevezetése kezdeti költségeinek egy részéhez történő hozzájárulást, továbbá a digitális földfelszíni műsorterjesztés szolgáltatás megkezdésének és a hálózat konfigurálásának költségeit fedező egyszeri díj.

Egyszeri hozzáférési díj: műsorszóró adók üzembe helyezése költségeinek fedezésére műsorszóró adónként fizetett egyszeri szolgáltatás hozzáférési díj.

Eht.: 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről.

ELÁBÉ: Eladott áruk beszerzési értéke

Elektronikus hírközlési szolgáltatás (Eht. 188. § 13. pontja szerint): olyan, más részére általában ellenszolgáltatásért végzett szolgáltatás, amely teljesen vagy nagyrészt jeleknek elektronikus hírközlő hálózatokon történő átviteléből, és ahol ez értelmezhető, irányításából áll, de nem foglalja magában az elektronikus hírközlő hálózatok és elektronikus hírközlési szolgáltatások felhasználásával továbbított tartalmat szolgáltató vagy ilyen tartalom felett



szerkesztői ellenőrzést gyakorló szolgáltatásokat, valamint nem foglalja magában az információs társadalommal összefüggő, más jogszabályokban meghatározott szolgáltatásokat, amelyek nem elsősorban az elektronikus hírközlő hálózatokon történő jeltovábbításból állnak.

Elektronikus hírközlő hálózat (Eht. 188. § 19. pontja szerint): átviteli rendszerek és - ahol ez értelmezhető - a hálózatban jelek irányítására szolgáló berendezések, továbbá más erőforrások - beleértve a nem aktív hálózati elemeket is -, amelyek jelek továbbítását teszik lehetővé meghatározott végpontok között vezetéken, rádiós, optikai vagy egyéb elektromágneses úton, beleértve a műholdas hálózatokat, a helyhez kötött és a mobil földfelszíni hálózatokat, az energiaellátó kábelrendszereket, olyan mértékben, amennyiben azt a jelek továbbítására használják, a műsorszórásra használt hálózatokat és a kábeltelevíziós hálózatokat, tekintet nélkül a továbbított információ fajtájára.

Előfizetési díj: minden olyan - az igénybevétel mértékétől (a forgalomtól) független - díj, amelyet a szolgáltató a szolgáltatás előfizetői hozzáférési ponton keresztül való igénybevételének lehetőségéért, a szolgáltatás rendelkezésre állásáért számít fel az előfizetőnek.

Előfizető (Eht. 188. § 22. pontja szerint): olyan természetes vagy jogi személy vagy más szervezet, aki vagy amely a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtójával ilyen szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződéses viszonyban áll.

Előfizetői hozzáférési pont (Eht. 188. § 23. pontja szerint): azon hálózati végpont, amelyen keresztül az előfizető, vagy felhasználó egy elektronikus hírközlő végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe.

Előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltató (Eht. 188.§ 24. pontja szerint): azon elektronikus hírközlési szolgáltató, amely valamely elektronikus hírközlő hálózathoz vagy annak részéhez elektronikus hírközlő végberendezés nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatások igénybevétele céljából történő fizikai és logikai csatlakozására vonatkozóan az előfizetői szerződést kötött.

Előfizetői szolgáltatás (Eht. 188.§ 25. pontja szerint): a nyilvánosan elérhető, e törvény értelmében hálózati szolgáltatásnak nem minősülő elektronikus hírközlési szolgáltatás.

Feladóállomás: Műholdas műsorterjesztés esetén annak a helynek a földrajzi címe, ahol a televíziós műsorcsatornák a távközlési műholdak felé továbbításra kerülnek.

FTTB (Fibre to the Building – optikai szál az épületig): olyan optikai hozzáférési hálózat, melyben az optikai szál az előfizetői hozzáférési pontot is tartalmazó épületen – vagy azonos tulajdonú épületegyüttes valamely épületén – belül, vagy annak külső falától 2 m-nél nem távolabb végződik és ehhez az előfizető nem fényvezető szállal és nem koaxiális kábellel csatlakozik.

FTTC (Fibre to the Cabinet – optikai szál a kabinetig): olyan optikai hozzáférési hálózat, melyben az optikai szál közterületen több, mint 2 méterre végződik az előfizetői hozzáférési pontot tartalmazó épület – vagy azonos tulajdonú épületegyüttes valamely épülete – külső falától és ehhez az előfizető nem fényvezető szállal és nem koaxiális kábellel csatlakozik.



FTTH (Fibre to the Home – optikai szál a lakásig): Olyan optikai hozzáférési hálózat, melyben az előfizetői hozzáférési pont optikai szállal van csatlakoztatva, és a csatlakozási pont a lakáson belül vagy kívül, annak külső falától 2 méternél nem távolabb helyezkedik el. (Az előfizető nincs megkülönböztetve magán vagy üzleti, vagy más szempontból, így a „H” (lakás) lehet lakás, iroda, telephely vagy bármi más helyiség, ahol az előfizető a csatlakozást igényli.)

FTTH pont-pont hálózat: olyan FTTH hálózat, ahol a hozzáférési aggregációs pontból az előfizetők felé kiinduló egy optikai szál egy előfizetői hozzáférési ponthoz biztosít összeköttetést.

FTTH pont-multipont hálózat: olyan FTTH hálózat, ahol a hozzáférési aggregációs pontból az előfizetők felé kiinduló egy optikai szál több előfizetői hozzáférési ponthoz biztosít összeköttetést.

FTTH PON (Passive Optical Network - passzív optikai hálózat): olyan FTTH pont-multipont hálózat, amelyben a jeleknek az előfizetői hozzáférési pontokhoz való szétosztása passzív optikai eszközök segítségével történik.

FTTH többletszálás hozzáférési hálózat: olyan FTTH hozzáférési hálózat, ahol a beruházó a saját szükségleteinél több optikai szálakat telepít, abból a célból, hogy az általa nem használt optikai szálakat más szolgáltatók számára értékesítse, bérbe adja.

Hálózati szolgáltatás (Eht. 188.§ 36. pontja szerint): hozzáférési és/vagy összekapcsolási szolgáltatás nyújtása más szolgáltató vagy vállalkozás számára, illetve az ezek nyújtásához szükséges kiegészítő szolgáltatások.

Helyhez kötött internet szolgáltatás: helyhez kötött előfizetői hozzáférési ponton keresztül igénybe vehető internet-hozzáférés szolgáltatás (lásd az "Internet-hozzáférés szolgáltatás" fogalom meghatározását) . Jelen adatszolgáltatás keretében a helyhez kötött internet szolgáltatás fogalma a szélessávú, azaz a 144 Kbit/s-ot meghaladó névleges letöltési sebességű helyhez kötött internet szolgáltatásra korlátozódik.

Helyhez kötött telefonszolgáltatás (Eht 188.§ 41. pontja szerint): helyhez kötött előfizetői végponton keresztül igénybe vehető nyilvános telefonszolgáltatás, amely nem minősül nyilvánosan elérhető mobil rádiótelefon szolgáltatásnak.

Helyi alhurok (Eht. 188. § 43. szerint): a helyhez kötött nyilvános elektronikus hírközlő hálózatban alkalmazott helyi hurok egy olyan szakasza, amely egy előfizetői hozzáférési pontot összeköt egy koncentrációs ponttal vagy egy meghatározott köztes hozzáférési ponttal.

HFC (hybrid fibre-coaxial) hálózat: kábeltelevíziós hálózatokban alkalmazott, a fejállomástól optikai kábellel induló, az előfizetői hozzáférési pontban koaxiális kábelben végződő hozzáférési hálózat.

Hozzáférési hálózat: a nyilvános helyhez kötött elektronikus hírközlő hálózatban a hozzáférési aggregációs pontot az előfizetői hozzáférési pontokkal összekötő hálózatrés.



Internet-hozzáférés szolgáltatás (Eht. 188. § 58. szerint): olyan elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely során a szolgáltató IP-cím hozzárendelésével biztosítja az IP alapú adatátvitelt az előfizetői hozzáférési pont, valamint az internet legalább egy belföldi és egy nemzetközi nyilvános adatkicserélő központja között.

Kártyaadapter: olyan eszköz, amely a dekódoló kártyával együtt lehetővé teszi, hogy a jeltovábbítás módjának megfelelő tunerrel rendelkező végberendezéssel az előfizető a digitális műsorterjesztés szolgáltatást igénybe vegye.

Lakossági előfizető: az a természetes személy előfizető, aki úgy nyilatkozott, hogy gazdasági tevékenységi körén kívül veszi igénybe az előfizetői szolgáltatást (megegyezik az Eht. 188. § 10. szerinti egyéni előfizetővel).

Közvetített szolgáltatás: a Szolgáltató által saját nevében vásárolt és az előfizetővel kötött szerződés alapján, a szerződésben rögzített módon részben vagy egészben, de változatlan formában továbbértékesített szolgáltatás.

Lefedett háztartások (Homes passed): vezetékes hálózatok esetében a tényleges (aktivált szolgáltatással rendelkező) előfizetői hozzáférési pontok és azon potenciális előfizetői hozzáférési pontok összessége, melyekhez a Szolgáltató képes kapcsolódni a szolgáltatási területén belül, de maga az előfizetői hozzáférési pont nem feltétlenül van összekapcsolva a Szolgáltató hálózatával. Ilyen esetben az új szolgáltatás aktiválásához az előfizetőhöz rendelt, függő kábelek létesítése vagy a meglévők végződtetése lehet szükséges a kicsatolási ponttól (pl. optikai talapzat, kábelakna, közmű vezetékoszlop, stb.) az előfizetési hozzáférési pontig, valamint előfizetői végberendezés (pl. ONT, modem) létesítése az előfizetői hozzáférési ponton. Ezen meghatározásba nem értendők bele azon előfizetői hozzáférési pontok, melyek csak további jelentős kábelfektetés (pl. új közös szakasz létrehozása, elosztó kábelek lefektetése, stb.) eredményeként érhetőek el.

A műsorterjesztésre alkalmas fejállomás a vevőállomásoktól és/vagy az antennákról, valamint az egyéb forrásból érkező jeleket dolgozza fel és elosztásra alkalmas módon - egyetlen közös jelfolyamként - továbbítja az elosztóhálózat felé. Az interaktivitás feltételeinek is megfelelő fejállomás, képes az előfizetői hozzáférési pontok felől érkező (visszirányú) jelek fogadására is.

Műsordíj: A műsordíj (programdíj) a műsorterjesztő által a médiaszolgáltatónak, annak műsora terjesztéséért fizetett nettó díj. Megjegyzés: Felhívjuk a figyelmet, hogy azon műsorok esetében, amelyeknél a műsordíjat is az Artisjus szedi be, a műsordíjat az 1999. évi LXXVI. tv. („Sztj.”) 80. §-ra hivatkozó jogdíjfizetési értesítő tartalmazza.

Műsorelosztás (Eht. 188. § 74. pontja szerint): olyan műsorterjesztés, amely során az előfizető, vagy felhasználó elektronikus hírközlő végberendezése meghatározott földrajzi helyen csatlakozik a műsorterjesztő átviteli rendszerhez.

Műsorszórás (Eht. 188. § 75. pontja szerint): olyan műsorterjesztés, amelynek során analóg vagy digitális médiaszolgáltatásokat a földfelszínen telepített - az elsődlegesen műholdas szolgálatra rendelt frekvenciák kivételével - rádiófrekvenciát használó, általában egyirányú adatátvitelt lehetővé tevő átviteli rendszerrel továbbítják az előfizetőhöz vagy felhasználóhoz; műsorszórásnak minősül a digitális műsorszóró hálózat (egyidejűleg több frekvenciát használó,



több adóval működő hálózat) vagy műsorszóró adó (ugyanazon frekvenciát egyidejűleg, azonos módon használó egy vagy több adó) segítségével végzett műsorterjesztés is.

Műsorterjesztés (Eht. 188. § 77. pontja szerint): az Eht. 188. § 5/a. pontja szerinti bármely átviteli rendszerrel megvalósuló elektronikus hírközlési szolgáltatás, amelynek során a médiaszolgáltató által előállított analóg vagy digitális műsorszolgáltatási jeleket a médiaszolgáltatótól az előfizető, vagy felhasználó vevőkészülékéhez továbbítják, függetlenül az alkalmazott átviteli rendszertől, és technológiától. Műsorterjesztésnek minősül különösen a műsorszórás, a műholddal végzett műsorterjesztés, a hibrid üvegszálas-koaxiális átviteli rendszeren végzett műsorterjesztés, emellett a műsor Internet Protokoll segítségével történő továbbítása valamely átviteli rendszeren, ha a szolgáltatás jellege, illetve feltételei megegyeznek a műsorterjesztéssel, illetve ez helyettesíti a más módon megvalósított műsorterjesztést. Műsorterjesztésnek minősül az olyan műsorterjesztés is, amelyhez az előfizető külön díj ellenében, vagy más elektronikus hírközlési szolgáltatás díjával csomagban értékesített díj ellenében férhet hozzá. A tíznél kevesebb vevőkészülék csatlakoztatására alkalmas átviteli rendszer segítségével történő jeltovábbítás nem minősül műsorterjesztésnek.

Multiplex: adott műsorszóró adón egy adott csatornán kisugárzott jelfolyam.

Nem lakossági előfizető: olyan előfizető, amely nem tartozik a lakossági előfizetők körébe.

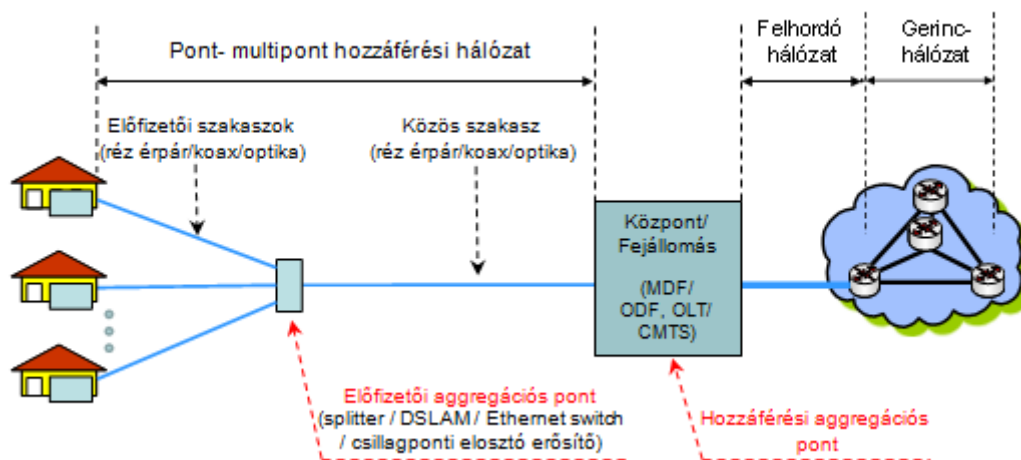
NMHH: Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság, illetve annak jogelődje (Nemzeti Hírközlési Hatóság)

Nyílt hozzáférésű hálózat: olyan hálózat, ahol a hálózat tulajdonosa igény esetén ésszerű műszaki és gazdasági feltételek mellett hozzáférést biztosít a hálózatához. A hálózathoz való hozzáférés biztosítását a hálózat tulajdonosa a hálózat kiépítéséhez nyújtott állami támogatás fejében vállalja.

Önálló díjcsomag: csak műsorterjesztés szolgáltatást tartalmazó díjcsomag, ide értve azt az esetet is, ha a Szolgáltató a műsorterjesztés szolgáltatás mellett más hírközlési szolgáltatást is nyújt az előfizetőnek, de azt nem csomagárban értékesíti.

Önállóan előfizethető programcsomag: Olyan programcsomag, amely más programcsomagra való előfizetés nélkül vehető igénybe a Szolgáltatótól.

Pont-multipont hozzáférési hálózat: olyan hozzáférési hálózat, ahol a hozzáférési aggregációs pontból az előfizetők felé kiinduló egy optikai szál, réz érpár vagy koaxiális kábel egynél több előfizetői hozzáférési ponthoz biztosít összeköttetést. Jellemzően ilyen felépítésűek az FTTH-PON hálózatok, valamint a részben optikai szál, de fémes előfizetői szakaszban végződő hozzáférési hálózatok (FTTB, FTTC, HFC), valamint a teljesen koaxiális kábelezésű hozzáférési hálózatok. A pont-multipont hozzáférési hálózatok felépítését és a kapcsolódó fogalmakat – a legjellemzőbb hálózattípusok kapcsolódó eszközeinek példálózó felsorolásával – a következő ábra szemlélteti:



Szerzői jogdíj: A műsorterjesztő által a terjesztett műsorban szereplő művek szerzői – közös jogkezelője – részére a művek nyilvánossághoz történő egyidejű, változatlan és csonkítatlan továbbközvetítése engedélyezéséért fizetett díj.

Szolgáltató: az adatszolgáltatást előíró határozatban adatszolgáltatásra kötelezett vállalkozás.

Set-top-box: olyan berendezés, amely illesztőként szolgál a TV berendezés és a szolgáltatási végpont között a műsorterjesztés szolgáltatás vételéhez.

TV szolgáltatás: helyhez kötött televíziós műsorterjesztési szolgáltatás, ahol a műsorterjesztési szolgáltatás megegyezik az Eht. 188. § 77. pontjában található műsorterjesztés szolgáltatás meghatározásával. Helyhez kötött műsorterjesztés esetében az előfizető vevőkészüléke helyhez kötött.



1. ÁLTALÁNOS ADATOK

1.1. A Szolgáltató kommunikációs adatai

Műsorterjesztési szolgáltatás												
1.1. A Szolgáltató kommunikációs adatai												
Szolgáltató						Kitöltő			Kitöltésért felelős/cég vezető			
Kódja	Neve	Cégjegyzékszám (vállalkozói ig. száma)	Postacíme	A műsorterjesztési szolgáltatás indításának dátuma (ha 2015.12.31 után indította) ÉÉÉÉHHNN	A műsorterjesztési szolgáltatás megszüntetésének dátuma (ha 2016.12.31 előtt megszüntette) ÉÉÉÉHHNN	Neve	Telefonszáma	E-mail címe	Neve	Beosztása	Telefonszáma	E-mail címe

Szolgáltató kódja:

A Szolgáltató hatóság által megküldött – a határozatban is szereplő – egyedi azonosító kódja. „Szolgáltató”: az adatszolgáltatást előíró határozatban adatszolgáltatásra kötelezett vállalkozás.

A kódot csak ezen az adatlapon kell megadni (automatikusan átíródik a többi adatlapra).

Szolgáltató neve:

A Szolgáltató hatályos cégjegyzékben található hivatalos megnevezése.

Szolgáltató cégjegyzékszám (vállalkozói igazolvány száma):

A Szolgáltató hatályos cégjegyzékben található cégjegyzékszám (formátum: XX-XX-XXXXXX, ahol X egy szám 0-9-ig), vagy az egyéni vállalkozó vállalkozói igazolvány száma (formátum: AZ-XXXXXX, ahol 'AZ' betűk A-tól Z-ig – X (5 vagy 6 darab) szám kötőjellel elválasztva).

Szolgáltató postacíme:

Az a postacíme, ahová a Szolgáltató a leveleket kéri és minden esetben át is veszi. Elemei: irányítószám, város, cím vagy postafiók.

Műsorterjesztési szolgáltatás indítás dátuma:



Akkor kell kitölteni, ha a Szolgáltató a műsorterjesztési szolgáltatást 2015.12.31. után indította. Formátum: ÉÉÉÉHHNN.

Műsorterjesztési szolgáltatás megszüntetésének dátuma:

Akkor kell kitölteni, ha a Szolgáltató a műsorterjesztési szolgáltatást 2016.12.31. előtt megszüntette. Formátum: ÉÉÉÉHHNN.

Kitöltő neve:

A kérdőív kitöltését érdemben végző felelős személy neve. Azon természetes személy neve, aki a kérdőív kitöltésében operatív és felelős módon részt vesz, és szükség esetén a Szolgáltató képviselőjében a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósággal az adatok tekintetében érdemben együtt tud működni.

Kitöltő telefonszáma:

A kitöltő közvetlenül elérhető mobil vagy vezetékes telefonszáma, amin keresztül munkaidőben közvetlenül elérhető. Formátum: Budapest: 061xxxxxxx, vidék: 06kkxxxxxx, mobil: 06kkxxxxxx (ahol kk a körzetszám és x egy szám 0-9-ig).

Kitöltő e-mail címe:

A kitöltő e-mail címe a Szolgáltatónál.

Vezető neve:

A kitöltő közvetlen felettesének, vagy a cégen belül annak a felettesnek a neve, aki a kitöltésért felel.

Vezető beosztása:

A felelős vezető beosztása a Szolgáltatónál.

Vezető telefonszáma:

A megadott vezető közvetlenül elérhető mobil vagy vezetékes telefonszáma, amin keresztül munkaidőben közvetlenül elérhető. Formátum: Budapest: 061xxxxxxx, vidék: 06kkxxxxxx, mobil: 06kkxxxxxx (ahol kk a körzetszám és x egy szám 0-9-ig).

Vezető e-mail címe:

A vezető e-mail címe a Szolgáltatónál.



1.2. Nyilatkozat a műsorterjesztési szolgáltatásokról

Műsorterjesztési szolgáltatás		
Szolgáltató kódja	0	
1.2. Nyilatkozat a műsorterjesztési szolgáltatásokról		
Nyújtott szolgáltatások	Adott módon nyújtott-e szolgáltatást a 2016. január 1. - 2016. december 31. közötti időszakban? (igen, nem)	<u>Kapcsolódó kitöltendő munkalapok</u>
<i>Előfizetői szolgáltatások</i>		
2016-ben helyhez kötött műsorterjesztési kiskereskedelmi szolgáltatást nyújtott és a műsorterjesztési szolgáltatás előfizetőinek száma 2016.12.31-én legalább 10000 db volt?		
KOAX vagy HFC típusú vezetékes hálózaton nyújtott előfizetéses műsorterjesztési szolgáltatás		
Nem KOAX vagy HFC típusú vezetékes hálózaton, vagy vezeték nélküli hálózaton nyújtott előfizetéses műsorterjesztési szolgáltatás		
<i>Hálózati szolgáltatások</i>		
Műholdas műsorszórás szolgáltatás		
Digitális földfelszíni műsorszórás szolgáltatás		
Analog földfelszíni rádió műsorszórás szolgáltatás		



A táblázatban a Szolgáltatónak (vagyis a kérdőívet kitöltő vállalkozásnak) az „Adott módon nyújtott-e szolgáltatást a 2016. január 1. – 2016. december 31. közötti időszakban?” oszlopban ('B' oszlop) kell mindegyik kérdésre igen/nem válaszokat adnia.

Igen válasz esetén a táblázat „Kapcsolódó kitöltendő adatlapok” oszlopain lévő munkalap számok jelzik, melyik adatlapot kell kitöltenie, illetve a „Szolgáltató által kitöltendő adatlapok” részben összesítve felsorolásra kerül, hogy a megadott válaszok alapján mely adatlapok kitöltése szükséges.

A válaszokat a 2016. időszakra vonatkozóan kell megadni, kivéve a „2016-ben helyhez kötött műsorterjesztési kiskereskedelmi szolgáltatást nyújtott és a műsorterjesztési szolgáltatás előfizetőinek száma 2016. 12. 31-én legalább 10000 darab volt?” kérdést, ahol a 2016. év végi állapot szerint kell válaszolni.

Előfizetői szolgáltatások

2016-ben helyhez kötött műsorterjesztési kiskereskedelmi szolgáltatást nyújtott és a műsorterjesztési szolgáltatás előfizetőinek száma 2016.12.31-én legalább 10000 db volt? (igen, nem)

Ha a Szolgáltató 2016-ben nyújtott műsorterjesztési kiskereskedelmi szolgáltatást és a műsorterjesztési kiskereskedelmi szolgáltatás előfizetőinek száma 2016. 12. 31-én legalább 10000 db volt, akkor az 'igen', ellenkező esetben a 'nem' választ kell megadnia.

KOAX vagy HFC típusú vezetékes hálózaton nyújtott előfizetéses műsorterjesztési szolgáltatás (igen, nem)

Ha a Szolgáltató a 2016. időszak során nyújtott KOAX vagy HFC hálózaton kiskereskedelmi műsorterjesztési szolgáltatást, akkor az 'igen', ellenkező esetben a 'nem' választ kell megadnia. Abban az esetben is 'igen' választ kell megadni, ha a Szolgáltató nem a teljes időszakban nyújtotta a szolgáltatást.

Nem KOAX vagy HFC típusú vezetékes hálózaton, vagy vezeték nélküli hálózaton nyújtott előfizetéses műsorterjesztési szolgáltatás (igen, nem)

Ha a Szolgáltató a 2016. időszak során nyújtott nem KOAX vagy HFC típusú vezetékes hálózaton, vagy vezeték nélküli hálózaton kiskereskedelmi műsorterjesztési szolgáltatást, akkor az 'igen', ellenkező esetben a 'nem' választ kell megadnia. Abban az esetben is 'igen' választ kell megadni, ha a Szolgáltató nem a teljes időszakban nyújtotta a szolgáltatást.

Hálózati szolgáltatások

Műholdas műsorszórás szolgáltatás (igen, nem)



Ha a Szolgáltató a 2016. időszak során nyújtott műholdas műsorszórás hálózati szolgáltatást, akkor az 'igen', ellenkező esetben a 'nem' választ kell megadnia. Abban az esetben is 'igen' választ kell megadni, ha a Szolgáltató nem a teljes időszakban nyújtotta a szolgáltatást.

Digitális földfelszíni műsorszórás szolgáltatás (igen, nem)

Ha a Szolgáltató a 2016. időszak során nyújtott digitális földfelszíni műsorszórás hálózati szolgáltatást, akkor az 'igen', ellenkező esetben a 'nem' választ kell megadnia. Abban az esetben is 'igen' választ kell megadni, ha a Szolgáltató nem a teljes időszakban nyújtotta a szolgáltatást.

Analóg földfelszíni rádió műsorszórás szolgáltatás (igen, nem)

Ha a Szolgáltató a 2016. időszak során nyújtott digitális földfelszíni műsorszórás hálózati szolgáltatást, akkor az 'igen', ellenkező esetben a 'nem' választ kell megadnia. Abban az esetben is 'igen' választ kell megadni, ha a Szolgáltató nem a teljes időszakban nyújtotta a szolgáltatást.



2. MŰSORTERJESZTÉSI SZOLGÁLTATÁS

2.1.a. Kiskereskedelmi előfizetőség és bevétel településenként (legalább 10000 előfizető esetén)

Műsorterjesztési szolgáltatás								
Szolgáltató kódja	0							
2.1.a. Kiskereskedelmi előfizetőség és bevétel TELEPÜLÉSENKÉNT (legalább 10 ezer előfizető esetén)								
Időszak	Település név	Település KSH kód	Szolgáltatás típusok kódja (mellékelt 1. Kódtáblázat alapján)	Szolgáltatások párhuzamos igénybevételének kombinációi (mellékelt 2. Kódtáblázat alapján)	Előfizetők száma az időszak végén	Előfizetési hónapok száma	Előfizetési és egyszeri díjakból származó nettó árbevétel	Előfizetési és egyszeri díjakból származó nettó árbevételből a műsorterjesztési szolgáltatásra jutó rész
(2016)			(A1, A2, A3, A4, A5, A6, A7, A8, A9, A10, A11)	(B1, B2, B3, B4)	[db]	[db]	[Ft]	[Ft]

Az adatlapot csak abban az esetben kell kitölteni, ha a Szolgáltató által nyújtott műsorterjesztési szolgáltatás előfizetőinek száma 2016.12.31-én legalább 10000 db volt. 10000-nél kevesebb előfizető esetén a fenti táblázat helyett a 2.1.b1. és 2.1.b2. táblázatokat kell kitölteni.

A táblázatban a Szolgáltató által az adatszolgáltatási időszakban (2016) nyújtott műsorterjesztési szolgáltatásra, valamint a műsorterjesztési szolgáltatással párhuzamosan nyújtott (az előfizetők által műsorterjesztési szolgáltatással egyidejűleg igénybe vett) helyhez kötött internet és/vagy helyhez kötött telefon szolgáltatásra vonatkozóan kell adatokat megadni.

(A műsorterjesztés, a helyhez kötött internet, helyhez kötött telefon szolgáltatás meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)

Időszak (2016):

Az az év, amelyre az adatok vonatkoznak. Jelen kérdőív tekintetében az időszak oszlopra Robert27

opban a '2016' értéket kell megadni (idézőjelek nélkül).

Település:



A település neve, ahol a műsorterjesztési szolgáltatás szolgáltatás előfizetői hozzáférési pontja található. Magyarországi településnév, településrész bontás nélkül, de budapesti kerületek szerinti bontásban. (A településrészek adatait a megfelelő településre kell összegezni.) A települések nevét a „Települések és kódok” adatlapon található KSH település lista szerinti megnevezéssel kell szerepeltetni. A budapesti kerületeket szintén a „Települések és kódok” adatlapon található formában és számozással kell megadni (Budapest 01. ker., Budapest 02. ker., ... Budapest 23. ker.).

Település KSH kód:

A település KSH kódja az Excel kérdőív utolsó munkalapján található „Települések és kódok” táblázat alapján.

Szolgáltatás típusok (A1, A2, A3, A4, A5, A6, A7, A8, A9, A10, A11):

Ebben az oszlopban az 1. Kódtáblázatban szereplő technológiák kódját kell feltüntetni a műsorterjesztési szolgáltatás nyújtására alkalmazott technológiai megoldás(ok)nak megfelelően.

Egy adatsorban csak egy kódérték szerepelhet. Amennyiben a Szolgáltató által nyújtott műsorterjesztési szolgáltatás több szolgáltatás típus szerint is történik (például KOAX, vagy HFC hálózaton analóg kábeltvé szolgáltatást és DVB-C szabvány szerinti digitális kábeltvé szolgáltatást is nyújt), akkor a különböző módon nyújtott szolgáltatásokra vonatkozóan a kódtáblázatnak megfelelően (A1-A11) külön soron kell az adatokat megadni (a fenti példa esetében az A1 és A3 kódok feltüntetésével).

Szolgáltatások párhuzamos igénybevételének kombinációi (B1, B2, B3, B4):

A Szolgáltató műsorterjesztési szolgáltatás előfizetői számára párhuzamosan nyújtott szolgáltatások kombinációit kell megadni, a mellékletben található 2. Kódtáblázat kategóriái alapján.

- **A szolgáltatáskombinációk meghatározása kizárólag az előfizetők által a Szolgáltatótól igénybevett szolgáltatások körén alapul, az igénybevétel egyéb jellemzőitől függetlenül.** (A besorolás szempontjából nincs jelentősége például, hogy a több szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódik-e kedvezmény; az előfizető a szolgáltatásokat egy, vagy több szerződés keretében veszi-e igénybe; egy, vagy több számlát kap-e; egy-vagy több előfizetői azonosítóval rendelkezik-e, a szolgáltatásokat azonos, vagy eltérő hozzáférési hálózatokon veszi-e igénybe stb.)
- **A szolgáltatáskombinációk besorolásánál csak a helyhez kötött szolgáltatásokat kell figyelembe venni.** A besorolás szempontjából nincs jelentősége annak, hogy a szolgáltatások párhuzamos igénybevétele kiterjed-e mobilinternet és/vagy mobiltelefon szolgáltatásokra. A mobil szolgáltatásokat tartalmazó szolgáltatás kombinációkat a párhuzamos igénybevétel által érintett helyhez kötött szolgáltatások (telefon, internet, TV) alapján kell besorolni.

Előfizetők száma az időszak végén [db]:

Műsorterjesztési szolgáltatásra előfizetők száma az időszak utolsó napján (2016. december 31-én), időszak, település, szolgáltatás típus, szolgáltatás igénybevételi kombináció szerinti bontásban [db].



Előfizetési hónapok száma [db]:

Az előfizetések előfizetési hónapjainak száma az adatlap által meghatározott bontásban [db].

- Előfizetési hónapok száma alatt azon hónapok összességét értjük, amely hónapokban az előfizetők felé az adott előfizetés számlázásra került (Ez megegyezik az egyes hónapok előfizetésszámának éven belüli kumulált értékével. Pl. ha januárban 10, februárban 12, márciustól decemberig 14 előfizetés volt, akkor az előfizetői hónapok száma: $10+12+10*14=162$ db). Tört hónap esetén az előfizetési hónapok számát felfelé kell kerekíteni.

Előfizetési és egyszeri díjakból származó nettó árbevétel [Ft]:

A „Szolgáltatások párhuzamos igénybevételének kombinációi” oszlopban megadott szolgáltatáskombinációban foglalt szolgáltatások adott időszakra vonatkozó együttes, előfizetési és egyszeri díjakból származó nettó árbevételét kell ebben az oszlopban megadni időszak, település, szolgáltatási típus, szolgáltatás igénybevételi kombináció szerinti bontásban [Ft].

Például: műsorterjesztés + helyhez kötött telefon kombináció esetén (B2-es kód a mellékletben található 2. Kódtáblázatban) a párhuzamosan igénybe vett műsorterjesztési szolgáltatásból és a helyhez kötött telefonszolgáltatásból származó bevételt kell szerepeltetni.

- Az előfizetési és egyszeri díjakból származó nettó árbevétel „Szolgáltatások párhuzamos igénybevételének kombinációi” változó kategóriáiba történő besorolás során a bevételek besorolását az év közbeni változásokat is figyelembe véve kell elvégezni. Ha például egy adott előfizető az év közben más szolgáltatás kombinációra váltott át (pl. a műsorterjesztési szolgáltatás mellé helyhez kötött telefonszolgáltatást is igénybe vett), akkor az előfizetési és egyszeri díjakból származó bevételeket ennek megfelelően meg kell osztani a szolgáltatás kombinációk között (a példa szerinti esetben az B1 és a B2 kategória között).

(Az „Előfizetési díj” és az „Egyszeri díj” meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)

Amennyiben a Szolgáltatónak az időszakban volt olyan díjcsomag(ok)ból származó előfizetési és egyszeri díj árbevétele, amely(ek) mobil szolgáltatásokat (mobil telefon és/vagy mobil internet) is tartalmaz(nak) és a Szolgáltató számlázási rendszerének adatai alapján a díjcsomag(ok)ban foglalt helyhez kötött szolgáltatások bevétele nem különíthető el, akkor ezen díjcsomag(ok) esetében az adott díjcsomagba foglalt szolgáltatások önálló – vagyis nem a díjcsomagban való értékesítés esetén érvényes – nettó előfizetési díjának (listaár) arányát figyelembe véve kell meghatározni a helyhez kötött szolgáltatások árbevételét. Amennyiben egy adott időszak, település, szolgáltatási típus, szolgáltatás igénybevételi kombináció szerinti bontásra vonatkozóan a fenti listaárak nem állnak rendelkezésre, akkor a szolgáltató becsülje meg ezen esetben a helyhez kötött szolgáltatások előfizetési és egyszeri díjából származó nettó árbevételt.

Előfizetési és egyszeri díjakból származó nettó árbevételből a műsorterjesztési szolgáltatásra jutó rész [Ft]:

A „Szolgáltatások párhuzamos igénybevételének kombinációi” oszlopban megadott szolgáltatáskombinációban foglalt műsorterjesztési szolgáltatás adott időszakra vonatkozó előfizetési és egyszeri díjakból származó nettó árbevételét kell ebben az oszlopban megadni időszak, település, szolgáltatási típus, szolgáltatás igénybevételi kombináció szerinti bontásban [Ft].



Például: műsorterjesztés + helyhez kötött telefon kombináció esetén (B2-es kód a mellékletben található 2. Kódtáblázatban) csak a műsorterjesztési szolgáltatásból származó bevételt kell szerepeltetni.

(Az „Előfizetési díj” és az „Egyszeri díj” meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)

Amennyiben a Szolgáltatónak az időszakban volt olyan díjcsomag(ok)ból származó előfizetési és egyszeri díj árbevétele, amely(ek) esetében a Szolgáltató számlázási rendszerének adatai alapján nem állapítható meg, hogy a díjcsomag(ok) nettó árbevételeből mennyi volt a műsorterjesztési szolgáltatásra jutó árbevétel, akkor ezen díjcsomag(ok) esetében az adott díjcsomagba foglalt szolgáltatások önálló – vagyis nem a díjcsomagban való értékesítés esetén érvényes – nettó előfizetési díjának (listaár) arányát figyelembe véve kell meghatározni a műsorterjesztési szolgáltatás árbevételét. Amennyiben egy adott időszak, település, szolgáltatási típus, szolgáltatás igénybevételi kombináció szerinti bontásra vonatkozóan a fenti listaárak nem állnak rendelkezésre, akkor a szolgáltató becsülje meg ezen esetben a műsorterjesztési szolgáltatás előfizetési és egyszeri díjából származó nettó árbevételt.



2.1.b1. Kiskereskedelmi előfizetős szám településenként (10000-nél kevesebb előfizető esetén)

Műsorterjesztési szolgáltatás				
Szolgáltató kódja	0			
2.1.b1. Kiskereskedelmi előfizetős szám településenként (10 ezernél kevesebb előfizető esetén)				
Időszak	Település név	Település KSH kód	Szolgáltatás típusok kódja (mellékelt 1. Kódtáblázat alapján)	Előfizetők száma az időszak végén
(2016)			(A1, A2, A3, A4, A5, A6, A7, A8, A9, A10, A11)	[db]

Az adatlapot abban az esetben kell kitölteni, ha a Szolgáltató által nyújtott műsorterjesztési szolgáltatás előfizetőinek száma 2016.12.31-én kevesebb, mint 10000 db volt. Legalább 10000 előfizető esetén a fenti táblázat helyett a 2.1.a. táblázatot kell kitölteni.

A táblázatban a Szolgáltató által az adatszolgáltatási időszakban (2016) nyújtott műsorterjesztési szolgáltatásra vonatkozóan kell adatokat megadni.

(A műsorterjesztés szolgáltatás meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)

Időszak (2016):

Az az év, amelyre az adatok vonatkoznak. Jelen kérdőív tekintetében az időszak oszlopban a '2016' értéket kell megadni (idézőjelek nélkül).

Település:



A település neve, ahol a műsorterjesztési szolgáltatás szolgáltatás előfizetői hozzáférési pontja található. Magyarországi településnév, településrész bontás nélkül, de budapesti kerületek szerinti bontásban. (A településrészek adatait a megfelelő településre kell összegezni.) A települések nevét a „Települések és kódok” adatlapon található KSH település lista szerinti megnevezéssel kell szerepeltetni. A budapesti kerületeket szintén a „Települések és kódok” adatlapon található formában és számozással kell megadni (Budapest 01. ker., Budapest 02. ker., ... Budapest 23. ker.).

Település KSH kód:

A település KSH kódja az Excel kérdőív utolsó munkalapján található „Települések és kódok” táblázat alapján.

Szolgáltatás típusok (A1, A2, A3, A4, A5, A6, A7, A8, A9, A10, A11):

Ebben az oszlopban az 1. Kódtáblázatban szereplő technológiák kódját kell feltüntetni a műsorterjesztési szolgáltatás nyújtására alkalmazott technológiai megoldás(ok)nak megfelelően.

Egy adatsorban csak egy kódérték szerepelhet. Amennyiben a Szolgáltató által nyújtott műsorterjesztési szolgáltatás több szolgáltatás típus szerint is történik (például KOAX, vagy HFC hálózaton analóg kábeltévé szolgáltatást és DVB-C szabvány szerinti digitális kábeltévé szolgáltatást is nyújt), akkor a különböző módon nyújtott szolgáltatásokra vonatkozóan a kódtáblázatnak megfelelően (A1-A11) külön soron kell az adatokat megadni (a fenti példa esetében az A1 és A3 kódok feltüntetésével).

Előfizetők száma az időszak végén [db]:

Műsorterjesztési szolgáltatásra előfizetők száma az időszak utolsó napján (2016. december 31-én), időszak, település, szolgáltatás típus szerinti bontásban [db].



2.1.b2. Kiskereskedelmi nettó árbevétel (10000-nél kevesebb előfizető esetén)

Műsorterjesztési szolgáltatás		
Szolgáltató kódja	0	
2.1.b2. Kiskereskedelmi nettó árbevétel (10 ezernél kevesebb előfizető esetén)		
Időszak	Szolgáltatás típusok kódja (mellékelt 1. Kódtáblázat alapján)	Műsorterjesztési szolgáltatás előfizetési és egyszeri díjaiból származó nettó árbevétel
(2016)	(A1, A2, A3, A4, A5, A6, A7, A8, A9, A10, A11)	[Ft]

Az adatlapot abban az esetben kell kitölteni, ha a Szolgáltató által nyújtott műsorterjesztési szolgáltatás előfizetőinek száma 2016.12.31-én kevesebb, mint 10000 db volt. Legalább 10000 előfizető esetén a fenti táblázat helyett a 2.1.a. táblázatot kell kitölteni.

A táblázatban a Szolgáltató által az adatszolgáltatási időszakban (2016) nyújtott műsorterjesztési szolgáltatásra vonatkozóan kell adatokat megadni.

(A műsorterjesztési szolgáltatás meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)

Időszak (2016):

Az az év, amelyre az adatok vonatkoznak. Jelen kérdőív tekintetében az időszak oszlopban a '2016' értéket kell megadni (idézőjelek nélkül).

Szolgáltatás típusok (A1, A2, A3, A4, A5, A6, A7, A8, A9, A10, A11):

Ebben az oszlopban az 1. Kódtáblázatban szereplő technológiák kódját kell feltüntetni a műsorterjesztési szolgáltatás nyújtására alkalmazott technológiai megoldás(ok)nak megfelelően.

Egy adatsorban csak egy kódérték szerepelhet. Amennyiben a Szolgáltató által nyújtott műsorterjesztési szolgáltatás több szolgáltatás típus szerint is történik (például KOAX, vagy HFC hálózaton analóg kábeltvé szolgáltatást és DVB-C szabvány szerinti digitális kábeltvé szolgáltatást is nyújt), akkor a



különböző módon nyújtott szolgáltatásokra vonatkozóan a kódtáblázatnak megfelelően (A1-A11) külön soron kell az adatokat megadni (a fenti példa esetében az A1 és A3 kódok feltüntetésével).

Műsorterjesztési szolgáltatás előfizetési és egyszeri díjaiból származó nettó árbevétel [Ft]

A Szolgáltató által az időszakban nyújtott műsorterjesztési szolgáltatás előfizetési díjaiból és egyszeri díjaiból származó teljes nettó árbevételt kell megadni szolgáltatástípusok szerinti bontásban [Ft].

(Az egyszeri díj, előfizetési díj meghatározását lásd a „Fogalmak” részben.)



3.1. Digitális eszközökkel kapcsolatos bevételek és ráfordítások

Műsorterjesztési szolgáltatás							
Szolgáltató kódja	0						
3.1. Digitális eszközökkel kapcsolatos bevételek és ráfordítások							
Időszak	Szolgáltatás típusok kódja (mellékelt 1. Kódtáblázat alapján)	Digitális műsorok vételére alkalmas Set-top-boxszal, vagy kártyaadapterrel térítésmentesen, vagy havidíj ellenében ellátott előfizetők száma az időszak végén	Szolgáltató által térítésmentesen, vagy havidíj ellenében kihelyezett, digitális műsorok vételére alkalmas set-top-boxok és kártyaadapterek száma az időszak végén	Értékesített set-top-boxok és kártyaadapterek száma	Set-top-box és kártyaadapter havidíjából származó kiskereskedelmi nettó árbevétel	Set-top-box és kártyaadapter előfizetőknek való értékesítéséből származó nettó árbevétel	Értékesített készülékek ELABÉ-ja
(2016)	(A3, A4, A5, A6, A7, A8, A9, A10, A11)	[db]	[db]	[db]	[Ft]	[Ft]	[Ft]

(A set-top-box és a kártyaadapter meghatározását lásd a Fogalmak részben.)

Időszak (2016):

Az az év, amelyre az adatok vonatkoznak. Jelen kérdőív tekintetében az időszak oszlopban a '2016' értéket kell megadni (idézőjelek nélkül).

Szolgáltatás típusok (A3, A4, A5, A6, A7, A8, A9, A10, A11):

Ebben az oszlopban az 1. Kódtáblázatban szereplő technológiák kódját kell feltüntetni a műsorterjesztési szolgáltatás nyújtására alkalmazott technológiai megoldás(ok)nak megfelelően.

Egy adatsorban csak egy kódérték szerepelhet. Amennyiben a Szolgáltató által nyújtott műsorterjesztési szolgáltatás több szolgáltatás típus szerint is történik (például teljes optikai hálózaton nyújt IP alapú műsorterjesztési szolgáltatást ('A6' kód) és emellett műholdas előfizetéses műsorterjesztési szolgáltatást is nyújt ('A9' kód)), akkor a különböző módon nyújtott szolgáltatásokra vonatkozóan a kódtáblázatnak megfelelően ('A3'-'A11') külön soron kell az adatokat megadni (a fenti példa esetében az 'A6' és 'A9' kódok feltüntetésével).

Digitális műsorok vételére alkalmas Set-top-boxszal, vagy kártyaadapterrel térítésmentesen, vagy bérleti díj ellenében ellátott előfizetők száma az időszak végén [db]:

Azoknak az előfizetőknek a száma az időszak végén (2016. december 31.), akik részére a szolgáltató (vagy képviselője) - térítésmentesen, vagy bérleti díj ellenében - a digitális műsorok vételére alkalmas Set-top-boxot vagy kártyaadaptert helyezett ki időszak és szolgáltatás típusok szerinti bontásban [db].



Szolgáltató által térítésmentesen, vagy bérleti díj ellenében kihelyezett, digitális műsorok vételére alkalmas set-top-boxok és kártyaadapterek száma [db]:

Az előfizetőknél a Szolgáltató (vagy képviselője által) térítésmentesen, vagy bérleti díj ellenében kihelyezett, digitális műsorok vételére alkalmas set-top-boxok és dekóderkártyák száma az időszak végén (2016. december 31.) időszak és szolgáltatás típusok szerinti bontásban [db].

Értékesített set-top-boxok és kártyaadapterek száma összesen [db]:

A saját előfizetők részére a digitális műsorterjesztés szolgáltatás vételéhez szükséges, az előfizetőknek értékesített set-top-boxok és kártyaadapterek száma időszak és szolgáltatás típusok szerinti bontásban [db].

Set-top-box és kártyaadapter havidíjából származó kiskereskedelmi nettó árbevétel [Ft]:

A saját előfizetők részére kihelyezett set-top-boxok és kártyaadapterek bérleti, illetve előfizetési díjából származó nettó árbevétel megadása időszak és szolgáltatás típusok szerinti bontásban [Ft].

(Megjegyzés: A berendezések nem kerülnek az előfizető tulajdonába.)

Set-top-box és kártyaadapter előfizetőknek való értékesítéséből származó kiskereskedelmi nettó árbevétel [Ft]:

A saját előfizetők részére értékesített set-top-boxok és kártyaadapterek értékesítéséből származó nettó árbevétel megadása időszak és szolgáltatás típusok szerinti bontásban [Ft].

(Megjegyzés: A berendezések az előfizető tulajdonába kerülnek.)

Értékesített készülékek ELÁBÉ-ja [Ft]:

A saját előfizetők számára értékesített készülékeke ELÁBÉ-ja időszak és szolgáltatás típusok szerinti bontásban [Ft].



4.1. Nagykereskedelmi bevételek

Műsorterjesztési szolgáltatás		
Szolgáltató kódja	0	
4.1. Nagykereskedelmi bevételek		
Időszak	Médiaszolgáltatóktól a műsor előfizetőkkel való megismertetésért, illetve elérhetővé tételéért beszedett marketing vagy más hasonló díjakból származó nettó árbevétel (Dtv. 37.§ (4) b))	Médiaszolgáltatóktól az átviteli rendszer, illetve az előfizetői szolgáltatás működtetése ellenértékéért beszedett díjból származó nettó árbevétel (Dtv. 37.§ (4) c))
(2016)	[Ft]	[Ft]

Időszak (2016):

Az az év, amelyre az adatok vonatkoznak. Jelen kérdőív tekintetében az időszak oszlopban a '2016' értéket kell megadni (idézőjelek nélkül).

Médiaszolgáltatóktól a műsor előfizetőkkel való megismertetésért, illetve elérhetővé tételéért beszedett marketing vagy más hasonló díjakból származó nettó árbevétel (Dtv. 37.§ (4) b)) [Ft]:

A Dtv. 37. § (4) b) pontja szerint elkülönítetten nyilvántartott nettó nagykereskedelmi árbevétel mindkét időszakra megadva [Ft].

Médiaszolgáltatóktól az átviteli rendszer, illetve az előfizetői szolgáltatás működtetése ellenértékéért beszedett díjból származó nettó árbevétel (Dtv. 37.§ (4) c)) [Ft]:

A Dtv. 37. § (4) c) pontja szerint elkülönítetten nyilvántartott nettó nagykereskedelmi árbevétel mindkét időszakra megadva [Ft].



4.2. Közvetített szolgáltatásokkal, műsordíjjal és jogdíjjal kapcsolatos ráfordítások

Műsorterjesztési szolgáltatás				
Szolgáltató kódja	0			
4.2. Közvetített szolgáltatásokkal, műsordíjjal és jogdíjjal kapcsolatos ráfordítások				
Időszak	Szolgáltatás típusok kódja (mellékelt 1. Kódtáblázat alapján)	Közvetített szolgáltatásokkal kapcsolatos ráfordítás	Műsordíjjal kapcsolatos ráfordítás	Szerzői jogdíjjal kapcsolatos ráfordítás
(2016)	(A1, A2, A3, A4, A5, A6, A7, A8, A9, A10, A11)	[Ft]	[Ft]	[Ft]

A közvetített szolgáltatás, a műsordíj és a szerzői jogdíj meghatározását lásd a Fogalmak részben.)

Időszak (2016):

Az az év, amelyre az adatok vonatkoznak. Jelen kérdőív tekintetében az időszak oszlopban a '2016' értéket kell megadni (idézőjelek nélkül).

Szolgáltatás típusok (A1, A2, A3, A4, A5, A6, A7, A8, A9, A10, A11):

Ebben az oszlopban az 1. Kódtáblázatban szereplő technológiák kódját kell feltüntetni a műsorterjesztési szolgáltatás nyújtására alkalmazott technológiai megoldás(ok)nak megfelelően.

Egy adatsorban csak egy kódérték szerepelhet. Amennyiben a Szolgáltató által nyújtott műsorterjesztési szolgáltatás több szolgáltatás típus szerint is történik (például teljes optikai hálózaton nyújt IP alapú műsorterjesztési szolgáltatást ('A6' kód) és emellett műholdas előfizetéses szolgáltatást is nyújt ('A9' kód)), akkor a különböző módon nyújtott szolgáltatásokra vonatkozóan a kódtáblázatnak megfelelően ('A1'-'A11') külön soron kell az adatokat megadni (a fenti példa esetében az 'A6' és 'A9' kódok feltüntetésével).

Közvetített szolgáltatásokkal kapcsolatos ráfordítás [Ft]:



A Szolgáltató által az előfizetők felé továbbértékesített közvetített szolgáltatásokkal kapcsolatos ráfordítás időszak és szolgáltatás típus szerinti bontásban. Amennyiben a Szolgáltató nyilvántartásaiban a kért ráfordítás adatok nem állnak rendelkezésre szolgáltatás típusonkénti bontásban, becsült adatot adjon és az alkalmazott becslési módszert ismertesse az adatlap „Szolgáltatói megjegyzések” munkalapján [Ft].

Műsordíjjal kapcsolatos ráfordítás [Ft]:

A műsorterjesztő által a médiaszolgáltatónak, annak műsora terjesztéséért fizetett nettó díjakkal kapcsolatos ráfordítás időszak és a szolgáltatások típusa szerinti bontásban. Amennyiben a Szolgáltató nyilvántartásaiban a kért ráfordítás adatok nem állnak rendelkezésre szolgáltatás típusonkénti bontásban, becsült adatot adjon és az alkalmazott becslési módszert ismertesse az adatlap „Szolgáltatói megjegyzések” munkalapján [Ft].

Szerzői jogdíjjal kapcsolatos ráfordítás [Ft]:

A műsorterjesztő által a terjesztett műsorban szereplő művek szerzői – közös jogkezelője (pl Artisjus) – részére a művek nyilvánosságához történő egyidejű, változatlan és csonkítatlan továbbközvetítése engedélyezéséért fizetett díjakkal kapcsolatos ráfordítás időszak és a szolgáltatások típusa szerinti bontásban. Amennyiben a Szolgáltató nyilvántartásaiban a kért ráfordítás adatok nem állnak rendelkezésre szolgáltatás típusonkénti bontásban, becsült adatot adjon és az alkalmazott becslési módszert ismertesse az adatlap „Szolgáltatói megjegyzések” munkalapján [Ft].



4.3. Terjesztett műsorok után fizetett díjak (2016. évi állapot szerint, legalább 10 ezer előfizető esetén)

Műsorterjesztési szolgáltatás								
Szolgáltató kódja	0							
4.3. Terjesztett műsorok után fizetett díjak (2016. évre vonatkozóan, legalább 10 ezer előfizető esetén)								
Időszak	Szolgáltatás típusok kódja (mellékelt 1. Kódtáblázat alapján)	Terjesztett műsor neve	Műsor típusa	A műsorterjesztő által "csomagban" értékesített műsorok részletezése (pl: HBO+HBO2+...)	Hány hónapon át terjesztették a műsort?	A műsor műsordíjjával kapcsolatos ráfordítás	Milyen csomagban terjesztik a műsort?	A műsorcsatornán nyújt-e időben eltolt érzékelésű (központi tárolású time shifting) szolgáltatást?
(2016)	(kód, illetve kód kombináció)		(rádió, televízió)		(1-12)	[Ft / hó / előfizető]	(analóg, digitális, simulcast)	(igen, nem)

Az adatlapot abban az esetben kell kitölteni, ha a Szolgáltató által nyújtott műsorterjesztési szolgáltatás előfizetőinek száma 2016.12.31-én legalább 10000 db volt.

A táblázatot csak a 2016. évre vonatkozóan szükséges kitölteni.

Időszak (2016):

Az az év, amelyre az adatok vonatkoznak. Jelen kérdőív tekintetében az időszak oszlopban a '2016' értéket kell megadni (idézőjelek nélkül).

Szolgáltatás típusok (A1, A2, A3, A4, A5, A6, A7, A8, A9, A10, A11):

Ebben az oszlopban az 1. Kódtáblázatban szereplő technológiák kódját vagy kódjainak kombinációját kell feltüntetni a műsorterjesztés szolgáltatás nyújtására alkalmazott technológiai megoldás(ok)nak megfelelően.

- Egy adatsorban egy vagy több kódérték szerepelhet. **Több kódérték akkor szerepelhet egy adatsorban, ha a különböző módon nyújtott szolgáltatások esetén a műsordíjak megegyeznek.** Ebben az esetben a különböző módon nyújtott szolgáltatásokra vonatkozóan a kódtáblázatnak megfelelő kódokat egymás után, kötőjellel elválasztva kell feltüntetni (például 'A1-A2').

Terjesztett műsor neve:

A Szolgáltató által 2016. év folyamán bármikor terjesztett televízió és rádió műsort fel kell feltüntetni. Azon műsorokra vonatkozóan is ki kell tölteni, amelyek év közben kikerültek a műsorkínálatból, továbbá azon műsorokra vonatkozóan is ki kell tölteni, amely műsordíjjal kapcsolatos ráfordítása 0 forint volt.



Terjesztett műsor típusa (rádió, televízió):

A műsor típusát kell feltüntetni (televízió, rádió).

A műsorszolgáltató által "csomagban" értékesített műsorok részletezése (pl:HBO+HBO2+...):

Műsordíj fizetési szempontból szét nem választható csomagban értékesített több műsor.

(Megjegyzés: Csak előfordulás esetén kitöltendő. Például ha az HBO, az HBO2 és az HBO Comedy HBO MAXPack néven közösen kerül értékesítésre és a műsordíjat a három műsor után együttesen fizeti a szolgáltató.)

Hány hónapon át terjesztették a műsort (1-12):

Az év közben megszűnt, illetve év közben bevezetett műsorok törtidőszaki jelzésére szolgáló adatoszlop. Minden megkezdett hónap egésznek számít.

A műsor műsordíjával kapcsolatos ráfordítás [Ft/hó/előfizető]:

A műsorokhoz kapcsolódó műsordíjakkal kapcsolatos (a kapott kedvezményekkel korrigált) egy előfizetőre jutó havi nettó ráfordítás forintban. [Ft/hó/előfizető]

Milyen csomagban terjesztik a műsort (analóg, digitális, simulcast):

A jeltovábbítás módjára vonatkozó információ. Amennyiben az adott sorban a műsor műsordíja csak analóg műsorterjesztésre vonatkozik 'analóg' szót, amennyiben csak digitális műsorterjesztésre vonatkozik 'digitális', amennyiben pedig analóg és digitális műsorterjesztésre egyaránt vonatkozik, akkor a 'simulcast' szót kell megadni (idézőjelek nélkül).

A műsorcsatornán nyújt-e: időben eltolt érzékelésű (központi tárolású time shifting) szolgáltatást (igen, nem):

Amennyiben az adott műsor vonatkozásában biztosít központi tárolás time shifting szolgáltatást akkor 'igen', amennyiben nem biztosít, akkor a 'nem' szót kell megadni (idézőjelek nélkül).



5.1. KOAX és HFC települési hálózatok műszaki felépítése (2016. december 31-i állapot szerint)

Műsorterjesztési szolgáltatás														
Szolgáltató kódja	0													
5.1. KOAX és HFC települési hálózat műszaki felépítése (2016. december 31-i állapot szerint)														
Hálózat-azonosító (H001 ... H999-ig terjedő kódszám)	Település név	Település KSH kód	A hálózatban alkalmaz optikai kábelt?	Kiépített hozzáférési pontok száma	A hálózattal lefedett háztartások száma (lefedet=>kiépített)	Visszírányú átvitelre is alkalmas kiépített hozzáférési pontok száma	Digitális lefedettség mértéke	Van-e internet szolgáltatás a hálózaton?	Ha van: Internet- szolgáltató neve	Van-e telefon-szolgáltatás a hálózaton?	Ha van: telefon- szolgáltató neve	Analog sávszélesség	Tulajdonos neve (ha a Szolgáltató nem tulajdonosa a hálózatnak)	Üzemeltető neve (ha a Szolgáltató nem üzemeltetője a hálózatnak)
			(igen, nem)	[db]	[db]	[db]		(igen, nem)		(igen, nem)		[MHz]		

Az adatokat csak a KOAX és HFC hálózatok esetében kell kitölteni. A vizsgálat célja a **településeken belüli** hálózatok – körzethálózati kapcsolat esetén – hálózatrészek műszaki állapotának felmérése.

Hálózat-azonosító [H001, H002,... H023, ...H999]:

A szolgáltató települési, településrészi hálózatának azonosítására szolgáló egyedi képzésű kód. Képzése: a sorszám elé tett „H” betű +001..999-ig terjedő karakteres sorszám [H001, H002,... H023, ...H999]. Ha egy településen, vagy a település közigazgatásilag összetartozó külterületi, illetve belterületi településrészén önálló fejjáallomással rendelkező hálózat található, akkor a hálózatokat csak a hálózatkóddal kell megkülönböztetni.

Település:

A település neve, ahol a műsorterjesztési szolgáltatás szolgáltatás előfizetői hozzáférési pontja található. Magyarországi településnév, településrész bontás nélkül, de budapesti kerületek szerinti bontásban. (A településrészek adatait a megfelelő településre kell összegezni.) A települések nevét a „Települések és kódok” adatlapon található KSH település lista szerinti megnevezéssel kell szerepeltetni. A budapesti kerületeket szintén a „Települések és kódok” adatlapon található formában és számozással kell megadni (Budapest 01. ker., Budapest 02. ker., ... Budapest 23. ker.).

Település KSH kód:

A település KSH kódja az Excel kérdőív utolsó munkalapján található „Települések és kódok” táblázat alapján.

A hálózatban alkalmaz optikai kábelt? (igen, nem):

Attól függően, hogy a hálózatban alkalmaz-e optikai kábelt, az 'igen', vagy a 'nem' választ kell megadni (idézőjelek nélkül).



Kiépített hozzáférési pontok száma [db]:

A KOAX vagy HFC hálózatok házhálózat végpontjainak a száma. A hozzáférési pontok száma nem feltétlenül azonos az előfizetők számával. Kiépítésnek minősül a csillagponti elosztói vezetett kábel és a kerti beállítás is [db].

Megjegyzés: A Kiépített hozzáférések száma nagyobb, vagy egyenlő, mint az előfizetők száma)

A hálózattal lefedett háztartások száma [db]:

A KOAX vagy HFC hálózatok törzshálózati nyomvonalára által lefedett háztartások száma [db].

(Megjegyzés: a hálózattal lefedett háztartások száma nagyobb vagy egyenlő, mint a kiépített hozzáférési pontok száma)

Visszirányú átvitelre is alkalmas kiépített hozzáférési pontok száma [db]:

A koax-HFC hálózatok esetében a kétirányú kommunikációs lehetőségekkel is rendelkező (visszirányú panel) kiépített végpontok száma [db].

(Megjegyzés: A kiépített hozzáférési pontok száma nagyobb, vagy egyenlő, mint a visszirányú átvitelre is alkalmas kiépített hozzáférési pontok száma.)

Digitális lefedettség mértéke:

A törzshálózati lefedettség %-os megadása digitális műsorjeleket is továbbító hálózatokon (Az értéknek 0 és 1 közötti számnak kell lennie. pld.=50% esetben '0,5'-öt kell feltüntetni az idézőjelek nélkül).

Van-e internet szolgáltatás a hálózaton? (igen, nem):

Attól függően, hogy a hálózaton igénybe vesznek-e internet szolgáltatást, az 'igen', vagy a 'nem' választ kell megadni (idézőjelek nélkül).

Ha van: internet szolgáltató neve:

Az internet szolgáltatás nyújtását végző szolgáltató megnevezése (Csak abban az esetben kell kitölteni, ha az előző kérdésre 'igen' választ adott).

Van-e telefonszolgáltatás a hálózaton (igen, nem):



Attól függően, hogy a hálózaton igénybe vesznek-e helyhez kötött telefonszolgáltatást, az 'igen', vagy a 'nem' választ kell megadni (idézőjelek nélkül).

Telefonszolgáltató neve:

A helyhez kötött telefonszolgáltatás nyújtását végző szolgáltató megnevezése. (Csak abban az esetben kell kitölteni, ha az előző kérdésre 'igen' választ adott).

Analóg sávszélesség [MHz]:

A KOAX vagy HFC hálózatok analóg jelátviteli sávszélessége (a felső határfrekvencia értéke MHz-ben megadva), [MHz]

Hálózat tulajdonosa:

A KOAX vagy HFC hálózatok tulajdonosának megnevezése. Csak abban az esetben kötelező megadni, ha a Szolgáltató nem tulajdonosa a hálózatnak.

Hálózat üzemeltetője:

A KOAX vagy HFC hálózatok tulajdonosának megnevezése. Csak abban az esetben kötelező megadni, ha a Szolgáltató nem üzemeltetője a hálózatnak.



3. MŰSORTERJESZTÉSI HÁLÓZATI SZOLGÁLTATÁSOK

6.1. A felhasználók vevőkészülékéhez műholdas műsorszórással eljuttatott műsorok

Műsorterjesztési szolgáltatás										
Szolgáltató kódja	0									
6.1. A felhasználók vevőkészülékéhez műholdas műsorszórással eljuttatott műsorok										
Időszak	Műsor				Műholdas rendszer					
	Terjesztett műsor neve	Műsor típusa	Igénybevevő neve	Célterület	Műholdas feladóállomás neve	Frekvencia	Műhold neve	Pálya adatok	Műsorszórás módja	Kódolás neve
(2016)		(rádió, televízió)		(belföld, külföld)		[GHz]		(fok, perc)/[LEO, MEO]	(analóg, digitális)	

Időszak (2016):

Az az év, amelyre az adatok vonatkoznak. Jelen kérdőív tekintetében az időszak oszlopban a '2016' értéket kell megadni (idézőjelek nélkül).

Terjesztett műsor neve:

A felhasználók vevőkészülékéhez műholdas műsorszórási rendszeren terjesztett televízió vagy rádióműsor neve.

Műsor típusa (rádió, televízió):

A műholdas műsorszórással terjesztett műsor típusát kell feltüntetni (televízió, rádió).

Igénybevevő neve:

Annak a vállalkozásnak a neve, amelynek megbízásából a rádió, vagy televízió műsort terjesztik.

Célterület (belföld, külföld):

Ha a terjesztett rádió vagy televízió műsor célországa Magyarország, akkor a 'belföld', ha nem, akkor a 'külföld' választ kell megadni (idézőjelek nélkül).



Feladóállomás név:

A rádió vagy televízió műsor terjesztésére használt feladóállomás megnevezése.

Frekvencia [GHz]:

A rádió vagy televízió műsor terjesztésére használt műhold downlink névleges frekvenciája [GHz].

Műhold neve:

A rádió vagy televízió műsor terjesztésére használt műhold neve.

Pálya adatok:

A rádió vagy televízió műsor terjesztésére használt műhold pálya adatai. Geostacionárius műhold esetében – a pálya jellemzőit (pl. $W 2^{\circ} 30'$) kell feltüntetni. Ha a műsorszórás nem geostacionárius műholdról történik, a rovatba a LEO (Low Earth Orbit) vagy MEO (Medium Earth Orbit) rövidítések egyikét kell beírni.

Műsorszórás módja (analóg, digitális):

Annak feltüntetése, hogy a műholdas műsorszórás analóg, vagy digitális módon történik-e.

Kódolás neve:

Az alkalmazott kódoló rendszer neve. Amennyiben a sugárzás kódolatlan jelekkel történik, a cellát üresen kell hagyni.



6.2. Műholdas műsorszórás nettó árbevétele

Műsorterjesztési szolgáltatás			
Szolgáltató kódja	0		
6.2. Műholdas műsorszórás nettó árbevétele			
Időszak	Műsorszórás típusa	Műholdas műsorszórásból származó nettó árbevétel	Belföldi célországú műsorok műsorszórásából származó nettó árbevétel
(2016)	(rádió, televízió)	[Ft]	[Ft]

Időszak (2016):

Az az év, amelyre az adatok vonatkoznak. Jelen kérdőív tekintetében az időszak oszlopban a '2016' értéket kell megadni (idézőjelek nélkül).

Műsorszórás típusa (rádió, televízió):

Rádióműsor műholdas szórása esetén 'rádió', televízió-műsor szórása esetén 'televízió' választ kell megadni (idézőjelek nélkül).

Műholdas műsorszórásból származó nettó árbevétel [Ft]:

A Szolgáltató televízió és rádióműsorok műholdas műsorszórás hálózati szolgáltatásból származó összes nettó árbevétele az időszakban műsorszórás típusonként [Ft].

Belföldi célországú műsorok műsorszórásából származó nettó árbevétel [Ft]:

A Szolgáltatónak a Magyarországra irányuló műsorok műholdas műsorszórása nagykereskedelmi szolgáltatásból származó nettó árbevétele az időszakban műsorszórás típusonként [Ft].



7.1. Digitális földfelszíni műsorszórás adatai

Műsorterjesztési szolgáltatás												
Szolgáltató kódja	0											
7.1. Digitális földfelszíni műsorszórás adatai												
Időszak	Terjesztett műsor neve	Műsor típusa	Igénybevevő neve	Hálózat típusa	Multiplex neve	Terjesztési időszak [hó, nap]		Igénybe vett kapacitás	Elérés	Műsorterjesztés rendszeres díjaiból származó nettó árbevétel	Műsorterjesztés egyszeri díjából származó nettó árbevétel	Műsorterjesztés egyszeri hozzáférési díjából származó nettó árbevétel
						-tól	-ig					
(2016)		(rádió, televízió)		(DVB-T, DAB+)		[hó, nap]	[hó, nap]	[Mbit/sec, kbit/sec, CU]	[%]	[Ft]	[Ft]	[Ft]

(Az egyszeri díj, az egyszeri hozzáférési díj és a Multiplex meghatározását lásd a Fogalmak részben.)

Időszak (2016):

Az az év, amelyre az adatok vonatkoznak. Jelen kérdőív tekintetében az időszak oszlopban a '2016' értéket kell megadni (idézőjelek nélkül).

Terjesztett műsor neve:

A földfelszíni digitális műsorszóró hálózaton terjesztett televízió vagy rádióműsor neve

Műsor típusa (rádió, televízió):

Földfelszíni digitális műsorszórás révén terjesztett műsor típusa. Rádióműsor szórása esetén 'rádió', televízió-műsor szórása esetén 'televízió' választ kell megadni (idézőjelek nélkül).

Igénybevevő neve:

A földfelszíni digitális műsorszóró hálózaton nyújtott digitális műsorterjesztés nagykereskedelmi szolgáltatás igénybe vevőjének neve, akinek megbízásából a műsort terjesztik.

Hálózat típusa (DVB-T, DAB+):



A földfelszíni digitális műsorszóró hálózat típusa. Földfelszíni digitális televízió műsorszórás esetén a 'DVB-T', földfelszíni digitális rádió műsorszóró hálózat esetén 'DAB+' szavakat kell beírni (idézőjelek nélkül).

Multiplex neve:

A multiplex megnevezése, amelyben a műsor terjesztésre kerül (pl. MUX A, MUX B stb.).

Terjesztési időszak [hó, nap]:

Az időszakban (év) az a kezdő és záró dátum, amelyek között az adott műsor vonatkozásában az igénybe vett kapacitás és az elérés értékei változatlanok voltak [hó, nap].

Abban az esetben, ha valamely paraméter megváltozott, a változások szerint új sorban kell megadni az értékeket (minden változás esetén új sor megadása szükséges). Például, ha "X" műsor esetében 2016. január 1-től 2016. november 30-ig az igénybe vett kapacitás 7Mbit/sec volt, ebből a műsorterjesztés szolgáltatás céljára igénybe vett kapacitás 6 Mbit/sec és az egyéb szolgáltatás céljára igénybe vett kapacitás pedig 1 Mbit/sec, az elérés pedig 59% volt, majd az elérés 2016. december 1-től 88%-ra nőtt és más változás a fenti értékekben nem történt, akkor "X" műsorra 2016. év esetében két sort kell kitölteni. Az egyik esetben a 2016. január 1-től 2016. november 30-i időszakra vonatkozóan, majd új sorban a 2016. december 1-től 2016. december 31-ig tartó időszakra vonatkozóan.

Igénybe vett kapacitás [Mbit/sec; kbit/sec, CU]:

A szolgáltatás igénybevevő adott műsorával kapcsolatosan lekötött teljes kapacitás az adott időszakra vonatkozóan. DVB-T rendszerű televízió műsorterjesztés esetén Mbit/sec-ban, DVB-T rendszerű rádió műsorterjesztés esetén kbit/sec-ban [Mbit/s, kbit/s], DAB+ rendszerű hálózat esetében pedig kapacitássegységben (CU) megadva.

Elérés [%]:

Az adott műsoradott rendszerű műsorterjesztés szolgáltatással való lakossági elérése a terjesztési időszakra vonatkozóan [%].

Műsorterjesztés rendszeres díjaiból származó nettó árbevétel [Ft]:

Az adott televízió vagy rádióműsor adott terjesztési időszakra vonatkozó földfelszíni digitális televízió, vagy rádió műsorszóró hálózaton való műsorterjesztésének rendszeres jellegű díjaiból származó nettó nagykereskedelmi árbevétel [Ft].

Műsorterjesztés egyszeri díjából származó nettó árbevétel [Ft]:



Az adott televízió vagy rádióműsor adott terjesztési időszakra vonatkozó földfelszíni digitális televízió, vagy rádió műsorszóró hálózaton való műsorterjesztésének egyszeri díjaiból származó nettó nagykereskedelmi árbevétel az időszakban [Ft].

Műsorterjesztés egyszeri hozzáférési díjából származó nettó árbevétel [Ft]:

Az adott televízió vagy rádióműsor adott terjesztési időszakra vonatkozó földfelszíni digitális televízió, vagy rádió műsorszóró hálózaton való műsorterjesztésének egyszeri hozzáférési díjaiból származó nettó nagykereskedelmi árbevétel az időszakban [Ft].

7.2. Analóg földfelszíni rádió műsorszórás adatai

Műsorterjesztési szolgáltatás							
Szolgáltató kódja	0						
7.2. Analóg földfelszíni rádió műsorszórás adatai							
Időszak	Terjesztett műsor neve	Szolgáltatás igénybevevő neve	Hullámsáv	Vételkörzet	Műsorszórás sugárzási óraszám	Műsorszóró szolgáltatás díjából származó nettó árbevétel	Műsorszétoztás szolgáltatás díjából származó nettó árbevétel
(2016)			(ultrarövidhullám, rövidhullám, középhullám, hosszúhullám)	(helyi, körzeti, országos)	[óra]	[Ft]	[Ft]

Időszak (2016):

Az az év, amelyre az adatok vonatkoznak. Jelen kérdőív tekintetében az időszak oszlopban a '2016' értéket kell megadni (idézőjelek nélkül).

Terjesztett műsor neve:

A földfelszíni analóg rádió műsorszóró hálózaton terjesztett rádióműsor neve

Hullámsáv (ultrarövidhullám, rövidhullám, középhullám, hosszúhullám):

A rádió műsorszórásra használt hullámsáv megnevezése. Amennyiben egy rádióműsort ugyanabban az időszakban több hullámsávon is terjesztett, akkor mindezen hullámsávra vonatkozóan külön sorban kell megadni a kért adatokat. (ultrarövidhullám, rövidhullám, középhullám, hosszúhullám).

Vételkörzet (helyi, körzeti, országos):



Az adott rádióműsor részére adott hullámsávon nyújtott rádió műsorszórás vételkörzete az adott időszakban (helyi, körzeti, országos).

Műsorszórás sugárzási óraszám [db]

Az adott rádióműsor részére adott hullámsávon nyújtott rádió műsorszórás, az elszámolás alapját képező sugárzási óraszám az adott időszakban. (Az adott műsorról adott hullámsávon sugárzó adók éves sugárzási órászámának összege az időszakban.)

Műsorszóró szolgáltatás díjából származó árbevétel [Ft]:

Az adott műsor adott időszakban és hullámsávon nyújtott műsorszórásából származó nettó árbevétel [Ft].

Műsorszétosztás szolgáltatás díjából származó nettó árbevétel [Ft]:

Az adott műsor adott időszakban és hullámsávon nyújtott műsorszórásához kapcsolódó műsorszétosztásból származó nettó árbevétel [Ft].

MELLÉKLET: KÓDTÁBLÁZATOK

1. Kódtáblázat: Szolgáltatás típusok kódja

1. Kódtáblázat a 2.1.a., 2.1.b1., 2.1.b2., 3.1., 4.2., 4.3. adatlapok "Szolgáltatás típusok kódja" oszlopaihoz.		
Szolgáltatás típusok	Megjegyzés	Kód
Analóg KTV I.	Koax vagy HFC hálózaton nyújtott analóg műsorterjesztés	A1
Analóg KTV II.	Teljes optikai hálózaton (ETTH, GPON) nyújtott rádiófrekvenciás analóg műsorterjesztés	A2
DVB-C I.	Koax vagy HFC hálózaton DVB-C szabvány szerint nyújtott digitális műsorterjesztés	A3
DVB-C II.	Teljes optikai hálózaton (ETTH, GPON) nyújtott rádiófrekvenciás digitális műsorterjesztés	A4
Docsis IPTV	Koax vagy HFC hálózaton nyújtott IP alapú műsorterjesztés	A5
FTTH IPTV	Teljes optikai hálózaton (ETTH, GPON) nyújtott IP alapú műsorterjesztés	A6
xDSL IPTV	xDSL hálózaton nyújtott IP alapú műsorterjesztés	A7
Egyéb IPTV	minden egyéb - A5, A6, A7 típusokba nem sorolt - IP alapú műsorterjesztés	A8
DTH	Műholdas előfizetéses műsorterjesztés	A9
Előfizetéses DVB-T	Földfelszíni DVB-T szabványú digitális előfizetéses műsorterjesztés	A10
Mikro	Földfelszíni mikrohullámú műsorterjesztés	A11



2. Kódtáblázat: Szolgáltatások párhuzamos igénybevételének kombinációi

2. Kódtáblázat a 2.1.a. táblázat "Szolgáltatások párhuzamos igénybevételének kombinációi" oszlopához.		
Szolgáltatások párhuzamos igénybevételének kombinációi	Kód	Megjegyzés
Csak műsorterjesztés	B1	Azok az előfizetők, amelyek a műsorterjesztés, helyhez kötött telefon és a helyhez kötött internet szolgáltatások közül az időszak utolsó napján csak a műsorterjesztés szolgáltatást vették igénybe a Szolgáltatótól
Műsorterjesztés + helyhez kötött telefon	B2	Azok az előfizetők, amelyek a műsorterjesztés, helyhez kötött telefon és helyhez kötött internet szolgáltatások közül az időszak utolsó napján a műsorterjesztés és a helyhez kötött telefonszolgáltatást vették igénybe a Szolgáltatótól.
Műsorterjesztés + helyhez kötött internet	B3	Azok az előfizetők, amelyek a műsorterjesztés, helyhez kötött telefon és helyhez kötött internet szolgáltatások közül az időszak utolsó napján a műsorterjesztés és a helyhez kötött internet szolgáltatást vették igénybe a Szolgáltatótól.
Műsorterjesztés + helyhez kötött telefon + helyhez kötött internet	B4	Azok az előfizetők, amelyek az időszak utolsó napján a műsorterjesztés, helyhez kötött telefon és helyhez kötött internet szolgáltatások közül mindhárom szolgáltatást igénybe vették a Szolgáltatótól.



FÜGGELÉK: Ellenőrző program (Ellenor MUS 2017 V1.xla)

használata

Az ellenőrző program célja:

A Hatóság a programmal segít abban, hogy a Szolgáltató saját maga tudja ellenőrizni, illetve javítani az adatszolgáltatásában (a kitöltött Excel kérdőívben) jelentkező hibákat. Az ellenőrző program használata elősegíti, hogy a segítségével feltárt hibák javítása után olyan adatlapok álljanak elő, amelyekben hibás, hiányos adatok már nem szerepelnek és így elektronikusan feldolgozhatók. Az ellenőrző program nem csak feltárja a hibákat, hanem alapvető útmutatást is ad a hibák értelmezéséhez, javításához.

A program futtatása hozzájárulhat a Szolgáltató és a Hatóság közötti rövidebb és hatékonyabb adatszolgáltatáshoz, mindkét oldalon jelentős erőforrásokat megtakarítva.

Az ellenőrző program felépítése:

Az ellenőrző program összegyűjti a formai, szintaktikai, egyes tartalmi és az adatlapok közötti összefüggésbeli hibákat és iránymutatást ad azok kijavításához. Az ellenőrző program a hibákat egy külön hibalapon gyűjti ki, ahol egy 'ugróponttal' (link a hiba helyére) illetve egy hosszabb szövegű javítási útmutatóval segíti a könnyebb korrekciót. Az ellenőrző program a legtöbb esetben a hiba helyén, a hibás cella jobb felső sarkában, egy rövid megjegyzéssel is segíti a javítást.

Az ellenőrzés három, egymásra épülő ellenőrzési körből áll. A Szolgáltató az egyes ellenőrzési lépéseket egymás után, az esetlegesen felmerült hibák javítása után tudja indítani. **Amíg a felmerült hibák nincsenek javítva, addig a következő ellenőrzési szint nem indítható.** A következő ellenőrzési szintre vonatkozó korlátozás oka, hogy az alacsonyabb szintű ellenőrzés által feltárt hibák önmagukban további hibákat eredményezhetnek a magasabb szintű ellenőrzésben, megsokszorozva a hibák, illetve a hibasorok számát.

Az ellenőrzés négy, egymásra épülő ellenőrzési körből áll:

1. Az 1.2. adatlap kitöltésének ellenőrzése, valamint az üres sorok kiszűrése a kitöltött adatlapokon.
2. Szintaktikai ellenőrzések (hiányos, nem a megadott értékészletnek, formátumnak, vagy a megengedett szám típusnak megfelelő kitöltés).
3. Az 1.2. adatlapon megadott válaszok alapján a többi adatlap kitöltöttségének ellenőrzése. A kitöltött adatlapok tartalmi ellenőrzése adatlapon belüli keresztellenőrzésekkel.



A Szolgáltató az egyes ellenőrzési lépéseket egymás után, az esetlegesen felmerült hibák javítása után tudja indítani. Amíg a felmerült hibák nincsenek javítva, addig a következő ellenőrzési szint nem indítható. A következő ellenőrzési szintre vonatkozó korlátozás oka, hogy az alacsonyabb szintű ellenőrzés által feltárt hibák önmagukban további hibákat eredményezhetnek a magasabb szintű ellenőrzésben, megsokszorozva a hibák, illetve a hibasorok számát.

Az ellenőrző program használata:

1. Töltse ki az adatlapokat a Kitöltési útmutatóban leírtak figyelembevételével és mentse el az Excel fájlt.
2. A CD mellékleten található Ellenor_MUS_2017_V1.xla állományt indítsa el, úgy, mintha egy xls kiterjesztésű excel fájl lenne (dupla kattintás). A felugró párbeszédpanelen engedélyezze a makrók futtatását („Makrók engedélyezése” válaszlehetőség).

Az Excel felső menüsorában meg kell jelennie a 'Bővítmények' nevű menüpontnak.

(Amennyiben a dupla kattintást követően a párbeszédpanel nem jelenik meg és a menüsoron sem tűnik fel a 'Bővítmények' menüpont, akkor az Excel beállításait módosítsa oly módon, hogy az engedélyezze a makrók indítását. Ezt a használt verziótól függően az Excel súgóban leírtaknak megfelelő módon teheti meg.)

3. A 'Bővítmények' menüpontra kattintva feltűnik az 'NMHH Műsorterjesztés Ellenőr' lenyíló ablak, a lenyitott ablakban az '1. forduló' menüpont.
4. **Futtassa le az első körös ellenőrzést.** Válassza ki az '1. forduló' menüpontot és adja meg az ellenőrizendő fájlt (vagyis a kitöltött kérdőívet tartalmazó Excel fájlt) nevét a felugró párbeszédablakban.

Ezt követően a kitöltött kérdőívet tartalmazó Excel fájl első munkalapjaként létrejön a 'Hibalista' nevű munkalap. A bal alsó sarokban elindul a hibakeresés hosszára utaló (%-os) jelzősor. Az ellenőrzés végén egy ablakban kiírásra kerül, hogy az első körös ellenőrzés talált-e hibát vagy sem.

Az ellenőrzés végéig ne kapcsolja ki a gépet, ne szakítsa meg a program futását semmilyen módon!

5. Amennyiben
 - a. a hibalista nem üres, javítsa ki a felsorolt hibákat, mentse el az adatlapot és indítsa el ismét az első körös ellenőrzést az '1. forduló' menüpont kiválasztásával.
 - b. a hibalista üres, ugorjon a következő lépésre.
6. **Futtassa le a második körös ellenőrzést.** Ezt megteheti a sikeres 1. körös ellenőrzést követően felugró párbeszédablakban az „Indulhat-e az ellenőrzés következő lépése?” kérdésre adott 'Igen' válasszal, vagy a 'Bővítmények' menüpont 'NMHH Műsorterjesztés Ellenőr' lenyíló ablakában a '2. forduló' menüpont kiválasztásával.

Ezt követően a 'Hibalista' munkalapon a bal alsó sarokban elindul a hibakeresés hosszára utaló (%-os) jelzősor. Az ellenőrzés végén egy ablakban kiírásra kerül, hogy a második körös ellenőrzés talált-e hibát vagy sem.

Az ellenőrzés végéig ne kapcsolja ki a gépet, ne szakítsa meg a program futását semmilyen módon!



7. Amennyiben

- a. a hibalista nem üres, javítsa ki a felsorolt hibákat, mentse el az adatlapot és indítsa el ismét az ellenőrzés első és második körét. Ez azt jelenti, hogy a 4. ponttól újra végre kell hajtania az ellenőrzés lépéseit azzal az eltéréssel, hogy a 4. pontban nem kell megadnia az ellenőrizendő fájl nevét.
- b. a hibalista üres, ugorjon a következő lépésre.

8. **Futtassa le a harmadik körös ellenőrzést.** Ezt megteheti a sikeres 2. körös ellenőrzést követően felugró párbeszédablakban az „Indulhat-e az ellenőrzés következő lépése?” kérdésre adott 'Igen' válasszal, vagy a 'Bővítmények' menüpont 'NMHH Műsorterjesztés Ellenőr' lenyíló ablakában a '3. forduló' menüpont kiválasztásával. Ha a hibalista nem üres, akkor javítsa ki a felsorolt hibákat, mentse el az adatlapot és indítsa el ismét az ellenőrzés első, második és harmadik körét. A teendők egyébként megegyeznek a 2. körös ellenőrzésnél (a 6. és 7. pontban) leírtakkal.

Felhívjuk a figyelmét, hogy a harmadik körös ellenőrzés során kivételes esetben jelentkezhet olyan hiba sor, amely a Szolgáltató megítélése szerint nem hiba. Ezt megfelelő indoklással kérjük jelezze a 'Szolgáltatói megjegyzések' lapon (az Excel kérdőív utolsó munkalapján), feltüntetve az ellenőrzési feltétel hibalista 'C' oszlopában található azonosítóját is. A Hatóság ezt a kérdőívek ellenőrzése során figyelembe tudja venni és az ezzel kapcsolatos hiánypótlás indokolt esetben elkerülhető.

9. Ha a hibalista a három ellenőrzési kör lefuttatása után nem jelez hibát, vagy csak olyan sorok maradtak benne, amit a Szolgáltató megfelelő mélységben és részletességgel indokolt a 'Szolgáltatói megjegyzések' lapon, az adatlap ellenőrzése lezárult. Az ellenőrzéshez szükséges kezelő felület a 'Bővítmények' menüpont 'NMHH Műsorterjesztés Ellenőr' lenyíló ablakában az 'Ellenőrzés befejezése' menüpont kiválasztásával szüntethető meg.

A hibalista értelmezéséhez:

A hibalista az ellenőrző program futtatása után a kérdőívet tartalmazó Excel fájl 'Hibalista' nevű első munkalapján jelenik meg.

- A hibalista 'C' oszlopa tartalmazza a hibaüzenetekhez tartozó ellenőrzési feltételek azonosítóját. Amennyiben a hibaüzenettel kapcsolatban megjegyzése, kérdése van, erre az azonosítóra hivatkozzon.
- A hibalista 'H' oszlopa tartalmazza az ugróhivatkozást (linket), amelyre kattintva a hibaüzenet által érintett hibás cellára ugorhat. A hibás cellák narancssárga színnel jelöltek és a cellákhoz a hibát röviden leíró megjegyzés is tartozik, amely a cella fölé vitt kurzorral (egérmutatóval) jeleníthető meg.
- A hibalista 'K' oszlopa tartalmazza a hiba részletes leírását.

Ha ugyanabból a típusú hibából több is előfordul, akkor az első előfordulást követően az 'és még további x ilyen hiba' szöveg jelenik meg a 'K' oszlopban. Ezekhez a további hibákhoz nem tartozik ugróhivatkozás, viszont az érintett adatlapokon az összes hibás cella narancssárga színnel, illetve a kapcsolódó megjegyzéssel megjelölésre kerül.



A több adatlapot érintő hibaüzenetek esetében nem jelenik meg ugróhivatkozás és a hibás cellák nem kerülnek megjelölésre. Ezekben az esetekben a hiba részletes leírása (a hibalista 'K' oszlopában) segít a hibás adatok beazonosításában.

Tipikus hibák és javításuk:

- **Duplikált sorok:** A hibalistában a hibás adatlapon megjelenő 'ugrópont' az első duplikációhoz ugrik és a hibalapon jelzi, hogy mely paraméterek mentén értelmezi az azonos adatsorokat. **Javítás:** a duplikált adatok törlése, vagy összevonása egy sorrá.
- **Üres sor:** A megadott adatok között teljesen kitöltetlen sor található. **Javítás:** Törölje az üres sort (a program nem veszi figyelembe a formázott üres sorokat az adatlapok végén, de ha megjegyzést fűz a táblához, akkor a megjegyzést és az adatsorok után hagyott üres sort, vagy sorokat hibának fogja értékelni). **Javítás:** az üres sor(ok) törlése.
- **Üres cella, helytelen kitöltés (nem a megengedett értékekkel való feltöltés), tört szám beírása, negatív érték beírása:** A hibalistában minden egyes adatlapra vonatkozóan kiírásra kerül a hibát tartalmazó sor, valamint 'ugrópont' található a hiba helyéhez (cella), az érintett adatlapon a hibás cella színezéssel kerül megjelölésre és a cella sarkában a hibának megfelelő rövid megjegyzés kerül megjelenítésre. **Javítás:** A cella kitöltése a Kitöltési útmutatóban leírtak figyelembevételével.
- **Településrész név megadása:** A Település neve nem szerepel a mellékelt KSH állományban. **Javítás:** A településrész adatok összevonása azzal a településsel, ahol a településrész található és a sor törlése. (Célszerű létrehozni egy kapcsoló táblát nagy állományok esetén, amiben a rész településnevekhez a fő település név van rendelve és így arra lehet összegezni.)
- **Hibás KSH kód:** A településnévhez megadott KSH kód nem felel meg a kódlistában megadottnak. Tipikus hiba a budapesti ún. összevont KSH kód használata a kerületi KSH kódok helyett. **Javítás:** A mellékelt KSH kódok használata.
- **Évszámok elírása, nem a Kitöltési útmutatóban megadott értékkészletek, nem a kódtáblákban megadott kódok használata.** **Javítás:** a megadott értékkészletek, kódtábla kódok használata.
- **Hiányos kitöltés:** Minden, a Szolgáltató által kitöltött adatlap minden megkezdett sorának minden cellájában kell adatnak vagy értéknek lennie. Tipikus hiba: az évszám csak az első adatsorban szerepel a többiben nem. **Javítás:** Az üres cellák kitöltése a megfelelő adatokkal.

Ha a hiba kiírást nem tudja értelmezni vagy nem elég világos a kiírt hiba okának leírása, kérjük, először keresse meg a Kitöltési útmutatóban a leírást, ha ez sem segíti a probléma megoldásában, vegye fel a kapcsolatot a Hatóság kapcsolattartójával a megadott elérhetőségeken (e-mail, telefon).