

NETSZŰRŐ HELPDESK – ADATKEZELÉSI NYILATKOZAT

A Netszűrő Helpdesk szolgáltatást az Online Projects Kft. (Vállalkozó) végzi, szerződéses jogviszony keretében, a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (továbbiakban: NMHH, Megbízó) megbízásából.

Ön a szolgáltatás honlapján (netszuro.nmhh.hu) elérhető Helpdesk e-mail címre küldött (netszuro.help@nmhh.hu) levelével elfogadja jelen adatkezelési nyilatkozatban szereplő feltételeket.

Vállalkozó ezúton teszi közzé az ügyfélszolgálati rendszerrel kapcsolatos adatvédelmi és adatkezelési politikáját.

I. Alkalmazott jogszabályok

Az adatkezelés az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályoknak, így különösen az alábbiaknak megfelelően történik:

- Magyarország Alaptörvénye (továbbiakban: Alaptörvény),
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (továbbiakban Info tv.);
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.);

II. Értelmező rendelkezések

A jelen nyilatkozat alkalmazása során használt fogalmak alatt, a vonatkozó jogszabályok meghatározásai szerinti fogalmakat kell érteni.

2.1 Az adatkezelés jogalapja

Személyes adat az Info tv. 5. § (1) bekezdése szerint akkor kezelhető, ha

- ahhoz az érintett hozzájárul, vagy
- azt törvény vagy - törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben - helyi önkormányzat rendelete elrendeli.

Személyes adatot kezelni csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie e célnak. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig.

Az adatok akkor továbbíthatók, valamint a különböző adatkezelések akkor kapcsolhatók össze, ha Ön ahhoz hozzájárult, vagy törvény azt megengedi, és ha az adatkezelés feltételei minden egyes személyes adatra nézve teljesülnek.

2.2 Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye

A Netszűrő Helpdesk szolgáltatás keretében a szolgáltatás végzéséhez szükséges informatikai infrastruktúrát Megrendelő biztosítja Vállalkozó számára. Vállalkozó saját adathordozón csak a szolgáltatási szerződés ellátásának igazolásához szükséges módon és mértékben tárol adatokat.

A Netszűrő Helpdesk szolgáltatás igénybevétele során megadott személyes és kapcsolattartási adato(ka)t (e-mail, telefonszám, mobiltelefonszám) Vállalkozó bizalmasan kezeli, azokat harmadik félnek nem adja át.

2.3 Adatbiztonság

Vállalkozó, mint adatkezelő, illetőleg tevékenységi körében adatfeldolgozó gondoskodik az adatok biztonságáról, továbbá megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek e törvény, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatáshoz szükségesek. Az adatokat védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás vagy törlés, illetőleg sérülés vagy a megsemmisülés ellen. Vállalkozó különös figyelmet fordít, hogy a Megrendelő informatikai rendszeréhez használt hozzáférési adatait védje, azokat harmadik fél számára nem továbbítja.

Vállalkozó hatáskörén kívül eső, így különösen a Megbízó informatikai rendszerén tárolt adatokért felelősséget nem vállal.

2.4 Az Adatkezelés célja, köre

Ön a Netszűrő Helpdesk szolgáltatás igénybevételével hozzájárult ahhoz, hogy személyes és az önkéntesen megadott kapcsolattartási adatait az alábbi célra felhasználhassuk:

- az Önnel való ügyintézési és ügyfélszolgálati kapcsolattartás

Ön a Netszűrő Helpdesk szolgáltatás igénybevételével hozzájárult ahhoz, hogy személyes és az önkéntesen megadott kapcsolattartási adatait az alábbi célra felhasználhassuk:

- a megadásra került telefon, mobiltelefon vagy e-mail adatainak felhasználása a Netszűrő Helpdesk szolgáltatással kapcsolatos ügyintézéshez, ügyfélszolgálati egyeztetéshez és az ezekhez szükséges kapcsolattartáshoz.

Vállalkozó az Ön által megadott adatokat kizárólag számítástechnikai eszközzel végrehajtott adatfeldolgozással kezeli.

2.5 Adatkezelés időtartama

Vállalkozó az Ön által alapján megadott adatokat mindaddig kezelheti, amíg szolgáltatásunkat igénybe veszi. Társaságunk az Ön által megadott adatokat törli, ha:

- azok kezelése jogellenes, vagy jogszabály a törlést elrendeli;
- az érintett azt kéri;
- az adat hiányos vagy téves, és ez a felhasználásukat lehetetlenné teszi;
- az adatkezelés célja megszűnt;
- azt hatóság vagy bíróság elrendeli.

Ön kérheti az online ügyfélszolgálathoz kapcsolódóan kezelt személyes adatai törlését. Az Ön erre irányuló kérése esetén az adatokat a Társaságunk 5 munkanapon belül törli.

2.6 Adatkezelő neve, elérhetőségei

- Online Projects Kft.
- 2000 Szentendre, Stormfeld u. 6.
- E-mail: info@onlineprojects.hu

2.7 Adatkezeléssel érintettek köre

Az adatkezeléssel érintettek körébe azok tartoznak, akik igénybe veszik a Társaságunk Helpdesk szolgáltatási rendszerét és ügyintézéshez használják azt.

III. Ügyfél jogai és azok érvényesítési lehetőségei

Ön az Info tv. 14. § szakasza alapján kérelmezheti a Társaságunktól:

- a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- b) személyes adatainak helyesbítését, valamint
- c) személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését.

Amennyiben az Ön tiltakozása ellenére személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem éri, úgy az alábbi jogorvoslati lehetőségekkel élhet:

- Tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését. Kérelmére tájékoztatást adunk az általunk kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban, ha jogszabály ennél rövidebb határidőt nem állapít meg, 15 napon belül írásban, közérthető formában adjuk meg a tájékoztatást.
- Az Ön személyes adatát töröljük, ha kezelése jogellenes, ha Ön azt kéri, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha az hiányos vagy téves, és ez az állapot jogszerűen nem korrigálható – feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki – vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, illetve ha azt a bíróság vagy azt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte. A helyesbítésről és a törlésről értesítjük Önt. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.
- Ön tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha
 - a személyes adatok kezelése (továbbítása) kizárólag az adatkezelő vagy az adatátvevő jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
 - a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
 - a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi.
- Az Online Projects Kft., mint Adatkezelő – az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével – a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb, ha jogszabály ennél rövidebb határidőt nem állapít meg, 15 napon belül megvizsgálja, és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Amennyiben a tiltakozás indokolt, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – a Vállalkozó szünetelteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban esetleg továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.
- Amennyiben Ön a Társaságunk által meghozott döntéssel nem ért egyet, az ellen – annak írásbeli közlésétől számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat. Felhívjuk a figyelmét, hogy az Ön adatát nem törölheti Társaságunk, ha az adatkezelést jogszabály rendelte el. Ön a jogainak megsértése esetén Társaságunk ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A perre Társaságunk székhelye szerinti bíróság illetékes, de a per – az Ön választása szerint – az Ön lakóhelye szerinti bíróság előtt is megindítható.

Budapest, 2018. január 1.