

KÉRDŐÍV
– KONZULTÁCIÓ AZ ELEKTRONIKUS
HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁSOK
AKADÁLYMENTESSÉGÉRŐL

Tartalom

1. Személyes adatok	3
2. Ügyfélszolgálatok akadálymentessége	3
3. Honlapok, webhelyek akadálymentessége	3
4. Szolgáltatás	4
5. Eszközellátottság.....	4
6. Egyéb észrevételek	5

A kérdőívet e-mailben visszaküldheti a következő e-mail címre: accessibility@nmhh.hu

A kérdőívet a következő címre postázhatja: „Elektronikus hírközlési akadálymentesség konzultáció”
Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság 1525 Budapest, Pf. 75.

1. SZEMÉLYES ADATOK

Teljes név:

Kit képvisel:

Szervezet neve:

Melyik információt kezeljük bizalmasan?

Személyeket

A nevemet

A szervezet nevét

2. ÜGYFÉLSZOLGÁLATOK AKADÁLYMENTESSÉGE

Személyes tapasztalatai alapján megfelelőnek tartja-e az ügyfélszolgálatok kialakítását, működését?

Milyen eszközök, szolgáltatások jelenthetnek további segítséget?

Kéri-e válaszainak bizalmas kezelését?

3. HONLAPOK, WEBHELYEK AKADÁLYMENTESSÉGE

Személyes ügyintézés előtt vagy helyett fel szokta-e keresni az elektronikus hírközlési szolgáltatók honlapját?

Ha igen, mennyire találta felhasználóbarátnak a honlapokat, megtalálta-e, amit keresett?

Ha nem, kérjük, fejtse ki, hogy miért nem látogatja ezeket a honlapokat.

Kéri-e válaszainak bizalmas kezelését?

4. SZOLGÁLTATÁS

Ön igénybe vesz-e valamilyen speciális szolgáltatás csomagot? Ha igen, melyiket, ha nem, miért nem?

Kéri-e válaszainak bizalmas kezelését?

5. ESZKÖZELLÁTOTTÓSÁG

Ön milyen eszközöket használ a hírközlési szolgáltatások (telefon, internet, televízió- előfizetés) igénybevételéhez?

Az eszközök vásárlása, karbantartása során találkozott-e fogyatékos embereknek szóló speciális, kedvezményes feltételekkel?

Használ-e okostelefonján támogató applikációkat? Ha igen, akkor melyek azok, amelyeket a leggyakrabban használ, és amelyek a leginkább a segítségére vannak?

Kéri-e válaszainak bizalmas kezelését?

6. EGYÉB ÉSZREVÉTELEK